

2013

UN Global Compact 이행보고서

UN Global Compact Communication on Progress

Contents

1. CEO 메시지	01
2. 기관 소개	03
3. 보고서 개요	07
4. Global Compact 이행실적	09
인권	11
노동규칙	16
환경	23
반부패	26



CEO Message



경기중소기업종합지원센터(GSBC)는 경기도 중소기업이 세계적인 기업으로 성장·발전할 수 있도록 기술, 수출, 자금, 인력 등 다양한 분야에 걸쳐 중소기업을 지원하는 종합비즈니스센터로서의 기능을 충실히 수행해왔습니다.

그러나 우리 GSBC는 이에 그치지 않고, 공공기관으로서의 사회적 책임을 다하고 지역사회 발전에 공헌하기 위하여 2011년 3월 UN Global Compact에 가입하였으며, 인권, 노동, 환경, 반부패의 4개 분야 10대 원칙을 준수하기 위해 노력해왔습니다.

앞으로 경기도 기업지원의 핵심 관문 역할을 충실히 이행하고, UN Global Compact 10대 원칙에 입각한 투명경영, 윤리경영을 실현하기 위해 우리의 고객인 중소기업, 지역사회 등 다양한 이해관계자의 목소리에 귀 기울이겠습니다.

중소기업과 함께, 그리고 지역사회와 함께 발전하는 기관으로 성장할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

경기중소기업종합지원센터 대표이사 **홍기화** 



Company Overview

02

1 기관 소개

■ 기관명 : 경기중소기업종합지원센터(Gyeonggi Small & Medium Business Center)

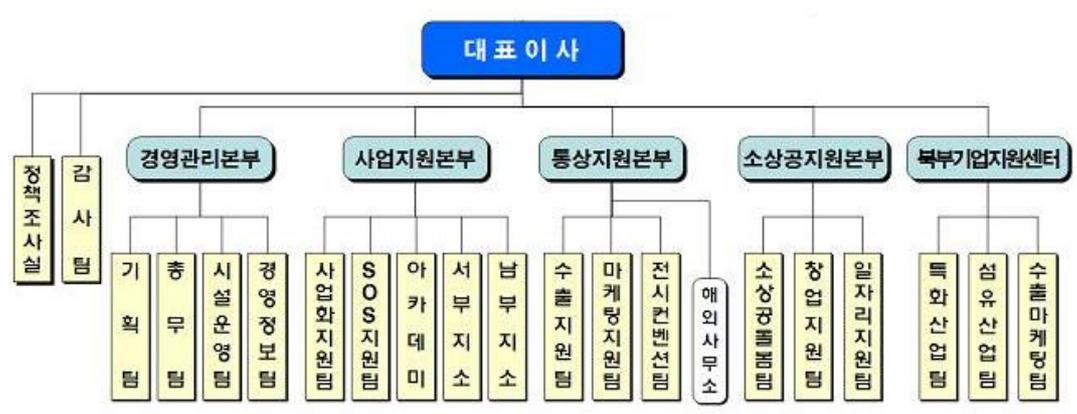
■ 설립목적 및 근거

GSBC는 「지역균형개발 및 지방중소기업 육성에 관한 법률」 제49조(지방중소기업에 대한 행정지원) 및 「경기도 중소기업종합지원센터 설립 및 운영에 관한 조례」에 근거하여 1997년 7월 설립되었으며, 종합적이고 체계적인 지원을 통한 도내 중소기업의 경영여건 개선 및 경쟁력 강화를 목적으로 하고 있습니다.

■ 주요사업

마케팅 지원	사업화 지원
중소기업의 국내외 시장개척지원	기술사업화 및 기술/디자인 레벨업
<ul style="list-style-type: none"> 수출상담회 및 해외 통상촉진단 운영 국내외 전시회 개최(G-FAIR) 및 참가지원 경기비즈니스센터(GBC) 운영(6개소) 	<ul style="list-style-type: none"> 산학연 협력지원(G-패밀리사업) G-신제품개발센터 운영 G-STAR기업육성 및 투자조합 운영
일자리 지원	소상공 지원
재직자 능력 향상 및 구인구직 지원	창업활성화 및 소상공인 지원
<ul style="list-style-type: none"> GSBC 아카데미 운영(인적자원개발컨소시엄) 구인구직 포털사이트(인투인) 운영 전문인력 양성 및 구인·구직 취업지원 	<ul style="list-style-type: none"> 성장단계별 창업지원 소상공인 종합지원, 협동조합 지원 사회적기업 및 마을기업 육성
현장애로 지원	특화산업 지원
중소기업 경영애로 해소 지원	섬유, 가구 등 북부지역 특화산업 지원
<ul style="list-style-type: none"> 기업SOS센터 운영 현장애로 등 컨설팅 제공 유망중소기업 선정 	<ul style="list-style-type: none"> 유망가구기업 집중지원 섬유기업지원 및 경기섬유마케팅센터(GTC) 운영(3곳) 경기도 실용화기술 개발지원

■ 조직 : 5본부(1센터 포함) 20부서(1실 17팀 2지소), 122명



■ 연 혁

설립기 (중소기업지원기반 마련)	도약기 (글로벌 비즈니스 지원기반 마련)	성숙기 (현장·고객중심 조직 개편)
2001.09 경기중소기업종합지원센터 개원	2009.09 GBC LA 개소	2013.12 경기섬유종합지원센터 개소
1999.08 경기중소기업종합지원센터로 명칭 변경	2008.08 GBC 쿠알라룸푸르 개소	2013.05 GTC 상해 개소
1997.07 경기중소기업진흥재단 설립	2007.05 경기 R&DB센터 준공	2013.01 소상공지원본부 신설
	2006.04 GBC 모스크바 개소	2012.05 GTC 뉴욕 개소
	2005.01 GBC 뭄바이 개소	2011.08 GBC 심양 개소
	2002.04 경기세계무역센터 수원WTCA 가입	2011.05 중소기업지원 우수기관 표창
		2010.12 남부지소 개소
		2010.09 북부기업지원센터 개소
		2010.03 GBC 상해 개소
		2010.01 감사팀 신설, 서부지소 개소

■ GSBC 미션·비전

Our Mission

“세계속의 경기도”를 열어가는 강소기업 육성



Our Slogan

From **Startup** to **Global Business**

사업의 시작부터 글로벌 비즈니스까지,
GSBC가 함께합니다.

경기도는 “Global Inspiration, 세계속의 경기도”라는 슬로건을 내걸로 동북아 경제의 중심이 되고자 노력하고 있으며, 이에 GSBC는 도내 중소기업의 창업부터 성장 더 나아가 글로벌 비즈니스에 이르기 까지 경기도 기업지원의 핵심 관문 역할을 다 하겠습니다.

■ GSBC 인재상

Vision	The Gateway to Global Business
HRD Vision	The Gateway to Grow up GSBC
인재상	WISE people



조화인 (With)	고객의 목소리에 귀 기울이고, 열린 마음으로 소통할 줄 아는 따뜻한 인재
창의인 (Idea)	새로운 시도를 두려워하지 않는, 새로운 사고를 수용할 수 있는, 새로운 기회를 만들어내는 인재
전문인 (Specialist)	최고의 기업지원을 위해 다양한 현장 경험과 끊임없는 자기계발로 세계에 통하는 인재
열정인 (Energetic)	끈기와 도전을 가슴에 품고 고객과 함께 미래를 향해 쉼 없이 나아가는 인재



About the Report

03

1 보고서 개요

■ 발간목적

GSBC는 UN Global Compact 이행보고서를 통해 공공기관으로서의 사회적 책임 이행상황과 성과를 공개함으로써 GSBC의 경영이념을 이해관계자와 공유하고, 소중한 의견을 듣고자 합니다.

■ 보고범위

인권, 노동, 환경, 반부패 등 Global Compact 10대 원칙 전분야에 걸쳐 GSBC가 추진한 노력과 성과를 충실히 반영하고자 노력하였습니다.

■ 보고기간

보고대상 기간은 2013년 1월 1일부터 2013년 12월 31일까지입니다. 단, 과거의 추세를 나타내기 위해 과거 근년간의 데이터를 활용하였으며, 활동 및 성과에 관한 자료도 일부 포함하였습니다.

제출일 : 2014. 6. 30

경기도 수원시 영통구 광교로 107

경기중소기업종합지원센터 기획팀

Tel. 031-259-6025

www.gsbc.or.kr



Fulfillment of Global Compact

04

Human Rights

원칙1. 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

원칙2. 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

원칙1 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

■ 공약

GSBC는 인간의 존엄성과 가치를 존중하며, 인권관련 선언 및 정책을 지지하고 존중합니다.

■ 이행시스템

임직원의 인권 보호

조직구성원들의 인권보호와 복지를 위해 복지후생규정을 제정하고, 지속적으로 근무환경을 개선하기 위해 다양한 지원제도를 운영하고 있습니다.

고객의 권리 보호

고객의 권리를 보호하고 고객의 의견을 존중하기 위해 고객센터현장 및 고객응대매뉴얼을 마련하였습니다.

사회적 약자에 대한 보호 및 지역사회 공헌

사회적 약자의 인권보호와 삶의 질 개선을 위해 전사적 사회봉사활동을 실시하고 있습니다.

■ 활동 및 성과

임직원의 복지향상을 위한 복지후생규정 운영

직원들의 안전, 건강 및 복지를 위해 GSBC는 다양한 복지제도를 운영해 왔으며, 2010년 12월 23일에는 복지후생규정을 제정하여 직원들의 복지후생 증진방안을 명문화하였습니다.

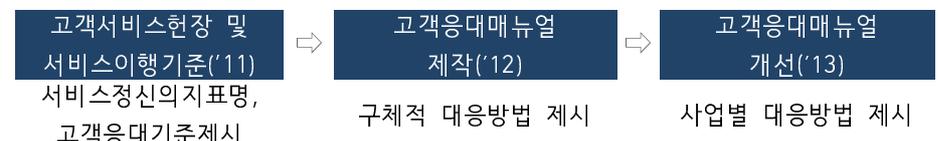
구 분	지원내용
안전과 보건	• 종합건강진단
복지후생비 지원	• 급식보조비, 차량유지비, 경조비 • 출산장려금, 영유아보육비, 자녀학비보조수당

고객응대매뉴얼



고객만족도 제고를 위한 CS 이행기준 제시

고객중심·고객만족경영을 위해 고객센터현장 및 서비스이행기준, 고객응대매뉴얼을 마련하여 이행하고 있으며 지속 개선, 관리함으로써 고객의 권리보장, 고객정보에 대한 보호 등을 철저히 준수하고 있습니다.



중소기업, 지역사회와 함께 발전하는 GSBC

공공기관으로서의 책임과 의무를 다하고 지역사회와 함께 발전하는 기관이 되고자 다양한 사회공헌활동을 실시하고 있습니다.

① 사회복지관과 MOU 체결을 통한 정기 봉사활동 및 사회적 약자 지원

- 부서별, 개인별로 수행하던 일회성 봉사활동에서 벗어나 지역사회와 지속적 관계를 맺고 전직원이 참여하는 정기 봉사활동을 수행하고자 우만종합사회복지관과 봉사활동 협약 체결 ('13.2.14)
- ☞ 매월 둘째주 목요일을 “봉사의 날”로 지정하여 사회적 약자를 위한 봉사활동 실시(총11회, 91명의 직원 참여)
- 장애인 및 탈북자에 대한 고용알선(대표이사 지시사항) 및 복지관 인근에 거주하는 장애인 취업 지원을 위해 일자리지원팀에서 취업상담 서비스 지원(21명 상담, 5명 취업)
- ☞ 지역사회 연계노력과 함께 우리 기관의 전문성(일자리지원)을 살린 봉사활동 추진

② 전직원의 자율 봉사활동 지속 확대

- '11년부터 개별·부서차원의 지역사회봉사, 재능기부, 중소기업지원 활동 등 지속 실시

('11)14개 부서 → ('12)전부서, 22회 실시 → ('13)전부서, 32회 실시

[사례] 추석연휴 생산현장 지원활동 실시('13.9.20)

- 방문업체 : 쏘랜드코리아(양평군, 피혁소품 제조)
- 참 여 자 : 대표이사 및 직원 20여명
- 추진내용 : 추석 연휴기간 인력 부족으로 납품에 어려움을 겪고 있는 중소기업을 방문하여 상품 포장, 분류 등 생산 현장 지원

③ 지역사회를 위한 문화행사 지원 및 공동 기부활동 추진

- 경기도문화의전당 “Peace & Piano Festival” 공연에 사용되는 피아노 지원
- 피아노는 공연 후 사회복지단체에 기부
 - ('12)수원시다문화가족지원센터, ('13)해든솔
- 문화행사를 지원함으로써 소외계층에 문화적 혜택을 제공함과 동시에 공공기관 협업을 통해 건전한 기부문화 형성에 기여

복지관 정기 봉사활동



취업상담서비스 지원



추석연휴 생산현장 지원



피아노 기부



원칙2 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

■ 공약

GSBC는 임직원들의 인권 및 권리가 침해되지 않도록 노력하고 있습니다.

■ 이행시스템

GSBC는 인권 침해가 우려되는 분야에 대해 전직원을 대상으로 지속적인 교육과 예방프로그램을 운영하고 있습니다.

또한, 임직원의 인권 보호와 삶의 질 향상을 위해 가족친화 프로그램 등 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

■ 활동 및 성과

성희롱 및 성매매 예방을 위한 지침마련 및 정기적인 교육 실시

여성발전기본법 제17조의2에 따라 성희롱 예방을 위해 필요한 사항을 지침으로 정하여 운영하고 있습니다.(성희롱예방지침, '03.11.13)

성에 대한 건전한 가치관 함양과 성매매 방지 및 인권보호를 위해 매년 정기적인 성매매 및 성희롱 예방교육을 추진하고 있습니다.

연 도	날 짜	참석인원	교 육 명
2009년	4.1	94명	성희롱 예방교육의 패러다임의 전환
	9.1	100명	서로 존중하는 일터를 위하여
2010년	4.26	105명	직장내 성희롱 예방교육
	10.12	126명	성매매시장과 수요, 사람이 행복한 일터를 위하여
2011년	4.14	113명	이 남자가 사는 법, 배려하는 조직 등
2012년	5.25~6.2	160명	성매매 없는 밝은 사회 만들기 애정남과 함께하는 성희롱 예방교육
	10.29~11.5	166명	성매매 Zero, 배려하는 조직 성희롱 대처도 OK
2013년	4.29~5.10	117명	직장인의 품격, 청소년 성폭력 예방
	9.13	69명	성매매 방지법, 가야할 길을 묻다

일.가정 양립을 위한 다양한 지원제도 실시

① 직장보육시설 운영

- GSBC는 직원들의 원활한 직장생활 지원을 위해 광교테크노밸리 내 5개 공공기관과 함께 공동직장보육시설 광교테크노밸리 어린이집을 설립하여 운영하고 있습니다.
- 현재 GSBC를 포함한 27개 기관 임직원들이 광교테크노밸리 어린이 집을 이용하고 있으며, 경기도 공공기관 최초로 직장보육시설을 운영 함으로써 타 공공기관의 우수 벤치마킹 사례가 되고 있습니다.

② 탄력근무제 및 단축근무제 운영

- 육아에 어려움을 겪고 있는 직원의 애로를 해결하고 직장가정 조화를 통해 일하고 싶은 직장을 만들기 위하여 GSBC는 2011년부터 탄력근무제를 실시하고 있습니다.
- 또한, 2013년에는 노동조합의 근로시간단축 허용 요청에 따라 근로 육아휴직을 신청할 수 있는 직원이 육아휴직 대신 근로시간 단축을 신청할 경우 이를 허용할 수 있는 근거를 마련함으로써 일·가정 양립을 위해 노력하고 있습니다.

☞ 인사규정 개정('13.12.23)

출산장려 및 보육을 위한 지원금 지급

GSBC는 직원들의 출산장려 및 보육지원을 위해 2011년부터 출산과 보육 등에 관련된 복리후생비를 지원하고 있으며 지급기준은 복리후생규정에 명시하였습니다.

구분	대상	지원금
영유아보육비	미취학 자녀를 둔 임직원	매월 100,000원
직장보육시설 사업주운영비용분담금	직장어린이집에서 보육중인 임직원	직장보육시설 공동협약에 따른 금액
출산장려금	본인 또는 배우자가 출산한 임직원	100,000원

가족친화기관 인증(여성가족부, '13.12.9)

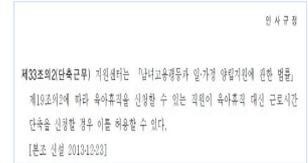
GSBC는 직장보육시설운영, 영유아보육비지원, 탄력근무제 등 직원들의 일·가정 양립을 위한 다양한 제도 및 커뮤니케이션 활성화 프로그램 운영과 내부고객만족도 제고를 위해 노력한 결과 여성가족부로부터 가족친화기관 인증을 획득하였습니다.

건강한 직장생활 영위를 위한 직무 스트레스 조사

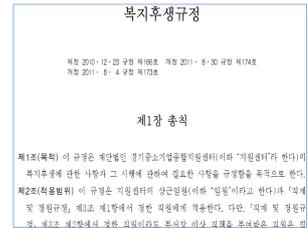
GSBC는 건강한 직장생활을 영위하기 위하여 전직원에 대한 직무 스트레스 검사를 실시하였습니다. 검사결과를 당사자 및 관리자에 전달하였으며 이에 따라 직원 개개인은 과도한 스트레스 예방을 위해 적절한 균형 유지, 관리자 차원에서는 일상적인 스트레스 수준을 점검하고 관리하고자 노력하고 있습니다. 이와 같이 직원 개개인에 대한 관심과 스트레스 관리를 통하여 건강한 직장생활이 유지될 수 있도록 하는 지속적 관리방안을 마련하였습니다.

인사규정 개정

(단축근무제 근거 마련)



복리후생규정



가족친화기관 인증



직무스트레스 관리 프로세스



Labour Standards

원칙3. 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

원칙4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

원칙5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

원칙6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

원칙3 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

■ 공약

GSBC는 노동관계법에 따라 단체교섭의 권리를 보장하고 있으며, 노동조합의 결성 및 구성원이 될 권리를 존중하고 있습니다.

■ 이행시스템

2007년 노동조합이 설립되어 2013년말 현재 86명의 직원이 조합원으로 가입되어 있습니다.

GSBC는 노동조합과의 공식적인 협의 및 합의를 통해 직원의 근로조건을 향상시키고 업무환경을 개선시키고자 노력하고 있으며, 이를 위한 공식협의 채널을 구축하여 운영하고 있습니다.

■ 활동 및 성과

단체협약체결

노동관계법의 기본취지에 따라 상호 이해를 바탕으로 조합활동, 인사, 고용안정, 노동시장, 휴일휴가, 임금, 복지후생, 모성보호, 교육훈련, 단체교섭, 노동쟁의 등 총 73개 항목에 대해 노사가 합의하였습니다.

노사협의회의 및 노사실무협의회의 운영현황

GSBC는 노사간의 합의를 통해 육아휴직자 인사평가 개선, 창립기념일 유급휴무, 일가정 양립 지원을 위한 탄력근무제 실시, 임금인상, 연봉제 실시 등 근로자를 위한 근무환경 및 제도를 개선하고 있습니다.

특히, 2013년에는 경기도 재정위기 타개를 위해 노사의 긴밀한 협력을 약속함으로써 연가보상비 반납('13.3) 합의와 대표이사 임금인상분 반납을 이루었습니다. 또한, 2013년도 임금인상 합의('13.2) 및 2014년도 임금인상 동결을 통하여 노사간 무한한 신뢰를 보여주었습니다.

취업규칙 개정시 노조의견 수렴

취업규칙 개정시 노조의 의견을 청취하는 절차를 마련함으로써 제규정 개정 절차의 투명성을 확보하고, 근로자의 인권향상을 위한 적극적인 의견수렴을 위해 노력을 기울이고 있습니다.



단계별 노사공식협의채널

구분	내용
1단계 노사실무 협의회	노사실무자 협의 채널, 노사 현안 사항 사전조율
2단계 노사협의회	노사대표자 협의 채널, 핵심안건 협의
3단계 단체교섭	노사협의회를 통해 구체화된 협력방안을 단체 교섭을 통해 도입

2013년 임금인상 조인식



취업규칙 제규정 반영

10건 개정/제정

- 2012년 개정/제정 : 2건
 - 공용차량관리실무지침 등
- 2013년 개정/제정 : 8건
 - 인사위원회 운영규칙
 - 공무국외여행운영 규칙 등

노동조합 사무실 리모델링



노동조합 현판제막식



소통과 화합, 긍정적 조직문화 형성을 위한 노력

노사간의 원활한 소통을 통해 긍정적·발전적 조직을 형성하기 위해 전사 차원의 다양한 커뮤니케이션 강화 활동을 추진하였습니다.

구 분	일 자	내 용
직급별 간담회	연중(5회)	직급별 고충 및 애로사항 발굴
본부별 워크숍	본부별 1회 (총 5회)	조직의 위기극복 및 조직원간의 화합 도모
노동조합 사무실 리모델링 및 현판 제막식	'13.4.	노조의 건전한 유지 및 발전활동 지원
연말 종무식행사	'13.12.31	전직원의 참여로 GSBC 베스트사업, 자랑스러운 GSBC인, GSBC일짱 선정, 노사화합 영화관람

원칙4 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

■ 공약

GSBC는 근로기준법을 준수하며, 근로자의 자유의사에 반하는 근로를 강요하지 않습니다.

■ 이행시스템

GSBC는 2004년 6월부터 주5일 근무(1일 8시간, 주 40시간 기준)를 실시하고 있으며, 해당내용은 복무규정 제4조에 명시하고 있습니다.

또한 모성보호와 직원들의 일.가정 양립 지원을 위해 탄력근무제, 출산휴가 및 육아휴직 제도를 실시하고 있습니다.

■ 활동 및 성과

정규 근무시간 준수 권고

모든 직원들에게 정규 근무시간을 준수할 것을 권고하고 있으며, 매주 수요일을 「홈(Homg)런(Run)데이(가정의 날)」로 지정하여 정시퇴근을 권장하고 있습니다.

탄력근무제 실시

육아, 업무의 특수성 등으로 출퇴근시간의 조정이 필요한 직원을 위해 탄력근무제를 실시하고 있습니다. 2013년말 기준으로 총6명의 직원이 탄력근무제를 활용하고 있습니다.

출산휴가 및 육아휴직 실시

출산 장려를 위해 산전.후 90일의 출산휴가를 보장하고 있으며, 희망자에 한해 자녀 육아를 위한 12개월간의 육아휴직 제도를 실시하고 있습니다.

출산휴가 및 육아휴직 현황

연 도	출산휴가	육아휴직
2010년	1명	2명
2011년	-	5명
2012년	8명	5명
2013년	1명	4명

원칙5 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

■ 공약

GSBC는 아동노동을 근본적으로 배제하고 있습니다.

■ 이행시스템

GSBC는 신규직원 채용시 연령의 제한은 하지 않지만 기본적으로 업무수행 능력을 갖추고 있는지 확인하고 있으며, 주민등록등본 등의 자료를 통해 입사지원자의 연령을 확인함으로써 아동노동을 근본적으로 차단하고 있습니다.

■ 활동 및 성과

GSBC 직원 중 20세 미만의 직원은 한 명도 없으며, 미성년자 고용 사례는 없습니다.

연령대별 직원수(2013년)

연령	인원
계	122명
20세 미만	-
20대	11명
30대	48명
40대	43명
50대 이상	20명

원칙6 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

■ 공약

GSBC는 직원의 채용, 승진 등에 있어서 나이, 학력, 성별, 신체조건 등을 이유로 차별하지 않습니다.

■ 이행시스템

신규직원 채용시 연령, 학력, 신체조건, 용모 등에 제한을 두고 있지 않으며, 장애인과 보훈대상자에 대해서는 우대하고 있습니다.

인사규정, 보수규정, 직원승진규칙 등 조직과 인력운영을 위한 합리적인 규정을 운영함으로써 승진 및 보상에 있어서 모든 직원에게 공정한 기회를 부여하고 있습니다.

■ 활동 및 성과

공정한 채용시스템 운영

신규직원 채용시 연령, 학력 등의 제한을 폐지하고 공개채용을 원칙으로 하고 있으며, 공정한 절차에 따라 채용을 진행하고 있습니다. 구체적인 채용 절차에 대해서는 「직원채용규칙」으로 정하고 있습니다.



양성평등고용을 위한 노력

GSBC는 한쪽 성의 임직원 비율이 지나치게 높거나 낮지 않고 양성고용비율이 균형을 이룰 수 있도록 노력하고 있습니다. 2013년 12월말 기준 여성고용비율은 35.1%이며, 특히 2013년도 신규채용 중 여성의 비중은 56.3%를 기록하였습니다.

사회적 약자에 대한 배려

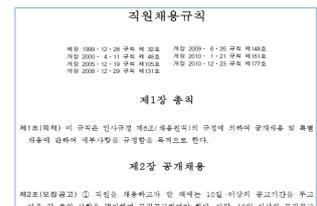
① 장애인 고용증대를 위한 노력 추진

- 2013년말 기준 장애인 고용률은 전년보다 1.69%p 높은 4.16%를 기록하였으며, 이는 경기도 산하기관 장애인 고용 권장수준(3.5%)을 초과한 수준입니다.

② 비정규직 차별시정을 위한 제도개선 추진

- 비정규직 고용개선을 위해 「계약직직원관리규칙」을 개정하고, 계약직 직원의 정규직 전환을 위해 노력하고 있습니다.

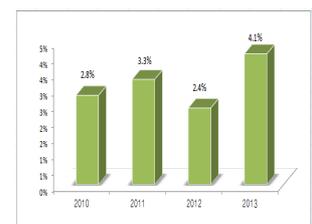
직원채용규칙



남녀 고용현황

연도	남자	여자
2011년	62.9%	37.1%
2012년	65.2%	34.8%
2013년	64.9%	35.1%

장애인 고용률



성과평가제도 운영계획

2012년 성과평가(BSC & MBO)제도 운영계획(案)

I 기존 평가제도의 문제점과 개선방안	
II 평가제도 개선방안	
- 고객 관점의 평가변별력 강화	
- 사업 관점의 평가방식상의 불합리한 점을 개선	
문제점/현황	개선방안
<ul style="list-style-type: none"> • 고객 관점의 평가변별력(점수의 분산)을 관리하여 4개 관점을 총 4점 범위내 나타냄 (2011년 BSC 관점별 관치화) 	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 관점의 평가변별력 지고 - 고객 관점을 구성하는 각 성과지표의 가중치를 분별력을 높이는 방향으로 조정

객관적인 내부성과평가제도 운영

GSBC는 2009년 12월 노사합의를 통해 연공서열형 임금구조인 호봉제에서 탈피하여 성과와 역량 평가결과를 반영한 성과연봉제로 전환함으로써 성과 중심의 보상시스템을 구축하였습니다.

또한 성과평가제도(BSC & MBO) 운영을 통해 조직구성원에 대한 공정한 성과평가를 실시하고 있으며, 그 결과를 바탕으로 합리적인 보상과 인사를 실시하고 있습니다.

Environment

원칙7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

원칙8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

원칙9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

원칙7 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

원칙8 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

원칙9 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

■ **공약**

GSBC는 범세계적 환경위기에 대응하고 환경문제 발생을 사전에 예방하기 위해 노력하고 있으며 경영활동 전 과정에서 탄소배출 저감, 에너지 절약 등 친환경녹색경영을 실천하기 위해 노력하고 있습니다.

또한, GSBC는 환경친화적 기술 개발과 확산을 적극 지원하고 있습니다.

■ **이행시스템**

GSBC는 환경문제의 중요성을 깊이 인식하여 GSBC 건물뿐만 아니라 광고 테크노밸리단지를 대표적 친환경 녹색연구단지로 만들기 위해 노력하고 있습니다.

또한 범국가적 전력위기 극복을 위해 에너지절약 대책을 수립하고, 매주 점검을 통해 관리하고 있습니다.

■ **활동 및 성과**

K-MEG **국책사업 참여를 통한 친환경 녹색연구단지 조성**

GSBC는 범국가적 에너지 위기상황을 극복하고 광고테크노밸리를 친환경 녹색연구단지로 조성하기 위해 K-MEG 국책사업에 제안하여 지원대상기관으로 선정되었습니다. K-MEG 사업을 위해 2012년 25억, 2013년 17억의 국비를 지원받아 광고테크노밸리 내 에너지 효율 향상을 위한 설비구축과 건물 에너지 고효율 개선 공사를 실시하였습니다. 이를 통하여 노후설비 등의 교체를 완료하여 10억원의 예산을 절감하고, 2012년 대비 에너지 16%를 절감함으로써 1억 3500만원의 비용절감 효과를 보았습니다.

K-MEG

Korea Micro Energy Grid의 약자로, 지식경제부에서 주관하는 한국형 마이크로 에너지 그리드 사업. IT와 스마트 그리드 건물 에너지기술을 융합해 에너지 사용량의 30%를 절감할 수 있는 토달솔루션 제공.

K-MEG 기대효과

구 분	기대효과
에너지 절감	2.09억원/연 (22%)
노후설비교체 예산절감	10억원

전력위기 극복을 위한 에너지 절약 대책 수립 및 매주 정기 점검 실시

GSBC는 에너지 위기 극복을 위해 전사차원에서 에너지 절약 대책을 수립하고 정기적인 점검을 통해 에너지 절감을 위한 노력을 추진하고 있습니다.

구 분	하계 에너지 절약 대책	동계 에너지 절약 대책
적용기간	13.6.10~8.31	13.12.16~14.2.28
실천/ 점검사항	<ul style="list-style-type: none"> • 실내 냉방온도 28°C 제한 • 전력피크시간대(오후 2시~5시) 3회 냉방기 가동 중지 • 지하주차장 LED전등 1/2 소등, 불필요한 경관조명 사용제한 • 차량 5부제 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 실내 난방온도 18°C이하 유지 • 개인난방기 사용금지 • 근무시간 사무실, 복도, 화장실 전등 1/2 소등, 불필요한 경관 조명 사용제한 • 전력수급 위기단계별 조치

종이 사용량 절감을 위한 태블릿 PC 활용 및 화상회의 진행

GSBC는 종이 사용량 절감을 위하여 매주 진행되는 간부회의시 회의자료 종이 인쇄를 지양하고 태블릿 PC를 사용하고 있습니다. 또한 본사 외 원격지 근무자는 화상연결을 통하여 회의에 참여하도록 함으로써 탄소배출 저감에 기여하고 있습니다.

경영확대간부회의



Anti-Corruption

원칙10. 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의
부패에 반대한다.

원칙10 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

■ 공약

GSBC는 공공기관으로서 윤리투명경영을 표방하고 있으며, 부패방지 및 깨끗한 조직문화 조성을 위해 노력하고 있습니다.

■ 이행시스템

GSBC는 자체 감사·자정 기능 강화를 위해 2010년 1월 감사팀을 설치하고 전담인력을 배치하여 조직의 윤리성·투명성을 강화할 수 있는 기반을 조성하였습니다.

또한 부정부패 방지를 위해 행동강령규칙, 내부감사규칙, 감사규정 등을 제정하여 운영하고 있으며 윤리경영 추진체계를 수립하고 매년 윤리경영 선포식을 추진하는 등 조직의 투명성 강화를 위해 다양한 노력을 추진하고 있습니다.

【 윤리경영 추진체계 】

VISION	공정하고 투명한 윤리경영을 통한 'Global Leader' 실현		
추진방향	실천적 윤리경영, 사회공헌, 투명성 강화를 통한 반부패 경쟁력 최고의 지원기관		
단계별 추진과제	윤리경영 기반마련 (~2012)	윤리경영 성장·확대 (2012~2013)	윤리경영 고도화 (2014~2015)
	<ul style="list-style-type: none"> 윤리경영 실천의지 대내외 전파 센터 고유 사회적 책임 이행모델 발굴 윤리의식 제고를 위한 노력 사회적 책임활동 강화 윤리헌장, 윤리강령, 행동지침, 윤리교육 등 체계구축 	<ul style="list-style-type: none"> 지속적 시행, 개선 통한 윤리경영 역량강화 정부정책에 신속하고 적극적 참여 및 실행 (정부3.0) 독립된 윤리전담조직 운영 제도와 프로세스 개선 및 적극적인 성장, 확대노력 	<ul style="list-style-type: none"> 조직 확대에 따른 윤리경영 전담조직의 전문성 강화 전문화되고 선진화된 윤리경영 시스템 운영

■ 활동 및 성과

국민권익위원회 「반부패 경쟁력 평가」에서 최우수 기관 선정

GSBC는 윤리규범 체계를 확립하고, 내부감사제도 운영을 통해 직원들의 윤리의식 제고 및 조직의 투명성 강화를 위해 노력한 결과 2012년 국민권익위원회에서 추진한 「반부패 경쟁력 평가」에서 최우수 기관으로 선정되었습니다. 아울러 2013년도에는 경기도 감사면제기관으로 선정되어 경기도의 종합감사를 면제받았습니다.

윤리규범 체계 확립

① GSBC 윤리현장 제정

- GSBC의 윤리관을 새롭게 정립하고 임직원의 올바른 행동과 가치판단의 기준을 제시하기 위해 윤리현장을 제정하였습니다.

윤리현장 및 윤리체계 홈페이지 게재



GSBC 윤리현장

우리 경기중소기업종합지원센터는 경기도내 중소기업의 창업부터 성장, 더 나아가 글로벌 비즈니스에 이르기까지 경기도 기업지원의 핵심 관문 역할을 수행함으로써 경기도 지역발전에 기여하여 온 자랑스러운 지원기관이다.

우리는 이러한 긍지와 자부심을 가지고 고객의 가치실현을 최우선으로 하는 경영 활동을 통하여 고객의 행복지수를 극대화 하는데 혼신의 노력을 기울인다.

이를 위해 우리는 모든 임직원의 올바른 행동과 가치판단의 기준인 윤리현장을 제정하고, 이를 성실히 준수하고 실천함으로써 고객으로부터 사랑과 신뢰를 받는 기관으로 거듭날 것을 다짐한다.

하나, 우리는 높은 윤리적 가치관을 바탕으로 정직하고 공정한 자세로 업무를 처리하며, 부패방지 및 깨끗한 조직문화 조성에 앞장선다.

하나, 우리는 고객을 존중하고 항상 고객의 입장에서 생각하고 행동하며, 고객의 요구와 기대에 부응하는 고품질의 서비스를 적기에 제공함으로써 고객 제일주의를 실천한다.

하나, 우리는 임직원 개개인의 인격을 존중하고 차별대우를 하지 아니하며, 능력과 업적에 따라 공정하게 대우하고, 임직원의 창의성이 최대한 발휘되도록 한다.

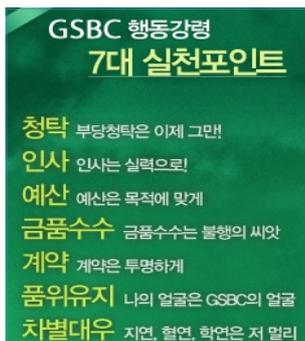
하나, 우리는 평등한 참여 기회가 보장된 가운데 투명하고 공정한 거래를 통해 상호 신뢰와 협력 관계를 구축하기 위해 노력한다.

하나, 우리는 UN Global Compact 가입기관으로서 국내외 법규와 국제협약 등을 준수하고, 환경 보호에 최선을 다하며, 사회구성원으로서 공헌활동에 적극 동참함으로써 국가경제 및 사회발전에 공헌한다.

경기중소기업종합지원센터 임직원 일동

② GSBC 「행동강령 7대 실천포인트」를 통한 청렴의식 제고

7개 실천포인트 그룹웨어 노출



- 「GSBC 행동강령 7개 실천포인트」를 제정하여 그룹웨어 및 ERP 시스템 초기화면에 상시 노출함으로써 직원들의 청렴의식 제고를 위해 노력하고 있습니다.

③ 「행동강령규칙」을 통한 임직원의 윤리행동 기준 제시

- 공정한 직무수행, 부당이득의 수수금지, 임직원의 외부강의 대가기준에 대한 가이드라인 마련 등 건전한 공직풍토 조성을 위해 「행동강령 규칙」에 임직원의 행동기준을 제시하고 있습니다.

④ 「행정정보공개」에 대한 투명한 처리기준 제시

- 체계적이고 투명한 정보공개 처리를 위해 「행정정보공개지침」을 마련하여 운영하고 있으며, 2013년 총 6건의 정보공개요청에 대해 처리한 바 있습니다.

지속가능 윤리경영 실천의지 대내.외 전파

① 윤리경영 선포식 개최

- GSBC는 청렴한 조직문화를 구현하고 공공기관으로서 사회적 책임성 활동에 앞장서고자 하는 윤리경영 실천의지를 대내.외에 선포하고자 윤리경영 선포식을 추진하였습니다. 윤리경영 선포식에서는 직원 대표의 윤리헌장 선서와 함께 그 동안의 윤리경영 추진현황에 대한 정보를 공유하였습니다.

② 전직원 청렴서약 체결을 통한 실천의지 표명

- 윤리경영에 대한 대내.외 의지 천명 및 전직원의 청렴의식 제고를 위해 2010년 전직원 청렴서약을 체결하였으며, 매년 신규직원에 대해서도 청렴서약 체결을 실시하고 있습니다.

윤리경영 선포식

