

# **PACTE MONDIAL**

## **Communication sur le Progrès 2014**

## **Message de la Direction Générale,**

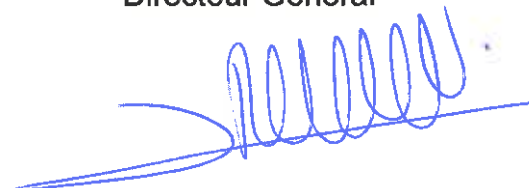
Voici cinq ans, EFFICO a signé le Pacte Mondial des Nations Unies et s'est engagé à en respecter les dix principes fondateurs sur la voie du développement durable et des responsabilités environnementales, sociales et économiques.

Depuis cinq ans, EFFICO est animé dans chaque action engagée par l'esprit des quatre piliers que sont les droits de l'Homme, les conditions de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Aujourd'hui, notre démarche de Recouvrement Responsable résume les engagements que nous prenons pour mériter la confiance de nos clients.

En cohérence avec ce plan, je profite de la présentation de notre communication annuelle sur le progrès pour renouveler notre soutien et notre engagement en faveur du Pacte Mondial.

Jean-Marc ROMANO  
Directeur Général



## **Rappel des 10 principes du Pacte Mondial :**

### **Droits de l'homme**

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

### **Conditions de travail**

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. L'abolition effective du travail des enfants ; et
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

### **Environnement**

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### **Lutte contre la corruption**

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

## **Droits de l'homme**

### **Principes n° 1 et 2**

Notre statut d'entreprise française exerçant l'intégralité de ses activités en France nous amène naturellement à respecter les législations française et européenne. Nous veillons également à ce que nos sous-traitants appliquent ces mêmes principes.

Cela garantit que nos actions sont menées dans le respect des Droits de l'Homme.

S'il est un jour décidé d'externaliser une partie de notre traitement, directement ou indirectement, hors de France et hors de l'Union Européenne, nous resterons attentifs et vigilants à la bonne application des principes du Pacte Mondial.

## Conditions de Travail

Principes n° 3, 4, 5 et 6

### 1/ Les enjeux : Promouvoir la diversité en matière de handicap

Action réalisée : Organisation de Portes Ouvertes dans le cadre de la semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées (du 18 au 24 novembre)

#### Chiffres :

- 29 candidats en situation de handicap accueillis dans nos locaux
- 11 entretiens d'embauche réalisés
- 4 candidats retenus
- 1 contrat de travail signé

#### Méthode utilisée :

- EFFICO est fortement mobilisé pour améliorer la situation des personnes handicapées en recherche d'emploi.
- Des actions sont déjà menées en ce sens :
  - manifestations en faveur de l'insertion des travailleurs handicapés : « Jobdating » dédiés.
  - Partenariat avec Cap Emploi : chaque offre d'emploi est dupliquée sur le site Cap Emploi
  - Accompagnement de la reconnaissance d'un handicap pour certains collaborateurs et maintien de l'emploi avec aménagement du poste.
- Organisation d'une journée « Portes Ouvertes » : partenariat avec Cap Emploi pour le montage du projet.
- Présentation de l'entreprise et des différents métiers aux candidats et visite des locaux.
- Entretiens d'embauche organisés avec les candidats qui le souhaitent : ces entretiens ont été réalisés dans un cadre convivial autour d'un petit déjeuner : « Handicafés » avec la présence d'un binôme RH + Manager.
- Cette journée a permis l'embauche d'une personne en situation de handicap, parfaitement intégrée à notre activité.

## 2/ Les enjeux : Prévenir et gérer les risques psycho-sociaux

Action réalisée : Organisation d'une formation pour l'ensemble des collaborateurs en CDI à la gestion du stress.

### Chiffres :

39 collaborateurs ont bénéficié de cette formation

273 heures de formation ont été dispensées

### Méthode utilisée :

- Après un travail de réflexion conjoint entre la Direction d'EFFICO et les élus du CHSCT amenant en première étape une action de prévention, de préservation de la santé et de la sécurité et à l'amélioration des conditions de travail, la Direction d'EFFICO a souhaité poursuivre son action en organisant une seconde phase plus axée d'un point de vue personnel et dédiée à la gestion des risques psycho-sociaux.
- Volonté que tous les collaborateurs soient formés à la détection et à la gestion du stress :
  - Formation théorique : définition des risques psycho-sociaux et sensibilisation
  - Formation pratique : phase de développement personnel avec des questions sur soi et sur son environnement, des exercices pratiques de techniques de relaxation, de respiration, ...
  - Formation exécutée par un binôme RH + organisme de formation permettant la détection de risques.
- 2014 : Poursuite de la formation

## Environnement

Principes n° 7, 8 et 9

Les enjeux : Améliorer l'éco-empreinte de notre Système Informatique

Action réalisée : Remplacement du parc des PCs et des serveurs par du matériel aux performances énergétiques améliorées

### Chiffres :

- **76** PCs remplacés par des PCs neufs ou des clients légers
- **14** serveurs physiques remplacés par **3** serveurs virtualisés
- Alimentation :
  - PCs et clients légers
    - Alimentation ancien matériel : 26 600 W
    - Alimentation nouveau matériel : 16 140 W
  - ⇒ Soit **une baisse de 40%** de la consommation énergétique
  - Serveurs
    - Alimentation ancien matériel : 26 850 W
    - Alimentation nouveau matériel : 22 050 W
  - ⇒ Soit **une baisse de 18%** de la consommation énergétique

(références de calcul : alimentation nouveau PC : 240 W ; alimentation client léger : 65 W ; alimentation serveur virtualisé : 1500 W)

### Méthode utilisée :

- Le souhait d'EFFICO est d'adopter une politique volontariste en matière de Green IT.
- Des actions ont déjà été menées en ce sens :
  - Recensement du parc informatique dès fin 2011
  - Recherche et travail de réflexion sur les technologies et les matériels de substitution
  - Première campagne de remplacement du matériel dès 2012
- Choix et achat du matériel en fonction de son efficacité énergétique et sa performance environnementale :
  - Label ENERGY STAR
  - Conception avec des matériaux halogènes bas
  - Fabrication de certains éléments issus de matières recyclées

- Rendement énergétique (taux de 96%)
- Capteurs de température pour un refroidissement optimisé
- Veille hybride : configuration des PCs et clients légers pour une coupure automatique de l'alimentation pendant la nuit
- 2014 : Poursuite de l'action de renouvellement du parc



## **Lutte contre la corruption :**

Principe n° 10

Les enjeux : limiter les détournements de fonds

Action réalisée : Mise en place d'une procédure de sécurisation des moyens de paiement

### **Méthode utilisée :**

- Rédaction d'une procédure par la Direction Financière sous la tutelle du service Conformité et de la Direction Générale
  - Procédure comportant les différentes étapes aux fins de sécurisation du circuit relatif aux moyens de paiements reçus ou émis (hors la réception des espèces qui fait l'objet d'une procédure spécifique)
- Communication de cette procédure à l'ensemble des collaborateurs amenés à manipuler des moyens de paiement dans le cadre de leur activité professionnelle :
  - les collaborateurs du service courrier
  - les collaborateurs du service encaissement
  - les collaborateurs de la trésorerie
  - les collaborateurs de la comptabilité clients facturation
- Mise en ligne de la procédure sur l'intranet de la société
- Contrôle interne mis en place sur le bon respect de celle-ci

## **Synthèse des actions mises en œuvre en 2013** **au regard des principes du Pacte Mondial**

Domaine	Enjeux	Actions mises en place en 2013	Résultats 2013
Conditions de travail	Promouvoir la diversité en matière de handicap	Journée « Portes Ouvertes » dans le cadre de la Semaine pour l'emploi des personnes handicapées	29 candidats accueillis, 1 contrat d'embauche signé
Conditions de travail	Prévenir et gérer les risques psychosociaux	Organisation d'une formation pour l'ensemble des collaborateurs en CDI à la gestion du stress.	39 collaborateurs formés ; 273 heures de formation dispensées
Environnement	Améliorer l'éco-empreinte de notre Système Informatique	Remplacement du parc des PCs et des serveurs par du matériel aux performances énergétiques améliorées	Baisses de 40% et de 18% de la consommation énergétique des PCs et des serveurs
Lutte contre la corruption	Limiter les détournements de fonds	Mise en place d'une procédure de sécurisation des moyens de paiement	Rédaction d'une procédure de sécurisation des moyens de paiement