

## ÍNDICE

1. Mensaje de Presidencia Ejecutiva
2. Antecedentes generales
  - 2.1. Reseña histórica
  - 2.2. Misión
  - 2.3. Visión
  - 2.4. Valores corporativos
  - 2.5. Principios fundamentales
  - 2.6. Competencias organizacionales
  - 2.7. Políticas
  - 2.8. Factores claves de éxito y objetivos estratégicos
  - 2.9. Productos y servicios
  - 2.10. Enfoque de la empresa frente a la RSE
  - 2.11. Sistemas de gestión, programas y proyectos
  - 2.12. Estructura organizacional
  - 2.13. Grupos de interés
3. Dimensión económica y financiera
  - 3.1. Ingresos y gastos
  - 3.2. Gastos salariales totales
  - 3.3. Fomento para formación, capacitación y entrenamiento
  - 3.4. Beneficios
  - 3.5. Salud ocupacional
  - 3.6. Inversiones en infraestructura, equipos y maquinaria
  - 3.7. Comportamiento con proveedores
  - 3.8. Multas
  - 3.9. Aportes al estado
4. Dimensión social
  - 4.1. Prácticas laborales y ética del trabajo
  - 4.2. Derechos humanos
  - 4.3. Sociedad
  - 4.4. Compromiso social
5. Dimensión medioambiental
  - 5.1. Manejo de residuos
  - 5.2. Cumplimiento normativo
  - 5.3. Compromiso Ambiental
6. Tabla indicadores GRI

## 1. MENSAJE DE PRESIDENCIA EJECUTIVA

### ***Apreciados amigos:***

Al cumplir nuestros primeros 60 años, es inevitable mirar atrás y revisar el camino trascendido, camino lleno de compromiso con el sector empresarial latinoamericano llevando permanentemente el conocimiento de vanguardia en los temas de nuestra misión: Seguridad, Salud Laboral y Ambiente, pilares fundamentales de la responsabilidad social empresarial.

Nuestra actividad se refuerza año tras año en el contexto de la Responsabilidad Social Empresarial, entendida esta como “la responsabilidad de una organización con respecto a los impactos de sus decisiones y actividades en la sociedad y el medio ambiente, por medio de un comportamiento transparente y ético que sea consistente con el desarrollo sostenible y el bienestar general de la sociedad; que considere las expectativas de sus partes interesadas (*stakeholders*); esté en cumplimiento con la legislación aplicable y sea consistente con normas internacionales de comportamiento; y que esté integrada en toda la organización y practicada en sus relaciones”.

Es indiscutible que los temas de prevención han superado la retórica sobre sus beneficios intangibles y, hoy en día, gracias a los efectos de la sinergia en las cadenas productivas, el mercado global, las exigencias de las comunidades, gobiernos y grupos de interés, las tendencias mundiales como el pacto global y la responsabilidad social empresarial, son factores claves y


concretos de la competitividad, es decir, de la capacidad empresarial de competir mejor, con calidad, eficiencia y, por tanto, de hacer más y mejores negocios.

En el mundo de los negocios, tanto si se está en el grupo de los grandes compradores, como si se está en el sector de los proveedores, cosa que finalmente somos todos, para competir hay que demostrar que la gente (interna y externa), el medio ambiente y los recursos productivos están efectivamente protegidos, esa es la nueva y más eficiente forma de hacer los negocios hoy en día.

Durante el 2013 el CCS participó activamente en la Junta Directiva de la Red Pacto Global Colombia, ya que la razón social del CCS está alineada con esta iniciativa, compartimos su filosofía y porque tenemos el firme propósito de promover estos temas en el país y los lugares donde operemos.

Muestra de lo anterior se ve reflejado en nuestro quinto Informe de Sostenibilidad, el cual se elaboró siguiendo las directrices del GRI y aborda las necesidades de comunicación requeridas por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Cordial saludo,



**RENÁN ALFONSO ROJAS GUTIÉRREZ**  
**PRESIDENTE EJECUTIVO**

## 2. ANTECEDENTES GENERALES

### 2.1. RESEÑA HISTÓRICA

A mediados del siglo XX se registró en Colombia un considerable despegue en su proceso de industrialización que trajo consigo nuevas necesidades en los campos de la seguridad industrial y la salud ocupacional. Es durante estos años cuando aparece la revista 'Protección y Seguridad', publicada por primera vez el primero de mayo de 1954, y que dio pie a que prestigiosos industriales conformaran el COMITÉ NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES (CONALPRA), cuya personería jurídica le fue conferida el 13 de diciembre de 1955, mediante Resolución No.3092 del Ministerio de Justicia.

Para expresar cabalmente las finalidades de la organización, en 1957 se cambia el nombre de CONALPRA por el de CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL. Más tarde, mediante Resolución No. 2263 de 1970, del Ministerio de Justicia, se llega al nombre actual de CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD (CCS).

Ya desde 1957 se comienzan a puntualizar los esfuerzos de promover la seguridad industrial mediante programas de capacitación, comités industriales y reuniones con jefes de seguridad de las principales ciudades del país. En ese año se

llevó a cabo en Bogotá el Primer Congreso Colombiano de Seguridad Industrial y, un año más tarde, la Primera Convención Nacional de Seguridad Industrial. En 1959 se realiza en Bogotá el primer Congreso Latinoamericano de Seguridad Industrial, con la participación del Ministerio de Trabajo de Colombia y organismos representativos de los diferentes países de América Latina.

Debido a la necesidad de divulgación masiva de los temas de la seguridad industrial, nace en 1966 el periódico 'Seguridad y Trabajo', con el objetivo de establecer un vínculo directo de comunicación con el hombre de trabajo.

A lo largo de su historia, el CCS ha encaminado todos sus esfuerzos al desarrollo de la salud ocupacional, razón por la cual, durante la administración de Belisario Betancur Cuartas (1982 - 1986), se le reconoció como entidad de apoyo para el Plan Nacional de Salud Ocupacional, en actividades de asistencia técnica, capacitación y divulgación, mediante el Decreto 614, (Art.49) del 14 de marzo de 1984.

Entre 1985 y 1988, el CCS se entregó a la reforma de estatutos y a la planeación de actividades de gran cobertura nacional e internacional, con los objetivos básicos de adecuar y fortalecer la institución, modernizar sus servicios, atender efectivamente las necesidades nacionales y proyectarse a nivel internacional.

Persiguiendo los objetivos institucionales dirigidos a estrechar relaciones y garantizar convenios con las entidades de gobiernos, entidades del sector privado y de la academia, nacionales e internacionales, y a su vez, participar activamente en los organismos nacionales e internacionales relacionados, el CCS desarrolló una intensa agenda que fortaleció las relaciones corporativas con importantes resultados.

Fortalecimiento de contactos: Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU - OSHA) y la Asociación Colombiana del Petróleo - ACP.

Relacionamiento Institucional: Con el fin de fortalecer las relaciones interinstitucionales entre el CCS y las entidades del Sector privado y el sector público, se programaron reuniones durante el 2012 con los ministerios, los gremios, las entidades estatales y las empresas privadas para establecer nuevos contactos y generar oportunidades de trabajo en temas relacionados en seguridad, salud y medio ambiente.

Durante el 2013 se llevaron a cabo reuniones para establecer nuevos contactos y generar oportunidades de trabajo en temas relacionados con la seguridad, salud y medio ambiente.

#### **Relacionamiento Institucional:**

El CCS junto con la Asociación Colombiana del Petróleo – ACP, está trabajando en la creación del Sistema de Regulación de Buenas Prácticas en Seguridad, Ambiente y Entorno Social del Sector Petrolero, esta idea nace de la convergencia voluntaria de la Industria alrededor de un conjunto explícito de buenas prácticas y desempeños en materia ambiental, seguridad industrial, salud ocupacional y manejo del entorno social.

Esta iniciativa, formulará el manifiesto público de principios rectores del Sistema de Regulación, diseñará y validará la Guía de Prácticas Gerenciales para los operadores de la industria petrolera que comprenda las dimensiones ambiental, social y de seguridad industrial, definirá los mecanismos de Autoevaluación y Verificación del Sistema de Regulación de buenas prácticas para la industria, y el Sistema de Información, entre otras cosas. El CCS y Gestión Responsable actuarán como operadores del sistema en alianza con la ACP.

El CCS, firma la Carta de Entendimiento, entre el sector público, sector privado y USAID/OFDA, para cooperación interinstitucional, asistencia técnica y complementación en Gestión del Riesgo de Desastres. La firma de este Memorando de Entendimiento tiene como objetivo, articular acciones, esfuerzos, capacidades y conocimientos para mejorar la capacidad de resiliencia de las instituciones, empresas y

comunidades en el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, a través de la programación conjunta y desarrollo de actividades de complementación, colaboración, asistencia técnica y cooperación, que contribuyan al mejor cumplimiento de sus respectivos objetivos relacionados con la reducción de riesgos y la atención de desastres.

Parte del plan de trabajo del Memorando de Entendimiento tiene como objetivo la promoción de las alianzas público privadas y de la región en materia de Gestión del Riesgo, para esto, el CCS, como contribución al fomento de estas alianzas:

Formó parte del grupo organizador del II Seminario Regional Alianzas entre el sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres: continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones ante situaciones de desastre, organizado por el Sistema Económico Latinoamericano, la Oficina para la Reducción del Riesgo de Desastres de Naciones Unidas, con el apoyo de – USAID OFDA y las entidades firmantes del memorando de entendimiento, con la asistencia de representantes del gobierno y sector privado latinoamericano, cuyas conclusiones más importantes fueron que:

El sector público y privado, mancomunadamente deben colaborar garantizando entornos seguros para la continuidad de

operaciones, invirtiendo y apoyando en la reducción de desastres.

Es necesario promover la elaboración de planes de Continuidad de Operaciones y Continuidad de Gobierno en América Latina y el Caribe en la esfera política, normativa, económico-administrativa y académica.

Se vinculó al Grupo Impulsor de Alianzas Público - Privadas para la Gestión del Riesgo de la UNISDR de la Oficina de Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres en las Américas y a la Alianza del Sector Privado para la Reducción del Riesgo de Desastres (PSP) de la Oficina de Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres UNISDR. Las anteriores alianzas son coordinadas desde la gerencia de CISPROQUIM.

El CCS fue designado como miembro de Consejo Nacional de Riesgos Profesionales, mediante decreto el Decreto 0197 de 2013 este es un organismo de dirección del sistema de administración de riesgos laborales, en representación de las sociedades técnicas y científicas en salud ocupacional. Este Consejo tiene como funciones entre las principales la formulación de estrategias y programas para el Sistema General de Riesgos Laborales; recomendar normas técnicas de salud ocupacional;

recomendar normas para su cumplimiento por parte de las Administradoras de Riesgos Laborales; recomendaciones frente a la tabla de clasificación de enfermedades profesionales, formulación de normas de control y vigilancia en la materia; y aprobar el presupuesto general de gastos del Fondo de Riesgos Profesionales.

Desde el 2011 el CCS viene trabajando en la constitución y desarrollo de la Red de Investigación en el Entorno Laboral – RIEL. El objetivo de la RIEL es buscar la cooperación entre las diversas Instituciones de Educación Superior vinculadas, entidades sin ánimo de lucro y los sectores económicos, para el desarrollo de la investigación y educación en el entorno laboral, desde la perspectiva de las áreas de seguridad, salud y ambiente y la difusión de avances en las áreas de estudio.

El CCS hace parte de la Junta Directiva de la Red Pacto Global Colombia, logrando que los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas sean tema diario en la agenda de muchas organizaciones de diferentes sectores de la sociedad colombiana.

El CCS, llevó a cabo la Reforma de sus Estatutos, durante la Asamblea anual, en esta se presentó la propuesta y reforma, cuyos principales logros, fueron el cambio en el número de participantes de personas jurídicas que pasó de 4 a 8, personas

naturales quedo con 4 representantes y como invitados de honor los diferentes ministerios.

El CCS en el 2103 recibió de la ARL POSITIVA el premio Positiva Diamante por la permanente labor y empeño forjando positivamente la cultura de la prevención en su colaboradores y partes interesadas, premio recibido por la participación en Positiva Premia en la Categoría Positiva Diamante con la propuesta Conexión Vital Una Experiencia Positiva donde se evidenció la Intervención del CCS a través del Sistema de Gestión SISOMA, como una práctica exitosa en la prevención de riesgos laborales y conservación del ambiente

Participación en eventos y discusiones especiales:

Nacionales:

Participación como expositor en el Congreso sobre Petróleo, Energía, Minería y Gas, Colombia Genera, organizado por la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI. Este evento es uno de los espacios más importantes donde se promueven los encadenamientos del sector minero-energético y se analizan las perspectivas y la actualidad del sector.

Participación como expositor en el IX Congreso Internacional de Minería y Petróleo: “La Experiencia Minera y Petrolera en HSE – Desafíos Sociales”. Este evento es el más importante del sector de hidrocarburos organizado por la Asociación Colombiana del Petróleo – ACP, La Cámara Colombiana de la Minería y la Asociación Nacional de Comercio Exterior – Analdex, reúne a 1000 empresarios y directivos del sector de hidrocarburos.

Participación en el II Congreso Nacional de Minería como aliada del desarrollo de Colombia, organizado por la Asociación del Sector de la Minería a Gran Escala, el eje de las discusiones fueron, las Alianzas Público Privadas -APP, como la mejor alternativa para impulsar un sector con gran potencial económico y de enormes impactos sociales, cuya implementación sin duda contribuirá a la disminución de la pobreza y a la inclusión en nuestra Nación.

Participación en la 69 Asamblea General de la ANDI: La irrupción de la clase media: ¿Están la política y al economía preparadas? Es un escenario tradicional que reúne a los más importantes personajes de la vida empresarial, política, económica y académica del País. Analistas de la OCDE y el Banco Mundial revelaron estudios sobre el auge de la clase media en el mundo, y donde se expusieron las cifras y tendencias de una clase

emergente que viene creciendo y que supone nuevas exigencias para los gobiernos de la región.

Participación en el X Congreso Nacional de la Infraestructura, “Infraestructura y Desarrollo Regional”, participaron voceros de la dirigencia oficial encabezados por el Señor Presidente Juan Manuel Santos, así como representantes de los sectores político, empresarial, académico, de la banca multilateral, y cerca de 2500 empresarios de la contratación y la ingeniería nacional, y se conocieron los retos que le depara el futuro a la locomotora de la infraestructura, y los programas impulsados por el Gobierno Nacional en este campo.

Participación en el III Congreso pacto Global, “Liderazgo en la construcción de desarrollo sostenible”. El objetivo de éste, fue promover el diálogo, el análisis, las buenas prácticas y aportar a la construcción de la gestión de conocimiento para fomentar la adopción de estrategias corporativas de alto impacto, que incidan en la competitividad, la innovación y la transformación de los entornos para garantizar desarrollo social, el crecimiento económico y la sostenibilidad ambiental.

Internacionales:

Participación como ponente en la 51ª Reunión Anual de Centros CIS Nacionales y Regionales de la OIT, con la presentación: “América Latina: Desarrollos y conocimientos recientes en Seguridad y Salud Ocupacional”. Esta reunión, en los tres últimos años ha estado orientada a definir la planeación estratégica para la red mundial de centros CIS, frente a las nuevas condiciones de operación de la OIT y la gestión moderna de la información.

Participación como ponente en la XIX Jornadas Latinoamericanas de Seguridad e Higiene en el Trabajo JOLASEHT con la presentación: “Propuesta sobre competencias generales para disminuir la ocurrencia de accidentes en la empresa Colombiana” y en la Asamblea General Ordinaria Anual - ALASEHT 2013 en Santiago de Chile.

Participación en el Congreso del National Safety Council-NSC 2013. “Líder en Seguridad hacia el Futuro”, este evento nos permite conocer nuevas soluciones innovadoras de seguridad, actualizarnos sobre las tendencias y retos de la industria, generar con profesionales de Seguridad, Salud y medio ambiente, a través de la feria es posible conocer más de 900 empresas con los últimos productos y servicios.

Otra de las actividades de proyección del CCS tiene que ver con el sistema de ‘Registro Uniforme de Evaluación de Programas de Salud Ocupacional y Administración Ambiental para Contratistas del Sector Hidrocarburos y otros sectores’ (RUC®), el cual nació como una iniciativa promovida por el CCS en las operadoras de hidrocarburos más importantes del país. Desde 1998 este proyecto ha facilitado la centralización de la información del desempeño histórico en los requisitos legales en salud ocupacional y administración ambiental de más de 4.000 empresas contratistas. Con este sistema, el CCS armonizó los requisitos exigidos por las empresas contratantes a sus empresas contratistas y hoy facilita el seguimiento continuo al cumplimiento de los requisitos legales en salud y ambiente. Como resultado de este proyecto, el CCS puede demostrar hoy un impacto positivo en la prevención de riesgos y la salud ocupacional de las empresas y trabajadores del sector.

Así mismo, el CCS ha sido reconocido mediante el certificado de acreditación 11-CSG-001 del 28 de noviembre de 2011, expedida por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) como ente certificador de sistemas de gestión en Seguridad y Salud Ocupacional con el estándar de la norma NTC OHSAS 18001:2007, Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y Sistema de Gestión Ambiental ISO14001:2004



El CCS ha sido reconocido mediante el certificado de acreditación 12-CEP-001 del 14 de septiembre de 2012, expedida por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) como ente certificador de competencias laborales en transporte de mercancías peligrosas y en manejo seguro de montacargas

Desde su origen, el CCS ha prestado servicios de asistencia técnica en higiene y seguridad industrial y en 1990 inició con las actividades de medicina del trabajo. En Agosto de 2003 obtuvo el Certificado de Gestión de la Calidad por parte del ICONTEC. En el año 2013 el CCS recibió de parte de COTECNA los certificados para sus sistemas de gestión de la calidad (NTC ISO 9001:2008), gestión de la seguridad y salud ocupacional (NTC OHSAS 18001:2007) y su sistema de gestión ambiental (NTC ISO 14001:2004).

Además de ser un reconocimiento, la certificación implica una alta responsabilidad con la calidad de nuestros productos y servicios, y la satisfacción de las reales necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Dando cumplimiento al elemento de internacionalización presente en la visión del CCS, desde el año 2004 se empezó a ingresar a los mercados de otros países, ubicados en las zonas de interés que son la Comunidad Andina de Naciones, Centro América y El

Caribe. La realización de negocios internacionales ha ampliado la comercialización y conocimientos de los productos y servicios del CCS, iniciando el posicionamiento internacional de la marca y sus características de calidad y especialización técnica en las áreas de seguridad, salud, y ambiente.

Por último, se destaca el interés del CCS por ser la entidad de servicios en salud ocupacional de mayor confiabilidad y calidad en el país.

## 2.2. MISIÓN

“Brindar soporte técnico-científico de vanguardia para contribuir a la preservación de la salud de la población trabajadora y de la comunidad, el mejoramiento de la seguridad, la conservación del medio ambiente, propendiendo por la continuidad del negocio de nuestros clientes, con un enfoque socialmente responsable”.

## 2.3. VISIÓN

“En el año 2015 el CCS se habrá consolidado como la asociación de utilidad común, de carácter técnico-científico de los sectores empresarial y profesional, líder en Colombia en los temas de la prevención de riesgos en el trabajo, la seguridad integral y la gestión ambiental.

Adicionalmente, con reconocimiento y presencia comercial a nivel de Latinoamérica y El Caribe”

## **2.4. VALORES CORPORATIVOS**

Para responder adecuadamente a nuestros grupos de interés es necesario que el grupo de los colaboradores tenga ciertas cualidades y comportamientos específicos, los cuales se consideran fundamentales para nuestra organización y tienen por nombre ‘VALORES CALIDAD’. Estos son: honestidad, responsabilidad, eficiencia, compromiso, trabajo en equipo, respeto, comunicación, puntualidad, actitud positiva e integridad.

## **2.5. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES**

En el CCS la calidad es una filosofía de vida que nos compromete con un mejoramiento continuo; por ello mantenemos una continua disposición de cambio, fomentando acciones creativas que nos orienten a ser verdaderos gestores de calidad.

Los principios de calidad del CCS son:

- En el CCS hacemos las cosas bien desde el principio.
- En el CCS trabajamos en equipo y nos comprometemos.
- En el CCS nuestra medida de calidad es el cliente más exigente.

- En el CCS satisfacemos a nuestros clientes externos e internos, previo el conocimiento de sus reales necesidades y expectativas.
- En el CCS mejoramos permanentemente nuestros niveles de eficiencia.
- En el CCS damos ejemplo cumpliendo las normas de seguridad, salud ocupacional y protección ambiental.
- En el CCS cumplimos y mantenemos procedimientos claros, escritos y actualizados.
- En el CCS nos comunicamos de manera clara, precisa y oportuna.
- En el CCS cada uno es el directo responsable de la calidad de su trabajo.
- En el CCS mantenemos una actitud permanente de servicio.
- En el CCS nos comprometemos con el desarrollo del talento humano.

## **2.6. COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES**

En el 2009 definimos las competencias organizacionales, lo cual nos permitirá focalizar los procesos de selección, formación, evaluación y desarrollo, bajo un enfoque de comportamientos observables y medibles a través del tiempo, alineados con la cultura organizacional. Dichas competencias son:

#### **2.6.1. ACTITUD DE APRENDIZAJE**

Interés y actitud permanentes por buscar, aprender y aplicar información útil, para mejorar continuamente su desempeño, los procesos y productos del CCS, en su área y demás áreas de la organización. Incluye la capacidad de aprovechar, aplicar y compartir las experiencias propias y de otros, con el fin de brindar soporte técnico - científico de vanguardia.

#### **2.6.2. COMPROMISO**

Decisión autónoma y voluntaria de involucrarse responsablemente con la organización, sintiendo como propios los objetivos de la misma, actuando permanentemente con iniciativa y entusiasmo en el cumplimiento de sus tareas, para alcanzar los objetivos del CCS, siendo así participe de los éxitos alcanzados y de los retos por alcanzar

#### **2.6.3. ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Capacidad de comprender y satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos, aun aquellas que no han sido expresadas, con una actitud de servicio amable, profesional y confiable, oportuna y eficaz, con el fin de lograr su total satisfacción, su fidelidad y referencia con nuevos clientes.

#### **2.6.4. TRABAJO EN EQUIPO**

Capacidad para construir, colaborar, participar, apoyar y aportar activamente, de manera constructiva, en las soluciones al interior de su equipo y de otras áreas, para el logro de los objetivos organizacionales, con la misma dedicación y prontitud con que trata las propias.

### **2.7. POLÍTICAS**

#### **2.7.1. POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN**

El Consejo Colombiano de Seguridad como empresa dedicada a la promoción y fomento de la seguridad integral, salud ocupacional y la protección ambiental a nivel de Colombia, Latinoamérica y el Caribe, tiene como política integral de gestión, seguir el camino de la calidad total, la promoción de la salud, la prevención de los riesgos y la protección ambiental a través de:

Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, aplicando nuestro lema “CCS, calidad en acción”

Proveer y conservar un ambiente de trabajo sano y seguro, previniendo a nuestros colaboradores, visitantes y partes interesadas de lesiones personales y/o enfermedades profesionales frente a los riesgos derivados de las actividades; Fomentando estilos de vida saludable y adoptando medidas

necesarias para evitar la posesión, consumo y/o venta de sustancias psicoactivas (cigarrillo, tabaco, alcohol, drogas).

Prevenir, minimizar y controlar los aspectos ambientales generados y por ende los impactos de los mismos.

Esto se logra con el compromiso y acción responsable de todos los niveles de dirección (Presidencia, direcciones, gerencias, coordinaciones) y colaboradores en general, así como el cumplimiento de todas las leyes, regulaciones y requisitos que la organización suscriba en el desarrollo de productos y/o servicios, seguridad, salud ocupacional y ambiente.

### **2.7.2. POLÍTICA DE GESTIÓN DE PROVEEDORES**

La Política de Gestión de Proveedores apoya la Misión del CCS y se define como: “Estamos comprometidos con nuestros proveedores con el desarrollo y mantenimiento de una relación profesional y comercial de largo plazo, de mutuo beneficio, con altos estándares de calidad, cumplimiento y transparencia”. Esta política está sustentada en los siguientes principios de actuación:

#### **Principios de actuación con proveedores**

- Relación de largo plazo y rentable.
- Cumplimiento de compromisos.
- Transparencia y objetividad en los procesos de compra.
- Igualdad de oportunidades a los proveedores.
- Evaluación de proveedores.

- Oportunidad de los pagos.
- Comunicación con proveedores.

### **2.7.3. POLÍTICA RSE**

“El CCS, como entidad socialmente responsable, asume un compromiso ético y voluntario al brindar soporte técnico-científico que contribuye a la preservación de la salud de la población trabajadora y de la comunidad, al mejoramiento de la seguridad industrial, a la conservación del medio ambiente y a la mejora de la calidad de vida de sus colaboradores y proveedores, impulsando así el desarrollo sostenible y cumpliendo un papel de liderazgo visible en los temas del objeto social frente a los sectores empresarial y profesional”.

Empleando como marco de referencia los compromisos manifestados en la Política de RSE, el grupo directivo determinó los siguientes objetivos estratégicos de RSE, mediante los cuales busca satisfacer las expectativas de sus grupos de interés.

### **2.7.4. OBJETIVOS RSE**

#### **Clientes:**

- Contar con información de vanguardia en cuanto a seguridad industrial, salud ocupacional y protección ambiental se refiere, y aplicar el conocimiento relacionado con estos temas a los productos y servicios del CCS.

- Mejorar los productos y servicios del CCS en cuanto a la oportunidad de entrega, asesoría postventa y atención al cliente.
- Diseñar productos y servicios que den respuesta adecuada y oportuna a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

#### **Proveedores**

- Convertir a los proveedores del CCS en socios estratégicos.

#### **Medio ambiente**

- Mejorar los procesos y productos del CCS para que sean más amigables con el medio ambiente.
- Implementar el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004.
- Diseñar la línea de productos y servicios de protección ambiental.

#### **Comunidad**

- Estrechar relaciones y garantizar convenios con entidades del gobierno, entidades del sector privado y de la academia.
- Apoyar acciones que beneficien a la comunidad en los intereses comunes.

#### **Colaboradores**

- Lograr que nuestros colaboradores tengan las competencias requeridas y estén comprometidos con los objetivos del CCS.
- Propender por el mejoramiento sistemático del clima organizacional.

#### **Dirección y gobierno corporativo**

- Garantizar los márgenes de rentabilidad por líneas de negocio y por sus productos y servicios compatibles con la rentabilidad mínima fijada para la entidad en su conjunto.

### **2.8. FACTORES CLAVES DE ÉXITO**

A partir de 1999, los FACTORES CLAVES DE ÉXITO son los elementos globales orientadores de la actividad en el CCS y hacia ellos se deriva todo planteamiento de los objetivos estratégicos corporativos.

Los criterios definidos por la Junta Directiva Nacional y la Presidencia Ejecutiva son pautas básicas para el planteamiento de los objetivos y planes de todos los niveles.

Los factores claves de éxito vigentes son:

- Competitividad.
- Enfoque al mercado.
- Posicionamiento institucional.
- Calidad de la gestión.
- Innovación y desarrollo.
- Desarrollo del talento humano.
- Liderazgo nacional y presencia internacional.

## 2.9. PRODUCTOS Y SERVICIOS

### 2.9.1. PRODUCTOS

- Productos de seguridad: señales, bloqueo y etiquetado, tarjetas de prevención de accidentes, bandas antideslizantes.
- Material educativo: afiches, películas en DVD.
- Software: Dataquim, Paso, Sip, Ser, Pausas Activas, Phico, Biblioteca de Legislación, Gestor, EPP, Gestor Ambiental

### 2.9.2. SERVICIOS

- **Asistencias Técnicas** en las áreas de Seguridad Industrial, Higiene Industrial, Protección contra el Fuego, Seguridad Física, Seguridad Química, Seguridad Eléctrica, Seguridad Vial, Seguridad Operacional, Seguridad en Contingencias y Emergencias, Gestión Ambiental.
- **Formación especializada** en las siguientes áreas: Administración en Seguridad, Salud y Ambiente, Medicina Preventiva y del Trabajo, Psicología Laboral, Prevención y Manejo de Emergencias, Gestión Ambiental, Seguridad e Higiene Ocupacional, Seguridad física (Security).
- **Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente para Contratistas (RUC®)**: busca lograr la adecuación y mejoramiento continuo de contratistas en la gestión en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, a través de un proceso de evaluación con estándares predeterminados.

Este sistema se ajusta a la legislación de cada país en el cual se quiera implementar.

- **Registro Único de Contratistas en Seguridad Aérea (RUA)**: es una central de información sobre el desempeño en la gestión de seguridad aérea, la estadística de accidentalidad de las empresas contratistas prestadoras de servicios aéreos, el tipo de aeronaves y equipos manejado por cada una de las empresas y su mejoramiento continuo. Este sistema se ajusta a la legislación de cada país en el cual se quiera implementar.
- **Certificación de Competencias Laborales**: Es el proceso mediante el cual se evalúan los conocimientos de una persona y se recogen evidencias de desempeño y producto, con el fin de determinar si es competente o si aún no lo es para desempeñar correctamente una función laboral.

Para obtener la certificación de competencias el trabajador debe superar pruebas de desempeño laboral y demostrar con hechos reales que efectivamente sabe hacer su trabajo como debe ser, de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma de Competencia Laboral.

- **Centro de información de seguridad sobre productos químicos (CISPROQUIM®)**: el cual brinda información y asesoría para reducir las consecuencias generadas por

emergencias que involucren sustancias químicas, informa datos precisos a la comunidad en general sobre lo que se debe hacer o evitar en estos eventos, y realiza los contactos necesarios para la atención de emergencias en términos de seguridad, salud y protección ambiental.

CISPROQUIM® hace parte del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres (SNPAD) como su Centro de Información para Atención de Emergencias Químicas, sistema dirigido por la Dirección de Prevención y Atención de Desastres del Ministerio del Interior y de Justicia. Igualmente, CISPROQUIM® es reconocido por la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción de Desastres (UNDRO).

A partir del año 2005, mediante la alianza de la Universidad Nacional de Colombia y el CCS, se brinda información y asesoramiento toxicológico directo a los casos médicos, relacionados con el uso de sustancias químicas reportados a este centro.

- **Asociación personas y empresas:** al asociarse al CCS, se reciben una serie de beneficios que lo mantendrán actualizado a través de nuestras publicaciones, centros de información, programas de capacitación, asistencia técnica y materiales educativos. Adicionalmente, se obtienen tarifas preferenciales en los productos y servicios.

- **Certificación NTC-OHSAS 18001, NTC ISO 14001, NTC ISO 9001:** el CCS ha sido reconocido mediante el certificado de acreditación 11-CSG-001 del 28 de noviembre de 2011, expedida por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) como ente certificador de sistemas de gestión en Seguridad y Salud Ocupacional con el estándar de la norma NTC OHSAS 18001:2007, Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y Sistema de Gestión Ambiental ISO14001:2004.
- **Publicaciones:** Revista Protección y Seguridad, Boletín El Supervisor, Periódico Seguridad y Trabajo, Revista Protección Integral y contra Incendios, Revista Salud, Trabajo y Ambiente, Directorio de Seguridad Integral, Salud Ocupacional y Protección Ambiental, Boletín Electrónico Seguridad al día, Boletín Electrónico Normalización al día.
- **Centro de información en seguridad (CIS):** sirve de apoyo a las actividades investigativas y técnicas que desarrolla el CCS, la Corporación Instituto Tecnológico de la Seguridad (INTESEG) y la comunidad en general, a través de la recolección, análisis y difusión de la información útil en el control de riesgos contemplados en los campos de seguridad, salud y ambiente.
- **Congreso en seguridad, salud y ambiente:** es el espacio ideal desarrollado para dar a conocer y discutir conceptos de

las áreas de la seguridad integral, salud ocupacional y protección ambiental, como valores fundamentales en el mejoramiento de calidad de vida de los trabajadores y de la productividad de las empresas. Así mismo, es el escenario óptimo para promover el intercambio científico y tecnológico, tanto a nivel nacional como internacional y para dar a conocer los aportes que, recientemente y de manera fundamental, han ayudado al crecimiento de la base del conocimiento de las áreas que son objeto del mismo.

## **2.10. SISTEMA DE GESTIÓN, PROGRAMAS Y PROYECTOS**

El CCS viene fortaleciendo cada vez más su Gerencia de Procesos y Competitividad, para asegurarnos un crecimiento homogéneo.

Gracias a esta política, En el año 2013 el CCS recibió de parte de COTECNA los certificados para sus sistemas de gestión de la calidad (NTC ISO 9001:2008), gestión de la seguridad y salud ocupacional (NTC OHSAS 18001:2007) y su sistema de gestión ambiental (NTC ISO 14001:2004). En el año 2013 obtuvimos 91 puntos sobre 100 en la calificación RUC®, evaluación por encima del promedio actual de las empresas similares; el CCS cuenta con un Sistema de Gestión Integrada y continuamos con el sistema de evaluación de conocimiento de procedimientos, lo cual incluye la actualización de los mismos y el empoderamiento por parte del personal que labora en nuestra institución. El CCS

en el 2011 inicio con la implementación de la NTC ISO 27001 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

### **2.10.1. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA**

El CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD, en la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, se guía en la NTC ISO 9001:2008 que establece y especifica los requisitos a cumplir para el Sistema de Gestión de la Calidad aplicable a toda la organización, su capacidad para proporcionar productos y servicios que cumplan con los requisitos del cliente, los reglamentarios que sean aplicables y el objetivo de aumentar la satisfacción del cliente.

Para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional se guía por los parámetros de la Norma NTC OHSAS 18001:2007, la cual indica los requisitos para un sistema de administración que permite a una organización controlar sus riesgos de S&SO y mejorar su desempeño, con el objeto de minimizar los riesgos para los empleados y otras partes interesadas.

Para el sistema de gestión ambiental se guía bajo los parámetros de la norma NTC ISO 14001:2004 la cual especifica los requisitos destinados a permitir que una organización desarrolle e implemente una política y unos objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales y otros requisitos que la organización



suscriba, y la información relativa a los aspectos ambientales significativos.

## 2.10.2. PROYECTOS DESARROLLADOS EN EL 2012

El 2013 culminó con los siguientes resultados: 1) 42 proyectos vigentes en el portafolio y una inversión en proyectos de \$722.494.627 que representa un aumento del 36.5% con respecto al 2012. El inicio de 13 nuevos proyectos innovadores, debidamente gestionados y controlados. Adicional se logró simplificar el proceso de desarrollo de proyectos y cambiar la orientación documental a una función metodológica, que facilite el entendimiento e incremente la agregación de valor en el proceso de planeación y control de los proyectos que se realizan en el CCS.

Además, se cerraron con éxito los siguientes proyectos:

DIR	TÍTULO DEL PROYECTO
DST	Fortalecimiento Cisproquim
DST	Implementación del modelo pedagógico
DST	Guía de seguridad vial
DFA	Actualización funcional de DATAQUIM
DFA	Sistema de Gestión Por Competencias Fase II
DST	Red Nacional de Toxicología
DCA	Diseño e implementación de una herramienta de evaluación de los resultados en HSE por parte de las empresas contratantes del RUC.
DFA	Actualización funcional y tecnológica de GESTOR
DC	Nueva Estructura Fuerza Comercial

## 2.11. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Nuestra estructura organizacional está encabezada por la Asamblea General de Miembros Activos, de la que se desprende la Junta Directiva Nacional, la Presidencia Ejecutiva y cuatro direcciones, sucesivamente, tal como se muestra a continuación:

FIGURA 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL CCS



De la Presidencia Ejecutiva y de cada una de estas direcciones se desprenden gerencias y coordinaciones donde están distribuidos los colaboradores del CCS.

## 2.12. GRUPOS DE INTERÉS

Durante el 2008 se identificaron los grupos de interés del CCS y quienes los representan, obteniendo el resultado que se muestra en la siguiente tabla:

TABLA 1. GRUPOS DE INTERÉS DEL CCS

ÁMBITO	¿QUIÉN REPRESENTA ESE GRUPO DE INTERÉS EN EL CCS?
--------	---

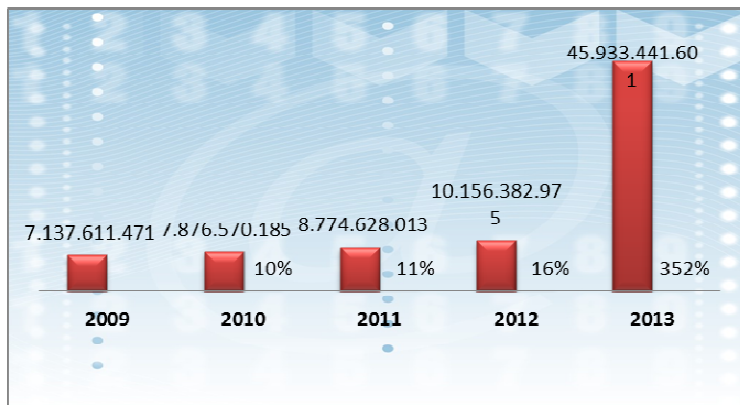
DIRECCIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO	Junta Directiva
ORGANIZACIÓN INTERNA	Colaboradores
	Comité ejecutivo
USUARIOS Y CLIENTES	ASOCIADOS (Personas Jurídicas: 540, y naturales: 550)
	No asociados
	Cientes CISPROQUIM
	Gobierno
RELACIONES COMERCIALES: PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	Consultores, docentes y auditores externos. (aprox. 119)
	Otros proveedores (Screen, servicios generales, etc.) (aprox. 151)
MEDIO AMBIENTE	Medio ambiente
COMUNIDAD SIN LUCRO (sin negocio entre las partes)	Vecinos
	Mesas de participación institucional (Ministerio de la Protección Social - Dirección General de Riesgos Profesionales, Ministerio de Transporte, Ministerio del Interior y de Justicia, Ministerio Comercio Exterior, Ministerio de Industria y Trabajo, Dirección de Prevención de Atención de Emergencias de Bogotá, Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), Organización Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI))
COMUNIDAD OTROS GRUPOS	Aliados que nos dan patrocinio (Arseg, ARP: Sura, Bolívar, Positiva, Liberty Y Colpatria).
	Universidades con convenio de información.
	Universidades con convenio para cursos y temas específicos
COMUNIDAD OTROS GRUPOS	Comités sectoriales

## DIMENSIÓN ECONÓMICA

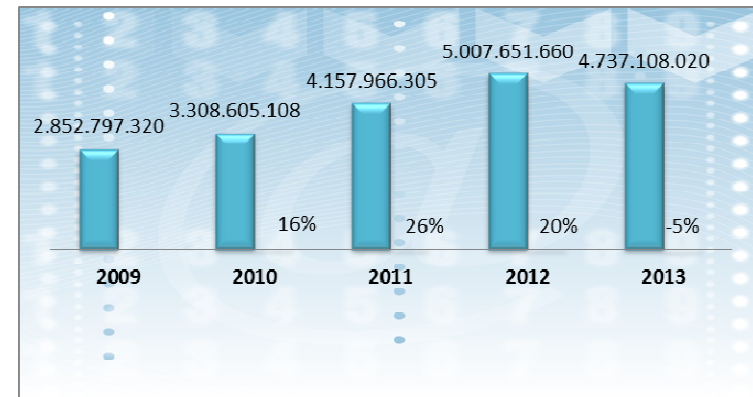
### 3.1. INGRESOS Y GASTOS

Continuando con el esquema de análisis de años anteriores, los resultados del 2013 se comparan teniendo como marco de referencia el periodo comprendido entre 2009 y 2013, lo que nos permite evaluar no solo un año, sino también determinar tendencias de evolución y parámetros de comparación reales. Esta información se maneja en precios constantes de 2013.

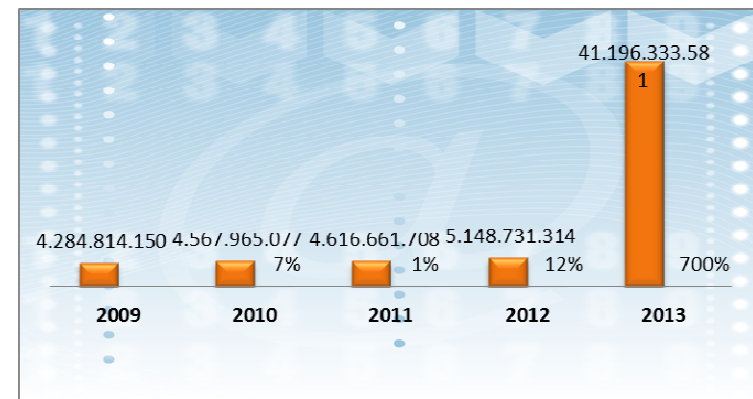
**FIGURA 2. ACTIVOS TOTALES CCS**



**FIGURA 3. PASIVOS TOTALES CCS**



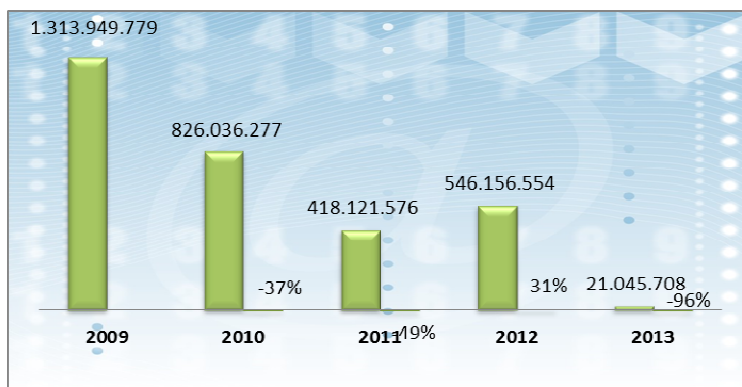
**FIGURA 4. PATRIMONIO TOTAL CCS**



**FIGURA 5. INGRESOS TOTALES CCS**



**FIGURA 6. EXCEDENTES TOTALES CCS**



El Consejo Colombiano de Seguridad, durante el 2013 definió su estrategia corporativa en dos frentes estratégicos: sus procesos y

su gente, a partir de los cuales buscó la innovación, sustentabilidad y trascendencia institucional; pensando en sus procesos contrato una asesoría de arquitectura empresarial con la Universidad de los Andes en diciembre de 2010 para definir los lineamientos tecnológicos adecuados para el desarrollo de nuestro objeto social y de este trabajo salió como recomendación la aplicación de TIC'S (tecnología de información y comunicaciones) en los procesos core de nuestra organización. Basados en estas recomendaciones y en la estrategia de fortalecimiento de productos, en el año 2013 se iniciaron y/o realizaron 24 proyectos, con una inversión global de aprox. \$780 millones que representa un incremento del 100% con relación al año anterior, que de una parte buscaban la optimización de nuestros procesos internos y por otra el mejoramiento de productos, fortaleciendo el relacionamiento con los asociados y clientes.

En su segundo frente estratégico el CCS invirtió en su gente, en este sentido fortaleció el nivel gerencial y profesional vinculando talento humano con perfiles de mayor experiencia a fin de gestionar de manera acertada los procesos y los equipos de trabajo, para ello mejoramos los niveles salariales conforme los estándares del mercado y a nivel general invirtiendo en este proceso aprox. \$5,830 millones, con un incremento del 15% (\$900 millones) en relación con la vigencia del año anterior.

Nuevamente se destaca el soporte que se ha venido brindando a nuestro aliado estratégico, ECIEM, y comprometidos con su desarrollo, se continua dando apoyo financiero a esta institución, a través de préstamos directos por un valor aproximado de \$2,412 millones, con el fin de asegurar su operación a pesar del gran impacto que generó el cierre de la especialización desde el año 2011, ya que continuamos convencidos de la viabilidad, proyecciones e importancia de la educación tecnológica en el país.

Como lo hemos reiterado en anteriores informes a esta asamblea, el CCS es una organización privada, sin ánimo de lucro, que tiene como filosofía empresarial la búsqueda no solo del mejoramiento continuo en todos sus niveles, para asegurar su permanencia en el tiempo, sino también su contribución decisiva al sector Gobierno, al sector empresarial y a los profesionales vinculados con nuestra visión y misión. Por ello se trabaja, entre otros frentes, en la búsqueda de ingresos diferentes a los de su marco de negocios tradicional; por esta razón, desde el año 2000 se clasificaron de acuerdo con su origen, con lo cual nos aseguramos de que, en el peor de los casos, la operación normal del CCS no tenga riesgos o distorsiones por un negocio específico. Parte de ellos (operacionales corrientes) se derivan directamente de nuestra gestión normal y tienen su respectivo

presupuesto (crecieron entre 2012 y 2013 en 12,1%) y los otros (operacionales especiales), que no dependen directamente de nuestra gestión, sino de terceros en procesos licitatorios y se pueden dar o no (decrecieron entre 2012 y 2013 en 40,1%), lo que en conjunto dio un incremento de los ingresos netos operacionales de 1% (\$107,3 millones). El resultado de la 'operación corriente' se dio gracias a la continuidad de una planificada y agresiva gestión comercial y técnica, que busca fortalecer y ampliar el cubrimiento de los diferentes tipos de mercados donde participamos.

Dentro de este contexto se debe analizar el resultado del exceden del ejercicio obtenido en el año 2013, que pasa de 546,1 millones a 21,04 millones, derivado del proceso de fortalecimiento de nuestra organización en pro de asegurar la sostenibilidad a largo plazo.

Se hizo una valoración del KNOW HOW, respaldado de la marca del Consejo Colombiano de Seguridad que generó un valor de treinta y seis mil, doscientos ochenta y un punto cuatro millones, (36.281,4), el cual fortalece nuestros activos y patrimonio y por ende los indicadores financieros.

### 3.2.GASTOS SALARIALES TOTALES

En el CCS lo más importante es la compensación de sus colaboradores, ya que son la cadena de valor de la organización. Se invirtió en ellos más de \$ 8.496.522.031, representados en pago oportuno de salarios, seguridad social y parafiscales.

### 3.3.FOMENTO PARA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

En el año 2013 otorgamos auxilio educativo al 100% de los colaboradores que lo solicitaron y que adelantan estudios de pregrado, carrera técnica o tecnológica. Adicionalmente, otorgamos becas especiales en diplomados y especializaciones a los colaboradores que, por la razón de ser de su cargo, necesitan el desarrollo de este tipo de competencias, representada en una inversión de **\$ 19.600.000**

El CCS durante el 2013 invirtió en el desarrollo de su gente **\$58.380.000** y teniendo en cuenta el tiempo de horas hombre dedicadas por los colaboradores a formarse, se alcanzó una inversión de **\$159.550.000**. con 194 acciones formativas, correspondiente al plan anual de la Gerencia de Desarrollo Humano, el cual está basado en las necesidades de formación definidas para cada cargo y en la información transmitida por cada colaborador, a través de herramientas como la evaluación de desempeño y las solicitudes de capacitación, para el 2013 se realizaron 3373 horas de capacitación.

### 3.4.BENEFICIOS SOCIALES

El fortalecimiento paulatino del clima organizacional y la participación e integración de nuestros colaboradores son base para el desarrollo de actividades de bienestar social, que para el 2013 están representadas en una inversión de **\$101.212.000**, reflejado en:

Celebraciones de fechas especiales, como el día de la mujer (con 120 participantes y una inversión de \$600.000), Día de la Secretaría (con 16 participantes y una inversión de \$1.515.420), Olimpiadas de Integración FECOLSE-CCS, (los participantes fueron 113 con una inversión de \$6.148.983) Día de los Niños (contó con 59 niños participantes y una inversión de \$3.273.902), día de la familia (contó con la participación de 25 personas y una inversión de \$3.975.389), torneos deportivos de futbol y bolos( con 40 participantes y una inversión de \$1.651.000), clausura de actividades 2013 Bogotá (con 106 participantes y una inversión de \$8.500.000) clausura de actividades 2012 Regionales (con 20 participantes y una inversión de \$950.000) Actividades navideñas (se organizó la celebración del día de navidad y se entregaron los regalos de navidad para los hijos de los colaboradores (entre los 0 y 12 años) participaron 120 colaboradores y 102 hijos con una inversión de \$3.600.000) entre otras.



- Beneficios por eventos especiales como graduaciones (12 colaboradores beneficiados, con una inversión de \$2.000.000), matrimonios (4 colaboradores beneficiados, con una inversión de \$1.240.000), nacimientos (7 colaboradores beneficiados y una inversión de \$ 360.000).
- Beneficios extralegales como:
  - Seguro de vida para los funcionarios que devenguen menos de 3 smmlv, por un valor asegurado de \$10.000.0000 para el 2013 fueron beneficiados 63 colaboradores por un valor de \$2.300.000.
  - Pagos de incapacidades en un 100%, teniendo en cuenta que las EPS tan solo cubren las dos terceras partes (66.67%) después del tercer día de incapacidad, en el CCS asumimos el 33.33% restante del valor total de la incapacidad, como también aquellas incapacidades menores de 3 días, que en total para el 2013 suman **\$91.655.592**
  - Bonificaciones otorgadas principalmente en reconocimiento a la antigüedad sobre el salario que el colaborador devengue a la fecha en que cumple su quinquenio, que para el 2013 suman **\$32.773.291** con 10 colaboradores beneficiados
  - Elección del empleado del mes: el Comité Ejecutivo seleccionó a los colaboradores que mes a mes se destacaron por su identificación con la cultura del

trabajo en el CCS, a través de su desempeño, cumplimiento de objetivos y fidelidad con los principios fundamentales y valores de calidad, a los cuales les hicimos un reconocimiento público en las reuniones de calidad, carteleras; y en la reunión de fin de año premiamos a los finalistas y empleado del año, elegidos por el Comité Ejecutivo y un representante de cada Dirección, para el 2013 fueron seleccionados para empleado del mes aproximadamente unos 50 colaboradores

### 3.5. SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE (SISOMA)

El CCS, como empresa dedicada a la promoción y fomento de la seguridad integral y la protección ambiental en Colombia, Latinoamérica y El Caribe, tiene como política integral de gestión seguir el camino de la calidad total, la promoción de la salud, la prevención de los riesgos y la protección ambiental.

Muestra de esto es que en el 2013 se invirtieron **\$125.402.543** en actividades de SISOMA relacionadas con: dotación de elementos de protección personal, capacitación y entrenamiento, manutención de equipos relacionados con plan de emergencias del CCS, desarrollo de exámenes médicos ocupacionales (de ingreso, periódicos, egreso), jornadas de vacunación,

valoraciones médicas laborales, análisis de puestos de trabajo, seguimiento a condiciones de salud, fumigación de instalaciones, jornadas de orden y aseo, estudios de higiene industrial (iluminación, ergonomía, ruido), estudios técnicos ambientales (aguas residuales).

### 3.6. INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y MAQUINARIA

Durante el año 2012, luego de identificar la necesidad de actualizar nuestro Sistema de Información de Mercadeo (SIM), utilizado con gran éxito durante más de diez años, y por ende fortalecer y mejorar las relaciones con todos nuestros clientes, se desarrolló un análisis de herramientas CRM (Customer Relationship Management) existentes en el mercado y se seleccionó la más adecuada para iniciar el proceso de implementación en la organización.

Para el año 2013 se estima que combinando los frentes de trabajo tecnología y procesos, los cuales han trabajado hasta la fecha en forma interdependiente y sinérgica, se da cierre a la Fase II del proyecto con la culminación del análisis de los macroprocesos de Señalización y Productos de seguridad, Asistencias técnicas, Feria y Publicidad, Software y CIS; la implementación del CRM y el macroproceso de auditorías en una

herramienta BPMS, al tiempo que se desarrolla el ciclo II de la consultoría de Universidad de los Andes, cuyo objetivo es enfocarse en el macroproceso de Capacitación y Eventos y culminar con los lineamientos para la arquitectura empresarial de la organización.

El horizonte de ejecución del proyecto es de tres años y cuenta con un presupuesto de 2.000 millones de pesos, lo que lo convierte en el proyecto de mayor inversión en el momento para la organización.

### 3.7. COMPORTAMIENTO CON PROVEEDORES

Todos los compromisos adquiridos con nuestros proveedores han sido pagados a cabalidad dentro de los plazos acordados.

- En el 2013 se causaron a la cuenta de proveedores: **\$7.158.950.808**
- El 95% de nuestros proveedores son locales, muestra de nuestro compromiso con la comunidad local.

### 3.8. MULTAS

En el 2013, gracias a la buena gestión en todos nuestros procesos, no se dio lugar al pago de multas por ningún concepto.



### **3.9. APORTES AL ESTADO**

En el 2013 se pagaron \$ **1.479.513.000** en impuestos y gravámenes que comprenden impuesto a las ventas, industria y comercio, predial, impuesto de renta, timbre redefuente.

## 4. DIMENSIÓN SOCIAL

### 4.1. PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO

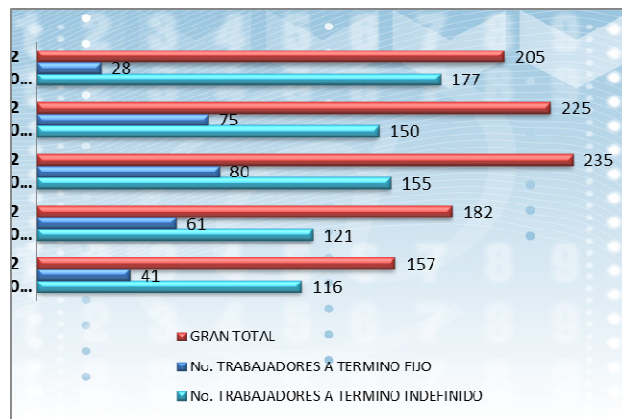
#### 4.1.1. EMPLEO

Todo el proceso de vinculación en el CCS está regulado bajo procedimientos y reglamentos que están basados en el cumplimiento de la ley y que garantizan transparencia y claridad en la vinculación.

El 100% de los colaboradores del CCS son colombianos con contratos laborales directos, distribuidos en la ciudad de Bogotá, y en las ciudades donde se encuentran las regionales (Medellín, Cali, Barranquilla y Eje cafetero).

Los trabajadores vinculados a término fijo pertenecen a contratos del CCS con sus clientes los cuales tienen una duración definida

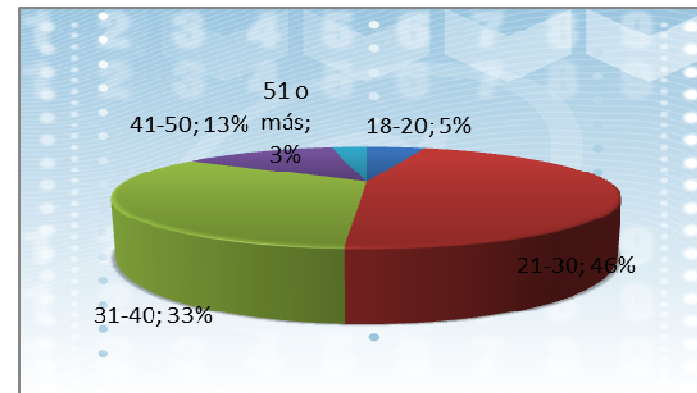
**FIGURA 7. EMPLEADOS POR AÑO EN EL CCS**



#### 4.1.2. EDAD PROMEDIO

El equipo de trabajo del CCS está conformado por personas de todas las edades productivas, lo que es muestra de la madurez y la experiencia pero con vientos de juventud e innovación.

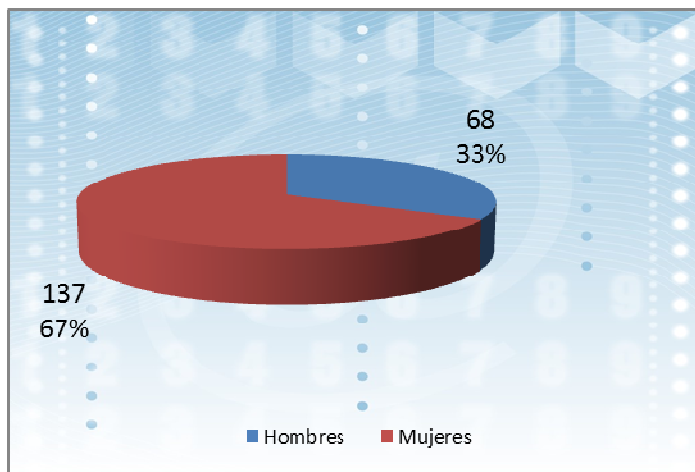
**FIGURA 8. COLABORADORES POR RANGO DE EDAD**



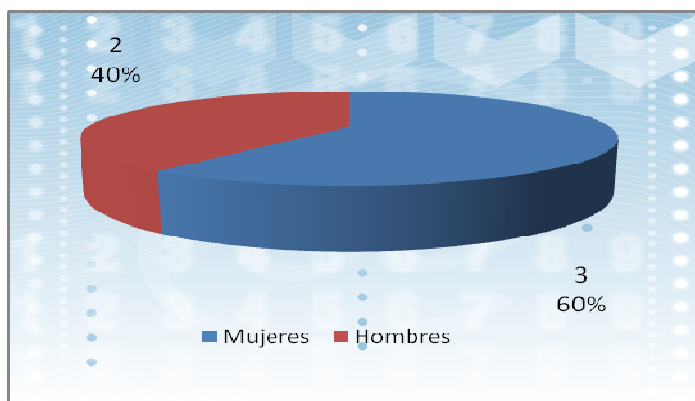
#### 4.1.3. DISTRIBUCIÓN DE GÉNERO

En la Figura 9 se observa que para el 2013, el 67% de los colaboradores fueron mujeres y el 33% fueron hombres, lo que es muestra clara de que en el CCS no se tienen preferencias de género en las contrataciones que realiza, estas se hacen en función de la preparación académica, la experiencia y el cumplimiento de las competencias específicas de cada cargo.

**FIGURA 9. DISTRIBUCIÓN DE GÉNERO EN EL CCS**



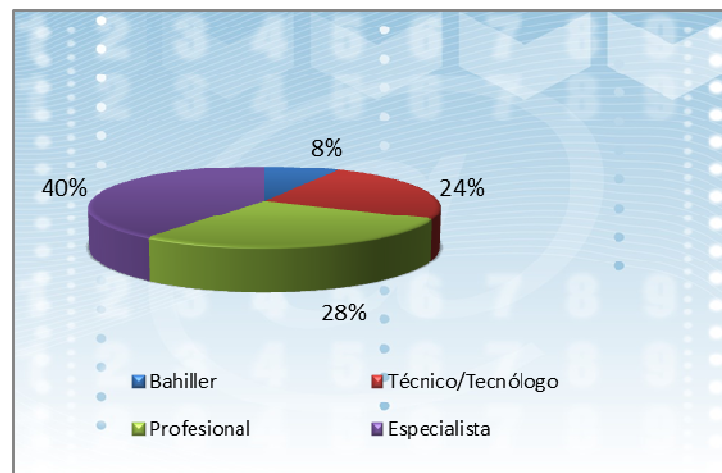
**FIGURA 10. DISTRIBUCIÓN DE GÉNERO DIRECTIVOS CCS**



#### **4.1.4. NIVEL DE ESCOLARIDAD**

Como se observa en la Figura 11, más del 60% tienen estudios superiores

**FIGURA 11. DISTRIBUCIÓN POR ESCOLARIDAD EN EL CCS**



#### **4.1.5. CAPACITACIÓN**

En el CCS velamos permanentemente por reconocer y estimular el desarrollo de nuestros colaboradores. Es por eso que a lo largo de 60 años hemos apoyado a muchos de nuestros colaboradores en su desarrollo profesional, desde niveles básicos de formación hasta postgrados de alto nivel, preparándoles para que asuman los retos del mercado.

En el CCS una de las herramientas más importantes para desarrollar su talento humano es la capacitación, la cual

anualmente la Gerencia de Desarrollo Humano sintetiza en una matriz de capacitación, basada en las necesidades de cada cargo, la información transmitida por cada colaborador a su jefe inmediato a través de su evaluación del desempeño, entre otros.

#### **4.1.6. SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE (SISOMA)**

En este contexto el CCS cuenta con un área específica, la cual permite asegurar el compromiso que tiene con la seguridad y salud de sus colaboradores, partes interesadas y el cuidado del medioambiente en que se desenvuelve, así como también la capacidad de demostrar que las políticas vinculadas a SISOMA se están implementado adecuadamente y con una vocación hacia su mejora continua.

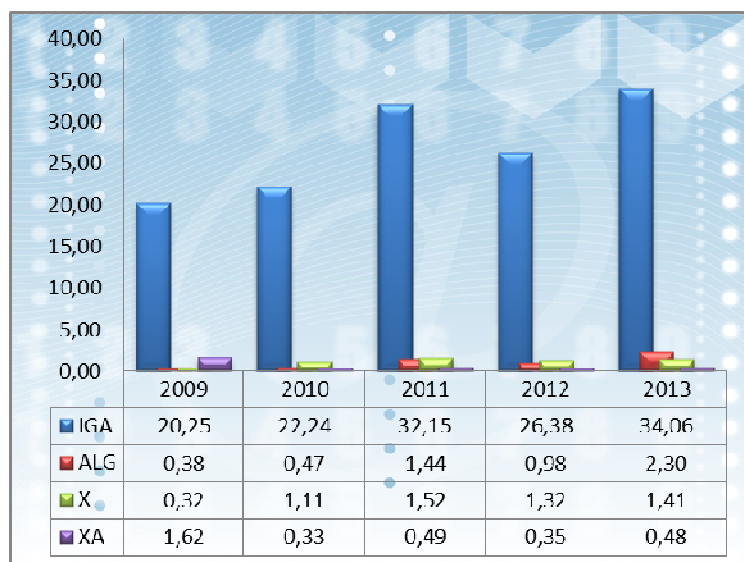
Actualmente, su enfoque es integral y sistémico implementando las normas de gestión de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001:2007; Guía RUC® y de gestión Ambiental ISO 14001:2004 La integración de la gestión de SISOMA con el Sistema de Gestión de Calidad, permite obtener sinergias que mejoran la eficiencia en la gestión.

A sabiendas de la importancia del sistema de gestión, de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, el CCS ha implementado estos sistemas para la entidad, sus funcionarios y

contratistas. Es así que anualmente es auditado, según los requisitos establecidos para la evaluación de contratistas del sector de hidrocarburos RUC®, obteniendo un resultado de 91 puntos.

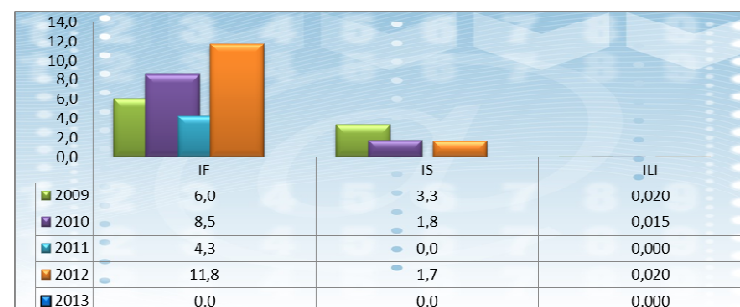
El 22% de los colaboradores del CCS participan en comités, brigadas, mesas y unidades sectoriales establecidos para ayudar a controlar y asesorar programas de salud y seguridad en el trabajo.

**FIGURA 13. INDICADORES DE AUSENTISMO GLOBAL EN EL CCS**



**Nota:** IGA: Índice general de ausentistas  
 ALG: Ausentismo laboral global  
 X: Promedio de ausencias por trabajador  
 XA: Promedio de ausencias por ausentistas

**FIGURA 14. ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD EN EL CCS**



**Nota:** IF: Índice de frecuencia  
 IS: Índice de severidad  
 ILI: Índice de lesiones incapacitantes

En el año 2013 se continuó con las campañas lúdicas y publicitarias “Agárrate de la vida, avanza seguro”, “Cuida tu segundo hogar” “El CCS se mueve por ti”; seguimiento al cumplimiento de programas e indicadores de gestión, reunión de seguimiento y control a las acciones preventivas y correctivas enmarcadas en los subprogramas de Medicina Preventiva y del Trabajo e Higiene y Seguridad Industrial y Gestión Ambiental, buscando así el cuidado integral de sus colaboradores por medio de la transformación de realidades a través de la práctica y el reforzamiento de comportamientos seguros, entendiendo estos como pensamientos, acciones y actitudes frente a la prevención de enfermedades laborales, incidentes de trabajo (casi accidente y accidente) y conservación del medio ambiente. .

Como resultado de la correcta implementación de Sistemas de Gestión de SISOMA se logra:

- Identificar peligros, evaluar riesgos y determinar controles a cada proceso, como también aspectos e impactos ambientales generados por el desarrollo propio de nuestras actividades.
- Optimizar las inversiones realizadas para cumplir con la normativa vigente.
- Permitir que las mejores prácticas sean compartidas en toda la empresa.
- Fomentar la cultura preventiva, concientizando e involucrando al personal.
- Condiciones de trabajo más seguras que contribuyen al aumento de la productividad.
- Mejorar sistemáticamente el desempeño en SISOMA.

Para ello, la participación activa de todos los colaboradores es fundamental, mediante la comunicación oportuna de las condiciones inseguras, reporte de incidentes de trabajo y compromiso personal con los cambios que se generen.

#### **4.1.7. BENEFICIOS SOCIALES ADICIONALES**

El CCS cuenta con el Fondo de Empleados (FECOLSE) en el cual están afiliados más del 90% de los colaboradores, recibiendo beneficios como: créditos para salud, educación, libre inversión, que para el 2012, ascendieron a la suma de \$244.535.409.

Adicionalmente, los asociados a FECOLSE que devenguen hasta dos salarios mínimos mensuales reciben un auxilio de alimentación correspondiente al número de días hábiles laborados, multiplicado por el valor autorizado.

#### **4.1.8. EVALUACIONES DE DESEMPEÑO**

Desde los inicios, el CCS tiene establecida una metodología para la evaluación del desempeño de los colaboradores basada en el cumplimiento de los objetivos (eficacia) y en la forma de cumplirlos (eficiencia).

La evaluación es desarrollada por el Jefe del área o Director respectivo, luego es discutida y analizada por él con la persona que preside un nivel superior y, posteriormente, será revisada por el Presidente Ejecutivo. De esta forma, se obtendrá una clasificación sobre la cual se basarán las decisiones para los factores de desarrollo de personal, tales como la capacitación, promoción, aumentos por méritos, etc.

#### **4.1.9. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN**

- **REUNIÓN DE CALIDAD & SISOMA**

Durante el 2013, esta reunión se llevó a cabo el primer día hábil de cada semana a las 8 a.m. y su finalidad fue presentar a todos los colaboradores temas relacionados con calidad, seguridad, salud ocupacional, protección ambiental y servicio al cliente, y exponer los resultados financieros, el cumplimiento de objetivos estratégicos y las principales pautas para el desarrollo cotidiano de las actividades de la organización.

- **BOLETÍN CONSEJOS**

El boletín 'Consejos' es el principal medio de comunicación al interior de la organización, es de circulación mensual y en él se publican temas relacionados con calidad, salud ocupacional, protección ambiental, bienestar social y servicio al cliente, entre otros. En el 2013 se impulsó la lectura de este boletín en las familias de los colaboradores del CCS.

- **INTRANET – AL DIA CON EL CCS**

Al día con el CCS es el sitio web interno y privado de la organización a la que los colaboradores tienen acceso a aplicaciones internas, directorios, documentación del sistema de gestión integrado, información de bienestar, agenda del día, entre otros.

#### **4.2. DERECHOS HUMANOS**

##### **4.2.1. CONTRATACIÓN MENORES DE EDAD**

El CCS cumple plenamente los convenios ratificados por el país con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), no contratando menores de edad.

No existen en el CCS actividades que conlleven un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil.

Solo se permite el trabajo de aquellos menores de edad que se encuentren en su etapa de aprendizaje, la cual está regulada por el SENA; estos hacen parte de la cuota de aprendices del CCS.

##### **4.2.2. NO DISCRIMINACIÓN**

El CCS no permite discriminación de ningún tipo, así mismo, no tiene incidentes registrados en este sentido. Lo anterior se ve reflejado en la diversidad de culturas y creencias de sus colaboradores.

##### **4.2.3. LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS**

El CCS no aplica medidas de ningún tipo que pongan en riesgo la libertad de asociación. En el reglamento interno de trabajo, además, se manifiesta el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos.

#### **4.3. SOCIEDAD**

##### **4.3.1. CORRUPCIÓN**

Dada la transparencia y ética en el manejo de sus relaciones internas y externas, el CCS no ha tenido incidentes relacionados con corrupción, por política no corrompe ni recibe sobornos, lo cual se ve expresado en los reglamentos y códigos de ética internos.

##### **4.3.2. COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL**

El CCS no ha recibido sanciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas ni contra la libre competencia, reflejo de esto es nuestra publicidad y tarifas respetuosas con la competencia.

##### **4.3.3. CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

Desde sus inicios el CCS no ha tenido sanciones ni multas derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones, lo que acredita la política permanente de la empresa en el cumplimiento y respeto de las mismas.

##### **4.3.4. RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO**

Todos los productos y servicios del CCS están diseñados de acuerdo con normas o estándares que garantizan su uso y aplicación correctos.

Los productos están diseñados con base en los colores de seguridad y contraste, las formas geométricas y los significados establecidos en las mismas.

Los productos y servicios aplican para una amplia gama de necesidades del sector empresarial, industrial y productivo, y con ellos se busca identificar los riesgos que puedan causar lesiones o enfermedades a los trabajadores, al público en general o daños a la propiedad, informar sobre condiciones de seguridad y equipos de protección, así como instalaciones, servicios y equipos de uso privado o público.

##### **4.3.5. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

El CCS tiene como política garantizar la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes, brindando un servicio de excelente calidad y dando una respuesta ágil y oportuna a sus quejas, sugerencias y reclamos. Para dar garantía de lo anterior, se tienen implementadas las siguientes herramientas de medición y análisis:

- **Índices de satisfacción al cliente (I.S.C.):** son evaluaciones que tienen por objeto calificar y generar estadísticas sobre la



satisfacción de los clientes con los productos y servicios entregados.

Con los resultados de estas evaluaciones los gerentes de producto adoptan medidas de mejoramiento.

El objetivo para el 2013 en este sentido fue garantizar que:

- a) I.S.C. de los productos y servicios del CCS estén por encima de 9.2 puntos en promedio.
- b) Los productos con I.S.C. menor a 9, obtuvieran mínimo 9 puntos.
- c) Los productos con I.S.C. entre 9 y 9.2, obtener mínimo 9.2.
- d) Los productos con I.S.C. entre 9.2 y 9.5, obtener 9.5.
- e) Los productos con I.S.C. superior a 9.5, mantener su calificación por encima.

En el 2013 se cumplió dicho objetivo en un 90%, aproximadamente.

- **Garantías de servicio al cliente (G.S.C.):** el objetivo de estos registros es atender las sugerencias y reclamos comunicados por los clientes internos y/o externos, sobre los productos y servicios que ofrece el CCS, con el fin de, por un lado, dar al cliente una respuesta oportuna y satisfactoria y, por otro, retroalimentar el Sistema de Gestión de la Calidad, generando acciones preventivas, correctivas y de mejora. Cuando un colaborador del CCS recibe una garantía de

servicio al cliente, tiene 3 días hábiles para dar una respuesta formal.

**TABLA 2. NÚMERO DE G.S.C. VS DÍAS DE RESPUESTA**

Año	No. Garantías	No. días de respuesta
2011	202	3.95
2012	199	4.11
2013	236	4.86

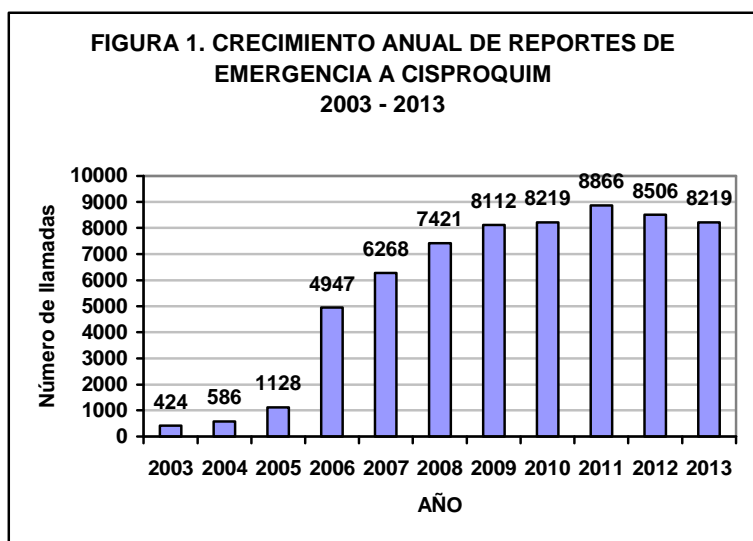
#### 4.4. COMPROMISO SOCIAL

##### 4.4.1. Centro de Información de Productos Químicos (CISPROQUIM®)

##### Estadísticas de atención

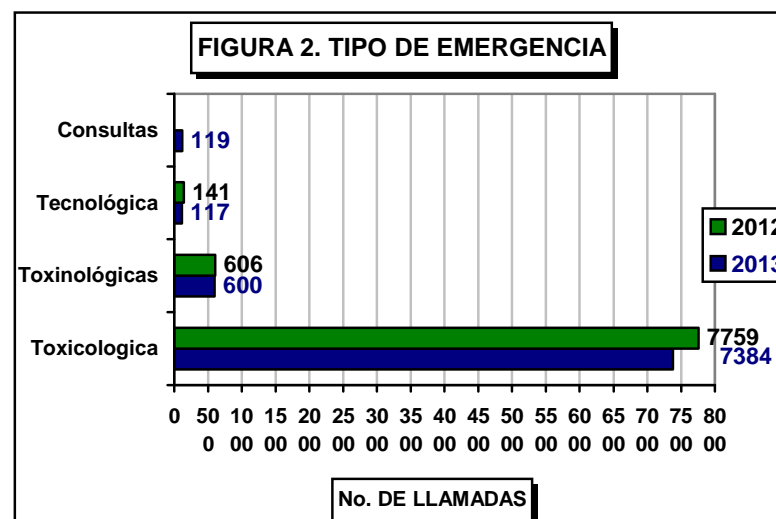
En el Centro de Información de Seguridad sobre Productos Químicos – CISPROQUIM®, del Consejo Colombiano de Seguridad durante el año 2013 se recibieron 8219 reportes de emergencia, con una disminución del 3.37%, con respecto al año 2012 en el que se reportaron 8506 casos.

En el histórico de los casos reportados a CISPROQUIM durante los últimos 10 años de funcionamiento. Figura 1. Se observa en el año 2013 una estabilización en la cantidad de reportes recibidos, luego del aumento en el número de reportes que comienza en el 2005 con la prestación del servicio de asesoría toxicológica.



En la figura 2 se observan los tipos de emergencias presentadas en el centro de información, el mayor número de estas corresponde a emergencias toxicológicas.

Se recibieron 117 reportes de emergencias tecnológicas, (1.46%) es decir, alrededor de 9.75 emergencias por mes para este tipo de eventos. En el año 2013 disminuyen en un 14,89% con respecto al año anterior. Durante la semana el promedio de emergencias tecnológicas recibidas durante el año 2013 es de 2.2.



Los casos toxinológicos suman un total de 600, es decir el 7.30% del total de casos. Las toxinológicas presentan una tendencia muy estable, en una semana promedio se reciben 11 emergencias toxinológicas, mensualmente se reportan 49,16 emergencias en promedio en el año 2013.

Los reportes de intoxicaciones disminuyen alrededor del 4.85% en comparación con el año 2012, con 7384 casos reportados a CISPROQUIM® siendo el 89.84% del total de eventos. En promedio, semanalmente se reciben en el 2013 unos 139,5 casos de este tipo, y mensualmente 615 eventos.

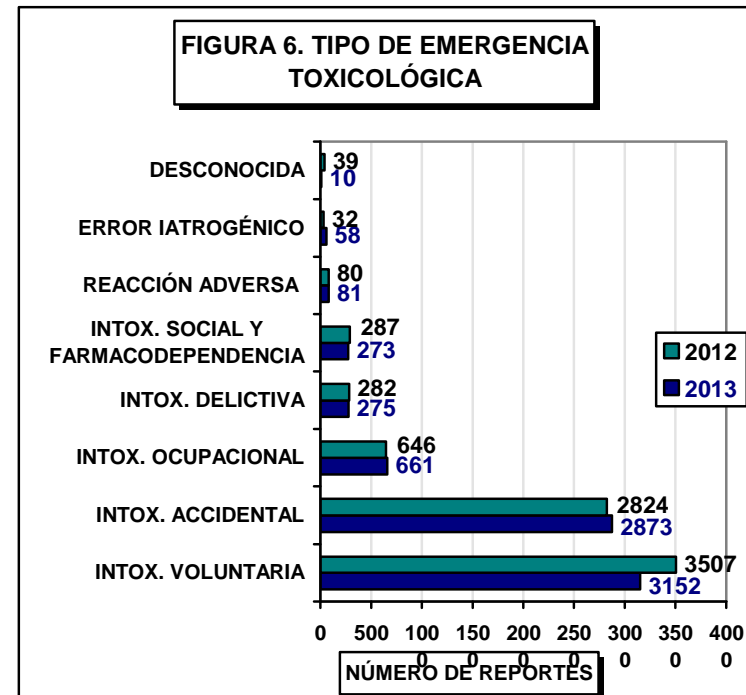
Por otra parte las consultas recibidas en el año 2013 resultan ser 119, lo que corresponde al restante 1.45%.

En total durante el año 2013 se reportaron 8214 humanos lesionados entre estos 38 muertos, un 0.5% menos afectados que en el año 2012; 3 de los pacientes fallecidos se comunicaron durante la llamada de inicio, los 35 restantes se evidencian durante los seguimientos de los casos. Es necesario hacer la salvedad sobre estas cifras porque algunos eventos pueden tener más lesionados y el número de muertos puede ser mayor ya que no se realizan seguimiento al 100% de los casos.

Resultaron lesionados también un total de 220 animales, entre ellos 10 muertos.

Durante el 2013 los reportes de intoxicaciones disminuyen alrededor del 4.85% en comparación con el año 2012, con un total de 7384 casos reportados a CISPROQUIM®

### 3.1 Tipo de Intoxicación Toxicológica



Se puede observar que el 38.35% de las emergencias se reportaron por intoxicación voluntaria con 3151 reportes. Con una reducción del 10.12%, 355 intentos suicidas menos que en el año 2012.

En segundo lugar se tienen los reportes correspondientes a intoxicación accidental con 2873 eventos, el 34.9% de los reportes del año 2013, con un aumento del 1.66%, 47 emergencias mas que el año 2012.

Con el fin de establecer mayor especificidad a la actividad de ocurrencia se amplían las categorías de intoxicación accidental en el año 2013, por lo cual esta categoría se subdivide en:

Descuido – no intencional: Es una de las mayores actividades de ocurrencia que se presentan con el 33% de los casos reportados en 2013, es decir uno de cada tres casos relacionados al centro de intoxicación se originan por falta de atención de los responsables de niños y mascotas, provocando intoxicación al estar en contacto con productos químicos en el hogar como cosméticos, productos de limpieza, medicamentos, insecticidas piretroides y/o raticidas. En el año 2013 2476 casos son comunicados a CISPROQUIM®, por este motivo.

Mal uso – No intencional: Algunos productos químicos como por ejemplo los medicamentos pueden ser utilizados de manera incorrecta, aunque sin la intención de causar un daño mayor o algún tipo de intoxicación, tal es el caso de las automedicaciones, la mezcla con otro tipo de productos, por ejemplo mezcla de blanqueador con amoníaco durante la limpieza doméstica, se reportan 293 casos de este tipo.

Mal uso- intencional: Originados en el uso con fines distintos a los previstos por el fabricante, como por ejemplo el uso de creolina como tópico, o de ciertos plaguicidas usados como purgante. 43 casos como este se reportaron a CISPROQUIM®, durante el 2013.

Ambiental - No Intencional: en esta categoría se clasifican las exposiciones ambientales o el contacto con una sustancia dispersa en el ambiente luego que esta sea liberada al mismo, pueden pasar días u horas luego de la liberación del químico, durante el 2013 se presentaron 36 reportes.

En la Tabla 3. Se presenta la cantidad de eventos por tipo de intoxicación y el comparativo con el año 2012.

Tabla 3. Tipo de Emergencias Toxicológicas

ACTIVIDAD DE OCURRENCIA		TOTALES		PORCENTAJES	
2012	2013	2012	2013	2012	2013
INTOXICACIÓN VOLUNTARIA	SUICIDA - INTENCIONAL	3507	3152	45,56%	42,7%
INTOXICACIÓN ACCIDENTAL	DESCUIDO - NO INTENCIONAL	2824	2477	36,69%	33,5%
	MAL USO - NO INTENCIONAL		292		3,96%
	AMBIENTAL - NO INTENCIONAL		36		0,49%
	MAL USO - INTENCIONAL		43		0,58%
	ALIMENTARIA - NO INTENCIONAL		25		0,34%
INTOXICACIÓN OCUPACIONAL	OCUPACIONAL - NO INTENCIONAL	646	661	8,39%	8,97%
INTOXICACIÓN DELICTIVA	DELICTIVA - INTENCIONAL	282	275	3,66%	3,74%
INTOXICACIONES SOCIALES Y FARMACODEPENDENCIA	ABUSO - INTENCIONAL	287	273	3,73%	3,70%
REACCIÓN ADVERSA A MEDICAMENTOS	REACCIÓN ADVERSA	80	81	1,04%	1,10%
IATROGÉNICA (ERROR MÉDICO)	ERROR TERAPÉUTICO - NO INTENCIONAL	32	58	0,42%	0,79%
DESCONOCIDA	DESCONOCIDA	39	10	0,51%	0,14%
<b>TOTALES</b>		100%	<b>7383</b>	100%	<b>7697</b>

Nota 1: Total de intoxicaciones consideradas accidentales en el año 2013: 2872.

Nota 2: Porcentajes con respecto al total de emergencias toxicológicas.

La intoxicación ocupacional ocupa un lugar importante con 661 reportes, 8.5%, con un promedio de 1.8 emergencias diarias debido a la exposición con las sustancias durante o con ocasión del trabajo o actividad productiva, principalmente con plaguicidas.

En el centro también se reciben reportes de intoxicación delictiva (275 reportes; 3.36%), en los que personas inescrupulosas suministran sustancias químicas con intención de cometer algún delito (intentos de robo, intentos de homicidio, y otras agresiones, entre otros).

Otro apartado importante es el de la intoxicación social y fármaco dependencia, o por abuso de sustancias, con 273 reportes, 3.32% de casos con personas que resultan afectadas por el consumo de bebidas alcohólicas y/o drogas de abuso.

Otros casos de intoxicación son la reacción adversa a medicamentos (81 reportes; 0.99%) y la intoxicación iatrogénica (error médico, 58 reportes; 0.71%).

#### 4.4.2. RESPONSABILIDAD INTEGRAL®

El Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), en conjunto con la Asociación de Empresarios de Colombia (ANDI) y la Asociación Colombiana de Industrias Plásticas (ACOPLASTICOS), lideran en Colombia la iniciativa global Responsible Care® a través de Responsabilidad Integral® Colombia, que busca definir el compromiso de la industria química, debido a la preocupación creciente del público por los efectos de las sustancias químicas sobre la salud para:

- Mejorar el desempeño de productos y procesos en seguridad, salud, ambiente y acompañamiento del producto.
- Escuchar y estrechar relaciones con los terceros interesados.
- Contribuir al desarrollo sostenible y a los programas de Responsabilidad Corporativa.

Los objetivos de Responsabilidad Integral están totalmente alineados con los de la Responsabilidad Social Empresarial, por lo cual la empresa que implementa esta iniciativa está cumpliendo con las exigencias de dicha responsabilidad, tema que en los últimos años se ha convertido en instrumento de medición del desempeño y competitividad de las empresas a

nivel nacional e internacional. La comparación de las definiciones permite corroborar la total congruencia entre estas iniciativas.

“Responsabilidad Integral es el compromiso voluntario de la industria con un proceso global para mejorar continuamente su desempeño en la protección de las personas y del medio ambiente y contribuir al desarrollo de las comunidades locales y de la sociedad en general. Es tanto una ética como un compromiso para aumentar la confianza en una industria que es esencial para mejorar el estándar y la calidad de vida”.

“Responsabilidad Social Empresarial es la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores”. (Unión Europea). “Es una visión de negocios que integra en la estrategia empresarial el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente” (Red Internacional Foro Empresa, compuesta por Business for Social Responsibility de EE.UU., Acción Empresarial de Chile y Ethos de Brasil, entre otros).

Para la medición de la gestión de las empresas afiliadas, Responsabilidad Integral® vela por el cumplimiento de los siguientes indicadores en el ámbito social: generación de empleo,

capacitación en protección ambiental, salud y seguridad, inversión social e inquietudes de la comunidad.

#### **4.4.3. SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE PARA CONTRATISTAS (RUC®)**

Es la iniciativa de la industria petrolera para el mejoramiento operacional del sector empresarial, buscando que las empresas contratistas se comprometan con la gestión de sus riesgos y el cumplimiento de requisitos legales. Por los excelentes resultados obtenidos este sistema es utilizado por las grandes empresas compradoras del país, es el referente en Seguridad, Salud y Ambiente para invitar a participar y adjudicar contratos.

Como todos los años, el objetivo de la industria se enfocó en el mejoramiento operacional del sector empresarial a través de la modificación y fortalecimiento del Sistema RUC®.

Se desarrolló un plan de mejora a través de su Comité Operativo, y bajo el direccionamiento de las empresas asociadas miembros del Comité de Hidrocarburos y del Comité de Grandes Contratantes, se desarrolló un intenso y completo plan de trabajo, para mejorar el proceso de calificación en varios escenarios. Donde uno de los escenarios de calificación es la excelencia. En

este proceso de actualización, los miembros han venido realizando modificaciones para lograr que el RUC siga siendo un estándar acorde a las necesidades de los contratantes

Este constante apoyo y compromiso de los asociados frente al RUC® es consecuente con el incremento de las empresas contratistas que implementan el RUC® como herramienta de mejoramiento continuo en sus sistemas de gestión en seguridad, salud ocupacional y ambiente.

A diciembre del 2013 se contaba con 56 empresas contratantes que realizan la exigencia del Ruc® a sus contratistas, se cuenta con 2049 empresas contratistas activas inscritas en el Ruc®, de las cuales 1.457 corresponde a empresas contratistas que prestan servicios al sector de hidrocarburos y 589 que prestan servicios a otros sectores industriales.

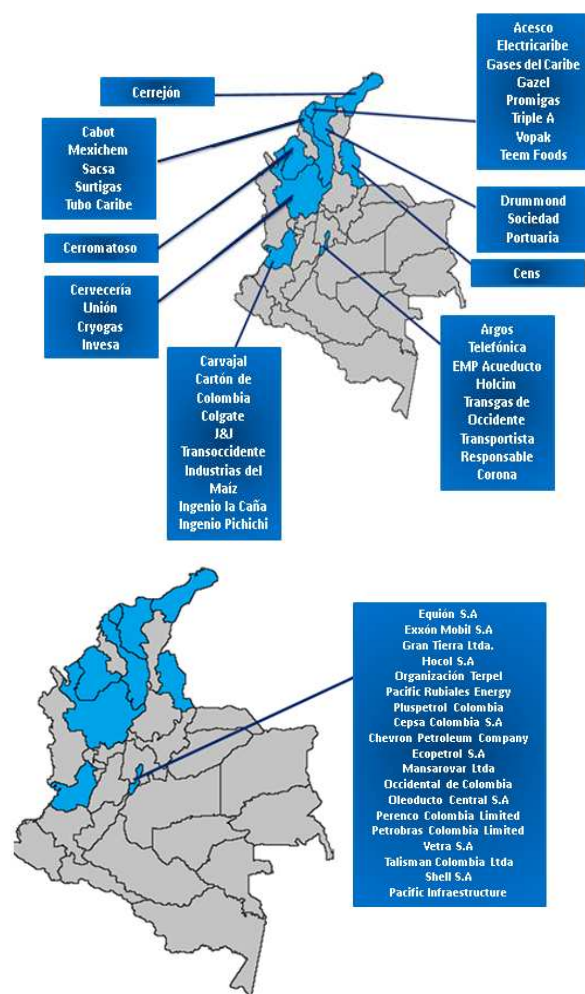


FIGURA 16. EMPRESAS CONTRATANTES EN EL RUC®

### Los principales resultados obtenidos:

Durante los diez y seis años de funcionamiento se han realizado 11.928 evaluaciones a contratistas.

Mejor desempeño de las empresas contratistas en el control de los riesgos para disminución de la accidentes de trabajo y enfermedad laboral. Las calificaciones obtenidas por las empresas en las evaluaciones obtenidas en el RUC han mejorado de forma permanente a través de los años. Actualmente el promedio de calificación de las empresas es del 86.4%

Desde el año 2008 al 2012 se han disminuido la tendencia en los índices de frecuencia de 2.7 a 2.5 accidentes por cada 100 trabajadores y el índice de severidad de 93 a 61 días perdidos por cada 100 trabajadores.

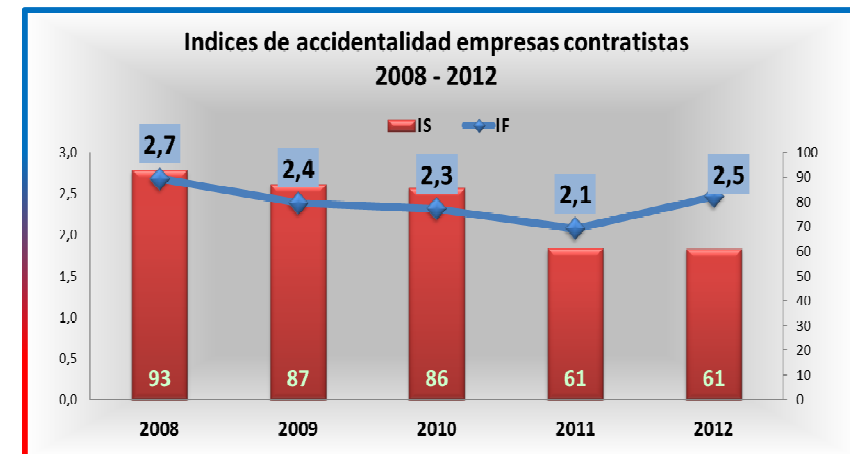
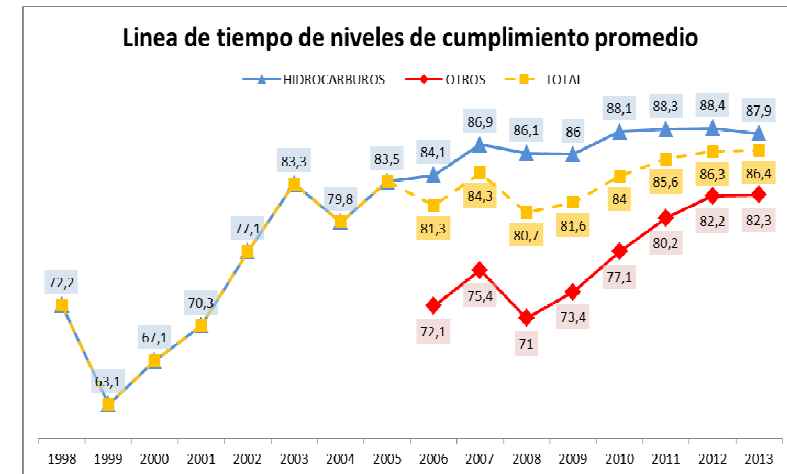
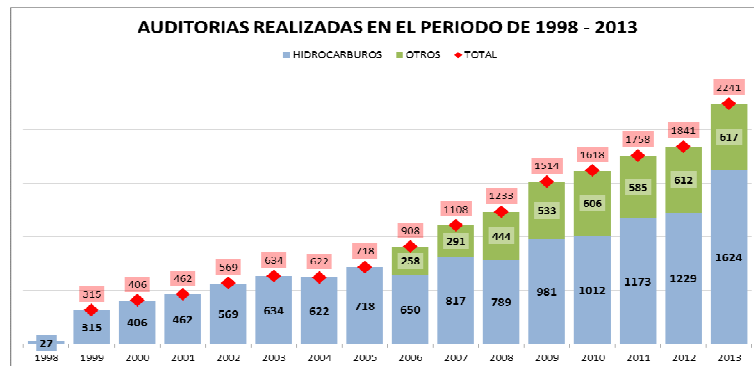
Compromiso de las PYMES con el RUC con un 40% de participación, haciendo de ellas empresas comprometidas con la prevención de riesgos y competitivas en un mercado que exige no solamente empresas que presten servicios de excelente calidad sino empresas que gestionen sus riesgos.



Generar confianza en las empresas contratantes al contar con empresas contratistas confiables y competentes en la Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente que demuestran su compromiso hacia la protección de los trabajadores.

El RUC ha logrado dar a las empresas ventajas competitivas con los grandes compradores del país, permitiendo que las empresas con excelentes resultados en el RUC sean observadas por los principales contratantes del país.

La concentración principal de empresas que se encuentran con calificación RUC en el país, está en la región andina con un 49%, seguida por la región caribe 13%



## 5. DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

### 5.1.MANEJO DE RESIDUOS

Durante el 2013 se efectuaron actividades encaminadas al propósito de dar a los residuos el destino final más adecuado.

Gestión Interna: operaciones de clasificación, etiquetado, acopiado, traslado y almacenamiento en la organización.

- Gestión Externa: operaciones de acopiado, transporte, tratamiento y eliminación de los residuos, una vez que han sido retirados del generador de los mismos.

A través de un manejo integral de los residuos, los materiales recuperados se reincorporaron al ciclo económico y productivo en forma eficiente por medio de la reutilización, reciclaje, incineración con recuperación de energía, entre otros.

Durante el 2013 se entregaron para reciclar alrededor de 3260kg. de residuos entre papel, plástico, vidrio y cartón.

### 5.2.CUMPLIMIENTO NORMATIVO

A la fecha, el CCS no ha tenido sanciones ni multas derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales.

Para el año 2012 se mejoró continuamente el sistema de gestión ambiental, según la NTC ISO 14001:2004, el cual reflejará el

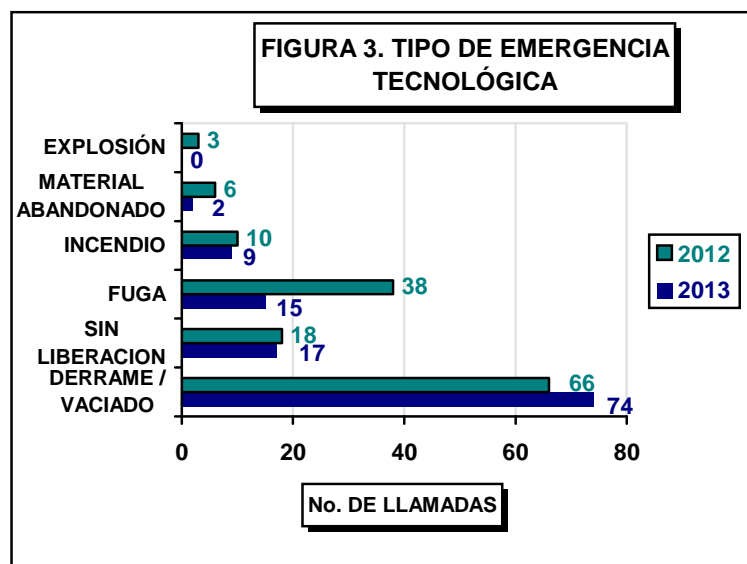
cumplimiento de la legislación ambiental vigente y la minimización de los impactos ambientales.

Anualmente el CCS durante el mes de abril realiza el registro Único Ambiental-RUA, ante la Secretaria Distrital de Ambiente, en el cual, se evidencia la gestión en las diferentes actividades como los datos de empresa, autorizaciones ambientales, entradas y salidas de agua, energía eléctrica, fuentes fijas que generan emisiones atmosféricas, almacenamiento de combustibles emisiones de ruido ambiental, materias primas consumidas y bienes consumibles - recursos naturales, bienes elaborados y/o servicios ofrecidos, residuos o desechos y las acciones de gestión ambiental.

### 5.3. COMPROMISO AMBIENTAL

#### 5.3.1. CISPROQUIM®

##### Tipo De Emergencia Tecnológica:



En la figura 3 se puede ver que las emergencias tecnológicas en el 2013 fueron por derrame con 74 reportes, el 63,25% de este tipo de emergencia y un aumento del 12% en comparación con el dato observado en el 2012.

17 eventos no reportan liberación de producto corresponden a eventos en los que hay involucradas sustancias químicas, como por ejemplo el volcamiento de un carro cisterna sin el derrame del producto, o la abolladura de un contenedor de químicos. Estos representan el 14.53% de los casos tecnológicos en el 2013, presentan un descenso del 6% con respecto a los eventos del mismo tipo reportados en el 2012.

Por Fuga se tienen 15 reportes que representan el 12,8% del total, se observa un descenso del 61% en comparación con el año 2012.

Los 9 casos de Incendio reportados en el año 2013, representan el 7.7% de los eventos tecnológicos del año 2013, experimentando el descenso del 10% en comparación con la cantidad de reportes del año 2012.

Los casos con Material abandonado que se presentan en el 2013 constituyen el 1.71% de los eventos tecnológicos comentados en ese año, con respecto al año 2012 el descenso que se presenta es del 67% en esta clase de emergencias.

### **5.3.2. RESPONSABILIDAD INTEGRAL®**

La gestión en el ámbito ambiental de esta iniciativa de Responsabilidad Integral ha sido reconocida por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial en su política de producción más limpia; las autoridades ambientales de orden nacional, regional y local, en sus programas de reconocimiento al desempeño ambiental empresarial; y la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (USAID) por la labor en capacitación en respuesta a emergencias tecnológicas.

Para la medición de la gestión de las empresas afiliadas, Responsabilidad Integral® vela por el cumplimiento de los siguientes indicadores en el ámbito ambiental: consumo de agua, consumo de energía, volumen total de vertimientos, demanda bioquímica y química de oxígeno, y sólidos suspendidos totales.

### TABLA DE CONTENIDOS G3 GRI

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
<b>PERFIL</b>		
	Mensaje de presidencia	2
	Antecedentes generales	3-11
	Reseña histórica	3-11
	Misión	11
	Visión	11
	Valores corporativos	11
	Principios fundamentales	12
	Políticas	13-14
	Factores claves de éxito y objetivos estratégicos	14-15
	Productos y servicios	15-17
	Enfoque de la empresa frente a la RSE	14
	Sistemas de gestión, programas y proyectos	18
	Estructura organizacional	19
	Grupos de interés	20

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
<b>INDICADORES ECONÓMICO – FINANCIEROS</b>		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de explotación; retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	21-23
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	24-25
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	26
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	26

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – DERECHOS HUMANOS</b>		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	32
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	32
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	32
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO</b>		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	27-28
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	27-28
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	24-25
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	29-30
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	29-30
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	28
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	30
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	28
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	28

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS</b>		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	33
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	33

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – SOCIEDAD</b>		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	38-39
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	32
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	32
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	32
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	32