

Comunicación para el Progreso  
2012 - 2013



APOYAMOS  
EL PACTO GLOBAL

**Demek**

SISTEMAS ELECTRICOS Y MECANICOS

[www.demek.com](http://www.demek.com)



A 20 años de nuestra fundación (1994) en Demek continuamos firmes en nuestra misión de proveer servicios de ingeniería y construcción electromecánica.

Nos adherimos al Pacto Mundial en 2012, con el genuino interés y compromiso de observar en nuestro quehacer los valores fundamentales de los derechos humanos, las normas laborales y la protección del medio ambiente; esta adhesión y el conocimiento de los ideales que abrazan los diez principios del Pacto Mundial nos permitió valorar y darnos cuenta que ya eran prácticas de nuestra organización por ser los principios y valores de nuestros fundadores, es entonces para nosotros el camino lógico a seguir por lo que continuaremos respaldando y enriqueciendo este Pacto.

La participación en el Pacto Mundial nos ha abierto oportunidades de negocio con compañías transnacionales que son afines y respaldan estos principios; nos ha orientado y ha generado principios de orden y medibles que nos permiten corregir rumbos e implementar iniciativas de mejora continua, innovación y estrategias de creación de valor.

Esta es nuestra primera Comunicación de Progreso (CoP) y veo hacia el futuro con esperanza y con la convicción de que reportaremos los subsecuentes años que todos los principios y conceptos del pacto son compartidos y vividos por todos los colaboradores de Demek en una visión compartida y nuestra cadena de valor desde proveedores, contratistas y clientes perciben el valor de estos comportamientos.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Octavio f. Dominguez'.

**Ing. Octavio Trevizo Dominguez**  
*Director General*

**Demek** es una empresa Mexicana que inició operaciones en julio de 1994 y que ofrece servicios de ingeniería y construcción de sistemas eléctricos y mecánicos para los sectores industrial, comercial, de servicios y minería principalmente. Demek forma parte de Grupo Copachisa, un grupo consolidado que participa en proyectos de construcción, manufactura, metal mecánico y desarrollo inmobiliario.

### Nuestros Valores:

**Lealtad:** Creemos en las relaciones a largo plazo.

**Pasión:** Nos apasiona lo que hacemos y los proyectos que emprendemos.

**Servicio:** Nuestro trabajo es facilitar la ejecución de un proceso, resolver una necesidad, demanda o solicitud, para cumplir con las expectativas de nuestros clientes.

**Innovación:** Buscamos sustentabilidad en el tiempo, creando continuamente valor para cada una de las tareas realizadas.

**Seguridad:** Estamos comprometidos con la integridad de nuestros colaboradores, mantenemos una conciencia de cuidado del medio ambiente y tomamos acciones para mantener los activos de nuestro entorno.

### Nuestra Misión:

**“En Demek, nuestro trabajo es generar rentabilidad y prestigio a nuestros clientes”.**

Diseñamos y construimos sistemas electromecánicos que solucionan integralmente proyectos industriales y comerciales; garantizamos calidad, tiempo y costo que hacen que el producto de nuestro cliente eleve su prestigio y su rentabilidad.



## Nuestra Visión:

**“Somos un socio estratégico y preferencial de nuestros clientes y proveedores, una vez que viven la experiencia 360 de Demek”**

Hemos alcanzado la excelencia en servicio y una eficiencia operativa tal que nos posiciona como la opción preferencial de nuestros clientes.

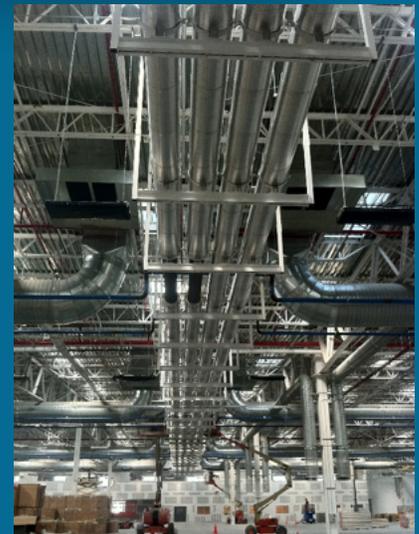
Se han aliado éstas con las competencias de nuestro equipo de colaboradores así como con nuestros programas de innovación y estrategia comercial para impulsarnos a cumplir nuestras metas de ventas y rentabilidad.

Hemos participado en más de 400 proyectos eléctricos y mecánicos con diferentes complejidades que nos han permitido desarrollar mayores capacidades. Gracias a ello hemos construido en 20 estados del país.

En estos proyectos de diseño y construcción hemos logrado más de **35 millones de pies cuadrados** en sistemas eléctricos.



Y más de 30 millones de pies cuadrados entre sistemas mecánicos y sistemas contra incendio, basados en rociadores automáticos, mangueras contra incendio, sistemas de plomería y de proceso.



Actualmente contamos con más de 160 colaboradores y logramos generar aproximadamente 500 empleos indirectos debido a la subcontratación de servicios con la que apoyamos nuestros proyectos.

Nos llena de orgullo haber logrado el desarrollo de 5 unidades de negocio especializadas en sistemas especiales, sistemas contra incendio, energías sustentables, minería y alta tensión.

A lo largo de estos 20 años nos hemos distinguido por la calidad, el cumplimiento de requerimientos y estándares internacionales y por nuestra gran capacidad técnica.

Esa gran capacidad es el principal impulsor de nuestro desarrollo y está fundamentado en nuestra gente, nuestros colaboradores que día a día se desempeñan con entusiasmo, entrega y compromiso y contribuyen con todas sus capacidades y competencias al logro de los objetivos de negocio, un logro compartido, ya que creemos que si un colaborador tiene éxito, nuestra empresa también lo tendrá.



# Derechos Humanos

## PRINCIPIO 1:

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

## PRINCIPIO 2:

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.



## COMPROMISO

Nuestro apoyo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos ha sido una parte importante de nuestro compromiso con la responsabilidad social desde hace varios años. Nuestro compromiso implica que trabajemos continuamente para mejorar nuestro desempeño social al establecer objetivos e integrar consideraciones sobre los derechos humanos en nuestras actividades diarias.

Enfocamos nuestro esfuerzo en el valor hacia cada uno de nuestros colaboradores, por lo que nuestros sistemas de seguridad industrial aseguran su integridad física y la de cada persona que ingresa a nuestras obras bajo nuestra responsabilidad.

Nos aseguramos de que ninguna persona cuyo trabajo es contribuir a nuestro éxito sea privada de sus derechos humanos ni sufra daño mental ni físico.

Los colaboradores de nuestra empresa deberán cumplir obligatoriamente cualquier ley, regulación y ordenamiento que aplique o limite su área de responsabilidad, así como normas, políticas y procedimientos internos que se establezcan por parte de la dirección. (Código de Ética, numeral 2), esto asegura el trato digno y las relaciones de respeto.

Nuestros colaboradores deberán conocer el código de ética y cumplir todas sus disposiciones; participar en caso de ser necesario, en el programa etika, siendo responsables moralmente de la información que conozcan, actuando siempre en beneficio de nuestra empresa.

En Demek, como toda empresa del sector de la construcción, somos vulnerables al alto riesgo que existe por nuestra propia actividad en cuanto al trabajo de menores, estamos conscientes del gran impacto que en nuestro país se tiene en cuanto al trabajo infantil o el involucramiento de niños en áreas peligrosas y por tal razón en nuestras obras los niños tienen prohibido el acceso, sin excepción alguna asegurando su protección y su integridad física, esto se respalda por nuestros sistemas de seguridad y políticas de operación que son llevadas hasta la exigencia de nuestros contratistas.

Creemos en los derechos de los niños, los respetamos y buscamos acciones que los valoren en su entorno familiar y los apoyen en su desarrollo integral.

## SISTEMAS

Contamos con procesos de planeación estratégica que nos permiten la búsqueda constante de la protección a los derechos humanos traducidos a nuestras prácticas diarias de operación. Creemos que la base de una relación comercial o laboral debe ser el reconocimiento de la dignidad humana de las personas.



## NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA

Desde el año 2010 hemos trabajado en el desarrollo de un código de ética que nos permita fomentar nuestros valores en toda nuestra organización y que nos asegure que los mismos se vivan, que se aplique como un marco de referencia y sirva de guía de manera explícita en los comportamientos que debemos observar para juntos construir una cultura de respeto y dignidad en el desarrollo de nuestro trabajo diario y la forma como logramos cumplir nuestros objetivos.

En Demek reconocemos la dignidad de cada persona y por ello, respetamos su libertad y privacidad. Pensamos que ninguna persona puede ser discriminada por razones de género, estado civil, religión, raza, capacidades físicas, preferencias políticas o clase social. (Código de Ética, Página 2)

Todos nuestros colaboradores deben conocer y dar a conocer a otros el contenido de este código de ética. Durante los procesos de ingreso, como la inducción se instruye al nuevo colaborador en los contenidos del Código de Ética y se le invita a firmarlo como parte del proceso para reconocer su compromiso.

Existen además dentro del código mecanismos de denuncia y por lo tanto un sistema de consecuencias que nos apoya en lograr vivir una cultura de respeto y dignidad y a tomar acciones adecuadas para la resolución de conflictos.



## Sistema de Compensaciones, Prestaciones y Beneficios

Dentro de este rubro Demek realiza grandes esfuerzos por lograr otorgar a nuestros colaboradores y sus familias prestaciones superiores a las de la ley y algunos beneficios que nos permitan impactar en su calidad de vida.

Una parte importante de ello se logra a través de nuestra política de compensaciones, que asegura un pago equitativo internamente y competitivo en nuestro entorno laboral, procurando asegurar que Demek sea una fuente de trabajo que otorgue a sus colaboradores estabilidad, seguridad, calidad de vida y eso los lleve a motivar su propio desarrollo.



Por medio de nuestra política de administración de sueldos podemos realizar planes de desarrollo que motiven el crecimiento de nuestros colaboradores y que nos permitan generar mayores oportunidades. Nuestro sistema de administración nos ayuda a identificar aquellos colaboradores que requieren alguna revisión de sueldo y aquellos que merecen algún desarrollo por un buen desempeño.

Apoyamos este sistema también con el de administración por competencias, donde establecemos competencias institucionales y funcionales que tienen que ver con los comportamientos observables de nuestros colaboradores, lo que marca también una pauta importante en nuestro actuar como equipo de trabajo.

Otra de las formas en que Demek apoya el desarrollo y las mejores condiciones de sus colaboradores es por medio de herramientas como el sistema de **bonos por desempeño**, que permite otorgar compensación adicional a sus colaboradores o la **caja de ahorro**, donde se fomenta el hábito del ahorro y de esta manera el colaborador puede contar con apoyos para préstamos en momentos de necesidad con porcentajes de interés más bajos a los otorgados por instituciones comerciales o ser sujeto de préstamos cuando no podría serlo en otras instituciones.

Como parte importante de la protección para nuestros colaboradores contamos con un servicio de **atención médica** de primer contacto, donde nuestros colaboradores en la plaza principal (Chihuahua) cuentan con el beneficio de atención médica gratuita, para ellos y sus familias de un Médico General, un Pediatra y un Ginecólogo, asegurando de esta manera una atención de buen nivel y oportuna en caso de requerirse. Esto es un beneficio adicional a la Seguridad Social con la cual cumplimos legalmente.

## ACTIVIDADES

Vivir continuamente los valores y resaltar nuestra filosofía de empresa es algo que nuestros colaboradores desarrollan día con día en su trabajo.

Los nuevos colaboradores reciben un proceso de inducción que proporciona el departamento de Capital Humano & RS, donde por medio de una plática informativa se les muestra la empresa, su filosofía, los valores que promueve, los servicios y productos que comercializa, la forma en que está organizada, el área donde va a prestar sus servicios, los derechos y obligaciones que adquiere al ser parte de nuestra empresa, el código de ética, las horas de entrada y salida, tiempos y formas de pago, los días de descanso, períodos de vacaciones, las funciones genéricas y específicas a realizar y la estructura formal, con la intención de que el colaborador tenga conocimiento de todo lo relacionado a su interés personal, certidumbre y seguridad sobre su trabajo.

En Demek la calidad de vida de cada uno de nuestros colaboradores es esencial por lo que impulsamos de manera constante su preparación por medio de programas de capacitación y desarrollo. A lo largo de todo el año se han implementado cursos de capacitación técnica, pero también algunos donde de manera frecuente el eje central se encuentra en el desarrollo humano, la importancia de cada individuo, la dignidad de las personas y la importancia de la relación con los compañeros de trabajo en un entorno de respeto y colaboración.

Por medio de nuestro boletín electrónico llamado enfoc logramos mantener la comunicación con nuestros colaboradores. El boletín contiene secciones de mensaje del Director General, espacio donde nuestro Director mantiene comunicación de aspectos importantes, de valor y de reflexión sobre nuestra empresa con todo nuestro personal.

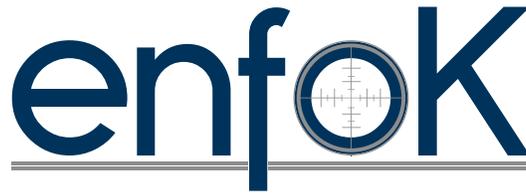


Demek Hoy, que describe las obras que se están llevando a cabo en el momento, para que de esta manera todos nuestros colaboradores conozcan y se involucren con nuestros proyectos y el momento que vivimos, también para lograr entender la forma en la que contribuye cada uno con su trabajo al logro de un proyecto mayor que es el proyecto de nuestros clientes.

La sección de Medio Ambiente, donde hablamos de temas ambientales, iniciativas de reciclaje y sensibilización sobre el tema medioambiental. Responsabilidad Social, donde compartimos algunas acciones de vinculación con nuestra comunidad por medio de alianzas o apoyos con las instituciones que trabajamos, acciones realizadas por nuestros colaboradores, entre otras.

También se incluyen mensajes de bienvenida a los nuevos compañeros, felicitaciones por quienes reciben el nacimiento de un hijo o situaciones particulares como graduaciones de diplomados o programas de preparación que compartimos y nos enorgullecen.

Enfok también nos brinda la oportunidad de compartir con nuestra gente localizada en las obras algún evento institucional que se lleva a cabo, siendo una herramienta con la cual generamos identidad, cultura y valor por nuestros colaboradores y su trabajo.



<< Medio Ambiente



**¿Qué es la basura electrónica?**  
 Los residuos electrónicos son aquellos aparatos eléctricos y electrónicos que ya no sirven para su uso original o que han sido reemplazados por otros más modernos. Entre ellos se encuentran: computadoras, teléfonos celulares, televisores, cámaras digitales, impresoras, etc.

El programa de Reciclaje Electrónico de Demek Hoy, tiene como objetivo reducir el impacto ambiental de la basura electrónica, promoviendo el reciclaje responsable y evitando que los residuos electrónicos terminen en vertederos o en el medio ambiente.

Este programa también es la mejor parte de los servicios prestados por los socios demekhoy. Desde que nace con más conciencia de la basura electrónica, Demek Hoy ha trabajado para reducir el impacto ambiental de la basura electrónica, promoviendo el reciclaje responsable y evitando que los residuos electrónicos terminen en vertederos o en el medio ambiente.

Ahora, lo más importante: ¿La solución?

Si de interesa aprender más sobre el programa de Reciclaje Electrónico de Demek Hoy, por favor contacte a nuestro equipo de atención al cliente al teléfono 011 5555. Para mayor información consulte [www.demekhoy.com](http://www.demekhoy.com) o visite a nuestro sitio de atención al cliente.



El pasado noviembre 29 de octubre tuvimos oportunidad de reunirnos al momento de la inauguración de la Ciudad Deportiva para celebrar por espacio de dos horas, donde nuestros compañeros demekhoy nos recibieron durante la inauguración. Un momento tan feliz y alegre donde los jugadores y la gran representación del equipo femenino, tanto, nuestra presencia humanitaria, muchas sonrisas, abrazos y palabras de agradecimiento. Y claro, al día siguiente en la cancha, una fiesta que nos alegró de estar juntos en realidad.

<< Conferencia Deportiva



El público más joven: Jóvenes y Hogar

**Cumpleaños de Marzo**

- 5 María Lorena
- 13 María Lorena
- 14 del Viquepas
- 15 María Valdez
- 17 Oscar Rodríguez
- 17 Oscar Rodríguez
- 30 Pedro Ponce

¡Feliz cumpleaños! ¡Feliz cumpleaños! ¡Feliz cumpleaños!

<< Demek Hoy Pirelli



Este gran torneo parte de una serie que se encuentran en América Latina y cuenta con la tecnología más avanzada para su producción. La superficie de construcción es de aproximadamente un millón de granos de caucho en un área como cuatro de caucho, con un nivel de resistencia, durabilidad, estabilidad, adherencia y eficiencia superiores.

Los sistemas de construcción que se instalan con la distribución de la fuerza para mejorar la fuerza de producción, distribución de fuerza para mejorar la fuerza de producción, distribución de fuerza para mejorar la fuerza de producción.



Como otro aspecto para resaltar la dignidad humana y nuestro interés por los derechos humanos, Demek tiene varios años sumándose a los esfuerzos que realizan varias instituciones asistenciales en los sectores de educación, salud y de apoyo a grupos vulnerables que realizan una gran labor comunitaria en nuestra Ciudad y que son reconocidas.

Cada una de estas instituciones tiene diferentes objetivos y atiende diferentes necesidades, pero comparten una misma meta, el servicio a los demás por convicción en la búsqueda contante del bien común.

Demek se da a la tarea de relacionarse con ellas, de conocer sus actividades durante el año y de esta forma asegurar que la sinergia entre nosotros y estas asociaciones realmente genera un impacto social hacia sus beneficiarios.

Creemos que no basta con el apoyo económico, sino que es necesario ir más allá y hemos buscado involucrarnos con ellos, conocerlos, saber sus resultados año con año y generar algunas actividades donde nuestros colaboradores también puedan involucrarse, como trabajos voluntarios o la repartición de obsequios, visitas, convivencia. Esto nos ayuda también a la sensibilización de nuestro personal ante las diferentes realidades sociales que vivimos en nuestra ciudad y donde se busca motivar la participación social.

Con el programa de **“Apoya una Causa”** invitamos a nuestros colaboradores a trabajar o contribuir con el objeto de estas causas, ya sea con una aportación económica o con la donación de tiempo y trabajo voluntario.



Como parte del desarrollo y valor que damos a cada individuo, cada año tenemos también un programa de eventos donde se fortalecen las relaciones entre compañeros, empresa y familia, tales como la celebración de aniversario de nuestra empresa, un día de campo familiar, actividades para celebrar el día del niño, un desayuno para nuestras mamá trabajadoras y también para los papás.

Celebramos de manera mensual los cumpleaños de nuestros colaboradores y al final del año se realiza una misa de acción de gracias, la celebración de una posada navideña donde el colaborador asiste con su pareja y por último un brindis de fin de año.

En 2012 implementamos nuestro Programa de Reconocimientos, con el que buscamos motivar a nuestros colaboradores reconociendo la lealtad que demuestran al pertenecer a nuestra organización, donde se entregaron reconocimientos a quienes cumplen 5, 10, 15 y hasta 20 años dentro de nuestra organización o en las empresas del Grupo Copachisa. También hemos reconocido el desempeño y en el año 2013 reconocimos la innovación, motivando la participación de nuestros colaboradores en proyectos de mejora en tres categorías, mejora continua, propuestas de valor y nuevas tecnologías.





Apoyamos el desarrollo integral de las familias buscando resaltar sobre todo el rol que desempeñan nuestros niños. Generamos algunos eventos de convivencia donde ellos disfrutan, se divierten y de igual manera desarrollan y descubren habilidades artísticas o deportivas que les permitan identificar oportunidades de crecimiento.

Durante el 2012 participamos con las empresas del Grupo en la Miniolimpiadas y en 2013 participamos en una Feria Cultural, donde nuestros niños y colaboradores se divirtieron aprendiendo diversas expresiones del arte.

Como parte de las actividades se participa en el “Foro de Integración” actividad que tiene como objetivo generar pertenencia, compromiso y reconocimiento al personal que forma parte de las empresas del Grupo Copachisa y que busca fortalecer la identificación e integración entre todas las empresas del mismo a través de conferencias en temas de desarrollo profesional, humano y actividades de convivencia.

Por último podemos compartir que Demek frecuentemente se ha preocupado por el desarrollo integral de nuestros colaboradores y ha buscado fomentar el deporte. De manera constante se ha apoyado a que nuestros colaboradores participen en torneos deportivos de fútbol o basquetbol, inclusive se ha identificado un equipo de colaboradores que participan en algunas carreras a lo largo del año y se han realizado algunos pequeños apoyos para motivarlos y sepan que estamos orgullosos de que nos representen formando parte de este equipo.

En Demek contamos con un Modelo de Responsabilidad Social que considera cuatro ámbitos, calidad de vida en la empresa, ética empresarial, vinculación con la comunidad y medio ambiente. Este modelo es una guía para poder desarrollar iniciativas de manera constante que nos aseguren abarcar todos los temas y favorecer a nuestros grupos de interés y por tal motivo en los reportes bimensuales de Dirección hacia el Consejo se incluyen el reporte de avance en estos temas especificando los proyectos implementados y por implementar.





## Resultados

- 35 colaboradores reconocidos por su lealtad de 5, 10, 15 y 20 años, 19 colaboradores reconocidos por desempeño en 2012.
- 5 colaboradores reconocidos por su lealtad, 15 colaboradores reconocidos por desempeño y 55 colaboradores reconocidos por su participación en el concurso de innovación en 2013.
- En nuestro buzón de sugerencias durante el 2012 tuvimos 28 comentarios y sugerencias que fueron atendidos por la Dirección y Capital Humano, detonando algunas acciones de mejora.
- Desde el año 2010 se iniciaron esfuerzos para contar con un código de ética, iniciando con un benchmarking para conocer diversas experiencias en empresas con prestigio de responsabilidad social. Se constituyó un comité de ética para su elaboración que lo presentó al equipo gerencial para su validación. En el 2011 se oficializó el comité y código de ética y trabajamos en su implementación en el 2012.
- Impartimos un Taller de Ética en abril del 2013 para todos los colaboradores como parte de la sensibilización en este tema y seguimos trabajando en habilitar el uso cotidiano del código de ética y sus mecanismos de denuncia apoyados por la comunicación y los procesos de inducción.
- Durante el 2012 y 2013 se tuvieron cero denuncias de violación al código de ética del sistema de consecuencias.
- Durante el 2012 tuvimos 90 cursos de capacitación con un total de 5,342 horas de capacitación donde se incluyó al total de los colaboradores por lo menos en una ocasión.
- Durante 2013 impartimos 34 cursos de capacitación significando 2,805 horas.
- En 2012 implementamos el DIL, Diplomado Integral de Liderazgo, un proceso en el cual participaron el 100% de nuestros colaboradores que tuvo por objetivo el desarrollo humano por medio de las dimensiones del liderazgo intrapersonal, interpersonal, informal, intragrupal, laboral y social en base a nuestro modelo de competencias.
- En 2012 participaron 78 colaboradores en la Semana de Salud con 294 exámenes realizados (colesterol, triglicéridos, osteoporosis, glucosa, medición de masa corporal y presión arterial).

## RESULTADOS

- Se cumplió al 100% el calendario anual de eventos organizando más de 14 eventos en 2012 y 14 en 2013, considerando festejos del día del niño, de la madre, del padre, día de campo, semana del residente, festejos navideños, entre otros.
- Participamos en el Foro de Integración del Grupo Copachisa en 2012 con 82 participantes y en 2013 con 60 colaboradores de Demek.
- En las Miniolimpiadas tuvimos la participación de 182 colaboradores entre papás y niños.
- En 2012 participamos en el Torneo de Futbol de Copachisa con 43 colaboradores organizados en 3 equipos, 2 varoniles y 1 femenino donde participaron colaboradoras y también hijas y esposas de nuestros colaboradores. En 2013 tuvimos la participación de 28 colaboradores en dos equipos varoniles.
- 100% beneficiarios de Atención Médica de primer contacto (Seguro de gastos médicos menores) de nuestros colaboradores en la Ciudad de Chihuahua y la realización de convenios especiales en obras de larga duración como en Guadalajara.
- Seguro contra muerte accidental al 100% de nuestros colaboradores que trabajan en obra y que viajan de manera frecuente.
- Programa de donativos aplicado en 2012 al 100% y en 2013 al 98% de cumplimiento considerando más de 30 instituciones beneficiadas.
- Apoyo a un equipo de corredores formado por 6 colaboradores a quienes se les otorgo un donativo para uniformes.



# CONDICIONES LABORALES

## PRINCIPIO 3:

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

## PRINCIPIO 4:

Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

## PRINCIPIO 5:

Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

## PRINCIPIO 6:

Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

## COMPROMISO

Demek es una empresa en donde las condiciones laborales son de fundamental importancia. Buscamos siempre contar con herramientas, prestaciones y beneficios que excedan inclusive los requerimientos de ley porque creemos que el desarrollo de las empresas se basa en el desarrollo individual de cada colaborador.

Por tal motivo buscamos generar condiciones laborales tales que permitan elevar en lo individual la calidad de vida y que esto a su vez se vea reflejado en el desarrollo integral del colaborador y sus familias.

Fundamentados en nuestros valores buscamos dignificar el trabajo por medio de la generación de condiciones adecuadas en los centros de trabajo, nuestras obras, asegurar que nuestros colaboradores cuenten con todas las herramientas necesarias para realizar dignamente su actividad diaria y mantener relaciones cordiales y de respeto en todo momento.



Creemos que la comunicación y la negociación son básicas en el entendimiento del trabajo y por tal motivo comunicamos y damos a conocer las funciones específicas a cada puesto de trabajo, buscando la colaboración y aceptación del colaborador de manera clara.

En Demek se reconoce la libertad y asociación sindical, pero dado a la naturaleza del giro donde operamos el sistema de relaciones laborales se lleva a cabo por procesos individuales de contratación donde el colaborador siempre conoce sus derechos y obligaciones. Este proceso de relación individual está apoyado operativamente por el Departamento de Capital Humano y por una estructura formal donde los Jefes Inmediatos establecen una relación directa con los colaboradores para la atención y solución de situaciones que puedan presentarse en el día a día.



Demek reafirma su compromiso de no recurrir a cualquier forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. (Por trabajo forzoso se entiende toda práctica de relación laboral sin prestaciones de ley, trabajos en condiciones insalubres y contrataciones de menores) y respaldamos ese compromiso en el total cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

De igual forma exigimos a nuestros subcontratistas el cumplimiento a su vez de sus obligaciones legales, asegurando que todos con quienes tenemos una relación contractual, directa o indirecta, queden igualmente protegidos.

## Sistemas

Nuestro Código de Ética establece el compromiso de cumplir con nuestras obligaciones legales.

*“Demek se compromete a conocer, cumplir y promover el cumplimiento de las obligaciones, leyes, reglamentos, normas y disposiciones legales aplicables, establecidas por nuestro gobierno.”* (Código de Ética)

Para asegurar nuestros procesos de reclutamiento y selección adecuados, así como un proceso de incorporación completo y oportuno, en Demek contamos con políticas y procedimientos que nos brindan una guía para llevar estos procesos de la mejor manera.

Nuestra política de contratación otorga igualdad de trato y equidad entre géneros para cualquier trabajo que ofrecemos, de igual manera asegura la no discriminación por medio de la declaración en su código de ética por razones de género, estado civil, religión, raza, capacidades físicas, preferencias políticas o clase social.

Fomenta también las relaciones internas entre los colaboradores por medio de la colaboración y el trabajo en equipo y resalta el trato de los superiores hacia sus colaboradores basado en respeto, protección, comunicación clara, sencilla y permanente.

Contamos con políticas corporativas que nos marcan los lineamientos en los procesos de desincorporación y aseguran el trato digno y justo a los colaboradores en esa situación.

## ACTIVIDADES

### Nuestro Proceso de Reclutamiento:

El reclutamiento se desarrolla de manera interna o externa. Es de interés para la empresa promover a su personal, por lo que ante una vacante definitiva o la creación de nuevos puestos en cualquier área, la Gerencia de División promociona primero el puesto dentro de la organización, dando a conocer a los interesados el perfil que se requiere y los requisitos que se deben cumplir.

Para los procesos de promoción interna Capital Humano en coordinación con la Gerencia de División realiza una evaluación de posibles candidatos y estos son invitados a desarrollar un proyecto con las propuestas para el plan de trabajo en el área concursada.

De esta forma se realiza una evaluación de las competencias de los candidatos interesados en lograr la promoción considerando criterios como los conocimientos técnicos, la experiencia, su carrera dentro de la organización, liderazgo y comportamientos personales para otorgar la oportunidad de un desarrollo.

Estas promociones forman parte de los planes de desarrollo que como organización impulsamos y al otorgarse la oportunidad se genera un documento donde se establece un compromiso por ambas partes, empresa y colaborador, en cuanto al desarrollo económico, pero también en cuanto al cumplimiento de objetivos que se tienen definidos por periodos de tiempo.

Este plan es la guía para poder evaluar el cumplimiento de metas del colaborador en el nuevo puesto lo que nos ayuda a asegurar y apoyar el logro de los resultados individuales, su desarrollo y el de nuestra empresa.

Cuando no contamos con candidatos de manera interna lanzamos una convocatoria abierta hacia afuera utilizando diversos medios de reclutamiento para lo cual definimos los requisitos basándonos en un perfil que ya tenemos desarrollado, inclusive es un perfil que define las competencias institucionales y funcionales que el candidato debe tener para poder integrarse de manera exitosa en nuestra organización.

Para asegurar el correcto entendimiento del trabajo y condiciones ofrecidas a un candidato, Capital Humano genera una propuesta económica formal donde quedan explícitas las principales funciones del puesto y las condiciones de sueldo, prestaciones y beneficios que se otorgan, esta propuesta es explicada al candidato en el momento del ofrecimiento del puesto y es firmado por ambas partes como compromiso y aceptación.

Los **contratos** se firman desde el ingreso al trabajo y son individuales, otorgándose por tiempo determinado, por tiempo indeterminado y por obra determinada. Estos contratos aseguran tanto para la empresa como para el colaborador las condiciones necesarias y adecuadas de la prestación de servicios. En estos contratos siempre es reconocida la antigüedad del trabajador por lo que formalizamos la relación laboral.

Los expedientes del personal se integran desde su ingreso y contienen toda la información de identificación necesaria que nos permita cubrir sus prestaciones sociales y otorgarle protección y servicio en cualquier situación. Esta información es mantenida bajo custodia del Departamento de Capital Humano y es de manejo confidencial.

Para la protección de datos personales hemos desarrollado un aviso que es firmado por nuestros colaboradores para asegurar el adecuado uso de su información.

Demek cumple con el 100% de la afiliación de sus colaboradores al Seguro Social reportando los salarios reales para su cotización y continuamente solicita información a sus contratistas sobre su cumplimiento correspondiente, de lo contrario no les permite continuar los trabajos en las obras.

Se cuenta con contratos con cada subcontratista que participa en nuestras obras donde se aseguran las condiciones laborales y la seguridad social, inclusive se llevan controles de manera mensual donde se está revisando continuamente su operación, seguimiento y contribución en nuestras obras (IMSS, Infonavit, equipo de protección personal, etc.)

Dentro del sector de construcción en el cual participamos, Demek ha sido impulsor del trabajo de las mujeres en puestos operativos clave. Durante el 2012 y 2013 incluimos personal femenino en puestos donde antes no lo hacíamos, logrando generar igualdad de oportunidades de desarrollo.

Creemos que la igualdad inicia en el reconocimiento de las diferencias, así que en cuanto a lo que nuestras políticas implican se otorga un cuidado especial en los casos de embarazo, donde privilegiamos la protección de las mujeres en esta condición siendo asignadas a puestos de apoyo administrativo minimizando su exposición a riesgos en obra durante este periodo.

Por medio de la implementación del SSID, Sistema de Seguridad Industrial Demek se aseguran las condiciones favorables de trabajo tanto en obra como en oficinas para todos nuestros colaboradores.

Los procesos de calidad que se tienen documentados a través de los marcos de referencia en la especialidad eléctrica y mecánica también son herramientas que apoyan el desarrollo adecuado de las actividades asegurando la integridad y seguridad de nuestros colaboradores.



En agosto de 2012 Demek junto con otras tres empresas del Grupo Copachisa firmó un convenio de colaboración con la Fundación José A. Llaguno con el objetivo de dar apoyo a estudiantes indígenas que participan como becarios para abrir sus puertas y brindarles oportunidades de realizar servicio social, prácticas profesionales y primer empleo.

Durante este año logramos incorporar a dos estudiantes de los últimos semestres de Licenciatura en Informática quienes realizaron sus prácticas profesionales en nuestro departamento de Tecnologías de Información.



## RESULTADOS

- Durante el 2012 se tuvieron 37 contrataciones, 2 planes de desarrollo y 2 promociones internas.
- Durante el 2013 se tuvieron 45 contrataciones, 6 planes de desarrollo y 5 promociones internas.
- En estos dos años se han contratado 16 mujeres de las cuales 12 están asignadas a puestos de residente y seguridad de obra.
- Demek cuenta en su equipo directivo con la participación de 2 mujeres de alto nivel.
- Realización de prácticas profesionales de 2 estudiantes indígenas de la carrera de licenciatura en informática a través del convenio con la Fundación José A. Llaguno.
- 100% de los contratos de trabajo firmados por empresa y colaboradores.
- Elaboración de una auditoría por año para revisión de expedientes de colaboradores.
- 100% desarrollo de las descripciones de puestos documentadas.
- Comunicación de las competencias requeridas por cada colaborador en cada puesto, teniendo el compromiso a corto plazo de desarrollar los planes de carrera.
- Entrega del 100% de propuestas económicas realizadas a los candidatos.
- Todas nuestras obras cuentan con un expediente al 100% de sus contratistas involucrados donde se lleva el seguimiento del contrato y del cumplimiento de las obligaciones por contratista.
- 100% de nuestros colaboradores cuenta con las prestaciones de ley.
- No se presentaron ingresos de menores en ninguna obra en operación.
- 100% firma de avisos de protección de datos personales de nuestros colaboradores.
- Condiciones adecuadas de trabajo y revisiones mensuales de seguridad e higiene por parte de equipo del SSID.

*Un logro importante de equidad de género fue homologar las condiciones del otorgamiento de los servicios de gastos médicos mayores entre hombres y mujeres; pues anteriormente las mujeres no podían extender este beneficio a sus cónyuges mientras los hombres si lo hacían.*

## Medio Ambiente

### PRINCIPIO 7:

Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca al medioambiente.

### PRINCIPIO 8:

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

### PRINCIPIO 9:

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## Compromiso

Demek hace explícito su compromiso hacia el cuidado del medio ambiente por medio de su Política de Seguridad y Ambiente incluida en el SSID.

*“En Demek estamos comprometidos ante todo con el cuidado de la integridad física de nuestros colaboradores, a mantener un área laboral segura y saludable y a contribuir en cada una de nuestras operaciones con el cuidado y protección del medio ambiente. Identificamos y controlamos nuestros procesos por medio de la gestión de nuestro sistema de seguridad industrial (SSID) y aseguramos el cumplimiento de nuestras obligaciones y requisitos legales, así mismo promovemos una cultura de seguridad, salud y respeto”.*



## Sistemas

El Sistema de Seguridad Industrial Demek, mejor conocido como **SSID** es un sistema integral de seguridad industrial que busca controlar las variables específicas para nuestras disciplinas presentes en el proceso de construcción y con ello eliminar riesgos que pudieran poner en peligro el proyecto de nuestro cliente y nuestro prestigio.

Para ello se enfoca en tres elementos claves:

- **Integridad:** Para nosotros el ser humano, en su integridad, es un valor que está por encima de los demás. Es por eso que brindamos instalaciones y métodos de protección para proporcionarles un ambiente saludable y seguro, para asegurar su bienestar y el de sus familias.

- **Ambiente:** En Demek la protección ambiental se ha configurado como un valor, como algo positivo y deseable, contribuimos a su mejora y cuidado, establecemos que nuestros procesos y actividades no dañen o minimicen su impacto en el medio ambiente, manejando adecuadamente residuos, manteniendo nuestras áreas limpias y promoviendo su protección. Buscamos la eliminación o mitigación del daño ambiental en todos nuestros procesos.

- **Bienes:** Nuestros colaboradores son nuestros representantes ante el cliente, emplean en sus actividades diarias los mismos cuidados con los bienes de la empresa que los que emplean en la administración de su propio patrimonio, preservando nuestra imagen y calidad.

Dentro del SSID hemos definido 6 Principios fundamentales donde establecemos, entre otras cosas:

**1:** Buscar crear conciencia y promover la importancia de la seguridad.

**2:** La seguridad, la salud y la protección ambiental son de igual importancia que la construcción y la producción de bienes.

**3:** La seguridad y la protección ambiental son responsabilidad de todos y para beneficio propio y general.

**4:** Todo accidente e incidente ya sea personal, a terceros o instalaciones se puede prevenir.

**5:** Buscamos alcanzar una meta cero accidentes.

**6:** Tomamos el compromiso de promover y aplicar la cultura de seguridad y protección ambiental para lograr un lugar de trabajo seguro y contribuir para un medio ambiente libre de contaminantes.

Así el **SSID** viene a complementar de manera considerable la seguridad dentro de la obra al sumarse al nuestro reglamento de seguridad del contratista general y con ello hacer más amplio el rango de cuidado y protección en nuestro trabajo.



## Actividades

Durante el 2012 se logró realizar la implementación del sistema SSID, se desarrolló el Manual de nuestro Sistema y se entregó a nuestros residentes en obra por medio de una capacitación presencial.

Adicionalmente es un Manual que hemos entregado a nuestros principales Clientes, compartiendo con ellos nuestra filosofía del cuidado de los tres ejes, la integridad de las personas, del medio ambiente y de nuestros bienes.

Dentro del SSID también se ha desarrollado un reglamento de Seguridad Industrial y Protección Ambiental que incluye disposiciones generales, medidas preventivas, cultura ambiental (contaminación de agua y aire, que tienen relación directa con nuestra actividad) y comisiones de seguridad industrial y protección ambiental entre otros.

De igual manera se han desarrollado procedimientos de especialidad tanto eléctrica como mecánica que nos permiten estandarizar nuestra calidad en los procesos enfocándonos en la seguridad industrial y el impacto ambiental de nuestra operación, generando manuales de Marcos de Referencia por especialidad.

Durante estos años trabajamos en generar indicadores que nos permiten dar seguimiento y control a nuestras acciones y en 2013 logramos consolidar los reportes semanales informando cumplimiento por obra, cuantificación de horas hombre efectivas, horas de capacitación, tiempo extra laborado, tiempos muertos, incidentes o accidentes en caso de existir y las faltas de seguridad registradas.

Tenemos un gran reto en lograr el total de la participación por obra con el registro de información para cuantificar nuestras incidencias y contar con la estadística suficiente que nos permita generar más acciones correctivas y de prevención, el compromiso está en que seguiremos trabajando en la capacitación y conciencia de nuestros colaboradores para conseguir este objetivo.



En 2012 generamos también un “Compendio de Normas” donde se reúnen todas aquellas leyes o reglamentos de Autoridades principales que tienen relación directa con nuestras actividades, de manera tal que permiten a nuestros colaboradores en obra tener un medio de consulta rápido y efectivo para el aseguramiento del cumplimiento legal y la forma en que deben llevarse a cabo operaciones críticas o de riesgo ambiental.

En otra iniciativa Demek desde el 2012 opera un programa denominado “**Reciclaje con Valor**” con el cual se busca contribuir con el medio ambiente minimizando nuestros impactos ambientales negativos generados por el consumo de materiales que fácilmente encontramos en nuestras oficinas.

Consideramos que la separación adecuada de estos materiales permiten minimizar los impactos negativos y adicional a ello encontramos una forma de reciclar dando aún algo más de valor al proceso.



Logramos identificar algunas Asociaciones Civiles, con las cuales ya trabajamos, que tienen forma de reutilizar estos materiales de manera más útil, por ejemplo, el papel reciclado sirve de material para el aprendizaje de niños pequeños en una institución de Preescolar, también el papel se entrega en el Instituto Down, donde ellos lo recolectan y a partir de la venta obtienen algunos ingresos económicos en apoyo a la institución.

De igual manera el aluminio, este se entrega en la Granja Hogar de Niños, donde los más jóvenes lideran iniciativas de reciclaje, el pet es entregado a la Asociación de Promotoría Social, donde a partir de este material trabajan en la elaboración de piezas de inyección de plástico y con las cuales incluso producen juegos educativos, como el ajedrez maya. Por último hemos trabajado en la recolección de pilas las cuales son entregadas a Ecorecikla, una Asociación que realiza procesos adecuados para su desecho, minimizando la contaminación que se genera por los componentes de las pilas.

Sabemos que aún tenemos mucho por hacer, uno de los compromisos que nos hemos propuesto es comenzar a realizar los análisis de riesgos ambientales por cada obra que comencemos y documentar el plan de acciones de control.

Como Demek opera en gran parte de los proyectos como subcontratista estamos amparados en todo el estudio de riesgo ambiental bajo el cumplimiento de estas obligaciones que lleva a cabo nuestro Cliente Directo, ya que ellos son quienes requieren realizar los trámites de estos permisos, sin embargo deseamos agregar mayor valor a nuestra participación y generar nuestros propios estudios próximamente.

Como parte de la difusión de tecnologías cuidadosas del medio ambiente Demek desarrolló una empresa llamada Prinsus, dedicada al diseño y fabricación de su propia marca de iluminación LED (Clean Light), considerada de mayor eficiencia.



Prinsus es una empresa comprometida con la preservación del medio ambiente y provee ingeniería y construcción de proyectos de iluminación y solares fotovoltaicos, también ha encontrado oportunidad comercializando marcas líderes para estas disciplinas.

Prinsus entonces ofrece soluciones de iluminación eficiente y sistemas solares fotovoltaicos que buscan la reducción en consumo, disminución en costo de energía y la reducción de emisiones de CO2 para nuestros clientes.

Gracias a ello se han realizado esfuerzos importantes para desarrollar ingenierías basadas en el diseño LEED, (Leadership in Energy & Environmental Design) y desde el año de 2012 Demek se hizo miembro del US Green Building Council.

Apoyados en ello hemos logrado implementar en nuestros proyectos ingeniería que nos permite optimizar los diseños propuestos tanto en los sistemas eléctricos como en los mecánicos, ofreciendo a nuestros clientes soluciones alternativas que optimicen su comportamiento ambiental para que ellos puedan evaluarlos.

## RESULTADOS

- 22 residentes participaron en la implementación del SSID en una capacitación de 176 horas.
- 444 manuales del SSID y Marcos de Referencia entregados a Residentes y Supervisores del SSID, adicionalmente se han entregado a algunos Clientes.
- En 2012 generamos el “Compendio de Normas”.
- 10 Procedimientos desarrollados en seguridad y protección ambiental, incluyendo procedimientos tales como el “manejo adecuado de residuos” y “pintura de tubería en obra”.
- 2013: Generación del primer reporte anual estadístico de seguridad industrial considerando 14 proyectos eléctricos y 15 proyectos mecánicos en construcción generado a través de los reportes semanales que se realizaron durante todo el año.
- Concurso de Innovación 2012: 33 proyectos presentados donde participaron 53 colaboradores participantes, 3 de ellos enfocados en ahorros con impacto ambiental en la categoría de nuevas tecnología, proponiendo ahorros de consumo de agua y energía.
- Instalación en área de cocina de recipientes para separación de aluminio, papel para reciclar y pet.
- Reciclaje con valor: 4 Asociaciones reciben nuestro el material recopilado (pet, aluminio, papel, cartón y basura electrónica). No hemos podido medir las cantidades de material que se ha entregado, tenemos el compromiso de implementar esta acción.

*Desarrollamos a “Evaristo” la imagen que nos ayuda a generar conciencia en los temas de seguridad y conciencia ambiental. El nombre de Evaristo significa un colaborador servicial y esto representa su actitud de colaboración y trabajo en equipo, ama la innovación y se enfoca en la “acción”. Se conduce con buenos modales, respeto, se distingue por la calidad y valora a los demás. Es un pensador inspirado en nuevas ideas y hace de cada “idealización” una realidad.*



# ANTICORRUPCIÓN

## PRINCIPIO 10:

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

### COMPROMISO

En nuestro código de ética nos comprometemos a conocer, asegurar y promover el cumplimiento de las obligaciones, leyes, reglamentos, normas y disposiciones legales aplicables establecidas por nuestras autoridades y sus dependencias, esto como base fundamental para resaltar la importancia de vivir diariamente los valores que se establecen desde nuestra filosofía corporativa: la honestidad, la lealtad y la responsabilidad.

Al analizar los principios del Pacto Mundial hemos encontrado que si bien realizamos grandes esfuerzos en generar una cultura de actuar dentro de la legalidad, no tenemos como tal un compromiso explícito que genere conciencia sobre temas como corrupción, extorsión o soborno y declaramos nuestro interés por generar alguna política que hable de nuestra posición ante ellos de manera clara y puntual.

### SISTEMAS

Consideramos que nuestras políticas, tanto corporativas como operativas internas nos permiten tener un marco de referencia que apoye los esfuerzos por combatir la corrupción inclusive en pequeñas prácticas y en el actuar diario de todos nuestros colaboradores, sin embargo deberemos trabajar para generar sistemas que apoyen de manera directa este principio.



## ACTIVIDADES

A pesar de no contar con algunos sistemas formales, podemos compartir que realizamos algunas actividades que nos ayudan en la generación de controles operativos y rendición de cuentas.

Demek por su nivel de ingresos tiene la obligación fiscal de la dictaminación de sus estados financieros por lo cual un despacho externo realiza auditorías de manera permanente desde nuestro inicio de operaciones, lo que es un gran apoyo para la credibilidad de nuestros Accionistas y lo que nos permite establecer acciones de transparencia y rendición de cuentas continuamente.

Adicional a ello en el año 2013 se creó a nivel Corporativo un Comité de Auditoría Interna que ha venido trabajando en la realización de un análisis y diagnóstico que nos permita identificar los procesos críticos y áreas de oportunidad para generar controles e identificar mejores prácticas que puedan ser implementadas. Confiamos en que este tipo de iniciativas nos ayudarán a mejorar nuestro desempeño en los temas anticorrupción.



Como parte del Gobierno Corporativo de manera mensual se realizan revisiones operativas ante el Corporativo, quién se da a la tarea de revisar estados financieros mensuales, proyectos en curso y conocer las principales iniciativas que se llevan a cabo para realizar recomendaciones que incentiven el crecimiento y desarrollo de nuestra empresa. De manera bimensual se realizan reuniones ante el Consejo de Administración, en las cuales también son revisados tanto estados financieros como iniciativas y proyectos en curso. Anualmente llevamos a cabo la Asamblea de Accionistas donde se revisan todas las operaciones del año.

Como bien sabemos, algunos de los procesos con mayor vulnerabilidad ante las prácticas de corrupción son los procesos de compras, en la relación cliente-proveedor.

Demek considerará como sus proveedores a todas aquellas empresas que compartan los valores éticos que sostenemos y que posean una sólida reputación de equidad e integridad en sus tratos y en los valores que fundamentan sus relaciones comerciales.

De igual manera consideramos una obligación el trato equitativo e imparcial hacia ellos, basando nuestras relaciones en los criterios de calidad, rentabilidad y servicio, buscando en todo momento los mejores resultados para nuestra empresa donde cada trato se caracterice por la honestidad de sus participantes y esto se encuentra también establecido en nuestro código de ética donde se marcan lineamientos claros para ésta área de manera específica.

Ofrecemos las mismas oportunidades para contratar a cualquier proveedor, sin generar falsas expectativas y guardando congruencia y consistencia en nuestro proceso de compras, se prohíben o regulan las entregas de cortesías o regalos y se establecen lineamientos para quienes pueden o no ser proveedores de nuestra empresa.

Hemos tenido algunos procesos de capacitación en temas como el lavado de dinero, por ejemplo y en donde somos apoyados por el Departamento Fiscal de nuestro Corporativo de manera constante en capacitación, actualización de reglamentaciones y concientización de la necesidad de establecer controles. También nuestras políticas corporativas apoyan procesos críticos y vulnerables marcando lineamientos para compra de activos, de vehículos, de servicios o grandes inversiones que deben pasar por autorizaciones especiales.

Hemos descubierto que otro de los procesos críticos más vulnerables que se da en nuestra operación es el almacén de materiales y equipos, debido a que por nuestro giro manejamos fuertes cantidades de inversión en ellos. Esto nos ha hecho comenzar a trabajar en definir algunas iniciativas que esperamos implementar en próximos meses, como la centralización de la operación de los almacenes, generando un centro logístico que nos permita tener mayor control y al mismo tiempo genere mejores oportunidades en los procesos de adquisición y asignación de materiales por proyecto.

## RESULTADOS

- Realización de Asamblea de Accionistas 2012 y 2013 con resultados satisfactorios
- Auditorías externas aprobadas
- Estados financieros revisados y dictaminados



*“Para nosotros la responsabilidad social es el compromiso continuo y permanente de actuar de manera responsable y consciente ante nuestros impactos sociales, económicos y ambientales, a través de una gestión corporativa que genere el desarrollo humano y la participación social. Implica el compromiso explícito de actuar con ética tanto en lo interno como en lo externo, en cada una de nuestras operaciones, en cada relación con nuestros clientes, proveedores, comunidad, grupos de interés, causas sociales y el medio ambiente mismo, para contribuir de esta forma al bienestar común y al desarrollo sustentable”.*

En Demek crecemos juntos, colaboradores, directivos y accionistas, realizamos planes estratégicos, análisis de nuestro entorno y creemos que involucrarnos con nuestros demás grupos de interés, tales como las familias de nuestros colaboradores, clientes, proveedores, competencia y nuestra propia comunidad nos permitirá mantener un rumbo de desarrollo que definitivamente contribuya a la generación de riqueza que nos permita brindar mejores condiciones de calidad de vida para todos.

Creemos que como empresa contribuimos en todos los aspectos, el económico, el ambiental y el social y por eso tenemos una política de responsabilidad social corporativa que nos permite dirigir los esfuerzos en nuestra operación diaria y nos ayuda a generar un impacto positivo real y con compromiso hacia nuestra sociedad.

Parte de este compromiso es la adhesión de Demek hacia la iniciativa de Pacto Mundial, la cual consideramos una de las iniciativas más fuertes a nivel internacional, con mayor credibilidad y a la cual estamos orgullosos de pertenecer. Sabemos que hacerlo nos permitirá continuar nuestro proceso de aprendizaje en el hacer operativo y será una herramienta útil como empresa para fomentar el diálogo y la participación, generar líderes dentro de nuestra organización con mayor compromiso y con la voluntad de continuar en un proceso de mejora continua que nos permita cumplir con la transparencia y la rendición de cuentas, elementos indispensables de las empresas en el mundo actual.

*Estamos seguros que este tipo de iniciativas, como “Pacto Mundial”, nos permiten mantener el rumbo y la esencia de la organización en el camino de “llegar a ser la empresa que aspiramos ser.”*



# Demek

SISTEMAS ELECTRICOS Y MECANICOS

[www.demek.com](http://www.demek.com)