



IM 02 Análisis de riesgos. Objetivos.

Plan de indicadores de sostenibilidad, ética y responsabilidad social.

2014-2015

Página 1 de 8

Edición: 1

Fecha: 10-09-12

PRINCIPIO GLOBAL COMPACT	IMPACTO Y RIESGO	SITUACIÓN ACTUAL	ESTRATEGIAS Y OPORTUNIDADES	INDICADOR	RESPONSABLE	OBJETIVO	REGISTROS
DERECHOS HUMANOS							
1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia.	IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores	- Nº de trabajadores formados en Globalcompact Responsables de Dto 7.5%	-Renovar la formación del personal recordando los derechos humanos	% de trabajadores formado en Derechos Humanos sobre el total de la plantilla.	RRHH, CALIDAD	Julio del 2015 Ampliar la formación al 100% sobre derechos humanos para la platilla de de almacén	Registro de formación y contenidos del curso, Manuales de acogida etc..
	RIESGO: alto. En caso de no realizarse incumpliría la legislación y dañaría gravemente la imagen de la empresa.	Personal de planta: 50%	-Evaluar la comprensión de estos conceptos en los empleados fijos/fijos discontinuos y nuevos empleados.	% de trabajadores que han comprendido sus derechos y la aplicación de los mismos en el ámbito laboral		Lograr la comprensión de los 10 principios del personal. Ampliar para Julio 2015 el conocimiento y comprensión del personal de campo acerca de los 10	Cuestionarios Registros de formación



IM 02 Análisis de riesgos. Objetivos.

Plan de indicadores de sostenibilidad, ética y responsabilidad social.

2014-2015

Página 2 de 8

Edición: 1

Fecha: 10-09-12

		de planta y responsables de Dto Por medio de los cursos (preguntas)	-Solicitar información todos los años a proveedores relativa a cumplimiento de derechos humanos	% de proveedores evaluados.	CALIDAD	ppios de Naciones Unidas Al 100% del personal	
IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores RIESGO: alto. Dañaría gravemente la imagen de la empresa.		- Se ha solicitado información a proveedores sobre sus prácticas relativas a los derechos humanos Total de proveedores consultados 61 Total de proveedores de acuerdo o que poseen un certificado ético 0 Compromisos 48% Resto de proveedores consultados: 0%				Para 2015 aumentar los niveles de compromiso de los proveedores, seguir extendiendo los compromisos al resto de proveedores	Certificados de ética, SA 8000, Adhesión al Global Compact. Compromiso sobre los 10 principios firmados
2: Deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos. Relaciones laborales							



IM 02 Análisis de riesgos. Objetivos.

Plan de indicadores de sostenibilidad, ética y responsabilidad social.

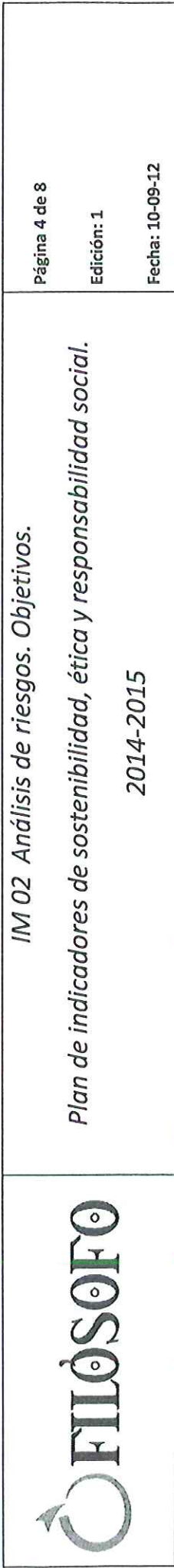
2014-2015

Página 3 de 8

Edición: 1

Fecha: 10-09-12

3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores RIESGO: alto. En caso de no realizarse incumpliría la legislación y dañaría gravemente su imagen	-Existe un comité de empresa que representa a todos los trabajadores.	-Favorecer la libertad de afiliación y el reconocimiento de la negociación colectiva. Otorgar medios físicos y tiempo.	<i>Horas de reunión del comité sindical por mes.</i>	RRHH	Ya se ha alcanzado el 100% de horas permitidas	Horas fichadas para reuniones sindicales.
4: Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción	IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores RIESGO ALTO. En caso de no realizarse incumpliría la legislación y dañaría gravemente su imagen	No se realizan trabajos forzosos	Contrataciones bajo perfiles definidos por la empresa	<i>Nº empleados que realiza trabajos según su perfil (tabla capacitación)</i>	RRHH	No se puede mejorar ya que todo el personal trabaja según su perfil, como indica en la tabla de capacitación.	
5: apoyar la erradicación del trabajo infantil.	IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores RIESGO ALTO. En caso de no realizarse incumpliría la legislación y dañaría gravemente la imagen	No se realiza trabajo infantil. Se ha difundido a todos los proveedores (agricultores) los 10 principios donde se incluye esto. Certificado	Contrataciones bajo perfiles definidos según convenios no menores. Informar a los proveedores agrícolas sobre los 10 principios	<i>Nº de agricultores informados sobre el total.</i>	Dto de campo	En julio del 2015, continuar con la información/ difusión mediante web y por documentación aplicada de todos los agricultores que nos suministran. Renovar el certificado GRASP en fincas propias	Registro de entrega de los 10 principios. Carta agricultor. Difusión en página web Certificados Grasp



6: la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores RIESGO ALTO. En caso de no realizarse incumpliría la legislación y dañaría gravemente la imagen	GRASP	% de mujeres. 81% % de hombres 19%	Mantener los porcentajes actuales	% de mujeres respecto % de hombres	RRHH	Se propone mantener aproximadamente la distribución de la plantilla en Julio de 2015 con una mayoría de colectivo prioritario	Datos de contrataciones
---	---	-------	---	-----------------------------------	---------------------------------------	------	---	-------------------------

PRINCIPIO GLOBAL COMPACT	IMPACTO Y RIESGO	SITUACIÓN ACTUAL	ESTRATEGIAS Y OPORTUNIDADES	INDICADOR	RESPONSA BLE	OBJETIVO	REGISTROS
MEDIO AMBIENTE							
7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental	IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores RIESGO MEDIO En caso de no realizarse podría repercutir en la imagen de la empresa y en posibles incumplimientos legales	Empresa certificada en buenas prácticas agrícolas Global Gap para un total de 357 has. Implantadas 368 has Nuevos cultivos caqui/kumquat	Proponer compras de materia prima certificada en Global Gap. Reuniones con compradores sobre certificados Global Gap.	% de la producción de cítricos que compramos <i>certificada en Global Gap y certificación propia</i> <i>Certificados de calidad y seguridad alimentaria del almacén que incluyen aspectos medioambientales</i>	Resp. Calidad Resp. Campo	Para 2015 se pretende ampliar la superficie certificada de Global gap en un 3% , se pretende ampliar el certificado a los nuevos cultivos caqui y Kumquat, se pretende certificar el almacén en la Norma QS que exige Globalgap de campo Continuar en los niveles de compra de productos certificados Globalgap	Certificados Actas de reuniones



IM 02 Análisis de riesgos. Objetivos.

Plan de indicadores de sostenibilidad, ética y responsabilidad social.

2014-2015

Página 6 de 8

Edición: 1

Fecha: 10-09-12

8: adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores RIESGO BAJO aún las exigencias y la concientización es baja tanto por parte de autoridades como de personal	Se han realizado cursos medioambiental SGMA es a 16 alumnos. Cursos sobre gestión de residuos/otros aspectos 50% de la plantilla No se han definido las responsabilidades medioambientales para todos los puestos	Desarrollo de cursos, completar responsabilidades del personal ligadas a estos aspectos	Nº de trabajadores formados en medio ambiente. Nº de puestos con referencia en medio ambiente cuyas responsabilidades estén definidas documentadas y comunicadas.	Calidad RRHH	Para julio 2015 extender la formación medioambiental SGM a 30 empleados (mandos medios/oficinas) y la formación sobre residuos al 100% de los empleados Mantener un 100% de los puestos con implicaciones medioambientales documentados y comunicados en el futuro ampliación de responsabilidades avance hacia un SGMA	Registro de los cursos. Tabla de capacitación modificada. Acuse de entrega de responsabilidades
	IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores BAJO aún las exigencias y la	Se cuantifica el 100 % de los residuos : Total/campaña a Julio13-Junio 14 Madera: 13.440 kg	Mejora en la gestión de residuos ejemplo concientizar al personal para reducir la generación de residuos ejemplo cajas de madera,	Cantidad de residuos generados /campaña	Calidad	Disminuir para 2015 en alguno de los tipos la cantidad de residuos generados /Tn entradas. Respecto al papel se medirá a través del consumo	Registro de residuos Sección IV Plan 8.1



IM 02 Análisis de riesgos. Objetivos.

Plan de indicadores de sostenibilidad, ética y responsabilidad social.

2014-2015

Página 7 de 8

Edición: 1

Fecha: 10-09-12

concientización es baja tanto por parte de autoridades como de personal	<p>Papel y cartón: 64040 kg, Plástico: 8380 kg, envases mixtos (mezclas de plástico/papel). 55250 kg</p> <p>Podrido: 1400 m3.</p> <p>RTP: Lodos: 197 kg, envases vacíos de fitosanitarios: 30 m3, 169 kg, Absorbentes: 85 kg</p> <p>Aerosoles: 57 kg</p> <p>Productos caducados: 161 kg, RAE sustancias peligrosas (eléctricos y electrónicos): 138 kg , tonners: 14 kg</p>	desechadas, pallets rotos, mallas rotas, etc., comprar más productos a granel, tecnologías más limpias post-cosecha, rotación correcta de productos para evitar caducados/ uso de papel reciclado, escanear documentos				
---	---	--	--	--	--	--



IM 02 Análisis de riesgos. Objetivos.

Plan de indicadores de sostenibilidad, ética y responsabilidad social.

2014-2015

Página 8 de 8

Edición: 1

Fecha: 10-09-12

PRINCIPIO GLOBAL COMPACT	IMPACTO Y RIESGO	SITUACIÓN ACTUAL	ESTRATEGIAS Y OPORTUNIDADES	INDICADOR	RESPONSABLE	OBJETIVO	REGISTROS
LUCHA ANTICORRUPCIÓN							
10: Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores	La empresa no realiza ninguna práctica de corrupción	Mejorar la difusión de políticas anti corrupción por medio de circulares , disminuir en su caso el número de incidencias relativas a situaciones de corrupción	<i>códigos de conducta relacionadas con el soborno y la corrupción</i> <i>Incidencias relativas</i>	RRHH, responsable de calidad	Para 2015 Difundir un código de conducta interno Disminuir incidencias relativas	Entrega y firma del código de conducta Registro de incidencias/llamados de atención al personal
	ALTO en caso de no realizarse incumpliría la legislación y dañaría gravemente la imagen de la empresa	No existe ningún código de conducta Ninguna incidencia al respecto					

