

Communication sur le progrès 2013



Organisation des Nations Unies
Global Compact Office
A l'attention du secrétaire Général
NY10017, USA

Avignon, le 22 juillet 2014

Monsieur le Secrétaire Général,

J'ai le plaisir de renouveler l'engagement de Naturex à respecter les dix principes du Pacte Mondial et à respecter et promouvoir dans un effort continu les droits de l'homme, les normes du travail, la lutte contre la corruption et la protection de l'environnement. Nous vous exprimons également notre volonté de faire progresser ces principes non seulement au sein de notre groupe, mais aussi au sein de notre zone d'influence.

Cette initiative mondialement reconnue s'inscrit complètement dans les valeurs de Naturex et ses principes sont pleinement intégrés dans la stratégie de notre société.

Afin d'illustrer notre engagement, vous trouverez ci-joint la description des actions entreprises au titre de l'année 2013.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Thierry LAMBERT
Président Directeur Général

Présentation de la société

Naturex est le leader mondial des ingrédients naturels de spécialité d'origine végétale. A travers ses business units dédiées, le groupe répond aux besoins de 3 marchés stratégiques : Food & Beverage, Nutrition & Health et Personal Care. L'entreprise offre à ses clients un ensemble d'ingrédients de haute qualité, sourcés de manière durable dans la nature pour les industries agroalimentaire, nutraceutique, pharmaceutique et cosmétique.

Naturex, dont le siège social est basé à Avignon, emploie plus de 1 600 personnes et dispose de 8 bureaux de sourcing à travers le monde et de ressources industrielles performantes à travers 17 sites industriels en Europe, au Maroc, aux Etats-Unis, au Brésil, en Australie, en Inde et au Chili. Il bénéficie en outre d'une présence mondiale à travers un réseau commercial dédié dans plus de 20 pays.

Notre programme développement durable

En septembre 2013, nous avons lancé un programme de développement durable, intitulé Sustainability Pathfinder, englobant toutes les facettes de notre métier. Rassemblant une équipe pluridisciplinaire, un comité interne dédié au développement durable conduit le programme dans sa globalité. Piloté par Serge Sabrier, membre du Comité de Direction, le Comité Développement Durable s'assure que la conduite opérationnelle et la stratégie de croissance du groupe sont en phase avec les principes établis sur les aspects de responsabilité environnementale, de prospérité économique et d'engagement social. Le Comité a nommé un ambassadeur du programme Sustainability Pathfinder en la personne de Chris Kilham, dont le rôle est de communiquer sur la stratégie en matière de développement durable. <http://www.naturex.com/company/sustainability.html>

Objectifs

Le groupe s'est attaché à mettre en place des dispositifs permettant notamment de :

1. Respecter et promouvoir les droits fondamentaux de l'homme comme définis par les standards des Nations Unies
2. Respecter les principes et droits fondamentaux au travail tels qu'ils sont décrits dans la déclaration de l'Organisation Internationale du Travail
3. Veiller à la stabilité et à la sécurité des sociétés en luttant contre la corruption
4. Limiter l'impact de ses activités sur l'environnement

1. Respect des droits de l'homme

Mise en œuvre

Implanté dans différents pays à travers le monde, notre groupe se doit d'avoir de profondes valeurs éthiques. A ce titre, nous sommes déterminés à faire respecter dans nos activités les droits de l'homme énoncés dans la Déclaration Universelle et veillons à les promouvoir sur tous nos lieux de travail et dans notre sphère d'influence. Naturex base son recrutement sur le potentiel, la personnalité, et la motivation des candidats à s'impliquer au sein d'un groupe en excluant toute forme de discrimination relative à l'âge, au sexe, à l'origine ethnique, à l'orientation sexuelle ainsi qu'aux pratiques religieuses.

Les résultats obtenus

La non-discrimination relative au sexe est valable partout dans le monde et à tous les niveaux hiérarchiques.

- ✓ Ainsi, au 31 décembre 2013, sur les sept membres composant le Conseil d'administration, trois administrateurs sont des femmes, soit 43% des membres.
- ✓ Au 31 décembre 2013, les femmes représentent 31% de l'effectif total, identique au 31 décembre 2012.
- ✓ En France, les femmes représentent 40% de l'effectif au 31 décembre 2013, contre 37% au 31 décembre 2012.

Naturex offre un formidable tremplin aux jeunes pour leur premier emploi.

- ✓ 24% des effectifs ont moins de 30 ans.
- ✓ 58% des effectifs du groupe se situent dans les tranches d'âge « inférieur à 39 ans ».

2. Respect des normes du travail

Mise en œuvre

Naturex s'est toujours engagé à créer et maintenir un dialogue social constructif. A cet effet, la liberté d'association est respectée, de même que le droit d'organisation ainsi que le droit à la négociation collective. De plus, nos salariés bénéficient de tous les systèmes existants pour garantir la justice sociale.

Naturex garantit sur l'ensemble de ses sites les règles suivantes :

- ✓ Respect du droit d'association, du temps de travail, à négocier collectivement,
- ✓ Pas de travail des enfants,
- ✓ Pas de travail forcé.

Les résultats obtenus

Pour garantir un haut niveau de sécurité sur ses sites, Naturex déploie sa politique Hygiène et Sécurité partout dans le groupe et harmonise ses politiques Hygiène Sécurité Environnement (HSE). Cette politique est auditée par des organismes tierce partie indépendants sur l'ensemble des sites du groupe.

Usine d'Avignon, France (84)

- ✓ Le site est certifié OHSAS 18 001 (Occupational Health and Safety Assessment Series). Cette certification a pour but de valider l'implication quotidienne des équipes dans la prévention des risques dans l'entreprise.

Usine de Bombay, Inde

- ✓ Issu du rachat de Valentine en 2012, le site a bénéficié de procédures internes en termes de sécurité au travail : le port des chaussures de sécurité est rendu obligatoire, 17 personnes ont été formées aux premiers secours, création d'une équipe locale HSE qui regroupe différents membres de l'encadrement de l'usine, mise en place d'un accueil sécurité au poste et d'un système de permis de travaux

Respect des règles du droit du travail :

Le comité d'entreprise se réunit une fois tous les 2 mois, les délégués du personnel tous les mois, et le CHSCT se tous les trimestres.

3. Lutte contre la corruption

Mise en oeuvre

Compte tenu de la diversité des contextes géographiques rencontrés, notre société se doit d'être particulièrement vigilante aux risques de corruption. Cette année encore, Naturex s'est attaché à renforcer les mesures prises contre la corruption et à assurer l'intégrité dans les activités commerciales.

L'organisation même de la gouvernance de l'entreprise réduit les risques de corruption :

- ✓ un conseil d'administration qui regroupe 7 membres dont 2 membres issus de l'exécutif, 3 représentants de deux actionnaires de long terme et 2 membres externes sans lien capitalistique avec Naturex.
- ✓ Un comité de direction qui regroupe 7 personnes dirigeantes de l'entreprise et qui est amené à prendre des décisions collégiales

Les résultats obtenus

Notre démarche anti-corruption se manifeste à travers des actions de contrôle et détection:

- ✓ Via les audits menés en interne comme en externe dans nos filiales, qui évaluent régulièrement le respect des lois applicables et les procédures en place concourant ainsi à diminuer les risques de corruption.

Conseil d'administration :

- ✓ Entrée de 2 nouveaux administrateurs extérieurs et indépendants

4. Respect de l'environnement

Depuis 2011, nous avons mis en place un reporting environnemental global de tous les sites du groupe afin de pouvoir mesurer régulièrement les performances environnementales.

Mise en œuvre

Voici la liste des principales actions mises en place localement en 2013:

Usine de Palafolls, Espagne

- ✓ Installation de nouvelles tours de refroidissement et d'un groupe froid en juin 2013 permettant de réduire l'usage de l'eau tout en augmentant la productivité.
- ✓ Optimisation de la station de traitement de l'eau

Usine de Valence, Espagne

- ✓ Valorisation des déchets

Usine de Jaslo, Pologne

- ✓ Installation d'une nouvelle tour de refroidissement permettant notamment une réduction les consommations d'eau
- ✓ Un important travail sur le rejet de composés organiques volatils (COV) a été effectué en 2013 sur le site polonais.

Usine de Casablanca, Maroc

- ✓ Valorisation des déchets

Usine d'Avignon, France (84)

- ✓ L'extension de notre siège social à Avignon, inauguré en juin 2013, a bénéficié de technologies récentes afin de maîtriser la consommation électrique
- ✓ Amélioration du tri sur le site d'Avignon
- ✓ Construction et mise en fonctionnement de la station de traitement de l'eau
- ✓ Mise en place d'une politique de déplacement plus respectueuse de l'environnement

Usine de South Hackensack, NJ, USA

- ✓ Maîtrise de la consommation en électricité
- ✓ Filtration des eaux pluviales
- ✓ Mise en place d'une politique de déplacement plus respectueuse de l'environnement

Les résultats obtenus

Voici la liste des principaux résultats obtenus en 2013:

Usine de Palafolls, Espagne

- ✓ Réduction de 40% de la consommation en eau.

Usine de Valence, Espagne

- ✓ Valorisation des drèches d'extraction du site de Valence par une usine de méthanisation

Usine de Jaslo, Pologne

- ✓ Réduction de 31% de la consommation en eau.

Usine de Casablanca, Maroc

- ✓ Valorisation des drèches issus de l'extraction du site du Maroc en biomasse (romarin principalement).

Usine d'Avignon, France (84)

- ✓ Isolation conformes aux exigences de la RT 2012, ventilation double-flux, prises électriques « vertes » se désactivant hors horaires ouvrés permettant de ne pas faire fonctionner inutilement les appareils en veille.
- ✓ Achat d'une voiture électrique pour les déplacements locaux

Usine de South Hackensack, NJ, USA

- ✓ Au New Jersey, remplacement de trois compresseurs consommant 120 kW par un nouveau modèle à fréquence variable consommant en moyenne 60kW. Soit une réduction de 50 % de l'énergie consommée. Les efforts du site en la matière ont été reconnus par le Department of Environmental Protection du New Jersey, nous attribuant un « Environmental Stewardship ».
- ✓ Achat d'une voiture électrique pour les déplacements locaux dans le New Jersey
- ✓ Renouvellement de la flotte de véhicules pour les USA avec 8 Toyota hybrides