



**ESEGUR**

**Relatório do Global Compact das Nações Unidas**

# **Comunicação de Progresso**

**2014**

**15 de Julho de 2014**



## CONTEÚDO

<b>DECLARAÇÃO DE COMPROMISSO</b>	<b>3</b>
<b>OS 10 PRINCÍPIOS</b>	<b>4</b>
<b>PRINCÍPIO 1:</b> As empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos, reconhecidos internacionalmente.	<b>4</b>
<b>PRINCÍPIO 2:</b> Garantir a sua não participação em violações dos direitos humanos.	<b>4</b>
<b>PRINCÍPIO 3:</b> As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo à negociação coletiva.	<b>5</b>
<b>PRINCÍPIO 4:</b> A abolição de todas as formas de trabalho forçado e obrigatório.	<b>5</b>
<b>PRINCÍPIO 5:</b> Abolição efetiva do trabalho infantil.	<b>6</b>
<b>PRINCÍPIO 6:</b> Eliminação da discriminação no emprego.	<b>6</b>
<b>PRINCÍPIO 7:</b> As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.	<b>7</b>
<b>PRINCÍPIO 8:</b> Realizar iniciativas para promover a responsabilidade ambiental.	<b>7</b>
<b>PRINCÍPIO 9:</b> Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias amigas do ambiente.	<b>7</b>
<b>PRINCÍPIO 10:</b> As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.	<b>8</b>
<b>RECONHECIMENTOS</b>	<b>9</b>
<b>COMPROMISSO DE DIVULGAÇÃO</b>	<b>10</b>

## DECLARAÇÃO DE COMPROMISSO



Global Compact Office  
United Nations  
New York, NY 10017  
USA

15 de Julho de 2014

Gostaria de confirmar que a **ESEGUR – Empresa de Segurança, S.A.**, apoia os Dez Princípios do Pacto Global, referentes aos Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Apoiamos a prestação de contas e transparência das informações, e, por conseguinte, responsabilizamo-nos em apresentar a nossa primeira Comunicação de Progresso (COP) referente ao período de Janeiro de 2013 a Julho de 2014, de acordo com a Política do COP do Pacto Global.

O relatório que se segue demonstra o nosso esforço, investimento e compromisso para a implementação e promoção dos Dez Princípios do Pacto Global, contribuindo assim, à nossa escala, para o desenvolvimento inclusivo, sustentável e transparente da nossa esfera de influência.

Reiteramos o nosso propósito de apoiar e disseminar os Dez Princípios do Pacto Global, prosseguindo no caminho da sustentabilidade e comprometimento para apoiar estes princípios, não só agindo de acordo com eles, como promovendo a sua aplicação.

Sem outro assunto de momento, subscrevemo-nos com os nossos melhores cumprimentos,

Muito Atentamente

**ESEGUR – Empresa de Segurança, S.A.**



**ESEGUR - Empresa de Segurança, S.A.**

**Sede**  
Rua da Guiné, 77-A  
2689-517 Prior Velho  
Tel.: 21 949 11 00  
Fax: 21 949 11 72  
E-mail: [esegur@esegur.pt](mailto:esegur@esegur.pt)  
[www.esegur.pt](http://www.esegur.pt)

**Delegação do Porto**  
Rua D. Frei Martin Fagundes,  
263/403  
4465-688 Leça do Balio  
Tel.: 22 956 87 00  
Fax: 22 956 87 72

**Delegação de Coimbra**  
Estrada de Condeixa  
Lote Industrial - Armazéns  
3045-508 Taveiro  
Tel.: 239 98 03 40  
Fax: 239 98 03 49

**Delegação do Algarve**  
Parque Industrial do Rogel  
Lote 3D  
8365-307 Alcantarilha  
Tel.: 282 92 07 00  
Fax: 282 92 07 09

**Delegação da Madeira**  
Caminho das Precas, 1  
Armazém K  
9020-215 Funchal  
Tel.: 291 215 470  
Fax: 291 215 478

**Delegação dos Açores**  
Rua Teófilo Braga, 17  
9580-179 Vila Franca do Campo  
Tel.: 296 581 709  
Fax: 296 583 048



Contribuinte n.º 503 125 873 - Capital Social 2.750.000 Euros - Matrícula n.º 19.734 na Conservatória do Registo Comercial de Loures - Alvará n.º 37 de 06/10/99 do M.A.I.

## OS 10 PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

### DIREITOS HUMANOS



#### PRINCÍPIO 1

***As empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos, reconhecidos internacionalmente.***

A ESEGUR desenvolve a sua atividade respeitando a dignidade, diversidade e direitos de cada pessoa, primando na sua atuação pelo rigoroso cumprimento e respeito pelos Direitos Humanos.

Assim, considera fundamental o cumprimento de todos os normativos legais, nacionais e internacionais aplicáveis ao exercício da sua atividade, como garantia do respeito pelos direitos humanos.



#### PRINCÍPIO 2

***Garantir a sua não participação em violações dos direitos humanos.***

A ESEGUR não compactua com qualquer forma de abuso dos direitos humanos no desenvolvimento da sua atividade.

Desta forma, a sua gestão assenta nas práticas transparentes, integras e solidárias com todas as partes interessadas e espera a mesma atitude de todos os que com ela interagem, sejam colaboradores, parceiros, clientes ou fornecedores.

Não são admissíveis quaisquer formas de discriminação individual que sejam incompatíveis com a dignidade da pessoa humana, nomeadamente em razão da origem, etnia, sexo, convicção política, confissão religiosa, orientação sexual ou deficiência física, não sendo admitidas quaisquer condutas configuradas de assédio sexual, *mobbing* ou abuso de poder.

## PRÁTICAS LABORAIS



### **PRINCÍPIO 3**

***As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo à negociação coletiva.***

A ESEGUR respeita a liberdade de iniciativa sindical e valoriza a opinião e os interesses de todos os seus colaboradores.

Nessa medida, promove relações cordiais e de respeito com as associações sindicais, participando ativamente nas negociações coletivas.

Considera que a regulamentação específica da atividade é fundamental para garantir as boas práticas no mercado e setor de atividade, pois só assim, é possível combater a concorrência desleal, as práticas de *dumping*, bem como o incumprimento da legislação laboral.



### **PRINCÍPIO 4**

***A abolição de todas as formas de trabalho forçado e obrigatório.***

A ESEGUR não aceita a realização de trabalho forçado ou compulsório de qualquer natureza ou sob qualquer forma, conforme é aliás expresso pela Legislação Portuguesa.

Reconhece e exige a todos aos seus fornecedores e parceiros o total repúdio de todas as formas de trabalho lesivas dos Direitos Humanos fundamentais.

Promove a auscultação direta aos colaboradores mediante inquérito anónimo sobre a sua satisfação e motivação no trabalho, bem como as suas condições de trabalho, com o objetivo da melhoria continua. A ESEGUR considera que só assim é possível obter a envolvimento e o compromisso dos seus colaboradores no desenvolvimento da organização.

Adere aos programas de estágios profissionais, com vista ao desenvolvimento das competências dos jovens à procura do seu primeiro emprego, de forma a melhorar o seu perfil de empregabilidade, bem como, a promoção da integração profissional de desempregados em situação precária e desprotegida.

**PRINCÍPIO 5*****Abolição efetiva do trabalho infantil.***

Através do cumprimento da legislação portuguesa, a ESEGUR proíbe o trabalho infantil no desenvolvimento da sua atividade e denuncia todas as práticas que possa vir a ter conhecimento.

Na ESEGUR a idade mínima de admissão é de 18 anos, sendo expressamente proibida contratação de menores.

**PRINCÍPIO 6*****Eliminação da discriminação no emprego.***

A ESEGUR dá cumprimento ao disposto na Constituição da República Portuguesa que consagra a igualdade entre homens e mulheres, constituindo espectro fundamental da dignidade da pessoa humana.

Todos os processos de seleção e recrutamento baseiam-se numa abordagem de igualdade e não discriminação em função do sexo, raça, religião ou idade.

A ESEGUR trata cada colaborador com justiça e potencia a igualdade de oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional, nomeadamente através de uma avaliação de desempenho, rigorosa e construtiva, da participação em programas formação e do incentivo à participação em atividades extraprofissionais.

Aposta na formação contínua dos seus colaboradores porque acredita que o fator humano é essencial para o sucesso. Por isso a formação constitui um processo contínuo de desenvolvimento profissional e pessoal. A formação consiste numa ferramenta para dotar os colaboradores, não só de competências técnicas, mas também, de competências comportamentais que fomentem a inovação, incentivem a participação, compromisso e o desenvolvimento dos seus colaboradores.

Incentiva a pro-atividade e o profissionalismo como pilares no desenvolvimento das capacidades dos seus colaboradores.

A ESEGUR acredita que os seus colaboradores constituem o seu ponto forte, procurando proporcionar um bom ambiente de trabalho onde os colaboradores tenham a oportunidade de desenvolvimento profissional e pessoal contribuindo, assim, para o sucesso da ESEGUR.

## PROTEÇÃO AMBIENTAL



### **PRINCÍPIO 7**

***As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.***

A ESEGUR faz uma gestão sustentável dos seus resíduos. Todos os resíduos das suas atividades são devidamente reciclados.

No sentido de promover um ambiente de trabalho saudável e “amigo” do ambiente, a ESEGUR, no âmbito de patrocínios desportivos, disponibiliza aos seus colaboradores inscrições para corridas e caminhadas. Esta iniciativa tem por objetivo sensibilizar o universo de colaboradores para a prática desportiva, enaltecendo os seus benefícios, promovendo hábitos e estilos de vida saudáveis e ambientais, bem como o espírito de equipa.



### **PRINCÍPIO 8**

***Realizar iniciativas para promover a responsabilidade ambiental.***

A ESEGUR promove junto dos seus colaboradores boas práticas ambientais, através da divulgação mensagens de sensibilização e informação, apelando a uma maior responsabilidade ambiental na empresa.

Divulga políticas de impressão sustentável, desperdício de água e do consumo supérfluo de energia elétrica.



### **PRINCÍPIO 9**

***Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias amigas do ambiente.***

A ESEGUR incentiva o desenvolvimento e a adoção de tecnologias ambientalmente sustentáveis dentro das especificidades das suas atividades de negócio.

Promove, sempre que aplicável, o prolongamento da vida útil dos equipamentos eletrónicos, como por exemplo computadores, monitores, telemóveis, videoprojectores, entre outros, através da sua entrega a instituições de cariz social.

## ANTICORRUPÇÃO



### **PRINCÍPIO 10**

***As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.***

A ESEGUR defende a transparência em toda a sua atividade e com todos os elos da sua cadeia de negócio, nomeadamente, com os seus colaboradores, clientes e fornecedores/parceiros.

Neste sentido não admite qualquer tipo ou forma de corrupção, extorsão ou suborno.

Foi implementado, no âmbito do seu Sistema de Gestão de Qualidade, um sistema de avaliação do serviço prestado aos seus Clientes e ao desempenho dos seus fornecedores, através de um inquérito anual, sendo os seus resultados analisados no sentido da melhoria continua.

A ESEGUR assegura igualdade de tratamento a todos os seus Clientes, tratando-os com profissionalismo, eficiência, respeito, lealdade, boa-fé e dedicação.

Escolhe os seus fornecedores com base em critérios imparciais, transparentes, sem concessão de privilégios ou favoritismos, processando a seleção em conformidade, não apenas com as condições comerciais e qualidade dos produtos ou serviços propostos, mas também atendendo ao seu comportamento ético percebido pela ESEGUR.



## RECONHECIMENTOS

### Sistema de Gestão da Qualidade



A ESEGUR tem implementado e certificado um sistema de gestão da qualidade pela referencial normativa - NP EN ISO 9001:2008 – SGS-ICS. O sistema de gestão da qualidade da ESEGUR obteve o seu certificado em Dezembro de 2004 e a última renovação do mesmo ocorreu em Novembro de 2013.

### Acreditação DGERT



A ESEGUR – Empresa de Segurança, S.A. está certificada como Entidade Formadora Acreditada pela DGERT desde 1998, na medida em que cumpre os requisitos constantes no referencial de qualidade da Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho.

Está acreditada para organizar e promover intervenções ou atividades formativas, bem como ministrar formação profissional nas seguintes áreas de educação e formação: Desenvolvimento pessoal, Serviços de Segurança, Proteção de Pessoas e Bens e Segurança e Higiene no Trabalho.

## COMPROMISSO DE DIVULGAÇÃO

A ESEGUR que aderiu em Janeiro de 2013 ao compromisso do Global Compact, assume o compromisso de divulgação junto de todas as suas partes interessadas, quer junto dos seus colaboradores, parceiros, fornecedores, clientes e público em geral.

A divulgação é realizada através do site ([www.esegur.pt](http://www.esegur.pt)) e de outros meios de comunicação internos, nomeadamente, da Conduta de Ética e Conduta e do Verso do Recibo de Vencimento.

Deste modo, este documento torna-se a expressão mais importante do compromisso da ESEGUR com o Global Compact, bem como o seu empenho e responsabilização para com os dez princípios.

A busca ativa de novos membros que possam desempenhar um papel fundamental da aplicação dos princípios do Global Compact em Portugal fará parte dos objetivos da ESEGUR durante o ano de 2014 e seguintes.

**CONTROLO DE DOCUMENTO**

<b>Autores:</b>	GCM – Sofia Farinha DF – Luís Madeira
<b>Revisto/Aprovado por:</b>	
<b>Data de Criação:</b>	Julho de 2014
<b>Edição:</b>	01
<b>Versão:</b>	01
<b>Data de Revisão:</b>	
<b>Documentos de Suporte:</b>	



# ESEGUR

**ESEGUR – Empresa de Segurança, S.A.**

Rua da Guiné, 7/7-A  
2689-517 Prior Velho

Tel.: 21 949 11 00

Fax: 21 949 11 72

E-mail: [esegur@esegur.pt](mailto:esegur@esegur.pt)

