# ANEXOS

amb
ACUEDUCTO METROPOLITANO
DE BUCARAMANGA S.A E.S.P.

# ANEXOS


ANEXO 1. ECONÓMICOS Y FINANCIEROS 154

ANEXO 2. OPERACIONALES 195

ANEXO 3. PLANEACIÓN Y PROYECTOS 204

ANEXO 4. COMERCIALES 207

# ANEXO 1
# ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

## BALANCE GENERAL CLASIFICADO

(Expresado en miles de pesos Colombianos)

| | Notas | Año terminado en 31 de diciembre de 2013 | 2012 |
|---|---|---|---|
| **ACTIVO** | | | |
| **ACTIVO CORRIENTE** | | | |
| Efectivo | 6 | 7,223,363 | 7,581,978 |
| Inversiones Temporales | 7 | 4,406,227 | 6,915,894 |
| Deudores | 8 | 11,347,870 | 11,991,168 |
| Anticipos y Avances | 8 | 15,196,553 | 21,838,093 |
| Inventarios | 9 | 2,003,869 | 2,581,057 |
| Otros Activos | 11 | 8,317,068 | 9,329,837 |
| **Total del Activo Corriente** | | **48,494,950** | **60,238,027** |
| **ACTIVO NO CORRIENTE** | | | |
| Inversiones permanentes | 7 | 78,905 | 74,106 |
| Deudores | 8 | 4,069,232 | 3,887,728 |
| Avances y Anticipos | 8 | 0 | 7,273,480 |
| Propiedades, Planta y Equipos | 10 | 314,484,503 | 195,493,242 |
| Otros Activos | 11 | 10,100,682 | 12,505,359 |
| Valorizaciones | 12 | 496,356,134 | 453,660,558 |
| **Total del Activo no Corriente** | | **825,089,456** | **672,894,473** |
| **Total del Activo** | | **873,584,406** | **733,132,500** |
| **CUENTAS DE ORDEN** | 22 | | |
| Deudoras | | 28,150,253 | 42,487,308 |
| Acreedoras | | 90,924,322 | 225,242,866 |

Las notas 1 a 28 son parte integrante de los estados financieros.

| | Notas | Año terminado en 31 de diciembre de 2013 | 2012 |
|---|---|---|---|
| **PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS** | | | |
| **PASIVO CORRIENTE** | | | |
| Operaciones de Crédito Público | 13 | 280,000 | 203,333 |
| Obligaciones Financieras | 14 | 376,032 | 231,056 |
| Cuentas por pagar | 15 | 15,951,541 | 9,195,524 |
| Impuesto de Renta y CREE | 16 | 5,257,242 | 6,319,729 |
| Obligaciones Laborales | 17 | 5,399,827 | 4,849,337 |
| Pasivos Estimados | 18 | 3,849,264 | 1,295 |
| Recaudos a Favor de Terceros | 19 | 4,661,493 | 3,321,911 |
| **Total del Pasivo Corriente** | | **35,775,399** | **24,122,185** |
| **PASIVO NO CORRIENTE** | | | |
| Operaciones de Crédito Público | 13 | 98,302,667 | 30,296,667 |
| Obligaciones Financieras | 14 | 113,569 | 373,520 |
| Cuentas por Pagar | 15 | 45,955,553 | 42,367,991 |
| Pasivos Estimados | 18 | 12,289,543 | 17,681,809 |
| Crédito por Corrección Monetaria Diferida | | 163,827 | 163,827 |
| **Total del Pasivo no Corriente** | | **156,825,159** | **90,883,814** |
| **Total del Pasivo** | | **192,600,558** | **115,005,999** |
| **PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS** | | | |
| Capital | 20 | 29,285,258 | 29,285,258 |
| Prima en colocación de acciones | | 35,356,810 | 35,356,810 |
| Reservas | 21 | 84,223,117 | 67,073,185 |
| Resultado del Ejercicio | | 18,379,746 | 17,149,932 |
| Superávit por donaciones | | 17,382,783 | 15,600,758 |
| Superávit por valorizaciones | 12 | 496,356,134 | 453,660,558 |
| **Total del Patrimonio de los Accionistas** | | **680,983,848** | **618,126,501** |
| **Total del Pasivo y Patrimonio de los Accionistas** | | **873,584,406** | **733,132,500** |
| **CUENTAS DE ORDEN POR CONTRA** | 22 | | |
| Deudoras | | 28,150,253 | 42,487,308 |
| Acreedoras | | 90,924,322 | 225,242,866 |

Las notas 1 a 28 son parte integrante de los estados financieros.

**LUDWIG STÜNKEL GARCIA**
**GERENTE GENERAL**

**LUCILA RODRIGUEZ VILLAMIZAR**
**CONTADOR PUBLICO**
**T.P. 38881 -T**

**LUZ MARINA ORTIZ AREVALO**
**REVISOR FISCAL**
**T.P. 42191 -T**
Ver Opinión Adjunta

# ESTADO DE PERDIDAS GANANCIAS

(Expresado en miles de pesos Colombianos)

| | Notas | Año terminado en 31 de diciembre de 2013 | 2012 |
|---|---|---|---|
| Ingresos operacionales | 23 | 104,717,761 | 99,655,093 |
| Costos de ventas | 24 | (53,380,838) | (49,468,643) |
| **Ganancia Bruta** | | **51,336,923** | **50,186,450** |
| | | | |
| Gastos de Operación | | | |
| Administración y generales | 25 | (25,559,244) | (26,041,090) |
| Provisiones y depreciaciones | 26 | (1,254,261) | (1,791,007) |
| **Ganancia Operacional** | | **24,523,418** | **22,354,353** |
| | | | |
| Ingresos financieros | 27 | 774,762 | 854,143 |
| Gastos financieros | | (152,541) | (148,502) |
| | | **25,145,639** | **23,059,994** |
| Ingresos (Egresos) no Operacionales | 28 | 7,120,403 | 6,031,841 |
| **Ganancia Antes de Impuesto** | | **32,266,042** | **29,091,835** |
| | | | |
| Provisión Impuesto de Renta y CREE | 16 | (13,886,296) | (11,941,903) |
| | | | |
| **Ganancia Neta** | | **18,379,746** | **17,149,932** |
| | | | |
| Ganancia Neta por Acción (pesos) | | 65.34 | 60.97 |

Las notas 1 a 28 son parte integrante de los estados financieros

**LUDWIG STÜNKEL GARCIA**
**GERENTE GENERAL**

**LUCILA RODRIGUEZ VILLAMIZAR**
**CONTADOR PUBLICO**
**T.P. 38881 -T**

**LUZ MARINA ORTIZ AREVALO**
**REVISOR FISCAL**
**T.P. 42191 -T**
Ver Opinión Adjunta

## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Año 2013

(Cifras en miles de pesos Colombianos)

| CONCEPTO | ENERO 1 | AUMENTO | DISMINUCION | DICIEMBRE 31 |
|---|---|---|---|---|
| CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO | 29,285,258 | 0 | 0 | 29,285,258 |
| PRIMA EN COLOCACION DE ACCIONES | 35,356,810 | 0 | 0 | 35,356,810 |
| RESERVAS | 67,073,185 | 17,149,932 | 0 | 84,223,117 |
| RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES | 17,149,932 | 0 | 17,149,932 | 0 |
| RESULTADOS DEL EJERCICIO | 0 | 18,379,746 | 0 | 18,379,746 |
| SUPERAVIT POR DONACIONES | 15,600,758 | 1,782,025 | 0 | 17,382,783 |
| SUPERAVIT POR VALORIZACION | 453,660,558 | 42,695,576 | 0 | 496,356,134 |
| **TOTALES** | **618,126,501** | **80,007,279** | **17,149,932** | **680,983,848** |

**LUDWIG STÜNKEL GARCIA**
**GERENTE GENERAL**

**LUCILA RODRIGUEZ V.**
**CONTADOR PUBLICO**
**T.P. 38881-T**

**LUZ MARINA ORTIZ AREVALO**
**REVISOR FISCAL**
**T.P. 42191 -T**
Ver Opinión Adjunta

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

(Cifras en miles de pesos Colombianos)

| | Año terminado en 31 de diciembre de | |
|---|---|---|
| | **2013** | **2012** |
| **SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENCIAS DE EFECTIVO** | **7,581,978** | **7,152,063** |
| **EFECTIVO GENERADO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN** | | |
| **ORIGEN:** | | |
| Venta de bienes | 2,058,980 | 1,992,226 |
| Venta de servicios | 102,912,800 | 97,478,829 |
| Recaudos a favor de terceros | 95,517,061 | 88,919,441 |
| Depósitos en Administración y/o Anticipos | 6,812,502 | 502,318 |
| Depósitos recibidos de terceros | 1,631,950 | 669,045 |
| Recaudos por Intereses Usuarios | 240,849 | 157,135 |
| Otros ingresos generados en actividades de operación | 2,344,023 | 2,492,369 |
| **Efectivo originado en actividades de operación** | **211,518,165** | **192,211,363** |
| **APLICACIÓN:** | | |
| Pago de recaudos para terceros y aplicación depósitos | 95,596,888 | 88,932,612 |
| Pago acreedores y otras cuentas por pagar | 16,508,643 | 16,272,025 |
| Pagos de impuestos | 22,487,553 | 16,753,767 |
| Avances, anticipos y depósitos entregados | 1,632,591 | 881,298 |
| Pago de salarios, prestaciones y seguridad social | 41,153,198 | 38,792,224 |
| Adquisición de inventarios | 3,931,829 | 5,202,832 |
| Gastos pagados por anticipado | 482,298 | 863,013 |
| Cargos diferidos | 636,280 | 700,106 |
| Otros egresos generados en actividades de la operación | 211,946 | 101,185 |
| **Efectivo aplicado en actividades de operación** | **182,641,226** | **168,499,062** |
| **TOTAL EFECTIVO GENERADO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN** | **28,876,939** | **23,712,301** |

| | | |
|---|---|---|
| **EFECTIVO GENERADO EN LAS ACTIVIDADES DE INVERSION** | | |
| **ORIGEN:** | | |
| Venta de inversiones adquiridas con fines de liquidez | 215,798,860 | 229,533,554 |
| Venta de propiedades, planta y equipos | 86,100 | 130,500 |
| Aportes por Convenios | 5,820,006 | 13,809,724 |
| Otros ingresos generados en las actividades de inversión | 480,367 | 618,851 |
| **Efectivo originado en las actividades de inversión** | **222,185,333** | **244,092,629** |
| **APLICACIÓN** | | |
| Adquisición de inversiones con fines de liquidez | 211,444,381 | 225,645,500 |
| Adquisición de propiedades, planta y equipos | 102,018,648 | 61,182,819 |
| Adquisición de intangibles | 52,534 | 1,580 |
| Otros egresos generados en las actividades de inversión | 2,036,712 | 1,856,005 |
| **Efectivo aplicado en las actividades de inversión** | **315,552,275** | **288,685,904** |
| | | |
| **TOTAL EFECTIVO GENERADO EN LAS ACTIVIDADES INVERSION** | **(93,366,942)** | **(44,593,275)** |
| **EFECTIVO GENERADO EN LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACION** | | |
| **ORIGEN:** | | |
| Préstamos Banca de Fomento recibidos | 68,652,146 | 23,500,000 |
| **Efectivo generado en las actividades de financiación** | **68,652,146** | **23,500,000** |
| **APLICACIÓN:** | | |
| Servicio de la deuda | 684,455 | 208,585 |
| Intereses, comisiones por préstamos | 3,836,303 | 1,980,526 |
| **Efectivo aplicado en actividades de financiación** | **4,520,758** | **2,189,111** |
| **TOTAL EFECTIVO GENERADO EN ACTIVID. DE FINANCIACION** | **64,131,388** | **21,310,889** |
| **VARIACION EFECTIVO** | (358,615) | 429,915 |
| **SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO** | **7,223,363** | **7,581,978** |
| **EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTE DE EFECTIVO** | | |
| Caja | 179,075 | 193,101 |
| Bancos y corporaciones | 7,044,288 | 7,388,877 |
| **Total del Balance** | **7,223,363** | **7,581,978** |
| **TOTAL DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES DE EFECTIVO** | **7,223,363** | **7,581,978** |

**LUDWIG STÜNKEL GARCIA**
**GERENTE GENERAL**

**LUCILA RODRIGUEZ VILLAMIZAR**
**CONTADOR PUBLICO**
**T.P. 38881 -T**

**LUZ MARINA ORTIZ AREVALO**
**REVISOR FISCAL**
**T.P. 42191 -T**
Ver Opinión Adjunta

## ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACION FINANCIERA

(Cifras en miles de pesos Colombianos)

| | Año terminado en 31 de diciembre de | |
|---|---|---|
| | **2013** | **2012** |
| **AUMENTO (DISMINUCION) ACTIVO CORRIENTE** | | |
| Efectivo | (358,615) | 429,915 |
| Inversiones temporales | (2,509,667) | 3,758,061 |
| Deudores | (7,284,838) | 5,281,077 |
| Inventarios | (577,188) | 947,905 |
| Derechos en Fideicomiso | (1,844,813) | (7,646,115) |
| Gastos pagados por anticipado | 737,846 | 25,969 |
| Cargos diferidos | 94,198 | (216,932) |
| **Subtotal ...** | **(11,743,077)** | **2,579,880** |
| | | |
| **DISMINUCION (AUMENTO) PASIVO CORRIENTE** | | |
| Obligaciones Financieras | 221,643 | 224,834 |
| Cuentas por pagar | 6,756,017 | (44,413) |
| Obligaciones laborales | 550,490 | 408,311 |
| Provisión Impuesto de Renta y CREE | (1,062,487) | 2,670,438 |
| Pasivo estimado | 3,847,969 | 0 |
| Recaudos a favor de terceros | 1,339,582 | (182,557) |
| **Subtotal ...** | **11,653,214** | **3,076,613** |
| | | |
| **AUMENTO (DISMINUCION) DEL CAPITAL DE TRABAJO** | **(23,396,291)** | **(496,733)** |

| | Año terminado en 31 de diciembre de | |
|---|---|---|
| | **2013** | **2012** |
| **LOS RECURSOS FINANCIEROS FUERON PROVISTOS POR:** | | |
| **Recursos Generados por Operaciones Ordinarias:** | | |
| Utilidad neta del ejercicio | 18,379,746 | 17,149,932 |
| | | |
| Más partidas que no afectan el capital de trabajo: | | |
| Depreciación y Amortizaciones | 5,640,637 | 5,673,557 |
| Provisión para Contingencias y Otras | 759,952 | 1,289,253 |
| Provisión Cálculo Actuarial | 1,361,760 | 73,351 |
| **Total recursos generados por operaciones ordinarias** | **26,142,095** | **24,186,093** |
| **Recursos No Generados por Operaciones:** | | |
| Aumento de Cuentas por Pagar | 3,587,562 | 11,906,365 |
| Disminución Deudores | 7,091,976 | 11,995,917 |
| Aumento de Obligaciones a Largo Plazo | 67,746,049 | 23,066,581 |
| Disminución de Gastos y Cargos Diferidos | 2,292,444 | 2,319,712 |
| Aumento de Superávit Donado | 1,782,025 | 1,462,198 |
| Disminución de Intangibles | 0 | 132,451 |
| **Total Recursos No Generados por Operaciones:** | **82,500,056** | **50,883,224** |
| **Total Recursos Provistos** | **108,642,151** | **75,069,317** |
| | | |
| **LOS RECURSOS FINANCIEROS FUERON USADOS PARA:** | | |
| Aumento en Propiedades, Planta y Equipos | 124,323,350 | 75,565,586 |
| Aumento en Intangibles | 196,315 | 0 |
| Aumento en Inversiones Permanentes | 4,799 | 464 |
| Disminución Pasivo Estimado | 7,513,978 | 0 |
| **Total Recursos Usados** | **132,038,442** | **75,566,050** |
| | | |
| **AUMENTO (DISMINUCION) EN EL CAPITAL DE TRABAJO** | **(23,396,291)** | **(496,733)** |

**LUDWIG STÜNKEL GARCIA**
**GERENTE GENERAL**

**LUCILA RODRIGUEZ VILLAMIZAR**
**CONTADOR PUBLICO**
**T.P. 38881 -T**

**LUZ MARINA ORTIZ AREVALO**
**REVISOR FISCAL**
**T.P. 42191 -T**
Ver Opinión Adjunta

## NOTAS DE CARÁCTER GENERAL

### 1. Ente Económico

### a) Denominación

Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP, y para todos los efectos podrá utilizar la sigla: amb S.A. ESP.

### b) Naturaleza Jurídica

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. es una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de nacionalidad Colombiana de carácter Mixto, estructurada bajo el esquema de una Sociedad por Acciones sometida la régimen jurídico de la Ley 142 y 143 de 1994, por sus estatutos y por la normatividad contenida en los Capítulos del Título VI del Libro II del Código de Comercio, constituida mediante Escritura No. 0500 de abril 29 de 1.916 de la Notaría Primera de Bucaramanga; reformada mediante varias escrituras siendo la última de ellas la 2589 del diecisiete (17) de noviembre de 2011 de la Notaria Novena del Circulo de Bucaramanga y con período indefinido de duración.

### c) Objeto Social

Prestación de los servicios domiciliarios de acueducto y saneamiento básico, así como las actividades complementarias al mismo en las localidades que integran el área Metropolitana de Bucaramanga y demás municipios vecinos a los cuales se extienda la prestación de estos servicios, y, en general, en cualquier lugar del país o del exterior, que, por vía contractual, se convenga en esta gestión.

Producir y distribuir aguas con valor agregado en forma complementaria y venta de energía en la medida en que su infraestructura genere este producto.

Prestar servicios de asesoría y asistencia de carácter técnico, operativo, comercial, administrativo e institucional a sistemas de acueducto y saneamiento básico.

Participar como socia de otras Empresas de Servicios Públicos.

Asociarse con personas nacionales o extranjeras, formar consorcios, uniones temporales o cualquier tipo de asociación que la Ley permita.

Nuestra actividad principal es el agua potable domiciliaria, teniendo en cuenta que se trata de un recurso natural escaso, indispensable para la vida y el ejercicio de todas las actividades productivas, irremplazable en sus fuentes, no ampliable por mera voluntad del hombre; la empresa desarrolla las acciones de preservación de las cuencas y sistemas hídricos de los cuales se abastece.

## 2. Bases de presentación de los estados financieros

Los estados financieros, que son considerados de propósito general, deben presentarse a la Asamblea General de Accionistas para su aprobación y sirven de base para considerar la disposición de los dividendos y otras apropiaciones.

### a) Período Contable

De acuerdo con el Plan General de Contabilidad Pública y los estatutos de la Empresa, el corte de cuentas es anual, al 31 de diciembre de cada año.

### b) Unidad Monetaria

De acuerdo con las disposiciones legales vigentes, la unidad monetaria aplicada por la Empresa es el peso colombiano (COL$).

### c) Clasificación de Activos y Pasivos

Los activos y pasivos se clasifican según su destinación o su grado de realización o exigibilidad en términos de tiempo, en corrientes y no corrientes. Para el efecto se entiende como activos y pasivos corrientes, aquellas partidas que serán realizables o exigibles en un plazo no mayor a un año, y más allá de este tiempo, no corriente.

### d) Importancia relativa y materialidad

La presentación de los hechos económicos se hace de acuerdo con su importancia relativa o material. Para efectos de revelación, una transacción, hecho u operación, es material cuando, debido a su cuantía o naturaleza, su conocimiento o desconocimiento, considerando las circunstancias que lo rodean, incide en las decisiones que puedan tomar o en las evaluaciones que puedan realizar los usuarios de la información contable.

En la preparación y presentación de los estados financieros, la materialidad de la cuantía se determinó con relación, entre otros, al activo total, al activo corriente y no corriente, al pasivo total, al pasivo

corriente y no corriente, al patrimonio o a los resultados del ejercicio, según corresponda. En términos generales, se considera como material toda partida que supere el 5% con respecto a un determinado total de los anteriormente citados.

### 3. Limitaciones y/o deficiencias de tipo operativo o administrativo

En los períodos 2013 y 2012 no se presentaron limitaciones y/o deficiencias de tipo operativo o administrativo que afectaran el normal desarrollo del proceso contable, la consistencia o razonabilidad de las cifras.

### 4. Principales políticas y prácticas contables

Para el proceso de identificación, registro, preparación y revelación de sus Estados Financieros, la empresa observa los principios del Régimen de Contabilidad Pública, los cuales son promulgados por la Contaduría General de la Nación. Así mismo, aplica el Plan de Contabilidad para entes prestadores de servicios públicos, en concordancia con la regulación de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

### 5. Normas de valuación

A continuación se describen las principales políticas y prácticas que la Empresa ha adoptado en concordancia con lo indicado en la nota 4:

#### a) Reconocimiento

Para el reconocimiento de los derechos, bienes y obligaciones ciertas, los cuales representan activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y/o gastos, se aplica la base de causación.

#### b) Conversión de Moneda Extranjera

Las operaciones en moneda extranjera se contabilizan a las tasas de cambio aplicables que estén vigentes en el momento de la transacción. La ganancia o pérdida en cambio, así determinada, es incluida en los resultados del período.

#### c) Inversiones

Los recursos son colocados en títulos valores y demás documentos financieros y se reflejan en su valor actual mediante la causación de los rendimientos. Los hay de renta fija y de renta variable, estos últimos corresponden a Fiducias de inversión.

Las inversiones en acciones o participaciones en sociedades, se contabilizan inicialmente al costo. Al cierre del ejercicio la diferencia

entre el costo ajustado de las inversiones y su valor intrínseco son reconocidas como pérdidas o ganancias estimadas mediante el registro de provisiones o valorizaciones según corresponda; en razón a la no existencia del control teniendo en cuenta la participación en las mismas.

### d) Deudores

Estos derechos han sido reconocidos y clasificados de acuerdo con la naturaleza y característica de la operación generadora, y se registran por el valor de derecho cierto de cobro. Los intereses generados por la mora en el pago son registrados y reconocidos como ingresos al momento de su recaudo y se cobran según el Código Civil artículo 1617 al 0.5% mensual para todos los usos.

Las deudas que no han sido atendidas oportunamente se provisionan como resultado del grado de incobrabilidad originado por factores como antigüedad e incumplimiento. Toda deuda con una antigüedad superior a 90 días es provisionada al 100%. Las provisiones se presentan en el balance general como un menor valor de los deudores y representa los montos establecidos por la Empresa para cubrir posibles pérdidas.

Cuando después de tener una cuenta provisionada, se firma acuerdo o convenio de pago con el deudor, esta pasa a ser cartera financiada manteniendo la provisión, hasta tanto se logre su recuperación.

Las deudas incobrables se castigan retirándolas del balance, una vez agotadas las gestiones de cobro pertinente y previo tramite a través del comité de sostenibilidad de la información financiera.

### e) Inventarios

Se registran como inventarios los elementos de consumo regular, incluyendo repuestos y materiales. Los inventarios se registran al costo y se controlan con base en el sistema permanente, son valorados por el método del promedio ponderado. Como medida de control anualmente se realizan inventarios físicos.

### f) Propiedades, Plantas y Equipos

Las propiedades, plantas y equipos se contabilizan al costo que, en lo pertinente, incluye cargos por gastos de financiación y ajustes por inflación hasta el año 2000. Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a los resultados del año a medida que se causan, en tanto que las mejoras y adiciones se agregan al costo de los activos.

Las ventas y retiros de los activos se descargan al costo neto ajustado y las diferencias entre el precio de venta y el costo neto ajustado se llevan a resultados.

La depreciación se calcula sobre el costo ajustado y se realiza por el método de línea recta, con base en la siguiente vida útil probable de los activos:

| Clase de activo | Vida útil en años |
|---|---|
| Edificaciones | 20 |
| Plantas de tratamiento | 50 |
| Redes de distribución | 50 |
| Muebles, equipo de oficina, herramientas, maquinaria y equipo y equipo de comunicación | 10 |
| Equipo de computación | 5 |
| Equipo de transporte | 5 |

Las construcciones en curso corresponden a proyectos en desarrollo, los cuales son capitalizados total o parcialmente una vez inicie su etapa productiva. Los gastos financieros y la diferencia en cambio originadas en la obligaciones contraídas para su ejecución, son capitalizadas hasta que el activo esté en condiciones de uso.

### g) Otros activos

Los otros activos comprenden los gastos pagados por anticipado, los cargos diferidos, los intangibles, los derechos en fideicomisos y los bienes adquiridos en leasing financiero:

Los gastos pagados por anticipado incluyen principalmente primas de seguros que son amortizadas en forma lineal en el tiempo en que se obtienen los beneficios.

Costos por materiales, suministros, dotaciones y útiles de aseo que son adquiridos para la anualidad y se amortizan en la medida de su consumo.

El impuesto al patrimonio que se amortizará su saldo en las vigencia 2014.

Los intangibles constituidos por derechos, licencias y software que son amortizados por el método de línea recta con una vida útil de 5 años.

Los derechos en fideicomisos se actualizan mensualmente con las variaciones reportadas por el Fiduciario.

Con la denominación de leasing financiero se incluye el valor de los derechos en contratos de arrendamiento suscrito con entidades financieras, para fines de reposición del parque automotor de la entidad.

### h) Valorizaciones

Las valorizaciones, que forman parte del activo y patrimonio, incluyen:

El exceso del valor intrínseco de inversiones patrimoniales sobre su costo neto en libros.

Excesos de la valoración económica determinada técnicamente de los activos, sobre su costo neto en libros, en la fecha de su valoración. En el 2013 se realizó la actualización de la valoración de los Terrenos y Edificios Urbanos. Los estudios se realizan por peritos independientes con base en estudios técnicos.

### i) Obligaciones Financieras

Corresponde a obligaciones contraídas por la Empresa provenientes de establecimientos de crédito de instituciones financieras. Estas incluyen:

El valor registrado corresponde al monto principal de la obligación; los gastos financieros que no incrementan el capital se registran por separado.

El valor de intereses sobre obligaciones financieras destinadas a la financiación de proyectos en construcción, son capitalizados como mayor valor de los mismos, hasta tanto se encuentren en condiciones de utilización.

El valor presente de los cánones futuros pagaderos en los contratos de leasing financiero suscritos.

### j) Cuentas por pagar

Representa obligaciones a cargo de la Empresa, originadas en la adquisición de bienes o servicios recibidos.

También incluye los recursos recibidos por parte de terceros con una destinación específica. Estos recursos son controlados en forma separada y los rendimientos generados se registran como mayor valor de la obligación.

### k) Pasivos Laborales

Los pasivos laborales se consolidan al final de cada ejercicio con base en las disposiciones legales y los Convenios Laborales vigentes.

### l) Pasivos Estimados

Los pasivos estimados comprenden las provisiones constituidas para el cumplimiento de obligaciones en las cuales se tiene algún grado de incertidumbre en cuanto a su valor final y son básicamente las provisiones para el Impuesto de renta, provisión para pensiones de jubilación y provisión para contingencias.

La provisión del impuesto sobre la renta y el impuesto para la equidad CREE, se determinan con base en estimaciones.

La determinación del pasivo por pensiones de jubilación a cargo de la Empresa, se hace con base en estudios actuariales de acuerdo con las normas legales que aplican. La provisión para pensiones de jubilación se ajusta en forma sistemática. Toda variación en el pasivo pensional es reconocida directamente en los resultados del ejercicio.

### m) Otros Pasivos

En otros pasivos se incluyen recaudos a favor de terceros y créditos diferidos.

Los recaudos a favor de terceros corresponden a convenios de facturación conjunta con las Empresas de Aseo y Alcantarillado; así como, el servicio de recaudo por otros productos.

### n) Utilidad Neta por Acción

La utilidad neta por acción fue de $65.34 (pesos por acción), esta se calcula sobre las acciones en circulación al 31 de diciembre de 2013.

### o) Reconocimiento de Ingresos, Costos y Gastos

Todos los ingresos, costos y gastos se llevan a resultados por el sistema de causación, todos los hechos económicos son reconocidos en el período en el cual se realizan, generando un resultado económico o experimentando un cambio en sus recursos. El sistema de costos implementado es el de Costeo Basado en Actividades, identificando los costos directos a cada actividad de los diferentes procesos.

## p) Cuentas de Orden

Se registran bajo cuentas de orden los derechos y las responsabilidades contingentes por litigios y demandas, las deudoras de control para los activos totalmente depreciados que no están en uso, las deudoras y acreedoras fiscales por diferencias contables frente a las presentadas en Declaración de Renta y acreedoras de control para el registro de los contratos pendientes por ejecutar a diciembre 31 de 2013 y el Empréstito con Banco de Colombia aún no utilizado en su totalidad.

Ciertas condiciones contingentes pueden existir a la fecha de emisión de los estados financieros, las cuales pueden resultar en una pérdida para la Empresa, pero únicamente serán resueltas en el futuro cuando uno o más hechos sucedan o puedan ocurrir. Tales contingencias son estimadas por la administración de la Empresa y sus asesores legales.

La estimación de la contingencia de pérdidas necesariamente envuelve un ejercicio de juicio y es materia de opinión. En la estimación de contingencia de pérdida en procesos legales se evalúa, entre otros aspectos, los méritos de los reclamos, la jurisprudencia de los tribunales al respecto y el estado actual de los procesos.

Si la evaluación realizada sobre la contingencia indica que una pérdida potencial no es probable pero es incierto el resultado o es probable pero no puede ser estimado el monto, entonces la naturaleza de la contingencia es registrada en cuentas de orden y revelada en nota a los estados financieros con una estimación del rango probable de pérdida. Contingencias de pérdidas estimadas como remotas generalmente no son registradas ni reveladas.

## q) Reclasificación en los Estados Financieros

Para propósitos comparativos con el 2013 ha sido unificadas las cifras de Provisiones del Pasivo del 2012, por su materialidad e importancia relativa; éstas se presentan en una nota con sus respectivos detalles.

## NOTAS DE CARÁCTER ESPECIFICO

### 6. Efectivo

Los saldos del efectivo a 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Efectivo en Caja, Bancos y Corporaciones:** | | |
| Caja | 179,075 | 193,101 |
| Cuentas Bancarias | 689,027 | 1,397,115 |
| Cuentas de Ahorro | 6,355,261 | 5,991,762 |
| **Total Efectivo** | **7,223,363** | **7,581,978** |

Las conciliaciones bancarias se realizan en forma oportuna, en el mes siguiente al cierre contable mensual.

### Restricciones del Efectivo:

La Empresa tiene depósitos con destinación específica por la celebración de Convenios Interadministrativos para obras de infraestructura, cuyos recursos provienen de Entes Estatales, al cierre de la vigencia este valor asciende a la suma de $4.510 millones de pesos.

### 7. Inversiones

Los saldos de inversiones al 31 de diciembre comprenden:

| | % Tasa de Interés E. A | 2013 | 2012 |
|---|---|---|---|
| **Inversiones Administración de Líquidez:** | | | |
| Fiducias de Inversión | Promedio año 2.83% | 4,406,227 | 6,915,894 |
| **Total Inversiones Corrientes** | | **4,406,227** | **6,915,894** |

| | Acciones Ordinarias | % de Particip. | 2013 | 2012 |
|---|---|---|---|---|
| **Inversiones Patrimoniales** | | | | |
| Centro de Ferias y Exposiciones | 2,005 | 0.1463 | 101,011 | 101,011 |
| Corficolombiana | 4,646 | 0.0055883 | 56,766 | 52,480 |
| Menos: Provisión | | | (78,872) | (79,385) |
| **Total Inversiones no Corrientes** | | | **78,905** | **74,106** |

Las Fiducias de Inversión corresponden a depósitos Carteras colectivas abiertas sin pacto de permanencia, en Fiduciaria Helm, Servitrust GNB Sudameris, Fiduciaria Bancolombia y Fiduciaria de Occidente.

Las Inversiones Patrimoniales son registradas a su costo de adquisición más los dividendos decretados en acciones. La inversión en CENFER se actualiza a su valor intrínseco, generando para la vigencia 2013 una

disminución en la provisión de $512.6 miles de pesos. La inversión en la Corporación Financiera Colombiana generó una valorización de $14.624.1 miles de pesos, valorizada a precio de cotización en bolsa al cierre de diciembre 31 de 2013.

## 8. Deudores

Los saldos de deudores a 31 de diciembre comprendían:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Deudores** | | |
| Deficit de Subsidios y Aportes Solidarios (2) | 10,565,503 | 10,210,687 |
| Servicio de Acueducto y Otros Conceptos (1) | 8,191,722 | 9,024,934 |
| Crédito a Empleados (3) | 5,451,705 | 5,395,418 |
| Pago por Cuenta de Terceros (4) | 2,046,335 | 2,046,335 |
| Bienes Comercializados | 55,824 | 53,176 |
| Otros Deudores | 40,349 | 82,682 |
| Menos: Provisión | (10,934,336) | (10,934,336) |
| **Total Deudores** | **15,417,102** | **15,878,896** |
| Menos: Deudores no Corriente | (4,069,232) | (3,887,728) |
| **Deudores Corrientes** | **11,347,870** | **11,991,168** |

(1) Para los deudores (usuarios) por el Servicio de Acueducto se realiza el análisis de vencimiento por edades y se registra provisión por la totalidad de la cartera a partir de 90 días, igualmente existe provisión para aquella cartera que ha sido morosa y se financia posteriormente pasando a ser no vencida, razón por la cual se mantiene provisión para la cartera no vencida que previamente ha sido morosa.

La edad de la cartera por servicio de acueducto y otros conceptos es:

| CARTERA FINANCIADA | VLR.LIQUID. DEL MES | 0-30 | 31-60 | 61-90 | 91-120 | 121-150 | 151-180 | 181-360 | > a 360 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2,274,675 | 1,683,845 | 172,466 | 154,201 | 429,838 | 536,856 | 133,396 | 48,978 | 225,547 | 2,531,920 | 8,191,722 |

(2) La cartera más significativa corresponde al déficit por subsidios y aportes que tienen los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón con el amb S. A. ESP y que ascienden a la suma de $10,565.5 millones de pesos; Esta cartera cuenta con una provisión total de $7.218.9 millones de pesos. Con el Municipio de Floridablanca se adelante un Proceso Administrativo de Reparación Directa, ante el Tribunal Administrativo de Santander, para lograr el reconocimiento y pago de la obligación existente.

(3) Créditos a Empleados comprende Los préstamos ordinarios y extraordinarios otorgados a un año con garantía de pagare, los préstamos hipotecarios son de largo plazo y están cubiertos por

garantía hipotecaria y/o prendaría y el préstamo por sanidad corresponde a servicios médicos a cargo de los empleados; todos ellos con descuentos a través de la nómina quincenal.

(4) El saldo por concepto del Pago por Cuenta de Terceros corresponde al valor que debe proceder a devolver la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB, producto de la sentencia dictada el día 12 de enero de 2011contra el amb dentro del proceso de Ciudad Capital por el recaudo del servicio de aseo a usuarios que inicialmente pertenecían a la EMAB y que según el fallo correspondían a Ciudad Capital. Para su recuperación la Empresa inició una Acción de Reparación Directa contra la Empresa de Aseo de Bucaramanga, demanda que se encuentra en el Consejo de Estado a la espera de decisión de excepciones previas presentadas por la EMAB.

## Anticipos y Avances

Los anticipos y avances al 31 de diciembre corresponden a:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Anticipos y Avances** | | |
| **Para Adquisiciones y Proyectos de Inversión** | | |
| Conalvías | 14,045,124 | 26,685,736 |
| Distribuidora Colgenericox S. A.S. | 299,027 | 0 |
| Edgar Fernando Ballesteros Plata | 171,266 | 78,692 |
| Oscar Mantilla Rodríguez | 116,169 | 0 |
| Probraco Ltda. | 112,268 | 0 |
| Samuel Francisco Chalela | 59,814 | 0 |
| Construcción, Diseño & Consultoría (CDC) | 46,901 | 0 |
| Ingesan Ingeniería, Servicios y Asesorías | 44,872 | 0 |
| Automatización S. A | 41,786 | 0 |
| Ciamb Ltda. | 23,553 | 114,092 |
| Central de Consultoría y Construcción S.A.S. | 9,923 | 59,935 |
| Inar Asociados S.A | 0 | 220,681 |
| Carlos Javier Mendoza Rodríguez | 0 | 245,714 |
| General de Ingeniería de Santander Ltda. | 0 | 243,024 |
| Mejía Ingenieros Asociados Ltda. | 0 | 221,400 |
| Duarte Comunicar Ltda. | 0 | 172,953 |
| J. B.C. Constructores Ltda. | 0 | 172,350 |
| Construsantander Ltda. | 0 | 114,016 |
| Central de Bobinados S. A | 0 | 111,950 |
| José Luis Villamizar Socha | 0 | 89,769 |
| Wentzer Mauricio Leon Torres | 0 | 71,786 |
| Obcivel Ltda. | 0 | 59,013 |
| Otros de menor cuantía | 155,520 | 400,966 |
| **Anticipos de Impuestos** | | |
| Anticipo de Industria y Comercio | 56,529 | 37,898 |
| Retenciones de Industria y Comercio | 13,801 | 11,598 |
| **Total Deudores** | **15,196,553** | **29,111,573** |
| Menos: Anticipos no Corrientes | 0 | (7,273,480) |
| **Anticipos y Avances Corrientes** | **15,196,553** | **21,838,093** |

Los anticipos de Conalvias y CIAMB, corresponden a los Contrato 073 de 2010 por los Estudios, Diseños y Construcción (Componente I) y Contrato 124 de 2010 por la Interventoría Ambiental, para el Proyecto de Regulación del Río Tona.

El anticipo a la Distribuidora Colgenericox S.A.S. corresponde al Contrato 065 de 2013 para el suministro de medicamentos aprobados al personal de la Empresa.

Los demás anticipos corresponden a contratos para proyectos de infraestructura propia y que se construyen con recursos propios.

## 9. Inventarios

Los saldos de inventarios a 31 de diciembre comprendían:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Inventarios** | | |
| Elementos y Accesorios de Acueducto | 1,200,528 | 1,332,120 |
| Materias primas de consumo | 354,726 | 356,506 |
| Medidores de agua | 380,381 | 804,873 |
| Otros Materiales | 68,234 | 87,558 |
| **Total Inventarios** | **2,003,869** | **2,581,057** |

## 10. Propiedades, Plantas y Equipos

Los saldos de propiedades, plantas y equipo y de la correspondiente depreciación acumulada a 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Propiedad, Planta y Equipos** | | |
| Terrenos y Recursos Naturales | 20,585,723 | 19,273,438 |
| Construcciones en Curso (1) | 203,141,342 | 90,408,772 |
| Edificaciones | 31,165,166 | 31,054,700 |
| Plantas, Ductos y Túneles | 58,121,352 | 56,145,918 |
| Redes de Distribución | 82,112,100 | 77,964,078 |
| Maquinaria y Equipo | 16,466,411 | 12,916,550 |
| Equipo de Oficina, Muebles y Enseres | 2,854,889 | 2,815,994 |
| Equipo de Cómputo y Comunicación | 4,054,724 | 3,733,235 |
| Equipo de Transporte | 1,645,842 | 1,869,067 |
| Semovientes | 1,577 | 1,577 |
| **Subtotal Propiedad, Planta y Equipos** | **420,149,126** | **296,183,329** |
| Menos: Depreciación Acumulada | (105,603,608) | (100,688,510) |
| Provisión Terrenos | (59,438) | 0 |
| Amortización Acumulada | (1,577) | (1,577) |
| **Total Propiedad, Planta y Equipos** | **314,484,503** | **195,493,242** |

(1) El detalle de las Construcciones en curso es el siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Construcciones en Curso** | | |
| Proyecto Embalse de Bucaramanga | 196.398.484 | 83.904.641 |
| Proyecto Piedras Blancas | 4.772.037 | 4.772.037 |
| Redes Generales y Conducciones | 1.169.412 | 197.667 |
| Sistema Extracción de Lodos planta Bosconia | 789.212 | 0 |
| Otras Menores | 12.197 | 0 |
| Bombeo Morro Alto Norte | 0 | 1.534.427 |
| **Total Construcciones en Curso** | **203.141.342** | **90.408.772** |

Las variaciones que se presentan en las construcciones en curso corresponden a las inversiones realizadas (incrementos) y/o activaciones de obras terminadas (disminuciones).

## Detalle de los movimientos en propiedades, planta y equipos:

Durante el año 2013 se realizaron inversiones por $124.602.3 millones de pesos, Redes entregadas por Constructores por $1.782.0 millones de pesos, bajas de activos en la suma de $636.5 millones de pesos.

La depreciación total cargada a los resultados del período terminado el 31 de diciembre de 2013, fue de $5,277.4 millones de pesos; disminución depreciación acumulada por bajas en $362.3 millones de pesos.

Por Sentencia del Consejo de Estado se otorgó la propiedad de unos Terrenos, ubicados en el Barrio Nápoles, al Municipio de Bucaramanga, CDMB, Telebucaramanga y amb S.A., y cuya participación es del 25%; ésta área ha sido declarada de alto riesgo y se encuentra en proceso de desalojo. El valor para su registro contable fue estimado mediante avalúo técnico realizado por la firma Alianza Inmobiliaria, de igual forma, se estimó la creación de la provisión por las condiciones del terreno.

Para la protección de sus bienes La Empresa tiene contratadas diferentes pólizas de seguros entre las cuales se tienen:

| Bien Asegurado | Riesgo cubierto | vlr. Asegurado | Vigencia |
|---|---|---|---|
| Parque Automotor amb | Automoviles | 1.950.357.452 | Diciembre 16 de 2013 a Diciembre 16 de 2014 |
| Vehículos y Motocicletas al servico del amb propiedad de los trabajadores | R.C.E. autos particulares (Rodamiento) | 24.000.000.000 | |
| Maquinaria y Equipo propia y de terceros al servicio de la Empresa | Todo Riesgo | 1.361.030.883 | |
| Intereses Patrimoniales por perjuicios causados a terceros en sus bienes o integridad física en el desarrollo de nuestras actividades | Responsabilidad civil extracontractual | 5.000.000.000 | |
| Intereses Patrimoniales (fondos y bienes) de la Empresa, por pérdidas causadas por Empleados | Manejo Global | 200.000.000 | |
| Seguro de vida saldo deuda Empleados | Deudores | 5.398.978.431 | |
| Bienes inmuebles de trabajadores, adquiridos mediante préstamos otorgados por el amb | Incendio Hipotecario | 2.047.725.374 | |
| Bienes de propiedad de la Empresa: edificios, mercancía, muebles, equipos de computo, maquinaria, herramientas y obras de infraestructura | Daños Materiales Combinados | 267.919.591.816 | |

## 11. Otros Activos

Los saldos de otros activos al 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Gastos Pagados por Anticipado** | | |
| Seguros | 857,066 | 119,220 |
| Impuestos | 0 | 0 |
| | **857,066** | **119,220** |
| **Cargos Diferidos (1)** | | |
| Estudios y Proyectos | 8,550,047 | 8,610,048 |
| Impuesto al Patrimonio | 2,232,445 | 4,464,891 |
| Dotación y Suministro a Empleados | 338,422 | 191,245 |
| Materiales y Suministros | 93,157 | 115,538 |
| Corrección Monetario Diferida | 118,781 | 118,781 |
| Otros Cargos Diferidos | 16,309 | 46,904 |
| | **11,349,161** | **13,547,407** |
| **Derechos en Fideicomiso (2)** | | |
| Fiducia Mercantil contrato 3352 Fiduciaria Bancolombia | 4,714,427 | 6,178,691 |
| Encargo Fiduciario contrato 3334 Fiduciaria Bancolombia | 5,237 | 385,786 |
| | **4,719,664** | **6,564,477** |

| | | |
|---|---|---|
| **Bienes Adquiridos en Leasing (3)** | | |
| Equipo de Transporte | 1,481,023 | 1,123,470 |
| Menos: Depreciación Acumulada | (852,844) | (575,964) |
| | **628,179** | **547,506** |
| **Intangibles (4)** | | |
| Derechos | 812,127 | 812,127 |
| Licencias | 859,587 | 750,373 |
| Software | 1,983,489 | 1,896,388 |
| Menos: Amortización Acumulada | (2,791,523) | (2,402,302) |
| | **863,680** | **1,056,586** |
| | | |
| **Total Otros Activos** | **18,417,750** | **21,835,196** |
| Menos: Otros Activos no Corrientes | (10,100,682) | (12,505,359) |
| **Total Otros Activos Corrientes** | **8,317,068** | **9,329,837** |

(1) Los Cargos por estudios y proyectos corresponde a la inversión en los diseños para el Proyecto Piedras Blancas. El cargo por Impuesto al Patrimonio corresponde a la cuota que será amortizada en las vigencias 2014.

(2) La Fiducia Mercantil y Encargo Fiduciario – Constitución de Patrimonio Autónomo de Administración y Fuente de Pago, realizado con la Fiduciaria Bancolombia S.A., se constituyeron como requisito para el desembolso del Empréstito otorgado por Banco de Colombia y con destino al Proyecto Regulación Río Tona – Embalse de Bucaramanga; para el cumplimiento de las gestiones a cargo de la Fiduciaria, el Fideicomitente trasfiere y transferirá los recursos recaudados en la comercialización y prestación del servicio integrado de Acueducto, Alcantarillado y Aseo que estén siendo recaudados por COOPENESSA y se tendrán en cuenta única y exclusivamente aquellos derivados del servicio de Acueducto.

Los beneficiarios del Fideicomiso será en primer lugar el beneficiario de la fuente de pago por el servicio de la deuda y en segundo lugar y de manera residual lo será el Fideicomitente. Objeto y finalidad del contrato:

Administrar los recursos en la Subcuenta Pagos, Subcuenta Servicio de la Deuda y en la Subcuenta Pago Variable Presa.

Efectuar con cargo exclusivo a los recursos existentes en la Subcuenta Pagos, los ordenados por el Fideicomitente.

Efectuar con cargo exclusivo a los recursos existentes en la Subcuenta Servicio de la Deuda, los pagos que se requieran periódicamente para atender el servicio de la deuda.

Efectuar con cargo exclusivo a los recursos existentes en la Subcuenta Pago Variable Presa, los que ordene el Fideicomitente previo visto bueno del interventor de obra.

Todo lo anterior teniendo en cuenta la destinación y los límites establecidos en el contrato fiduciario.

(3) Corresponde a la reposición de parque automotor mediante la modalidad del Leasing Financiero con opción irrevocable de compra, contrato firmado con Helm Bank en abril de 2010, con amortizaciones mensuales de capital, a un término de cinco años con una DTF + 5.41%, revisable cada tres meses. La depreciación que afectó el resultado fue de $277.9, con una baja de $1.1 millones de pesos.

(4) El amb S.A. ESP, cumple con las norma de derecho de autor y legalidad del software según el art. 1 de la ley 603 de 2000; estos costos se amortizan a un término de 5 años.

Los derechos corresponden a los aportes otorgados por el amb al Parque Interactivo de la Ciencia y la Tecnología, entidad sin ánimo de lucro, a partir del año 2012 se inició su amortización; afectando el gasto en el 2013 en $162.4 millones de pesos.

## 12. Valorizaciones

Los saldos valorizaciones al 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Valorizaciones** | | |
| Terrenos y Recursos Naturales | 66,485,968 | 37,653,564 |
| Edificios | 40,451,320 | 38,605,766 |
| Plantas Ductos y Túneles | 128,427,817 | 124,464,647 |
| Redes y Conducciones | 255,205,659 | 247,955,925 |
| Maquinaria y Equipo | 5,658,155 | 4,868,065 |
| Inversiones en Entidades | 127,215 | 112,591 |
| **Total Valorizaciones** | **496,356,134** | **453,660,558** |

En la vigencia 2013 se realiza el avalúo de los terrenos y edificios urbanos, así como aquellos tanques de almacenamiento que estaban pendientes de actualización. Los demás avalúos están vigentes y han sido actualizados con el IPC al cierre de la vigencia 2013; excepto por los terrenos rurales y recursos naturales cuyos avalúos serán realizados en la vigencia 2014.

## 13. Operaciones de Crédito Público

Las operaciones de crédito público al 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

| | Plazo | % Tasa de Interés E. A | 2013 | 2012 |
|---|---|---|---|---|
| **Deuda Pública Interna de Largo Plazo** | | | | |
| Banco de Colombia Pagaré 90134 | 15 años - 3 de gracia | Findeter(IPC+5.85%)+2,45 | 6,953,333 | 7,000,000 |
| Banco de Colombia Pagaré 92352 | 15 años - 3 de gracia | Findeter(IPC+4.65%)+2,45 | 23,421,667 | 23,500,000 |
| Banco de Colombia Pagaré 80792 | 15 años - 3 de gracia | Findeter(IPC+5%)+2,45 | 12,059,667 | 0 |
| Banco de Colombia Pagaré 80945 | 12 años - 2 de gracia | Findeter(IPC-1%)+2,45 | 26,600,000 | 0 |
| Banco de Colombia Pagaré 81045 | 12 años - 2 de gracia | Findeter(IPC-1%)+2,45 | 29,548,000 | 0 |
| Su amortización en el tiempo: | | | | |
| Año 2014 | 280,000 | | | |
| Año 2015 | 849,000 | | | |
| Año 2016 | 3,796,587 | | | |
| Año 2017 en adelante | 93,657,080 | | | |
| **Total Deuda Pública Interna de L. P.** | | | **98,582,667** | **30,500,000** |
| Menos: Porción no corriente | | | (98,302,667) | (30,296,667) |
| **Total Deuda Pública Interna de Corto Plazo** | | | **280,000** | **203,333** |

La deuda pública corresponde al empréstito Bancolombia por $118.000 millones de pesos, ampliado en $26.000 millones de pesos, para la financiación del proyecto Embalse de Bucaramanga, en la vigencia 2013 se desembolsaron la suma de $ 68.248 millones de pesos. Los intereses se pagan mensualmente y garantía con pagaré en cada desembolso y con fuente de pago un contrato de fiducia para el manejo de los recursos que servirán de pago y garantía del mismo. Estos recursos cubren como mínimo el 120% del servicio de la deuda.

Al cierre del 2013 y 2012, la Empresa cumplió con todos los compromisos adquiridos con el Banco de Colombia.

## 14. Obligaciones Financieras

Los saldos de obligaciones financieras al 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

| | Plazo | % Tasa de Interés E. A | 2013 | 2012 |
|---|---|---|---|---|
| **Obligaciones Financieras** | | | | |
| Helm Bank (Leasing Financiero) | 60 meses | DTF +5,41 | 369,852 | 604,576 |
| Helm Bank (Leasing Financiero) | 12 meses | DTF +4,10 | 119,749 | 0 |
| Su amortización en el tiempo: | | | | |
| Año 2014 | 376,032 | | | |
| Año 2015 | 113,569 | | | |
| **Total Obligaciones Financieras** | | | **489,601** | **604,576** |
| Menos: Porción no corriente | | | (113,569) | (373,520) |
| **Total Obligaciones Financieras Corto Plazo** | | | **376,032** | **231,056** |

Estas obligaciones corresponden a Leasing Financiero con opción irrevocable de compra, para la reposición del parque automotor de la empresa, con amortizaciones mensuales de capital e intereses, se firma pagaré como garantía.

## 15. Cuentas por Pagar

Los saldos de cuentas por pagar al 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Cuentas por Pagar** | | |
| Avances y anticipos recibidos (1) | 46,033,457 | 40,476,249 |
| Recursos recibidos en administración (2) | 4,283,907 | 415,548 |
| Acreedores | 4,351,198 | 3,645,989 |
| Impuesto al patrimonio y Valorización | 2,413,702 | 4,464,889 |
| Depósitos recibidos de terceros | 1,888,740 | 462,616 |
| Retención en la fuente | 1,763,561 | 336,410 |
| Adquisiciones Proyectos de inversión | 550,876 | 1,508,755 |
| Adquisiciones de Bienes y servicios | 165,810 | 68,968 |
| Intereses por pagar | 172,371 | 73,836 |
| Comisiones por pagar | 61,924 | 69,015 |
| Impuesto al valor agregado IVA | 221,548 | 41,240 |
| **Total Cuentas por Pagar** | **61,907,094** | **51,563,515** |
| Menos: Cuentas por pagar de largo plazo | (45,955,553) | (42,367,991) |
| **Cuentas por Pagar de Corto Plazo** | **15,951,541** | **9,195,524** |

(1)Este valor comprende: Aportes con destino al proyecto Embalse de Bucaramanga aportados por el Municipio de Bucaramanga $8.491.1 millones de pesos, Ministerio del Medio Ambiente la suma de $27.464.5 millones de pesos girados al amb S.A. ESP., a través de los convenios 110 de 2009 entre el Ministerio de Ambiente y el Municipio de Bucaramanga y el convenio 134 de 2009 entre el amb S.A. ESP. y el Municipio de Bucaramanga y el Departamento de Santander la suma de $10.000.0 millones de pesos. El saldo $77.8 millones de pesos corresponde al contrato por interventoría con el Acueducto del Municipio de Yopal.

Los Avances y Anticipos Recibidos con destino al Proyecto Regulación Río Tona – Embalse de Bucaramanga, se presentan como Anticipos producto del análisis realizado a los convenios firmados con el Departamento de Santander, Municipio de Bucaramanga y el Ministerio del Medio Ambiente y en correspondencia con el Plan General de Contabilidad Pública. Las correspondientes entidades firmaron el Otro sí respectivo definiendo la propiedad de las obras, las cuales una vez construidas serán propiedad del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga; razón por la cual, se mantiene como anticipo para iniciar su amortización al ingreso cuando se finalice la obra y en proporción a los años de vida útil.

(2)Estos recursos corresponden a: Convenios celebrados con el INVISBU para la construcción de redes externas de acueducto y alcantarillado en Barrios de Bucaramanga, con saldo de $4.062.5 millones de pesos, Con el Departamento de Santander con saldo de $156.9 millones de pesos y con el Municipio de Bucaramanga con saldo de $64.5 millones de pesos.

## 16. Impuesto de Renta e Impuesto para la Equidad CREE

Los cálculos estimados de los impuestos de renta e impuesto para la Equidad CREE por la vigencia 2013 son:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Impuesto de Renta e Impuesto para la Equidad CREE** | | |
| Utilidad antes de impuesto | 32,268,482 | 29,091,835 |
| Más: | | |
| Costos no deducibles | 1,028,589 | 429,564 |
| Gastos no deducibles (1) | 5,626,459 | 4,955,863 |
| Ingresos gravables (2) | 2,806,975 | 2,491,047 |
| Menos: | | |
| Gastos deducibles | (644,249) | (774,136) |
| Ingresos no gravados | (245,752) | (6,748) |
| **Renta Líquida Gravable y Base para el Impuesto para la Equidad CREE** | **40,840,504** | **36,187,425** |
| Tasa impositiva de Renta | 25% | 33% |
| Tasa impositiva para la Equidad CREE (3) | 9% | 0% |
| **Impuesto sobre la Renta** | **10,210,126** | **11,941,850** |
| **Impuesto para la Equidad CREE** | **3,675,645** | **0** |
| Menos: Autoretenciones, retenciones y anticipo | (8,628,529) | (5,622,121) |
| **Total Impuesto por pagar corriente** | **5,257,242** | **6,319,729** |

(1)Los gastos no deducibles corresponden a impuestos, provisiones de contingencias y otros conceptos de gastos no deducibles fiscalmente según las normas vigentes.

(2) Los ingresos gravables corresponde al superávit donado por las redes de distribución que son entregadas por los constructores en la suma de $1.782.0 millones de pesos y los demás a recuperaciones por deducciones en vigencias anteriores.

(3) El impuesto sobre la renta para la equidad según ley 1607 Art. 20, el cual reemplaza los aportes a SENA, ICBF (desde mayo de 2013) y aportes en salud (a partir de enero 1/2014) de los empleados que devenguen menos de 10 smlv. En la vigencia 2013 el valor no causado ni pagado por aportes a SENA e ICBF fue de $586.9 millones de pesos, el efecto neto en resultados teniendo en cuenta la disminución de la tarifa

de renta del 33 al 25%, la creación de CREE con tarifa del 9% y la disminución en aportes parafiscales, fue de $178.2 millones de pesos.

El valor que afectó los resultados de la presente vigencia fue de $13.886.3 millones de pesos.

## 17. Obligaciones Laborales

Las obligaciones laborales al 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Obligaciones Laborales** | | |
| Cesantías | 2,275,154 | 1,915,275 |
| Vacaciones | 878,645 | 849,466 |
| Prima de Vacaciones | 583,785 | 548,547 |
| Prima de Antigüedad | 486,038 | 428,516 |
| Intereses sobre las cesantías | 297,357 | 253,237 |
| Prima Quinquenal | 369,888 | 363,556 |
| Otras Prestaciones Sociales | 508,960 | 490,740 |
| **Total Obligaciones Laborales** | **5,399,827** | **4,849,337** |

Los beneficios extralegales corresponden a los pactados en la Convención Colectiva de Trabajadores, consolidados a diciembre 31 de 2013.

## 18. Pasivos Estimados

Los pasivos estimados al 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Pasivos Estimados** | | |
| Provisión para Pensiones de Jubilación (1) | 13,847,768 | 16,182,713 |
| Provisión para Contingencias (2) | 2,139,234 | 1,499,096 |
| Provisiones Diversas | 151,805 | 1,295 |
| **Total Pasivo Estimado** | **16,138,807** | **17,683,104** |
| Menos: Pasivo Estimado a largo plazo | (12,289,543) | (17,681,809) |
| **Total Pasivo Estimado Corriente** | **3,849,264** | **1,295** |

(1) El movimiento de las pensiones de jubilación es el siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| Saldo Inicial | 16,182,713 | 18,998,472 |
| Pagos del Año | (3,696,705) | 0 |
| Ajuste por efectos del nuevo cálculo | 1,361,760 | (2,815,759) |
| **Total Provisión para Pensiones de Jubilación** | **13,847,768** | **16,182,713** |
| Menos: Pensiones de Jubilación no Corrientes | (10,150,309) | (16,182,713) |
| **Provisión para Pensiones de Jubilación Corrientes** | **3,697,459** | **0** |

El cálculo Actuarial fue elaborado por Mercer (Colombia) Ltda., usando el método prospectivo, valorando las prestaciones futuras de una manera fraccionada, periodo vencido (rentas fraccionarias); así mismo, se utilizó

la metodología de costeo denominada unidad de crédito proyectada. Estás metodologías se ajustas a las normas del Decreto 2783 de 2001, la tabla de mortalidad de rentas vitalicias 2008 o RV08 de acuerdo con la Resolución 1555 de 2010 de la Superintendencia Financiera y un interés técnico de 4.8% real anual.

(2) La provisión para contingencias es el siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| Acciones de Reparación Directa | 728,722 | 598,581 |
| Acciones de Responsabilidad Civil | 576,421 | 573,904 |
| Proceso Arbitral | 526,930 | 0 |
| Procesos Laborales | 265,324 | 302,980 |
| Otras Contingencias | 41,837 | 23,631 |
| **Total Provisión para Contingencias** | **2,139,234** | **1,499,096** |

Según la estimación de la contingencia de perdida, previo el ejercicio de juicio y siendo esto materia de opinión, se han estimado algunos procesos con probabilidad potencial de perdida y por lo tanto se ha procedido a incrementar el pasivo estimado en la suma de $759.9 millones de pesos. Las principales acciones estimadas corresponden, entre otras, a:

Proceso 2011-143: Acción Contencioso Administrativa de Reparación Directa, por la cual se pretende la indemnización de los prejuicios causados al demandante a raíz de la caída de un muro en la sede del amb que linda con el predio propiedad del Aldia S.A.; actualmente el proceso se encuentra en segunda instancia en el Tribunal Administrativo de Descongestión, ya que se presentó recurso de apelación contra el fallo de primera instancia.

Proceso 2012-637: Acción Contencioso Administrativa de Reparación Directa, por la cual se pretende la indemnización de los prejuicios causados al demandante a raíz de la caída de un muro en la sede del amb que linda con el predio propiedad del Aldia S.A.; actualmente el proceso se encuentra en espera de fijación de fecha para celebración de audiencia de conciliación en el Tribunal Administrativo de Descongestión.

Proceso 2012-145: Proceso Arbitral llevado a cabo en la Cámara de Comercio de Bucaramanga, mediante el cual se pretende la indemnización de los prejuicios causados al demandante a raíz del presunto incumplimiento del amb S.A. ESP, del contrato 093 de 2011, actualmente el proceso se encuentra en la etapa probatoria.

## 19. Recaudo a Favor de Terceros

Los recaudos a favor de terceros al 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Recaudos a Favor de Terceros** | | |
| Empresa de Alcantarillado de Santander ESP | 2,116,094 | 1,878,575 |
| Credivalores -Crediservicios S. A. S. | 897,378 | 0 |
| Empresa de Aseo de Bucaramanga ESP | 576,504 | 445,502 |
| Empresa de Aseo de Floridablanca ESP | 127,486 | 129,305 |
| Rediba S.A. ESP | 292,375 | 221,847 |
| Limpieza Urbana ESP | 152,136 | 141,892 |
| Municipio de Floridablanca | 102,715 | 102,715 |
| Cara Limpia ESP | 73,361 | 81,238 |
| Econatural ESP | 75,293 | 56,088 |
| Ciudad Capital ESP | 56,608 | 55,557 |
| Municipio de Bucaramanga | 53,252 | 53,252 |
| Otros de menor cuantía | 138,291 | 155,940 |
| **Total Recaudos a Favor de Terceros** | **4,661,493** | **3,321,911** |

Los ingresos recibidos para terceros corresponden a cuentas por pagar por concepto de recaudos efectuados sobre la facturación conjunta emitida por Alcantarillado y Aseo, conceptos que no representan ingreso para la Empresa; igualmente, a los convenios por el recaudo de otros productos para terceros, incluidos en la factura del servicio.

## 20. Capital Social

Al 31 de diciembre el capital suscrito y pagado estaba conformado así:

| | Número de Acciones | Vlr. Nominal | % Participación |
|---|---|---|---|
| **Accionistas** | | | |
| Municipio de Bucaramanga | 230.345.133 | 23.034.513 | 78,6557 |
| La Nación | 45.724.628 | 4.572.463 | 15,6135 |
| Municipio de Girón | 2.659.767 | 265.976 | 0,9082 |
| Municipio de Floridablanca | 1.735.350 | 173.535 | 0,5926 |
| Departamento de Santander | 442.040 | 44.204 | 0,1509 |
| Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga | 558 | 56 | 0,0002 |
| Otros Particulares Minoritarios | 385.617 | 38.562 | 0,1300 |
| **Total Acciones en Circulación** | **281.293.093** | **28.129.309** | **96,0511** |
| Acciones Propias Readquiridas | 11.559.490 | 1.155.949 | 3,9472 |
| **Total Capital Suscrito y Pagado** | **292.852.583** | **29.285.258** | **100,00** |

A diciembre 31 de 2013 la acción presenta un valor intrínseco de $656,35 sin valorizaciones y de $2.420,90 con valorizaciones. Su valor nominal es de $100 por acción.

## 21. Reservas

Los saldos de las reservas al 31 de diciembre comprendían lo siguiente

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Reservas** | | |
| Reserva Legal (1) | 8,328,048 | 6,613,055 |
| Reserva Ampliación de Infraestructura (2) | 75,884,578 | 60,449,639 |
| Reserva para Readquisición de Acciones | 30,000 | 30,000 |
| Acciones Propias Readquiridas | (30,000) | (30,000) |
| Reserva para protección activos | 5,991 | 5,991 |
| Reserva para protección de inventarios | 4,500 | 4,500 |
| **Total Reservas** | **84,223,117** | **67,073,185** |

(1)De acuerdo con la Ley, la Empresa está obligada a apropiar el 10% de sus utilidades netas anuales como reserva legal hasta que el saldo de esta reserva sea equivalente al 50% del capital suscrito. La reserva legal obligatoria no es distribuible antes de la liquidación de la Empresa, pero puede utilizarse para absorber o reducir pérdidas netas anuales. Son de libre disponibilidad para los accionistas los saldos de la reserva en exceso del 50% del capital suscrito.

De las utilidades líquidas disponibles del 2012 la Asamblea General de Accionistas aprobó la constitución de la reserva ocasional para inversiones en la ampliación de infraestructura por $15.434.9 millones de pesos.

## 22. Cuentas de Orden

Los saldos de cuentas de orden al 31 de diciembre comprendían lo siguiente

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Deudoras** | | |
| Derechos Contingentes | 150,209 | 4,744,817 |
| Deudoras Fiscales (1) | 24,512,846 | 23,910,042 |
| Deudoras de Control (2) | 3,487,198 | 13,832,449 |
| **Total Cuentas de Orden Deudoras** | **28,150,253** | **42,487,308** |
| **Acreedoras** | | |
| Responsabilidades Contingentes (3) | 26,341,748 | 122,652,291 |
| Acreedoras Fiscales (4) | 3,080,338 | 3,151,484 |
| Acreedoras de Control (5) | 61,502,236 | 99,439,091 |
| **Total Cuentas de Orden Acreedoras** | **90,924,322** | **225,242,866** |

(1)Corresponde a las conciliaciones entre las diferencias contables y fiscales según declaración de renta 2012.

(2) Corresponde a los activos totalmente depreciados y aún en uso y la cartera por intereses de mora a usuarios del servicio de acueducto, los cuales son registrados a ingresos cuando son recaudados.

(3) Incluye principalmente las siguientes contingencias:

| | Pretensión Contingente |
|---|---|
| **Revelaciones de Responsabiliades Contingentes** | |
| Acciones de Grupo * | 21,278,036 |
| Acciones de Reparación Directa * | 4,254,811 |
| Acciones de Responsabilidad Civil | 281,320 |
| Procesos Laborales | 169,005 |
| Acciones Contractuales y Populares | 358,576 |
| **Total Responsabilidades Contingentes** | **26,341,748** |

Acciones judiciales Contencioso Administrativas que pretenden la indemnización por los daños y perjuicios causados a los demandantes por causas tales como la caída de uno de ellos en una alcantarilla sin tapa, o por las supuestas roturas de redes del amb S.A. ESP que causaron daños a las viviendas o inmuebles de los demandantes; la mayoría de las mencionadas acciones se encuentran en etapa probatoria en primera instancia.

(4) Corresponde a las conciliaciones entre las diferencias contables y fiscales según declaración de renta 2012, crédito por corrección monetaria diferida.

(5) Como acreedoras de control se ha registrado el saldo por desembolsar sobre el crédito aprobado con Banco de Colombia en la suma de $45.252.0 y el valor de las reservas presupuestales para la vigencia 2014 en la suma de $16.250.2 millones de pesos.

## 23. Ingresos Operacionales

Los ingresos por el período terminado en 31 de diciembre fueron:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Venta de Bienes** | | |
| Medidores | 1,950,984 | 1,393,727 |
| Ventas Agua Viva | 437,351 | 565,936 |
| Otras ventas de bienes comercializados | 0 | 2,652 |
| **Total Venta de Bienes** | **2,388,335** | **1,962,315** |
| **Prestación Servicios de Acueducto** | | |
| Cargo Fijo | 18,618,853 | 17,707,668 |
| Consumo | 76,987,495 | 74,140,942 |
| Conexión | 4,650,834 | 3,447,217 |
| Reconexiones y Reinstalaciones | 977,285 | 1,724,443 |
| Reparaciones Domiciliarias | 548,177 | 422,156 |
| Otros Servicios de Acueducto | 546,782 | 250,352 |
| **Total Prestación Servicios de Acueducto** | **102,329,426** | **97,692,778** |
| **Total Ingresos Operacionales** | **104,717,761** | **99,655,093** |

## 24. Costos de Ventas

Los costos de ventas al 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Costo de Venta de Bienes Comercializados** | | |
| Medidores | 1,343,026 | 952,991 |
| Agua Viva | 685,768 | 693,845 |
| Otros Costos | 0 | 706 |
| | **2,028,794** | **1,647,542** |

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Costo de Venta de Servicios** | | |
| Salarios y Préstaciones Sociales | 20,370,965 | 19,188,241 |
| Medicina Prepagada y Gastos Médicos | 3,171,404 | 3,303,267 |
| Aportes Seguridad Social | 4,632,243 | 4,333,756 |
| Servicios Públicos | 4,201,777 | 3,950,624 |
| Depreciaciones y Amortizaciones | 5,423,670 | 5,556,183 |
| Mantenimiento y Reparaciones | 4,129,374 | 3,164,808 |
| Materiales y Suministros | 2,976,643 | 2,589,056 |
| Honorarios, Comisiones y Servicios | 1,965,112 | 1,907,023 |
| Aportes Parafiscales | 898,594 | 1,172,912 |
| Vigilancia y Seguridad | 773,858 | 727,037 |
| Seguros Generales | 504,440 | 492,856 |
| Amortización Cálculo Actuarial | 701,753 | 37,802 |
| Aseo, Cafetería y Restaurante | 302,350 | 264,391 |
| Combustibles y Lubricantes | 250,228 | 253,644 |
| Impuestos, Tasas y Contribuciones | 579,131 | 519,630 |
| Comunicaciones y Transporte | 163,698 | 125,739 |
| Viáticos y Gastos de Viaje | 116,334 | 49,306 |
| Publicidad, Impresos y Publicaciones | 41,681 | 17,467 |
| Otros | 148,789 | 167,359 |
| | **51,352,044** | **47,821,101** |
| **Total Costo de Venta de Bienes y Prestación de Servicios** | **53,380,838** | **49,468,643** |

La distribución por actividades es como sigue:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Actividad** | | |
| Abastecimiento | 15,869,545 | 15,114,830 |
| Distribución | 18,627,218 | 16,263,487 |
| Comercialización | 16,855,281 | 16,442,784 |
| **Costos por Actividad en la Prestación del Servicio** | **51,352,044** | **47,821,101** |

## 25. Gastos de Administración y Generales

Los gastos de administración y generales por el período terminado en 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Gastos de Administración y Generales** | | |
| Salarios y Préstaciones Sociales | 8,557,903 | 8,158,470 |
| Medicina Prepagada y Gastos Médicos | 2,080,996 | 2,166,604 |
| Aportes Seguridad Social | 2,701,431 | 2,837,989 |
| Honorarios, Comisiones y Servicios | 2,291,609 | 852,210 |
| Impuestos, Tasas y Contribuciones | 4,988,727 | 4,476,281 |
| Mantenimiento y Reparaciones | 810,557 | 360,271 |
| Pensiones de Jubilación y Amortización Cálculo Actuarial | 660,007 | 4,401,693 |
| Seguros Generales | 455,929 | 291,103 |
| Servicios Públicos | 404,998 | 397,407 |
| Aportes Parafiscales | 384,946 | 477,385 |
| Vigilancia y Seguridad | 344,535 | 372,781 |
| Publicidad, Impresos y Publicaciones | 382,813 | 179,113 |
| Aportes Sindicales | 268,103 | 243,720 |
| Viáticos y Gastos de Viaje | 196,548 | 178,029 |
| Materiales y Suministros | 258,883 | 155,234 |
| Gastos Legales | 332,713 | 21,107 |
| Comunicaciones y Transporte | 102,428 | 76,831 |
| Aseo, Cafetería y Restaurante | 93,549 | 182,209 |
| Otros | 242,569 | 212,653 |
| **Total Gastos de Administración y Generales** | **25,559,244** | **26,041,090** |

## 26. Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones

Los gastos de provisiones y depreciaciones por el período terminado en 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones** | | |
| Provisión para Contingencias (1) | 759,952 | 1,289,627 |
| Amortización de Intangibles | 280,164 | 270,924 |
| Depreciación | 154,707 | 230,456 |
| Provisión para Terrenos (2) | 59,438 | 0 |
| **Total Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones** | **1,254,261** | **1,791,007** |

(1) Según la estimación de la contingencia de perdida, previo el ejercicio de juicio y siendo esto materia de opinión, se han estimado algunos procesos con probabilidad potencial de perdida y por lo tanto se ha procedido a estimar el pasivo ante una eventual condena.

(2) Por Sentencia del Consejo de Estado se otorgó la propiedad de unos Terrenos, ubicados en el Barrio Nápoles, al Municipio de Bucaramanga, CDMB, Telebucaramanga y amb S.A., y cuya participación es del 25%; ésta área ha sido declarada de alto riesgo y se encuentra en proceso de desalojo. El valor para su registro contable fue estimado mediante avalúo técnico realizado por la firma Alianza Inmobiliaria, de igual forma, se estimó la creación de la provisión por las condiciones del terreno.

## 27. Ingresos y Gastos Financieros

Los ingresos y gastos financieros por el período terminado en 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

## 28. Ingresos (Egresos) no Operacionales

Los ingresos (egresos) no operacionales por el período terminado al 31 de diciembre

Comprendían lo siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|---|---|---|
| **Ingresos no Operacionales** | | |
| Manejo Facturación Conjunta otras ESP (1) | 5.339.524 | 5.165.663 |
| Honorarios y Comisiones (2) | 965.690 | 337.224 |
| Recuperaciones (3) | 593.785 | 541.869 |
| Aprovechamientos (4) | 330.705 | 652.080 |
| Indemnizaciones | 270.295 | 56.860 |
| Arrendamientos | 133.206 | 125.717 |
| Utilidad en Venta de Activos | 86.100 | 110.726 |
| Otros | 68.527 | 56.465 |
| **Total Ingresos no Operacionales** | **7.787.832** | **7.046.604** |
| **Menos:** | | |
| **Gasto no Operacionales** | | |
| Extraordinarios (5) | 576.260 | 834.582 |
| Pérdida en Baja de Activos | 50.162 | 42.668 |
| Impuestos Asumidos y Donaciones | 22.041 | 54.993 |
| Ajuste Ejercicios Anteriores | 18.966 | 82.520 |
| **Total Gasto no Operacionales** | **667.429** | **1.014.763** |
| **Neto Ingresos Menos Gasto no Operacionales** | **7.120.403** | **6.031.841** |

(1)Este concepto es producto de la celebración de contratos para la facturación y recaudo de los servicios públicos domiciliarios de Alcantarillado y Aseo.

(2) En este concepto se incluye entre otros: los ingresos por interventorías y/o diseños en convenios con entidades estatales $670.2 millones de pesos, así como la comisión realizada por el recaudo de otros productos a través de la facturación del servicio $170.6 millones de pesos.

(3)Corresponden al ingreso por el pago de incapacidades médicas del personal $283.7 millones de pesos, recursos recibidos por la Federación Nacional de Cafeteros en convenio con la Empresa por incentivo forestal $47.5 millones de pesos, la recuperación de la provisión por fallos jurídicos estimados previamente $101.5 millones de pesos, recuperación de indemnizaciones $59.4 y otros de menor cuantía.

(4)El concepto de aprovechamiento incluye entre otros: El cobro por entradas al parque del agua a cargo del amb durante los meses de enero a noviembre de 2013 por $172.5 millones de pesos.

Ingreso por contrato de cuentas en participación para el uso del Parque de Agua en la temporada de diciembre de 2013 por la suma de $63.8 millones de pesos.

Los demás, de menores ingresos, corresponden a la venta de material de reciclaje.

(5)Dentro de este concepto se registra entre otros: la suma de $220.0 millones de pesos, como costos realizados en las actividades culturales del Parque del Agua entre diciembre 2012 y de enero a noviembre 2013.

Costos del parque del agua sólo por el mes de diciembre de 2013 por $30.5 millones de pesos.

Los demás costos corresponden a la participación en actividades culturales de la ciudad, del personal de la empresa, comunidades y municipios del área de influencia de las captaciones de la empresa.

| | | |
|---|---|---|
| **LUDWIG STÜNKEL GARCIA** | **LUCILA RODRIGUEZ VILLAMIZAR** | **LUZ MARINA ORTIZ AREVALO** |
| **GERENTE GENERAL** | **CONTADOR PUBLICO** | **REVISOR FISCAL** |
| | **T.P. 38881 -T** | **T.P. 42191 -T** |
| | | Ver Opinión Adjunta |

## CERTIFICACIÓN

A los señores accionistas:

Los suscritos representante legal y contadora del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, certificamos que:

1. Los estados financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2013 y 2012 han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

a. Todos los activos y pasivos incluidos en los estados financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2013 y 2012 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
b. Todos los hechos económicos realizados por la Empresa durante los años terminados en 31 de diciembre de 2013 y 2012 han sido reconocidos en los estados financieros.
c. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la empresa al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
d. Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia.
e. Todos los hechos económicos que afectan la Empresa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros.

2. Los estados financieros y otros informes relevantes para el público no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Empresa.



Ludwig Stünkel García
Representante Legal

Lucila Rodríguez Villamizar
Contadora T.P. 38881-T

# DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

A los señores accionistas del

**ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP**

1. He auditado los Estados Financieros del **ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.**, que comprenden los Balances Generales con corte 31 de diciembre 2013 y 2012, de Cambios en el Patrimonio de los accionistas, de Cambios en la Situación Financiera y de Flujos de Efectivo terminados en dichas fechas.

## RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

2. La administración del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga SA ESP es responsable por la preparación y presentación de los Estados Financieros, de acuerdo con las normas y principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia.

Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación de los Estados Financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea por fraude o por error, seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas y hacer estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias. Entre mis funciones se encuentra la de auditarlos y expresar mi opinión sobre ellos, con base en mi auditoria.

3. Los Estados Financieros fueron debidamente certificados por el representante legal y la contadora pública que los preparó, en cumplimiento de las normas legales. Con dicha certificación ellos declaran que verificaron previamente las afirmaciones explicitas e implícitas en cada uno de los elementos que componen los Estados Financieros , a saber:

    a. Existencia: Los activos y pasivos del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga SA ESP existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el periodo

    b. Integridad: Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos

    c. Derechos y obligaciones: Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), a cargo del amb en la fecha de corte.

d. Valuación: Todos los elementos han sido reconocidos por los importes apropiados.

e. Presentación y revelación: Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descrito y revelados.

## RESPONSABILIDAD DE LA REVISORÍA FISCAL

4. Mi responsabilidad es la de expresar una opinión sobre esos Estados Financieros, basada en mi auditoria. Realice mi auditoria de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Dichas normas requieren la observancia de requisitos éticos, así como que se planee y ejecute la auditoria para obtener seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de representaciones erróneas materialmente importantes.

Una auditoria implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones de los Estados Financieros, Los procedimientos señalados dependen del juicio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación de errores de importancia relativo de los Estados Financieros. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el revisor fiscal considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable por la entidad, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, con el propósito de expresar si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad o de terceros que estén en su poder. Una auditoria también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables que se usan, lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, si como la presentación general de los Estados Financieros.

Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para expresar mi opinión de auditoria

## OPINIÓN

5. En mi opinión los Estados Financieros mencionados:

a. Presentan razonablemente la situación financiera del **Acueducto Metropolitano de Bucaramanga SA ESP** al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y reflejan resultados de las operaciones, los flujos de efectivo y los cambios en el patrimonio, por los años terminados en esta fechas y,

b. Fueron preparados de conformidad con las normas e instrucciones impartidas por la Contaduría General de la Nación, regulaciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, aplicados uniformemente.

## INFORME SOBRE OTRAS EXIGENCIAS LEGALES

6. En relación con la contabilidad, los libros , los actos de los administradores y la correspondencia, con base en el resultado y el alcance de mis pruebas practicadas, informo que el amb:

    a. Ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable

    b. Las operaciones registradas en los libros de comercio y los actos de los administradores se ajustan a las disposiciones que regulan la actividad, a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea y de la Junta Directiva

    c. La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y registro de accionistas, se llevaron y conservaron adecuadamente.

7. En relación con el sistema de control interno, con base en el alcance y resultados de las pruebas practicadas, informo que hay y son adecuadas las medidas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes, se dio cumplimiento a las regulaciones establecidas por la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios y a la Contaduría General de la Nación relacionadas con el control interno.

8. En relación con los aportes de seguridad social, en atención a la normatividad y con base en el alcance y resultado de mis pruebas, hago constar que el amb efectuó en forma correcta y oportuna sus aportes de seguridad social.

9. Revisado el informe de gestión de los administradores encontré que existe debida concordancia contable de éste con los Estados Financieros

Cordialmente,

**LUZ MARINA ORTIZ AREVALO**

Revisora Fiscal amb

Tabla **GF-28 Indicadores de Efectividad Operacionales y Financieros**

| INDICADOR | Unidad | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **INDICADORES FINANCIEROS DE OPERACION** | | | | | | |
| G. Operacionales / Ingresos Operacionales | % | 53,3% | 54,4% | 55,6% | 49,6% | 51,0% |
| Costos OAM / $m^3$ Facturado | $/ $m^3$ | 1.367,1 | 1.412,3 | 1.458,4 | 1.398,1 | 1416,20 |
| Costos Totales / Ingresos Totales | % | 81,1% | 77,3% | 78,8% | 71,3% | 70,4% |
| Servicio de la Deuda / Ingresos Totales | % | 4,0% | 1,4% | 1,8% | 1,8% | 3,4% |
| Gastos OAM / Ingresos Operacionales | % | 86,0% | 83,8% | 84,4% | 77,6% | 76,6% |
| Costos Personal / Costos OAM | % | 46,5% | 47,6% | 48,1% | 54,0% | 53,4% |
| Costos Personal / Volumen Facturado | $/ $m^3$ | 636,0 | 672,1 | 701,6 | 754,3 | 756,6 |
| | | | | | | |
| **INDICADORES DE SOLIDEZ** | | | | | | |
| Razón Corriente | | 1,45 | 1,63 | 2,74 | 2,50 | 1,36 |
| Deuda / Activo Total | % | 0,6% | 2,2% | 1,2% | 4,2% | 11,3% |
| Pasivo L.P. / Activo Total | % | 4,5% | 9,9% | 8,5% | 12,4% | 18,0% |
| Pasivo Laboral / Activo Total | % | 1,2% | 1,1% | 0,7% | 0,7% | 0,6% |
| Pasivo Corriente / Pasivo Total | % | 65,4% | 37,9% | 27,8% | 21,0% | 18,6% |
| Propiedad (Patrimonio/Activo) | % | 87,0% | 84,0% | 88,2% | 84,3% | 78,0% |
| Financiamiento Patrimonial del Activo | % | 87,0% | 84,0% | 88,2% | 84,3% | 78,0% |
| | | | | | | |
| **INDICADORES DE RENTABILIDAD** | | | | | | |
| Utilidad Bruta / Ingresos de Operación. | % | 46,7% | 45,6% | 44,4% | 50,4% | 49,0% |
| Utilidad Neta / Ingresos de Operación | % | 13,1% | 15,9% | 13,9% | 17,2% | 17,6% |
| Utilidad Neta / Patrimonio | % | 3,6% | 4,3% | 2,3% | 2,8% | 2,7% |
| Utilidad Neta / Activos Totales | % | 3,1% | 3,6% | 2,0% | 2,3% | 2,1% |
| Utilidad Neta / Ingresos Totales | % | 12,3% | 14,7% | 12,9% | 15,9% | 16,2% |

# ANEXO 2
# OPERACIONALES

## SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

Tabla **GO-01 Volumen de Agua Producida y suministrada**

| MES | PLANTA LA FLORA | | PLANTA MORRO RICO | | SUBTOTAL RIO TONA | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | AGUA PRODUC. | AGUA SUMINIST. | AGUA PRODUC. | AGUA SUMINIST. | AGUA PRODUC. | AGUA SUMINIST. |
| | $m^3$ | $m^3$ | $m^3$ | $m^3$ | $m^3$ | $m^3$ |
| ENERO | 2,578,162 | 2,561,125 | 517,306 | 511,597 | 3,095,468 | 3,072,722 |
| FEBRERO | 2,223,862 | 2,197,491 | 980,085 | 969,013 | 3,203,947 | 3,166,505 |
| MARZO | 2,416,459 | 2,384,588 | 1,113,629 | 1,099,756 | 3,530,088 | 3,484,344 |
| ABRIL | 2,264,543 | 2,244,654 | 1,044,140 | 1,033,222 | 3,308,683 | 3,277,876 |
| MAYO | 2,537,222 | 2,510,950 | 1,109,241 | 1,097,553 | 3,646,463 | 3,608,503 |
| JUNIO | 2,450,608 | 2,424,475 | 1,105,834 | 1,086,840 | 3,556,442 | 3,511,315 |
| JULIO | 2,338,068 | 2,324,466 | 955,557 | 943,378 | 3,293,625 | 3,267,844 |
| AGOSTO | 2,407,552 | 2,385,422 | 759,122 | 750,364 | 3,166,674 | 3,135,786 |
| SEPTIEMBRE | 2,387,325 | 2,349,050 | 1,018,222 | 1,004,530 | 3,405,547 | 3,353,580 |
| OCTUBRE | 2,403,829 | 2,381,961 | 1,001,396 | 988,551 | 3,405,225 | 3,370,511 |
| NOVIEMBRE | 2,320,045 | 2,291,600 | 1,061,312 | 1,047,114 | 3,381,357 | 3,338,714 |
| DICIEMBRE | 2,489,489 | 2,454,433 | 1,158,506 | 1,140,706 | 3,647,995 | 3,595,139 |
| TOTAL ($m^3$) | 28,817,164 | 28,510,216 | 11,824,350 | 11,672,624 | 40,641,514 | 40,182,840 |
| PROM (L/s) | 914 | 904 | 375 | 370 | 1,289 | 1,274 |
| PROM ($m^3$/ día) | 78,951 | 78,110 | 32,395 | 31,980 | 111,347 | 110,090 |

Continuación Tabla **GO-01 Volumen de Agua Producida y suministrada**

| MES | PLANTA FLORIDA | | PLANTA BOSCONIA | | TOTAL | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | AGUA PRODUC. | AGUA SUMINIST. | AGUA PRODUC. | AGUA SUMINIST. | AGUA PRODUC. | AGUA SUMINIST. |
| | m3 | m3 | m3 | m3 | m3 / mes | m3 / mes |
| ENERO | 1,420,438 | 1,402,422 | 1,639,616 | 1,615,071 | 6,155,522 | 6,090,216 |
| FEBRERO | 1,204,214 | 1,187,764 | 1,129,637 | 1,099,557 | 5,537,798 | 5,453,826 |
| MARZO | 1,366,157 | 1,348,016 | 1,224,133 | 1,203,221 | 6,120,378 | 6,035,581 |
| ABRIL | 1,363,833 | 1,337,108 | 1,486,176 | 1,459,340 | 6,158,692 | 6,074,324 |
| MAYO | 1,409,289 | 1,392,127 | 1,210,341 | 1,177,585 | 6,266,093 | 6,178,215 |
| JUNIO | 1,372,132 | 1,359,265 | 1,096,158 | 1,076,877 | 6,024,732 | 5,947,456 |
| JULIO | 1,433,927 | 1,424,442 | 1,578,652 | 1,553,958 | 6,306,204 | 6,246,245 |
| AGOSTO | 1,451,555 | 1,439,681 | 1,651,206 | 1,621,418 | 6,269,435 | 6,196,885 |
| SEPTIEMBRE | 1,361,189 | 1,354,240 | 1,334,418 | 1,305,701 | 6,101,154 | 6,013,521 |
| OCTUBRE | 1,379,945 | 1,372,892 | 1,379,296 | 1,359,948 | 6,164,466 | 6,103,352 |
| NOVIEMBRE | 1,230,257 | 1,221,246 | 1,288,767 | 1,262,239 | 5,900,381 | 5,822,199 |
| DICIEMBRE | 1,262,222 | 1,252,987 | 1,319,058 | 1,298,237 | 6,229,275 | 6,146,363 |
| TOTAL ($m^3$) | 16,255,158 | 16,092,190 | 16,337,458 | 16,033,153 | 73,234,130 | 72,308,183 |
| PROM (L/s) | 515 | 510 | 518 | 508 | 2,322 | 2,293 |
| PROM ($m^3$/ día) | 44,535 | 44,088 | 44,760 | 43,926 | 200,641 | 198,105 |

Tabla **GO-02 Consumo de Productos Químicos: Sistema Tona**

| AÑO | SULFATO DE ALUMINIO | | PAC | CLORO | CAL | POLIMERO | AGUA PRODUCIDA | DOSIS (mg/L) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | SULFATO | | PAC | CLORO | CAL |
| | kg sólido | kg líquido | kg | Kg | Kg | Kg | m3 | sólido | líquido | | | |
| 2000 | 415,825 | | | 73,800 | 51,760 | 4,235 | 39,751,121 | 10.46 | | | 1.86 | 1.30 |
| 2001 | 337,000 | | | 55,800 | 22,130 | 6,849 | 30,706,892 | 10.97 | | | 1.82 | 0.72 |
| 2002 | 419,600 | | | 61,200 | 21,470 | 7,296 | 35,447,329 | 11.84 | | | 1.73 | 0.61 |
| 2003 | 528,350 | | | 72,190 | 36,245 | 9,990 | 36,394,824 | 14.52 | | | 1.98 | 1.00 |
| 2004 | 532,025 | | | 77,160 | 52,745 | 12,510 | 39,704,022 | 13.40 | | | 1.94 | 1.33 |
| 2005 | 530,375 | | | 72,380 | 64,725 | 8,615 | 42,439,286 | 12.50 | | | 1.71 | 1.53 |
| 2006 | 680,250 | | | 60,850 | 60,025 | 5,850 | 42,440,302 | 16.03 | | | 1.43 | 1.41 |
| 2007 | 504,950 | 137,509 | | 64,800 | 38,425 | 4,800 | 42,593,195 | 11.86 | 32.08 | | 1.52 | 0.90 |
| 2008 | 361,175 | 1,031,798 | | 64,900 | 49,125 | 7,245 | 43,915,959 | 23.12 | 57.39 | | 1.50 | 0.95 |
| 2009 | 313,375 | 773,022 | | 59,750 | 23,150 | 6,825 | 43,684,558 | 27.38 | 60.69 | | 1.38 | 1.69 |
| 2010 | 403,300 | 879,233 | | 53,405 | 36,425 | 6,469 | 38,979,896 | 27.77 | 54.94 | | 1.40 | 1.68 |
| 2011 | 231,400 | 1,018,861 | 48,171 | 38,408 | 24,025 | 4,930 | 30,004,326 | 27.07 | 52.15 | 30.16 | 1.29 | 5.08 |
| 2012 | 346,750 | 652,395 | 77,926 | 58,740 | 3,750 | 3,960 | 42,237,026 | 20.68 | 44.79 | 19.98 | 1.45 | 2.64 |
| 2013 | 273,525 | 440,070 | 123,378 | 64,649 | 3,300 | 3,683 | 40,641,514 | 23.32 | 58.59 | 23.50 | 1.67 | 3.76 |

Tabla **GO-03 Consumo de Productos Químicos: Sistema Frío**

| AÑO | SULFATO DE ALUMINIO | | PAC | CLORO | CAL | POLIMERO | AGUA PRODUCIDA | DOSIS (mg/L) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | SULFATO | | PAC | CLORO | CAL |
| | kg sólido | kg líquido | kg | Kg | Kg | Kg | m3 | sólido | líquido | | | |
| 2000 | **296,800** | | | **23,601** | **135,240** | **90** | **15,532,921** | **19.11** | | | **1.52** | **8.71** |
| 2001 | **326,900** | | | **21,590** | **111,080** | **435** | **15,394,916** | **21.23** | | | **1.40** | **7.22** |
| 2002 | **304,275** | | | **21,780** | **73,300** | **295** | **15,928,522** | **19.10** | | | **1.37** | **4.60** |
| 2003 | **346,150** | | | **23,080** | **90,500** | **1,805** | **17,303,808** | **20.00** | | | **1.33** | **5.23** |
| 2004 | **345,175** | | | **24,500** | **95,875** | **435** | **17,294,773** | **19.96** | | | **1.42** | **5.54** |
| 2005 | **328,000** | | | **22186** | **92375** | **860** | **16,045,352** | **20.44** | | | **1.38** | **5.76** |
| 2006 | **287,745** | | | **18364** | **76750** | **450** | **14,720,562** | **19.55** | | | **1.25** | **5.21** |
| 2007 | **270,975** | | | **18225** | **71,150** | **565** | **14,901,970** | **18.18** | | | **1.22** | **4.77** |
| 2008 | **307,825** | | | **18131** | **55,511** | **200** | **14,045,294** | **21.90** | | | **1.29** | **3.95** |
| 2009 | **338,950** | | | **22703** | **49,875** | **307** | **16,301,269** | **20.92** | | | **1.39** | **3.09** |
| 2010 | **359,975** | | | **23399** | **58,775** | **669** | **16,840,995** | **23.55** | | | **1.39** | **3.53** |
| 2011 | **465,900** | | | **21889** | **73,750** | **960** | **16,974,993** | **25.26** | | | **1.29** | **4.29** |
| 2012 | **419,425** | | | **22004** | **57,950** | **596** | **17,165,833** | **24.45** | | | **1.28** | **3.38** |
| 2013 | **117,600** | **404,401** | **71,449** | **21704** | **22,925** | **290** | **16,255,158** | **25.68** | **41.32** | **31.43** | **1.34** | **1.53** |

Tabla **GO-04 Consumo de Productos Químicos: Sistema Suratá**

| AÑO | SULFATO DE ALUMINIO | | PAC | CLORO | CAL | POLIMERO | AGUA PRODUCIDA | DOSIS (mg/L) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | SULFATO | | PAC | CLORO | CAL |
| | kg sólido | kg líquido | kg | Kg | Kg | Kg | m3 | sólido | líquido | | | |
| 2000 | 303,535 | | | 28,358 | 5,640 | 1,141 | 12,830,753 | 23.66 | | | 2.21 | 0.44 |
| 2001 | 582,800 | | | 44,400 | 16,800 | 4,071 | 23,928,964 | 24.36 | | | 1.86 | 0.70 |
| 2002 | 493,375 | | | 36,500 | 8,160 | 1,615 | 21,058,725 | 23.43 | | | 1.73 | 0.39 |
| 2003 | 524,425 | | | 34,400 | 7,620 | 2,400 | 19,499,703 | 26.89 | | | 1.76 | 0.39 |
| 2004 | 391,407 | | | 37,000 | 1,925 | 1,665 | 16,876,102 | 23.19 | | | 2.19 | 0.11 |
| 2005 | 409,738 | | | 33,500 | 2,800 | 1,275 | 14,874,657 | 27.55 | | | 2.25 | 0.19 |
| 2006 | 400,967 | | | 36100 | 4,525 | 1045 | 15,830,912 | 25.33 | | | 2.28 | 0.29 |
| 2007 | 93,725 | 554,644 | | 40574 | 4,950 | 1580 | 16,145,562 | 14.84 | 44.01 | | 2.51 | 0.31 |
| 2008 | 117,100 | 575,689 | | 33837 | 5,225 | 2860 | 14,538,711 | 24.76 | 54.16 | | 2.32 | 0.44 |
| 2009 | 38,625 | 532,936 | | 31397 | 1,475 | 1175 | 12,555,446 | 31.77 | 51.35 | | 2.47 | 0.32 |
| 2010 | 56,500 | 660,250 | | 39028 | 9,475 | 4915 | 14,260,180 | 30.60 | 58.56 | | 2.68 | 0.96 |
| 2011 | 229,050 | 1,117,161 | | 49043 | 21,825 | 13270 | 24,335,388 | 37.82 | 59.12 | | 2.02 | 1.55 |
| 2012 | 53,400 | 474,202 | | 27315 | 1,650 | 1825 | 12,760,993 | 32.08 | 45.51 | | 2.16 | 0.41 |
| 2013 | 25,050 | 721,889 | | 36991 | 1,300 | 2795 | 16,337,458 | 37.00 | 48.75 | | 2.27 | 11.49 |

Tabla **GO-05 Consumo de Productos Químicos: Sistema Tona, Frío y Suratá**

| AÑO | SULFATO DE ALUMINIO | | PAC | CLORO | CAL | POLIMERO | AGUA PRODUCIDA | DOSIS (mg/L) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | Coagulantes | | | Cloro | Cal |
| | kg sólido | kg líquido | kg | Kg | Kg | Kg | m3 | Sólido | Líquido | PAC | | |
| 2000 | 1,016,160 | | | 125,759 | 192,640 | 5,466 | 68,114,795 | 14.92 | | | 1.85 | 2.83 |
| 2001 | 1,246,700 | | | 121,790 | 150,010 | 11,355 | 70,030,772 | 17.80 | | | 1.74 | 2.14 |
| 2002 | 1,217,250 | | | 119,480 | 102,930 | 9,206 | 72,434,576 | 16.80 | | | 1.65 | 1.42 |
| 2003 | 1,398,925 | | | 129,670 | 134,365 | 14,195 | 73,198,335 | 19.11 | | | 1.77 | 1.84 |
| 2004 | 1,268,607 | | | 138,660 | 150,545 | 14,610 | 73,874,897 | 17.17 | | | 1.88 | 2.04 |
| 2005 | 1,268,113 | | | 128,066 | 159,900 | 10,750 | 73,359,295 | 17.29 | | | 1.75 | 2.18 |
| 2006 | 1,368,962 | | | 115,314 | 141,300 | 7,345 | 72,991,776 | 18.76 | | | 1.58 | 1.94 |
| 2007 | 869,650 | 692,153 | | 123,599 | 114,525 | 6,945 | 73,640,727 | 14.96 | 38.04 | | 1.68 | 1.56 |
| 2008 | 786,100 | 1,607,487 | | 116,868 | 109,861 | 10,305 | 72,499,964 | 23.26 | 55.77 | | 1.61 | 1.52 |
| 2009 | 690,950 | 1,305,958 | | 113,850 | 74,500 | 8,307 | 72,541,273 | 26.69 | 56.02 | | 1.57 | 1.03 |
| 2010 | 819,775 | 1,539,483 | | 115,832 | 104,675 | 12,053 | 70,081,071 | 27.31 | 56.75 | | 1.65 | 1.49 |
| 2011 | 926,350 | 2,136,022 | 48,171 | 109,340 | 119,600 | 19,160 | 71,314,707 | 30.05 | 55.63 | 30.16 | 1.53 | 1.68 |
| 2012 | 819,575 | 1,126,597 | 77,926 | 108,059 | 63,350 | 6,381 | 72,163,852 | 25.74 | 45.15 | 19.98 | 1.50 | 0.88 |
| 2013 | 416,175 | 1,566,360 | 194,827 | 123,344 | 27,525 | 6,768 | 73,234,130 | 28.67 | 49.55 | 27.46 | 1.76 | 0.0004 |

Tabla **GO-07 Longitud de Tuberías Sistema de Distribución**

| LONGITUD DE TUBERIAS SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| METROS LINEALES | | | | | | |
| DIAMETRO | **CLASE** | **2009** | **2010** | **2011** | **2012** | **2013** |
| 0.5" | PVC | 1255 | 1244 | 1246 | 1236 | |
| 0.75" | PVC | 472 | | | | |
| 1" | AC | 15 | 15 | 13 | 13 | 13 |
| 1" | HG. | 1640 | 2110 | 2110 | 2077 | 2077 |
| 1" | PVC | 23968 | 23283 | 23244 | 22582 | 22559 |
| 1.25" | PVC | | 158 | 158 | 158 | 156 |
| 1.5" | HG | 12420 | 11938 | 11919 | 3724 | 3724 |
| 1.5" | HF | | | | | |
| 1.5" | PVC | 39656 | 37926 | 37493 | 45316 | 45071 |
| 1.5" | AC | 127 | 55 | 55 | 55 | 55 |
| 2" | HG | 71303 | 68802 | 68357 | 66870 | 66657 |
| 2" | PVC | 349251 | 341671 | 341840 | 341830 | 341004 |
| 2" | AC | 47232 | 46971 | 45619 | 44531 | 44487 |
| 2" | HF | 1493 | 1301 | 1290 | 1290 | 1289 |
| 2.5" | AC | 152 | 151,87 | 152 | 152 | 152 |
| 2.5" | HF | | | | | |
| 2.5" | HG | 651 | 509 | 500 | 499 | 499 |
| 2.5" | PVC | 2284 | 2353 | 2350 | 2338 | 2001 |
| 3" | HG | 2911 | 2924 | 2705 | 2760 | 2584 |
| 3" | PVC | 266007 | 288121 | 293753 | 301679 | 303997 |
| 3" | AC | 67586 | 62820 | 62688 | 61445 | 60835 |
| 3" | HF | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 |
| 3.25" | PVC | | | | 338 | 338 |
| 90mm | PE | 617 | 616 | 616 | 1872 | 1872 |
| 4" | HG | 1673 | 1396 | 1285 | 1363 | 1363 |
| 4" | PVC | 88562 | 107921 | 115716 | 126335 | 134598 |
| 4" | AC | 48965 | 43697 | 42827 | 41979 | 41646 |
| 4" | ACE | | | | 8 | 8 |
| 4" | HD | 483 | 476 | 476 | 536 | 536 |
| 4" | HF | 999 | 999 | 999 | 999 | 999 |
| 110mm | PE | 741 | 741 | 741 | 568 | 568 |
| 5" | HG | 390 | 391 | 391 | 391 | 391 |
| 6" | HG | 55 | 98 | 98 | 98 | 84 |
| 6" | AC | 63713 | 60161 | 59729 | 59754 | 59829 |
| 6" | PVC | 39772 | 53147 | 54751 | 58852 | 86243 |
| 6" | ACE | 1564 | 1564 | 1564 | 1564 | 1562 |
| 6" | HF | 3431 | 3408 | 3408 | 3422 | 3405 |
| 150mm | HD | 2776 | 2949 | 3561 | 3635 | 3635 |
| 8" | HF | 1603 | 1009 | 1015 | 1026 | 1027 |

Continuación Tabla **GO-07 Longitud de Tuberías Sistema de Distribución**

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 8" | AC | 46451 | 43939 | 43838 | 43470 | 42384 |
| 8" | PVC | 5432 | 6016 | 5622 | 3964 | 4970 |
| 8" | ACERO | | | | | |
| 200mm | HD | 5502 | 9802 | 10202 | 9988 | 10977 |
| 10" | AC | 31282 | 29981 | 30455 | 30437 | 29652 |
| 10" | ACERO | 8 | | | | 56 |
| 10" | PVC | 2956 | 3248 | 3683 | 3614 | 3610 |
| 10" | HF | 3638 | 2783 | 2291 | 2291 | 2271 |
| 250mm | HD | 3139 | 5254 | 6189 | 8887 | 9688 |
| 12" | AC | 21283 | 21047 | 20528 | 20533 | 20287 |
| 12" | PVC | 796 | 1091 | 1096 | 1097 | 1091 |
| 12" | ACERO | | | | | |
| 12" | AP | | 1731 | 1731 | 1731 | 1234 |
| 12" | HF | 871 | 871 | 866 | 866 | 866 |
| 14" | AC | 14548 | 14498 | 14471 | 14345 | 14535 |
| 14" | ACERO | | | | | |
| 14" | HF | | | | | |
| 14" | AP | 3814 | 3812 | 3815 | 3819 | 3919 |
| 300mm | HD | 887 | 1007 | 2482 | 2503 | 4429 |
| 355mm | HD | 1863 | 1916 | 1916 | 2045 | 2070 |
| 16" | AC | 7469 | 7427 | 7427 | 7315 | 7185 |
| 16" | ACERO | | | | | |
| 16" | PVC | 498 | 498 | 498 | 498 | 460 |
| 16" | AP | 483 | 483 | 483 | 483 | 483 |
| 16" | HF | | | | 754 | 754 |
| 400mm | HD | 2135 | 2222 | 2222 | 2329 | 2329 |
| 18" | AC | 1369 | 1366 | 1366 | 1366 | 1366 |
| 18" | ACERO | | | | | |
| 450mm | HD | 714 | 714 | 714 | 714 | 714 |
| 20" | ACERO | | | | | |
| 20" | AC | 2829 | 2791 | 2791 | 2791 | 2791 |
| 20" | AP | 143 | 143 | 143 | 143 | 143 |
| 500mm | GRP | 397 | 826 | 826 | 826 | 826 |
| 500mm | HD | 896 | 1739 | 1781 | 1781 | 1781 |
| 24" | AC | 5960 | 5960 | 5960 | 5959 | 5959 |
| 24" | ACERO | | | | | |
| 24" | AP | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 |
| 30" | AP | 67 | 66 | 66 | 66 | 65 |
| 36" | AP | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 |
| 40" | ACE | 1571 | 1570 | 1570 | 1570 | 1570 |
| 42" | AP | 1729 | 1729 | 1729 | 1729 | 1729 |
| 600mm | HD | 1962 | 1962 | 1962 | 1962 | 1962 |
| 600mm | GRP | | | | | |
| | **TOTAL** | **1,313,049** | **1,346,322** | **1,360,465** | **1,380,255** | **1,417,740** |

Tabla **GO-08 Calidad del Agua Bucaramanga**

| No Aplica<br>F CC 510-007<br>Rev.:0 | REPORTE DE RESULTADOS FISICOQUÍMICOS Y MICROBIOLOGICOS AGUA POTABLE | amb ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. |
|---|---|---|

**LABORATORIO CONTROL CALIDAD AGUAS**

| MUNICIPIO: | BUCARAMANGA | AÑO: | 2013 |
|---|---|---|---|

**RESULTADOS CONTROL DE CALIDAD**

| PARAMETRO | RESULTADO | RES 2115/07 | METODO | UNIDADES |
|---|---|---|---|---|
| *COLOR APARENTE* | 6.2 | ≤15 | Fotométrico | Unidades Pt-Co |
| *OLOR* | ACEPTABLE | ACEPTABLE | Sensorial | Sensorial |
| *SABOR* | ACEPTABLE | ACEPTABLE | Sensorial | Sensorial |
| *TURBIEDAD* | 1.14 | ≤2 | Turbidimétrico | NTU |
| *CONDUCTIVIDAD* | 173 | 1000 | Laboratorio | µS/cm |
| *pH* | 7.36 | 6,5 - 9,0 | Potenciometrico | Unidades |
| *ANTIMONIO* | N.D. | 20 | Abs. Atómica | µg Sb/L |
| *ARSENICO* | N.D. | 10 | Gen. Hidrúros | µg As/L |
| *BARIO* | N.D. | 0.7 | Abs. Atómica | mg Ba/L |
| *CADMIO* | N.D. | 0.003 | Abs. Atómica | mg Cd/L |
| *CIANURO LIBRE* | N.D. | 0.05 | Colorimétrico | mg CN/L |
| *COBRE* | N.D. | 1.0 | Abs. Atómica | mg Cu/L |
| *CROMO TOTAL* | N.D. | 0.05 | Abs. Atómica | mg Cr/L |
| *MERCURIO* | N.D. | 1 | Vapor Frio | µg Hg/L |
| *NIQUEL* | N.D. | 0.02 | Abs. Atómica | mg Ni/L |
| *PLOMO* | N.D. | 0.01 | Abs. Atómica | mg Pb/L |
| *PLATA* | N.D. | - | Abs. Atómica | mg Ag/L |
| *SELENIO* | N.D. | 10 | Gen. Hidrúros | µg Se/L |
| *TRIHALOMETANOS TOTALES ** | 0.022 | 0.2 | Cromatografía | mg /L |
| *HIDROCARB. POLIAROMAT. *** | N.D. | 0.01 | Cromatografía | mg /L |
| *CARBONO ORGANICO TOTAL* | 1.05 | 5 | Combustión | mg C/L |
| *NITRITOS* | N.D. | 0.10 | Colorimétrico | mg $NO_2$/L |
| *NITRATOS* | 1.1 | 10.0 | Ultravioleta | mg $NO_3$/L |
| *FLUORUROS* | N.D. | 1.0 | Ión Selectivo | mg $F^-$/L |
| *CALCIO* | 19.6 | 60 | Volumétrico | mg Ca/L |
| *ALCALINIDAD TOTAL* | 51.0 | 200 | Titulométrico | mg $CaCO_3$/L |
| *CLORUROS* | 3.9 | 250 | Potenciométrico | mg $Cl^-$/L |
| *ALUMINIO* | 0.06 | 0.2 | Eriocromocianina R | mg Al/L |
| *DUREZA TOTAL* | 73.5 | 300 | Volumétrico | mg $CaCO_3$/L |
| *DUREZA CÁLCICA* | 49.1 | 150 | Volumétrico | mg $CaCO_3$/L |
| *HIERRO* | N.D. | 0.3 | Abs. Atómica | mg Fe/L |
| *MAGNESIO* | 1.9 | 36 | Cálculo | mg Mg/L |
| *MANGANESO* | N.D. | 0.1 | Abs. Atómica | mg Mn/L |
| *MOLIBDENO* | N.D. | 0.07 | Abs. Atómica | mg Mo/L |
| *SULFATOS* | 29.4 | 250 | Turbidimétrico | mg $SO_4$/L |
| *ZINC* | N.D. | 3 | Abs. Atómica | mg Zn/L |
| *FOSFATOS* | N.D. | 0.50 | Acido Ascórbico | mg $PO_4$/L |
| *PLAGUICIDAS TOTALES **** | N.D. | 0.1 | Cromatografía | mg/L |
| *CLORO RESIDUAL* | 0.91 | 0,3 - 2,0 | DPD-Colorimétrico | mg $Cl_2$/L |
| *RECUENTO HETEROTROFO* | 9 | 100 | Siembra Profunda | UFC /100 ml |
| *COLIFORMES TOTALES* | 0 | 0 | Filt. membrana | UFC /100 ml |
| *E.COLI* | 0 | 0 | Filt. membrana | UFC /100 ml |
| *IRCA* | 0.65 | 0-5 | Cálculo | % |

**"Estos resultados son válidos únicam ente para la m uestra analizada. Prohibida su reproducción parcial sin la aprobación escrita del laboratorio de Control Calidad Aguas. "**

**OBSERVACIONES**: N.D.= No Detectable. Resultados por debajo del límite establecido en la Resolución 2115 de 2007. *Evaluados cuatro compuestos. ** Evaluados veintitres compuestos. *** Evaluados treinta y cinco compuestos.

Revisó y Aprobó:

**CARLOS MANUEL PARRA GOMEZ**
Jefe Laboratorio Control Calidad Aguas
Mat. Profesional: PQ-1520

Tabla **GO-09 Calidad del Agua Floridablanca**

| No Aplica | REPORTE DE RESULTADOS FISICOQUÍMICOS Y MICROBIOLOGICOS AGUA POTABLE | amb AQUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A E.S.P. |
|---|---|---|
| F CC 510-007 | | |
| Rev.:0 | | |

**LABORATORIO CONTROL CALIDAD AGUAS**

| MUNICIPIO: | FLORIDABLANCA | AÑO: | 2013 |
|---|---|---|---|

**RESULTADOS CONTROL DE CALIDAD**

| PARAMETRO | RESULTADO | RES 2115/07 | METODO | UNIDADES |
|---|---|---|---|---|
| COLOR APARENTE | 6.6 | ≤15 | Fotométrico | Unidades Pt-Co |
| OLOR | ACEPTABLE | ACEPTABLE | Sensorial | Sensorial |
| SABOR | ACEPTABLE | ACEPTABLE | Sensorial | Sensorial |
| TURBIEDAD | 1.19 | ≤2 | Turbidimétrico | NTU |
| CONDUCTIVIDAD | 125 | 1000 | Laboratorio | µS/cm |
| pH | 7.22 | 6,5 - 9,0 | Potenciometrico | Unidades |
| ANTIMONIO | N.D. | 20 | Abs. Atómica | µg Sb/L |
| ARSENICO | N.D. | 10 | Gen. Hidrúros | µg As/L |
| BARIO | N.D. | 0.7 | Abs. Atómica | mg Ba/L |
| CADMIO | N.D. | 0.003 | Abs. Atómica | mg Cd/L |
| CIANURO LIBRE | N.D. | 0.05 | Colorimétrico | mg CN/L |
| COBRE | N.D. | 1.0 | Abs. Atómica | mg Cu/L |
| CROMO TOTAL | N.D. | 0.05 | Abs. Atómica | mg Cr/L |
| MERCURIO | N.D. | 1 | Vapor Frio | µg Hg/L |
| NIQUEL | N.D. | 0.02 | Abs. Atómica | mg Ni/L |
| PLOMO | N.D. | 0.01 | Abs. Atómica | mg Pb/L |
| PLATA | N.D. | - | Abs. Atómica | mg Ag/L |
| SELENIO | N.D. | 10 | Gen. Hidrúros | µg Se/L |
| TRIHALOMETANOS TOTALES * | 0.017 | 0.2 | Cromatografía | mg /L |
| HIDROCARB. POLIAROMAT. ** | N.D. | 0.01 | Cromatografía | mg /L |
| CARBONO ORGANICO TOTAL | 1.1 | 5 | Combustión | mg C/L |
| NITRITOS | N.D. | 0.10 | Colorimétrico | mg $NO_2$/L |
| NITRATOS | 2.3 | 10.0 | Ultravioleta | mg $NO_3$/L |
| FLUORUROS | N.D. | 1.0 | Ión Selectivo | mg $F^-$/L |
| CALCIO | 16.8 | 60 | Volumétrico | mg Ca/L |
| ALCALINIDAD TOTAL | 37.0 | 200 | Titulométrico | mg $CaCO_3$/L |
| CLORUROS | 3.0 | 250 | Potenciométrico | mg $Cl^-$/L |
| ALUMINIO | 0.06 | 0.2 | Eriocromocianina R | mg Al/L |
| DUREZA TOTAL | 52.9 | 300 | Volumétrico | mg $CaCO_3$/L |
| DUREZA CÁLCICA | 42.0 | 150 | Volumétrico | mg $CaCO_3$/L |
| HIERRO | N.D. | 0.3 | Abs. Atómica | mg Fe/L |
| MAGNESIO | 4.2 | 36 | Cálculo | mg Mg/L |
| MANGANESO | N.D. | 0.1 | Abs. Atómica | mg Mn/L |
| MOLIBDENO | N.D. | 0.07 | Abs. Atómica | mg Mo/L |
| SULFATOS | 18.2 | 250 | Turbidimétrico | mg $SO_4$/L |
| ZINC | N.D. | 3 | Abs. Atómica | mg Zn/L |
| FOSFATOS | N.D. | 0.50 | Acido Ascórbico | mg $PO_4$/L |
| PLAGUICIDAS TOTALES *** | N.D. | 0.1 | Cromatografía | mg/L |
| CLORO RESIDUAL | 0.93 | 0,3 - 2,0 | DPD-Colorimétrico | mg $Cl_2$/L |
| AEROBIOS MESOFILOS | 13 | 100 | Siembra Profunda | UFC /100 ml |
| COLIFORMES TOTALES | 0 | 0 | Filt. membrana | UFC /100 ml |
| E.COLI | 0 | 0 | Filt. membrana | UFC /100 ml |
| IRCA | 0.58 | 0-5 | Cálculo | % |

**"Estos resultados son válidos únicamente para la muestra analizada. Prohibida su reproducción parcial sin la aprobación escrita del laboratorio de Control Calidad Aguas."**

**OBSERVACIONES**: N.D.= No Detectable. Resultados por debajo del límite establecido en la Resolución 2115 de 2007. *Evaluados cuatro compuestos. ** Evaluados veintitres compuestos. *** Evaluados treinta y cinco compuestos.

Revisó y Aprobó:

**CARLOS MANUEL PARRA GOMEZ**
Jefe Laboratorio Control Calidad Aguas
Mat. Profesional: PQ-1520

Tabla **GO-10 Calidad del Agua Girón**

| No Aplica | REPORTE DE RESULTADOS FISICOQUÍMICOS Y MICROBIOLOGICOS AGUA POTABLE | amb ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A E.S.P. |
|---|---|---|
| F CC 510-007 | | |
| Rev.:0 | | |

LABORATORIO CONTROL CALIDAD AGUAS

| MUNICIPIO: | GIRON | AÑO: | 2013 |
|---|---|---|---|

RESULTADOS CONTROL DE CALIDAD

| PARAMETRO | RESULTADO | RES 2115/07 | METODO | UNIDADES |
|---|---|---|---|---|
| *COLOR APARENTE* | 7.2 | ≤15 | Fotométrico | Unidades Pt-Co |
| *OLOR* | ACEPTABLE | ACEPTABLE | Sensorial | Sensorial |
| *SABOR* | ACEPTABLE | ACEPTABLE | Sensorial | Sensorial |
| *TURBIEDAD* | 1.25 | ≤2 | Turbidimétrico | NTU |
| *CONDUCTIVIDAD* | 134 | 1000 | Laboratorio | µS/cm |
| *pH* | 7.38 | 6,5 - 9,0 | Potenciometrico | Unidades |
| *ANTIMONIO* | N.D. | 20 | Abs. Atómica | µg Sb/L |
| *ARSENICO* | N.D. | 10 | Gen. Hidrúros | µg As/L |
| *BARIO* | N.D. | 0.7 | Abs. Atómica | mg Ba/L |
| *CADMIO* | N.D. | 0.003 | Abs. Atómica | mg Cd/L |
| *CIANURO LIBRE* | N.D. | 0.05 | Colorimétrico | mg CN/L |
| *COBRE* | N.D. | 1.0 | Abs. Atómica | mg Cu/L |
| *CROMO TOTAL* | N.D. | 0.05 | Abs. Atómica | mg Cr/L |
| *MERCURIO* | N.D. | 1 | Vapor Frio | µg Hg/L |
| *NIQUEL* | N.D. | 0.02 | Abs. Atómica | mg Ni/L |
| *PLOMO* | N.D. | 0.01 | Abs. Atómica | mg Pb/L |
| *PLATA* | N.D. | - | Abs. Atómica | mg Ag/L |
| *SELENIO* | N.D. | 10 | Gen. Hidrúros | µg Se/L |
| *TRIHALOMETANOS TOTALES* * | 0.026 | 0.2 | Cromatografía | mg /L |
| *HIDROCARB. POLIAROMAT.* ** | N.D. | 0.01 | Cromatografía | mg /L |
| *CARBONO ORGANICO TOTAL* | 1.0 | 5 | Combustión | mg C/L |
| *NITRITOS* | N.D. | 0.10 | Colorimétrico | mg $NO_2$/L |
| *NITRATOS* | 1.7 | 10.0 | Ultravioleta | mg $NO_3$/L |
| *FLUORUROS* | N.D. | 1.0 | Ión Selectivo | mg $F^-$/L |
| *CALCIO* | 17.5 | 60 | Volumétrico | mg Ca/L |
| *ALCALINIDAD TOTAL* | 43.7 | 200 | Titulométrico | mg $CaCO_3$/L |
| *CLORUROS* | 3.1 | 250 | Potenciométrico | mg $Cl^-$/L |
| *ALUMINIO* | 0.07 | 0.2 | Eriocromocianina R | mg Al/L |
| *DUREZA TOTAL* | 61.5 | 300 | Volumétrico | mg $CaCO_3$/L |
| *DUREZA CÁLCICA* | 43.8 | 150 | Volumétrico | mg $CaCO_3$/L |
| *HIERRO* | N.D. | 0.3 | Abs. Atómica | mg Fe/L |
| *MAGNESIO* | 4.7 | 36 | Cálculo | mg Mg/L |
| *MANGANESO* | N.D. | 0.1 | Abs. Atómica | mg Mn/L |
| *MOLIBDENO* | N.D. | 0.07 | Abs. Atómica | mg Mo/L |
| *SULFATOS* | 21.2 | 250 | Turbidimétrico | mg $SO_4$/L |
| *ZINC* | N.D. | 3 | Abs. Atómica | mg Zn/L |
| *FOSFATOS* | N.D. | 0.50 | Acido Ascórbico | mg $PO_4$/L |
| *PLAGUICIDAS TOTALES* *** | N.D. | 0.1 | Cromatografía | mg/L |
| *CLORO RESIDUAL* | 0.77 | 0,3 - 2,0 | DPD-Colorimétrico | mg $Cl_2$/L |
| *AEROBIOS MESOFILOS* | 16 | 100 | Siembra Profunda | UFC /100 ml |
| *COLIFORMES TOTALES* | 0 | 0 | Filt. membrana | UFC /100 ml |
| *E.COLI* | 0 | 0 | Filt. membrana | UFC /100 ml |
| *IRCA* | 1.25 | 0-5 | Cálculo | % |

**"Estos resultados son válidos únicamente para la muestra analizada. Prohibida su reproducción parcial sin la aprobación escrita del laboratorio de Control Calidad Aguas."**

**OBSERVACIONES**: N.D.= No Detectable. Resultados por debajo del límite establecido en la Resolución 2115 de 2007. *Evaluados cuatro compuestos. ** Evaluados veintitres compuestos. *** Evaluados treinta y cinco compuestos.

Revisó y Aprobó:

**CARLOS MANUEL PARRA GOMEZ**
Jefe Laboratorio Control Calidad Aguas
Mat. Profesional: PQ-1520

# ANEXO 3
# PLANEACIÓN Y PROYECTOS

## TOTAL DE INVERSIONES

Tabla **GP-07 Total de Obras Ejecutadas**

| No | OBJETO | VALOR FISCAL | VALOR EJECUTADO | INICIO | FIN |
|---|---|---|---|---|---|
| O.T. No.120/ 12 | ADECUCACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCCIÓN POR CONSTRUCCIÓN DEL ACCESO AL PUENTE BAHONDO DEL MUNICIPIO DE GIRON | $75,633,171 | $69,219,253 | 1-Oct-2012 | 10-Mar-2013 |
| Contrato No. 028/12 | CONSTRUCCIÓN DE LAS OBRAS CIVILES PARA EL REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL DE LA CUBIERTA DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO ESTADIO | $337,922,360 | $337,719,904 | 3-Sep-2012 | 1-May-2013 |
| Contrato No. 038/12 | MONTAJE MECÁNICO Y OBRAS CIVILES PARA LA PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE BOMBEO ENTRE LOS TANQUES MORRO ALTO Y NORTE ALTO | $161,064,515 | $ 160,365,956 | 1-Oct-2012 | 1-Feb-2013 |
| Contrato No. 041/12 | OPTIMIZACIÓN OPERACIONAL DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DE LOS BARRIOS LA CONCORDIA Y SOTOMAYOR DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA | $853,114,461 | $853,012,881 | 6-Nov-2012 | 12-Jul-2013 |
| Contrato No. 050/12 | MONTAJE MECÁNICO Y OBRAS CIVILES PARA LA PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE IMPULSION ENTRE LA PLANTA LA FLORA Y EL TANQUE LA MALAÑA | $156,748,301 | $156,691,392 | 21-Jan-2013 | 23-Oct-2013 |
| Contrato No. 051/12 | REALIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES ELECTRICAS Y SISTEMAS DE INSTRUMENTACION, SUPERVISIÓN Y CONTROL DESDE EL SISTEMA SCADA PARA LA PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE INTERCONEXION ENTRE LOS TANQUES MORRO ALTO Y NORTE ALTO | $613,364,668 | $602,905,848 | 10-Dec-2012 | 11-Jun-2013 |
| Contrato No. 055/12 | CONSTRUCCION DE REDES INTERNAS DE ACUEDUCTO DE LA URBANIZACION DE ALTOS DE BETANIA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA | $239,285,000 | $ 206,930,949 | 3-Dec-2012 | 2-Jul-2013 |

| No | OBJETO | VALOR FISCAL | VALOR EJECUTADO | INICIO | FIN |
|---|---|---|---|---|---|
| Contrato No. 073/12 | RENOVACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN EN LOS BARRIOS LAGOS I, LAGOS II Y LAGOS III DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA | $738,001,400 | $737,972,181 | 4-Feb-2013 | 18-Sep-2013 |
| Contrato No. 074/12 | OBRAS DE ESTABILIZACIÓN DEL TALUD Y RECONSTRUCCIÓN DEL CANAL DE ADUCCIÓN DEL RIO TONA EN EL K 18+150 | $574,501,250 | $570,218,984 | 21-Jan-2013 | 21-Jul-2013 |
| Contrato No. 076/12 | OBRAS DE ESTABILIZACIÓN DEL TALUD Y RECONSTRUCCIÓN DEL CANAL DE ADUCCIÓN DEL RIO TONA EN EL K 18+700 | $810,080,523 | $705,941,242 | 21-Jan-2013 | 21-Aug-2013 |
| Contrato No. 079/12 | REPOSICIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE LOS BARRIOS SAN ALONSO Y COMUNEROS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA | $262,307,721 | $262,172,338 | 4-Feb-2013 | 4-May-2013 |
| Orden de Trabajo No.101/13 | REPOSICIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN EN LA CALLE 13 ENTRE CARRERAS 21 Y 22 DEL BARRIO SAN FRANCISCO DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA | $48,677,309 | $48,575,290 | 20-Aug-2013 | 20-Sep-2013 |
| Orden de Trabajo No.111/13 | REPARACIÓN DE PAVIMENTO ASFÁLTICO EN LA CARRERA 1E ENTRE CALLES 27 Y 29 DEL BARRIO LA CUMBRE DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA | $19,346,904 | $19,342,970 | 26-Aug-2013 | 26-Sep-2013 |
| Contrato No. 010/13 | CONSTRUCCION DEL REFUERZO A LAS REDES DE ACUEDUCTO DEL DISTRITO ESTADIO PARA ALIMENTAR EL PROYECTO VIP CAMPO MADRID DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA | $551,979,794 | $551,205,414 | 27-May-2013 | 27-Sep-2013 |
| Contrato No. 013/13 | CONSTRUCCION DEL CUARTO DE RECOLECCION TEMPORAL DE RESIDUOS GENERADOS EN LA PLANTA LA FLORA | $121,466,744 | $110,465,108 | 20-May-2013 | 5-Oct-2013 |
| Contrato No. 023/13 | CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE EXTRACCIÓN Y TRANSPORTE DE LODOS DEL SEDIMENTADOR No. 3 DE LA PLANTA DE BOSCONIA | $893,497,832 | $888,105,799 | 24-Jun-2013 | 24-Dec-2013 |
| Contrato No. 033/13 | REPOSICIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN EN EL BARRIO GAITÁN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA | $249,841,452 | $219,694,866 | 2-Sep-2013 | 18-Dec-2013 |
| Contrato No. 037/13 | CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES LOCALES DE ALIMENTACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ACUEDUCTO PARA EL BARRIO CAMPESTRE NORTE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA. (CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 064/13 CON EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA) | $1,268,135,038. | $462,919,634 | 20-Aug-2013 | 20-Feb-2014 |
| Contrato No. 039/13 | CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES LOCALES DE ALIMENTACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ACUEDUCTO PARA EL BARRIO VIVEROS DE PROVENZA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA. (CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 064/13 CON EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA) | $119,434,168 | $118,231,171 | 2-Sep-2013 | 2-Nov-2013 |

| No | OBJETO | VALOR FISCAL | VALOR EJECUTADO | INICIO | FIN |
|---|---|---|---|---|---|
| Contrato No. 041/13 | CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES LOCALES DE ALIMENTACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ACUEDUCTO PARA EL BARRIO SAN VALENTIN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA. (CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 064/13 CON EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA) | $278,260,119 | $278,152,002 | 8-Aug-2013 | 9-Dec-2013 |
| Contrato No. 042/13 | CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES LOCALES DE ALIMENTACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ACUEDUCTO PARA EL BARRIO CONQUISTADORES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA. (CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 064/13 CON EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA) | $564,154,161 | $262,631,297 | 5-Aug-2013 | 13-Feb-2014 |
| Contrato No. 051/13 | CONSTRUCIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCION DE ACUEDUCTO DEL BARRIO PRADOS DE CATALUÑA DEL MUNICIPIO DE GIRON | $301,458,838 | $284,708,208 | 16-Sep-2013 | 16-Dec-2013 |
| Contrato No. 052/13 | REPOSICIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE LOS BARRIOS VILLABEL Y ALTOS DE VILLABEL DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA | $319,418,221 | $276,685,912 | 9-Sep-2013 | 17-Feb-2014 |
| Contrato No. 062/13 | CONSTRUCCION DE LA LINEA DE CONDUCCION AL DISTRITO SANTA BARBARA | $905,977,594 | $436,705,511 | 5-Nov-2013 | 5-Mar-2014 |

# ANEXO 4
# COMERCIALES

## CONSUMOS Y SUSCRIPTORES

Tabla **GC-07 Resumen de Facturación**

| USO | SUSCRIPTORES | | CONSUMO ($m^3$) | | FACTURACION (Miles de $) | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **RESIDENCIAL** | | | | | | |
| Estrato 1 | 23,448 | 10.1% | 4,920,177 | 8.7% | $5,206,895 | 5.5% |
| Estrato 2 | 49,213 | 21.2% | 9,959,416 | 17.6% | $13,098,228 | 13.9% |
| Estrato 3 | 62,834 | 27.0% | 12,208,397 | 21.6% | $20,397,753 | 21.7% |
| Estrato 4 | 54,864 | 23.6% | 10,581,510 | 18.7% | $18,882,033 | 20.0% |
| Estrato 5 | 9,056 | 3.9% | 1,943,387 | 3.4% | $5,079,248 | 5.4% |
| Estrato 6 | 8,794 | 3.8% | 2,157,814 | 3.8% | $5,866,208 | 6.2% |
| **TOTAL** | **208,209** | **89.5%** | **41,770,701** | **73.8%** | **$68,530,365** | **72.8%** |
| | | | | | | |
| **INDUSTRIAL** | 139 | 0.1% | 1,221,824 | 2.2% | $2,169,609 | 2.3% |
| **COMERCIAL** | 21,627 | 9.3% | 6,892,945 | 12.2% | $16,650,445 | 17.7% |
| **OFICIAL** | 724 | 9.3% | 2,087,691 | 3.7% | $2,893,283 | 3.1% |
| **ESPECIAL** | 248 | 0.1% | 641,502 | 1.1% | $769,091 | 0.8% |
| **PROVISIONAL** | 911 | 0.4% | 3,122,584 | 5.5% | $1,637,779 | 1.7% |
| **TEMPORAL** | 801 | 0.3% | 548,265 | 1.0% | $1,225,695 | 1.3% |
| **AGUA EN BLOQUE** | 1 | 0.0% | 341,896 | 0.6% | $312,699 | 0.3% |
| **TOTAL amb** | **232,660** | **100%** | **56,627,408** | **100%** | **$94,188,968** | **100%** |

Tabla **GC-08 Distribución Consumo Residencial ($m^3$)**

| RANGO DE CONSUMO | ESTRATO 1 | ESTRATO 2 | ESTRATO 3 | ESTRATO 4 | ESTRATO 5 | ESTRATO 6 | TOTAL | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Básico** | 3,973,106 | 7,939,026 | 9,752,638 | 8,091,862 | 1,364,606 | 1,445,370 | 32,566,608 | 79.3% |
| **Complementario** | 740,383 | 1,462,089 | 1,540,498 | 1,175,271 | 246,814 | 347,195 | 5,512,250 | 13.4% |
| **Suntuario** | 187,682 | 362,917 | 361,269 | 221,172 | 43,040 | 105,796 | 1,281,876 | 3.1% |
| **Areas Comunes** | 6,580 | 16,343 | 333,287 | 864,152 | 224,459 | 276,425 | 1,721,246 | 4.2% |
| | | | | | | | | |
| **TOTAL** | **4,907,751** | **9,780,375** | **11,987,692** | **10,352,457** | **1,878,919** | **2,174,786** | **41,081,980** | 100% |
| | 11.9% | 23.8% | 29.2% | 25.2% | 4.6% | 5.3% | 100.0% | |

Tabla **GC-09 Valores Facturados Cargo Fijo y Consumo (miles de pesos)**

| | ESTRATO 1 | ESTRATO 2 | ESTRATO 3 | ESTRATO 4 | ESTRATO 5 | ESTRATO 6 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **CARGO FIJO** | $1,053,075 | $2,891,844 | $4,856,313 | $4,565,026 | $1,215,187 | $1,195,295 | $15,776,740 |
| **CONSUMO** | $4,153,820 | $10,206,384 | $15,541,439 | $14,317,007 | $3,864,062 | $4,670,913 | $52,753,625 |
| **TOTAL** | **$5,206,895** | **$13,098,228** | **$20,397,753** | **$18,882,033** | **$5,079,248** | **$5,866,208** | **$68,530,365** |
| | 5.5% | 13.9% | 21.7% | 20.0% | 5.4% | 6.2% | 72.8% |
| | | | | | | | |
| | **INDUSTRIAL** | **COMERCIAL** | **OFICIAL** | **ESPECIAL** | **PROVISIONAL** | **TEMPORAL** | **TOTAL** |
| **CARGO FIJO** | $15,196 | $2,703,742 | $61,390 | $90,304 | $7,593 | $100,578 | $2,978,804 |
| **CONSUMO** | $2,154,414 | $13,946,703 | $2,831,893 | $678,785 | $1,630,189 | $1,125,117 | $22,367,102 |
| **TOTAL** | **$2,169,611** | **$16,650,445** | **$2,893,283** | **$769,089** | **$1,637,782** | **$1,225,695** | **$93,876,270** |
| | 2.3% | 17.7% | 3.1% | 0.8% | 1.7% | 1.3% | |

**Nota:** No se incluye la facturación correspondiente al Uso Agua en Bloque ($ 312.7 millones)

Tabla **GC-10 Total consolidado por municipio Suscriptores y Consumo**

| | BUCARAMANGA | | FLORIDABLANCA | | GIRON | | TOTAL | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE SUSCRIPTOR** | NÚMERO DE SUSCRIPTORES | CONSUMO | NÚMERO DE SUSCRIPTORES | CONSUMO | NÚMERO DE SUSCRIPTORES | CONSUMO | NÚMERO DE SUSCRIPTORES | CONSUMO |
| **Estrato 1** | 13,673 | 2,828,216 | 5,545 | 1,185,161 | 4,230 | 906,800 | 23,448 | 4,920,177 |
| **Estrato 2** | 18,628 | 3,865,509 | 21,673 | 4,478,809 | 8,912 | 1,615,098 | 49,213 | 9,959,416 |
| **Estrato 3** | 33,431 | 6,741,498 | 19,937 | 3,601,745 | 9,466 | 1,865,154 | 62,834 | 12,208,397 |
| **Estrato 4** | 42,218 | 8,258,547 | 11,349 | 2,109,136 | 1,297 | 213,827 | 54,864 | 10,581,510 |
| **Estrato 5** | 4,653 | 946,235 | 4,384 | 987,947 | 19 | 9,205 | 9,056 | 1,943,387 |
| **Estrato 6** | 7,873 | 1,875,400 | 909 | 274,971 | 12 | 7,443 | 8,794 | 2,157,814 |
| **OFICIAL** | 517 | 1,753,109 | 140 | 224,402 | 67 | 110,180 | 724 | 2,087,691 |
| **COMERCIAL** | 17,514 | 5,164,672 | 2,671 | 1,042,100 | 1,442 | 686,173 | 21,627 | 6,892,945 |
| **INDUSTRIAL** | 94 | 325,932 | 10 | 648,300 | 35 | 247,592 | 139 | 1,221,824 |
| **TEMPORAL** | 590 | 340,580 | 152 | 145,038 | 59 | 62,647 | 801 | 548,265 |
| **ESPECIAL** | 166 | 422,085 | 60 | 197,606 | 22 | 21,811 | 248 | 641,502 |
| **PROVISIONAL** | 465 | 1,736,776 | 297 | 368,109 | 149 | 1,017,699 | 911 | 3,122,584 |
| **AGUA EN BLOQUE** | | | 1 | 341,896 | | | 1 | 341,896 |
| **TOTAL** | **139,822** | **34,258,559** | **67,128** | **15,605,220** | **25,710** | **6,763,629** | **232,660** | **56,627,408** |

Tabla **GC-11 Balance de subsidios y aportes solidarios**

| | BUCARAMANGA | | FLORIDABLANCA | | GIRON | | TOTAL | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TIPO DE SUSCRIPTOR | NÚMERO DE SUSCRIPTORES | SUBSIDIO / CONTRIBUCION | NÚMERO DE SUSCRIPTORES | SUBSIDIO / CONTRIBUCION | NÚMERO DE SUSCRIPTORES | SUBSIDIO / CONTRIBUCION | NÚMERO DE SUSCRIPTORES | SUBSIDIO / CONTRIBUCION |
| **Estrato 1** | 13,673 | -2,117,597,932 | 5,545 | -791,332,112 | 4,230 | -528,844,851 | 23,448 | -3,437,774,895 |
| **Estrato 2** | 18,628 | -1,715,425,160 | 21,673 | - 2,021,230,920 | 8,912 | -775,493,228 | 49,213 | -4,512,149,308 |
| **Estrato 3** | 33,431 | -993,434,384 | 19,937 | -292,580,875 | 9,466 | -147,688,898 | 62,834 | -1,433,704,157 |
| **Estrato 4** | 42,218 | 10,824 | 11,349 | 677 | 1,297 | 439,760 | 54,864 | 451,261 |
| **Estrato 5** | 4,653 | 837,293,329 | 4,384 | 849,242,611 | 19 | 5,877,079 | 9,056 | 1,692,413,019 |
| **Estrato 6** | 7,873 | 1,923,657,676 | 909 | 269,324,227 | 12 | 6,655,047 | 8,794 | 2,199,636,950 |
| **OFICIAL** | 517 | 7,265,640 | 140 | - | 67 | - | 724 | 7,265,640 |
| **COMERCIAL** | 17,514 | 4,189,895,426 | 2,671 | 810,490,691 | 1,442 | 523,240,679 | 21,627 | 5,523,626,796 |
| **INDUSTRIAL** | 94 | 135,678,477 | 10 | 263,400,327 | 35 | 108,608,280 | 139 | 507,687,084 |
| **TEMPORAL** | 590 | 253,080,444 | 152 | 124,925,172 | 59 | 44,309,183 | 801 | 422,314,799 |
| **ESPECIAL** | 166 | -86,947,988 | 60 | -22,544,598 | 22 | -10,253,150 | 248 | -119,745,736 |
| **PROVISIONAL** | 465 | -1,622,051,773 | 297 | -296,533,049 | 149 | -684,454,685 | 911 | -2,603,039,507 |
| **AGUA EN BLOQUE** | | | 1 | | | | 1 | - |
| **TOTAL** | **139,822** | **811,424,579** | **67,128** | **-1,106,837,849** | **25,710** | **-1,457,604,784** | **232,660** | **-1,753,018,054** |