
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES
MÉXICO-CENTROAMÉRICA

GLOBAL COMPACT

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2014



LAUREATE
INTERNATIONAL
UNIVERSITIES®

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES MÉXICO-CENTROAMÉRICA

GLOBAL COMPACT

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2014

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO POR PARTE DEL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA EMPRESA	2
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES	3
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES EN MÉXICO Y CENTROAMÉRICA	3
PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS	4
VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS	4
IMPLEMENTACIÓN	4
RESULTADOS	5
PRINCIPIOS LABORALES	6
VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS	7
IMPLEMENTACIÓN	7
RESULTADOS	7
PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES	8
VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS	8
IMPLEMENTACIÓN	8
RESULTADOS	9
PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCIÓN	10
VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS	10
IMPLEMENTACIÓN	10
RESULTADOS	11

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO POR PARTE DEL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA EMPRESA

Las instituciones de educación superior que conforman *Laureate International Universities* comparten la misión de hacer la educación accesible a más estudiantes para que puedan lograr sus sueños. Estamos convencidos de que esto ayudará a tener un mundo mejor.

Laureate International Universities tiene hoy más de 780,000 estudiantes en 70 instituciones localizadas en 29 países. Estos alumnos, sumados a empleados, profesores, egresados y estudiantes, constituyen un ejército de personas con potencial para incidir positivamente en las localidades donde se encuentran.

Con la Comunicación de Progreso de este año, deseamos renovar el compromiso con los Principios del Pacto Mundial que desde 2009 han hecho las instituciones de *Laureate International Universities* en México y Centro América. Después de 6 años de adhesión al Pacto Mundial, podemos decir con alivio que no solo nosotros, si no la sociedad en general, somos más conscientes de la importancia de la responsabilidad social y del respeto a los derechos humanos dentro de las instituciones educativas y de las empresas.

Seguiremos trabajando por garantizar la promoción de los derechos humanos, el trabajo digno, la protección del medio ambiente y el combate a la corrupción.

Esta Comunicación de Progreso resume acciones que implementamos en 2013 y en lo que ha corrido de 2014. Un reporte más detallado de las actividades puede encontrarse en los diferentes informes anuales de Responsabilidad Social que hacen nuestras universidades.

Dieter Holtz
Director General Ejecutivo
Laureate México

Juan José Hurtado
Director General Ejecutivo
Laureate Centro América

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Laureate International Universities es el líder global en instituciones de educación superior innovadoras y de calidad. La red *Laureate International Universities* incluye 75 universidades acreditadas, tanto en el campo presencial como online. Nuestros más de 850 mil estudiantes son parte de una comunidad académica que comprende 29 países en las regiones de Norte América, Latinoamérica, Europa, el Norte de África, Asia y el Medio Oriente y capacitación en línea. Las Universidades de *Laureate* ofrecen cientos de programas de licenciatura, maestría y doctorado en disciplinas como arquitectura, arte, negocios, gastronomía, diseño, educación, ingeniería, ciencias de la salud, hospitalidad, tecnologías de la información y leyes.

William J. Clinton, el cuadragésimo segundo Presidente de los Estados Unidos, se desempeña como Canciller Honorario de **Laureate International Universities**, aconsejándola en temas de responsabilidad social, liderazgo juvenil e incremento del acceso a la educación. Para más información, visite www.laureate.net.

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES EN MÉXICO Y CENTROAMÉRICA

La red *Laureate International Universities* para la región México-Centro América representada en este informe, está compuesta por las siguientes instituciones:

- Universidad Americana (UAM) – Costa Rica
- Universidad Latina – Costa Rica
- Centro Universitario Tecnológico (CEUTEC) – Honduras
- Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC) – Honduras
- Universidad del Valle de México (UVM) – México
- Universidad Tecnológica de México (UNITEC) – México
- Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) – Panamá
- Universidad Interamericana de Panamá (UIP) – Panamá

PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

El respeto y promoción de los derechos humanos, están incorporados de manera transversal en las políticas y programas de nuestras universidades. Los derechos humanos de todas las generaciones son eje para la formación de nuestros estudiantes y se encuentran, por tanto incluidos en los diversos estatutos generales de las universidades de la red.

IMPLEMENTACIÓN

De manera constante, nuestros campus son sede de foros y congresos para la promoción de los derechos humanos. Abrimos las puertas a organizaciones y gobiernos que apoyan la promoción y discusión de estos temas.

Desde 2006, *Laureate International Universities* se sumó al programa YouthActionNet^{MR} de la *International Youth Foundation*, por el cual se reconoce cada año la labor de jóvenes emprendedores sociales. Además del programa global, que premia desde hace 13 años a 20 jóvenes destacados de todo el mundo, las instituciones de la red *Laureate* han lanzado premios locales, varios de los cuales se alojan en los países objeto de este documento:

PREMIO	PAÍS	AÑO DE CREACIÓN
Premio UVM por el Desarrollo Social	México	2006
Yo Creo	Costa Rica	2012
Yo Emprendo	Honduras	2012
Premio a la Innovación Tecnológica con Compromiso Social	México	2013

Los programas YouthActionNet^{MR} contribuyen a la promoción y defensa de los derechos humanos a través del apoyo a colectivos y organizaciones lideradas por jóvenes que impactan positivamente en el bienestar de las comunidades.

A través de sus diferentes áreas y programas académicos, todas nuestras instituciones trabajan en apoyo de organizaciones de la sociedad civil y de gobiernos para la atención de necesidades de poblaciones marginadas. Los programas de prácticas profesionales, servicio social y trabajos comunales universitarios son algunas de las formas a través de las cuales se presta ese apoyo.

Desde 2012, *Laureate International Universities* convoca a toda su comunidad a nivel mundial para realizar un día de trabajo voluntario. La actividad busca dar oportunidad a estudiantes, profesores y empleados de dedicar su tiempo a ayudar a los demás. En 2013, nuestras instituciones de México y Centroamérica seleccionaron algunas de las necesidades más apremiantes de su entorno y emprendieron acciones para contribuir a su solución. Mención especial merecen las toneladas de víveres recogidos en México para paliar las necesidades de la población afectada por las lluvias.

Se ha documentado en otras Comunicaciones de Progreso los esfuerzos de nuestras universidades en Costa Rica y Honduras por apoyar la inclusión de personas con diferentes discapacidades. En 2013, la Universidad Latina y la UAM iniciaron un trabajo conjunto con la Universidad Europea de Madrid, para formar la red de Atención y Gestión de la Discapacidad que permita promover la articulación de esfuerzos y compartir los avances y buenas prácticas. Se procura el intercambio de experiencias y además la formación de agentes académicos que hagan de nuestras universidades ejemplos de inclusión.

La Universidad del Valle de México campus Querétaro inició en 2013 el Programa “Contigo UVM” gracias al cual personas con discapacidad intelectual asisten al campus y participan en varias de las actividades académicas y extraescolares sin que ello implique que estén formalmente inscritos en un programa de formación profesional.

RESULTADOS

2013 fue de especial importancia para México en la implementación del programa YouthActionNet®. UNITEC lanzó por primera ocasión la convocatoria para encontrar cada año a 3 emprendedores sociales jóvenes con proyectos que tengan énfasis en la innovación tecnológica, una de las áreas de fortaleza de UNITEC.

Por su parte, el Premio UVM, el Premio Yo Creo y el Premio Yo Emprendo han logrado reconocimiento como programas que impulsan la generación de liderazgos juveniles y apoyan diferentes causas.

Estos 4 programas dieron a sus 28 ganadores de 2013 apoyo económico, capacitación especializada y difusión. Gracias a estas iniciativas, nuestras universidades logran apoyar en la solución de problemas relacionados con la educación de los y las niñas, promoción de la ciudadanía activa, cuidado del medio ambiente y educación ambiental, derechos de los privados de libertad, derechos de los y las niñas en hospitales, cierre de la brecha educativa en comunidades rurales y urbano marginales y derechos de niñas y mujeres adolescentes.

Durante el año 2013, Universidad Latina y UAM Costa Rica, atendieron en conjunto a más de 90 estudiantes con necesidades educativas especiales o diversidad funcional. Estos estudiantes reciben atención especializada por sus condiciones de movilidad disminuida, deficiencia auditiva, deficiencia visual y otras condiciones.

Universidad Latina y UAM atienden a más de 90 estudiantes con adecuaciones curriculares.

Para cerrar el año 2013 Universidad Latina de Costa Rica aportó recursos materiales y voluntariado para la construcción de casas en Guararí, comunidad vulnerable vecina a uno de sus campus; se sumó a la iniciativa Acción Joven, que busca disminuir el nivel de deserción escolar en colegios de la gran área metropolitana y de las principales provincias del país; y también contribuyó mediante la acción continua de siembra de árboles nativos que inciden en la mejoría del estado de las cuencas y mantos acuíferos que abastecen la ciudad.

Mediante el programa: Escuela Socio Deportiva con la Fundación Real Madrid, se atendió a 100 niños y niñas con clases de fútbol de fines de semana y su programa de apoyo escolar entre semana. Los niños y niñas tienen edades entre los 6 y los 14 años, y son los beneficiarios directos de la escuela. Como beneficiarios indirectos se cuentan unas 200 personas más, entre padres de familia y hermanos de los y las niñas. Las escuelas de Psicología, Odontología, Optometría, y Medicina colaboran en la atención integral de estas personas.

PRINCIPIOS LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

Los éxitos que logran día a día las instituciones de la Red Laureate en México y Centroamérica, no serían posibles sin el esfuerzo de decenas de miles de empleados entre docentes, administrativos y personal de apoyo.

Nuestras instituciones procuran constantemente el crecimiento personal y académico de nuestros colaboradores.

Nuestros empleados tienen la opción de asociarse a grupos sindicales y negociar colectivamente.

IMPLEMENTACIÓN

En 2012 se implementó un nuevo sistema de evaluación del personal, PATH, para algunos de los empleados de México. Esta herramienta da a nuestros empleados mayor claridad sobre las expectativas que se tienen sobre su trabajo y oportunidades de diálogo con sus superiores para la definición de objetivos.

El programa PATH es un sistema de evaluación de desempeño que busca introducir una cultura de reconocimiento por el logro y el mérito alcanzado tanto individual como por equipos de trabajo.

La Universidad Latina de Costa Rica mantiene las invitaciones a sus colaboradores para que participen en la Asociación Solidarista ASULATINA. Las Asociaciones Solidaristas son un modelo costarricense de asociación de empleados que otorga beneficios a sus asociados en cuanto al ahorro, la calidad de vida, oportunidades de estudio, entre otros.

RESULTADOS

En 2013 se amplió la cobertura del sistema PATH lo cual fortalecerá la cultura de desempeño para dar pasos más sólidos que permitan identificar el talento y crear una línea más clara de desarrollo para todos.

En Costa Rica, durante el primer semestre 2013, se ha iniciado para Universidades Latina y UAM el programa SOY Ulatina y SOY UAM, dirigido a todos los colaboradores

administrativos de la institución. El programa tiene como objetivo brindar espacios periódicos de formación, esparcimiento, y reconocimiento a los empleados de la institución. La primera edición del evento se realizó con mucho éxito y aceptación de parte de los colaboradores.

Durante el año 2013, se consolidaron acciones dentro del programa SOY UAM y SOY ULATINA, como un continuum de las actividades del año 2012, las actividades tuvieron el propósito específico de reconocer en momentos especiales del año el trabajo y el esfuerzo de los colaboradores, así como mejorar su calidad de vida mediante actividades recreativas y de promoción de la salud.

PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

El objetivo de tener estudiantes que en su futuro ejercicio profesional ejerzan con criterios de responsabilidad social, incluye la incorporación en sus programas de herramientas y conocimientos para la gestión sustentable.

Día a día, nuestros campus y planteles desarrollan acciones para disminuir las emisiones y fomentar dentro de la comunidad acciones respetuosas del medio ambiente. En nuestras aulas se gestan proyectos de innovación científica y empresarial que contribuirán a la generación de tecnologías y productos más amigables con el medio ambiente.

IMPLEMENTACIÓN

“Cuidar el Mundo, Tu mejor Causa”, es el nombre del proyecto que se lanzó en la Universidad del Valle de México durante la segunda mitad de 2012 con el objetivo de fomentar una cultura del cuidado del medio ambiente y promover prácticas sustentables para la reducción de emisiones, cuidado de los recursos y reciclaje dentro de la comunidad universitaria.

Con respecto a los programas de Cuido y Recuperación del Medio Ambiente, en Costa Rica, las universidades integraron la Red de Instituciones de Educación Superior Sostenibles, iniciando durante el 2013 un diagnóstico institucional que tendrá como resultados una tabla de indicadores que nos permitirá diagnosticar nuestro uso del Recurso Hídrico, de la Energía y el manejo de los Residuos Sólidos; a partir de los cuales se podrá iniciar un trabajo sostenido que nos permita hacer de nuestros Campus: Carbono Neutrales, y de nuestras comunidades educativas, unas sustentables.

Se ha iniciado con actividades estratégicas anuales tales como Campus libre de vehículos, Campañas de Educación y Clasificación de Residuos Sólidos, Campañas de Reciclaje de Electrónicos, y Campaña de Retos Verdes.

Durante el año 2013, Se prepararon los planos para la construcción de Centros de Acopio en cada uno de los campus de Universidad Latina, lo que permitirá completar el ciclo de clasificación de residuos y su entrega a empresas certificadas para el reciclaje de cada tipo de materiales, por otra parte, se aprobó la política ambiental de la Universidad y se finalizó el levantamiento de indicadores para la gestión 2014.

RESULTADOS

A partir de los esfuerzos realizados en Costa Rica durante el 2013 en la etapa de diagnóstico y planeamiento estratégico, se espera que durante el 2014 se pueda implementar una política ambiental en las instituciones y se ejecute el plan de gestión de energía, agua y residuos sólidos. Los cuales se traducirán en una reducción significativa de consumo de recursos y de emisiones de CO₂.

Vecinos de la Colonia Sabines, ubicada al Sur-Oriente de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, cuentan con un Bioparque Ciudadano totalmente ecológico, el cual es un nuevo concepto de espacio recreativo en el estado que ha sido diseñado y desarrollado por estudiantes de la Universidad del Valle de México Campus Tuxtla.

El parque de una hectárea y media está siendo reforestado con plantas y árboles endémicos y usará tecnologías ecológicas y energías renovables. La complejidad del proyecto ha permitido la vinculación de estudiantes del Campus Tuxtla de la UVM de las licenciaturas Ingeniería Civil, Arquitectura, Diseño Gráfico, Administración, Ciencias de la Comunicación, Diseño Industrial e Ingeniería Industrial.

La UNITEC México ofrece 4 programas de apoyo comunitario en proyectos ecológicos en los cuales participaron 167 alumnos durante 2013 con un aporte de 42,480 horas en

apoyo a proyectos de conservación, mantenimiento, reforestación y asistencia en centros de educación ambiental y asociaciones ambientalistas.

PROGRAMA ECOLOGICOS	PARTICIPANTES
CENTROS DE EDUCACION AMBIENTAL	33
DIRECCIÓN GENERAL DE BOSQUES URBANOS	50
FUNDACION XOCHITLA, A.C.	80
GREENPEACE MÉXICO, A.C.	20

PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

Nuestras instituciones se adhieren al Código de Ética de *Laureate International Universities*.

Existen sanciones y procedimientos claramente establecidos para denunciar y reprender actos de corrupción, llegando incluso a la denuncia legal de prácticas inapropiadas. Además, se hace un programa de capacitación continua de tal forma que al menos cada dos años todos los empleados renueven sus conocimientos sobre Código.

En 2011 se lanzó una nueva Línea de Ayuda de Ética, a través de la cual las personas preguntan, plantear inquietudes y denuncian eventos relacionados con el Código de Ética y Conducta de Laureate o con otros problemas éticos o de cumplimiento. La herramienta se usa a través del portal www.laureateethics.net o a través de una línea telefónica gratuita.

IMPLEMENTACIÓN

“En Laureate, nos enorgullece nuestra reputación mundial de integridad y elevados estándares de conducta ética. Gracias a nuestra conducta, nos hemos ganado la confianza de nuestros alumnos y sus familias, nuestros socios comerciales y nuestras comunidades. Nuestro bien más preciado es ser merecedores de esa confianza. La protección de este bien es tarea de todos los que somos parte de Laureate.

Con este fin, hemos revisado nuestro Código de Conducta y Ética. El Código establece principios de integridad y conducta ética, y nuestras responsabilidades para con los demás, nuestros alumnos, empresas e instituciones que otorgan préstamos estudiantiles, proveedores, accionistas y público. El Código establece un punto de referencia: no contempla todos los aspectos que puedan surgir, pero proporciona principios básicos y una metodología que sirve de guía para el logro de este objetivo compartido”.

Douglas Becker – Presidente y Director Ejecutivo

A la par de la emisión del nuevo Código de Conducta y Ética, el cual rige a todas las instituciones *Laureate* en el mundo, se inició un programa de promoción del mismo. Todos los empleados deben tomar el curso de capacitación, el cual incluye evaluaciones online.

La Línea de Ayuda de Ética, lanzada en 2011, es un recurso seguro y confidencial para los empleados, docentes, estudiantes y demás personas de *Laureate* para efectuar preguntas o plantear inquietudes relacionadas con el Código de Ética y Conducta Empresarial de Laureate o con otros problemas éticos o de cumplimiento. Entre ellos, cualquier violación a los derechos humanos que pudiera darse o percibirse.

Las inquietudes se presentan en el portal www.laureateethics.net o a través de una línea telefónica gratuita.

RESULTADOS

En México para el año 2013, más de 16,000 empleados se encontraban certificados en el curso de inducción al Código de Ética.

En 2013, en Costa Rica, un total de 1, 025 colaboradores de las Universidades Latina y UAM mantienen sus certificaciones con respecto al conocimiento del Código de Ética *Laureate*.

La totalidad de los colaboradores administrativos mantienen vigente su certificación con respecto al Código de Ética en México, Costa Rica y Honduras.