

www.KDIC.or.kr

예금보험공사
 지속가능경영보고서 2012
 Sustainability Report



서울특별시 중구 청계천로 30 예금보험공사 T. 02-758-0114 F. 02-758-1172

예금보험공사 지속가능경영보고서 2012



예금보험공사
 지속가능경영보고서 2012
 Sustainability Report

국문보고서 제 2호



Korea Deposit Insurance Corporation

Sustainability Report 2012



국민의 소중한 예금을 지키는

예금보험공사
KOREA DEPOSIT INSURANCE CORPORATION

CONTENTS



10	기업개요
12	조직
15	비전 및 전략
18	사업
<hr/>	
22	지속가능성
24	지속가능경영 체계
30	투명한 지배구조
36	이해관계자 이슈
43	리스크관리
<hr/>	
46	경 제
48	경제성
56	성장성
<hr/>	
62	사 회
64	윤리 · 투명경영
66	인재양성
70	상생의 노사문화
73	가족친화경영
78	CS경영
82	사업파트너 및 협력회사
85	정보보호
86	사회공헌
<hr/>	
94	환 경
96	녹색경영
97	친환경경영
100	온실가스 감축



About this Report

보고서 특징

본 보고서는 예금보험공사의 2012년 첫 발간이후 두번째 지속가능경영보고서로서, 공사의 지속가능경영에 대한 노력과 성과를 담고 있습니다. 공사의 주요 이해관계자별 중대성 평가(이해관계자 설문조사, 벤치마킹 등)를 통해 도출된 이슈를 중심으로 공시하였습니다. 보고내용에 대해서는 제3자 검증을 통해 신뢰도를 제고하였으며, 공사는 향후에도 매년 지속가능경영보고서를 발간하여 지속가능 경영 성과를 공유 및 반영하고자 합니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G3(ver.3.1)가이드라인, GRI 금융산업 부가지표(Financial Sector Supplement) 및 ISO 26000가이드라인을 기준으로 작성되었습니다.

보고서 기간 및 범위

2012년 1월부터 2012년 12월까지, 정성적 성과를 시계열 추세분석이 가능하도록 2010년부터 2012년 성과를 담았으며, 보고기간동안 규모, 구조, 소유구조 등 주요부문에 대한 주요한 변화는 없었습니다. 보고서 작성일 기준 현재, 데이터 집계 중이거나 수집이 불가능한 경우에는 보고 해당 기간 및 그 사유를 명시하였습니다. 또한 의미있는 성과 및 활동은 2011년 및 2012년을 기준으로 작성하였습니다. 보고 범위는 공사의 주요 활동 및 성과입니다. 보고서 내 통화단위는 대한민국 원화를 기준으로 표기하였습니다.

보고서 검증

보고서의 보고 내용에 대한 신뢰성 확보를 위해 독립적이고 객관적인 검증기관인 산업정책연구원의 검증을 통하여 GRI Guideline 적용수준 'A'에 적합함을 확인하였고 그 결과를 보고서로 작성하여 부록에 수록하였습니다.

추가정보 및 연락처

예금보험공사의 주요 경영성과, 재무현황 등에 대한 추가적인 정보는 홈페이지에서 확인할 수 있으며, 궁금한 사항은 다음의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

- 홈페이지 | <http://www.kdic.or.kr> | 담당부서 성과관리실
- 전자메일 | madeini@kdic.or.kr
- 전 화 | 02-758-0114
- 팩 스 | 02-758-1172
- 기획 | 디자인 | 인쇄 | (주)디엔비크리에이티브 · 삼신인쇄

TEL.02.2285.6477



국민의 소중한 예금을 안전하게 지킵니다



www.kdic.or.kr



국민의 소중한 예금을 지키는
예금보험공사
KOREA DEPOSIT INSURANCE CORPORATION

319 개

2012년 부보 금융기관 수

2012년 금융감독원과
공동검사 실적 9 건

2012년 영업정지
금융기관 수 8 개

5,000 만원

예금보호 한도액

2012년
생활금융교육 추진 실적

9 만 2,656 명

588 명

2012년 공사 임직원 수

639 개

2012년 표시제도
점검기관 수

8 건

2012년 공사 단독 조사

1 조 3,769 억원

2012년 공적자금 회수액

2,194 억원

2012년 예금보험기금 회수액

KDIC

2011년 16개 저축은행영업정지에 이어 2012년에도 8개 저축은행이 영업 정지되고, 손해보험 1개사가 부실금융기관으로 지정되어, 공사는 이에 따른 예금자의 불편 최소화과 금융시장 안정을 위하여 중점적으로 노력하였습니다.

특히, 영업정지 후 즉시금융거래가 가능하도록 금융거래 중단 없는 정리방식을 도입하여 예금자의 불편을 최소화하였고, 정리과정에서 저축은행이 보유한 부실자산에 대한 관리를 체계화 하였습니다.

아울러, 공사는 부실을 초래한 임직원 및 대주주에 대해서는 엄정하고 철저하게 책임을 추궁함으로써 금융업계에 건전경영 풍토가 정착되도록 유도하였으며, 저축은행에 대한 단독조사 및 공동검사를 차질 없이 수행하는 등 부실위험을 조기에 파악하여 기금손실을 최소화하기 위한 노력도 강화하였습니다.

이외에도 금융정보 취약계층에 대한 예금자 보호활동을 강화하여 예금자 보호 및 금융제도의 안정성 유지를 위해 노력하였고, 글로벌 금융위기 이후의 대내외 여건 변화에 부응하고자 공사의 비전과 핵심 가치를 재정비하였습니다.

정부의 부실저축은행 구조조정을 효율적으로 지원합니다.

2011년도 16개(총자산 21.8조원) 저축은행에 이어 2012년도에도 8개(총자산 12.5조원) 저축은행의 구조조정이 단행됨에 따라, 대규모 구조조정자금 소요, 예금자의 피해 불편 우려 등에 대처해야 하는 공사의 역할과 책임이 커지고 있습니다.



예금보험공사의 주요 현안 및 나아가는 길

○ 효율적 기금조성 등 구조조정 지원

- > 신속하고 효율적인 구조조정자금 적기 마련(22.5조원)
 - 재정용자 수령(7월, 1,000억원), 채권 전자입찰시스템 구축(9월) 등으로 조달방안 다각화 및 비용 절감 체계 마련
- > '12년도 영업정지 저축은행(8개사) 구조조정업무의 효율적 수행
 - 구조조정업무 유경험자(퇴직자 129명) 신규 채용 및 활용
- > 단독조사 법령 개정(3월) 및 최초 실시(8개사)를 통해 저축은행 부실위험 조기확인 강화

안정적·효율적 기금관리 노력 및 성과

- 조달방안 다각화 등 효율적 기금조성 노력을 통해 '11년 대비 728억원의 조달비용 절감(9월말 기준)
- 공동검사 결과에 따른 시정조치 요청권한 법제화(금융위 설치법 개정, 3월)를 통해 잠재적 기금손실위험 관리 강화

○ 지원자금 사후관리 강화

- > 공적자금 회수 노하우를 활용하여 7.5조원 규모 특별자산*의 효율적 관리 및 매각 등 회수 극대화 노력
 - * 부실저축은행 보유 SPC, 해외 사업권, 미술품, 고가차량 등
- > 특수자산정리TF 구성, 자문위원회 설치, 특별자산 관리 전문가 양성, 매뉴얼 발간 등 특별자산 관리를 위한 중장기 시스템 구축
- > 저축은행 구조조정 관련 부실관련자의 은닉재산 6,106억원 채권보전조치 시행, 해외재산조사 확대 등 엄정한 부실책임 추궁을 통해 건전경영풍토 조성

특수자산에 대한 맞춤형 매각 사례

- 신속한 자산가치 확인을 통한 독일해상풍력발전 사업권 매각
- 홍콩 경매시장을 통한 미술품 매각, 고가차량 매각을 위한 미디어데이 개최 등 자산별 특성에 맞는 맞춤형 매각 추진

연도별 부실저축은행 발생 수 (단위:개)



영업정지 저축은행 예금자 설명회

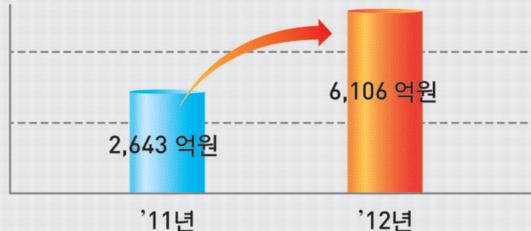


예금보험공사, 슈퍼카 공개매각



부실관련자 채권보전조치

(누적액기준)



지속발전 노력, 동반경영 추구로 사회적 신뢰를 구축해 나갑니다.

금융정보 취약계층에 대한 안내를 강화하고, 동반 경영을 통해 각계 각층과 함께 소통하며, **예금자들을 최우선으로 생각하는 국민의 예금보험공사**가 되었습니다.



○ 예금자보호를 최우선으로!

- ▶ 부실금융회사 정리기간 단축(종전 4~5개월 → 익영업일)으로 금융거래의 조속한 정상화 달성
- ▶ 금융거래 중단 없는 부실보험사 정리 추진을 통해 보험계약자 보호 강화
- ▶ 노인 등 금융정보 취약계층 안내강화 및 비보호예금 특화 홍보*로 선의의 예금자 피해 예방
* 공중파 TV광고, 맞춤형 생활금융교육, SNS 적극 활용
- ▶ 가지급금 지급 한도 확대 및 계약이전 대상 예금 산정기준 개선(5월~)을 통해 **예금자의 경제적 혜택을 증대** (단위:개월)

예금자 재산권 보호 강화 노력 및 성과

- 5천만원 초과 예금자에 대한 가지급금 지급한도 상향 조정 : 2천만원 → 원금의 40% (최대 5천만원)
- 계약이전 대상 예금 산정기준 개선 : 원금+약정이자 → 원금+소정이자 (계약이전 대상 예금자 확대를 통한 예금자 피해 최소화)

○ 사회공헌·지속성장 추구

- ▶ 전통시장과 자매결연 협약·방문 캠페인 실시, 상인대학 금융경제 교육 등 기관 맞춤형 사회공헌활동 추진
· 한국노인복지관협회와 MOU 체결(9월)
- ▶ 청년실업해소 및 열린 고용을 위하여 공사출범 이래 **최초 고졸자(5명) 공모 채용(7월), 은퇴자 재고용(129명)**
- ▶ 한국형 예보제도의 해외공유(11개국), 스마트워크 활성화로 지속가능경영 추구

지속가능 경영 실천을 위한 향후 과제

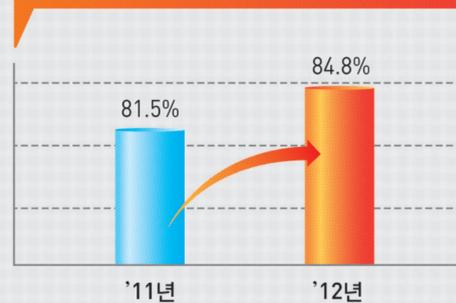
- “따뜻한 예보 만들기” 추진 → 대국민 서비스 강화, 이해관계자 만족도 제고
- 선진 예금보험기구와의 지속적 교류 및 협력 기관 다변화
- 스마트 소통체계 확립 및 스마트 업무 분야 지속적 발굴

부실저축은행 정리소요기간

(단위:개월)



예금자보호제도 종합인지도



CEO Message



지난해 미국과 유럽 등 세계 경제는 성장세 둔화와 재정위기의 불확실성이 지속되었으며, 국내 경제도 수출 감소, 가계부채 확대 등에 따라 소비 둔화와 투자 부진으로 활력을 회복하지 못하였습니다.

대내외적으로 어려운 경제여건 속에서 2011년 16개 저축은행의 영업정지에 이어, 지난해에도 8개 저축은행이 영업정지되었고, 손해보험 1개사가 부실금융기관으로 지정되었습니다.

이러한 상황에서 예금보험공사는 그동안 축적한 역량과 경험을 바탕으로 「금융제도의 안정과 예금자 보호」라는 설립목적 달성을 위하여 최선의 노력을 다해 왔습니다.

특히, 지난해에는 금융거래 중단 없는 정리방식을 통해 부실저축은행을 신속하고 효율적으로 정리함으로써 영업정지에 따른 예금자의 불편 및 금융시장의 혼란을 최소화할 수 있었습니다.

부실저축은행 정리과정에서 해당 저축은행이 보유한 SPC 자산 및 PF채권 등 부실자산을 체계적으로 관리하는 한편, 이들 자산별 특성을 고려한 효율적 매각을 통하여 투입자금의 회수 극대화에도 만전을 기하였습니다.

또한, 부실을 초래한 임직원 및 대주주에 대해서는 엄정하고 철저하게 책임을 추궁함으로써 금융업계에 건전경영 풍토가 정착되도록 유도하였습니다.

부실위험이 있는 저축은행에 대한 단독조사와 대형·계열 저축은행에 대한 공동검사를 차질없이 수행하는 등 금융회사의 부실위험을 조기에 파악하여 예금보험기금의 손실을 최소화하기

“우리나라 금융안전망의 한 축을 담당하는 위기극복의 견인차 역할”

위한 노력도 한층 강화하였습니다.

한편, 금융정보 소외계층에 대한 예금자보호제도 교육 및 홍보 강화, 금융소비자 피해를 사전에 예방하기 위한 예금보험관계 표시제도 내실화, 적극적인 사회공헌 활동 등을 통하여 공사의 사회적 책임을 충실히 이행하도록 노력하였습니다.

이와 함께, 글로벌 금융위기 이후의 대내외 금융환경 변화에 부응하고자 공사의 비전과 핵심 가치 등을 재정비함으로써, 예금자와 금융시장으로부터 신뢰를 받는 예금보험기구로 거듭나기 위한 공사의 의지를 대내외에 보여주었습니다.

앞으로도 공사는 지속적으로 예금보험제도를 개선하고 선진화함으로써 예금자 보호와 금융시장 안정의 든든한 버팀목이 되고, 세계 일류 예금보험기구로 도약할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

저희 공사는 환경분야의 지속가능성을 높이기 위해서 「저탄소 녹색성장 기본법」을 준수하여 환경오염을 절감하고 유해물질의 사용을 최소화하는 환경마크, 우수재활용(GR) 인증을 받은 녹색제품을 우선 구매하는 녹색경영을 실천하고 있습니다.

더불어 친환경 제품인 LED 조명사용으로 탄소배출량을 줄이고 있으며 「공공기관 에너지 이용 합리화 추진 지침」에 따라 전사적인 에너지 절감 방안을 시행하여 환경분야에서 앞장서는 서비스 공공기관으로 거듭나기 위해 노력하고 있습니다.

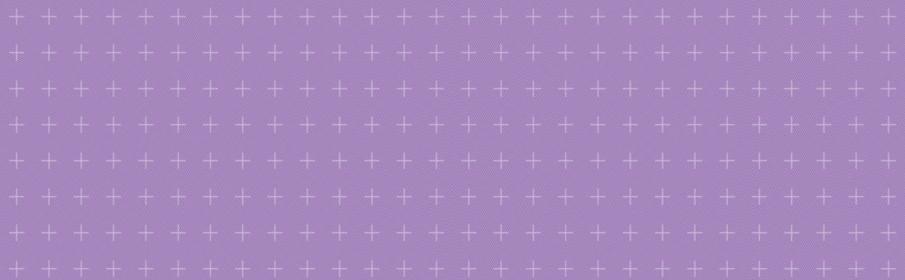
저희 공사의 지속가능경영은 경제, 사회, 문화, 환경에 걸친 4개의 축으로 구성하여 경영활동은 물론 사회와 환경친화 경영까지 그 범위를 확대하여 전개하고자 합니다. 우리나라 금융안전망의 한 축을 담당하는 것은 물론 책임경영과 지속가능성을 제고하는 방안을 모색하기 위해 저희 임직원 모두는 경제 환경과 금융시장의 변화에도 적극적으로 대응하며 금융산업의 경쟁력을 강화하는 데도 온 힘을 기울일 것을 약속드리겠습니다.

예금보험공사 사장 김주현



KDIC Company Overview

기업개요



새로운 변화와 미래를 향해 나아가겠습니다.

공사는 1996년 설립 이후 IMF 외환위기부터 저축은행 구조조정에 이르기까지 여러 어려움을 슬기롭게 헤쳐 나오면서 이제 우리나라 금융 시스템의 한 축으로 굳건히 자리 잡았습니다.

'예금자보호 서비스의 최적화', '기금관리 체계의 선진화', '지원자금 회수의 극대화', '지속가능경영의 고도화' 라는 전략 목표에 따라 지속가능한 예금보험공사의 미래를 만들어가겠습니다.

공사개요

조직

● 공사소개

예금보험공사는 1995년 「예금자보호법」 제정에 의거하여 1996년 6월 설립된 무자본특수법인으로서 예금보험제도의 효율적 운영을 통해 예금자를 보호하고 금융제도의 안정성을 유지하는데 이바지하고 있습니다. 1997년 IMF 외환위기 이후 112조원의 공적자금으로 517개 부실 금융회사를 구조조정하였으며 1998년 통합예금보험공사로 출범하면서 은행 등 6개 금융권에 대한 예금보험 업무를 담당하는 기관으로 기능을 확대하였습니다.

2012년 한국능률협회 주관 '가장 일하기 좋은 기업'으로 선정되었으며 2012년도 공공기관 경영실적 평가 결과 기관 및 기관장 모두 'A등급'을 획득하는 등 국민의 소중한 예금을 지키는 금융안정망으로서의 역할을 충실히 수행하고 있습니다.

Highlight

● 주요기능 및 역할

• 예금보험기금 조달

예금보험기금은 금융기관이 파산 등으로 고객들의 예금을 지급할 수 없을 때 이를 대신 지급하기 위한 재원으로, 동기금은 예금보험 대상 금융기관의 보험료, 정부와 예금보험 대상 금융기관의출연금, 예금보험기금채권 등으로 조성합니다.

• 금융기관 경영 분석 등을 통한 부실의 조기 확인 및 대응

예금보험공사는 부실징후가 감지된 기관에 대한 임점조사와 부보금융기관의 경영분석 및 금융권별 리스크 평가모델을 통하여 부보금융기관의 부실 가능성을 조기에 파악함으로써 기금손실의 최소화를 위해 노력하고 있습니다.

• 부실금융기관의 정리

부보금융기관과 부실금융기관간의 합병 등의 알선, 계약이전, 정리금융기관의 설립 및 자금지원 등을 통하여 부실금융기관을 정리함으로써 금융시스템의 안정에 기여하고 있습니다. 또한, 최소비용의 원칙, 손실분담의 원칙, 자구노력의 원칙, 투명성·객관성의 원칙 하에 자금을 지원하고 해당금융기관과의 경영 정상화계획이행약정(MOU)체결 및 분기별 점검을 통하여 원활한 금융구조조정추진을 위해 노력하고 있습니다.

• 보험금지급

금융기관이 영업정지나 파산등으로 고객들의 예금을 돌려주지 못하게 되면 예금보험공사가 이를 대신 지급합니다.

• 지원자금의 회수

예금보험공사는 출자금 회수, 파산배당, 자산매각 등을 통하여 지원자금을 회수하고 있으며, 예금자보호법 및 공적자금관

리특별법에 의하여 예금보험공사(또는 직원)가 파산관재인으로 당연 선임될 수 있게 됨으로써 공적자금의 회수를 극대화 할 수 있는 발판을 마련하였습니다.

● 부실관련자에 대한 조사 및 책임추궁

예금보험공사는 부실 또는 부실우려 금융기관에게 그 부실 또는 부실우려에 책임이 있다고 인정되는 전·현직 임직원, 부 실금융기관에 채무를 이행하지 않은 채무자(법인 포함) 등에 대하여 손해배상청구 소송을 제기하도록 하거나 대위청구를 함으로써 엄격하게 부실책임을 추궁하고 있으며, 이러한 부실 관련자의 은닉재산을 체계적으로 조사하고 환수함으로써 책임추궁 효과와 채권회수의 극대화를 추진하고 있습니다.

● 국제조직등 가입내역

공사는 국제예금보험기구(ADI), 증권투자자보호기구(SIPC), 유럽예금보험기구포럼(EFDI) 등 국제조직에 가입되어 있으며 상세 가입내역은 공사홈페이지(www.kdic.or.kr)의 '공사소개-관련기관' 페이지에 자세히 나와 있습니다.



조직 안내 및 조직도

● 조직 및 인원

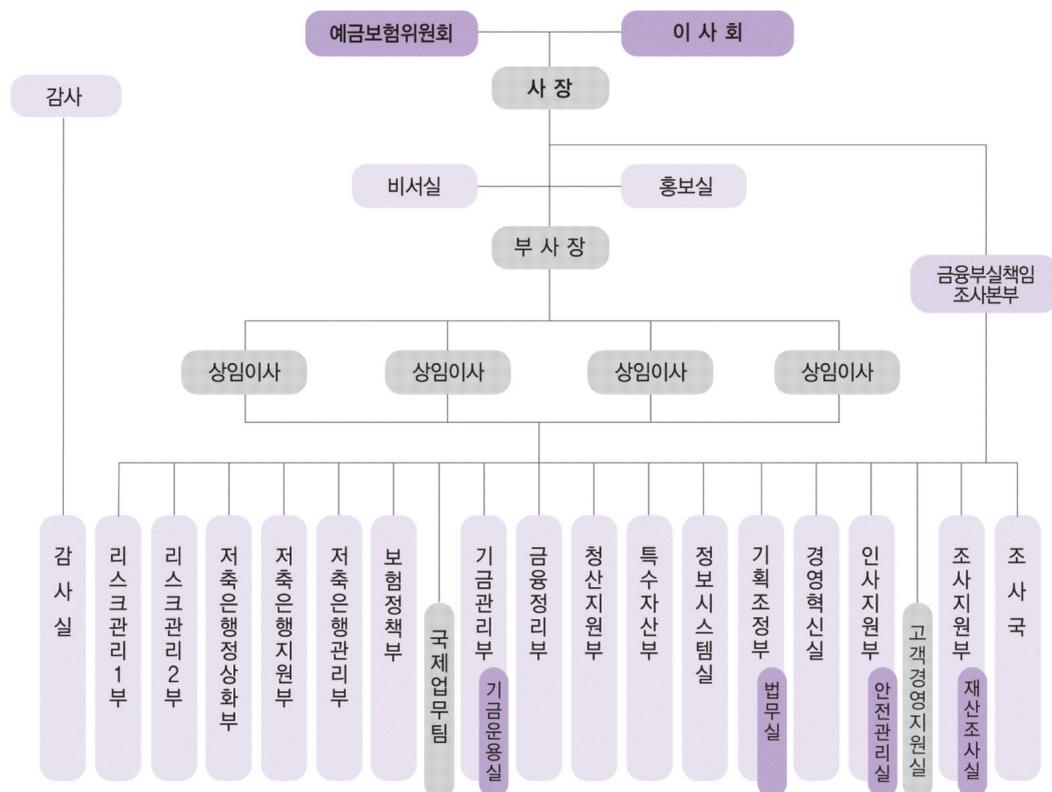
- 조 직 : 12부 5실 1본부
- 인 원 : 602명
- 본 사 : 서울시 중구 청계천로 30

인원 현황

(2012년 말 현재 현황, 단위 : 명)

구분	임원					직원			합계
	사장	감사	부사장	상임이사	비상임이사	일반직	별정직	소계	
인원	1	1	1	4	7	465	123	588	602

조직도



기업개요 지속가능성 경제 사회 환경

주요 위원회 내용

• 주요위원회 및 회의기구

공사는 조직, 고객, 재무, 사업영역의 주요 정책사항 결정 시 다양한 경로를 통하여 내·외부 전문가의 의견을 적극 활용하고 있습니다. 객관적인 성과평가 의견청취와 함께 학계와의 외부 네트워크 강화를 통해 전문성과 경영환경 변화에 따른 대응력을 한층 강화해 나가고 있습니다.

위원회	구 성	수행업무(심의·의결사항)
예금보험위원회	· 사장, 외부위원 6인	· 업무계획 수립, 정관 변경, 예산 편성 및 결산, 기금운용계획 심의·의결
자산운용위원회	· 부사장, 기금관리 담당이사	· 기금운용관련 주요사항의 심의를 통한 운용의 투명성, 효율성 제고
임원추천위원회	· 비상임이사 3인, 직원 의견 대표자, 외부위원	· 공정하고 투명한 절차를 통해 적격의 임원 후보 추천
감사인선임위원회	· 감사, 비상임이사 7인	· 독립성과 적격성을 갖춘 감사인을 공정하게 심사
MOU심의위원회	· 부사장, 상임이사 2인 · 회계전문가, 금융전문가 및 법률전문가 3인 이내	· 분기별 MOU 이행실적 점검결과 및 조치에 관한 사항을 심의
금융부실책임심의위원회	· 법조계 전문위원 5인 이내	· 부실관련자에 대한 손해배상청구 요구 (예보법 제21조의 2)와 관련 사항 심의·의결 · 부실책임조사 결과에 대한 심의·의결
성과관리위원회	· 부사장 상임이사 · 지식전문가 3인	· 성과평가 계획 수립 및 결과확정 기타 성과평가 사항의 심의·의결
금융안전연구편집위원회	· 학계 전문가 5인	· 금융안전연구 투고논문 심사위원 선정 및 게재여부 결정
자문위원회	· 외부 전문가 8인 이내	· 예금보험제도 운영 및 리스크 관리 업무 의견 청취
자금운용성과평가위원회	· 기금관리부 부장, 경영혁신실 실장 · 지식전문가 3인	· 자금운용 분석 및 객관적평가절차 마련
리스크관리위원회	· 리스크감시담당 이사, 기금관리부장 · 지식전문가 3인	· 자산운용과 관련한 리스크의 관리에 관한 사항 심의
조직관리위원회	· 비상임이사 2인 · 상임이사 1인	· 조직관리업무의 객관성 등을 제고
커뮤니케이션 위원회	· 부사장, 기획조정부 담당이사 · 부서장 5인	· 커뮤니케이션채널을 확대하고, 문제해결을 위한 현장경영을 강화하는 등 커뮤니케이션 활동을 추진
지속가능경영위원회	· 위원장(사장) · 위원(부사장, 이사)	· 지속가능경영 전략방향 및 세부과제 결정



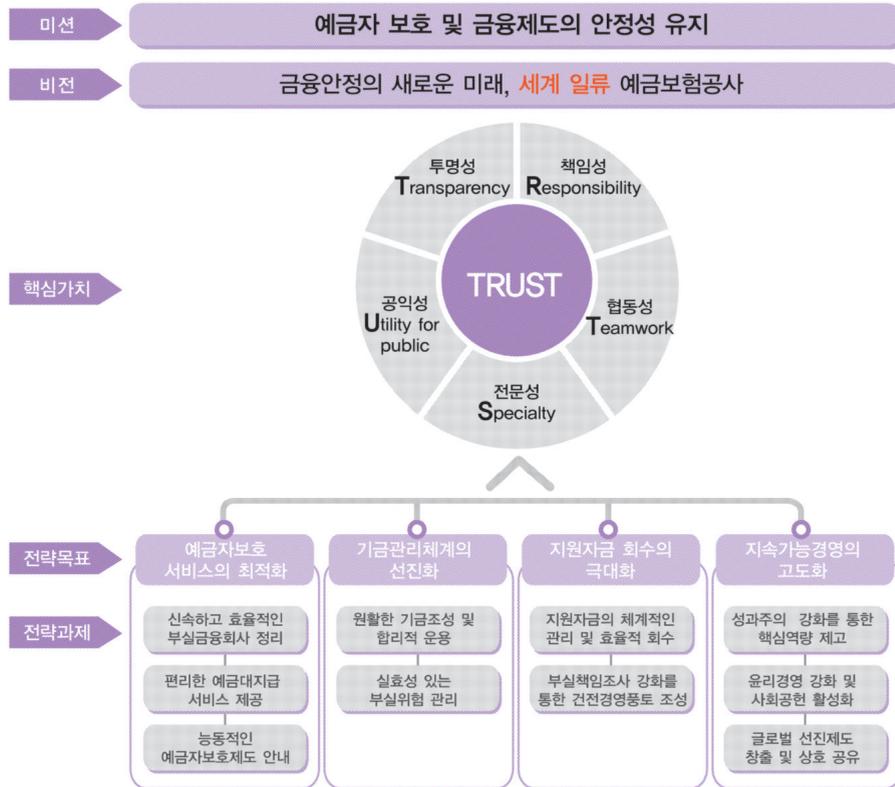
비전 및 전략 체계

 **비전 및 전략**

공사는 '예금자보호와 금융제도의 안정성 유지' 라는 설립목적을 바탕으로 세계 일류의 예금보험기구로 성장하기 위한 비전을 제시하고 있습니다. 공사는 대규모 부실저축은행 발생과 공공기관에 대한 사회적 책임 증가 등 경영환경 변화에 능동적, 효과적으로 대응하기 위하여 2012년에 비전 및 핵심가치를 재정립하였습니다.

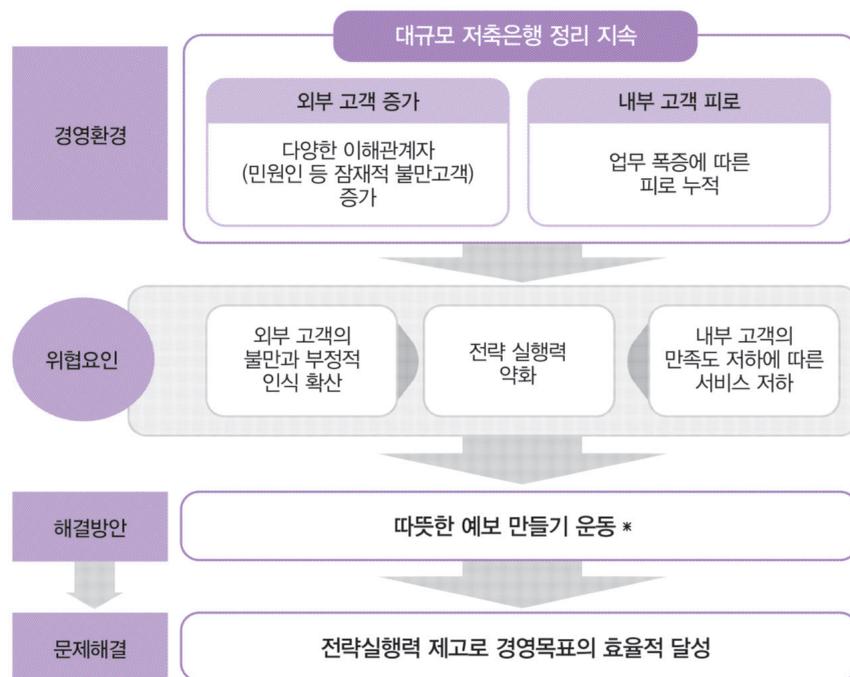
더불어, 비전을 달성하고 성과를 지속적으로 창출하기 위해서 예금자보호 서비스의 최적화, 기금관리 체계의 선진화, 지원자금 회수의 극대화, 지속가능경영의 고도화 등 전략목표와 이를 달성하기 위한 전략과제를 수립하였습니다.

비전 및 경영목표 체계



● 「따뜻한 예보 만들기」 운동을 통한 전략 실행력 제고

공사는 경영환경 분석을 통해 경영목표 달성에 위협이 되는 요인들을 진단하고 고객경영 및 현장경영 강화를 통한 전략 실행력 제고를 위해 따뜻한 예보 만들기 운동을 전사적으로 추진하였습니다.



* 노사관계 공동 선정, 즐거운 일터 만들기, 민원해결 노력 강화, 일자리 창출, 비정규직 처우개선 등 내부(임직원)와 외부(고객 등) 이해관계자들의 만족도를 높이기 위한 운동으로서 전사적인 내외부고객 힐링프로그램

● 역동적인 인사, 조직문화 구현

• 역동적인 조직문화 구축을 위한 「하이-KDIC」프로그램 실시

공사는 역동적인 조직문화 구축을 위해 '친절한 대국민 서비스(Hi)'와 '공사의 위상 및 역량 강화(High)'라는 의미를 담고 있는「하이-KDIC」프로그램을 연중 시행하고 있습니다.

또한 '소통 활성화'와 '공감대 형성' 및 '다함께 실천'을 「하이-KDIC」프로그램의 3대 실행 과제로 설정하였으며, 이를 통해 지속적으로 구축되는 역동적인 조직문화가 공사의 미션 및 비전달성을 위한 전략과제 추진의 주요한 원동력이 되도록 노력하고 있습니다.

KDIC Sustainability Report 2012 / 기업개요

하이-KDIC 주요 프로그램

실행과제	프로그램명	주요 내용	2012년 실적
소통 활성화 (전방위 소통)	무비 데이	· 업무성과가 우수한 팀을 "이달의 팀"으로 선정하여 해당 팀원에게 영화관람 기회 제공	12회
	스마트 보드	· 직급별 대표 10명으로 구성된 스마트보드를 구성하여 "쌍방향 의사소통 채널"로 적극 활용	수시회의개최
	Cross Meeting (합동간담회)	· 상호이해의 폭을 넓히기 위해 업무 연관성을 고려하여 부서(팀)간 회의개최	19팀
	해피 나잇	· 경영진이 직원 사기진작 제고 및 가족친화경영을 위해 야간근무 실시부서를 방문하여 격려하는 행사	16회
	멘토링	· 회사나 업무에 대한 풍부한 경험과 지식을 가진 선배직원이 신입직원을 전담하여 일정기간 지도	100명
사회공헌 활동	탕데이 및 호프데이	· 격월(탕데이), 분기별(호프데이) 임원진과 직원간 혹은 부서장과 평직원간의 직접적인 대화의 기회제공	54회
	사회공헌 활동	· 공공기관으로서 사회적 책임을 다하기 위해 1부서 1도움주기, 무료급식 등 다양한 활동 실시	총 12개 프로그램 (3,000명)
	사내공모제	· 사내의 필요 인재를 선택하여 우선적으로 배치함으로써 인력운용의 효율성 증대	직무전문가, FDIC 등 총 10명
공감대 형성 (행복한 일터)	KDIC-Highway 연수	· 소통 활성화 등을 위해 서로 다른 부서, 다른 직급 직원으로 팀을 구성하여 문화체험, 극기훈련 등의 연수 실시	5개팀 (25명)
	Follow-up 연수	· 입사 5년차 이상 직원들의 유대감 강화 및 리더십 등 역량강화를 도모	1회(15명)
다함께 실천 (핵심가치 공유)	가정의 날	· 매주 수요일을 "가정의 날"로 지정하고, 정시퇴근을 유도하여 가정친화 및 자기계발 촉진	매주 수요일
	정책설명회	· 임원 또는 부서장이 공사의 주요정책에 대해 전 직원에게 설명/공유	22회
	KDIC-다움	· 핵심가치의 주요내용 및 실천을 위한 우리의 역할과 태도를 체화하는교육형 워크샵 프로그램	2회
	K-Oasis	· 지식경영 관련 지식포털시스템 운영	연중 운영
	파고 TV	· 경영이념, 경영전략회의, 홍보/보도자료 등 경영전략 공유를 위한VOD서비스 제공연중 운영	연중 운영

사업

공사는 부실금융회사의 신속한 정리에 필요한 기금의 적기 조달 및 기금손실의 확대 차단을 위한 부실의 조기확인 활동을 전개하고, 제3자 매각 등을 통해 부실금융회사를 신속히 정리하여 예금자의 금융거래를 조기 정상화하며 인터넷 예금 지급 시스템 확충 등을 통해 영업정지 금융회사 예금자에게 보다 빠르고 편리하게 예금을 지급하고 있습니다. 또한 자금지원으로 취득한 자산의 효율적인 관리 및 매각, 부실관련자에 대한 효과적인 부실책임추궁을 통해 지원자금의 회수를 극대화하고 건전경영 풍토를 조성하는데 앞장서고 있습니다. 공사의 업무영역은 크게 예금보험기금 조성·관리업무, 부실금융회사 정리업무, 자금지원 사후관리 업무로 나눌 수 있습니다.

공사 주요 업무

구분	수행업무	세부사업내용
예금보험기금 조성 및 관리	예금보험기금 조성	예금보험 대상 금융회사의 보험료, 정부와 예금보험 대상 금융회사의 출연금, 예금보험기금채권 등으로 조성
	기금손실 위험관리	부실징후가 감지된 기관에 대한 임점조사와 부보금융회사의 경영분석 및 금융권별 리스크 평가모형을 통하여 부보금융회사의 부실 가능성 파악
부실금융회사 정리	부실정리	부보금융회사와 부실금융회사간 합병 등의 알선, 계약이전, 정리금융회사의 설립 및 자금지원 등을 통하여 부실금융회사를 정리, 해당금융회사와의 경영 정상화계획이행약정(MOU)체결 및 분기별 점검
	예금지급	금융회사가 영업정지나 파산 등으로 고객들의 예금을 돌려주지 못하면 이를 대신 지급
자금지원 사후관리	보유자산 관리 및 매각	출자금 회수, 파산배당, 자산매각 등을 통하여 지원자금 회수
	부실책임추궁	부실 또는 부실우려 금융회사 및 부실 책임이 인정되는 전·현직 임직원, 부실금융회사에 채무를 이행하지 않은 채무자(법인 포함) 등에 대하여 손해배상청구 소송을 제기하거나 대위청구, 부실 관련자의 은닉재산 조사 및 환수, 채권회수



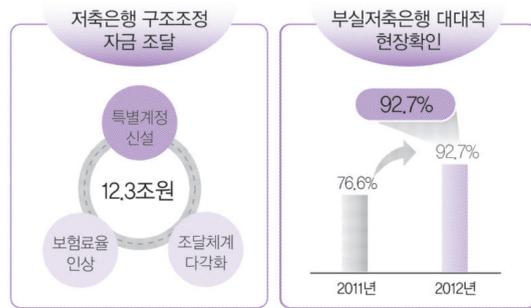
● **예금보험기금의 조성 및 관리**

• **예금보험기금의 원활한 조성**

공사는 금융위기에 강한 안정적 자금조달체계를 구축·운영함으로써 부실금융회사 정리에 필요한 기금을 사전에 조성하고 있습니다.

• **기금손실 위험관리**

서면·현장확인을 통해 금융회사 부실을 조기에 파악하여 정리시킴으로써 기금의 손실 확대를 차단하고 있습니다.



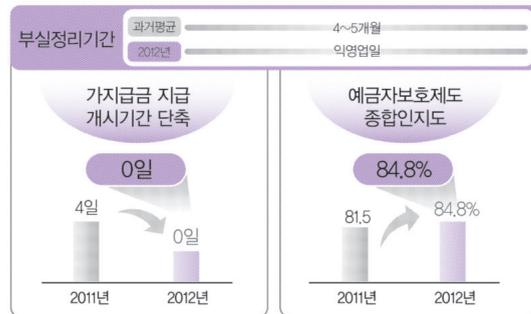
8개 부실저축은행 구조조정 추진

안정적 자금조달 체계 구축	현장확인 실효성 제고 수단 확보
<ul style="list-style-type: none"> 저축은행 구조조정 특별계정 신설 저축은행 예금보험료율 5bp 인상 자금조달체계 다각화 	<ul style="list-style-type: none"> 대형·계열저축은행 상시공동검사제도 도입 단독조사 대상 확대 금감원 앞 시정조치요청권 확보
구조조정 자금 12.3조원 조달	저축은행 92.7% 현장확인
<ul style="list-style-type: none"> 국민부담 없이 자체능력으로 구조조정자금 12.3조원 조달 → 8개 부실저축은행 정리자금 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 경영진단 신규 실시 등 18개사 현장확인 → 8개 부실저축은행 확인 및 정리로 6,837억원의 기금손실 절감

● **부실금융회사 정리**

• **신속하고 효율적인 부실정리**

제3자 매각 등을 통해 부실금융회사를 신속하게 정리하여 영업을 재개시킴으로써 예금자의 금융거래 조기 정상화를 추진하고 있습니다. 더불어 부실화 조기확인 및 금감원과의 공동검사를 통하여 6,837억원의 기금손실 차단효과를 이루었습니다.



107만명 예금자의 효과적인 보호

• **빠르고 편리한 예금지급**

공사에서는 예금지급 프로세스 개선, 인터넷 지급시스템 확충 등을 통해 영업정지 금융회사 예금자에게 보다 빠르고 편리하게 예금을 지급하고 있습니다.

기업개요 지속가능성 경제 사회 환경

8개 부실저축은행 모두 영업재개 부실정리 소요기간 4개월 단축	예금자 107만명 보호	예금보험제도 종합인지도 84.8% 달성
<ul style="list-style-type: none"> • 자체정상화 기간 중 매각절차 착수 • 패키지 매각 등 제3자 계약이전(P&A) 우선 추진 • 숙련된 퇴직자 인력을 정리 업무에 활용 → 신속하고 효율적인 부실정리 	<ul style="list-style-type: none"> • 가자금 지급 개시기간 단축(4일→0일) 및 지급한도 상향(1,000만원→2,000만원) • 인터넷 예금지급 서비스 활성화 (21%→53%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보 취약계층 대상 생활금융교육 확대 (6.0만명→9.0만명) → 정보 부족으로 인한 선의의 피해 예방 및 예금자 불안 방지

● 자금지원 사후관리

- 보유자산의 효율적인 관리 및 매각
공적자금 지원에 따라 취득한 자산 등의 효율적인 관리·매각을 통해 회수금액을 극대화하는 효과를 거두고 있습니다.

공사보유주요지분현황

(2012년 12월말 현재, 단위: 억원, %)

구분	총지원액	기회수액 ¹⁾	잔여지분 평가액 ²⁾	공사 지분율	
MOU 체결	우리금융	127,663	56,237	54,185	56.97
	수협	11,581	-	9,735	우선출자증권
	서울보증	102,500	22,421	1,361	93.85
한화생명	35,500	13,609	16,681	24.75	
제주은행	2,182	294	181	18.42	
합계	279,426	92,561	82,143	-	

주 : 1) 지분매각, 배당금, 상환우선주상환등을포함한금액기준
2) 상장주식은2012년12월말종기기준, 비상장주식은2012년말공사결산서기준

• 철저한 부실책임 추궁

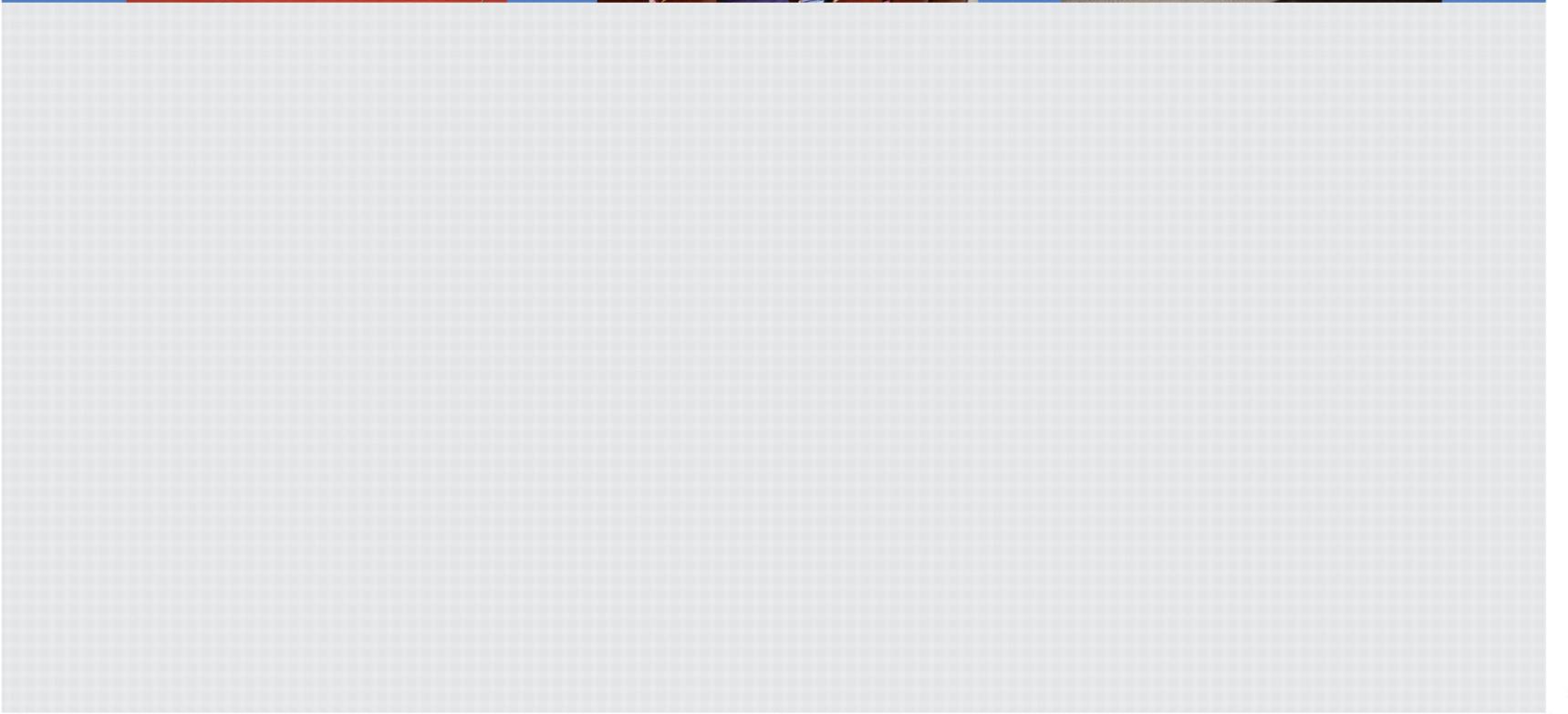
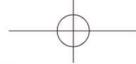
부실관련자에 대한 손해배상소송 등을 통해 책임추궁을 철저히 함으로써 건전 경영풍토 조성에 기여하고 있습니다.

2012년 중 주요 공적자금 회수내역	
한국전력	• 2012.10월, 보통주 블록세일을 통해 6,087억원 회수
SK하이닉스	• 2012. 2월, 보통주 채권단 공동매각을 통해 1,022억원 회수
제주은행	• 2012. 1월~12월, 보통주 장중매각을 통해 1억원 회수
SG세계물산	• 2012. 1월, 보통주 장중매각을 통해 0.4억원 회수
기타	• 2012. 9월, 공사 및 케이알앤씨 보유 비상장주식 공매(5개 종목)를 통해 1억원 회수 • 2012.12월, 공사 및 케이알앤씨 보유 비상장주식 공매(4개 종목)를 통해 5억원 회수
파산재단	• 2012. 1월~12월, 파산배당금으로 2,939억원 회수

부실책임추궁 실효성 강화

- 법 개정을 통한 정보수집범위 확대
- 검찰청과 저축은행 비리 합동수사단 가동
- 해외 재산조사 강화
- 재산조사 착수시점 단축으로 제3자를 통한 사해 행위 차단
→ 10개 부실저축은행의 효과적인 부실책임추궁





KDIC Sustainability

지속가능성



지속가능한 밝은 미래를 열어갑니다.

공사는 예금자 보호 및 금융제도의 안정성 유지에 미션을 두고 있습니다. 이를 위해 '금융안정의 새로운 미래, 세계일류 예금보험공사'를 비전으로 투명성(Transparency), 책임성(Responsibility), 공익성(Utility for Public), 전문성(Specialty), 협동성(Teamwork)을 핵심가치로 설정하고 4대 전략목표와 10대 전략과제를 발굴하여 세부추진 과제를 중심으로 지속가능한 공공기관으로 거듭나기 위한 노력을 기울이고 있습니다.

KDIC Sustainability Report 2012 / 지속가능성

K D I C S U S T A I N A B I L I T Y

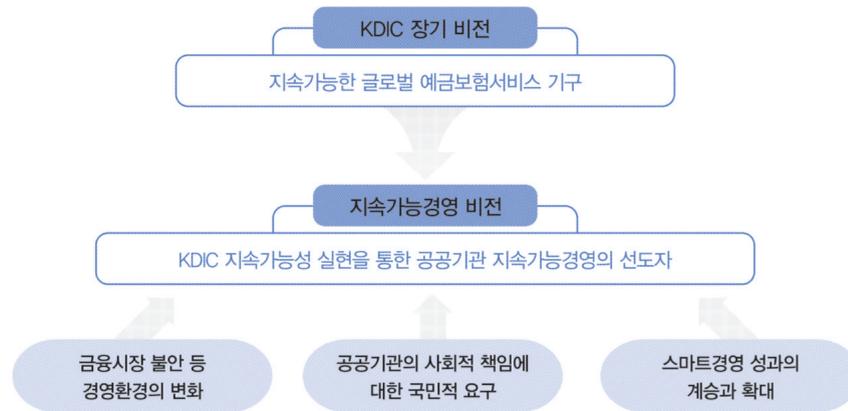
지속가능경영 체계

지속가능 비전 및 전략

공사는 저축은행 구조조정 등 금융시장의 불안요인이 상존하는 상황에서 핵심적 이해관계자들과의 신뢰구축을 통한 위기 대응력 강화를 지속가능한 발전을 위한 핵심과제로 인식하고 있습니다. 이를 위해 이해관계자의 니즈와 경영환경 변화에 민첩하게 대응하고 글로벌 예금보험기구로서의 지속발전을 가속화하기 위해 지속가능경영 전략 및 실행시스템을 재정립 하였습니다. **지속가능경영 비전 달성을 통해 공사의 설립목적과 경영목표달성에 기여함과 아울러 공공기관 지속가능경영 리더로서의 위상을 확립하고 'KDIC 2020' 장기비전 수립에도 연계해 반영하도록 설정하였습니다.**

Highlight

KDIC 2020 지속가능경영 비전 및 전략



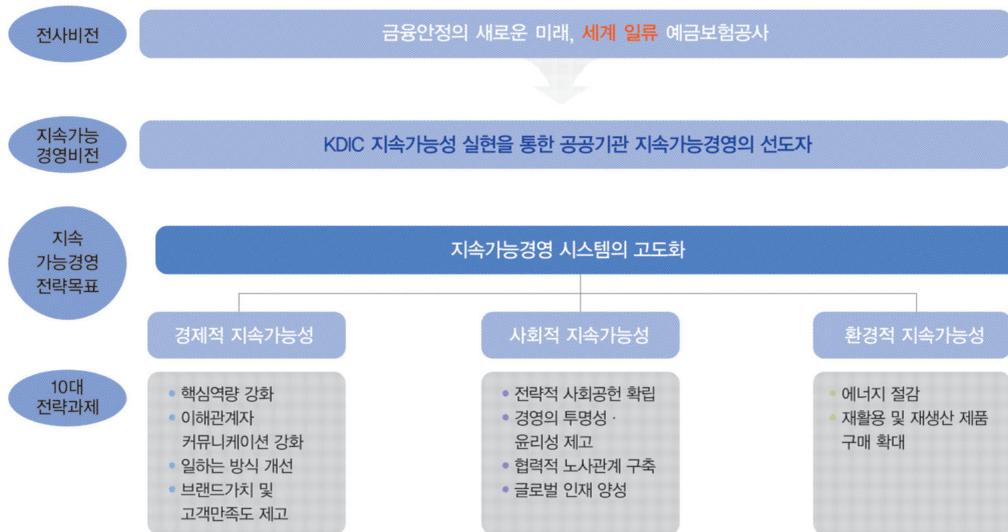
공사의 지속가능경영 전략은 경제, 사회, 환경의 지속가능성 확보라는 3가지 기본원칙의 최적화 및 균형화에 중점을 두고 전사 전략과 긴밀히 연계하여 지속가능경영 전략체계를 구축 하였습니다.

공사는 지속가능경영 시스템의 고도화를 지속가능경영의 전략 목표로 삼고 3대 전략영역별로 10대 전략과제를 선정하고 이에 대한 실천과제들을 추진하였습니다.



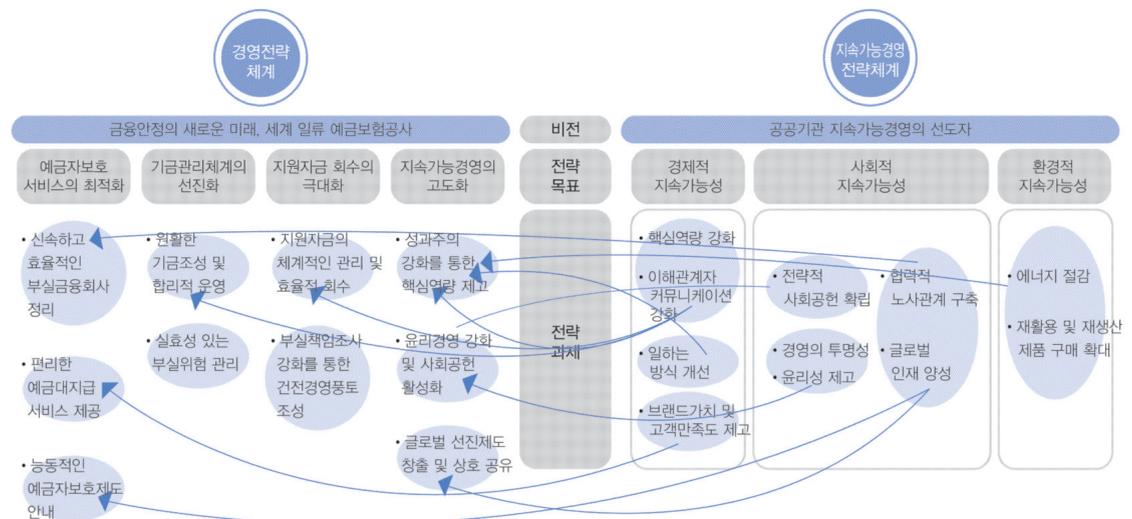


지속가능경영 전략 체계도



도출된 3대 목표와 10대 과제는 공사의 이해관계자인 내·외부 고객, 사회와의 신뢰구축을 경영방침과 연계하여 경영진 리더십의 핵심 실행과제로 중점 추진하였습니다.

지속가능경영 전략과 전사 경영전략의 연계도

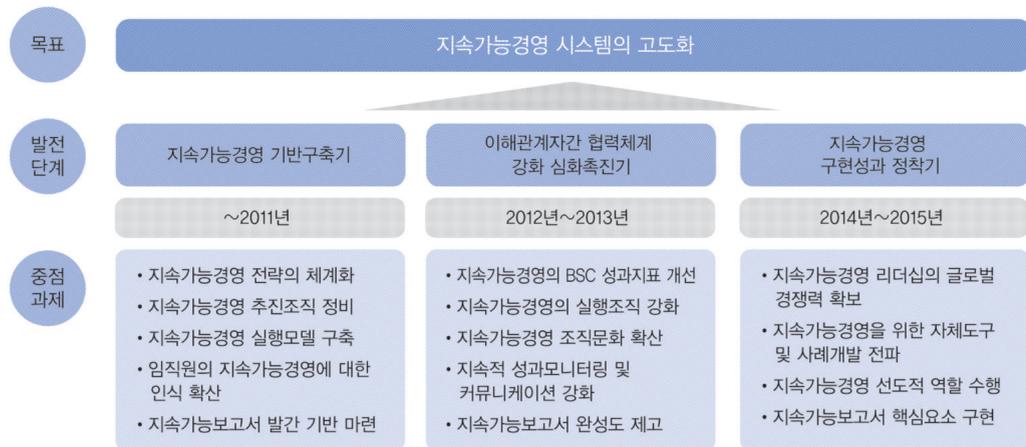


지속가능경영 전략의 이해관계자별 연계(Alignment)

지속가능경영 전략		이해관계자					
부 문	10대 전략과제	예금자	금융회사	정부 유관기관	학계 / 전문가 / 언론	국제기구	조직구성원
경 제	핵심역량 강화	●	●	●			●
	이해관계자 커뮤니케이션 강화	●	●	●	●	●	●
	일하는 방식 개선	●	●				●
	브랜드 가치 및 고객만족도 제고	●	●				
사 회	전략적 사회공헌 확립	●		●			
	경영의 투명성·윤리성 제고	●	●	●	●	●	
	협력적 노사관계 구축			●			●
	글로벌 인재 양성					●	●
환 경	에너지 절감			●		●	
	재활용 및 재생산 제품 구매 확대			●		●	

도출된 지속가능경영 비전 달성을 위해 공사는 2015년까지 '기반구축기', '심화촉진기', '정착기'의 발전 단계별로 중점 추진과제에 대한 로드맵을 설정하였습니다.

지속가능경영 중장기 Roadmap



지속가능경영 성과 평가 시스템

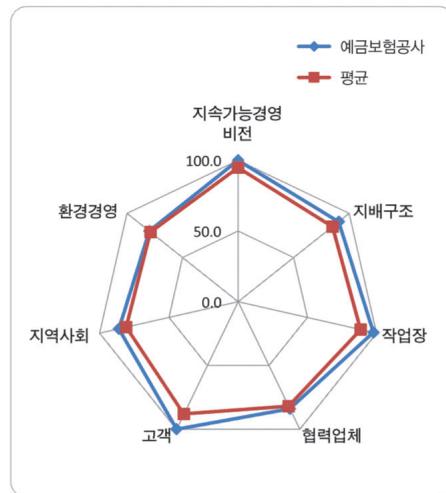
공사는 지속가능경영 추진조직으로 지속가능경영위원회를 설치하고 산하 실무협의체를 통해 주기적인 모니터링을 실시하고 있습니다. 또한 지속가능경영 평가지표(KoBEX-SM)를 KDIC 지속가능경영 내부 성과평가 지표로 적용함으로써 대외적 평가에도 능동적으로 대응하며 지표별 담당부서 및 전담자를 지정, 일상적인 점검과 관리체계를 내실화하고 있습니다.

Highlight 담당부서 및 전담자는 관련 지표에 대한 성과책임을 지고 내부 전산시스템을 통하여 동 성과에 대한 일일체크가 가능하도록 시스템을 구축하였으며 주기적인 성과평가를 바탕으로 그 달성도를 수시체크할 수 있도록 체계를 갖추었습니다.

지속가능경영 평가지표(KoBEX-SM) 영역별 점수

영역	영역별 점수 결과			
	예금보험공사		평균	상위 10%
	2011	2012		
지속가능경영 비전	100.0	100.0	94.8	100.0
지배구조	89.6	90.7	85.1	98.1
작업장	99.7	97.8	88.5	97.7
협력업체	94.5	84.0	82.0	98.2
고객	90.6	100.0	88.1	100.0
지역사회	71.7	86.2	80.9	98.5
환경경영	57.7	80.0	78.9	96.9
총 점	86.8	91.8	85.9	96.1

영역별 점수 결과 도식화



KDIC Sustainability Report 2012 / 지속가능성

공사의 지속가능경영 비전의 실행력을 높이고 지속적인 모니터링이 가능하도록 KDIC 성과지표를 선정하였습니다. 이를 위해 공사의 경영목표, KPI성과지표 등을 확보하여 관리 가능한 지표를 중심으로 19개 최종 지표를 선정하였습니다.

지속가능경영 성과지표

영역	전략과제	성과지표(KPI)	2012년 12월
경제	핵심역량 강화	예금보험기금 조성률	0.611%
		공적자금 누적 회수율	53.9%
		가중평균 예금지급기간	11.9일
	이해관계자 커뮤니케이션 강화	공공기관 고객만족도	94.4점(100점 만점)
		핵심가치 / 경영이념 공유도	3.92점(5점 만점)
	일하는 방식 개선	스마트워크 참여율	15%
브랜드가치 및 고객만족도 개선	예금보호제도 해외 공유 국가수	11개국	
	국제기구 가입 실적	UNGC가입	
사회	전략적 사회공헌 확립	사회공헌활동 참여율	94.2%
		민간일자리 창출 기여율	1.06명
		중소기업제품 구매율	85.0%
	경영의 투명성·윤리성 제고	지배구조 및 윤리경영 평가점수	86.0점(100점 만점)
		외부청렴도 조사	8.98점(10점 만점)
	협력적 노사관계 구축	노사만족도	86.9%
	복리후생 만족도	87.85%	
환경	에너지 절감	에너지 사용량 : 전기(Mkw)	3,622
		에너지 사용량 : 물(m³)	21,419
	재활용 및 재생산 제품 구매 확대	친환경(재생)용품 구매비율	86.6%
		이산화탄소 배출(tCO ₂ e)	2,117.17

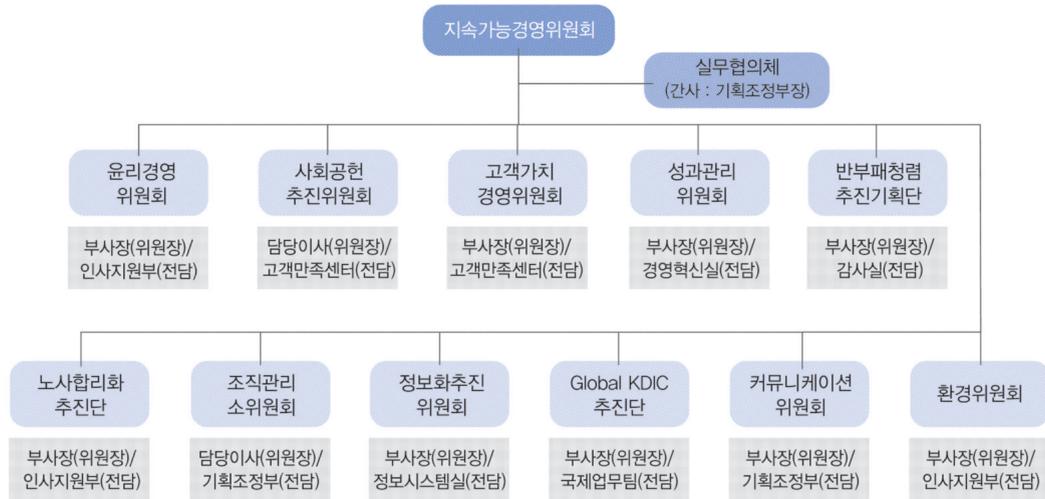


지속가능경영 추진조직

공사는 효과적인 지속가능경영 추진을 위하여 지속가능경영위원회를 설치하여 기존의 윤리경영, CS경영, 사회공헌 등 관련 조직을 통합, 개편하였습니다. 또한 각 추진조직별 역할을 명확히 하여 책임성을 강화하고 있습니다.

Highlight

지속가능경영 추진 조직



지속가능경영위원회 역할 및 기능

구분	내용
구성	• 위원장(사장) 및 위원(부사장·이사)으로 구성
역할 및 기능	<ul style="list-style-type: none"> • 지속가능경영 전략방향 및 세부과제 결정, 자원 투입 의사결정 자원 투입 의사결정 및 분야별 추진실적 점검 • 이해관계자별 요구사항과 대내외 지속가능이슈 등을 파악하여 추진방향 및 대책 마련
전사 실무협의체 구성	<ul style="list-style-type: none"> • 유관 부서장을 위원으로 하는 실무협의체인 실행위원회 구성(간사: 기획조정부장) <ul style="list-style-type: none"> - 실행위원회 산하에 사무국 기능 담당할 상설T/F 설치 고려: 각 부서별, 단위별 지속가능발전 조정자 선임 및 네트워크화 • 전사 및 부문간 협력과제 추진 및 실무 총괄 <ul style="list-style-type: none"> - 분기별 핵심과제 도출, 베스트 프랙티스 공유, 협력과제 수행(지속가능경영보고서 발간 등)
회의 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 전체 위원회 반기별 1회 개최(년 2회 이상) • 실무협의체 분기별 1회 개최(년 4회 이상)

예금보험
위원회

 투명한 지배구조

공사는 공사사장을 비롯한 7인의 위원회로 구성된 예금보험위원회를 설치하여 공사 운영과 예산의 편성 및 결산에 필요한 사항을 의결하고 있습니다. 예금보험위원회는 금융회사 자금지원 등에 관해 전문가로 구성된 위원들의 의견을 적극 활용하여 금융공기업의 역할을 충실히 수행하도록 설치된 기구입니다.

예금보험위원회의 정기회의는 매월 둘째·넷째주 수요일, 월2회 개최되며 위원장이 필요하다고 인정하는 경우 또는 위원 3인 이상의 요구시에 임시회의가 소집됩니다. 주요기능으로 정관 변경, 예산 편성 및 결산 업무 등 공사의 주요업무 및 기금관련 주요 규정의 제정 및 폐기 사항에 대해 심의·의결하고 있습니다.

회의 개최시에도 단순 질의·답변에 그치지 않고 심층적인 토의를 거침으로써 위원들의 전문의견을 적극 반영하고 있습니다. 또한 위원 일정을 고려하여 회의 개최 7일 전에 회의 개최 일시를 통지함으로써 긴급을 요하는 경우에는 수시로 소집하여 빠른 의사결정을 유도하고 있습니다.

예금보험위원회와 이사회 비교

구 분	예금보험위원회	이사회
설립근거	예금보험법 제8조	공공기관운영법 제17조
기구성격	공사의 업무운영에 관한 기본방침 수립 및 기금운용계획 등을 심의·의결하는 최고의 사결정기구	주식회사의 이사회와 유사한 기구로 공사의 실질적인 업무를 수행하는 기구

예금보험위원회 명단

(2012년 12월 말 기준)

구 분	구성현황	위원명단
당연직 위원	예금보험공사 사장	김주현
	금융위원회 부위원장	추경호
	기획재정부 차관	신제윤
위촉직 위원	한국은행부 부총재	박원식
	금융위원회 위촉	이훈권
	기획재정부장관 추천	이철환
	한국은행총재 추천	안세일

2012년 중 예금보험위원회 의안 목록

일 자	처 리 안 건
1.10	<ul style="list-style-type: none"> 제일저축은행 일부 자산·부채 계약이전을 위한 자금 지원안 제일저축은행 예금보호한도 초과 예금 등 채권의 매입 및 개산지급금 지급안
1.26	<ul style="list-style-type: none"> 2012년도 예금보험기금채권상환기금채권 발행안 운영경비배분규정 일부개정규정안 2012년도 예금보험기금채권상환기금 운용계획 및 채권 발행에 대한 국가 보증동의 확정보고 2011년도 예금보험기금채권상환기금 및 예금보험기금 계정간거래 내역보고

기업개요 **지속가능성** 경제 사회 환경

일 자	처 리 안 건
2. 2	<ul style="list-style-type: none"> • 제일이·에이스저축은행 일부 자산 부채·계약이전을 위한 자금지원안 • 제일이·에이스저축은행 예금보호한도 초과 예금 등 채권의 매입 및 개산지급금 지급안 • 2012년도 예금보험기금채권상환기금 자산운용지침안 • 2012년도 예금보험기금 자산운용지침안
2.16	<ul style="list-style-type: none"> • 2011년도 회계연도 예금보험기금, 예금보험기금채권상환기금 및 공사회계의 결산안 • 2011년도 운영경비 정산결과 보고
2.22	<ul style="list-style-type: none"> • 예금보험관계 표시에 관한 규정 일부개정규정안 • ○○증권(주) 공동검사 결과
3.29	<ul style="list-style-type: none"> • ○○손해보험(주) 공동검사 결과 • 우리금융지주(주), 우리·광주·경남은행 및 수산업협동조합중앙회 신용사업부문 경영정상화 계획 추가안 • 차등보험료율제 시행에 관한 기본방안
4.19	<ul style="list-style-type: none"> • 부보금융기관등의 조사에 관한 규정 제정안 • 상호저축은행 구조조정 특별계정의 정부자금 차입안 • 2011년도 4/4분기 경영정상화이행약정 이행실적 점검결과 보고
5.7	<ul style="list-style-type: none"> • 솔로몬 등 4개 저축은행 예금자에 대한 가지급금 지급안 • 상호저축은행 구조조정 특별계정의 외부자금 조달방안 • 2012년도 예금보험기금 운용계획 변경안
5.17	<ul style="list-style-type: none"> • 목표초과계정(금투·생보·손보)에 대한 예금보험료 감면 결정안 • 부보금융기관등의 공동검사에 관한 규정 일부개정규정안
6.12	<ul style="list-style-type: none"> • 2013년도 예금보험기금채권상환기금 운용계획안 • 2013년도 예금보험기금채권상환기금채권 발행계획안 및 동 채권에 대한 국가의 채무보증 신청안 • 서울보증보험(주) 경영정상화계획 추가안 • 2012년도 예금보험공사 추가경정예산안
6.27	<ul style="list-style-type: none"> • 솔로몬 등 4개 저축은행 예금자에 대한 보험금 지급 결정안 • ○○생명보험 등 7개 금융기관에 대한 공동검사 요청안 • ○○손해보험(주) 공동검사 결과
7.18	<ul style="list-style-type: none"> • 2012년도 1/4분기 경영정상화이행약정 이행실적 점검결과 보고
8.20	<ul style="list-style-type: none"> • 솔로몬 등 3개 저축은행 일부 자산·부채 계약이전을 위한 자금지원안 • 솔로몬 등 4개 저축은행 예금보호한도 초과예금 등 채권의 매입 및 개산지급금 지급안
8.24	<ul style="list-style-type: none"> • ○○, △△, □□ 저축은행에 대한 조사결과 보고

KDIC Sustainability Report 2012 / 지속가능성

일 자	처 리 안 건
9. 3	• 토마토2저축은행에 대한 부실금융기관 결정안
9.20	• 금융기관에 대한 공동검사 요청안 • 2012회계연도 예금보험기금 및 예금보험기금채권상환기금 반기결산 결과
9.25	• 진흥저축은행 및 경기저축은행에 대한 부실금융기관 결정안
10. 4	• 미래저축은행 일부 자산, 부채 계약이전을 위한 자금지원안
10.17	• 토마토2저축은행 일부 자산·부채 계약이전을 위한 자금지원안 • 토마토2저축은행 예금자에 대한 보험금 지급 결정 및 개산지급금 지급안 • ○○ 및 △△저축은행에 대한 공동검사 결과 보고 • 2012년도 2/4분기 경영정상화이행약정 이행실적 점검결과 보고
11. 1	• ○○ 및 △△저축은행에 대한 조사결과 • ○○생명보험 공동검사 결과
11.14	• 진흥저축은행 일부 자산·부채 계약이전을 위한 자금지원안 • 진흥저축은행 예금자에 대한 보험금 지급 결정 및 개산지급금 지급안 • 보험료 및 특별기여금 등의 납부에 관한 규정 일부개정규정안
12. 6	• ○○저축은행에 대한 공동검사 요청안 • ○○ 및 △△저축은행 공동검사 결과 보고 • ○○투자증권 공동검사 결과 보고
12.20	• 2013년도 예금보험기금 운용계획안 • 2013년도 예금보험공사 예산안
12.26	• 경기저축은행 일부 자산·부채 계약이전을 위한 자금지원안 • 더불어민주당 일부 자산·부채 계약이전을 위한 자금지원안 • 경기저축은행 예금자에 대한 보험금 지급 결정 및 개산지급금 지급안 • 더불어민주당 일부 자산·부채 계약이전을 위한 자금지원안

이사회

이사회는 경영목표, 예산 및 결산 등 경영전반에 걸쳐 공사의 주요사항을 심의·의결하는 의사결정기구로서 합리적이고 효율적인 의사결정 시스템을 구축하여 경영에 중추적인 역할을 담당하고 있습니다. 이사회는 사장을 포함한 부사장 1명, 상임이사 4명, 비상임이사 7명 등 총 13명이며 감사는 이사회에 출석하여 의견을 진술할 수 있으나 의결에는 참여하지 않습니다. 공사의 정관 및 「공공기관 운영에 관한 법률」에 따라 상임이사가 이사회 정원의 과반수 이상을 차지함으로써 내부 경영진에 대한 견제 역할을 수행하고 있습니다. 이사회는 경영효율성과 투명성을 제고하며 사업영역의 주요 정책사항 등을 심의·의결하여 경영환경에 따른 대응력을 강화해 나가고 있습니다.

● 이사회 활성화와 효율적 위기대응

공사는 저축은행 구조조정 추진 등 급격한 경영환경 변화에 효율적으로 대응하기 위해 이사회의 전략적 의사결정 지원체계를 강화하고 있습니다. 2012년에는 간담회를 수시 개최하는 등 경영현안보고 강화를 통해 이사회 역할을 제고하고 부실저축은행 파산재단 현장을 방문하는 등 현장중심의 경영활동을 강화하고 있습니다. 또한 월 1회 정기 개최, 주요현안에 대한 상시보고 등 전략적 의사결정을 위한 지원강화를 통해 의결안건 증가 등 이사회 역할을 증대하기 위한 노력을 기울이고 있습니다.

이사회 구성 현황

구 분	위원명단	구성현황 및 주요경력
상임	김주현	사장
	이원태	부사장
	진상근	이사
	최효순	
	조현철	
	정왕호	
정찬우	금융연구원 선임 연구위원	
비상임	김석진	경북대 교수
	한정길	과학기술부 차관
	이수화	예탁결제원 사장
	이기석	경희대 교수
	오창석	변호사
	김교식	여성가족부 차관
감사	이상목	

이사회 운영실적 (최근 3년간)

(2012년 12월 말 현재)

구 분	2010년도	2011년도	2012년도
이사회 개최횟수(회)	10회	12회	11회
의결안건(건)	14건	22건	14건
사전심의율(%)	100%	100%	100%
수정의결 안건 (건수, %)	3건(21.4%)	1건(4.5%)	2건(14.3%)
보고안건(건)	7건	5건	7건
이사회참석률(%)	96.2%	92.9%	89.5%
비상임이사 참석률(%)	98.5%	96.4%	89.6%
비상임이사 발언비중(%)	70.8%	70.9%	78.7%

※ 이사회 운영 점검 및 수행평가

이사의 책임성 강화를 위해 직무수행성과를 평가하고 평가결과를 인사 및 보수에 반영
 인사평가(연임결정)에 반영하고 이를 성과급(약+20%~40%, 2012년의 경우)에도 반영



비상임이사 제도의 역할

공사는 비상임이사 역할 강화를 통해 이사회에 투명성 및 효율성을 강화하고 있습니다. 공정하고 투명한 선임 절차를 거쳐 다양한 분야의 전문가로 구성된 비상임이사가 전문성을 활용한 외부활동을 확대하고 내부위원회 등 경영 참여를 유도하여 내부 경영견제와 감사역할을 적극적으로 펼칠 수 있도록 지원하고 있습니다. **그로 인해 공사는 2012년 기획재정부로부터 비상임이사 운영 우수기관으로 선정되었습니다.**

Highlight

구 분	2010년	2011년	2012년
비상임이사 경영자문*(회)	19회	25회	27회
비상임이사 경영제언(건)	12건	13건	15건
비상임이사 반영건수(건)	12건	13건	15건

*기타보고, 비상임이사 간담회 및 이사회 워크숍 개최회수, 전문 소위원회 활동 포함

비상임이사 경영제언 및 반영실적(15건)

구분	경영 제언	정책 반영
1	부실책임사예 유형화를 통한 설명회 실시 필요	저축은행 감사 대상 부실예방 교육 워크숍실시
2	공사 자회사 등 으로 클릭카드 사용확대 필요	공사가 관리중인 가교저축은행 클릭카드 도입
3	지역사회 발전과 동반성장을 추구할 수 있는 사회공헌 활동필요	공사, 삼성화재, 하나·씨티은행, 지역 상인회 동반 성장 및 사회공헌 협약 체결
4	자산관리 업무 및 회수 극대화 등을 위한 인력 총원 필요	특별자산정리TF 설치
5	신규 사업을 위한 전문 인력 필요	전문자격증 보유 직원 채용 확대
6	KDIC Partners 명칭 변경 필요	KDIC Specialists로 변경
7	해외 예금 보험 기구와의 지속적 교류 확대 필요	국제예금보험 기구 고위급 연수세미나 개최
8	금융안정 및 예금보험 관련 국제협력 기여 노력필요	국제예금보험기구협회의 올해의 예금 보험기구상 수상
9	중장기적 인적자원 관리 및 개발 필요	인재개발 우수 기관 인증제 최우수 기관으로 선정
10	신임 기관장의 새로운 경영 철학 등이 반영된 비전 및 핵심가치 필요	전 임직원 참여 등을 통하여 새 비전 및 핵심가치 선포
11	청렴·윤리실천 리더들의 자격 요건, 선임 절차, 방법 명기 할 필요	윤리경영 추진 계획 수립시 선임방식, 주요 활동 등이 포함된 운영 현황 반영
12	열린 고용사회 구현 노력 필요	특성화고교 졸업 예정자 5명 채용
13	중장기 경영 목표안 용어의 적절성 검토 필요	세부 추진사업명 적절하게 수정
14	생활금융교육 활성화를 위한 교육 환경 개선 필요	시장경영진흥원에 교육기자재 지원
15	경영관리종인 저축은행 등의 기업가치 제고 필요	경영관리 저축은행 계열사 사장 및 상근 감사 위원에 외부 전문가 선임

비상임이사 역할 강화 및 전문성 활용

● 비상임이사 참여 내부위원회 확대(3개→7개)

공사는 비상임이사가 참여하는 내부위원회를 확대하고, 서면 자문방식에서 직접 회의에 참여하는 방식으로 개편하여 실질적 경영참여를 강화하였습니다. 비상임이사가 위원장으로 참여하는 소위원회가 확대(1개→3개)되었고 이사회보고안건(5건→7건) 및 수정의결안건(1건→2건) 으로 증가하였으며 서면자문방식위주에서 직접 참여방식으로 개선되는 등 많은 역할 강화 성과를 거두었습니다.



비상임이사 주요 경영제언 및 반영 실적

구 분	경영 제언	정책 반영
1	부실책임사례 유형화를 통한 설명회 실시 필요	저축은행 감사 대상 부실예방 교육 워크숍 실시
2	공사 자회사 등으로 클린카드 사용 확대 필요	공사가 관리 중인 가교저축은행 클린카드 도입
3	지역사회 발전과 동반성장을 추구할 수 있는 사회공헌 활동 필요	공사, 삼성화재, 하나·씨티 은행, 지역 상인회 동반성장 및 사회공헌 협약 체결
4	자산관리 업무 및 회수 극대화 등을 위한 인력 총원 필요	특수자산정리TF 설치

● 비상임이사의 인력풀 확대(162명 → 202명)를 통한 전문성 제고

공사는 행정안전부 국가인재 DB 등을 활용하여 비상임이사를 선임하였습니다. 법조, 경제, 언론, 기타분야에서 202명으로 후보풀을 구성하여 해당분야의 풍부한 실무경험을 보유한 관련 분야 최고의 인력을 선발하여 공사 경영에 내실을 기하고 있습니다. 다양한 분야의 전문가들을 비상임이사 인력풀에 추가 함으로써 향후 신규 비상임이사선임시 비상임이사들의 대표성 제고 및 전문적지식을 활용할 수 있도록 노력하였습니다.

구 분	2011년	2012년	비 고
법조계	47	59	12 ↑
경제계	93	105	12 ↑
언론계	18	30	12 ↑
기 타	4	8	4 ↑
합 계	162	202	40

(단위: 명)

다양한 분야의 전문가들을 인력풀에 신규 추가함으로써 사회적 대표성 및 전문성 강화

* 2011년도 대비 40명 (여성 25명) 증가 (여성비중 : 7% ↑)

● 비상임이사의 독립성 강화를 위한 지원 강화

업무설명회

- 주요현안 보고
- 비상임이사 업무 방법서 및 규정 등 제공

경영현안 정보 제공

- 현안정보 정기·수시 제공
- 전용 홈페이지 운영
- 공사 인터넷 접속 환경 제공

안건심의 지원

- 안건 사전설명
 - 이메일, 유선, 방문
- 안건 보충자료 제공 및 설명
- 전자문서 회의시스템 활용

기업개요	지속가능성	경제	사회	환경
------	--------------	----	----	----

● **이사회 소위원회 확대 운영(1개 → 3개)**

공사는 비상임이사가 참여하는 소위원회와 관련하여 기존 조직관리소위원회 이외에도 예결산소위원회 및 규정관리소위원회 신규 설치하는 등 비상임이사 경영참여 기회 확대 및 전문성을 적극 활용하였습니다. 비상임이사의 경영참여 확대로 투명하고 공정한 경영성과가 강화되었으며 전문성을 통한 보다 심도있는 심의가 될 수 있는 체계를 갖추게 되었습니다.

소위원회	구성	구성일	역할	'12년도 운영실적 및 성과
조직관리 소위원회	위원장(비상임이사) 위원 2인	'08.12월	인사 및 조직관리	· 1회 개최(참석률 100%) - 조사·공동검사 확대에 따른 조직체계 구축
예결산 소위원회(신규)	위원장(비상임이사) 위원 2인	'12.6월	예산, 기금 및 공사회계 결산	· 2회 개최(참석률 100%) - 예금보험기금 및 예금보험 기금채권상환기금 결산 - 공사 예산안 점검
규정관리 소위원회(신규)	위원장(비상임이사) 위원 2인	'12.6월	규정 제·개정 및 폐지	· 2회 개최(참석률 100%) - 취업규정 일부개정규정안 - 보수규정 일부개정규정안

성 과

비상임이사의 경영참여 기회 확대 및 전문성 활용
 - 분야별 전문가인 비상임이사가 소위원회 위원장 역할 수행
 - 부실저축은행 구조조정에 필요한 재원 확보 등과 관련한 비상임이사의 전문지식 활용

**비상임이사의
전문위원회
참여**

임원추천위원회의 위원으로만 활동하던 비상임이사에게 실질적인 경영참여 기회를 제공하기 위하여 전문위원회를 통해 내부건제 활성화를 유도하고 있습니다.

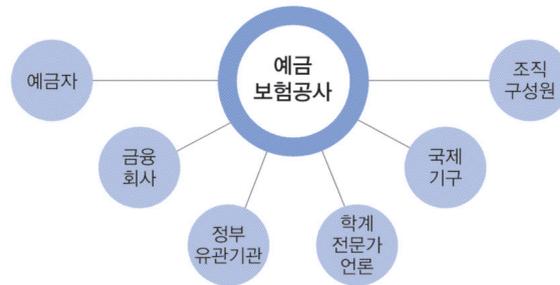
또한 전략적 경영자문 기회 확대를 위하여 윤리경영위원회, 고객가치경영위원회, Global-KDIC추진단의 위원으로도 위촉하는 등 비상임이사의 전문성을 적극 활용하고 있습니다.

이해관계자 정의

이해관계자 이슈

공사의 이해관계자란 경영활동에 주요한 영향을 미치는 조직구성원, 예금자, 금융회사, 정부·유관기관, 학계·전문가·언론, 국제기구를 의미합니다. 공사는 정기적으로 이해관계자들의 의견을 수렴하여 지속가능경영에 대한 이슈를 도출하고 이에 대한 전략적 관리를 통해 지속가능성을 높이고 있습니다.

KDIC 이해관계자 분류도



이해관계자와의 비전 공유

공사는 변화하는 경영환경 등을 고려하여 이해관계자에 해당되는 조직구성원, 고객, 주무부처, 유관기관 등의 특성에 적합한 채널을 마련하여 비전 및 전략 공유체계를 개선해 나가는 노력을 기울이고 있습니다.

• 조직구성원

비전·전략의 수행주체로서 개인단위까지 공유를 강화하고 전국적인 부실저축은행 발생에 따른 근무지역 확대 등을 감안하여 온라인 채널 활성 등을 통하여 비전·전략을 공유하고 있습니다.

• 예금자

저축은행 부실화로 촉발된 불안감이 해소되도록 금융안전망으로서 공사 역할에 대해 대중채널 및 고객접점 강화 등을 통해 전방위적으로 비전·전략을 공유하고 있습니다.

• 금융회사

예금보험료 납부 고객으로서 제도변경에 민감한 금융회사와 전문적 정보를 중심으로 공유하며 비전·전략을 공유하고 있습니다.

• 정부·유관기관

부모 금융회사 부실의 신속한 정리를 통한 금융시스템의 안정성 유지를 위하여 협력체계 강화를 통해 비전·전략을 공유합니다.

• 학계·전문가·언론

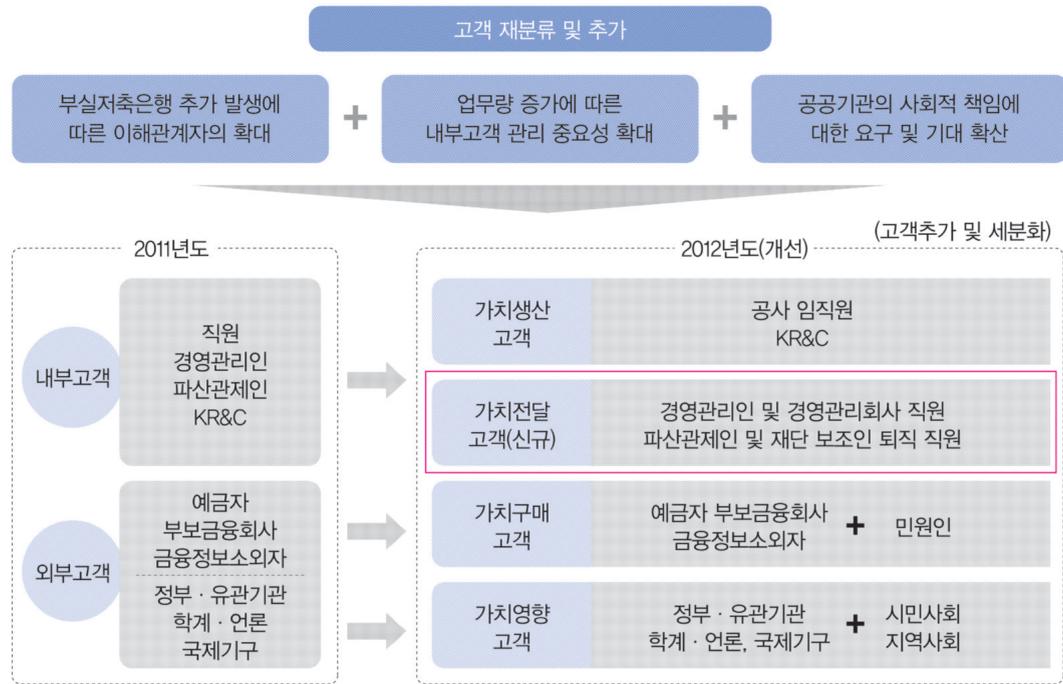
예금보험 제도에 대한 높은 관심과 전문적 식견을 바탕으로 국민여론을 조성하여 정책적인 지원과 홍보를 통한 공유를 추진하고 있습니다.

• 국제기구

국제기구와 예금보험제도 운영경험을 공유하고 글로벌 네트워크를 강화, 국제적 위상제고를 위한 공유활동을 추진하고 있습니다.

고객별 비전 · 전략 공유채널 및 공유활동

공사는 2012년 가치창출 프로세스(Value Chain)에 근거하여 이해관계자를 세분화하였으며, 동 프로세스(생산 → 전달 → 구매 → 영향)를 통하여 고객의 범위를 재정의 하였습니다.



고객별 비전 · 전략 공유채널 및 공유활동

● 가치생산 고객

구분	공유채널 및 공유활동	성과
임직원	① 비전 마인드 • 핵심가치 실천 과업서 • 비전선포식 • 비전 · 전략 워크숍 • 청렴윤리리더 워크숍 • 파고TV(사내방송) • 런치콜 및 티엔톡 • KDIC-다움 • 포스터, 전광판 등 상시 노출	• 전략실행력 (3.74점 → 4.00점) • 핵심가치 공유도 (3.67점 → 3.92점) • 노사문화 대상 수상 (고용노동부)
	② 전사 전략 • 부서별 정책설명회 • 스마트보드 운영 • 개인성과평가(MBO) 시행 - 개인 KPI설정 및 평가 • 상시 노출 - On-line(공사 포탈 팝업창, 야머)과 Off-line(다이어리, 캘린더, 인쇄물) 병행 • 성과관리 워크숍 • 경영전략회의	
	③ 전략 지식 • K-Oasis(지식 공유 DB) • CoP(직원학습동아리, 36개) 운영 • 직원 직무연수프로그램, 업무방법서	
노조	• 노사관계 선진화 추진단 등 4개 공동 협의회 추가하여 주요 현안별 소통 강화 • 노사 공동의 성과평가개선위원회 운영(4회)	

● 가치전달 고객

구분	공유채널 및 공유활동	성과
경영관리 기관직원, 파산재단직원	• 청렴 · 사고예방 교육 실시(8회, 78개 기관) • 각종 인센티브 강화(우수직원 취업알선 등) • 비전 · 가치체계 설문 참여, 비전 포스터 게시	• 윤리경영대상 수상 • 일자리 창출 국무총리상 수상
퇴직임직원	- 실버 채용(퇴직 직원 129명을 재채용) - 저축은행 부실정리 효율적 수행으로 비전달성 기여	

기업개요	지속가능성	경제	사회	환경
------	--------------	----	----	----

● 가치구매 고객

구분	공유채널 및 공유활동	성과
전체 예금자 (국민)	<ul style="list-style-type: none"> 공중파 TV광고 실시(73회) 및 각종 매체광고(지하철, 버스, 전광판) 강화 은행 지점 등 금융회사 안내방송 신규 모바일 홈페이지 및 SNS(블로그, 트위터, 페이스북) 운영, 정책홍보 강화 VOC 시스템 개선 및 고객의견단 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 예금자보호 제도종합 인지도 (81.5% → 84.8%) 고객만족도 (87.7점 → 94.4점) 경영컨설팅 만족도 (90.8점 → 91.8점)
금융정보 소외계층	<ul style="list-style-type: none"> 저축은행 인근의 전통시장 상인 대상 홍보 등 생활금융교육 강화 (60,195명 → 92,656명) 	
부보금융 회사	<ul style="list-style-type: none"> 예금자보호 담당관을 통한 예보 제도 전파 금융기관 파트너십 워크숍을 통한 제도 전파 경영컨설팅 제공을 통한 건전경영 유도 건전경영포토 조성 교육 (43개 저축은행 임직원 1,581명) 저축은행 감사워크숍 실시 (71개 저축은행 감사 등 143명) 	
민원인	<ul style="list-style-type: none"> 따뜻한 예보만들기 운동을 통한 고객지향적 업무 프로세스 개선 및 애로사항 청취 (파산배당금 찾아주기 등) 보험금지급 현장설명회 대중 채널 강화, 동영상 게시 등 부실금융회사 소재지에 예보제도 안내광고 집중 	

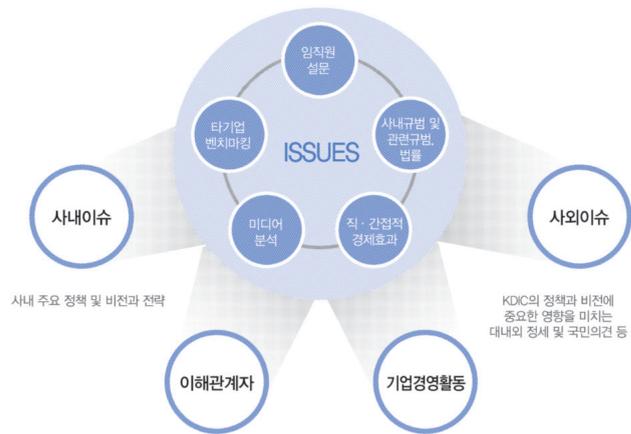
● 가치영향 고객

구분	공유채널 및 공유활동	성과
학계	<ul style="list-style-type: none"> 청계포럼, 예금보험워크숍, 외부연구지원 등을 통한 예금보험제도 개선 논의 	<ul style="list-style-type: none"> 올해의 예금 보험 기구상 수상 (IADI 주관) 저축은행 최초 단독조사 성공적 실시
정부 국회 유관기관	<ul style="list-style-type: none"> 단독조사 실시계획 등 공사 신규 기능 설명 강화 공동검사 워크숍, 정보공유협의회 등 - 금융제도 안정성 제고를 위해 상호 협조 	
언론사 및 기자	<ul style="list-style-type: none"> 비전 선포식의 보도자료 제공 및 기사화 기관장 인터뷰 등 비전 전략체계 공유, 전파 	
시민·지역 사회	<ul style="list-style-type: none"> 전통시장 활성화 운동(통인시장 도시락 카페) 지역 상생협약 체결 및 참가 신규 	
해외 예보기구	<ul style="list-style-type: none"> KSP 활동 강화(4개국과 MOU 신규 체결) IADI내 역할 및 위상 제고(IADI 컨퍼런스 개최) 	

● 중대성 평가

전 임직원을 대상으로 현재 공사의 지속가능경영 인식 수준을 점검하기 위한 것으로 향후 매년 자가진단을 통해 지속가능경영 수준을 점검하고 보완하고 있습니다. 이해관계자들이 생각하는 공사의 현재 지속가능경영 주요 이슈는 지속가능경영 전략수립에 반영되어야 하므로 정부, 사업파트너, 고객, 협력업체, 지역사회, 임직원 등 이해관계자들을 대상으로 의견 수렴을 실시하여 공사의 외부 이해관계자와 임직원, 포커스 그룹(분야별 전문가)이 중요하게 고려하는 지속가능경영 이슈를 분석하였습니다.

Highlight



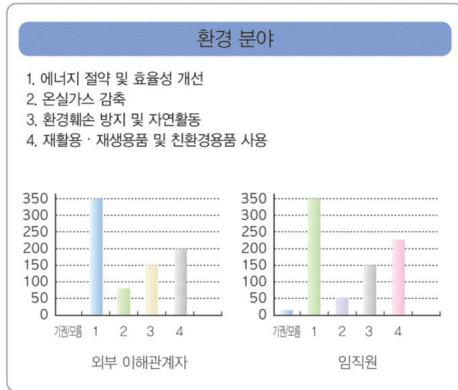
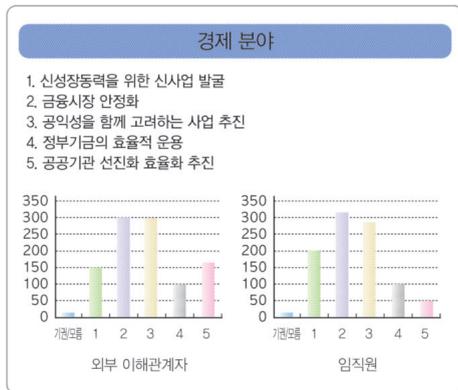
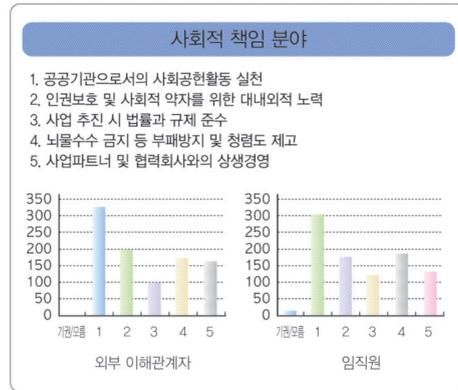
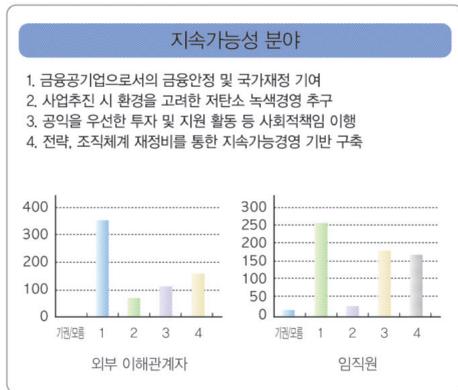
지속가능경영 자가진단

항 목	영역별 등급	목표 등급	자가진단을 통한 시사점
1 가치와 리더십	4	4	• 경영진의 지속가능경영 의지에 대한 전사적 공유 강화 필요
2 지배구조	4	4	• 비상임이사의 의사결정 참여가 낮게 나타남
3 윤리경영	4	4	• 상대적으로 가장 확산된 영역으로 나타났으나 피드백 강화 필요
4 사회책임(직원)	4	4	• 파업 등은 없으나 직원의 근로환경에 대한 투자, 보상체계, 업무와 개인생활 균형이 낮게 나타나 이에 대한 보완이 필요함
5 사회책임(협력파트너)	4	4	• 상대적으로 협력파트너와의 지속가능경영 활동에 대한 점검, 건의사항 접수, 만족도 조사 정기실시 등이 낮게 나타남
6 사회책임(고객)	3	4	• 높은 고객만족 대비 내부 직원의 인식은 높지 않으며 상대적으로 고객정보 보호제도 운영이 낮게 나타남
7 사회책임(지역사회)	4	4	• 지역사회에 대한 파트너 인식과 정책수립, 정기적 의견 수렴체계가 낮게 나타나고 있어 이에 대한 보완이 필요함
8 환 경	3	4	• 직원 및 파트너에 대한 정기적 환경교육, 공사가 미치는 환경영향에 대한 정기적 파악(집계), 에너지 및 자원절약을 위한 제도운영, 공사업무 전반에 대한 환경고려, 친환경적 업무수행이 낮게 나타남
평 균	3.75	4.00	- AA등급 (4.0) : 지속가능경영 정착 단계 - A등급 (3.9~3.5) : 지속가능경영 정착 초기 단계 - BB등급 (3.4~3.0) : 지속가능경영 확산 단계 - B등급 (2.9~2.5) : 지속가능경영 확산 초기 단계 - CC등급 (2.4~2.0) : 지속가능경영 도입 단계 - C등급 (1.9~1.5) : 지속가능경영 인식 단계 - D등급 (1.4~1.0) : 지속가능경영 부족 단계
종합등급	A등급	AA등급	

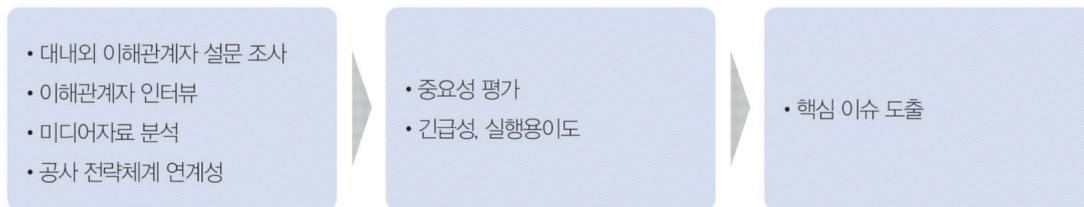
기업개요 **지속가능성** 경제 사회 환경

공사는 이해관계자 설문조사 결과를 공사의 전략과제 중 세부과제(금융소비자 보호 강화, CS경영체제 강화를 통한 고객 만족도 제고 등)에 포함시켜 적극추진하였습니다.

이해관계자 이슈 설문 결과



중대성 평가 프로세스

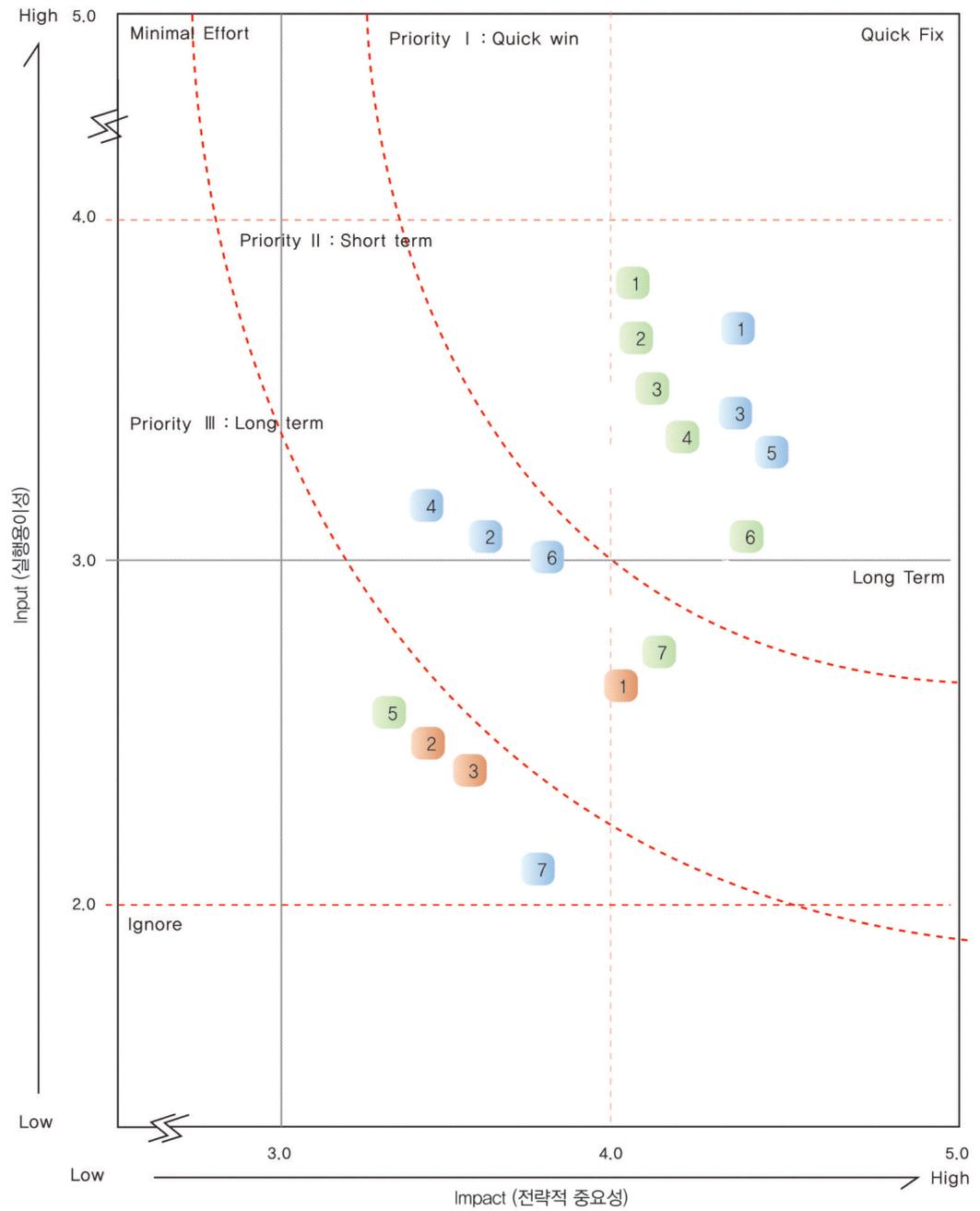


영역별 중대성 평가를 통한 분야별 이슈

공사는 지속가능경영 추진을 위한 주요 이슈를 분석하고 그 이슈의 우선순위를 파악하기 위해 중대성 평가와 이슈의 성숙도 평가를 실시하였으며, 이슈별 중요도에 따라 3개 그룹(High, Medium, Low)으로 분류하였습니다. 공사는 중대성 평가를 통해 도출된 이슈들을 중요 과제로 인식하고 향후 지속적으로 관리해 나가겠습니다.

구 분	이슈 List	중대성 평가(H/M/L)	Priority
		외부/내부	
경제	① 기금의 원활한 조성 및 위험관리	H/H	Quick win
	② 능동적인 예금자보호 서비스 실현	M/H	
	③ 지원자금의 효율적인 관리 및 회수	H/H	
	④ 신속하고 체계적인 보험금 지급	M/H	Short term
	⑤ 엄정하고 효과적인 부실책임 추궁	H/H	
	⑥ 예금보험업무의 국제적 협력 체계 구축	M/M	
	⑦ 경영환경변화에 따른 공사 리스크 관리	M/M	
사회	① 고객만족도 조사 및 모니터링을 통한 고객만족도 개선	M/H	Quick win
	② 이해관계자 관계 강화	H/H	
	③ 공공기관으로서의 사회공헌활동 실천	H/H	
	④ 뇌물수수 금지 및 부패방지 및 청렴도 제고	H/H	Long term
	⑤ 구성원의 역량개발 노력	L/M	
	⑥ 합리적인 노사관계 구축	H/H	
	⑦ 직원들의 건강과 삶의 질 향상	M/H	
환경	① 에너지 절약 및 효율성 개선	H/H	Long term
	② 친환경용품 구매 노력	M/M	
	③ 온실가스 감축	L/L	

[그림 9] 이슈 중대성 평가 모형



리스크 관리

위험관리체계

공사는 기금의 원활한 조성 및 위험관리를 통해 기금관리체계의 선진화를 앞당기고 있습니다. 공사의 기금손실 위험관리 는 부실금융회사를 조기에 확인하여 정리시킴으로써 기금손실의 확대를 차단하는 기능을 갖고 있습니다. 공사의 기금손 실 위험관리 업무는 부실의 사전 확인·적기정리를 통해 사후적으로 기금손실의 확대를 차단하는 기능이라는 점에서 금 감원과 차이가 있습니다. 공사는 부보금융회사의 리스크를 조기에 파악하는 것이 중요함에 따라 리스크 상시 감시 업무의 활성화를 위하여 공사 업무 범위에 '보험사고 위험 관리'를 추가하는 방안을 정부와 협의하여 추진하였으며 2010년 11월 관련 법률 개정안 발의를 통해 부보금융회사에 대한 공사의 보험사고 위험 관리 기능을 활성화하여 예금보험기금의 건전 성을 제고하였습니다. 공사는 앞으로도 검사·조사업무와 더불어 컨설팅 및 정보제공 서비스 등을 지속적으로 실시함으 로써 시장친화적인 리스크 감시 노력을 강화해 나갈 것입니다.

● 리스크 감시 모형 개선

공사는 부보금융회사가 예금보험기금에 미치는 리스크를 사전에 인식·평가하기 위하여 리스크 감시 모형을 통해 부보금 융회사의 재무상태를 체계적으로 파악하고 미래의 재무상태 등을 예측하였습니다. 또한 유사한 모형을 통한 분석결과를 토대로 개별 부보금융회사를 금융권역별 감시단계 분류기준에 따라 차등화하여 상시 감시 업무를 수행하였습니다. 또한 각 금융권역별 리스크 감시 모형을 지속적으로 개선·정비하여 2012년에는 위기상황에서의 리스크 감시를 강화하기 위 하여 금융권별로 내부 리스크요인과 금리인상, 추가하락 등 외부 리스크요인에 대해 각 금융기관의 재무지표 변동을 예측 하는 스트레스테스트 모형을 개발하였습니다. 스트레스테스트 모형은 주택가격, 금리, 이자비용 비중 등 6개의 거시경제 변수 변화가 은행의 가계여신 연체율 및 수익성, 자본적정성등에 미치는 영향을 분석할 수 있는 모델입니다.

● 리스크 감시 역량 강화

공사는 리스크 감시 업무 역량을 강화하기 위한 다양한 노력으로 2011년 '리스크상시감시교실' 운영 내실화를 위해 실시 한 임직원 설문 조사 및 수요조사를 바탕으로 수요자의 니즈에 부합하는 '리스크상시감시교실' 운영계획을 수립하여 2012년에 운영방식을 개선하였습니다.

기업개요	지속가능성	경제	사회	환경
------	--------------	----	----	----

2012년 리스크상시감시교실 개최내역

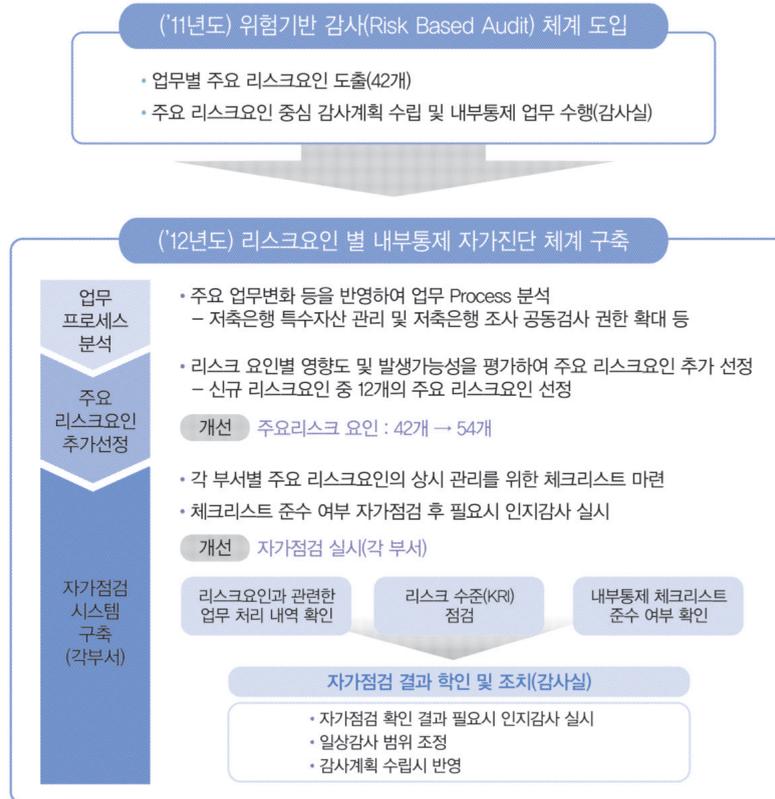
구분	주제
2012. 04.	• 금융투자회사 경영실태평가제도
2012. 06.	• 차등보험료율제의 이해
2012. 10.	• 바젤Ⅲ와 리스크관리
2012. 12.	• 금융회사 재무제표 분석 및 분석사례

예방적 감사 및 투명경영 등을 위한 내부통제 시스템 강화

● 주요 리스크요인을 기반으로 내부통제 자가진단 체계 구축('12.11월)

공사는 위험기반감사(Risk Based Audit)체계를 도입하여 업무별 주요 리스크요인(42개)을 도출 하였고 동요인들에 대한 체크 리스트를 마련하였습니다.

이를 통해 각 부서가 자가점검을 통해 리스크수준을 점검할 수 있도록 체계를 갖추었습니다.



● MOU체결 및 점검

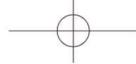
공사는 공적자금이 투입된 금융회사의 기업가치 제고 및 공적자금의 조속한 회수를 위하여 1999년 이후 총 14개 금융회사와 "경영정상화이행약정(MOU)"을 체결하여 해당 금융회사의 경영정상화를 적극적으로 추진하여 왔습니다. 2002년 4월 이후 제주은행 등 8개 금융회사를 매각 또는 합병시킴에 따라 공사는 이들 금융회사와의 MOU를 해지하였으며, 2012년 말 현재 우리 금융지주회사, 우리은행, 광주은행, 경남은행, 수협 신용사업부문 및 서울보증보험 등 6개 금융회사와 체결한 MOU를 관리하고 있습니다.

공사는 MOU 체결 금융회사의 2011년도 4/4분기부터 2012년 3/4분기까지의 MOU 이행실적을 점검하였으며 점검결과 해당 금융회사 모두 MOU목표를 달성하였습니다. 공사는 향후에도 MOU 목표의 달성 여부를 면밀히 점검하여 경영상 문제점 등에 대한 확인기능을 강화하고 미달성 시 귀책사유 분석 등을 통해 관련자에게 엄중히 책임을 추궁하는 등 보다 철저한 MOU 관리를 통해 공적자금 투입 금융회사의 기업가치를 제고하기 위해 노력할 것입니다.

※ (보험회사의 경우) MOU는 재무비율(지급여력비율 · 1인당 영업이익 등), 기타 재무사항(대손충당금 적립률 등) 비재사항(경영혁신프로젝트 추진 등)에 대하여 해마다 목표수준을 양자가 합의하에 정하여 목표 설정 및 달성을 통한 기업가치 제고가 그 목적임.







KDIC Economic Performance

경제



국민의 소중한 예금과 금융제도를 튼튼히 지킵니다.

공사는 예금자 불편을 최소화하고 금융시장의 혼란을 수습함으로써 우리나라 금융안전망의 한 축을 담당하고 있습니다.

예금자를 보호하고 금융시장의 안정을 도모하는 역할을 충실히 이행하고 금융위기에 강한 선진 기금관리체계로 공공기관으로서의 신뢰를 제고하는 등 사회적 책임을 완수하며 이해관계자의 경제적 만족을 위해 정진하겠습니다.

KDIC Sustainability Report 2012 / 경제

K D I C E C O N O M Y

경제 DMA

공사는 “Transparency”, “Responsibility”, “Utility for public”, “Specialty”, “Teamwork” 로 정립된 핵심가치 추구를 통해 예금자 보호와 금융안정, 공공기관으로서의 신뢰를 제고하는 등 사회적 책임을 완수하기 위한 노력을 통해 이해관계자의 경제적 만족과 공사의 지속가능성을 강화해 나가겠습니다.

주요 이슈

경제 분야에 대한 중대성 평가 결과, 기금조성 및 위험관리, 예금자보호서비스 제공, 자금지원 사후관리, 신속한 보험금 지급, 효과적인 부실책임 추궁, 예금보험업무의 국제적 협력 구축 등이 이슈로 선정되었습니다.

이슈 List	중대성 평가
기금조성 및 위험관리	High
자금지원 사후관리	High
신속한 보험금 지급	High
예금보험업무의 국제적 협력 구축	Medium

주요 성과

구분	주요이슈	KPI	2012년 말
경제성	기금의 원활한 조성 및 위험관리	예금보험기금 조성률	0.611%
공익성	지원자금의 효율적인 관리 및 회수	공적자금 누적 회수율	53.9%
	신속하고 체계적인 보험금 지급	가중평균 예금지급기간	11.9일
성장성	예금보험업무의 국제적 협력 체계 구축	예금보험제도 해외 공유 국가수	11개국

향후 계획

공사는 향후에도 안정적 자금조달을 통한 예금보험기금의 건전화, 우리금융지주 매각을 통한 공적자금회수 극대화, 금융 거래 중단없는 부실금융기관 정리, 글로벌 기준을 리드하는 글로벌 수준의 예금보험기구가 되도록 노력하겠습니다.

기업개요	지속가능성	경제	사회	환경
------	-------	----	----	----

경제성

2012년 주요 사업 성과

공사는 2011년부터 시작된 부실저축은행의 대규모 영업정지에 따른 예금자의 불편최소화와 금융시장 안정을 위한 사업을 2012년에 중점적으로 실행하였습니다. 그 결과 '금융거래 중단없는 부실금융회사정리'라는 획기적인 제도개선을 달성하였습니다. 아울러, 부실저축은행의 부실책임추궁과 특별자산회수 등 정리업무에도 많은 성과를 거두었습니다.

더불어, 공적자금의 차질없는 상환을 위해 공사가 보유중인 출자금융회사 지분을 매각(1.6조원)하는 등 공적자금회수를 위해서도 많은 노력을 기울였습니다.

공사는 예금자보호법에 따라 예금보험기금, 공사회계 및 예금보험기금 상환기금 등 3개의 회계단위로 구분계리하고 있는 특수성이 있습니다. 공사는 2012년 인건비 435억, 복리후생비 77억, 연수비 29억, 예보사랑나눔기금 1.6, 상생협약펀드 300억 출연, 중소기업 제품구매 69억 등 지속경영관련 주요 지출 행위가 있었습니다.

● 예금보험기금의 사전조성으로 안정적 자금조달

공사는 부실저축은행의 원활한 구조조정을 지원하기 위해 2012년 4월 「저축은행 구조조정 특별계정」을 설치하여 약 24.9조원의 자금을 조달함으로써 영업정지 부실저축은행에 대한 예금보험금 지급 등으로 지원하였습니다. 특히 2011년 12월부터는 정부 보증 없이 '예금보험기금 채권'을 발행하여 국내은행으로부터 차입한 자금을 조기에 상환함으로써 이자비용을 절감하였으며 부채의 만기구조도 안정화하였습니다.

한편 공사는 예금보험기금(특별계정 포함)을 통해 지원된 자금 회수에도 만전을 기해 2012년 중 파산배당금으로 총 6,927억원을 회수하였습니다.



금융위기에 강한 선진 기금관리체계 구축

효과적인 예금 보험서비스 제공

* 「저축은행 구조조정 특별계정」

예금보험기금 저축은행계정 건전화 달성을 위하여 설치되었으며 예금보험료·차입금·채권발행 등으로 재원을 조성하여 2011년 1월부터 발생한 저축은행 부실 정리에 필요한 재원으로 활용

저축은행 구조조정 특별계정 조달 및 지원 현황

(2012년 12월말 현재, 단위 : 조원)

지원액		조달액	
삼화 등 24개 저축은행	출자, 출연 및 예금보험금 등	계정 간 차입	1.8
		특별계정채권 등 외부조달	22.5
		예금보험료 등	0.6
합 계	24.9	합 계	24.9

● 금융회사 부실 조기 파악으로 기금 손실 차단

공사는 부동산·건설경기의 침체와 대주주·경영진의 불법·부당행위로 인한 저축은행들의 부실심화에 따라 부실저축은행의 조기 확인이 필요하다고 판단하여 일괄 경영진단 등 총 18개 저축은행에 대한 현장 확인을 실시하여 부실저축은행을 조기 정리함으로써 약 6,837억원의 기금손실을 절감하였습니다.

● 부실저축은행의 신속한 정리

2012년 대규모 영업정지된 부실저축은행을 신속하게 정리하여 예금자 보호와 금융제도 안정성유지에 기여하였습니다. 특히 대형·계열저축은행의 부실화에 따른 저축은행 업권의 동시다발적 구조조정이 예상됨에 따라 서민예금자의 보호를 위해 획기적인 정리업무 프로세스 개선이 요구되었습니다. 이에 따라 공사에서는 자체정상화 기간 중 매각절차에 착수하여 제3자 매각 등을 통해 부실금융회사를 신속히 정리하며 예금자의 불편을 최소화하고 정리 비용을 절감하였습니다. 또한 숙련된 퇴직자 인력을 정리 업무에 활용하여 신속하고 효율적인 부실정리를 완료하였습니다.

부실정리 소요기간을 4개월 단축하였으며, 효율적인 부실정리로 16개 부실저축은행이 모두 영업재개에 돌입하게 되는 등의 성과를 거두었습니다. 또한 공사는 부실저축은행 정리과정에서 지원된 자금 회수를 극대화하기 위해 개별 또는 일괄매각(Package)을 병행 추진하는 등 다각도로 노력함으로써 신속한 정리를 통한 정리 비용 절감 및 부실저축은행의 조기 경영 정상화를 도모하였습니다.



2012년 중 영업정지 저축은행(8개사) 정리 현황

(2012년 12월 말 현재)

영업정지 저축은행	솔로몬	한국	미래	한주	토마토2	진흥	경기	더블유
인수기관	우리금융	하나	친애	에나래 (가교)	예술 (가교)	예한별 (가교)	예한솔 (가교)	예성 (가교)

● 영업정지 저축은행의 예금자 불편 최소화

공사는 2012년 중 영업정지된 8개 저축은행에 대한 경영관리 업무를 차질없이 수행하여 영업정지로 인한 금융시장의 혼란을 조기에 수습하고 예금자의 동요를 방지하는 한편 추가적인 금융사고 예방을 위한 노력을 적극적으로 기울였습니다. 그리하여 예금자의 금융거래를 조기 정상화하고 인터넷 예금지급 시스템 확충 등을 통해 영업정지 금융회사 예금자에게 보다 빠르고 편리하게 예금을 지급하게 되었습니다. 또한 공사는 영업정지된 부실저축은행의 모든 영업점에 인력을 파견하여 예금자 대상으로 예금보험제도에 대한 설명회를 수시로 개최하였으며 <저축은행 고객 종합대응반>을 설치하여 예금보험제도에 대한 안내를 적극적으로 실시하여 금융제도 안정을 위한 금융공기업으로서의 역할을 수행하였습니다.

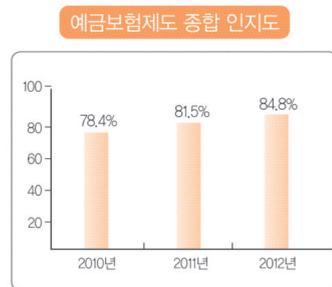
공사는 부실저축은행의 영업정지에 따른 예금거래 중단으로 인한 예금자들의 불편을 최소화하기 위해 가지급금 지급 개시기간을 4일에서 0일로 단축하여 금융거래 중단없는 부실저축은행 정리로 예금자 불편 제로(Zero)를 실현하였습니다. Highlight

아울러 가지급금 이외에 추가로 긴급 생활 자금이 필요한 예금자를 위하여 본인의 예금 금리와 동일한 수준으로 영업정지된 부실저축은행의 인근 은행에서 예금담보 대출을 받을 수 있도록 함으로써 가지급금을 포함, 최대 4천 5백만원(예금보호한도 5천만원)까지 예금자가 금융거래를 지속할 수 있도록 예금자의 불편을 최대한 줄이고자 노력하였습니다. 또한 인터넷 예금지급 서비스 이용률이 기존 21%에서 53%로 활성화 되어 107만명의 예금자를 안전하게 보호하게 되었습니다. 더불어 정보 부족으로 인한 선의의 피해 예방 및 예금자 불안을 방지하도록 정보 취약계층 대상으로 생활금융교육을 기존 6만명에서 9만명으로 확대, 실시하여 예금보험제도에 대한 종합인지도를 84.8%까지 달성하였습니다.

가지급금 지급시기 단축



예금보험제도 종합인지도



※ 예금보험제도 종합인지도는 국민 연령대별로 예금보험제도에 대한 인지도를 조사하여 나온결과임. 매년 기획재정부가 정한 산식에 따라 목표를 설정하고 이를 달성하도록 노력

● 공적자금의 차질없는 상환

공사는 2002년 정부가 마련한 「공적자금 상환대책」에 따라 IMF 외환위기 이후 금융구조조정 관련 자산·부채를 포괄 승계한 예금보험기금채권상환기금을 설치하여 운영 중에 있습니다. 2012년에만 출자금용회사 지분 매각, 배당금 수령 및 상환우선주 상환 등을 통해 총 1,6조원을 회수하였고 공사 보유 한국전력 잔여물량을 전량 블록 세일하여 6,087억원을 회수하는 등 공사는 공적자금의 차질 없는 상환을 위하여 보유 중인 주요 출자금용회사 지분에 대한 지속적인 매각을 추진하고 있습니다.

지원자금 회수
극대화를 통한
국민부담
최소화

2012년 중 주요 공적자금 회수내역

한국전력	· 10월, 보통주 블록세일을 통해 6,087억원 회수
SK하이닉스	· 2월, 보통주 채권단 공동매각을 통해 1,022억원 회수
제주은행	· 1월~12월, 보통주 장종매각을 통해 1억원 회수
SG세계물산	· 1월, 보통주 장종매각을 통해 0.4억원 회수
기 타	· 9월, 공사 및 케이알앤씨 보유 비상장주식공매 (5개 종목)를 통해 1억원 회수 · 12월, 공사 및 케이알앤씨 보유 비상장주식공매 (4개 종목)를 통해 5억원 회수
파산재단	· 1월~12월, 파산배당금으로 2,939억원 회수

● 철저한 부실책임 추궁으로 건전경영 풍토 조성

저축은행에 부실을 초래한 부실관련자에 대한 엄정한 부실책임 추궁을 위해 법 개정을 통한 정보수집범위 확대, 검찰청과 저축은행 비리 합동수사단 가동, 해외 재산조사 강화, 재산조사 착수시점 단축으로 제3자를 통한 사해행위를 차단하였습니다. 앞으로도 공사는 검찰과의 긴밀한 공조체제를 바탕으로 부실저축은행 대주주, 임직원 및 부실 채무기업주의 위법·부당행위에 대한 조사·심의가 완료되는 즉시 손해배상청구소송을 통해 부실책임을 엄중하게 추궁할 예정입니다.

실행계획의 추진활동 및 집행실적

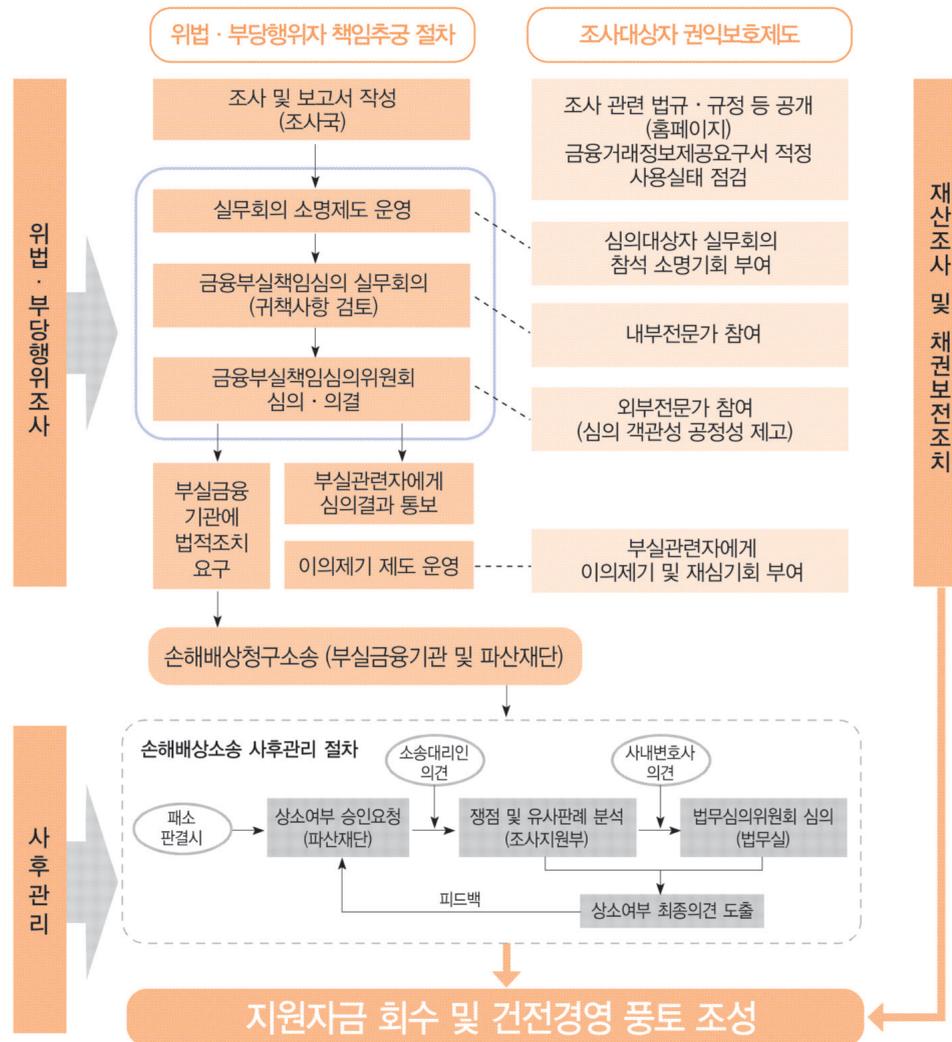
(2012년 12월 말 현재)

구분	실행과제	채권보전조치 현황	성과
부실책임추궁 실효성 강화	부실책임조사 강화를 위한 제도 개선	· 조사정보 수집 강화를 위한 예보법 개정 및 행정소송 청구 등 장단기 제도개선 추진 · 부실책임조사체계 개선 - 중복절차 생략 등 조사 프로세스 개편	부실책임조사기간 단축 113일 (2011년) → 99.5일 (2012년)
	은닉재산 추적 강화	· 유관기관 업무협력 강화 - 은닉재산 추적을 위해 검찰, 국세청 등 유관기관협력 강화 · 부실관련자 은닉재산 추적 강화 - 「은닉재사 신고센터」 홍보 강화 등	부실관련자 은닉재산 확보액 증가 2,643억원 (2011년) → 3,463억원 (2012년)
	조사 사후관리 강화	· 「우선 심의대상 선별기준」 제정 등 책임심의 효율성 제고 · 심의대상자 권익보호 강화 등 공정성 제고 · 소송 지원 강화 등 승소율 제고 추진	소송 승소율 제고 71.4% (2011년) → 81.3% (2012년)
	부실유발 행위 근절 노력	· 부실저축은행 외부감사인에 대한 적극적 부실 책임추궁 · 건전경영풍토 조성 교육 강화 - 저축은행 임직원 교육대상 확대 및 금융투 자협회 연수과정에 관련 강좌 신설 등	건전경영풍토 조성 교육 강화 1,028명 (2011년) → 1,581명 (2012년)

● **위법·부당행위자 책임추궁 절차 및 조사대상자 권익보호제도**

공사는 위법 부당행위자 대한 철저한 책임추궁절차를 마련하는 한편 부당한 조사 또는 절차상 흠결이 발생하는 경우를 방지하기 위하여 관련 절차를 마련하고 독립성이 보장되는 권익보호담당역(변호사)를 지정하여 이의 적정성을 점검하도록 하였습니다.





● 영업정지 저축은행의 특별자산 회수 극대화

2011년에 발생한 저축은행에 대한 대규모 영업정지의 원인이 부동산 PF대출 채권 부실 가속에 있음을 분석하고 공사는 2011년 상반기에 영업정지된 부산계열 저축은행의 경영관리 과정에서 120여개의 특수목적법인(SPC)을 통해 불법 투자한 것을 발견하였습니다.

이에 공사는 신속한 조직개편을 통해 해당 저축은행이 보유한 PF대출 채권 및 SPC 관련 자산의 관리·회수를 전담할 특별자산부를 신설하였습니다. 특별자산부는 공사의 공격자금회수 노하우를 활용하여 7.5조원 규모의 특별자산(SPC, 해외 사업권, 미술품, 고가차량 등)에 대한 회수노력에 최선을 다하고 있습니다.



● 2013년도 목표 및 향후계획

제도 개선 및 적극적인 투자수요 창출로 장기 미매각 자산의 매각 여건을 개선하고 신규 편입된 특별자산에 대한 매각 마스터플랜 수립으로 회수율을 높여나갈 계획입니다.
 더불어 불법행위에 대한 경각심 제고를 위해 사전적인 건전경영풍토 조성 노력을 지속적으로 강화해 나가겠습니다.

● 공적자금 조기회수 노력

공사는 IMF 외환위기 이후 금융구조조정을 위해 부실금융회사에 투입한 공적자금을 지분 매각이나 배당 등의 방법으로 회수하고 있으며 2012년에만 출자금용회사 지분 매각, 배당금 수령 및 상환우선주 상환 등을 통해 총 1.6조원을 회수하였고 2012년 말까지 총 50조 1,595억원을 회수하였습니다.

상환기금의 회수(누계)

(2012년 12월말 현재, 단위 : 억원)

금융권	출자금 회수	출연금 정산 등	자산 매각	대출금 회수	파산 배당금	합 계
은행	16,191,2	69,8	6,583,4	-	1,849,5	24,694,0
금융투자	1,212,1	323,1	1,797,9	-	7,8	3,340,9
보험	3,630,0	88,7	240,5	-	431,0	4,390,3
종합금융	141,5	5,9	-	-	8,434,4	8,582,0
저축은행	-	34,1	-	596,8	5,102,3	5,733,3
신협	-	4	-	-	3,418,3	3,418,7
합계	21,174,9	522,2	8,621,9	596,8	19,243,5	50,159,5

공사 자본금 현황

공사는 「예금자보호법」에 따라 예금보험기금, 공사회계 및 예금보험기금 채권상환기금 등 3개의 회계단위로 구분계리하고 있습니다. 자산총액은 2012년말 현재 11조 3,432억원으로 2011년말 대비 7,715억원(7.3%) 증가하였습니다. 이는 투자 자산(8조 2,451억원)이 우리금융지주 등 주식 평가액의 증가(1조 1,657억원)에도 불구하고 KR&C 대출금의 회수(7,256억원) 및 유동성대체(8,786억원) 등으로 5,387억원감소한 반면, 유동자산(3조 750억원)이 KR&C 대출금의 유동성 대체 및 기말 보유자금 확보등으로 1조 3,978억원 증가하였기 때문입니다.
 부채총액은 2012년 말 현재 23조 1,507억원으로 2011년말 대비 9,636억원(4.0%) 감소하였습니다. 이는 KR&C에 대한 대출금 회수자금(7,256억원) 등으로 기존 부채를 일부 상환하였기 때문입니다.
 순자산총액은 2012년 말 현재 (-)11조 8,075억원으로 2011년말 대비 1조 7,351억원(12.8%) 증가하였습니다. 이는 당기순 이익 5,709억원의 시현과 지분증권의 추가상승 등으로 순자산조정이 1조 1,641억원 증가하였기 때문입니다.

성장성

신성장을 위한 전략과제 선정

공사는 2011년 대규모 저축은행 구조조정 등 단기적 현안에 대한 차질없는 마무리에 안주하지 않고 기관이 직면한 환경 변화에 선제적으로 대응하기 위한 신사업 모델을 발굴하여 구체적인 추진방안을 마련하여 지속발전사업을 전개하고 있습니다. 예금보험제도의 중요성을 확대시키고 더불어 국제 금융환경의 변화에 선제적으로 대응할 수 있는 '신성장 사업발굴' 개발의 필요성을 제시하여 대내외 환경변화에 따른 국제사회에서의 역할을 강화해나가기 위한 노력과 미래성장을 위한 근본적 변화 필요성을 인식, 예금보험서비스 패러다임의 변화를 위한 과제도 추진하고 있습니다.

IADI 사업의 적극적인 참여를 통한 글로벌 네트워크 확충

● 2012년도 IADI '올해의 예금보험기구 상' 수상

2008년 글로벌 금융위기 이후 국제사회에서 금융안전망의 중심축으로서 예금보험기구의 역할이 크게 강조됨에 따라, 각국 예금보험기구의 국제협의체인 국제예금보험기구협회(International Association of Deposit Insurers: IADI)의 위상이 한층 강화되고 있습니다. 특히, IADI는 예금보험 관련 글로벌 표준 "예금보험핵심준칙 및 평가기준 및 평가기준(Core Principles for Effective Deposit Insurance Systems and Methodology)*"을 제정하였습니다. 이는 2011년 2월 금융안정위원회(Financial Stability Board: FSB)의 주요 국제기준 지침서(Compendium of Standards)에 추가되었습니다.

※ 효과적인 예금보험제도 구축을 위한 국가별 이행 권고사항으로서, 예금보험제도의 목표, 예금보험기구의 책무와 권한 및 지배구조, 다른 금융안전망 참여자들과의 관계, 회원자격과 보호한도, 기금조성, 대국민 홍보, 예금보험기구 및 그 직원에 대한 법적보호, 부실정리, 예금보험금 지급, 자산회수 등 총 18개항의 준칙(Principle)과 준칙별 평가기준(Methodology)으로 구성됨.

참고로, 공사는 IADI 창립회원이자 집행위원국으로서 IADI의 주요 사업에 주도적으로 참여 하고 있습니다.

또한, 공사는 그간의 금융위기 극복 경험을 인정받아 2010년부터 3년간 IADI "시스템 위기 위기대응 조사연구 소위원회" 의장국을 맡아 관련 조사를 수행하였으며, 은행과 비은행 금융권역 전반을 보호하는 모범적인 통합예금보험기구로서 "통합보호제도 조사연구 소위원회" 발족을 주도하여 의장국으로서 활동하고 있습니다.

특히 2012년에는 그간 공사의 국제사회에서의 적극적인 활동이 결실을 맺어, 2012년 10월 25일 영국 런던에서 개최된 제11차 IADI 연차총회에서 '올해의 예금보험기구 상'을 수상하였습니다. Highlight

"올해의 예금보험기구 상"은 IADI가 매년 자국 내 금융안정 및 예금보험 분야 국제협력에 현저히 기여한 회원 기구에게 수여하는 상으로, IADI 전체 회원국의 비밀투표를 거쳐 최다 득표한 예금보험기구에게 수여하는 상입니다. 공사는 IADI 창립회원이자 집행위원국으로서 입지를 지속적으로 강화하였고, IMF 외환위기 극복과 최근의 저축은행 구조조정 과정에서 16년이라는 짧은 역사에도 불구하고 타 예금보험기구의 롤 모델(Role Model)로서 입지를 구축하였던 것이 주요 수상 요인이었습니다. 또한, 최근에는 글로벌 지식원조 사업으로서 「예금보험제도 운영경험 해외 공유사업」을 활발히 추진하여 신흥국 예금보험제도의 선진화에 기여하였던 것도 '올해의 예금보험기구 상'을 수상한 주요 원동력이었습니다.

● IADI 고위급 연수 세미나 개최

IADI는 2007년부터 예금보험기구 등 금융안전망기구의 임원 및 고위 간부급 직원을 대상으로 예금보험제도에 대한 이해를 제고하고 각국의 경험을 공유하고자 고위급 연수 세미나를 개최하였습니다. 공사는 IADI 모범 기구로서 역할을 다하고 참석기구의 역량강화를 도모하고자하는 목적으로 IADI 고위급 연수 세미나를 2012년 11월 13일부터 11월 15일 까지 3일간 서울에서 개최하였습니다. 동 세미나에는 초대 IADI 의장, 스위스 및 우크라이나 예금보험기구 사장, 미국 및 영국 예금보험기구 고위급 인사 등 25개국 50여명의 인원이 참석하는 등 성황리에 열렸으며, IADI의 대규모 연수 프로그램의 성공적인 개최를 통해 다시 한 번 모범적 예금보험기구로서 위상을 강화하는 계기가 되었습니다.



해외 예금보험
기구와의 교류
확대

● 정보 및 인적 교류 확대를 위한 MOU 체결

공사는 예금보험제도 발전을 위한 상호협력 증진 및 예금보험제도 현안에 대한 정보 및 인력교류를 목적으로 해외 예금보험기구 및 중앙은행 등과 MOU를 체결하여 왔습니다.

MOU가 체결되면 상호간의 우호관계 지속을 통해 일회성 교류협력 사업을 지양하고 다각적인 협력 프로그램 개발이 가능하기에, MOU 체결은 교류사업의 핵심부문이라고 할 수 있습니다.

2012년 1월 16일 공사는 탄자니아 재무부 및 중앙은행과 MOU를 체결하였습니다. 2012년 3월 15일에는 러시아 예금보험원과 기존의 MOU를 갱신체결 하였습니다. 또한, 11월 12일에는 우크라이나 예금보험기금과 MOU를 체결하였고, 같은 날 터키 예금보험기금과 MOU를 갱신체결 하였습니다. 이러한 MOU 체결을 통해 예금보험제도 현안 및 금융위기 극복 방안을 적시에 상호간에 공유할 수 있는 네트워크를 구축하는 효과가 있을 것으로 기대됩니다.

아울러 2012년 3월에는 대만 예금보험공사와 체결한 MOU에 근거하여 2명의 공사 직원을 파견하여, 대만 예금보험제도 운영 현황 등에 대하여 심도 있는 조사연구를 수행하였습니다.

● 우리나라 예금보험제도 운영경험 해외공유 사업(Global-KDIC KSP)추진 강화

2008년 글로벌 금융위기 이후 예금보험제도에 대한 중요성이 국제적으로 부각되면서 개발도상국 등 해외 국가들로부터 공사의 예금보험제도 운영 경험 등을 배우려는 수요가 증가하였습니다.

이에 공사는 지난 2010년 12월, 공사 내부에 “우리나라 예금보험제도 운영경험 해외공유 사업 추진단(Global-KDIC KSP* 추진단)”을 구성하고, 「예금자보호법」제정을 추진하거나 예금보험기구 설립을 준비하고 있는 해외 국가들에 대해

역량강화 연수와 정책자문 등을 내용으로 하는 “우리나라 예금보험제도 운영경험 해외공유 사업(Global-KDIC KSP)”을 활발히 진행하여 왔습니다.

※ Knowledge Sharing Program



2012년 중 공사는 우리나라의 예금보험제도 운영 경험을 전수받 고자 하는 국가들을 국내로 초청하여 예금보험 업무 전반에 대한 전문지식과 운영경험을 전달하는 국제 워크숍과 연수를 실시하였 습니다. 5월에는 중국 인민은행과 발전연구원의 예금보험제도 도 입 담당자를 대상으로, 같은 5월에는 대만과 나이지리아 예금 보 험공사의 요청에 따라 두 기관의 임직원을 대상으로 통합예금보 험기구로서 보험권역에 대한 예금보험제도 운영현황에 대한 우리

의 경험을 전수하였습니다. 이밖에도 4월에는 베트남 예보의 요청으로 베트남 예보 사장 및 임직원을 공사로 초청하여 공사의 IT 시스템 운영 사례에 대하여 연수를 실시하였습니다. 이외에도 4월 네팔 중앙은행 관계자, 7월 태국 중앙은행 관계자, 11월 인도네시아 재무부 관계자 등이 공사에 내방하여 공사의 예보제도 운영경험을 전수 받았습니다.

또한, 공사는 2010년에 이어 정부의 “개발경험공유사업(Knowledge Sharing Program ; KSP)”에 공사의 우리나라 예금 보험제도 운영경험 해외공유 사업을 연계하여 추진하였습니다. 2012년에도 몽골 예금보험제도 도입을 위한 정책자문 사 업을 진행하였으며, 공사의 예보제도 운영경험을 전수하기 위해 12월에 공사에서 몽골 정책실무자 워크숍을 개최하기도 하였습니다. 아울러 탄자니아에 대해서도 2011년에 이어 2012년에도 기획재정부의 업무 위탁을 받은 한국개발연구원 (KDI)으로부터 예금보험기구 설립을 지원하는 내용의 KSP 사업을 수주하여, 공사 단독으로 탄자니아 예금보험제도 설립 을 위한 정책자문을 수행하였습니다.

2012년 9월에는 탄자니아 경제상황, 예금보험기구 설립에 따른 파급효과 및 장애요인 등을 파악하고자 현지 세부 실태조 사를 실시하였습니다. 또한, 탄자니아 예금보험위원회와 공동으로 케냐, 짐바브웨 등 인접국 예금보험기구를 초청하여 탄 자니아 다레살람에서 효율적 IT 시스템 구축을 주제로 국제워크숍을 개최하였습니다.

국가별 예보제도 해외공유 현황

공유대상국	대상기관	일 자	주요 내용
베트남	중앙은행, 예금보험기구	4월	· 베트남 예보 사장 등 내방 연수 실시
		4월	· 베트남 중앙은행 임직원 대상 "부실 은행 정리 사례" 강연을 베트남 위한 강사 파견
		11월	· 베트남 재무부 및 개발은행 직원 대상 현지 집합교육 강사 파견
몽골	정부, 국회, 중앙은행	7월	· ADB 컨설턴트 자격으로 "몽골 예보제도 도입" 수요조사 출장 실시 · 몽골 재무부 및 중앙은행 관계자 면담
		11월	· ADB 컨설턴트 자격으로 "몽골 예보제도 도입" 세부실태조사 출장 실시
		12월	· 몽골 정책 실무자 대상 연수 실시
인도네시아	예금보험기구, 재무부	11월	· 공사개최 "ADI 고위급 연수 세미나" 참석
		12월	· 공사 조기경보시스템 관련 실무자 연수 실시
중국	중앙은행	5월	· 중국 인민은행 관계자 공사 내방 연수 실시
나이지리아	국회, 예금보험기구	5월	· 나이지리아 국회의원 및 예보기구 관계자 대상 "통합예보제도" 워크숍 실시
		12월	· 나이지리아 국회의원 및 예보기구 관계자 대상 "통합예보제도" 워크숍 실시
케냐	예금보험기구	9월	· 효율적인 IT 시스템 구축을 위한 워크숍 실시
말레이시아	예금보험기구	11월	· 공사개최 "ADI 고위급 연수 세미나" 참석
네 팔	예금보험기구, 재무부 및 중앙은행	4월	· 네팔 중앙은행 임직원 공사 방문 연수 실시
		11월	· 부실은행 구조조정 관련 실무자 연수 실시
대 만	예금보험기구	5월	· 대만 예보기구 관계자 대상 "통합예보제도" 워크숍 실시
우크라이나	예금보험기구	11월	· 우크라이나 예보기구와의 MOU 체결 · 공사개최 "ADI 고위급 연수 세미나" 참석
탄자니아	정부, 중앙은행	1월	· 2011년 탄자니아 KSP 최종보고회 실시 · 재무부 장관 및 중앙은행 부총재 면담
		8월	· 현지 수요조사 실시
		9월	· 현지 세부 실태조사 실시
		10월, 11월	· 중간보고회 및 정책실무자 연수 실시 · 공사개최 "ADI 고위급 연수 세미나" 참석

● 스마트워크 활성화를 통한 업무생산성 향상

2011년부터 유럽 재정위기 등에 따른 금융환경의 불확실성 증대와 부동산 경기 침체로 인한 저축은행의 부실 등 국내금융시장의 불안이 해소되지 않고 있습니다. 예금자의 불안감을 해소하고 금융시스템의 안정을 도모하기 위해 예금보험서비스를 획기적으로 강화할 필요성이 대두됨에 따라 공사는 예금자 보호서비스 패러다임의 전환을 추진하게 되었습니다. 또한 공사의 미래성장을 위해 여성인력의 확대, 맞벌이 가정의 증가 등에 따른 업무몰입도 및 생산성 저하의 가능성을 차단하는 것이 시급하다고 판단, 기존의 틀을 뒤집는 스마트워크를 통해 업무생산성의 향상을 추진하고 있습니다. 이를 위해 일하는 방식 개선으로 역동적 조직 구축의 전략과제를 마련하고 스마트워크 근무율을 지표로 삼아 대대적으로 스마트워크를 추진하고 있습니다.

공사는 직무조사에 기반한 스마트워크 대상업무를 확인하여 총 인원의 15% 이내로 산출하였으며 시장조사연구와 리스크 분석 업무가 스마트워크 대상으로 적합한 것으로 파악하였습니다. 스마트워크 직무적합도 분석 및 신규업무 발굴을 통해 향후 전체 업무의 30%까지 대상업무를 확대할 예정입니다. 2010년 11월부터 12월까지 제도 도입 가능성 점검을 위한 시범근무를 실시 후 구조조정으로 인해 대규모 인력 지원이 어려운 경영환경에도 스마트워크를 조기에 도입한 정부의 목표(12년까지 10% 달성)를 1년이나 단축하였고, 2012년에는 15.6% 근무율을 달성하여 스마트워크 최우수기관(행정안전부)으로 인정받았습니다.

Highlight

● 스마트워크 전산시스템 구축

스마트워크 도입과 함께 효율적인 사업추진을 위해 기존 e-HR시스템을 활용하여 추가 시스템 개발비용 및 운영비용 1억 원을 절감하였으며 프로세스 전산화를 통해 투입시간 및 수행인력을 절감하였습니다. 2011년 5월과 11월 스마트워크 전산시스템을 구축하여 외부근무자의 업무시스템 접근방식 개선을 통해 업무편의성을 증대시키고 IT원격지원 인력 감축을 통해 사업의 효율성을 제고하였습니다.

또한 원격근무센터 구축을 통해 3.4억원의 예산과 7명의 인력을 절감하는 효과를 거두었습니다.

● 스마트워크 최우수기관(행정안전부장관상)

2012년 12월 31일 행정안전부로부터 스마트워크 최우수기관으로 선정 되었습니다. 더불어, 스마트워크센터를 기존 8개에서 17개로 확대하였고 이를 통한 업무 생산성 향상(16.6%→18.8%)효과도 거두었습니다.

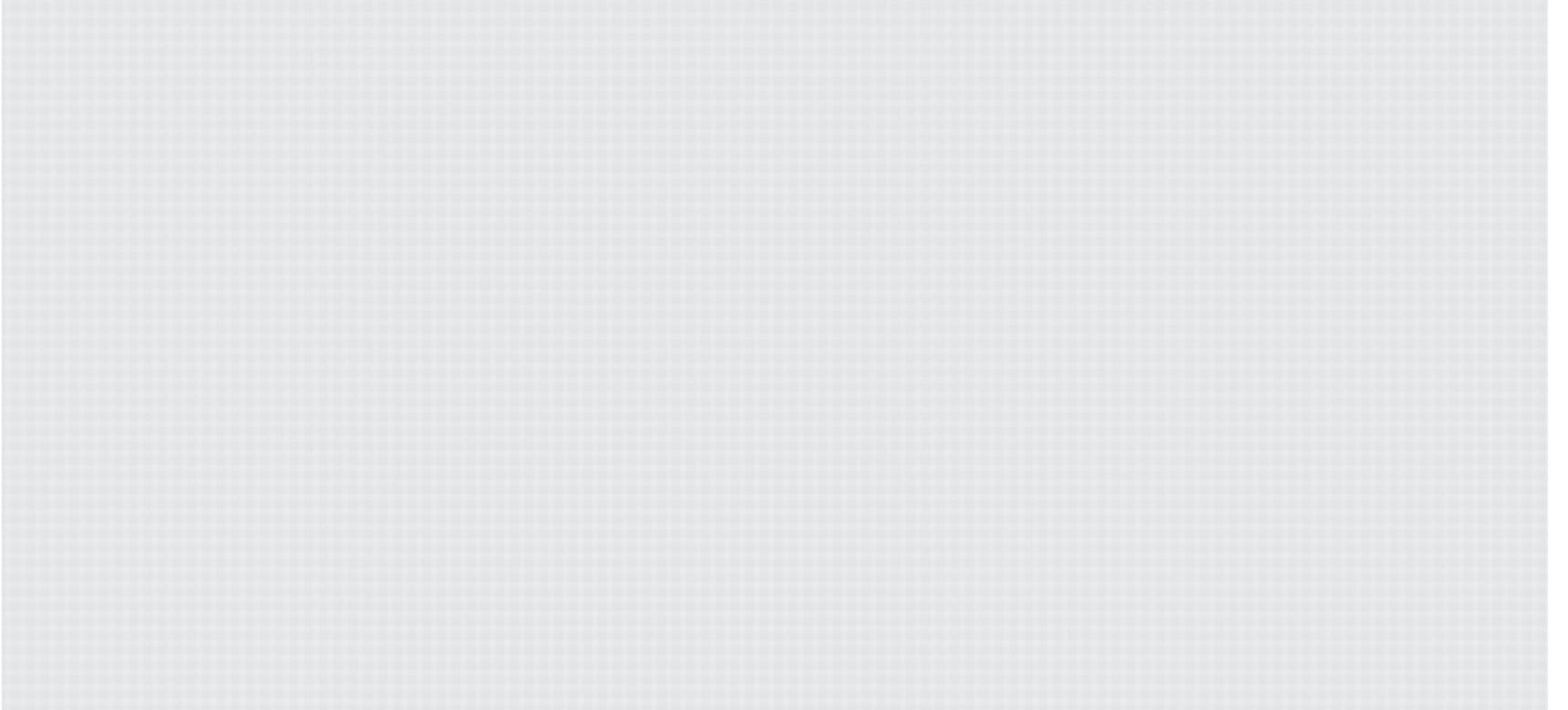
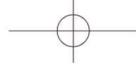
기업개요	지속가능성	경제	사회	환경
------	-------	----	----	----

스마트워크 중장기 전략

도입기	확산기	정착기
~10년 → 5%	11년~12년 → 15%	13년~15년 → 30%
기반마련	본격도입	고도화
조직 및 체계정비	프로세스 구축	표준모델 완비
시범근무	스마트워크 활성화	신규업무 발급
공용화 참여	인프라 구축	인프라 완비
소통 체계화	조직문화 개선	전사적 스마트 소통

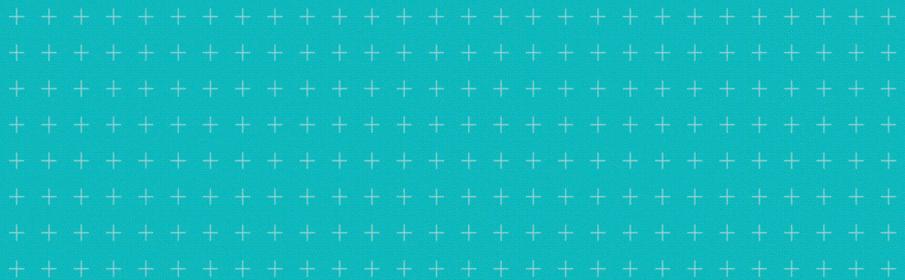
스마트워크 내실화

구분	세부내용	비고
개인업무 생산성	업무집중도(+20.5%) → 업무처리량(+18.8%)	<p>업무처리량 증가</p> <p>8% 35% 57%</p> <p>-20%~0% 0% 0%~20%</p>
근무만족도	근무만족도 개선 : (11년)93.5% → (12년)97.5%	<p>근무만족도</p> <p>93.5% 97.5%</p> <p>2011년 2012년</p>



KDIC Social Performance

사회



국민의 곁에서 사랑과 나눔으로 성장하겠습니다

공사는 '나눔과 봉사, 국민의 행복보험'이라는 가치를 소중히 여기며 소외된 이웃에게 따뜻한 나눔을 실천해오고 있습니다. 또한 예금보험제도 등 금융상식이 부족하여 피해를 입는 예금자들이 없도록 찾아가는 생활금융교육도 꾸준히 실시하고 있습니다. 우리 사회의 사랑과 희망을 키우는 사회공헌에 앞장서서 국민의 신뢰를 받는 공공기관으로 성장하겠습니다.

KDIC Sustainability Report 2012 / 사회

K D I C S O C I E T Y

사회 DMA

공사는 협력파트너십 및 네트워크 강화, 고유 업무와 연계한 사회적 책임 역할 강화, 윤리 투명경영 고도화를 기반으로 이해관계자와의 상호 이익을 증진하고 충실한 사회적 책임을 이행하여 이해관계자에게 신뢰받는 기관이 되겠습니다. 더불어, 공사는 지속성장형 리더십 확립, 경영시스템의 지속적인 개선, 직원의 삶의 질 제고 전략을 기반으로 임직원이 신바람나게 일할 수 있는 환경조성과 지속가능한 성장에 필수적인 경영시스템 최적화를 실현해 가고자 합니다.

주요 이슈

사회 분야의 중대성 평가 결과, 고객만족도 조사 및 모니터링을 통한 고객만족도 개선, 이해관계자 관계 강화, 공공기관으로서의 사회공헌 활동 실천, 뇌물수수 금지 등 부패방지 및 청렴도 제고 등이 이슈로 선정되었습니다.

구성원의 역량개발 노력, 합리적인 노사관계 구축, 직원들의 건강과 삶의 질 향상 등이 이슈로 선정되었습니다.

이슈 List	중대성 평가
고객만족도 개선	High
이해관계자 관계 강화	High
사회공헌 활동 실천	High
부패방지 및 청렴도 제고	High
근로자의 경력개발 및 역량향상 지원	Medium
합리적 노사관계 구축	High
인사 및 복지체계 구축	High

주요 성과

구분	주요이슈	KPI	2012년 말
CS경영	고객만족도 조사 및 모니터링을 통한 고객만족도 개선	공공기관 고객만족도	94.4점
파트너	이해관계자 관계 강화	국제기구 가입실적	UNGC 가입
사회공헌	공공기관으로서의 사회공헌활동 실천	사회공헌활동 참여율	94.2%
		민간일자리 창출 기여율	1.06명
		중소기업제품 구매율	85%
윤리경영	뇌물수수 금지 등 부패방지 및 청렴도 제고	지배구조 및 윤리경영 평가점수	86점
		외부청렴도 조사	8.98점
노사관계	합리적인 노사관계 구축	노사만족도	86.9%
복지제도	직원들의 건강과 삶의 질 향상	복리후생 만족도	87.85%

향후 계획

공사는 윤리경영을 리드하고 사회공헌을 적극적으로 실천하는 최고의 공공기관의 자리를 구축할 수 있도록 지속적인 노력을 기울일 것입니다. 이를 위해 청렴도 제고, 사회공헌 활동강화, 인재개발 및 일자리 창출에 많은 제도개선을 추진 중에 있습니다.



윤리경영
추진체계

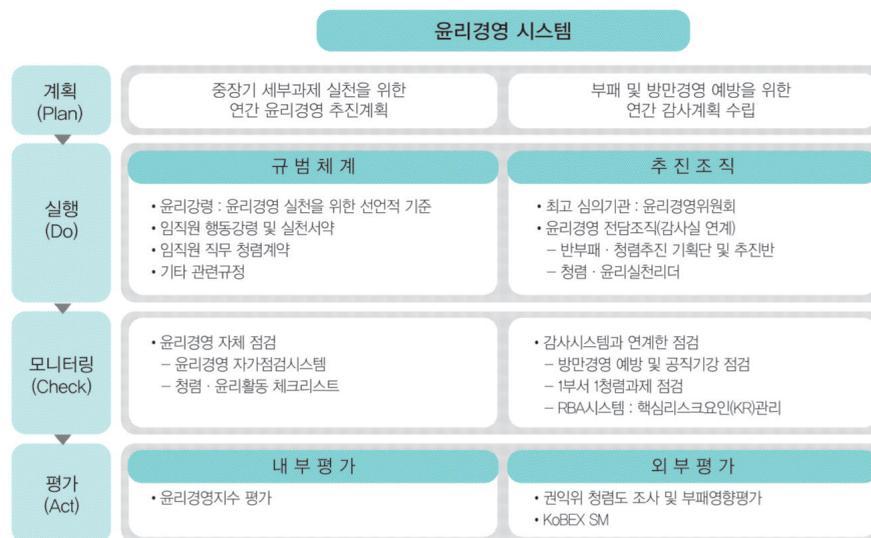
 윤리 · 투명경영

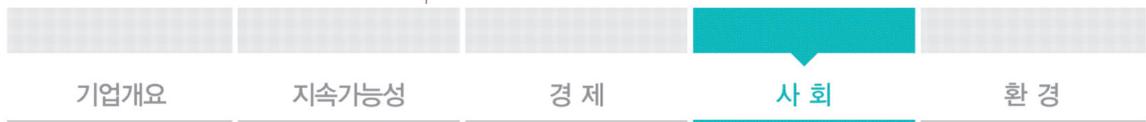
공사는 윤리적 기준에 따라 업무를 수행하고 조직을 운영하는 '정도추구'를 경영이념으로 설정하고 국민으로부터 신뢰받는 공공기관으로서 사회적 책임을 완수하고자 윤리경영을 도입하여 전사적으로 실천하고 있습니다. 윤리경영의 체계적인 추진을 위하여 윤리비전 수립 등 2010년에 「중장기 윤리경영 추진계획」을 수립하였으며 윤리비전 완성을 위한 4대 전략 과제도 설정하였습니다. 또한 동 전략과제를 실효성 있게 수행하기 위하여 13개의 추진과제와 세부적인 추진항목도 설정하여 지속적으로 실천해나가고 있습니다.

공사는 윤리경영 전략 실행력을 제고하기 위해 계획 → 실행 → 모니터링 → 평가의 4단계 프로세스를 윤리경영과 접목함은 물론 감사시스템과의 연계를 강화하여 보다 발전된 윤리경영을 도모하고 있습니다. 임직원 윤리경영의 선언적 기준을 제시하기 위하여 다양한 규범을 마련하고 있으며 대표적으로는 7개 강령으로 구성된 윤리강령을 제정함은 물론 임직원 행동강령을 제정하여 부패방지과 공정한 업무수행을 도모하고 있습니다. 또한 전 임직원이 직무 청렴계약서를 작성하여 윤리경영의 의지를 적극적으로 다지고 있습니다. 공사 윤리경영관리 주요사항에 대한 심의 및 의결기구로 윤리경영위원회가 있으며 반부패·청렴추진 기획단이라는 감사실과 연계한 윤리경영 전담조직을 운영하고 있습니다. 각 부서별로 청렴추구·윤리실천 리더가 지정되어 윤리 청렴교육 및 실천 활동을 주관하고 있습니다.

※ 청렴추구윤리실천 리더는 워크샵을 통해 직원들의 반부패 청렴의식을 제고하는 등 체크리스트를 통해 자체 평가 및 활동실적을 보고하는 역할을 수행

윤리경영의 효율적인 추진을 위한 시스템 구축



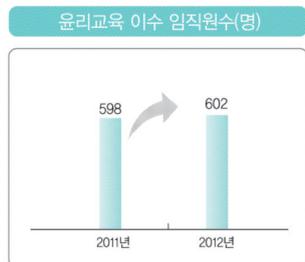


중장기 윤리경영 추진전략 체계도

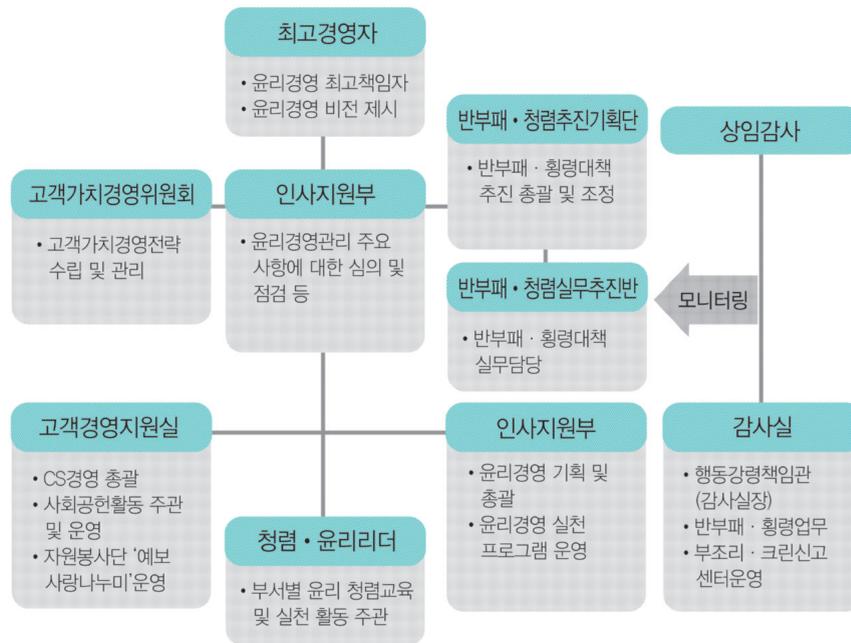


윤리경영 규범체계

구분	내용
윤리강령	7개 강령
행동강령	13개 행동강령
실천서약	6개 항목
청렴계약	전 임직원 확대
관련규정	감사인 행동강령
	청렴계약 이행서약
	기타 규정



윤리경영 추진조직



윤리경영 활동 및 주요성과

공사는 2012년에 경영관리회사 및 파산재단직원에 대하여 청렴·사고예방교육을 총8회, 78개 기관에 대하여 실시하는 등 윤리경영활동에 많은 노력을 기울였으며, 그 결과, 국민권익위원회로부터 종합청렴도 2등급(연기금부분 1위)을 인정받았습니다. 또한, 공사는 금융공기업 최초 직원 재산등록 제도를 도입하는 등 공공기관의 윤리경영을 선도하고 있습니다.

Highlight

2급 이상 직원은 재산등록을 완료하였으며 2012년 3월 「윤리경영추진계획」을 마련하고 2012년 6월 청렴·윤리경영 및 사회공헌 실현서약을 맺는 등 대외적 윤리경영을 강화하고 있습니다. 그 결과 국민권익위 종합청렴도 평가에서 내부청렴도(우수→우수), 종합청렴도(우수→우수)부문에서 우수한 성적을 거두었습니다.

자체 청렴도 평가표

구분	2010년	2011년	2012년
국민권익위원회 종합청렴도 결과	8.95점	8.97점	8.76점(연기금부분 1위)
국민권익위원회 부패방지시책 평가 결과	우수	우수	우수
지식경제부 KoBEX SM	85.3점	86.8점	91.8점(AAA)
자체 청렴도 조사 결과	84.3점	85.8점	86.0점

모두가 함께
행복한
열린고용

열린고용 및 인재양성

● 목적

공사는 급변하는 경영환경의 변화에 맞추어 금융제도의 안정성 유지 및 예금자보호라는 설립 목적을 달성할 수 있는 맞춤형 인재개발을 목적으로 하고 있습니다. 더불어 공사는 정부 정책의 충실한 이행을 통해 다양한 일자리를 창출하여 청년 실업 해소 기여 등 공사의 사회적 책임에 충실하여 왔습니다.

→ 「2012년 일자리 창출」 국무총리상 수상(고용노동부)



열린고용 추진노력

공사 출범 이래 최초 고졸 채용	청년고용을 위한 다양한 제도 운영 및 노력	퇴직자의 노하우를 활용한 실버채용	신입 채용전형 개선을 통한 공정한 고용
<ul style="list-style-type: none"> 적합직무 발굴 및 내부규정 정비 등을 거쳐 고졸자 채용 총 5명의 특성학교 졸업예정자를 정규직 전환 조건의 청년인턴으로 채용(4명은 저소득층 자녀) 	<ul style="list-style-type: none"> 정원의 6%에 해당하는 총 36명의 정규직 신입직원 채용 산학 연계 대학생인턴제도를 통해 총 48명의 대학생 인턴 선발 법률사무총사기관 승인을 받아 5명의 법학전문대학원 졸업 변호사를 법률사무 수습인턴으로 채용 청년인턴 채용 전년 대비 38% 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 저축은행 부실사태 등 일시적 인력수요 급증 대응을 위해 풍부한 노하우를 보유한 공사 및 금융회사 퇴직자를 기간제로 채용 저축은행 구조조정 업무의 원활한 수행과 함께 129명의 실버 인력일자리를 창출 	<ul style="list-style-type: none"> 지역인재에 대한 서류전형 우대 등 사회적 약자 우대방안 추진 강화로 사회형평적 채용(56명) 실현

열린고용을 통한 사회형평적 인력채용 확대

장애인 채용 장애인 쿼터제 실시 [5명 → 7명]	저소득층 우대 고졸자 채용시 저소득층 우대 [0명 → 4명]	비수도권인재 채용 지역 인재에 대해 서류전형 시 우대 [4명 → 11명]	양성평등 채용 블라인드 심사 등 공정한 입사 전형 [여성채용비율 40% → 42%]
--	--	---	---

인적자원 개발

공사는 급변하는 경영환경과 치열한 글로벌 경쟁에서 살아남기 위해서는 차별화된 경쟁력을 확보한 인적자원개발이 필요하다고 판단, 도덕성·창조성을 겸비한 최고의 예금보험 전문가를 양성하고 있습니다. 또한 중장기 인재육성체계 수립을 위해 HRD 로드맵을 수립하고 3개년간 추진목표를 수립하였습니다. 전사 비전 달성을 위한 서브비전으로 HRD(Human Resources Development) 비전을 설정하고 공사 핵심가치에 'Specialty'를 포함하여 인적자원 개발을 강조, 개인별 내재화 및 조직문화 개선을 추진하고 있습니다.

Highlight

신입사원 임금

2012년	최저임금
4,300만원	1,149만원

직원 이직건수 및 비율

(2012년)

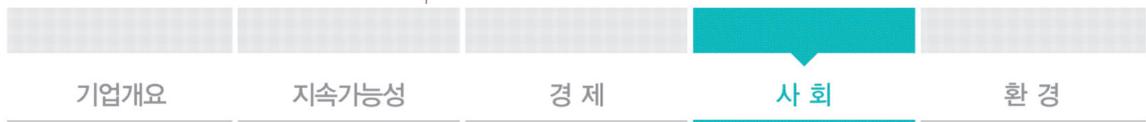
직원수		소계	이직건수		소계
일반직	별정직		일반직	별정직	
465	123	588	3 (0.6%)	2 (1.6%)	5 (0.8%)

참고로, 공사는 성별에 따른 급여차이를 두고 있지 않으며 2012년 여성직원 채용 비율은 40%, 총 여직원수는 106명 (17.7%)입니다.

역량개발 및 교육훈련 니즈 발굴시스템

공사는 KDIC 역량평가시스템(K-TES)을 통한 교육성과의 측정 및 분석결과를 활용해 인적자원개발계획에 활용하고 교육훈련 니즈 수렴을 위해 다양한 채널을 확보하여 구성원이 필요로 하는 교육을 반영하여 설계하고 있습니다. 이밖에도 '적시집중 연수제도'를 2011년 7월 최초 시행하여 신규인력 투입시 신속한 업무역량 강화교육을 통해 효율적 업무수행이 가능하도록 하였으며 여성직원 증가에 대응한 '여성관리자 양성 프로그램', '직무전문가제도' 도입 등 다양한 인적자원 개발에 노력을 기울이고 있습니다.





● 직무전문가(Expert) 제도

핵심인재 양성을 위한 방안의 하나로 공사에서는 기존 순환근무(2~3년)에서 벗어나 장기간(5~7년) 동일 직렬에서 근무함으로써 특정직군 업무 노하우를 전수하기 위해 직무전문가제도를 도입하였습니다. 직무전문가로 선정된 직원에 대해서는 해외연수, 전문가 양성 및 자격증 과정 등 국내연수 심화과정 연수를 실시하고 있습니다.

● 직급별 · 역량별 맞춤형 연수프로그램 운영

공사의 역량모델(공통, 리더십, 직무)에 따른 직급별 요구역량 및 수준에 맞는 연수과정을 운영하고 있습니다.

‘리더십역량교육’ 과정은 리더성장단계를 3단계로 정하고 계층별로 요구되는 역량을 중심으로 리더십양성과정, 리더십심화과정, 경영자과정을 운영하고 있습니다.

‘직무역량교육’ 과정은 직무체계를 바탕으로 개인이 필요한 직무역량을 사내직무교육, 전문인력양성, 부서자체연수와 외부 위탁교육을 통해 개발할 수 있도록 지원하고 있습니다.

‘공통역량교육’ 과정은 전 직원이 공유할 수 있는 조직의 가치와 행동규범을 중점적으로 향상시키기 위한 교양연수교육을 비롯한 사내어학당, 영어클리닉, 신입직원 연수, 글로벌 역량강화 연수, 직원 연찬회 등으로 운영하고 있습니다.

● 2012년 성과

공사는 위와 같은 인재개발 및 열린 교육의 노력에 대한 성과로 노력의 결과로 ‘인재개발 우수기관 인증제’ (교육과학기술부와 행정안전부 주최, 한국직업능력개발원 주관)를 통해 인재개발 및 관리능력이 우수한 기관으로 인증받았습니다.

사회형평적 채용 추진 실적

(2012년 기준)

총 근로자수	정규직 근로자수	사회형평적 채용 관련 근로자 현황			
		여성	국가유공자	장애인	고령층
781	620	128(16.4%)	58(9.4%)	27(3.4%)	276(35.3%)

직급·연령별 연수체제

구분	5급(기초)	3·4급(전문)	공통
Business English	Presentation Skills, English for E-mails, Effective Telephoning		
리스크감시	리스크감시업무 I	리스크감시업무 II 경영분석 실무 및 사례	
보험	예금보험 및 기금관리업무 I	예금보험 및 기금관리업무 II	금융업 회계
정리	부실금융기관정리업무 I	경영관리 실무 및 사례 부실금융기관정리업무 II	
회수	청산지원 및 자산회수업무기초	파산재단관리 실무 및 사례 자분매각 실무 및 사례	
조사	부실책임조사업무 I	부실책임조사업무 II	

연수프로그램 대상 및 인원

과정명	고급리더십과정	초급리더십과정	예비팀장 과정	승격자 과정	FOLLOW-UP 연수
연수대상	부서장	팀장	4급 차장	4급 승격자	5급 선임조사역
연수인원	약 10명	약 20명	약 20명	약 15명	약 20명
연수방법	전문기관 위탁 (2~3일)		자체 집합교육 (3일)		
연수시기	연중	연중	2/4분기	3/4분기	4/4분기



노사협의
운영 체계

상생의 노사 문화

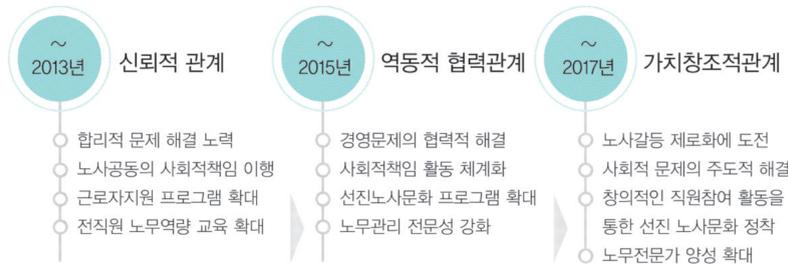
공사는 합리적인 노사관계 선진화 중장기 전략 수립을 위한 노력의 일환으로 노사가 함께 노사관계 합리화 추진단을 (2011. 8월) 구성하여 운영해 오고 있습니다. 추진단은 정부의 공공기관 선진화 정책과 공공 및 민간부문의 노사관계를 분석하였고, 노사관계 진단 모델(KDIC-DAIR Model)을 개발하여 기존 노사관계 전략을 검토하고 평가한 후 노사관계 주요 이슈를 도출하였습니다. 더불어, 공사는 3차례에 걸친 노사공동워크숍을 통하여 노사관계 비전, 4대 추진 전략, 10대 추진 과제를 도출 하였습니다. 공사는 금융공기업 최초로 '사회적 책임 공동선언(11. 11월)' 을 하였으며 2012년에는 노사공동으로 사회공헌활동(전통시장 활성화, 독거노인 무료급식, 예보사랑 나눔기금 계좌갯기 등)을 강화하고 노사공동으로 성과평가개선위원회를 운영하는 등 노사공동의 노력을 기울였습니다.

이러한 노력의 결과로 공사는 2012년 고용노동부로부터 노사문화대상을 수상하였습니다. Highlight

노사관계 선진화 전략 재정립



노사관계 선진화 중장기 전략



더불어, 공사는 경영전략 연계성 등 노사관계 선진화 전략과제 적합성 평가를 실시해 노사공동의 관점에서 미래지향적 노사관계 전략을 수립하였습니다.

또한 4차례 공동 워크숍을 통해 체계적이고 객관화된 방법으로 경영전략과 연계된 노사관계 전략과제를 도출하고 설명회를 통해 전직원이 공유하였으며 전문가 참여를 통한 연계성 검증도 거쳤습니다.

공사는 노사 대표 및 전직원이 참석한 가운데 'KDIC 노사관계 선진화 중장기 전략 설명회'를 개최하고 노사공동 추진을 선언하였습니다.

노사공동 워크숍 등을 통해 추진전략 및 과제 도출



노사관계 합리화 노력

그 간의 노사관계 합리화 노력

- ▶ 공공기관 선진화 요구에 따른 노사갈등 심화 및 해결 ('10년)
 - 금융공기업 최초 단체협약 해지 통보, 노사간부가 모두 참여한 끝장토론
 - 노사 상생협력 공동선언문 발표
- ▶ 공공기관 최고수준의 성과연봉제 시행(정부권장 20% → 공사 32.2%)
- ▶ 금융공기업 최초 타임오프제 시행
 - 대통령 주재 공공기관 선진화 워크숍 모범사례 선정 및 발표('11.1월)

노사관계 선진화 국무총리 표창('10년)

노사문화 우수기업 인증 ('11. 7월)

노사 상생협력 유공 대통령 표창('11. 12월)

2012년도 노사관계 합리화 노력

불합리한 노사관계 관행 시정

- ▶ 노조 가입범위 명확화 단체협약 개정
(노조 가입범위 불명확 → 조합원의 자격조항 신설)
- ▶ 시간외근로 조항 개정 단체협약 개정
(사전에 조합과 합의 → 근로자에게 불이익하게 변경할 경우로 한정)

법과 원칙에 입각한 노사관계 구축

- ▶ 타임오프제 정착 및 적용시간 동결 합의
(조합원 수 증가로 노조 6천시간 요구 → 종전과 같이 5천시간으로 최종 합의)
- ▶ 노사합의로 근로자의 안정적 노후생활을 위한 퇴직연금제 도입
(13개 퇴직연금사업자 선정)
- ▶ 정부지침에 따른 임금단체협약 체결
(노조 5.2% 임금인상 요구 → 정부기준 3.8%로 최종 합의)

기관 창립 이래
17년 연속 무분규

노사문화대상
(고용노동부, '12. 9월)

한국의 좋은 기업문화 대상
(지경부, 노동부 후원,
'12. 10월)



복지제도 및 가족친화 경영

복지제도 현황

공사는 직원들의 건강과 삶의 질 향상을 위해 의료, 문화, 육아, 생활, 교육 및 주거 등의 각 영역에서 다양한 복지 프로그램을 운영하고 있습니다. 복리후생 프로그램은 급여성과 비급여성으로 나누어 저비용·고효용의 선진적 복리후생제도를 확대하고 있습니다.

또한 특별휴가를 폐지하고 경조사 휴가일수를 축소하여 업무의 능률과 집중도를 높였으며 2009년 대학생 학자금 폐지, 2010년 의료비 지원기준 강화 등에 이어 2011년 명절선물 지급을 폐지하는 등 불합리한 복리후생항목을 지속적으로 축소, 개선해 가나고 있습니다.

공사는 복리후생제도의 패러다임을 전환해 1인당 평균 급여성 복리후생비는 유관기관 대비 낮은 수준을 지속적으로 유지 하면서 복리후생비는 총 인건비 예산 내에서 운영함으로써 정부 지침을 준수하고 있습니다.

복리후생 프로그램

구분	항목
급여성	연차휴가보상비·중고생학자금·보육수당·선택적 복지비
비급여성	4대 보험료·특근매식비·예방접종비·기타

● 가족친화형 복리후생

특히 공사가 전개하는 고효용·저비용의 선진적 복리후생제도를 확대하여 일과 가정 양립을 위한 가족친화형 복리후생제도를 운영하고 있습니다.

여성인력 비중증가 등을 고려하여 유연근무제를 적극 시행하여 2010년부터 시차출퇴근제 도입, 스마트워크 등을 선도적으로 운영하고 있습니다.

2012년에는 스마트워크를 더욱 활성화(스마트워크센터 확대 8개소→17개소, 근무회수 증가 912회→1,215회) 하고 시차출퇴근제 시행(전원의 4.9%), 단시간 근무제도 운영, 가정의 날을 확대, 퇴직 연금제를 도입하는 등 많은 제도 개선을 이루었습니다. 이러한 노력의 결과로 2012년 '한국에서 가장 일하기 좋은 기업(KMAC)'으로 선정되었습니다.

Highlight

가족친화만족도



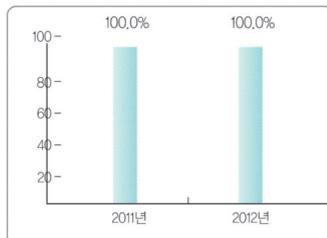
기업개요 지속가능성 경제 **사회** 환경

가족친화 프로그램

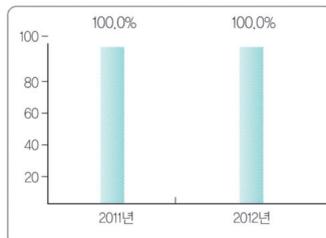
구분	가족친화 프로그램
유연근무제 도입	시차출퇴근제, 스마트워크(재택·원격근무제) 등
직원 본인 지원	배우자 동반휴직, 의료보조비, 조기출근자 조식제공, 독신·가족지방거주 직원을 위한 공동합숙소 운영 등
자녀 양육/교육 지원	3자녀 이상 직원 격려행사, 자녀입학선물 증정, 모성보호실 운영 등
부양가족 직/간접 지원	경조금, 배우자·부모 건강검진 지원 등
가족친화문화 조성	가정의 날(매주 수요일) 확대, 가족사진콘테스트, 사옥내 시민휴게공간 조성, 직원가족초청 체육행사, 독거노인시설 지원, 직원자녀 KDIC 체험행사 등
출산 또는 입양시 휴가 지원	배우자 출산시 특별휴가를 3일에서 5일로 확대, 입양을 하는 경우 입양아 적응을 위한 휴가 신설
연차 유급휴가 사용 촉진	지속적인 연차 사용 촉진을 통해 가족친화경영을 지원
신규도입 (12년)	워크라이프 코칭 - 16명 시범 실시 만족도 4.64/5점, 사내어린이집 설치 확정, 가족돌봄 휴직 허용 의무화, 휴가 사용 형태 다양화, 가족 봉사 여행



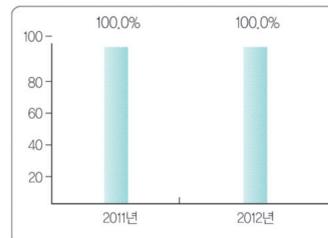
육아출산휴가 사용 비율



휴가 사용 후 업무복귀 비율



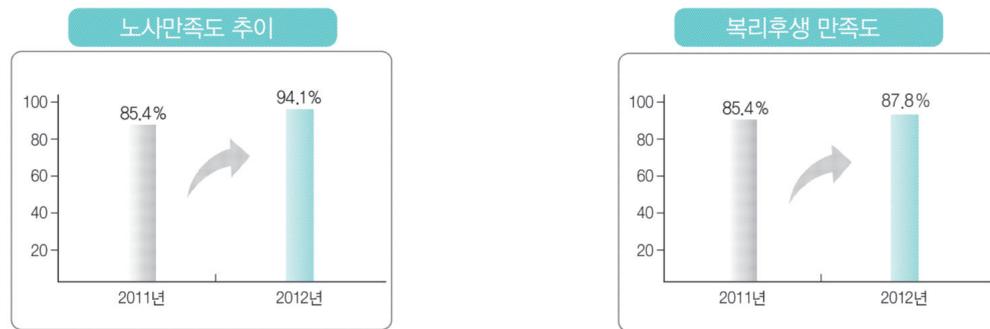
업무복귀 후 12개월 이상 근무 비율



직원 만족 개선 노력

공사는 2009년부터 별도의 형식으로 직원들의 만족도 수준을 조사하여 향후 개선활동에 반영하고 있습니다. 직원의 만족도 제고를 위해 노사 공동으로 많은 노력을 기울이고 있습니다.

노사만족도 추이



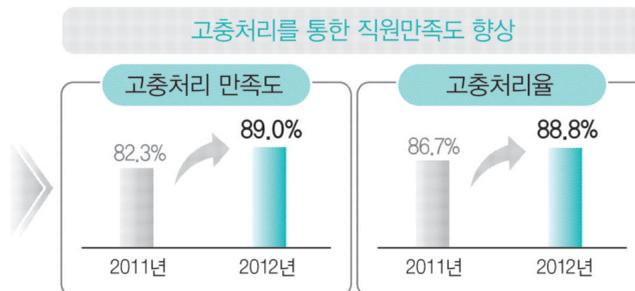
공사에서는 노사공동으로 직원의 고충을 사전에 예방하는 방안을 강화하고 있습니다. 이를 위해 교육, 홍보, 애로사항 수렴 등을 통해 고충처리 프로세스의 운영을 내실화하여 만족도를 높이고자 노력하고 있습니다.

발생한 고충의 초기단계 해소를 위한 제도 강화를 통해 노사 양측에 동일한 위상의 공식적 고충처리 전담기구 및 채널 (Dual-Channel System)을 운영 중에 있습니다. 2012년 고충 발생 현황을 분석하여 도출된 고충 분야에 대해 전체 직원 대상 교육을 실시해 교육을 강화하였습니다. 접수된 고충 건수는 하락한 반면 처리율은 상승하여 직원 만족도가 상승하였습니다.

집단고충처리 예시

의견 제시	에너지 절감에 따른 냉·난방기가동 시간 조절에 따른 직원애로 사항 접수
해결 사례	전력 소모 없이 지원할 수 있는 아이스머플러(하절기), 방한복 (동절기) 등을 직원에게 배포

고충처리 만족도 추이



감사 활동 및 주요성과

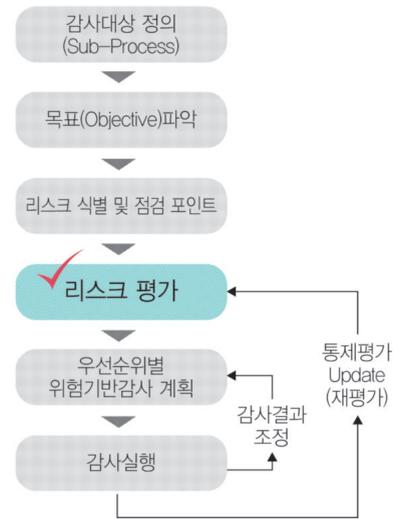
공사는 주요 업무별 리스크요인 확인 및 경영리스크 사전감시체계 구축을 위해 선진 감사시스템인 위험기반감사시스템을 도입·추진하고 있습니다.

공사는 선진 감사인상 구현 노력으로 감사전문가 양성을 위한 연수제도를 체계적으로 정비하였습니다. 감사인 담당 직무별 맞춤형 연수를 실시하며 개인별 연수시간을 2012년부터 64시간으로 전년대비 8시간 확대 실행하였습니다. 또한 감사 역량 강화를 위해 공인회계사 등 감사인력 풀을 구성(45명)하여 감사인 선발에 활용하고 있습니다. 공사는 2011년 2월 감사의 독립성 보장 규정을 신설하여 감사인 독립성을 강화하고 인사 독립성을 위해 관련법령 등에 따라 인사 독립 및 감사실 직원 성과급(평가)은 감사직무평가와 100% 연동하고 있습니다.

공사는 위험요인을 사전에 발굴하고 개선하는 사전 예방적 감사활동을 강화하였습니다. 그 노력으로 일상감사와 e-감사시스템 연계성·경영컨설팅형 감사·감사청구제·파산재단 실시간 점검 강화 등을 실천하고 있습니다. 또한 시장 환경변화에 따른 주요 경영리스크인 저축은행 구조조정 관리 강화를 위해 전략적 감사방안을 수립하여 추진하였습니다.



위험기반감사시스템 프로세스 및 주요사업별 Key Risk Index 현황



부서	핵심리스크요인
기획조정실	경영공시
경영혁신실	성과관리 등 2개
고객경영지원센터	민원처리
인사지원부	채용 등 7개
안전관리실	안전관리 등 2개
보험정책부	제도기획
정보시스템실	정보기술 등 4개
리스크관리부	MOU 관리
저축은행지원부	공동검사 등 3개
저축은행정상화부	정리 등 2개
금융정리부	사후관리
청산지원부	청파산관리 등 8개
기금관리부	결산관리 등 4개
기금운용실	기금운용 등 5개
합계	42개

부문감사 등 감사계획을 통해 KRI 관리

공사는 저축은행의 경우 부실화 과정에서 발생할 수 있는 부정·비리 가능성을 차단하기 위하여 단계별 직무감찰 강화 방안을 마련, 검사단계에서부터 감사 기능이 작동할 수 있도록 방안을 마련하였습니다.

저축은행 부실화 단계별 감사방안

구분	감사방안
공동검사	• 검사업무의 규정준수, 적정성 점검, 일상감사 추가 등 업무에 대한 감사 및 감찰 강화
경영관리	• 채권보전조치 등 초기대응 실태 점검 실시
정리진행단계	• 일상감사(사후관리업무 추가)를 통한 업무의 적정성 감사
가교저축은행	• 종합감사 및 특별감사 병행 시행
파산재단	• 인수인계 점검, 내부통제시스템구축 컨설팅 실시

공사는 감사결과에 대한 사후관리 강화에도 노력을 기울이며 실천하고 있습니다. 내·외부감사 결과는 「사후관리 규정」 및 「e-감사시스템」 등 사후관리 프로세스를 통해 관리하고 있습니다. 이러한 노력들의 결과로 공사는 2012년 공공기관 감사평가에서 A등급을 획득하였습니다.



CS경영

CS경영 비전

공사는 고객가치 경영체제 확립을 통한 고객감동 실현을 CS경영 비전으로 수립, 전략적으로 추진하고 있으며 VOC 기반의 업무 개선 및 개선과제 추진 활동이 CS관련 만족도 조사 결과와 상호 연계 될 수 있도록 분석 및 개선활동을 강화하고 있습니다. 특히 전사적인 사회공헌 활동의 내실있는 추진, 금융정보 취약계층 중심의 생활금융교육 강화 등 CS경영 비전을 실현하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

CS경영 추진 조직

공사는 현장중심의 CS조직을 구성하여 CS활동을 전사적으로 확산, 정착시키고 있습니다. CS경영의 최고 의사결정기구인 고객가치경영위원회는 부서간 협의 내용을 일원화하도록 역할을 확대하였습니다. 또한 공사의 정책 및 서비스 개발, 개선을 위하여 예금보험서비스 크레슈머단을 활용한 CS크레슈머단을 도입하였습니다.

CS크레슈머단은 공사정책 및 서비스 전반에 대한 고객의 의견을 청취하기 위한 고객자문조직으로서 공사는 주기적 회의 개최를 통하여 고객의 목소리를 서비스 개선에 적극 반영하고 있습니다.

Highlight

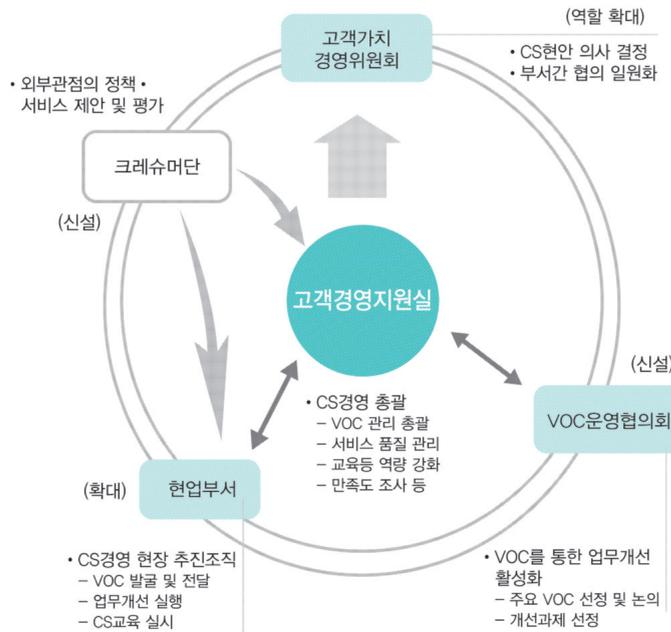
CS전략 추진 체계



또한 주요 고객접점부서, CS 리더 및 프론티어 등으로 구성된 VOC 운영협의회를 운영하여 VOC의 공유 및 의견교환을 통한 업무개선 유도를 적극 실천하고 있습니다.

더불어 공사 비전인 '소중한 예금을 지키는 금융안정의 주춧돌, 국민의 예금보험공사' 실천을 위해 저축은행 구조조정 등 시장 불안 요소로 인한 문의가 증가됨에 따라 관련 콜데스크 설치·운영 등 전화응대 체계도 구축하고 있습니다.

CS추진 조직



● VOC 통합관리 및 전략적 활용

저축은행 구조조정 등 시장 불안 증대에 따라 VOC 통합관리 체계를 구축하여 내부 직원 및 고객에 대한 피드백을 강화함으로써 'VOC의 CS경영 자산화'로 시스템적 통합 기반을 마련하였습니다.

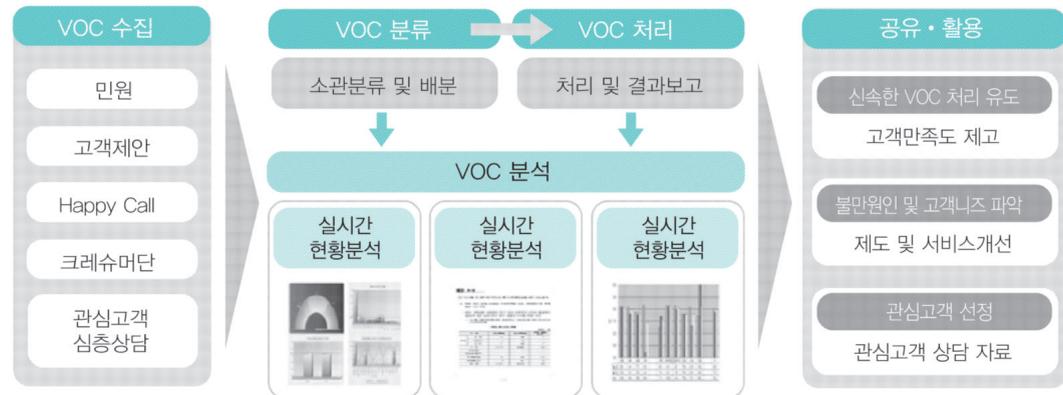
기존의 민원관리시스템을 개편한 고객의 소리(VOC) 관리시스템을 통해 민원, 고객제안, 크레슈머단, 주요 고객 현장상담, 핵심 업무시스템(가지급금 / 보험금지급시스템, 예금동향시스템, 예금보험료납부시스템 등)을 활용하여 다양한 고객접점에서 발생하는 VOC를 수집하고 고객 니즈를 파악하고 있습니다.

또한 이러한 VOC 및 고객 니즈를 담당 부서로 전달하여 업무개선을 적극적으로 유도하고 있으며 동 결과를 전사 공유 및 고객가치경영위원회 보고 등을 통해 VOC에 대한 중요도를 지속적으로 제고하고 있습니다.

VOC 통합관리 및 전략적 활용 추진도

채널	voc 내용	개선현황
크레슈머단	voc홈페이지에 고객제안 결과 공개	추진중
	생활금융교육자료의 전문용어순화	추진중
	예금보호금액 계산기 기능 개선	추진중
	보험금지급시스템 음성안내서비스 기능추가	추진중
고객 제안	영업정지 저축은행 진행상황 게시	완료
	고객의 소리 시스템 기능 개선	완료
	영업정지 저축은행 안내문 등 개선	완료

VOC 통합관리 및 전략적 활용 추진도



CS경영 성과



CS경영 추진조직 활성화, CS교육 실시 및 CS활동 성과보상 강화, 통합 VOC관리시스템 구축을 통해 고객의 소리를 CS경영에 적극적으로 반영하였습니다. 또한 임직원 CS역량 강화를 통한 고객만족도 제고를 위해 단발성 CS교육을 지양하고 지속적인 피드백과 개선이 가능하도록 CS교육을 지속적으로 추진하고 있습니다. 그 결과, 공공기관 고객만족도(PCS)는 지속적으로 상승하였으며 2012년도에는 전년도 대비 6.7점상승하는 등 큰 폭으로 개선되었습니다. Highlight

공공기관 고객만족도

(단위 : 점)

성과지표	2010년	2011년	2012년
공공기관 고객만족도(PCSI)	86.1	87.7	94.4

공사에서는 대규모 저축은행 구조조정예에 대비하여 전사적 전화응대 체제를 운영하고 있습니다. 2011년에 ARS 장비 교체로 회선 증설 및 콜백 기능을 추가하였으며 전문 상담원을 신규 채용하여 증대된 전화응대 수요에 선제적으로 대응하였습니다. 저축은행 구조조정예에 따른 고객의 문의 수요 증가에 대응하기 위하여 2012년에도 ARS 장비의 회선증설을 추진하는 등 선제적 고객대응 노력을 지속하였습니다.

여기에서 나아가 고객접점 서비스 품질을 향상시키기 위해 ①서비스 이행 표준의 주기적 점검 ②고객접점매뉴얼 교육을 통한 고객응대 표준화 노력 지속 ③전화응대 서비스 모니터링 상시 실시 ④고객만족도 종합 제고 방안 마련 및 지속 점검 ⑤서비스 품질 향상을 위한 모니터링을 실시하고 있습니다.

CS경영
향후 계획

공사는 고객의 소중한 예금을 지키는 주춧돌로서 능동적인 보험사고 위험관리를 통해 예금보험 서비스를 지속적으로 변화시키겠습니다. 또한 VOC는 경영자산이라는 관점으로 CS경영에 적극 활용하기 위한 노력으로 VOC 통합관리 시스템을 통해 적극적인 VOC 수집 노력을 지속적으로 전개하겠습니다.

또한, 체계적인 분석과 활용으로 전화응대서비스 모니터링 평가결과 개선, VOC 응대만족도 개선 및 답변기간 단축 등 전 직원의 VOC 응대 및 처리 능력이 상향평준화 될 수 있도록 노력하겠습니다.

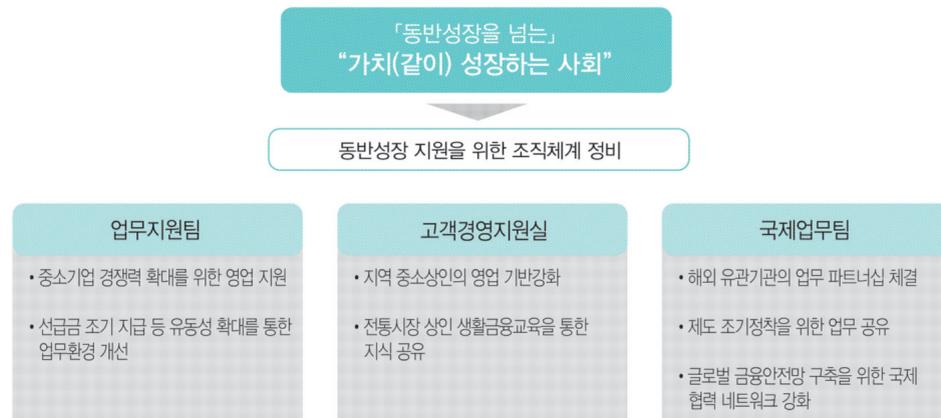
**사업
파트너와의
이원화
동반성장 노력**

사업파트너 및 협력회사

공사는 '가치(같이) 성장하는 사회' 브랜드를 만들어 동반성장 추진방향을 국내 및 글로벌로 이원화하여 진행하고 있습니다. 국내 동반성장 대상으로는 중소협력업체와 지역 중소기업을 선정하고 글로벌 동반성장 대상으로는 해외 지식원조 대상국가를 선정하였습니다.

이원화된 사업파트너와의 동반성장 노력을 위해서는 지원대상별 지원조직의 지정 및 협의체 구성을 통해 업무별 추진력을 강화하였습니다. 특히, 2012년에는 사회공헌 관련 협의체인 사회공헌추진위원회를 통하여 대상별 니즈파악, 지원조직 및 세부과제 선정등을 추진하였습니다.

동반성장 지원대상별 지원 조직



앞으로도 공사에서는 지원 대상별 정확한 니즈 파악을 통해 지속적으로 업무 효율성을 개선하여 효과를 극대화하는 일대일 맞춤형 상생문화를 조성, 정착해 나가겠습니다.



국내 동반성장 활동

공사는 전통시장과의 동반성장을 위한 노력을 지속하고 있습니다. 지난 2011년 시장경영진흥원과의 「전통시장활성화를 위한 공동지원 협약」 체결 후 2012년부터 전통시장 상인을 위한 교육 프로그램인 상인대학 과정에 참여하여 상인들을 위한 금융교육을 실시하고 있으며, 상인대학의 교육여건 개선을 위해 교육기자재 지원 사업도 실시하고 있습니다. 또한 자매결연 시장인 통인시장과의 실질적인 동반성장을 위해 매주 '전통시장 가는 날' 운영, 통인시장행 셔틀버스 운행, 기부물품 구매확대 등 자매결연 시장 활성화를 위한 지원노력도 확대하였습니다.

뿐만 아니라 계약체결시 선지급금 비율확대, 2.5억원 이하 입찰경쟁시 중소기업으로 대상제한, 상생협약 펀드 출연 등 중소기업과의 동반성장을 위한 노력도 지속하고 있으며, 중소기업 제품 구매 비율도 2011년 83.3%에서 2012년 89.6%로 크게 증가하였습니다.

2012년 10월 공사는 공공기관 최초로 공사 인근의 금융회사인 씨티은행, 삼성화재, 하나은행 및 지역상인회와 지역사회 발전, 동반성장, 나눔문화 확산에 기여하기 위한 「다동·무교동 동반성장 및 사회공헌 협약」을 체결하였습니다. 동 협약을 기초로 공사는 인근의 금융 회사들과 함께 공동 사회공헌활동, 지역상인회 및 주민 지원등 지역사회 발전과 상생문화 확산을 위한 노력을 지속해 나가겠습니다.

Highlight

해외 동반성장 활동

2012년도에는 예금보호법 제정 준비지원(중국·몽골), 독립예금보험기구 설립지원(탄자니아), 통합 예금보험제도 도입 지원(대만·나이지리아), IT 시스템 구축지원(탄자니아·케냐·짐바브웨)등의 글로벌 동반 성장 활동을 수행하였고, 신규로 탄자니아 우크라이나 2개국과 MOU를 체결하는 등 글로벌 네트워크 구축 활동도 강화하였습니다. 이러한 공사의 노력은

국제예금보험기구협회(ADI) 선정 「올해의 예금보험기구상」 수상이라는 결실을 맺게 되었습니다.

Highlight

KDIC KSP(Knowledge Sharing Program) 추진계획

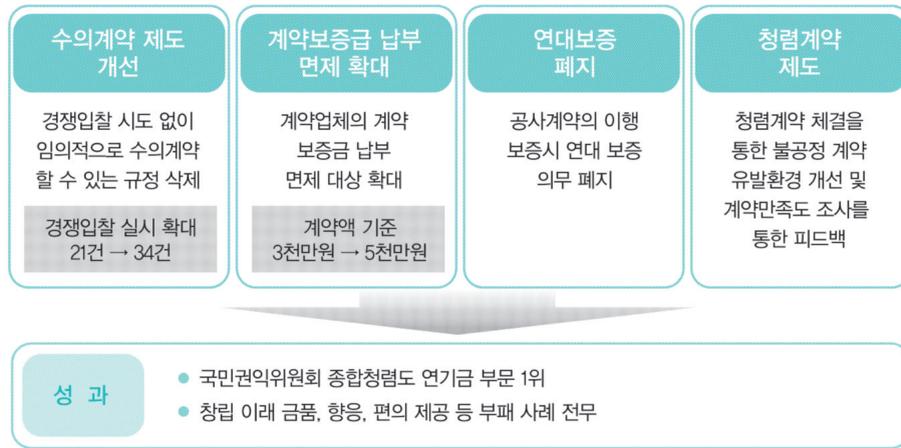




공정거래 및 공정한 성과배분

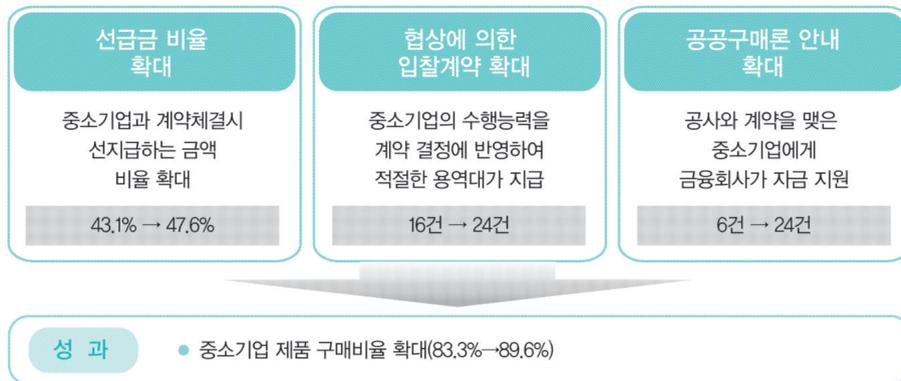
공사는 창립 이래로 금품, 향응, 편의제공 등 부패사태가 전무할 정도로 높은 청렴도를 자랑 하고 있습니다. '투명성'을 공사의 핵심가치 중 하나로 선정하여 임직원 모두가 적극적인 윤리경영 실천의지를 실현하고 있으며, 특히 2012년에는 계약부문에서의 공정성 및 투명성 확보를 위해 수의계약제도 개선, 계약보증금 납부면제 확대 등을 추진하였습니다.

공정하고 투명한 계약을 위한 제도 개선



중소기업의 유동성 확보 지원을 위한 선금금 비율 확대, 최저가격 입찰에 따른 출혈계약을 최소화하기 위한 협상에 의한 입찰계약 확대 등 중소기업과의 공정한 성과배분을 위한 노력도 기울였으며, 그 결과 중소기업제품 구매비율을 2011년 83.3%에서 2012년 89.6%로 크게 증가하였습니다.

중소 협력업체 등과의 공정한 성과배분을 위한 노력



사회적 약자를 위한 균등한 기회 제공

중소기업과의 공정한 성과배분을 위한 공사의 노력은 단순한 중소기업 제품 구매비율 확대를 넘어서 여성기업, 장애인고용기업 등 사회적 약자 보호에 앞장서고 있는 기업의 제품 구매 확대 등 실질적인 의미의 동반성장 및 공정거래를 추구하고 있습니다.

중소기업 제품 구매비율 확대 등 사회적약자 배려

항 목 별	2011년도	2012년도
중소기업 제품 구매(비율)	50억원(83.3%)	69억원(89.6%)
여성기업 제품 구매(비율)	2.6억원(4.3%)	5.4억원(7.0%)
장애인 생산품 구매(비율)	0.9억원(1.5%)	4.2억원(5.5%)
사회적기업 제품 구매(비율)	1.7억원(2.8%)	3.4억원(4.4%)



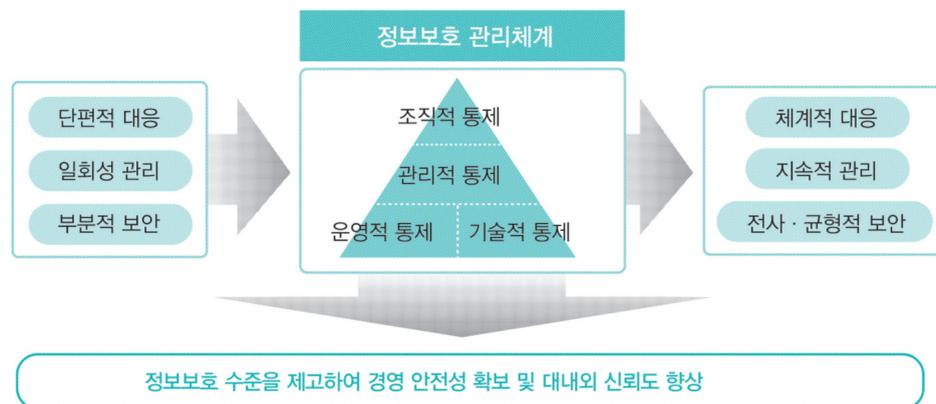
정보보호

공사는 부실금융회사를 정리하는 과정에서 획득하게 된 개인정보의 보유량이 급격하게 증가함에 따라 이의 관리 및 보호 강화, 사이버 테러 발생 가능성 등을 감안하여 정보보호 TFT를 신설하고 정보보호 관리체계(G-ISMS)를 수립하는 등 개인정보 보호에 만전을 기하였습니다.



2012년 공사는 조직의 주요정보자산을 보호하기 위하여 전자정부 정보보호 관리체계를 수립하여 정보자산의 체계적·지속적 관리·운영을 위한 토대를 마련하였습니다. 정보의 조직적, 관리적, 운영적, 기술적 통계를 통하여 정보보호 수준을 제고하였고 이에 따른 경영안전성 확보 및 대내외 신뢰도 향상이 기대됩니다.

전자정부 정보보호 관리체계(G-ISMS) 수립(2012.12월)



CEO 사회공헌 메시지

사회공헌

“우리는 민간 일자리 창출 등 사회공헌활동에 적극 참여하여 사회적 책임을 이행함으로써 사회발전에 기여한다.”

▶ 임직원 사회공헌 실천 서약 중

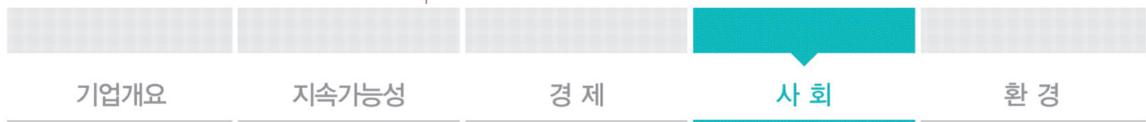
“금융정보 소외계층에 대한 예금보험제도 교육 및 홍보강화, 금융소비자 피해를 사전에 예방하기 위한 예금보험관계 표시제도 내실화, 적극적인 사회공헌 활동 등을 통하여 공사의 사회적 책임을 충실히 이행하도록 노력하였습니다.”

▶ 2012년 연차보고서 CEO Message 중



사회공헌 추진 체계

공사는 국민으로부터 받은 신뢰와 사랑에 보답하고 공공기관으로서 사회적 책임의 성실한 수행을 위하여 임직원 모두가 참여하는 전사적인 봉사활동을 전개하고 있습니다. 공사는 기존의 윤리경영, CS경영, 사회공헌 등 관련 위원회 조직을 통합하여 사장 직속으로 지속가능경영위원회를 운영하고 있습니다. 또한 효율적인 사회공헌 활동을 위해 2011년 7월 'SMART 사회공헌추진위원회'를 설치하여 사회공헌 활동의 시너지 효과를 창출해나가고 있습니다. 공사는 '가치(같이) 성장하는 사회'를 성실히 이행하여 고객인 국민이 예금보험제도에 대한 신뢰를 더욱 확고히 할 수 있도록 노력해 나갈 것입니다.



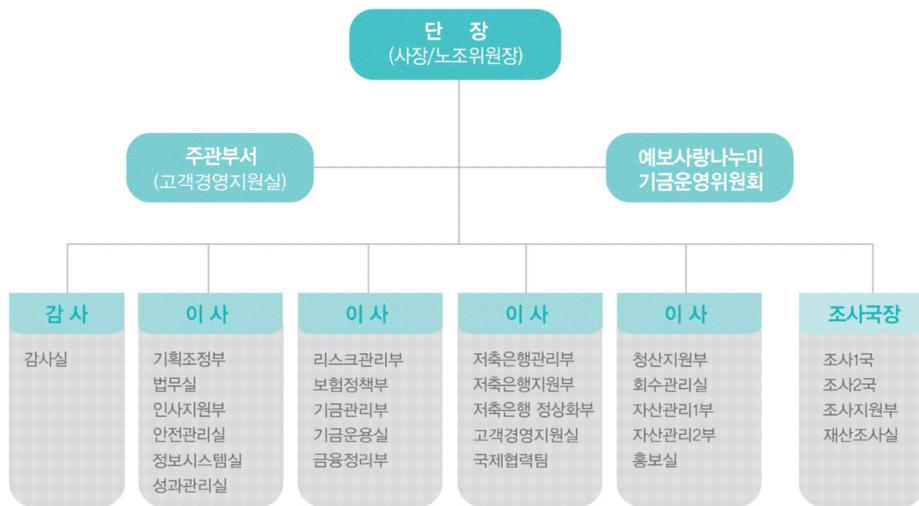
사회공헌 비전과 전략체계



사회공헌 활동 조직

2006년 4월 창단된 '예보사랑나눔미 봉사단'은 사장과 노조위원장을 공동단장으로 공사 임직원이 자발적으로 참여하여 활동하는 자원봉사 조직입니다. 주관부서인 고객경영지원실은 사회공헌의 효과적인 추진을 위하여 사회공헌 활동의 계획 수립 및 진단, 개선, 예보사랑나눔기금의 집행, 예보사랑나눔미 봉사단의 운영 및 활동지원, 기타 사회공헌 활동의 효과적 수행을 위한 관리를 담당하고 있습니다.

예보사랑나눔미 봉사단 조직도



주요 사회공헌 활동

공사의 주요 사회공헌 활동은 크게 4가지로 나누어집니다. 장애아동과 독거노인 등 사회 소외계층을 지원하는 '이웃공감', 농촌마을과의 교류로 농촌경제에 도움을 주고 임직원 및 자녀들이 농촌을 경험할 수 있는 '농촌공감', 우리 곁의 이웃과 전통시장 활성화를 지원하는 '지역공감', 그리고 청계천 지킴이 활동 등 환경을 지키고 가꾸는 활동과 더불어 이루어지는 '환경공감' 등을 통해 다양한 자원봉사 활동을 적극적, 지속적으로 펼치고 있습니다. 또한 2011부터 재능기부의 일환으로 「SMART 생활금융교육」을 대표 사회공헌 프로그램으로 선정하여 추진하였습니다.

또한 공사는 직원들이 매월 급여의 일부를 기부하고 매칭그랜트(Matching Grant)를 통해 조성한 1억 8,010만원과 예보꿈나무장학기금 1,503만원 등으로 총 1억 9,513만원을 「예보사랑나눔기금」으로 조성하여 사회공헌 활동 및 장학기금으로 1억 6,379만원을 사용하였습니다.

예보사랑나눔기금 현황

(단위 : 천원)

연도	기금 수입	집행금액
2008년	153,991	125,298
2009년	165,038	105,417
2010년	179,676	141,475
2011년	218,499	188,578
2012년	195,128	163,791

KDIC 사회공헌활동 '공감'



● SMART 생활금융교육

공사는 기존에 실시하던 초등학생 중심의 경제교육 외에 실제 예금피해 방지를 위해 금융정보 취약 계층을 찾아가는 「SMART 생활금융교육」을 공사의 사회공헌 활동 대표 브랜드로 선정하였습니다.

특히 저축은행 인근의 전통시장 상인, 노인 등 금융정보 취약계층에 대해서는 직접 찾아가 예금보험제도의 핵심 내용을 실은 리플렛을 전달하고 현장 질의응답을 통해 궁금한 점을 해결해 주는 캠페인 방식의 교육을 실시하였습니다. 또한 2012년부터 시장경영진흥원이 운영하는 전통시장 상인 대상의 교육프로그램인 상인대학 과정에 참여하여 금융교육을 실시하고 있으며 교육여건이 열악한 상인대학의 교육환경 개선을 위한 교육기자재 지원도 실시하였습니다. 이러한 공사의 노력에 대하여 시장경영 진흥원에서는 전통시장 활성화에 대한 공로를 인정하여 공로패를 수여하였습니다.

Highlight



SMART 생활금융교육 현황

구분	실시 수	활동현황	
		참여직원	대상 인원
스마트 생활금융교육	465회	648명	92,656명
대상	전통시장 상인	411명	60,863명
	초등학생	213명	15,904명
	노년층 등	24명	15,889명
장 소	전통시장, 노인정, 초등학교 등		
활동 내용	· 방문 교육 : 예금보험제도 및 보이스피싱 예방 · 캠페인 : 예금보험제도 및 보이스피싱 설명 리플릿을 배포하며 현장 질의·응답을 통한 캠페인 실시		

● 1부서 1가정(시설) 돕기

공사의 각 부서는 불우이웃 1가정(시설) 이상과 결연을 맺고 반기 1회 이상 봉사활동을 실시하고 있습니다. 개별 부서는 사회봉사단체와의 유기적 협조를 통하여 결손가정, 독거노인 등 어려운 이웃을 직접 만나 부서의 업무 특성을 고려하여 자율적인 방식으로 희망의 전도사로서의 역할을 수행하고 있습니다.

여러 부서 중에서도 감사실에서는 그간 공공기관으로서의 사회적 책임을 다하기 위하여 독거노인 지원, 노인종합복지관 봉사활동 등을 실시하여 왔습니다. 그 중 좀 더 의미있는 봉사활동을 위해 평화모자원과 결연을 맺어 11년 4월부터 봉사 활동을 진행하고 있으며, 일회성이 아닌 지속적인 지원 활동으로 지역사회와 소외계층에게 실질적인 도움을 주려고 노력하고 있습니다.

특히 국제업무팀은 팀의 특성을 활용한 봉사활동을 전개하고 있습니다. 자그마한 나눔과 봉사를 통해 세상을 조금씩 바꾸어 나갈 수 있다는 믿음으로 종로구 다문화가정 지원센터 컴퓨터 교육에 보조강사로서 봉사활동에 참여하고 있습니다. 또한 다문화가정 지원센터에 책장 등을 기증하거나 나아가 컴퓨터 교육 수강생 가정에 쌀과 문화상품권 등을 기증하며 지속적인 관심과 진정성이 깃든 봉사활동을 펼치고 있습니다.

● 사랑의 집 고치기 및 장애아동 돕기

공사는 「해비타트 서울지회」와 협의 하에 열악한 주거환경으로 어려움을 겪는 가정을 지원하는 '사랑의 집 고치기' 활동을 펼치고 있습니다. 또한 자매결연을 맺은 구로구 소재 공립 정신지체 장애우 특수교육학교인 「서울정진학교」에서 수업 보조 교사 활동을 꾸준히 실행하며 매월 첫째 주 목요일에는 성북구 소재 불교계 최대 장애인생활시설인 사회복지법인 「승가원」에서 장애아동 돕기 자원봉사 활동도 꾸준히 실천하고 있습니다.

사회공헌 프로그램 참여율

직원 1인당 사회공헌활동 참여 횟수	(2011년) 5.3회 → (2012년) 6.4회
전사 직원 사회공헌활동 참여율	(2011년) 93.5% → (2012년) 100%



사회공헌 활동
활성화 노력

공사에서는 사회공헌 활동에 대한 직원들의 이해를 돕고 사회공헌 활동에 대한 공감대 확산을 위해 노력하고 있습니다. 2012년에는 사회공헌활동 관리 시스템을 구축하여 부서별 개인별로 사회공헌 실적을 관리하고 공유할 수 있도록 하였을 뿐만 아니라 사내 게시판에 정기적으로 사회공헌활동일보인 「아름다운 동행, 예보사랑나눔미」를 게시하여 사회공헌활동의 감동과 보람을 공유하고 있습니다.

또한, 공사의 대표 사회공헌활동 브랜드인 SMART 생활금융교육의 활성화를 위하여 2012년에 생활금융교육 홈페이지를 개설하여 온라인 교육 서비스를 제공하기 시작하였습니다.





2012 사회공헌활동 추진 현황

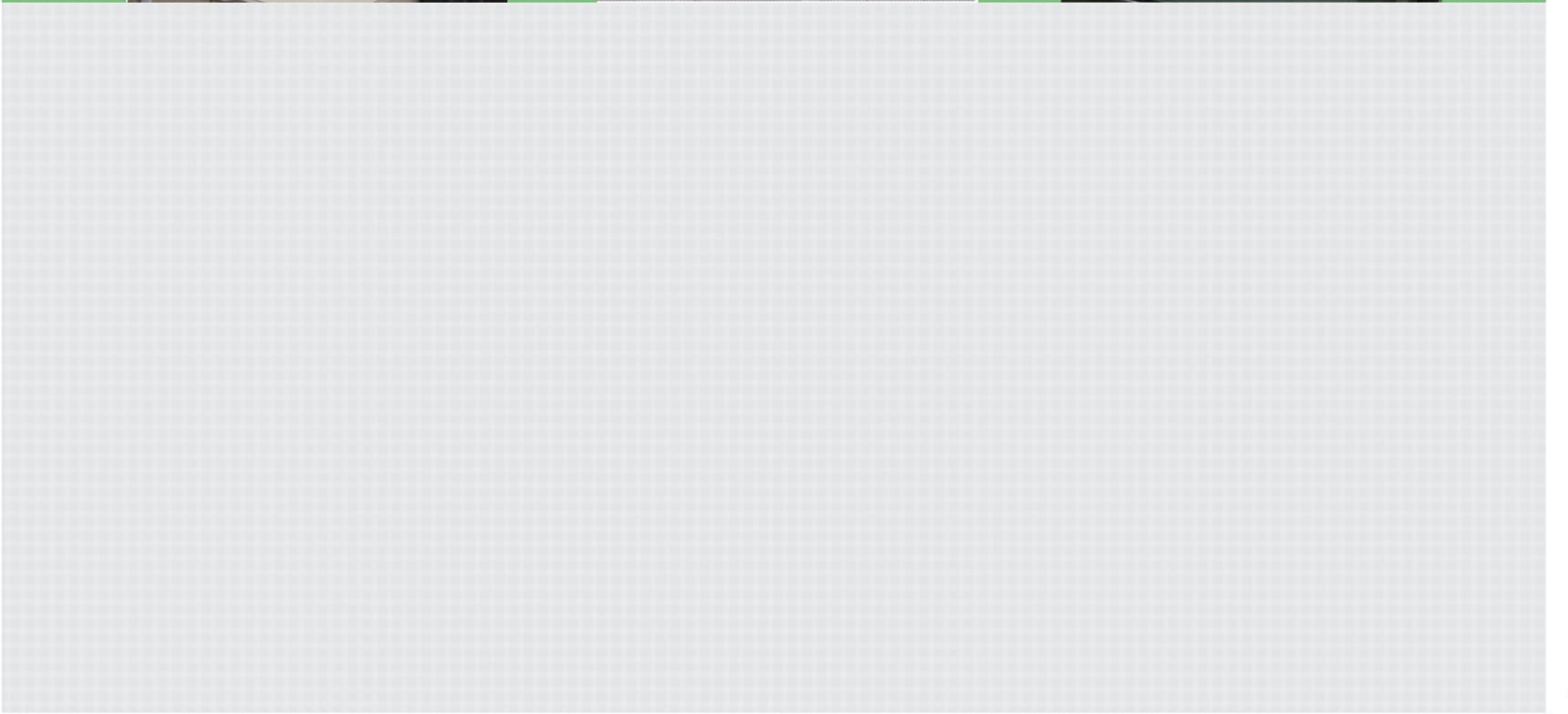
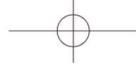
구분	내용	활동		주기
		횟수	참여인원	
정기 봉사 활동	1부서 1가정 돕기 각부서마다 불우이웃 한 가정(시설) 이상과 결연 중	208	875	매월
	특수학교 지원 자매결연을 맺고 있는 서울 정진학교에 일일 보조교사 및 봉사활동 참여	4	5	매월 셋째 토요일
	1사 1촌 운동 충남 예산군 응봉면 운곡리('05.11. 결연)	2	240	연 2회
	무료급식 지원 한 끼 식사가 어려운 지역사회 독거노인 등에게 사회복지단체(나눔의 동지)와 연계하여 무료급식 비용 지원 및 자원봉사활동 실시	13	138	매월 셋째 화요일
	사랑의 집 고치기 열악한 주거환경으로 어려움을 겪고 있는 이웃에게 편안한 보금자리를 마련해주기 위하여 해비타트와 연계한 자원봉사활동 실시	1	10	수시
	청계천 환경 정화 대도시 속 대표적 휴식 및 관광지인 청계천의 자연환경을 보존하기 위하여 정기적으로 환경정화활동 실시	14	126	매월 넷째 금요일
	사랑의 동전 모으기 직원들의 주머니, 서랍속에 잠자는 동전을 모아 저소득 소외계층에게 따뜻한 사랑을 전달	2	103	연 2회
	승가원 장애아동 지원 장애복지 전문법인 승가원과 자매결연을 맺고 무연고 장애아동들을 위해 정기적 후원 및 봉사활동	10	126	매월 넷째 목요일
	개별/그룹활동 사랑의 헌혈 등 임직원의 개별 봉사 활동	35	110	수시
장학금	예보 꿈나무 장학금 가정형편 등으로 학업에 어려움이 있는 수도권 고등학생 10명을 선발하여 1인당 100만원씩 장학금 지급	1	14	연 1회
헌혈	사랑의 헌혈	1	36	수시
글로벌	탄자니아 나카상계초등학교 학용품 지원	1	4	연 1회
교육	생활금융 교육	322	355	수시
전통시장	캠페인 등	181	778	수시
기부운동	불우이웃돕기 등	20	예보사랑 나눔기금	수시
합계		815	2,920	

프로보노
활동

공사는 '공익을 위하여' 라는 의미의 라틴어 '프로보노'의 정신을 살려 공익을 위해 자발적이고 댓가없이 전문성을 지식나눔을 통해 펼치고 있습니다.

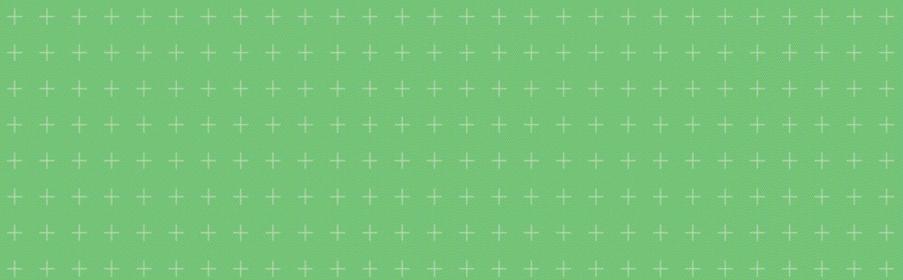
공사의 대표적인 프로보노활동은 무료법률 상담으로 사내변호사 및 직원이 협약을 체결한 단체를 방문하여 생활법을 뿐만 아니라 차별·인권 침해등에 대한 무료법률상담을 하고 있습니다. 2012년에는 기존의 사회연대은행, 한국 장애인복지관협회 2곳에서 한국노인종합복지관 지역상인회등 2곳을 추가하는 등 활동확대를 위해 노력하였습니다.





KDIC Environmental Performance

환경



녹색경영과 함께하는 ECO KDIC

공사는 에너지 절약 및 이용효율 향상을 위해 환경오염을 절감하고 유해물질 사용을 최소화하는 친환경 제품을 우선 구매하는 친환경활동을 펼치고 있습니다.

공사는 지속적으로 저탄소 환경 구축을 위해 녹색성장 사업을 발굴하는 등 환경보호에도 앞장서겠습니다.

KDIC Sustainability Report 2012 / 환경

K D I C E N V I R O N M E N T

환경 DMA

공사는 Green Operation 관리체계 정착, 녹색성장 연계를 통한 기존 사업 시너지 창출, 온실가스 최소화를 통한 기후변화 능동대응 전략을 기반으로 환경분야의 지속가능성을 높이겠습니다. 이를 바탕으로 친환경 사무공간을 조성하며 녹색 성장 사업을 발굴하고 환경보호에 앞장서겠습니다.

주요 이슈

중대성 평가 결과, 에너지 절약 및 효율성 개선, 친환경용품 구매 노력, 온실가스 감축이 이슈로 선정되었습니다.

주요 이슈	중대성 평가(H/M/L)
에너지 절약 및 효율성 개선	High
친환경용품 구매	Medium
온실가스 감축	Low

주요 성과

구분	주요이슈	KPI	2012년 말
에너지 절감	에너지 절약 및 효율성 개선	에너지 사용량 : 전기(Mkw)	3,622
		에너지 사용량 : 물(m³)	21,419
기후변화 대응	친환경용품 구매 노력	녹색제품 구매비율	86.6%
	온실가스 감축	이산화탄소 배출(tCO ₂ eq)	2,011.31



기업개요	지속가능성	경제	사회	환경
------	-------	----	----	----

녹색경영

공사는 서비스 공공기관이므로 직접적으로 오염물질을 배출하거나 이슈가 될 만한 비중이 큰 환경적 요소가 없습니다. 그러나 친환경 역량이 미래의 가장 중요한 경쟁력 중의 하나임을 인식하고 환경경영을 강화하고자 중장기 계획을 수립하였습니다.

향후에도 공사는 녹색금융사업을 발굴하고 환경경영 관리체계를 구축하여 Green 성장에 선도적 대응을 위한 노력을 기울일 계획입니다. 이를 위해 지속가능경영체계 확립기, 핵심역량 성숙기, 가시적 성과 창출기의 시기별로 세부과제를 이행하여 서비스 공공기관 특성을 살린 환경경영 체계를 구축하였습니다. Highlight

녹색경영 전략체계도



에너지 절약 노력

 **친환경 경영**

공사는 에너지 절감 등 환경경영 노력을 위하여 환경위원회를 신설하고 전력수급 특별기간 에너지절약 대책수립을 세우고 노사 공동으로 에너지 절약 캠페인을 실시하는 등 환경경영을 고도화 시키기 위한 모든 노력을 기울이고 있습니다.

※ 환경위원회는 환경경영분야를 강화하고자 설치하였으며, '전력수급 특별기간 에너지절약 대책 수립 및 실시' 방안을 마련하는 등 환경경영분야에 대한 공사 전반적 의사결정을 하는 기구임

2012년 각종 에너지 사용량

월	수도(ton)(용수)	전기(kWh)	휘발유(ℓ)	경유(ℓ)	연료(Nm³)(도시가스)	폐기물(ton)(일반)	폐기물(ton)(자정)
1월	1,325	274,755	2,070	67	33,671		
2월	1,414	275,085	2,362	162	33,323		
3월	1,388	268,434	2,523	281	17,092		
4월	1,541	248,287	1,976	243	8,176	2.0	4.5
5월	1,957	283,992	1,764	273	2,650		
6월	1,844	313,285	2,079	134	2,185		
7월	2,140	360,696	1,772	41	2,324		
8월	2,125	341,827	2,139	41	2,014		
9월	1,876	330,711	2,200	115	2,077	2.0	3.0
10월	1,334	272,744	2,836	114	2,007		
11월	1,749	265,955	2,233	333	14,700		
12월	1,310	278,492	2,617	277	31,785		
합 계	20,003	3,514,263	26,571	2,081	152,004	4.0	7.5

또한 공사에서는 일반 형광등 보다 더욱 밝으면서도 반영구적 사용이 가능하며 전기 소모량도 적은 LED 조명으로 교체, 설치 중에 있습니다. 친환경 제품인 LED 조명으로 탄소배출량을 줄이며 에너지 절감 효과를 거두고 있습니다.



기업개요	지속가능성	경제	사회	환경
------	-------	----	----	----

2012년 녹색제품 내역

친환경상품분류	총구매(A)		친환경상품구매(B)		비율(%B/A)			
	수량	금액	수량	금액	수량	금액		
사무 · 교육 · 영상 · 가전	사무기기	복사기	0	0	0	0	0	
		팩시밀리	0	0	0	0	0	
	가전제품	세탁기	2	852	0	0	0.0	0.0
		식기세척기	0	0	0	0	0	0
		냉장고	2	1,580	0	0	0.0	0.0
		공기청정기	0	0	0	0	0	0
		텔레비전 및 비디오 프로젝터	3	2,214	3	2,214	100.0	100.0
		음식물쓰레기 감량화기	0	0	0	0	0	0
	가구	에어컨디셔너	0	0	0	0	0	0
		책상(탁자)	6	6,063	2	211	33.3	3.5
		의자	99	26,418	77	19,158	77.8	72.5
		보관용 가구	2	352	2	352	100.0	100.0
		침대 및 침대매트리스	0	0	0	0	0	0
		주방가구	0	0	0	0	0	0
	OA칸막이(파티션)	기타 가구 및 부속품	13	1,820	1	165	7.7	9.1
		OA칸막이	0	0	0	0	0	0
	지류	인쇄용지	0	0	0	0	0	0
		사무용지	2,776	57,027	2,776	57,027	100.0	100.0
일반사무용품	기타지류	0	0	0	0	0	0	
	필기구 및 필기구 소모품	1,127	5,343	0	0	0.0	0.0	
전자 · 정보 · 통신	개인용컴퓨터	기타 사무용품	3,307	10,854	1,305	2,460	39.5	22.7
		개인용컴퓨터	53	50,200	53	50,200	100.0	100.0
	노트북	노트북 컴퓨터	386	359,760	386	359,760	100.0	100.0
	프린터	프린터	0	0	0	0	0	0
	모니터	컴퓨터용 모니터	280	75,261	277	74,580	98.9	99.1
		전자판서 모니터	0	0	0	0	0	0
	프로젝터	디지털 프로젝터	2	5,772	2	5,772	100.0	100.0
	카트리지	카트리지(토너/잉크)	58	2,996	27	1,488	46.6	49.7
	기타 소모품	재보충 장치 및 잉크	3	1,091	0	0	0.0	0.0
	섬유 · 고무 · 위생 · 여가	의류	작업용 의복	0	0	0	0	0
군용 및 경찰용 의복			0	0	0	0	0	0
기타 의복			0	0	0	0	0	0
개인장구		개인장구	0	0	0	0	0	0
		침구	0	0	0	0	0	0
위생용품		비누	2,981	2,244	0	0	0.0	0.0
		세제 및 세정제	0	0	0	0	0	0
		방향 소취제	216	3,920	216	3,920	100.0	100.0
		화장지 및 종이, 에어 타월	0	0	0	0	0	0
		식품용기	0	0	0	0	0	0
포장재	봉투	0	0	0	0	0	0	
	포장용기	0	0	0	0	0	0	
여가용품	기타 포장재료	0	0	0	0	0	0	
	여가용품	0	0	0	0	0	0	
합계		11,316	613,767	5,127	577,307	45.3	94.1	

공사는 「공공기관 에너지 이용 합리화 추진 지침」에 따라 에너지 절약추진위원회 운영을 통해 창의적이고 체계적인 에너지 절약을 위해 전사적인 에너지 절감 방안을 시행하고 있습니다.

분야별 에너지 절약 추진방안

해당 분야	추진내용	공통사항
건물·시설	<ul style="list-style-type: none"> • 냉난방 적정 실내 온도 준수 • 버티컬 2시간 내리기 • 엘리베이터 격층 운행 • 중식시간 완전 소등 • 노후 전기시설 교체 • LED 조명등으로 점진적 교체 	<ul style="list-style-type: none"> • 단계별 에너지 절약 추진계획 수립 • 에너지 절약 추진위원회 구성 및 운영 • 에너지 절약 담당부서 및 에너지 지킴이 지정·운영
분야	<ul style="list-style-type: none"> • 업무용 승용차 및 직원용 출퇴근 차량 요일제 실시 • 에너지절약 차량제 운영 • 업무용 차량 통합 배차 	<ul style="list-style-type: none"> • 에너지 소비총량제에 의한 절약목표 설정 관리 • '에너지절약 3·3·3 따라잡기' 캠페인 동참
수송	<ul style="list-style-type: none"> • 콜비즈룩 착용 캠페인 시행 • 사내방송 등을 통한 홍보 • 홍보용 스티커 제작·배부 	

재생원료 사용 및 종이 사용 절감 노력

공사의 모든 복사용지는 100% 친환경·중증장애인 생산품을 사용하고 있으며 특히 인쇄물의 경우, 특수 인쇄물을 제외한 모든 인쇄용지는 환경보전을 위하여 100% 재생용지를 사용하는 것을 준수하고 있습니다.

● 종이 사용 절감 노력

공사는 친환경 사무환경을 조성하고 사내 종이 사용 절감을 위해 전자문서화를 권장하고 있으며 서류보관실을 축소하여 사무공간을 확대하고 근무환경을 개선하였습니다. 복사용지 및 복사기 사용을 줄임으로써 탄소배출량도 감소하게 되었습니다.

온실가스 감축

공사는 오염물질을 직접적으로 배출하지 않지만 업무용 승용차 및 직원 출퇴근 차량에 대한 요일제 실시, 직원 출퇴근 차량 요일제 시행, 업무용 차량 통합 배차, 하이브리드카 및 고연비 차량으로 업무용 차량 점진 교체 등 저탄소업무 환경을 조성하도록 노력하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 공사가 배출하는 이산화탄소 배출량은 해마다 감소하는 성과를 거두고 있습니다.

이산화탄소(CO₂)배출량

(단위 : tCO₂eq)

구분	2010년	2011년	2012년
이산화탄소 배출	2,195.93	2,117.17	2,011.31

더불어, 공사가 보유·관리하고 있는 주요 건물에 자전거 보관소를 설치·운영하여 자전거를 이용하는 직원 및 내방객에 대한 편의를 제공함은 물론 탄소 배출량 절감에 적극 협조함으로써 정부의 저탄소 환경 조성 정책에 기여하고 있습니다.

이러한 노력의 결과로, 공사는 기획재정부가 주관하는 2012년 공공기관 평가(정부권장정책) 지표 중 관련 항목에서 100% 득점을 부여받았습니다.

Highlight

● 자전거 주차장 시스템



● 고연비차량 교체



구분	평가항목	평가자료	배점	득점	득점(%)
온실가스 감축 및 에너지 절약 실적(LED조명 보급 포함)	이행도 (60)	1-1. 이행연도 온실가스 감축목표 설정 적극성	30	30	100.0%
		1-2. 이행연도 온실가스 감축목표 달성률	30	30	
	노력도 (40)	2-1. LED조명 보급률	16	16	
		2-2. 동절기 등 특별수급기간 전력 절감률 달성도	12	12	
		2-3. 고효율에너지기자재 구입률	12	12	

● 스마트워크를 통한 온실가스 배출 감축

공사는 스마트워크를 통해 온실가스 교통수단 이용 시간 감소 등을 통하여 2012년 총 3.5톤의 탄소배출을 추가적으로 감소하는 효과를 거두었습니다.

자택 ↔ 공사 - 자택 ↔ 센터

구분	절감 효과	
	개인평균	연간합계
출·퇴근 시간	42.80분	54,144분
왕복 거리	15.69km	19,845km

구분	연간합계
CO ₂ 배출감소	4.6톤 (19,845km X 231.28g/km)

*연간 탄소배출 절감량 산정식 :
 절감 거리x231.28g/km (배출계수)
 - 출처 : 한국정보화진흥원, 녹색생활 실천전략

임직원 행동강령

예금보험공사 임직원 행동강령

임직원 행동강령은 임직원이 준수하여야 할 윤리적 가치판단 및 행동기준을 정함으로써 부패방지 및 공정한 업무수행을 도모하기 위하여 제정되었습니다.

행동강령의 주요내용은 아래와 같습니다.

- 1 우리는 어떠한 경우라도 부정부패를 배척하겠다는 직업윤리와 결연한 의지를 가지고 청렴하고 깨끗한 윤리관을 확립하기 위해 노력한다.
- 2 직무를 수행함에 있어 제반 법령과 규정을 준수함과 동시에 양심에 따라 공정하게 직무를 수행한다.
- 3 항상 고객을 존중하고 고객의 입장에서 생각하며 고객을 모든 행동의 우선 기준으로 삼는다.
- 4 직무를 수행함에 있어 지연·혈연·학연 등을 이유로 특정 개인, 법인 또는 단체를 우대하거나 차별하여서는 아니된다.
- 5 자기 또는 타인의 부당한 이익을 위하여 다른 임직원의 직무에 관한 사항을 청탁·알선하여서는 아니된다.
- 6 여비·업무추진비 등 업무수행을 위한 예산을 목적외의 용도로 사용함으로써 공사에 재산상 손해를 가하여서는 아니된다.
- 7 정치활동에 참여하거나 관여하는 행위를 하여서는 아니된다.
- 8 하급자에게 공정한 직무수행을 현저히 저해하는 위법·부당한 지시를 하여서는 아니된다.
- 9 직위를 이용하여 부당한 이익을 얻거나 타인이 부당한 이익을 얻도록 하여서는 아니된다.
- 10 업무수행과 관련하여 알게 된 미공개 정보를 이용하여 유가증권·부동산 등에 투자하거나 거래를 하여서는 아니된다.
- 11 직무관련자로부터 금전·부동산·선물 또는 향응을 받아서는 아니된다.
- 12 공사의 이익을 목적으로 직무관련자, 공무원 또는 정치인 등에게 금품등을 제공하여서는 아니된다.
- 13 직무관련자에게 경조사에 관한 사항을 통지하여서는 아니된다.

KDIC 고객서비스현장

예금보험공사 임직원 모두는 예금자보호와 금융시스템 안정을 위하여 최선을 다해 다음 사항을 성실히 실천하겠습니다.

- ① 항상 예금자의 입장에서 생각하며 예금자보호를 최우선으로 하겠습니다.
 - ② 예금자가 궁금해 하시는 예금자보호에 관한 정보를 편리하고 알기 쉽게 제공하겠습니다.
 - ③ 예금보험금을 신속하고 친절하게 지급하여 예금자의 불편을 덜어드리겠습니다.
 - ④ 예금자의 쓴소리와 도움말에 항상 귀를 기울이며, 예금자의 의견을 겸손하게 받아들여 따르겠습니다.
- 우리는 이와 같은 목표를 이루기 위하여 구체적인 서비스 이행표준을 마련하고 이를 정성껏 지키겠습니다.

수상실적

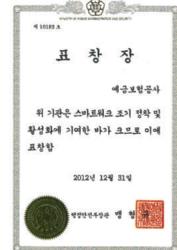
구분	주요내용
리더십	지식경제부 <ul style="list-style-type: none"> • 지속가능경영 대상 수상 • KoBEX SM* 평가 AAA 등급 획득 * KoreaBusinessEthicsindexSustainableManagement
	디지털조선 <ul style="list-style-type: none"> • 한국의 좋은 기업문화 대상 수상
책임경영	한국윤리학회 <ul style="list-style-type: none"> • 한국윤리경영 대상 수상
	국민권익위원회 <ul style="list-style-type: none"> • 종합청렴도(내부청렴도, 외부청렴도) 우수 * 연금유형 평가대상 기관 중 1위
사회공헌	시장경영진흥원 <ul style="list-style-type: none"> • 전통시장 활성화 공로패 • 1기관 1시장 자매결연 감사패
조직 및 인적자원 관리	고용노동부 <ul style="list-style-type: none"> • 일자리 창출 부문 국무총리 표창
	교육과학기술부 행정안전부 <ul style="list-style-type: none"> • BEST-HRD 인증* * 인재개발 관리 우수, 인재개발 담당자 장관상 수상
	KMAC <ul style="list-style-type: none"> • 한국에서 가장 일하기 좋은 기업 선정
노사관리	고용노동부 <ul style="list-style-type: none"> • 노사문화대상 수상
KSP	국제예금보험기구협회(ADI) <ul style="list-style-type: none"> • 올해의 예보기구상 수상
스마트워크	행정안전부 <ul style="list-style-type: none"> • 스마트워크 최우수기관 표창



지속가능경영 대상



일자리창출 표창



스마트워크 표창



노사문화 대상 수상



올해의 예보기구상



BEST-HRD 인증

Financial Summary

◎ 요약 재무상태표

- 당 기 : 2012년 12월 31일 현재
- 전 기 : 2011년 12월 31일 현재

(예금보험기금 및 공사회계 통합)

(단위 : 억원)

자 산	금 액		부채 및 자본	금 액	
	당 기	전 기		당 기	전 기
유동자산	48,881	94,722	유동부채	13,650	151,621
1. 당좌자산	48,881	94,722	1. 단기차입금	11,506	92,199
현금 및 현금성자산	2,850	2,149	2. 미지급금	-	-
단기금융상품	25,831	17,162	3. 예수금	43	43 26
유동성매도가능증권	14,007	19,944	4. 선수금	-	6
단기대여금	1,336	1,786	5. 미지급비용	2,101	1,488
(대손충당금)	(-669)	(-805)	6. 기타충당부채	-	57,902
미수수익	5,556	5,348	비유동부채	213,699	12,120
(대손충당금)	(-30)	(-36)	1. 장기차입금	1,000	-
선급금	-	49,174	2. 사채	212,400	12,000
선급비용	1	-	사채할증발행차금	317	317 11
비유동자산	103,125	26,933	(사채할인발행차금)	(-92)	-
1. 투자자산	19,094	13,822	3. 퇴직급여충당부채	123	127
매도가능증권	16,844	12,667	(국민연금전환금)	-	-
지분법적용투자주식	2,169	1,067	(퇴직연금운용자산)	(-122)	-
장기대여금	0	40	(퇴직보험예치금)	-	(-92)
기타투자자산	12	6	4. 기타비유동부채	74	74
회원권	18	14	부채총계	227,349	163,741
건물	6	건물 6 6	이익잉여금	(-75,464)	(-42,124)
(감가상각누계액)	(-5)	(-5)	당 기: (-) 33,323		
기타유형자산	187	170	전 기: (-)109,642		
(감가상각누계액)	(-161)	(-143)	기타포괄손익누계액	122	38
2. 기타의비유동자산	84,057	13,111	1. 매도가능증권평가이익	205	337
구상채권	270,472	107,077	2. 매도가능증권평가손실	(-78)	(-299)
(대손충당금)	(-186,530)	(-94,070)	3. 지분법자본변동	(-5)	-
보증금	115	104	자본총계	(-75,342)	(-42,086)
기타비유동자산	-	-	부채및자본총계	152,007	121,655
자산총계	152,007	121,655			

◎ 요약 손익계산서

- 당 기 : 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지
- 전 기 : 2011년 1월 1일부터 2011년 12월 31일까지

(예금보험기금 및 공사회계 통합)

(단위 : 억원)

비 용	금 액		수 익	금 액	
	당 기	전 기		당 기	전 기
사업비용(나)	7,204	2,730	사업수익 (가)	14,388	14,401
1. 사업직접원가	6,285	1,852	1. 금융수익	2,165	1,968
경상운영비	21	-	예금이자	1,018	688
차입금이자	1,604	1,817	유가증권이자수익	1,080	1,171
사채이자	4,581	28	대여이자	67	69
기금직접원가	79	7	유가증권처분이익	-	40
2. 인건비	550	500	2. 기타의사업수익	12,223	12,433
3. 경비	369	378	예금보험료수익	11,212	11,381
사업손익 (다=가-나)	7,184	11,671	출연금수익	89	12
사업외비용 (마)	104,703	182,043	기금전입수익	121	128
1. 기타의대손상각비	104,399	64,800	기타사업수익	801	912
2. 기타총당부채전입액	-	117,084	사업외수익 (라)	64,196	60,730
3. 지분법손실	304	159	1. 대손충당금환입	6,288	1,540
4. 기타영업외비용	-	-	2. 기타총당부채환입액	57,902	59,182
당기순이익 (다+라-마)	(-)33,323	(-)109,642	3. 지분법이익	-	8
			4. 기타영업외수익	6	-

◎ 요약 재정상태표

- 당 기 : 2012년 12월 31일 현재
- 전 기 : 2011년 12월 31일 현재

(예금보험기금채권상환기금)

(단위 : 억원)

자 산	금 액		부채 및 순자산	금 액	
	당 기	전 기		당 기	전 기
유동자산	30,750	16,772	유동부채	78,598	59,501
1. 현금 및 현금성자산	813	4,789	1. 유동성장기차입부채	76,713	57,982
2. 단기금융상품	19,604	10,457	2. 기타유동부채	1,885	1,519
3. 단기투자증권	1,397	1,398			
4. 미수채권	15,561	13,776	장기차입부채	152,909	181,450
(대손충당금)	(-15,470)	(-13,721)	1. 공채	152,909	180,296
5. 단기대여금	145,165	73	2. 장기차입금	-	1,154
(대손충당금)	(-136,320)	-			
6. 기타유동자산	-	-	장기충당부채	-	131
투자자산	82,451	87,838	1. 기타장기충당부채	-	131
1. 장기대여금	1,290	153,710			
(대손충당금)	(-986)	(-136,026)	기타비유동부채	-	61
2. 장기투자증권	82,147	70,154	1. 기타비유동부채	-	61
3. 기타투자자산	-	-			
기타비유동자산	231	1,107	부채총계	231,507	241,143
1. 장기미수채권	93	103	순자산		
(대손충당금)	(-92)	(-101)	1. 기본순자산	523,064	523,064
2. 기타의비유동자산	230	1,105	2. 적립금 및 잉여금	(-663,647)	(-669,357)
			3. 순자산조정	22,508	10,867
자산총계	113,432	105,717	순자산계	(-118,075)	(-135,426)
			부채와순자산계	113,432	105,717

◎ 요약 재정운영표

- 당 기 : 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지
- 전 기 : 2011년 1월 1일부터 2011년 12월 31일까지

(예금보험기금채권상환기금)

(단위 : 억원)

자 산	당 기			전 기		
	총원가	수 익	순원가	총원가	수 익	순원가
I. 프로그램순원가	13,908	7,267	6,641	20,114	9,421	10,693
1. 금융정책지원	13,908	7,267	6,641	20,114	9,421	10,693
보험비용	-	-	-	9	-	-
인건비	-	-	-	-	-	-
경비	2	-	-	1	-	-
지급수수료	52	-	-	67	-	-
장기투자증권처분손실	3	-	-	-	-	-
대손상각비	2,230	-	-	7,445	-	-
공채이자비용	11,618	-	-	12,592	-	-
차입금이자비용	3	-	-	-	-	-
투자증권감액손실	-	-	-	-	-	-
기타이자수익	-	3	-	-	-	-
장기투자증권처분이익	-	-	-	-	1,532	-
기타투자자산처분이익	-	21	-	-	16	-
충당부채환입	-	35	-	-	-	-
투자증권감액손실환입	-	436	-	-	779	-
잡이익	-	2	-	-	4	-
대손충당금환입	-	903	-	-	81	-
배당금수익	-	3,294	-	-	1,666	-
정부외용자금이자수익	-	2,573	-	-	5,343	-
II. 관리운영비	-	-	107	-	-	106
1. 인건비	-	-	-	-	-	-
2. 경비	-	-	107	-	-	106
III. 비배분비용	-	-	161	-	-	48
1. 지급수수료	-	-	1	-	-	-
2. 대손상각비	-	-	-	-	-	-
3. 평가손실	-	-	82	-	-	29
4. 기타비용	-	-	78	-	-	19
IV. 비배분수익	-	-	549	-	-	555
1. 이자수익	-	-	440	-	-	410
2. 평가이익	-	-	82	-	-	29
3. 기타수익	-	-	27	-	-	116
V. 재정운영순원가 (I+II+III-IV)	-	-	6,361	-	-	10,292
VI. 비교환수익	-	-	12,070	-	-	11,087
1. 부담금수익	-	-	12,070	-	-	11,087
VII. 재정운영결과 (V-VI)	-	-	(-),709	-	-	(-),795

제3자 검증보고서

‘2012 예금보험공사 지속가능경영보고서’ 경영진 귀중

산업정책연구원(이하 검증인)은 ‘제3자 검증기관’으로서 ‘2012 예금보험공사 지속가능경영보고서(이하 ‘보고서’)’에 대한 검증을 요청 받아 다음과 같이 검증의견을 제출합니다.

책임 및 목적

보고서 작성에 포함된 지속경영 목표 설정, 성과관리, 정보의 수집, 보고서 작성과 관련된 모든 정보 및 주장에 대한 책임은 예금보험공사에 있습니다. 본 검증인의 책임은 수행한 검증 절차에 따른 결과를 경영진에게 제공하는 것입니다. 본 검증보고서는 보고서 내 중대한 오류나 편견을 담고 있는지 여부, 정보수집시스템의 작동여부를 확인하고, 지속경영이슈의 도출 및 프로세스를 검토하여 보고서 품질 개선을 위한 의견을 제시하는데 목적을 가지고 있습니다.

검증기준

본 보고서의 검증 작업은 이하 기준에 의거하여 진행되었습니다.

- 1) AA1000 Assurance Standard(2008)¹⁾ 검증기준
- 2) GRI G3.1 지속경영보고서 가이드라인²⁾
- 3) BEST 가이드라인³⁾

검증유형 및 수준

본 보고서의 검증은 AA1000AS(2008) 기준의 Type 1과 중위수준(Moderate Level)에 따라 검증을 진행하였습니다.

- 검증인은 Type 1에 따른 검증을 진행하기 위해 ‘2012 예금보험공사 지속가능경영보고서’에 제시된 데이터의 적합성을 검토하고, AA1000 AS(2008)의 3대 원칙(포괄성, 중대성, 대응성)에 근거하여 공시자료 및 보고 시스템, 성과관리 방식에 대해 평가를 진행하였습니다. 다만, 제공된 데이터의 신뢰성에 대한 검토는 본 검증내용에 포함되지 않았습니다.

또한 검증인은 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있을 정도의 증거자료를 확보하고 각 성과 영역별 담당자와의 질의응답을 통해 중위수준에 부합한 검증을 수행하였습니다.

검증범위 및 방법

본 검증인은 다음과 같은 과정을 통해 1) 보고내용의 포괄성, 중대성, 대응성에 대한 평가, 2) GRI/BEST 지속경영보고서 작성 가이드라인 지표 충족수준을 확인하였습니다.

1). AA1000AS(Assurance Standard): 영국에 소재한 사회책임경영 관련 비영리기관인 AccountAbility에서 1999년에 사회적, 윤리적인 회계, 감사, 보고에서의 질을 향상하여 조직 전반적인 성과와 책임성을 증진시키고자 개발된 지속경영보고서 검증기준으로, 2008년에 개정된 버전을 2010년부터 적용하도록 함
 2). GRI G3.1 가이드라인: 1997년 국제 환경단체연합인 환경책임경제연합(CERES)과 유엔환경계획(UNEP)이 합작하여 제정한 지속경영보고서 작성 가이드라인으로 2006년 10월 발표한 G3를 바탕으로 인권(Human Right), 성(gender), 지역사회(Local Community)의 내용이 확대 및 보완된 G3.1을 2011년 3월에 발표함. 2013년에는 네 번째 개정판 G4가 발표됨
 3). BEST 지속경영 가이드라인: 국내 기업의 지속경영보고서 확산을 목적으로 윤경SM포럼이 2006년 지식경제부, 산업정책연구원(IPS), 대한상공회의소와 함께 공동으로 제작한 지속경영보고서 작성 및 검증에 관한 가이드라인으로 보고수준을 5단계로 파악할 수 있음

- 공개된 데이터의 출처 및 관리 부서 검토
- 영역별 성과 데이터 수집 시스템 및 보고 과정의 적합성 검토
- 보고서에 수록된 재무정보와 감사보고서의 일치 여부 검토
- 미디어 분석과 보고기간 동안의 관련 문서 검토
- 중대성평가 결과 주요 이슈의 반영 여부 확인
- 중대이슈에 대한 대응 시스템
- 지속경영보고서의 GRI/BEST 가이드라인 적용수준

제한사항

- 데이터의 적합성에 대한 검토를 진행함
- 해당 보고기간에 대한 자료 및 공개된 정보에 근거한 검증을 진행함
- 성과 데이터에 대한 신뢰성 평가는 진행되지 않음

검증의견

상기 검증범위와 방법, 제시된 평가기준에 근거하여 본 검증인은 보고서에 실린 보고내용에 중대한 오류나 편견이 담겨있지 않다고 판단하였습니다. 주요 검증 결과는 본 보고서를 통해 제시하며 세부 검증결과 및 권고사항은 예금보험공사에 제출하였습니다.

[포괄성-Inclusivity]

예금보험공사는 지속경영을 추진함에 있어 책임 있고 전략적인 대응을 위하여 이해관계자 참여원칙을 준수하고 있는가?

검증인은 예금보험공사가 지속가능경영 추진을 위한 이해관계자 참여의 중요성을 인식하고 다양한 이해관계자 참여 프로세스를 구축하고 있음을 확인하였습니다. 공사는 지속가능경영 요소인 경제, 사회, 환경의 지속가능성 확보라는 3가지 기본원칙의 최적화와 균형화에 집중하여 지속가능경영 전략체계를 구축하고 있고 3대 전략 영역별로 10대 전략과제를 선정, 실천과제를 추진하고 있으며 지속가능경영 중장기 로드맵을 설정하고 있습니다. 본 검증인은 특히 다음과 같은 사항을 높이 평가합니다.

- 이해관계자의 니즈와 경영환경 변화의 중요성을 인식하여 지속가능경영 전략 및 실행시스템을 재정립한 점
- 지속가능경영 목표 및 실천 과제를 공사의 내·외부 이해관계자의 신뢰구축과 연계하여 도출한 점
- 10대 전략과제에 대한 각 이해관계자별 연계성을 고려한 점

향후에는 도출된 10대 전략과제에 대한 성과를 공시하도록 하고 이해관계자의 의견 및 이슈가 반영된 전략이 실행될 수 있는 체계를 구축하는 것이 필요합니다. 또한 이해관계자들이 공사의 경영활동에 쉽게 참여할 수 있도록 문화를 형성하는 것이 중요합니다.

[중대성-Materiality]

본 보고서는 예금보험공사와 경제, 사회, 환경에 걸쳐 이해관계자에게 가장 중요한 정보를 포함하고 있는가?

검증인은 예금보험공사가 이해관계자에게 중대한 정보를 누락하거나 제외하지 않았음을 확인하였습니다. 공사는 이해관계자 설문조사 및

인터뷰, 미디어자료 분석, 공사의 전략체계 연계성을 고려하여 중요성을 평가하고 전략적 중요성과 실행 용이도에 따라 핵심이슈를 도출하였으며 중요 이슈에 대한 성과를 보고하기 위해 노력하였습니다. 특히 본 검증인은 다음과 같은 사항을 높이 평가합니다.

- 공사 자체적으로 지속가능경영 인식수준을 점검하기 위한 자가진단을 통해 분석자료로 활용한 점
- 지속가능성, 사회적 책임, 경제, 고객 및 서비스, 환경, 문화 부문으로 나누어 이해관계자 설문조사를 실시한 점
- 이슈의 우선순위를 파악하기 위해 중요도와 성숙도로 평가하고 이슈의 우선순위를 구분한 점

다만, 중요 이슈에 대한 관리 및 보고가 강조되면서 예금보험공사의 주요 이슈 보고에 대한 강조가 필요합니다. 중대성평가 프로세스를 정교화하고 내외부의 포괄적인 영향력이 포함될 수 있도록 하며, 주요 이슈에 대해 충실히 보고할 것을 권고합니다.

[대응성-Responsiveness]

본 보고서는 예금보험공사가 이해관계자의 요구와 관심에 적절하게 대응하고 있는가?

검증인은 예금보험공사가 이해관계자의 요구와 관심에 종합적이고 균형있는 대응을 하고 있다고 판단합니다.

이해관계자 그룹을 예금자, 금융회사, 정부 및 유관기관, 학계/전문가/언론, 국제기구, 조직구성원으로 구분하여 의사소통 채널을 구축하고 있고 그룹에 맞는 적합한 채널을 구축하여 비전 및 전략 공유체계와 성과를 공유하고 있음을 확인하였습니다. 본 검증인은 특히 다음과 같은 사항을 높이 평가합니다.

- 기존의 내부고객, 외부고객의 분류체계를 가치창출 프로세스(Value chain)에 근거하여 이해관계자를 세분화한 점
- 각 이해관계자별 공유 채널 및 활동과 그에 따른 성과를 공시한 점
- VOC 통합관리 및 내부 직원의 고충처리에 대한 추진 현황을 보고하고 지속적으로 모니터링 하고 있는 점

다만, 이해관계자의 다양한 채널을 통해 취합된 이해관계자의 니즈를 잘 파악할 수 있도록 하고 설문조사 등의 결과에 대한 공사의 입장 및 계획을 공시할 필요가 있습니다. 또한 주요 이슈에 대한 대응 및 처리현황을 쉽게 확인할 수 있도록 해야 할 것입니다.

[GRI 적용수준]

검증인은 본 보고서의 GRI G3.1 가이드라인 적용수준이 'A+'에 해당하는 것으로 확인하였습니다.

[BEST 충족률]

본 보고서의 BEST 기준 보고율 및 정보의 신뢰도를 고려한 결과 BEST 가이드라인 5단계 중 확산형인 제3단계를 86.8% 충족하고 있다고 판단합니다.

권고의견

본 검증인은 예금보험공사의 두 번째 보고서인 '2012 예금보험공사 지속가능경영보고서'가 (1) 전사 전략 및 이해관계자 별로 연계한 지속가능경영 전략을 수립하고 지속가능경영 중장기 로드맵 설정, 지속가능경영 성과평가 시스템, 성과 지표 관리, 지속가능경영위원회 설치

등 지속가능경영 체계를 구축한 점 (2) 가치사슬 차원의 이해관계자 재정의, 중대성 평가 등을 통해 주요 이슈를 도출하기 위해 노력한 점 (3) 검증을 통해 보고서의 신뢰성을 제고한 점에 대해 높이 평가합니다. 다만, 향후 발간된 보고서에는 다음과 같은 사항을 고려할 것을 권고합니다.

- 주요 이슈 중심의 보고서 구성 및 성과 공시
- 이해관계자 니즈에 대한 활동과 성과 강화
- 정량 성과에 대한 보고 보완
- 지속가능경영 전략과제에 대한 보고 강화

독립성

검증인은 예금보험공사와 영리를 목적으로 하는 이해관계를 맺고 있지 않으며 보고서에 대한 의견 제시 외 보고서 내용에 대한 작성에 참여하지 않음으로써 독립성과 자율성을 지니고 검증작업을 수행하였습니다.

검증기관의 적격성

예금보험공사로부터 검증을 의뢰 받은 (사)산업정책연구원은 국내 지속경영보고서 검증을 수행하는 '제3자 검증기관'으로, 1993년 설립되어 2002년부터 윤리경영, 사회책임경영, 지속경영 관련분야에서 경험을 쌓은 전문기관입니다. 검증단은 경영전반, 회계, 환경 등 전공자로서 국내 주요 대학 교수진 및 지속경영 자문에서 경험을 쌓고 전문교육을 이수한 전문가로 구성되었습니다.



2013년 8월 10일
 (사)산업정책연구원 원장
김재은



GRI Contents Index

(보고율 - ● 완전보고, ① 일부보고, ○ 보고안함)

중분류	지표번호	지표내용	충족여부	해당페이지	관련 BEST	비고	ISO 26000
기업개요							
전략 및 분석	1.1	지속가능성과 관련된 조직, 전략에 관한 최고이사결정자의 선언	●	8-9	A_1		6.2
	1.2	주요 위험 및 기회요소	●	5,12,19	A_2		
조직프로 파일	2.1	기업명	●	표지	A_3		
	2.2	주요 브랜드, 제품, 서비스	●	12-13, 19-21	A_4		
	2.3	주요부서, 운영회사, 자회사, 제휴사 등을 포함한 조직의 운영 구조	●	14	A_5		6.2
	2.4	분사/분부 소재지	●	14	A_7		
	2.5	주요 사업장의 국가 수와 국가명	●	14	A_7		
	2.6	소유권의 성격과 법적 형태	●	12	A_8		
	2.7	서비스를 제공하고 있는 시장	●	12, 19-21	A_9		
	2.8	조직 규모(종업원, 순매출, 총자본, 제품과 서비스 등)	●	14	A_10		
	2.9	규모, 구조, 소유구조를 고려한 보고기간동안의 주요변화	●	4	B_8		
	2.10	보고기간동안 수상내역	●	112	C08		
보고서 요소	3.1	보고기간	●	3	B_3		
	3.2	최근 보고서 발간일자	●	3	B_8		
	3.3	보고주기	●	3	B_6		
	3.4	보고서 또는 보고서 내용에 관한 문의처	●	3	B_9		
	3.5	보고서에 포함될 내용을 정의하기 위한 절차	●	3	B_4		
	3.6	보고범위	●	3	B-1		
	3.7	보고서 범위를 제한하는 특이 요소	●	3	B-2		
	3.8	합자회사, 일부소유자회사, 리스설비, 아웃소싱한 운영, 그리고 기타 상황들의 기간별 비교와 보고 조직간의 비교에서 중요한 사항에 대한 보고 근거	●	-	A_6	해당사항 없음	
	3.9	데이터 측정기술과 계산방식	●	3, 21	-		
	3.10	이전 보고서에 제공된 정보의 재인용의 효과, 재인용의 이유	●	3	-		
	3.11	보고의 범위, 측정방법 상의 주요한 변화	●	3	B_5		
	3.12	GRI 보고서 내용의 각 구성 요소의 위치를 파악하는 표	●	119-125	B_10		
	3.13	보고서에 대한 독립적 신뢰를 제공하는 데 도움이 되는 정책과 현재 관행	●	117-118	B_7		
지배구조와 협력	4.1	최고이사결정기구 및 이사회 구성원의 성별, 연령층별, 소수자그룹별 및 다른 다양성 지표에 따른 비율	●	33-3	GR1		6.2
	4.2	CEO가 이사회 의장을 겸임하는지 명시	●	33	GR1 GR3		
	4.3	이사회가 단일일 경우, 최고이사결정기구에서 독립적인 또는 임원이 아닌 구성원의 수와 성별 구분	●	33-36	GR2		
	4.4	주주와 종업원이 최고 지배조직에 건의, 권고사항을 전달하는 매커니즘	●	32-36	GR12		
	4.5	CEO, 상급관리자, 경영진의 보수와 조직성과간의 관계	●	33	GR7		
	4.6	이사회 이해관계 충돌을 피하는 프로세스	●	33-36	GR13		

중분류	지표번호	지표내용	충족여부	해당페이지	관련 BEST	비고	ISO 26000
지배구조와 협력	4.7	성별 및 다른 다양성 지표에 대한 고려를 포함하여 최고의사결정기구 및 이사회 구성, 자격 및 전문성 기준을 결정하는 프로세스	●	34-36	GR4		
	4.8	내부적으로 개발된 미션이나 가치 진술문, 행동강령, 경제, 환경, 사회 성과와 관련된 원칙, 실천 정도"	●	71, 111	-		
	4.9	경제적, 환경적, 사회적 성과 관련 위험과 기회의 규명 및 관리를 포함하는 최고 지배 구조의 절차	●	46-47	GR5		
	4.10	최고 지배구조의 성과, 특히 경제, 환경, 사회 성과에 대해 평가하는 프로세스	●	33-36	GR6		
	4.11	예방 접근이나 원칙을 천명하고 있는지, 어떤 방식으로 언급하고 있는지에 대한 설명	●	46-47	GR11		
	4.12	자발적인 경제적, 환경적, 사회적 현장과 일련의 원칙들, 또는 이니셔티브 중 참여하고 있는 내용	●	119-125	GR10		
	4.13	협회, 국가, 국제 조직내 주요 회원	●	13	A_11		
	4.14	조직에서 활동 중인 이해관계자 리스트	●	38-41	C_1 C_2		
	4.15	주요 이해관계자들의 파악과 선정에 대한 근거	●	38-41	C_1		
	4.16	형태별, 이해관계자 그룹별 참여 빈도 등 이해관계자 참여에 대한 접근 방식 현황	●	38-41	C_2		
	4.17	이해관계자 참여를 통해 제기되어온 중요 이슈 대응 방법 및 결과	●	38-45	C_3		
경제성과							
	EC	Disclosure on Management Approach	●	52	-		
경제성과	EC1	경제가치 창출과 분배 (총수익, 운영비, 종업원 급여, 기부, 지역사회 투자, 이익잉여금, 투자자와 정부 보상 포함)	●	53	EC1		6.8, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9
	EC2	기후변화로 인한 조직활동의 재무적 영향과 다른 위험과 기회요인	●	105	EC2		6.5.5
	EC3	연금제도에서 사측부담 범위	●	80	EC3		
	EC4	정부지원금	●	12, 113	EC5		
시장	EC5	주요 사업지역에서의 현지의 최저임금 대비 남녀 신입사원 임금	●	74	EM4		6.4.4, 6.8
	EC6	주요사업지역에서 현지조달 정책, 실적, 비중	●	97-99	EC4	사업장이 없으며 본사위치 지역(서울) 채용이 이루어짐	6.6.6, 6.8, 6.8.5, 6.8.7
	EC7	현지고용절차와 상급관리자의 현지인 비율	●	73	EC4		6.8, 6.8.5, 6.8.7
간접경제효과	EC8	공공이익을 위한 투자와 서비스 제공	●	96-100	EC6		6.3.9, 6.8, 6.8.3, 6.8.4, 6.8.5, 6.8.6, 6.8.7, 6.8.9
	EC9	간접 경제 영향	●	64-65, 90-91	EC7		6.3.9, 6.6.6, 6.6.7, 6.7.8, 6.8, 6.8.5, 6.8.6, 6.8.7, 6.8.9

중분류	지표번호	지표내용	충족여부	해당페이지	관련 BEST	비고	ISO 26000
환경성과							
자재	EN	Disclosure on Management Approach	●	104	-		
	EN1	사용자원의 총 무게나 부피	●	106	EV10		6.5, 6.5.4
	EN2	재활용 자원 이용 비율	●	108	EV11		
에너지	EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비	●	106	EV7		
	EN4	1차 에너지원별 간접 에너지 소비	●	106	EV8		
	EN5	절약과 효율성 개선으로 인해 절약된 에너지	●	108	EV5		
	EN6	에너지 효율, 재생 에너지에 기초한 제품 및 서비스 제공을 위한 노력과 이러한 노력의 결과로 인한 에너지 소비 저감	●	108	EV5		
	EN7	간접 에너지 소비와 사용 저감을 위한 노력	●	108	EV5 EV25		
물	EN8	취수량 및 물 사용량	○	-	EV9	물 사용량에 대한 데이터를 관리하도록 하겠음	
	EN9	취수로 인하여 심각하게 영향을 받는 수원	○	-	EV20		
	EN10	재순환, 재사용되는 물의 비율과 총부피	○	-	EV18		
생물 다양성	EN11	생물 다양성이 있는 서식지 및 보호지역 내 관리하는 소유, 임대, 관리하는 땅의 위치와 크기	●	-	EV22	보호구역 및 생물다양성 지역에 사업장 없음	3.5, 6.5.6
	EN12	생물 다양성이 있는 서식지 및 보호지역 내에서의 사업활동, 제품, 서비스로 인한 중요한 영향	●	-	EV22 EV26		
	EN13	보호하거나 복원해야 할 서식지역	●	-	EV27	해당사항 없음	
	EN14	생물다양성에 대한 영향을 관리하는 전략, 현재 활동, 미래 계획	●	-	EV6 EV26	해당사항 없음	
	EN15	멸종위기동식물 중 조직의 활동에 영향을 받는 종의 수	●	-	EV28	해당사항 없음	
배출물 폐수 폐기물	EN16	직, 간접 온실가스 배출량	●	109-110	EV12		6.5, 6.5.5
	EN17	기타 간접 온실가스 배출량	●	100-110	EV13		
	EN18	온실가스 배출량을 감소시키려는 노력과 성과	●	100-110	EV4		
	EN19	오존파괴물질 배출량	●	-	EV14	배출하지 않음	6.5, 6.5.3
	EN20	NOx, SOx 등 중요 대기 배출량	●	-	EV15	해당사항 없음	
	EN21	총 폐수배출량과 수질	●	-	EV17		
	EN22	형태별, 최종처리방법별 총폐기물량	●	-	EV16		
	EN23	유출사고 총횟수와 유출량	●	-	EV21		
	EN24	바젤 협약에 명시된 위험하다고 생각되는 모든 폐기물의 운송, 수입, 수출 중량과 국제적으로 거래된 폐기물의 비율	●	-	EV29		
	EN25	폐수배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지 명칭, 규모, 보호 대상 및 생물다양성 가치	●	-	EV19		6.5, 6.5.4, 6.5.6
제품 및 서비스	EN26	제품 및 서비스의 환경적 영향과 영향 축소의 범위를 관리하는 노력	●	110	EV23		6.5, 6.5.4, 6.6.6, 6.7.5
	EN27	제품 사용기간의 종료시점에서 재생가능한 제품의 비율	●	-	EV24	해당사항 없음	6.5, 6.5.4, 6.7.5

중분류	지표번호	지표내용	충족여부	해당페이지	관련 BEST	비고	ISO 26000
준수	EN28	환경규제 위반 건수, 벌금, 처벌	●	-	EV31	환경규제 위반 건수 없음	6.5
운송	EN29	조직운영과 물류에 사용된 제품, 상품, 원료 운송의 중대한 환경적 영향	●	-	EV30	해당사항 없음	6.5, 6.5.4, 6.6
전체	EN30	전체환경보호 비용 지출과 투자	●	98, 104	EV1		6.5
노동성과							
	LA	Disclosure on Management Approach	●	68	-		
고용	LA1	성별로 구분된 고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력현황	●	75	EM1		6.4, 6.4.3
	LA2	연령, 성별, 지역별 직원 신규 채용 및 이직 건수	●	74	EM5		
	LA3	주요 사업지역별 상근직에게만 제공되는 혜택(주사업장별, 성별)	●	80-81	EM20		6.4, 6.4.3, 6.4.4
노사관계	LA4	단체협상결과의 적용을 받는 종업원의 비율	●	79	EM12	조합원의 자격조항 신설	6.4, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.3.10
	LA5	운영상의 변화에 사전 고지기간	●	78-79	EM13		6.4, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5
보건과 안전	LA6	보건과 안전 프로그램 평가 및 개선을 돕는 노사가 공동으로 참여하는 안전 및 보건위원회로 대표되는 인력의 비율	○	-	EM14		6.4, 6.4.6
	LA7	부상, 직업병, 손실일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수(지역별, 성별)	○	-	EM19	해당 지표를 관리하도록 하겠음	
	LA8	심각한 질병에 노출된 종업원과 그 가족, 지역사회 구성원들을 돕기 위한 교육, 훈련, 예방, 위험 관리 프로그램	●	80	EM18		6.4, 6.4.6, 6.8, 6.8.3, 6.8.4, 6.8.8
	LA9	노동조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전사항	●	77-79	EM15		6.4, 6.4.6
훈련과 교육	LA10	직원 형태별, 성별 일인당 연평균 교육시간	●	71	EM27		6.4, 6.4.7
	LA11	지속적인 고용가능성 및 경력관리를 지원하는 기술개발 및 평생교육을 위한 프로그램	●	76	EM28		6.4, 6.4.7, 6.8.5
	LA12	성별로 구분된 정기 성과평가 및 경력 개발 심사 대상직원의 비율	○	-	EM29		6.4, 6.4.7
다양성과 평등한 기회	LA13	성별, 연령, 소수자 등 다양성 지표에 따른 종업원과 지배기구의 구성	●	33-36	EM2		6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3
	LA14	직원 범주별 남녀 직원간 기본급 및 보수 비율(주요 사업지역 별)	●	74	EM3		6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3, 6.4.4
	LA15	육아휴직 후 남녀 직원 별 복귀 비율	●	81	-		
인권 성과							
	LA	Disclosure on Management Approach	●	68	-		
경영관행 차별근절	HR1	인권을 고려한 총체적 조항이 포함되거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약과 계약 건수 및 비율	○	-	PN2		6.3, 6.3.3, 6.3.5, 6.6.6
	HR2	주요 공급업체, 계약업체, 기타 다른 비즈니스 파트너의 인권 심사 비율	○	-	PN3		6.3, 6.3.3, 6.3.5, 6.4.3, 6.6.6
	HR3	업무와 관련된 인권 정책 및 절차에 대한 교육 시간 및 교육 이수 직원 비율	●	74	EM30		6.3, 6.3.5

중분류	지표번호	지표내용	충족여부	해당페이지	관련 BEST	비고	ISO 26000
경영관행 차별근절	HR4	총 차별 건수와 교정된 관련 조치	●	-	EM7	차별건수 없음	6.3, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3
결사의 자유	HR5	결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 위협하거나 침해될 소지가 있다고 판단된 업무 분야와 주요 공급자 및 해당 권리를 보장하기 위한 조치	●	77-79	EM8		6.3, 6.3.3,6.3.4, 6.3.5, 6.3.7, 6.4.5
아동노동	HR6	아동노동 발생 위험이 높은 사업분야와 주요 공급자 및 아동노동을 효과적으로 폐지하기 위한 조치	●	-	EM9	아동노동을 금지함	6.3, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.7, 6.3.10
강제 강요 노동	HR7	강제 노동 발생 위험이 높은 사업분야와 주요 협력사 및 모든 형태의 강제노동 근절을 위한 조치	●	-	EM10	강제노동을 금지함	
보안관행	HR8	인권 관련 정책 및 절차에 대해 훈련받은 보안 인력의 비율	○	-	EM31		
원주민의 권리	HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	●	-	CO2	해당사항 없음	6.3, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.7, 6.3.10
평가	HR10	인권 관련 점검 및 평가를 받는 사업장 수 및 비율	●	-	-		6.3, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.6.7
개선	HR11	인권 관련 고충처리 건수 및 공식적인 고충처리 제도를 통해 해결된 건수	●	82	-		
사회 성과							
	SO	Disclosure on Management Approach	●	68	-		
지역사회	SO1	지역사회 참여, 지역사회에 미치는 영향 평가 및 개발 프로그램이 실행되고 있는 사업장의 비율	●	97~100	CO2		6.3.9, 6.8, 6.8.5, 6.8.7, 6.6.7
부패	SO2	부패 위험이 분석된 사업단위의 수 및 비율	●	70-72	CO5		6.6, 6.6.3
	SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	●	70-72	CO5		
공공정책	SO4	부패 사건에 대한 조치	●	70-72	CO5		
	SO5	공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비 활동 참여	●	89-90	CO6	해당활동 없음	6.6, 6.6.4, 6.8.3
경쟁저해 행위	SO6	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물 기부 총액	●	-	CO7	기부금 없음	
부당경쟁 행위	SO7	부당 경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치건수 및 그 결과	●	-	CS3	법적 조치 없음	6.6, 6.6.6, 6.6.7
법규위반	SO8	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재 건수	●	-	CO9	위반 건 없음	6.6, 6.6.7, 6.8.7
지역사회	SO9	지역사회에 잠재적 혹은 실질적으로 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장	●	-	-	해당사항 없음	
	SO10	지역사회에 잠재적 혹은 실질적으로 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장에서 실행되고 있는 예방 대책	●	-	-		

중분류	지표번호	지표내용	충족여부	해당페이지	관련 BEST	비고	ISO 26000
제품책임 성과							
	PR	Disclosure on Management Approach	●	68	-		
고객건강 과 안전	PR1	제품 및 서비스의 전과정에서 고객의 건강과 안전을 향상하기 위한 절차	●	-	CS4	해당사항 없음	6.3.9, 6.6.6, 6.7, 6.7.4, 6.7.5
	PR2	제품 및 서비스의 고객 건강과 안전 관련 규제 및 위반 사례의 횟수와 형태	●	-	CS11	위반건수 없음	
제품 및 서비스 라벨링	PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형, 그러한 정보요건에 해당되는 주요 제품 및 서비스의 비율	●	-	CS5	해당사항 없음	6.7, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.9
	PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링과 관련된 법규 및 자발적 규칙 위반 건수	●	-	CS12	위반건수 없음	
	PR5	고객 만족도 설문조사의 결과를 포함한 고객만족과 관련된 절차	●	87-88	CS9		6.7, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.8, 6.7.9
마케팅 커뮤니케이션	PR6	광고, 판촉, 후원 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법, 표준, 자발적 규범을 지키기 위한 절차와 프로그램	●	-	CS13	해당사항 없음	6.7, 6.7.3, 6.7.6, 6.7.9
	PR7	광고, 판촉, 후원 등 마케팅 커뮤니케이션에 관한 규제 위반 사례의 횟수와 형태	●	-	CS14		
고객보호	PR8	고객개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만건수	●	CS15	불만건수 없음		6.7, 6.7.7
	PR9	고객 사생활 침해에 관한 실증된 불만사항 수	●	-	CS12	불만건수 없음	6.7, 6.7.6

금융부가지표			
지표	지표내용	지표내용	충족
FS1	사업분야에 적용되는 특정한 환경·사회적 구성요소에 관한 정책	●	24~26
FS2	사업분야의 환경·사회적 리스크 평가 및 심사 절차	●	46~48
FS3	계약 또는 거래시 고객의 환경·사회적 요구에 대한 이행 및 준수여부 모니터링 과정	○	-
FS4	사업분야의 환경·사회적 정책 및 절차 이행을 위한 직원 역량 강화 과정	●	28~29, 74
FS5	환경·사회적 위험 및 기회요소에 관련된 고객/투자가/사업 파트너와의 상호작용	○	-
FS6	특정 지역, 크기(중/소/대), 산업별 사업분야의 포트폴리오 비율	●	16
FS7	목적별로 세분화된 각 사업분야에 특정한 사회적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치	●	19~21
FS8	목적별로 세분화된 각 사업분야에 특정한 환경적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치	○	-
FS9	환경·사회적 정책 이행과 리스크 평가 과정을 평가하는 감사의 적용범위 및 빈도	●	83
FS10	환경·사회적 이슈의 영향을 보고하는 기업 자산 비율/수	○	-
FS11	"Positive방식, Negative방식으로 환경·사회적 심사를 받는 자산의 비율"	○	-
FS12	보고기관이 의사결정 영향력을 가지고 있는 범주내에서 환경·사회적 이슈에 관한 주주 의사결정 방침	○	-
FS13	인구가 적거나 경제적으로 혜택을 받지 못하는 지역의 형태별 중계점(access points)	○	-
FS14	혜택을 받지 못하는 사람들에게 대한 금융서비스 접근 개선을 위한 이니셔티브	●	97~100
FS15	금융 상품 및 서비스의 공정한 설계 및 판매에 대한 정책	○	-
FS16	수혜자 형태별 금융 지식(교육) 강화를 위한 이니셔티브	●	97~100

