



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2013







# CONTENIDO

Carta de Compromiso

Datos de Aprenda

Quiénes Somos

## Principios de Derechos Humanos

**P1:** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

**P2:** No ser cómplice de abusos de los derechos.

## Principios Laborales

**P3:** Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva.

**P4:** Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

**P5:** Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

## Principios Medioambientales

**P6:** Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

**P7:** Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

**P8:** Promover mayor responsabilidad medioambiental.

**P9:** Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

## Principios de Anticorrupción

**P10:** Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad.



Lima, 12 de Junio del 2014.

H.E. Ban Ki-moon

Secretario General

Naciones Unidas

New York, NY 10017

USA

Estimado Sr. Secretario General,

Nos complace comunicar a nuestros grupos de interés y público en general que reafirmamos nuestro apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas referidos a los Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En ese sentido, hemos descrito la importancia de estas cuatro áreas en Aprenda, así como, las acciones que se realizaron y el compromiso que hemos decidido implementar en el siguiente año.

Atentamente,

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'HGC' or similar, written in a cursive style.

Hernando Guerra-García Campos

Gerente General





# DATOS DE APRENDA

## Contacto

Hernando Guerra-García Campos

Gerente General

[nano@aprenda.com.pe](mailto:nano@aprenda.com.pe)

T 511 418-1935 anexo 658

Calle Domingo Orué 165, piso 5, Lima 34.





# QUIÉNES SOMOS

## Perfil de la empresa

Aprenda desarrolla y ejecuta proyectos para instituciones de diversos sectores: empresas privadas, asociaciones civiles sin fines de lucro, entidades gubernamentales y otras instituciones interesadas en desarrollar las capacidades de los emprendedores y empresarios de la microempresa para que mejoren su calidad de vida.

Aprenda, como las demás empresas del Grupo ACP, nace como empresa de misión social, por lo que está inmerso en el ADN corporativo promover la inclusión de los grupos menos favorecidos dentro de la dinámica de la economía nacional y el mercado local. En este caso, Aprenda brinda acceso al conocimiento, formación y educación en a través de:

### Publicidad: Lanzamiento y posicionamiento de productos, campañas de acercamiento a las PYME.

Mantenemos un espacio para anunciar en el programa de televisión y así dar a conocer su producto o servicio para hacer llegar el mensaje al público dirigido de manera efectiva.

### Capacitación y motivación

Le damos un valor agregado a los clientes mediante la fuerza de venta y afines. Les enseñamos y motivamos a que crezcan y desarrollen su lado emprendedor.

### Relaciones Comunitarias, Responsabilidad Social y Fondos públicos/cooperación Internacional.

Logramos que las empresas y la comunidad convivan en escenarios de beneficio mutuo y justicia social.

Implementamos los programas de responsabilidad social orientados a la capacitación, desarrollo de emprendedores, potenciación del entorno laboral, familiar, regional.

Postulamos y gestionamos fondos públicos e internacionales que se destinan a proyectos de desarrollo social.





## Servicios

Cada uno de los proyectos de Aprenda puede incluir uno o más de los siguientes servicios complementarios entre sí los cuales buscan ser una solución integral al desarrollo de las capacidades de los emprendedores y empresarios de la microempresa.<sup>1</sup>

**Diagnóstico.** Investigación cualitativa y/o cuantitativa para la detección de las necesidades reales de acceso al conocimiento.

**Comunicación.** Actividades de promoción y difusión del espíritu emprendedor a través de eventos masivos, televisión, radio y publicaciones.

**Capacitación.** Actividades de formación mediante talleres, cursos, conferencias y otros formatos diseñados ad-hoc a cada proyecto.

**Asesoría.** Reuniones individuales, cortas y periódicas entre un participante y un asesor para la implementación de un aprendizaje.

**Acompañamiento.** Seguimiento personalizado a participantes por espacios entre los 6 y 12 meses para el cumplimiento de tareas específicas.

**Articulación Comercial.** Ferias, pasantías, ruedas de negocios y otras actividades de vinculación de los participantes con el mercado.

**Promoción.** Exposición de los participantes y los proyectos en medios de comunicación locales y nacionales.

**Financiamiento.** Estructuración de créditos blandos y capital semilla para la creación o mejora de una microempresa.

**Medición del Impacto.** Evaluación del retorno de la inversión en términos de mejora de la calidad de vida de los participantes del proyecto.

---

<sup>1</sup> [www.aprenda.com.pe](http://www.aprenda.com.pe)





# Principios Corporativos

## Visión

Ser la organización líder referente en la transformación de vidas a través de emprendimiento, en el Perú al 2016 y en América Latina al 2021.

## Misión

Transformamos la vida de las personas a través del emprendimiento brindándoles motivación, conocimiento y una cultura de éxito.

## Valores

**Integridad.** Actuamos con respeto, responsabilidad, transparencia y honestidad, anteponiendo nuestros valores a cualquier interés individual.

**Innovación.** Somos generadores de nuevas ideas, renovamos permanentemente nuestros productos, procesos y servicios, y hacemos las cosas de manera diferente para lograr mejores resultados, con creatividad y visión de largo plazo.

**Solidaridad.** Somos un agente de cambio que busca lograr una sociedad inclusiva y próspera.

**Profesionalismo.** Trabajamos con excelencia en todo lo que emprendemos, agregando valor para trascender las metas esperadas.

**Emprendimiento.** Promovemos una cultura de éxito con pro-actividad, liderazgo y valentía.





## Directorio

Fernando Arias Vargas  
Helena Pinilla García  
Elia Victoria King de Jordán  
Alberto Cabello Ortega

Presidente  
Vicepresidente  
Directora Titular  
Director Titular

Grupo ACP – Perú  
Somos Empresa – Perú  
Grupo ACP - Perú  
Somos Empresa – Perú

## Directores Suplentes

Luis Alberto Ovalle Gates  
Alfredo Enrique Dancourt Iriarte  
Héctor Marcelo Antonio Escobar Flores

Director Suplente  
Director Suplente  
Director Suplente

Grupo ACP – Perú  
Grupo ACP – Perú  
Grupo ACP – Perú

Hernando Guerra-García Campos

Gerente General



## Grupos de interés

Clientes Corporativos

Facilitadores

Sociedad Civil y Cooperación Internacional

Estado

Medio Ambiente

Medios de Comunicación masiva y especializados

## Fecha de Constitución

27 de Febrero del 2008

## Composición del accionariado

08% Somos Empresa Grupo ACP S.A. Perú

92% Grupo ACP. Perú

## Principales cifras a diciembre de 2013

(En miles de US\$)

	2012	2013	Variación
Activo	2,010.90	747.6	-62%
Pasivo	1,003.20	170.6	-82%
Patrimonio	1,106.20	576.9	-44%
Personas capacitadas	27,011	38,708	43%
Horas dictadas	5,453	2,256	-59%
Tipo de Cambio	2.6	2.8	



# PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS



## P1

Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

## P2

Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.

### Valoración, política y objetivos

Nuestra empresa desarrolla y ejecuta proyectos para instituciones de diversos sectores interesados en desarrollar las capacidades de los emprendedores y empresarios de la microempresa para que mejoren su calidad de vida, promoviendo la inclusión de los grupos menos favorecidos dentro de la dinámica de la economía nacional y el mercado local.

Es por eso que en Aprenda se promueve la valoración de cada uno de los Derechos Humanos en cada proyecto que se genera en conjunto con los diferentes clientes corporativos.

Como base de toda empresa en relación con sus colaboradores se respeta a la persona en su totalidad sin importar su raza, edad, religión, sexo, opinión política, orientación sexual, discapacidad, origen social o nacionalidad al igual que si esta padece de algún tipo de enfermedad como VIH o SIDA.

Desde el 2012, en Aprenda mantenemos nuestra adhesión hacia el Pacto Mundial y a cada uno de sus principios.

### Implementación

Actualmente, Aprenda no maneja una política de Derechos Humanos, sin embargo, mantenemos un Reglamento Interno de Trabajo en el cual se especifica en el **capítulo 2** los derechos que tienen nuestros colaboradores, **capítulo 8** sobre el descanso semanal obligatorio y régimen de vacaciones, **capítulo 17** protección frente al VIH y SIDA en el lugar de trabajo.

Aprenda, a través de los servicios que brinda para sus clientes llegan a zonas del Perú alejadas que permiten la integración y superación de sus individuos. Asimismo, se impulsa con nuestras acciones, directa e indirectamente a madres de familia, mujeres, jóvenes emprendedores y empresarios de la microempresa.

Como empresa, al estar adheridos al Pacto Mundial promovemos las prácticas éticas a favor de los Derechos Humanos, el medio ambiente, el trabajo digno así como a la lucha contra la corrupción.

### Compromiso

Deseamos mantener nuestra adhesión al Pacto Mundial en los siguientes años respetando cada principio que este contiene.

Actualizar en la página web de Aprenda los 10 principios del Pacto Mundial y así informar a la comunidad que visita nuestra página sobre cómo nuestra empresa cumple con los principios mencionados cada año.

# PRINCIPIOS LABORALES



### **P3**

Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

### **P4**

Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

### **P5**

Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

### **P6**

Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

## **Valoración, política y objetivos**

En nuestra empresa no se han identificado actividades que avalen o promuevan la explotación infantil ni actividades de trabajo forzado u obligatorio.

Aprenda, rechaza totalmente el trabajo infantil, es por eso que se contrata personal a partir de los 18 años de edad, considerado en el Perú como mayoría de edad.

No existe discriminación de ningún tipo, los cuales pueden abarcar raza, edad, religión, sexo, opinión política, orientación sexual, discapacidad, origen social o nacionalidad al igual que hacia personas que padecen VIH y SIDA.

Aprenda, a través de los servicios que brinda para sus clientes descentraliza los deseos de superación que pueden tener sus individuos. Y es así que se impulsa, ya sea directa o indirectamente a las diferentes ciudades del Perú a participar en los proyectos y programas.

Se estableció un plan de Seguridad y Salud en el Trabajo así como una Brigada de Emergencias a fin de salvaguardar la integridad de nuestra comunidad en caso de algún siniestro.

## **Implementación**

Reglamento Interno de Trabajo, tiene por finalidad, que los colaboradores tengan pleno conocimiento de sus derechos y obligaciones a fin de propiciar bienestar y rendimiento eficientemente en la empresa, al igual que, regular las relaciones entre la Empresa y los colaboradores a efectos de mantener y fomentar la armonía y la disciplina en el trabajo. Basado en los Principios de la OIT.<sup>2</sup>

Valores Corporativos, reflejan los valores objetivos que mantienen los colaboradores como empresa y quieren establecer como principios en Aprenda.

Principios del Pacto Mundial, Aprenda desde Abril del 2012 se mantiene firme en implantar en la estrategia y cultura corporativa los 10 principios propuestos por la ONU para asegurar el respeto a los Derechos Humanos, Políticas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, es así como, Aprenda demuestra su plena involucración en el trabajo por conciliar los intereses de las empresas con los valores y demandas de las sociedad civil.

Decálogo de Empresa Socialmente Responsable de Perú2021

Política de Salud y Seguridad en el Trabajo, tiene por objetivo prevenir los riesgos en el trabajo y reducir los daños que se pudieran ocasionar a la salud de los trabajadores, que sean consecuencia del trabajo o guarden relación con la actividad laboral o sobrevengan durante el trabajo que realizan.<sup>3</sup>

Se realizaron 4 informes trimestrales del comité de seguridad y salud en el trabajo donde no se encontró:<sup>4</sup>

- Algún accidente mortal o incidente peligroso.
- Investigación de algún accidente mortal o medidas correctivas adoptadas dentro de los diez días de ocurrido.
- Accidentes, incidentes o enfermedades ocupacionales.

Los 5 temas que se trataron en las capacitaciones sobre la gestión de seguridad y salud en el trabajo:<sup>5</sup>

- Plan y respuesta a emergencia: Evacuación, incendio, atención de primeros auxilios.
- Metodología de las 5S.
- Identificación de peligros y riesgos.
- Ergonomía: Posturas de trabajo y monitores de PC.

Aprenda participó en el 13° Concurso de Proyectos del Fondo Nacional de Capacitación Laboral y Promoción del Empleo (FONDOEMPLO) en el que obtuvo el financiamiento para implementar el "Programa Éxito" en el que integrarán 2,000 jóvenes de las regiones Cajamarca, Ica, Moquegua, Junín, Piura, San Martín y Huánuco brindándoles acceso a la capacitación, asesoría y acompañamiento para iniciar o mejorar sus propias empresas.

Cada vez que se integra un nuevo colaborador a nuestra empresa se le hace entrega de los siguientes documentos:

- a) El Reglamento Interno de trabajo.
- b) Matriz de Gobernabilidad
- c) Las instrucciones verbales y escritas de las labores más importantes asignadas a su puesto de trabajo.

A través del Grupo ACP, en Aprenda:

Contamos con póliza contra accidentes, incendios y robos y seguro de viaje tanto para el personal administrativo como para terceros, así como, póliza contra desastres naturales.

Se realizan de forma anual reconocimientos médicos a todos nuestros colaboradores y se incentiva la participación de los mismos en campañas de salud.

Todos los meses se celebran los onomásticos de los colaboradores que integran el Grupo ACP estableciéndose así un momento de integración entre los pares.

### Compromiso

Todo colaborador deberá mantener en su poder un ejemplar del Reglamento Interno

---

3 Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

4 Informe Trimestral del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo al Empleador.

5 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. Cronograma Anual 2013



de Trabajo.

Asimismo, difusión al 100% de la Política de Salud en el Trabajo.

Informarnos sobre nuevos proveedores y si están relacionados con alguna práctica que promueva la explotación infantil directa o indirectamente.

Mantener la política de puertas abiertas, donde cada colaborador se siente libre para indicar al gerente del área respectiva (Negocios y Marketing o Proyectos) si tiene una preocupación, reclamo, sugerencia y/o comentario.

Mantener las capacitaciones establecidas sobre la salud y seguridad en el trabajo, así como, los informes trimestrales para reportar los incidentes que puedan ocurrir.

Informar a la comunidad, en su totalidad, sobre los días de simulacros programados por el Grupo ACP e incentivar su participación.

Mostrar en un lugar visible para todos la ruta de evacuación del edificio, en caso de sismos.

# PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES



## **P7**

Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

## **P8**

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

## **P9**

Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

### **Valoración, política y objetivos**

Desde el año 2010, Aprenda integra el Patronato de Empresas de Perú 2021, entidad referente de la responsabilidad social en el Perú, afirmando su compromiso por seguir brindando acceso al conocimiento a más personas y por lograr una gestión socialmente responsable de sus operaciones y proyectos.<sup>6</sup>

Nuestra empresa constantemente se encuentra en la participación de ferias de responsabilidad social donde se pueda fomentar el cuidado del medio ambiente y la responsabilidad social para con su comunidad.

### **Implementación**

Participación en la I Rueda de Negocios organizada por Perú 2021 y Aprenda donde se busca promover relaciones de cooperación entre empresas socialmente responsables, empresas con tecnología limpia y organizaciones juveniles.

En el aspecto ambiental, Aprenda viene ejecutando un proyecto de optimización de recursos impresos empleando solo papel proveniente del bagazo de la caña de azúcar en la producción de sus materiales de capacitación. Desde el año 2010 esta iniciativa ha evitado la tala de más de 200 árboles.<sup>7</sup>

Aprenda renovó su adhesión a la iniciativa CO2 Neutral Website, el cual es un proyecto pionero que se encarga de medir la contaminación que nuestra página genera y así programar actividades que permitan revertir el daño causado por esta y sus visitantes.

Reciclaje de papel con Aldeas Infantiles SOS.

Merchandising ecológicamente amigable, en el empleo de bolsas biodegradables y material PET (botellas recicladas) para confecciones textiles.

Para la decoración de ferias, congresos y eventos se utilizaron banners elaborados de material polietileno, a diferencia de los banners de PVC.

Por otro lado, a través del Grupo ACP, Aprenda participa en las siguientes iniciativas que buscan disminuir el impacto ambiental:

Todos los papeles, diarios, periódicos y sus residuos son acopiados para posteriormente ser reciclados.

Sobre el reciclaje de tintas, el Grupo ACP mantiene una política de tintas y tonners de impresoras HP, las cuales son devueltas a la empresa para que estas puedan ser recicladas.

<sup>6</sup> [www.aprenda.com.pe](http://www.aprenda.com.pe)

<sup>7</sup> [www.aprenda.com.pe](http://www.aprenda.com.pe)

## Compromiso

Desarrollar políticas internas para minimizar el impacto de sus operaciones en el medio ambiente.

Establecer una política para el año 2014 donde se logre utilizar al 100% productos de merchandising ecológicamente amigables.

Fomentar en nuestros colaboradores el reciclaje de los productos que puedan ser reutilizados.

Conservar los elementos utilizados en ferias, stands y congresos para poder darles un nuevo uso en algún próximo proyecto y evitar la compra continua de decoración.

Mantener nuestra adhesión a la iniciativa CO2 Neutral Website.

Continuar con las iniciativas de utilización de materiales reciclados y reciclables.



# PRINCIPIOS CONTRA LA CORRUPCIÓN

## **P10**

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

### **Valoración, política y objetivos**

En Aprenda rechazamos cualquier tipo de acto ilegal o indebido, así como, de corrupción soborno y/o fraude.

Actualmente, no existe una política de actos, específicamente, contra la corrupción.

Mantenemos un documento en el que se precisa algunas especificaciones sobre temas de corrupción en relación, únicamente, con los proveedores.

### **Implementación**

Matriz de gobernabilidad.

Mantenemos un documento respecto a los procedimientos de compra, exclusivamente, para proveedores la cual indica los pasos a realizar en el momento de adquirir artículos para la empresa, los encargados de verificar que se lleve a cabo de manera correcta son las áreas de Eventos y Administración.<sup>8</sup>

Contamos con alianzas estratégicas con entidades que comparten y desarrollan las mismas políticas: AIESEC, PAN-SOY, Perú2021 y TECHO.

### **Compromiso**

Desarrollar una política anticorrupción, a mediano plazo, para especificar artículos específicos sobre leyes de anticorrupción entre los colaboradores.

---

<sup>8</sup> Proceso de compras y/o servicios.