



## **COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3**

### **SOCIETE DE FABRICATION DES BOISSONS DE TUNISIE**

**5, BOULEVARD DE LA TERRE – CENTRE URBAIN NORD**

**1080 TUNIS – TUNISIE**

**Tél : +216 71 18 92 00**

**Fax : +216 71 94 86 80**

**Email : [sfbt.dg@planet.tn](mailto:sfbt.dg@planet.tn)**

#### **LE MOT DU PRESIDENT**

A travers cette 3<sup>ème</sup> communication, nous sommes heureux de réaffirmer ici notre soutien et de partager les valeurs du Pacte Mondial de l'ONU.

Avec cet engagement, nous œuvrons à promouvoir la culture du développement durable et de l'entreprise responsable afin de protéger les hommes, les générations futures, et préserver leur environnement.

En cette année 2014 qui célèbre le 125<sup>ème</sup> anniversaire de la création de la S.F.B.T., nous avons réussi entre autres, à maintenir un climat social apaisé, à développer de nouveaux produits et de nouvelles prestations, à réduire nos consommations spécifiques d'eau et d'énergie, à calculer les émissions de gaz à effet de serre liés aux activités opérationnelles de notre brasserie, à mettre en œuvre et planifier des actions de réduction de ces émissions.

Nous poursuivons par ailleurs le recrutement de jeunes et nouvelles compétences, l'activation d'un programme d'innovation que nous souhaitons pérenne et la création de nouveaux canaux de communication avec nos partenaires sociaux.

Cette année 2014 voit également l'implantation au sein de nos structures d'un nouveau progiciel de type ERP qui inclura progressivement l'ensemble des entreprises du groupe S.F.B.T. afin d'améliorer la gestion des flux d'activités et réduire les impacts négatifs, qu'ils soient environnementaux, économiques ou sociaux.

Tout cela nous a amenés naturellement à identifier et planifier de futurs challenges et opportunités d'amélioration de nos performances, que nous déroulerons également au fil de cette communication.

Tunis le 9 juillet 2014

**Le Président Directeur Général**

**Mohamed BOUSBIA**



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### PRESENTATION DE L'ENTREPRISE ET DU PERIMETRE DE LA COMMUNICATION

La Société de Fabrication des Boissons de Tunisie (S.F.B.T.), connue jusqu'en 2012 sous l'appellation Société Frigorifique et Brasserie de Tunis, est un groupe tunisien du secteur de l'industrie agroalimentaire centré sur la production et la commercialisation de boissons.

L'entreprise originelle fondée en 1889 sous le protectorat français s'est progressivement mutée en groupe S.F.B.T. occupant une position de leader sur le marché tunisien avec :

- environ 90 % du marché national de la bière pour les marques emblématiques Celtia et Stella et les produits sous licence Löwenbräu, 33 Extra Dry et Beck's
- 90 % de celui des sodas essentiellement sous licence Coca Cola
- 40 à 50 % du marché des eaux minérales via une stratégie de rachat de sociétés, avec des marques historiques comme Safia ou Aïn Garci, ou plus récentes comme Marwa et Cristaline .

Le groupe S.F.B.T. réunit aujourd'hui 20 entreprises (dont l'entreprise originelle et homonyme, pionnière sur la place boursière de Tunis) et 6000 personnes.

### Organisation, structure du capital social et données boursières

Données disponibles sur le lien internet :

[http://www.bvmt.com.tn/fr/profile-emetteur\\_profile/74](http://www.bvmt.com.tn/fr/profile-emetteur_profile/74)

### Indicateurs d'activité financiers

Données disponibles sur le lien internet :

[http://www.cmf.org.tn/htm/informations\\_ste/indic\\_search.php](http://www.cmf.org.tn/htm/informations_ste/indic_search.php)

### Périmètre de la communication sur le progrès CoP n°3 :

Sont présentées dans ce document les données relatives aux activités du siège social et du site industriel de Tunis de la S.F.B.T. (PRODUCTION DE MALT – PRODUCTION ET COMMERCIALISATION DE BIÈRES ET BOISSONS À BASE DE CÉRÉALES) durant l'année 2013 et le 1<sup>er</sup> semestre de l'année 2014.



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### REVUE DES PRINCIPALES REALISATIONS 2013 / 2014 (1<sup>er</sup> semestre) – OBJECTIFS FUTURS

Activités principales : siège social et site de production de bières et boissons à base de céréales  
(1,6 millions d'hectolitres en 2013)

Nos politique et objectifs déclinés en termes de développement durable depuis plusieurs années, évoluent en objectifs et stratégie de responsabilité sociétale basés sur la gouvernance, la veille et la communication, vers la création de bien-être pour les personnes, les communautés, les partenaires, l'environnement.

Par ailleurs, une auto-évaluation est réalisée régulièrement en utilisant l'outil mis à disposition par le Pacte Mondial afin d'évaluer nos performances critère par critère et identifier les points faibles ou à améliorer. Cette auto-évaluation a servi de base pour l'élaboration des tableaux suivants.

THEME & PRINCIPE	REALISATION 2013	REALISATION 1 <sup>er</sup> semestre 2014	OBJECTIFS FUTURS
MANAGEMENT 1. EVALUER  1.1 CONFORMITE REGLEMENTAIRE	Audit de la conformité réglementaire		Créer une cellule pour améliorer la veille Planifier des audits réglementaires réguliers
	Vérification régulière de la conformité réglementaire et analyse		Poursuivre l'autoévaluation
	Mise à jour du dossier de classement de l'établissement industriel de Tunis	Réalisation de l'ensemble des recommandations émises par les autorités publiques	
		En cours : mise à jour de l'étude de dangers et élaboration d'un plan d'opération interne	
MANAGEMENT 1. EVALUER  1.2 EVALUATION DES RISQUES & DES OPPORTUNITES			Créer une cellule pour améliorer la veille Mettre en œuvre un processus de management du risque
		Formation à la nouvelle version de la norme ISO 27001:2013 et préparation à la migration	Acquérir les compétences et évoluer vers les certifications de conformité aux nouvelles versions des normes ISO (9001, 27001, 14001, ..)



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### REVUE DES PRINCIPALES REALISATIONS 2013 / 2014 (1<sup>er</sup> semestre) – OBJECTIFS FUTURS

THEME & PRINCIPE	REALISATION 2013	REALISATION 1 <sup>er</sup> semestre 2014	OBJECTIFS FUTURS
MANAGEMENT 2. ETABLIR 2.1 POLITIQUE		Politique incluant la contribution au développement local, le respect et la protection des droits humains et de l'environnement	
		Elaboration d'une charte de principes éthiques	Améliorer la charte, l'élargir vers un code de bonne conduite
MANAGEMENT 3. METTRE EN ŒUVRE 3.1 RESPONSABILITES & SYSTEMES		Mise à jour des responsabilités et autorités	Consolider la démarche de responsabilité sociétale et la faire évaluer régulièrement
MANAGEMENT 3. METTRE EN ŒUVRE 3.2 IMPLICATION DU PERSONNEL	Formations sur des thèmes divers liés à la responsabilité sociétale de l'entreprise		Poursuivre les formations, la communication, les encouragements
	Elargissement de la diffusion d'informations relatives aux objectifs et résultats de l'entreprise	Encouragement du personnel à émettre des propositions d'amélioration	
MANAGEMENT 3. METTRE EN ŒUVRE 3.3 FOURNISSEURS & PARTENAIRES		Planification des audits de fournisseurs	Développer les partenariats
		Amélioration de l'évaluation des fournisseurs	
		En cours : préparation d'une enquête de satisfaction des fournisseurs	



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### REVUE DES PRINCIPALES REALISATIONS 2013 / 2014 (1<sup>er</sup> semestre) – OBJECTIFS FUTURS

THEME & PRINCIPE	REALISATION 2013	REALISATION 1 <sup>er</sup> semestre 2014	OBJECTIFS FUTURS
<b>MANAGEMENT</b> <b>3. METTRE EN ŒUVRE</b> <b>3.4 COMMUNAUTES LOCALES</b>		Nombre d'étudiants stagiaires et de recrutements en hausse, dont enfants des personnels	Poursuivre l'accueil d'étudiants et de projets de fins d'études
		Un projet de fin d'études pour le calcul des émissions de gaz effet de serre dans le périmètre opérationnel de la brasserie	Encourager les sujets d'études environnementaux
		Participation régulière au nettoyage de l'environnement du site industriel	Rester à l'écoute et à l'attention des riverains et de la communauté locale
			Poursuivre l'octroi de dons et subventions diverses octroyés à des associations, des hôpitaux, etc..
<b>MANAGEMENT</b> <b>3. METTRE EN ŒUVRE</b> <b>3.5 MECANISMES DE TRAITEMENT DES PLAINTES</b>	Elargissement de la procédure de traitement des plaintes et réclamations à l'ensemble des parties intéressées	En cours : mise à jour de la procédure de traitement des plaintes et réclamations	Améliorer les mécanismes de traitement des plaintes et réclamations
		Mise à disposition d'une adresse électronique apposée sur les emballages des produits	
		En cours : accès à une rubrique « contact » sur le site internet celtia.tn	
<b>MANAGEMENT</b> <b>4. COMMUNIQUER</b> <b>4.1 PARTIES PRENANTES</b>	Diverses communications internes et externes, réponse à des questionnaires adressés par des universitaires Enquête auprès des consommateurs	Formation à la responsabilité sociétale et ses liens avec le Pacte Mondial et la norme ISO 26000 à l'attention de personnels d'autres entreprises du groupe	Diversifier les canaux de communication : créer un journal, des événements liés à la responsabilité sociétale
	Rénovation du site internet	Mise à disposition sur le site internet celtia.tn d'un lien vers le site du Pacte Mondial	Consolider et améliorer la communication sur la responsabilité sociétale



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### REVUE DES PRINCIPALES REALISATIONS 2013 / 2014 (1<sup>er</sup> semestre) – OBJECTIFS FUTURS

THEME & PRINCIPE	REALISATION 2013	REALISATION 1 <sup>er</sup> semestre 2014	OBJECTIFS FUTURS
<b>DROITS DE L'HOMME</b> <b>1. SANTE &amp; SECURITE</b> <i>(principe 1)</i> <b>1.1 SYSTEMES</b>		Rédaction d'une procédure de gestion de la santé au travail	Identifier tous les risques liés aux divers métiers, établir et veiller à la mise en œuvre des instructions nécessaires
	Rénovation de vestiaires et sanitaires	Poursuite de la rénovation des vestiaires et sanitaires	
		Rafraichissement des salles de production par systèmes adiabatiques	
<b>DROITS DE L'HOMME</b> <b>1. SANTE &amp; SECURITE</b> <b>1.2 EQUIPEMENTS</b>		Sensibilisation des chefs d'équipes au port des équipements de sécurité	Améliorer les contrôles
		Vérification de la conformité des équipements aux normes applicables	
		Nouvelles formations à la lutte contre le feu	Améliorer la signalisation dans l'enceinte du site industriel
<b>DROITS DE L'HOMME</b> <b>1. SANTE &amp; SECURITE</b> <b>1.3 IMPLICATION DU PERSONNEL</b>	Participation des représentants du personnel au choix des équipements de sécurité	En cours : reprise des activités du comité de santé-sécurité au travail (nouvelle équipe)	Organiser des campagnes d'éducation et de sensibilisation
	Amélioration de l'analyse des causes d'accidents	Réduction du taux d'accidents du travail	Enregistrer et analyser les incidents de sécurité
<b>DROITS DE L'HOMME</b> <b>2. HORAIRES, SALAIRES, CONGES</b> <i>(principe 1)</i> <b>2.1 TEMPS DE TRAVAIL</b>		Réalisation d'embauches et réduction du nombre d'heures supplémentaires	



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### REVUE DES PRINCIPALES REALISATIONS 2013 / 2014 (1<sup>er</sup> semestre) – OBJECTIFS FUTURS

THEME & PRINCIPE	REALISATION 2013	REALISATION 1 <sup>er</sup> semestre 2014	OBJECTIFS FUTURS
DROITS DE L'HOMME 2. HORAIRES, SALAIRES, CONGES  2.2 REMUNERATIONS	Evaluation du salaire décent		Instaurer l'estimation annuelle du salaire décent
	Augmentation du taux de la prime de départ pour retraite		Révision de la convention collective pour mise à jour
DROITS DE L'HOMME 2. HORAIRES, SALAIRES, CONGES  2.4 STATUT DES EMPLOYES	Mise en place d'un accompagnement à l'accueil des stagiaires et nouveaux employés avec présentation des guides, chartes, personnes		Améliorer les descriptifs des fonctions et des postes de travail
	Mise à jour des organigrammes et des postes de travail	Formation à l'évaluation des compétences	Mettre à jour la procédure d'évaluation des compétences et clarifier les mécanismes de promotion et d'avancement
			Améliorer le contrôle du respect des droits de l'homme chez les prestataires
DROITS DE L'HOMME 3. TRAITEMENT EQUITABLE <i>(principe 1)</i>  3.1 NON-HARCELEMENT		En cours : mise à jour de la procédure de traitement des plaintes et réclamations	Assurer la formation des managers sur la façon d'identifier et résoudre les problèmes de harcèlement sur le lieu de travail
DROITS DE L'HOMME 3. TRAITEMENT EQUITABLE <i>(principe 1)</i>  3.2 VIE PRIVEE	Certification de conformité des activités de conception, mise en œuvre et exploitation des systèmes d'information de la S.F.B.T. (siège et site industriel de Tunis) aux exigences de la norme ISO 27001:2005	1 <sup>er</sup> audit de suivi de la conformité aux exigences de la norme ISO 27001:2005	Assurer la migration vers la certification de conformité à la nouvelle version de la norme ISO 27001 (2013)
		Formation à l'évolution vers la nouvelle version de la norme ISO 27001 (2013)	



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### REVUE DES PRINCIPALES REALISATIONS 2013 / 2014 (1<sup>er</sup> semestre) – OBJECTIFS FUTURS

THEME & PRINCIPE	REALISATION 2013	REALISATION 1 <sup>er</sup> semestre 2014	OBJECTIFS FUTURS
<b>DROITS DE L'HOMME</b> <b>4. IMPACTS SUR LA SOCIETE</b> <i>(principes 1 &amp; 2)</i>  <b>4.2 PRATIQUES EN MATIERE DE SECURITE</b>	Adaptation des mesures de sécurité au niveau du risque et des tensions locales		Mettre en œuvre un processus de management du risque
			Préciser les responsabilités des prestataires de sécurité
<b>DROITS DE L'HOMME</b> <b>4. IMPACTS SUR LA SOCIETE</b> <b>4.3 EVALUATION DES IMPACTS</b>	Mise à jour du dossier de classement de l'établissement industriel de Tunis, avec enquête publique	Calcul des émissions de gaz à effet de serre dans le périmètre opérationnel du site industriel de Tunis	Poursuivre la réalisation des études, audits et analyses, et la mise en œuvre d'actions de réduction des impacts négatifs
	Diverses formations internes dont maîtrise opérationnelle des aspects environnementaux, éco-conduite – environ 200 participants	Augmentation de l'accueil d'étudiants stagiaires et de projets de fins d'études	
<b>DROITS DE L'HOMME</b> <b>5. GESTION DU PRODUIT</b> <i>(principes 1 &amp; 2)</i>	Amélioration des spécifications et des procédures de vérification des produits achetés	Formation aux exigences du protocole de certification FSSC 22000	Assurer la migration vers la certification FSSC 22000 des activités du site industriel de Tunis
		Amélioration du contenu des fiches techniques des produits	
	Mise en œuvre de la production d'acide lactique biologique	Poursuite des formations et stages à l'étranger pour l'amélioration des connaissances du produit, du process, de la maintenance, etc..	Poursuivre les formations, stages et séances de sensibilisation internes et externes
		Séances de sensibilisation aux consignes d'hygiène et sécurité du produit organisées à l'attention de parties prenantes (personnels de filiales du groupe, prestataires)	





## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### REVUE DES PRINCIPALES REALISATIONS 2013 / 2014 (1<sup>er</sup> semestre) – OBJECTIFS FUTURS

THEME & PRINCIPE	REALISATION 2013	REALISATION 1 <sup>er</sup> semestre 2014	OBJECTIFS FUTURS
<b>DROIT DU TRAVAIL</b> <b>1. LIBERTE SYNDICALE &amp; DROIT DE NEGOCIATION COLLECTIVE</b> <i>(principe 3)</i>		Renouvellement des élections des représentants du personnel	Renouveler régulièrement les enquêtes auprès du personnel
		Augmentation du budget alloué à l'amicale des salariés	
<b>DROIT DU TRAVAIL</b> <b>2. TRAVAIL FORCE OU OBLIGATOIRE</b> <i>(principe 4)</i>  <b>3. TRAVAIL DES ENFANTS</b> <i>(principe 5)</i>	Toutes formes de travail forcé ou de travail des enfants sont proscrites (législation du travail)		
<b>DROIT DU TRAVAIL</b> <b>4. DISCRIMINATION</b> <i>(principe 6)</i>	Enquête de mobilité interne des cadres		Renouveler régulièrement les enquêtes auprès du personnel
	Diverses formations en gestion des ressources humaines et évaluation des compétences	Formation approfondie à l'évaluation des compétences	Amélioration des descriptifs de postes et fonctions, et des procédures d'évaluation des compétences



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### REVUE DES PRINCIPALES REALISATIONS 2013 / 2014 (1<sup>er</sup> semestre) – OBJECTIFS FUTURS

THEME & PRINCIPE	REALISATION 2013	REALISATION 1 <sup>er</sup> semestre 2014	OBJECTIFS FUTURS
<b>ENVIRONNEMENT</b> <b>1. PRINCIPE DE PRECAUTION</b> <b>1.1 APPROCHE</b> <i>(principe 7)</i>	Acquisition et / ou mise en œuvre de procédés d'économie de ressources naturelles	Réduction des consommations spécifiques d'eau, d'électricité et d'énergie, et réduction des déchets	Poursuivre les améliorations de process, les remplacements (dont le remplacement des fréons conformément au protocole de Montréal et aux dispositions internationales)
		En cours : acquisition d'une station de récupération et traitement du gaz carbonique de fermentation avec taux de récupération étendu	Rénovation de l'ancienne station de traitement du gaz carbonique Améliorer les spécifications d'achat des équipements électriques et électroniques
	Démarrage d'une démarche de green-IT Mise en œuvre d'un nouveau progiciel de gestion intégrée	En cours : divers projets d'utilisation d'énergies renouvelables et de process économes en ressources naturelles	Poursuivre les études et projets d'utilisation de technologies propres
<b>ENVIRONNEMENT</b> <b>1. PRINCIPE DE PRECAUTION</b> <b>1.2 SITUATIONS D'URGENCE</b>	Mise à jour du dossier de classement de l'établissement industriel de Tunis	En cours : élaboration d'un plan d'opération interne	Améliorer les procédures de simulation des situations d'urgence
<b>ENVIRONNEMENT</b> <b>2. RESPONSABILITE &amp; PERFORMANCE</b> <i>(principe 8)</i> <b>2.1 CONSOMMATION D'ENERGIE ET CLIMAT</b>	Remplacement de certains équipements par des nouveaux moins énergivores et/ou moins polluants	Poursuite des renouvellements Réduction des consommations spécifiques d'électricité et d'énergie	Poursuivre les améliorations de process, le renouvellement d'équipements
	Diverses formations dont maîtrise opérationnelle des aspects environnementaux, éco-conduite	Calcul des émissions de gaz à effet de serre dans le périmètre opérationnel du site industriel de Tunis et identification d'actions de réduction des émissions	Réduction des émissions de gaz à effet de serre



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### REVUE DES PRINCIPALES REALISATIONS 2013 / 2014 (1<sup>er</sup> semestre) – OBJECTIFS FUTURS

THEME & PRINCIPE	REALISATION 2013	REALISATION 1 <sup>er</sup> semestre 2014	OBJECTIFS FUTURS
<b>ENVIRONNEMENT</b> <b>2. RESPONSABILITE &amp; PERFORMANCE</b>  <b>2.2 CONSOMMATION D'EAU &amp; GESTION DES EAUX USEES</b>	Audit réglementaire de la consommation d'eau du site industriel de Tunis	Amélioration du suivi des consommations Réduction des consommations spécifiques d'eau de brassage et de maltage	Poursuivre les améliorations de process, le renouvellement d'équipements, le suivi détaillé des consommations
	Démarrage de la station d'épuration des eaux usées du site industriel de Tunis	Amélioration des performances de la station d'épuration (réduction de la charge polluante en sortie du réacteur)	Optimiser les performances de la station d'épuration
<b>ENVIRONNEMENT</b> <b>2. RESPONSABILITE &amp; PERFORMANCE</b>  <b>2.3 GESTION DES DECHETS</b>	Acquisition d'un compresseur de déchets Amélioration des procédures de gestion des déchets	Amélioration des compétences Amélioration du taux de déchets recyclés Réduction des volumes de déchets	Encourager les initiatives de réduction et de recyclage de déchets
	Réaménagement et rénovation de la déchèterie	En cours : projet de réception du malt en vrac au lieu de sacs	
<b>ENVIRONNEMENT</b> <b>2. RESPONSABILITE &amp; PERFORMANCE</b>  <b>2.4 EMISSIONS A L'ATMOSPHERE</b>	Audit des émissions à l'atmosphère		Renouveler les mesures à chaque modification d'équipement ou de process
		En cours : acquisition d'une station de traitement du gaz carbonique de fermentation avec taux de récupération étendu	Rénovation de l'ancienne station de traitement du gaz carbonique Réduction des émissions de gaz à effet de serre
<b>ENVIRONNEMENT</b> <b>2. RESPONSABILITE &amp; PERFORMANCE</b>  <b>2.5 BRUIT, ODEURS, VIBRATIONS</b>	Mise en place de carters pour réduction du bruit des ventilateurs des silos	En cours : renouvellement d'audit des émissions sonores du site industriel de Tunis	Améliorer le contrôle du port des équipements de sécurité et des instructions de travail pour réduction des nuisances au personnel



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### REVUE DES PRINCIPALES REALISATIONS 2013 / 2014 (1<sup>er</sup> semestre) – OBJECTIFS FUTURS

THEME & PRINCIPE	REALISATION 2013	REALISATION 1 <sup>er</sup> semestre 2014	OBJECTIFS FUTURS
<b>ENVIRONNEMENT</b> <b>2. RESPONSABILITE &amp; PERFORMANCE</b>  <b>2.6 PRODUITS CHIMIQUES &amp; AUTRES SUBSTANCES DANGEREUSES</b>		Sélection de produits de nettoyage biologiques et/ou moins polluants	
<b>ENVIRONNEMENT</b> <b>2. RESPONSABILITE &amp; PERFORMANCE</b>  <b>2.7 RESSOURCES NATURELLES</b>	Usage de papier recyclé, poursuite de la sensibilisation à la réduction, et réduction de la consommation de papier	Réduction de la consommation de papier  Réduction de la quantité de chiffons en coton utilisée par la maintenance	Réduction attendue de la consommation d'eau, d'énergie, de matières premières et adjuvants, de papier, huiles,..
<b>ENVIRONNEMENT</b> <b>3. TECHNOLOGIES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT</b> <i>(principe 9)</i>	Démarrage de la station d'épuration des eaux usées avec production de biogaz et équipement pour cogénération d'électricité à partir du biogaz	En cours : divers projets d'utilisation d'énergies renouvelables et de process économes en ressources naturelles	
	Démarrage d'un générateur de vapeur équipé d'économiseur d'énergie	En cours : installation d'un économiseur de chaleur sur un second générateur de vapeur	



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### REVUE DES PRINCIPALES REALISATIONS 2013 / 2014 (1<sup>er</sup> semestre) – OBJECTIFS FUTURS

THEME & PRINCIPE	REALISATION 2013	REALISATION 1 <sup>er</sup> semestre 2014	OBJECTIFS FUTURS
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION <i>(principe 10)</i>	Formation à la responsabilité sociétale et ses liens avec le Pacte Mondial et la norme ISO 26000	Formation à la responsabilité sociétale et ses liens avec le Pacte Mondial et la norme ISO 26000 à l'attention de personnels d'autres entreprises du groupe	Consolider la démarche de responsabilité sociétale et la faire évaluer régulièrement
		Etablissement d'une charte de principes éthiques	Elargir la charte à un code général de bonne conduite



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### INDICATEURS & EVOLUTION : Droits de l'Homme, pratiques en matière d'emploi et travail décent

Activités principales : siège social et site de production de bières et boissons à base de céréales  
(1,6 millions d'hectolitres en 2013)

THEME	INDICATEUR	RESULTAT 2011	RESULTAT 2012	RESULTAT 2013	RESULTAT 2014 (1 <sup>er</sup> semestre)	Evolution
PRATIQUES EN MATIERE D'EMPLOI ET TRAVAIL DECENT	Nombre de salariés	591	577	571	602	
	Dont salariés permanents	76 %	76 %	78 %	78 %	
	Formation du personnel (nombre d'heures de formation / salarié)	2,0	5,1	6,4 (3,9 au 1 <sup>er</sup> semestre)	4,5	
	Taux d'accidents du travail (% jours de travail perdus)	0,44	0,57	0,43	0,29	



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### COMMENTAIRES : Droits de l'Homme, pratiques en matière d'emploi et travail décent

#### ► Santé et sécurité au travail

- Le taux d'accidents du travail se réduit, de même que le nombre de jours perdus par accident, avec une nette amélioration observée au cours du premier semestre 2014. Les pratiques d'analyse des causes, les sensibilisations et les inspections ont été renforcées. Des formations relatives à la lutte contre le feu et la maîtrise des 5S pour améliorer les conditions de travail ont été dispensées à un total de 87 personnes. Les incidents de sécurité (sans arrêt de travail) seront également enregistrés et traités.
- La gestion de la santé au travail a été décrite, et sera développée avec la description de fiches-métiers pour une meilleure identification des risques liés à chaque corps de métier (2<sup>ème</sup> semestre 2014).
- Un programme d'éducation et de prévention sur le diabète et le tabagisme sera préparé (2<sup>ème</sup> semestre 2014) et planifié.
- L'étude de dangers et le plan d'opération interne sont pratiquement achevés, de même que les travaux recommandés à l'issue des inspections réglementaires. La signalisation de sécurité au sein du site industriel sera revue pour amélioration dès la fin des travaux d'extension (2015).
- Les vestiaires et sanitaires sont entièrement rénovés, un système adiabatique de rafraîchissement de l'ambiance des salles de conditionnement est en cours d'installation (juin 2014). Par ailleurs, les vapeurs issues des laveuses de bouteilles seront évacuées à travers une hotte aspirante.

#### ► Emploi, compétences, travail décent

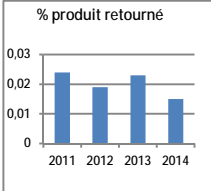
- 37 personnes ont rejoint la S.F.B.T. en 2013, et 16 confirmations de contrats ont été réalisées durant la même période. En 2014, le nombre de confirmations s'élève à 17, le nombre de recrutements à 41, dont 5 ont concerné des enfants d'employés de la S.F.B.T.
- Le montant net du salaire décent a été estimé en octobre 2013 en considérant que le panier alimentaire moyen constitue environ 30% des dépenses d'une famille de 4,5 personnes. Le salaire net le plus faible versé par la S.F.B.T. dépassait ce montant de 9%. Cette évaluation sera renouvelée annuellement.
- Les activités de la jeune amicale du personnel devraient s'étendre à des domaines éducatifs, le montant du budget qui lui est alloué a été augmenté de 70%.
- Le planning de formation a été réalisé à hauteur de 94% en 2013 et a compté 343 participations. 200 participations sont enregistrées au 1<sup>er</sup> semestre 2014.
- 5 managers ont suivi un cycle complet de formation dédié à la gestion des compétences en 2013, 6 personnes ont suivi des formations spécialisées à l'étranger en 2013 et 2 autres au courant du 1<sup>er</sup> semestre 2014.
- Afin de réviser et améliorer les termes des procédures d'évaluation des compétences, des formations relatives à ce thème ont été octroyées à 25 personnes en 2013 et 2014.
- Une formation sur la façon d'identifier et résoudre les problèmes de harcèlement sur le lieu de travail sera demandée en 2015 à l'attention des managers, afin d'inclure cet aspect dans la procédure de traitement des plaintes et réclamations.
- La sécurité de l'information évolue vers la certification à la nouvelle version de la norme ISO 27001:2013 (prévue début 2015).



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### INDICATEURS & EVOLUTION : Droits de l'Homme, responsabilité liée au produit, impacts sur la société

Activités principales : siège social et site de production de bières et boissons à base de céréales  
(1,6 millions d'hectolitres en 2013)

THEME	INDICATEUR	RESULTAT 2011	RESULTAT 2012	RESULTAT 2013	RESULTAT 2014 (1 <sup>er</sup> semestre)	Evolution
DONNEES DE PRODUCTION	Evolution des volumes de vente	+ 12 %	+ 15 %	- 0,6 %	+ 2 % par rapport au 1 <sup>er</sup> semestre 2013	
RESPONSABILITE LIEE AU PRODUIT	Résultats des enquêtes de satisfaction des consommateurs	Taux moyen de satisfaction 89,3 %	-	Taux de fidélité des consommateurs de bière Celtia : 94,7 % Bière favorite pour 84% des répondants	-	
	Taux de produit retourné (% des ventes)	0,024	0,019	0,023	0,015	





## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### COMMENTAIRES : Droits de l'Homme, responsabilité liée au produit, impacts sur la société

#### ► Sécurité des denrées alimentaires et responsabilité liée au produit

- Une formation relative au protocole de certification FSSC 22000 (Food Safety Systems Certification 22000) a été dispensée en 2014 à l'attention d'un public de 13 personnes et des plans d'actions ont été établis aux fins de préparer la certification des activités du site de Tunis à ce protocole (prévue en 2015, dès la fin de validité du certificat de conformité à la norme ISO 22000:2005).
- Grâce à l'amélioration de la surveillance, le taux de produit retourné accuse une régression à 0,015% des ventes au 1<sup>er</sup> semestre 2014, après avoir connu une période de stabilisation aux alentours de 0,020 %. Dans le même temps, le taux de rebuts pendant production diminue de 40% environ par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2013. De nouvelles améliorations sont attendues avec la réception d'emballages neufs et le remplacement d'équipements de production et de contrôle en ligne.
- Un séminaire de sensibilisation des clients hôteliers (environ 200 participants) à l'hygiène des appareils de distribution de boissons a été organisé les 4 & 5 juin 2014 à Djerba, en partenariat avec des entreprises filiales du groupe. Ces séminaires sont organisés régulièrement tous les 2 ans.
- Des compléments d'informations relatives à la santé et aux modes de consommation ont été ajoutés sur les fiches techniques des produits.
- Une adresse de contact par courriel a été créée et apposée sur les boîtes et les étiquettes à l'usage des consommateurs.

#### ► Impacts sur la société

- Outre les recrutements et en particulier les recrutements d'enfants du personnel, l'accueil d'étudiants stagiaires se poursuit. 21 étudiants ont été ainsi accueillis en 2013 et 17 étudiants durant le premier semestre 2014, dont 3 en stages de fin d'études. L'un des sujets a porté sur le calcul des gaz à effet de serre dans le périmètre opérationnel de la brasserie.
- Diverses actions de sensibilisation et de formation relatives à la protection de l'environnement ont été dispensées en 2013 et 2014 à l'attention des personnels (éco-conduite, responsabilité sociétale, gestion des déchets), mais également à l'attention de membres d'autres entreprises du groupe S.F.B.T. (formation à la responsabilité sociétale).
- Une contribution active est apportée au nettoyage du périmètre du site industriel, en particulier lors des grèves des éboueurs de la ville de Tunis.
- Aides et subventions diverses sont allouées régulièrement à des associations, des hôpitaux, des organismes tels que le Croissant Rouge Tunisien, ainsi que des bourses d'études.



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### INDICATEURS & EVOLUTION : Pratiques environnementales

Activités principales : siège social et site de production de bières et boissons à base de céréales  
(1,6 millions d'hectolitres en 2013)

THEME	INDICATEUR	RESULTAT 2011	RESULTAT 2012	RESULTAT 2013	RESULTAT 2014 (1 <sup>er</sup> semestre)	Evolution
PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES	Consommation annuelle de papier bureautique (kilogrammes /salarié / an)	8	9	7	3	<p>Consommation de papier /salarié</p>
	Consommation spécifique d'eau pour maltage (m <sup>3</sup> /tonne de malt)	6,5	6,0	5,7	5,6	<p>Eau de maltage m<sup>3</sup>/tonne de malt</p>
	Consommation spécifique d'eau pour brassage (hectolitre/ hectolitre conditionné)	4,7	4,4	4,7	4,3	<p>Eau de brassage hl/hl</p>
	Consommation spécifique d'énergie pour brassage (mégajoules/ hectolitre conditionné)	127,7	113,6	93,5	84,8	<p>Energie pour brassage MJ/hl</p>
	Consommation de terres de diatomées (gramme/ hectolitre filtré)	85	81	83	88	<p>Consommation g /hl filtré</p>



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### INDICATEURS & EVOLUTION : Pratiques environnementales (suite)

Activités principales : siège social et site de production de bières et boissons à base de céréales  
(1,6 millions d'hectolitres en 2013)

THEME	INDICATEUR	RESULTAT 2011	RESULTAT 2012	RESULTAT 2013	RESULTAT 2014 (1 <sup>er</sup> semestre)	Evolution
PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES	Quantité de sous-produits valorisés pour alimentation animale (tonnes)	17 260	19 816	17 568 (9 393 au 1 <sup>er</sup> semestre)	8 163 (1 <sup>er</sup> semestre)	
	Quantité de déchets solides recyclés dont carton, plastique, verre, métaux (tonnes)	1 564	1 557	1 435 (852 au 1 <sup>er</sup> semestre)	729 (1 <sup>er</sup> semestre)	<p>déchets recyclés (tonnes)</p>
	Huiles usagées recyclées (kilogrammes)	2 510	3 300	2 340 (1 660 au 1 <sup>er</sup> semestre)	1 220 (1 <sup>er</sup> semestre)	<p>huiles recyclées (kg)</p>



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### COMMENTAIRES : Pratiques environnementales

#### ► Principe de précaution et technologies respectueuses de l'environnement

- Divers projets d'utilisation d'énergies renouvelables sont en cours d'étude ou en attente des autorisations réglementaires (comme la cogénération à partir du traitement des eaux usées).
- L'intégration du nouveau progiciel de type ERP démarre en juin 2014 et permettra d'améliorer l'ensemble des procédures et la gestion des flux d'informations.
- Une démarche de green-IT (informatique éco-responsable) est mise en place à partir de 2013, et permettra entre autres, de faire évoluer les cahiers des charges et spécifications d'achat des équipements informatiques.
- La mise en œuvre de divers procédés d'économie de ressources naturelles (économiseurs d'énergie pour 2 générateurs de vapeur, modification du système de régulation des groupes de refroidissement des fluides caloporteurs, modifications du système de nettoyage des échangeurs de chaleur de la chaudière d'ébullition, ..) ont permis la réduction des pertes de produit et des consommations d'eau et d'énergie en 2014.
- En 2015 sont prévues l'acquisition d'une station de traitement du CO<sub>2</sub> avec récupération du gaz de fermentation à un taux de pureté de 95 % au lieu de 99,7 % actuellement, ainsi que la rénovation de l'ancienne station. La nouvelle station sera par ailleurs équipée de compresseur à ammoniac au lieu de fréon.

#### ► Responsabilité et performances

- Plusieurs équipements ont été remplacés par des équipements moins consommateurs de ressources naturelles ou à rendement amélioré : compresseur d'air, centrifugeuse, machine de mise en caisses des bouteilles, chariots élévateurs.
- L'amélioration des performances de la station d'épuration et méthanisation a permis la réduction de la charge polluante des eaux usées rejetées dans les canalisations publiques, et devrait se poursuivre.
- D'un autre côté, l'acquisition d'un compacteur de déchets a permis de réduire le transport des déchets compactés d'un facteur 2,5.
- Les émissions des gaz à effet de serre dans le périmètre opérationnel de la brasserie (opérations de brassage, fermentation, filtration, conditionnement, traitement des eaux usées et 50% des livraisons de produit fini) ont été évaluées dans le cadre d'un stage de fin d'études et s'élèvent à 32 g d'équivalent CO<sub>2</sub> par bouteille de 30 cl produite en 2013 sur le site industriel de Tunis. Les plans de réduction de ces émissions comprennent la nouvelle station de traitement du gaz de fermentation, la mise en œuvre de la cogénération, le remplacement du fréon R22 (en cours), le passage progressif à l'ammoniac en remplacement des fréons, la réduction des déchets, des transports, les projets d'utilisation d'énergies propres.
- L'évaluation des performances des fournisseurs et prestataires de services est révisée et inclut un volet « responsabilité sociétale ».
- Les formations liées à la protection de l'environnement sont poursuivies et renouvelées au besoin.



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°3

### COMMENTAIRES : Pratiques environnementales (suite)

#### ► Ressources naturelles

- Les nombreux travaux de génie civil ont provoqué une hausse de la consommation d'eau en 2013, mais celle-ci repart à la baisse en 2014 malgré la mise en marche d'une seconde station d'osmose inverse pour le traitement de l'eau de brassage.
- Outre les réductions de consommations d'eau et d'énergie réalisées en 2014, des actions de sensibilisation et la démarche de green-IT ont fait chuter l'utilisation du papier d'impression ; le remplacement des casiers par un design plus résistant et la réparation des palettes ont permis la réduction de plastique cassé.
- Dès 2014, le papier d'impression utilisé est issu de sources contrôlées et entièrement recyclé. Le nouveau progiciel de gestion intégrée devrait également permettre de réduire l'usage des imprimantes.
- La consommation de terre de diatomées augmente par contre en 2013, suite au dysfonctionnement de la centrifugeuse de la ligne de filtration n°1 (remplacée en juillet 2014) et l'absence de centrifugeuse sur la ligne 2 (réparée en juin 2014).
- D'autres projets d'économies de ressources naturelles sont à l'étude, comme la réception du malt en vrac au lieu de sacs, qui devrait permettre de réduire le transport, les pertes, les déchets.

#### ► Gestion des déchets

- De nombreuses améliorations sont apportées à la gestion des déchets : aménagement d'une nouvelle déchèterie, compacteur de déchets carton et plastique, élaboration d'une procédure de vente des déchets, accord avec quelques fournisseurs pour reprise des emballages ou pièces défectueuses aux fins de recyclage.
- L'acquisition de nouveaux chariots élévateurs et l'amélioration des procédures de maintenance ont permis la réduction de la consommation d'huiles et du volume d'huiles usagées.
- Les déchets dangereux non recyclables sont toujours stockés en attente de solution de traitement.

Au total, nous avons identifié 16 initiatives de prévention de la pollution en 2013 et 19 pour l'année 2014, y compris les actions de formation.

Les efforts entrepris pour entendre et répondre aux attentes de toutes les parties concernées par nos activités nous ont conduits inexorablement vers la recherche permanente d'amélioration et d'innovation.