

Direitos Humanos

- Avaliação, política e objetivos
- Descrição da relevância dos direitos humanos para a empresa (ou seja, os direitos humanos – avaliação de riscos). Descrição de políticas, compromissos públicos e metas da empresa com relação aos direitos humanos.

1-) Fomento à inclusão social

Estrategicamente recebemos o selo de parceira e articuladora dos ODM – Objetivos de Desenvolvimento do Milênio – tendo o desafio de apoiar projetos sociais em comunidades do município, com os seguintes objetivos:

- Fomentar o desenvolvimento local sustentável;
- Contribuir para a inclusão social e para a promoção da cidadania;
- Promover o desenvolvimento, o fortalecimento, a valorização do capital social, dos empreendedores, das competências criativas e das lideranças, no âmbito das comunidades;
- Estabelecer parcerias com organizações da sociedade civil, empresas, universidades, entidades públicas, redes e movimentos sociais com o objetivo de somar esforços e encaminhar soluções às demandas das comunidades;
- Contribuir para que o Brasil alcance os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio e os compromissos do Pacto Global/ONU.

2-) Código de Ética

O Código expressa o sentimento ético dos dirigentes e empregados da Design, externado em pesquisa interna, que validou os valores contemplados a seguir:

2.1-) Respeito

- As pessoas na Design são tratadas com ética, justiça, respeito, cortesia, igualdade e dignidade.
- Exigimos de dirigentes, empregados e parceiros da Design absoluto respeito pelo ser humano, pelo bem público, pela sociedade e pelo meio ambiente.
- Repudiamos todas as atitudes de preconceitos relacionadas à origem, raça, gênero, cor, idade, religião, credo, classe social, incapacidade física e quaisquer outras formas de discriminação.
- Respeitamos e valorizamos nossos clientes e seus direitos de consumidores, com a prestação de informações corretas e oferecimento de alternativa para satisfação de suas necessidades de negócios com a Design.
- Preservamos a dignidade de dirigentes, empregados e parceiros, em qualquer circunstância, com a determinação de eliminar situações de provocação e constrangimento no ambiente de trabalho que diminuam o seu amor próprio e a sua integridade moral.

2.2-) Honestidade

- No exercício profissional, os interesses da Design estão em 1º lugar nas mentes dos nossos empregados e dirigentes, em detrimento de interesses pessoais, de grupos ou de terceiros, de forma a resguardar a lisura dos seus processos e de sua imagem.
- Gerimos com honestidade nossos negócios, os recursos da sociedade e dos fundos e programas que administramos, oferecendo oportunidades iguais nas transações e relações de emprego.
- Não admitimos qualquer relacionamento ou prática desleal de comportamento que resulte em conflito de interesses e que estejam em desacordo com o mais alto padrão ético.
- Não admitimos práticas que fragilizem a imagem da Design e comprometam o seu corpo funcional.
- Condenamos atitudes que privilegiem fornecedores e prestadores de serviços, sob qualquer pretexto.

2.3-) Compromisso

- Os dirigentes, empregados e parceiros da Design estão comprometidos com a uniformidade de procedimentos e com o mais elevado padrão ético no exercício de suas atribuições profissionais.
- Temos compromisso permanente com o cumprimento das leis, das normas e dos regulamentos internos e externos que regem a nossa Instituição.
- Pautamos nosso relacionamento com clientes, fornecedores e entidades de classe dentro dos princípios deste Código de Ética.
- Temos o compromisso de oferecer produtos e serviços de qualidade que atendam ou superem as expectativas dos nossos clientes.
- Prestamos orientações e informações corretas aos nossos clientes para que tomem decisões conscientes em seus negócios.
- Preservamos o sigilo e a segurança das informações.
- Buscamos a melhoria das condições de segurança e saúde do ambiente de trabalho, preservando a qualidade de vida dos que nele convivem.
- Incentivamos a participação voluntária em atividades sociais destinadas a resgatar a cidadania do povo brasileiro.

2.4-) Transparência

- As relações da Design com os segmentos da sociedade são pautadas no princípio da transparência e na adoção de critérios técnicos.
- Como empresa, estamos comprometidos com o excelente controle de contas de nossas atividades, dos recursos por nós geridos e com a integridade dos nossos controles.
- Aos nossos clientes, parceiros comerciais, fornecedores e à mídia dispensamos tratamento equânime na disponibilidade de informações claras e tempestivas, por meio de fontes autorizadas e no estrito cumprimento dos normativos aos quais estamos subordinados.
- Oferecemos aos nossos empregados oportunidades de ascensão profissional, com critérios claros e do conhecimento de todos.
- Valorizamos o processo de comunicação interna, disseminando informações relevantes relacionadas aos negócios e às decisões corporativas.

2.5-) Responsabilidade

- Devemos pautar nossas ações nos preceitos e valores éticos deste Código, de forma a resguardar a Design de ações e atitudes inadequadas à sua missão e imagem e a não prejudicar ou comprometer dirigentes e empregados, direta ou indiretamente.
- Zelamos pela proteção do patrimônio público, com a adequada utilização das informações, dos bens, equipamentos e demais recursos colocados à nossa disposição para a gestão eficaz dos nossos negócios.
- Buscamos a preservação ambiental nos projetos dos quais participamos, por entendermos que a vida depende diretamente da qualidade do meio ambiente.
- Garantimos proteção contra qualquer forma de represália ou discriminação profissional a quem denunciar as violações a este Código, como forma de preservar os valores da Design.

Implementações

Descrição de ações concretas para implementar Políticas de Ações Humanas, lidar com riscos de ações humanas e responder as violações contra os Direitos Humanos

1-) Segurança e Saúde Ocupacional

- Visando à prevenção de acidentes e doenças, à preservação da vida e à promoção da saúde do (a)empregado(a), são promovidos debates e ações por meio das CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – com representantes da empresa e dos trabalhadores, instituído por meio de Acordo Coletivo de Trabalho.

- A CIPA está presente em todas as obras da Design Empreendimentos e desempenha função relevante na condução das atividades de saúde e segurança no trabalho, atendendo à legislação trabalhista brasileira. Os comitês formais de segurança e saúde representam 100% dos empregados da empresa.
- Reuniões semanais na obra referente a segurança na obra.
- Implantação de Ginástica Laboral para os colaboradores (as) – É realizada 3 vezes na semana, com o intuito de prevenir possíveis lesões, doenças ocupacionais, fadiga muscular, correção de vícios de postura e ainda melhorar o relacionamento entre os colaboradores.

2-) Ações voltadas ao Estilo de Vida

- As ações de qualidade de vida da Design promovem a valorização das pessoas e o estímulo à adoção de um estilo de vida saudável, gerando ambiente de trabalho harmonioso e produtivo, com reflexos na sociedade, como confraternizações, orientações de saúde e prática esportiva.
- Por meio do programa são realizados convênios com instituições promotoras de ações em prol da saúde do trabalhador, como a vacinação contra gripe.
- No âmbito da segurança no trabalho, a Design Empreendimentos instituiu os SESMT – Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho, PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais.
- A empresa está em uma nova Sede, com layout específico para atender as necessidades da empresa e seus colaboradores, sendo que o mobiliário foi projetado segundo as normas de ergonomia vigente.
- Visando a melhoria no atendimento dos colaboradores, na nova sede da empresa contamos com um auditório para promovermos palestras e cursos, foi construída também uma sala exclusiva para o RH fazer o atendimento pessoal dos colaboradores.

3-) Fomento à inclusão social

- A Design tem consciência da importância de sua atuação como agente do progresso e da melhoria da qualidade de vida de seus empregados e de suas famílias, da comunidade local e da sociedade como um todo. A empresa apoia programas parceiros de valorização do ser humano, de conscientização ecológica e preservação ambiental, de incentivo ao esporte e à cultura.

4-) Disseminação da Responsabilidade Social Empresarial

- A Design Empreendimentos acredita no desenvolvimento sustentável e equilibrado. Com esse propósito, a Diretoria atua como membro do CPCE - Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial, que tem como objetivo articular e harmonizar as potencialidades e competências de Responsabilidade Social Corporativa das empresas paranaenses para estimular o desenvolvimento sustentável.
- A Design acredita na evolução do desenvolvimento econômico de Maringá e visando auxiliar para que essa evolução aconteça, seu diretor preside hoje o CODEM – Conselho de Desenvolvimento econômico de Maringá, órgão que tem caráter deliberativo e consultivo e tem como finalidade propor e fazer executar política de desenvolvimento econômico, os principais objetivos são: Buscar o intercâmbio permanente com os demais órgãos municipais, estaduais e federais, organismos internacionais e instituições financeiras, visando a execução da política municipal de desenvolvimento econômico.

Medição de Resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho

1-) Segurança e Saúde Ocupacional

Resultados obtidos 2013 Para 2014

- SIPAT 1
- Reuniões da CIPA 12
- Treinamentos internos 245
- Treinamentos admissionais 161

- Campanhas de vacinação 1
- Vistorias técnicas 12
- Total de ações 432

2-) Ações voltadas ao Estilo de Vida

Por força de lei ou por acordos formais com sindicatos foram estabelecidos:

- Programa de assistência à saúde – Plano de Saúde SECONCI;
- Procedimentos de assistência e acompanhamento do trabalhador em caso de acidente de trabalho;
- CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comunicação de acidentes de trabalho;
- Intervalo para descanso diário para todos os empregados que trabalham com atividades operacionais.
- Ginástica Laboral durante 20 minutos por 3 vezes na semana.
- Palestras sobre nutrição, economia.

3-) Fomento à inclusão social

Resultados obtidos 2013 Para 2014

- Ações voluntárias dos colaboradores 43
- Campanhas de doação de sangue 1
- Apoios a eventos externos (culturais e sociais) 25
- Apoios a projetos sociais 8
- Comemoração do dia do trabalho 1
- Atendimento social aos funcionários 227
- Qualificação profissional 64
- Total de ações 369

4-) Disseminação da Responsabilidade Social Empresarial

Ações desenvolvidas

- Campanhas de adesão ao Pacto Global
- Divulgação dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio
- Visitas bimestrais a empresas
- Criação de Cartilha “Guia do Empresário”
- Campanhas de inclusão de portadores de deficiência
- Incentivo ao voluntariado corporativo
- Desenvolvimento de um portal sobre sustentabilidade
- Movimento Paraná educando na sustentabilidade
- Campanha de adesão ao PRME
- Campanha de incentivo a destinação de impostos
- Incentivo a cursos sobre responsabilidade social

5-) Premiação do Selo Objetivos de Desenvolvimento do Milênio - ODM

Trabalho

Avaliação, política e objetivos

Descrição da importância do direito do Trabalho para a empresa (ou seja, riscos relacionados com os direitos trabalhistas e oportunidades). Descrição das políticas, compromissos públicos, e objetivos da empresa sobre os direitos dos trabalhadores.

- A Design adota o princípio de negociação permanente com seus empregados. Havendo interesse das partes em abordar assuntos relativos à categoria, os canais de diálogo estão sempre abertos para além da data-base.

- Os empregados da Design são livres para eleger seus delegados sindicais. Através do acordo coletivo de trabalho, é assegurada ao empregado a liberdade de sindicalização, bem como a disponibilidade remunerada de colaboradores investidos de mandato sindical, preservando-lhes todos os direitos e vantagens trabalhistas.

1-) Postura diante do Trabalho Escravo ou Análogo

- A Design orienta a todos os seus gestores a interrupção de relações de negócios com pessoas físicas e/ou jurídicas que figurem na lista do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) como participantes de trabalho escravo ou análogo.

2-) Tratamento do tema jovens em situação de risco, vulneráveis à exploração social

- Em parceria com entidades da cidade de Maringá, a Design participa do Projeto Adolescente Aprendiz. A iniciativa atende aos jovens em situação de risco, vulneráveis socialmente com idade entre 16 e 24 anos, oferecendo reforço de escolaridade e capacitação profissional por meio das entidades, a fim de garantir oportunidades de trabalho digno. O programa oferece ao jovem a iniciação ao mercado de trabalho sobre um contrato de 2 anos e também prevê benefícios como bolsa-auxílio e vale-transporte.

3-) Oportunidade a presidiários

- Através de Termo de Convênio com a Secretaria da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos; SEJU/Departamento de Execução Penal; DEPEN, oferecemos oportunidade de trabalho a presidiários, com a finalidade de mudar a situação prisional do país, essa iniciativa favorece a recuperação social dos presos, a começar pela reinserção no mercado de trabalho. A cada três dias de trabalho, reduz-se um dia do total da pena a ser cumprida. Além disso, há benefícios como a participação em ações sociais promovidas especialmente aos presidiários contratados.

4-) Reconhecimento de Mérito do Capital Humano

- À luz do entendimento da imprescindibilidade do capital humano na sua cadeia de valor, a Design realiza a sistemática de avaliação para promoção dos seus empregados, como uma das formas de reconhecimento de mérito.

5-) Diversidade

- A adoção dos princípios e valores de responsabilidade social passa essencialmente pela mudança de cultura e pela tomada de atitudes que quebrem paradigmas impregnados na gestão e nos relacionamentos.

Implementações

Descrição de ações concretas tomadas pela empresa para implementar políticas de trabalho, prevenir riscos ao trabalho e violações do trabalho

- Os empregados da Design são livres para eleger seus delegados sindicais. Através do acordo coletivo de trabalho, é assegurada ao empregado a liberdade de sindicalização, bem como a disponibilidade remunerada de colaboradores investidos de mandato sindical, preservando-lhes todos os direitos e vantagens trabalhistas.

1-) Postura diante do Trabalho Escravo ou Análogo

- A Design realiza a consulta dos nomes de clientes na referida lista e, além disso, é dada ciência aos fornecedores sobre a postura da Design acerca desse tema.

2-) Tratamento do tema jovens em situação de risco, vulneráveis à exploração social

- Atualmente contamos com a colaboração de 2 jovens aprendizes que desenvolvem ações e conhecimento na área administrativa da empresa.

3-) Reconhecimento de Mérito do Capital Humano

- O processo estabelece critérios para todos os empregados de forma a propiciar um ambiente de trabalho saudável, objetivando ser uma das melhores empresas para se trabalhar.

4-) Diversidade

- Várias ações afirmativas são desenvolvidas como forma de inserir na cultura organizacional, com reflexo no relacionamento interno e externo, itens desvalorização do ser humano e do respeito à diversidade.

No momento, a Design atua em quatro dimensões:

1. Igualdade de Gênero;
2. Igualdade Racial;
3. LGBT

Medição de Resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia sua performance

1-) Quadro de Funcionários 2013 Para 2014

- Número de efetivos 82
- Novas contratações 127
- Desligamentos 96
- Total de trabalhadores registrados 113

2-) Oportunidade a presidiários

- Durante esse período a Design Empreendimentos ofereceu trabalho a aproximadamente 34 presidiários. Com essa iniciativa buscamos, por meio da oferta de oportunidades de trabalho, prevenir a reincidência criminal.

3-) Diversidade

Equidade de Gênero 2013 Para 2014

- Mulheres registradas 10
- Mulheres em serviços terceirizados 0
- Homens registrados 117
- Total 127

LGBT 2013 Para 2014

- Lésbicas 1
- Gays - 1
- Total LGTB 2

5-) Premiação do Selo Objetivos de Desenvolvimento do Milênio - ODM

Meio Ambiente

Avaliação, política e objetivos

Descrição da relevância da proteção ambiental para a empresa (riscos e oportunidades – meio ambiente).

Descrição das políticas, compromissos públicos e objetivos da empresa para a proteção ambiental.

1-) Sistemas Construtivos

- Os sistemas construtivos sustentáveis da Design têm como objetivo básico, reduzir o consumo de materiais naturais como a madeira natural ou de reflorestamento, argila, consumo de cimento, consumo de cal, entre outros, além de tornar a obra mais correta ambientalmente e socialmente, com custos acessíveis. Para isto precisamos de sistemas construtivos da mais avançada tecnologia, que proporcione uma alta produtividade, excelente qualidade, custos acessíveis, respeito com os envolvidos nos processo de construção e com baixíssimo impacto ambiental.

2-) PGRS – Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos

- O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) utilizado pela Design Empreendimentos estabelece princípios, procedimentos, normas e critérios referentes à geração, acondicionamento, armazenamento, coleta, transporte e destinação final dos resíduos sólidos gerados por alguma atividade.
- Foi construída para desenvolver a dimensão ambiental definida para alcançar o objetivo da Política Ambiental Corporativa de orientar negócios e processos internos da Design, visando integrar as questões ambientais às práticas de gestão, atividades e decisões empresariais e a atuação com o princípio da responsabilidade ambiental.
- Parte-se do pressuposto de que a conjugação de esforços e recursos em torno de objetivos e metas mais factíveis é o caminho mais rápido e consistente para que a Design contribua de forma efetiva para a preservação ambiental e o desenvolvimento sustentável.

3-) PBPQ-H – Programa Brasileiro de Produtividade de Qualidade do Habitat

- O Sistema de Qualificação de Empresas de Serviços e Obras (SIQ – Construtoras), do PBPQ-H, prevê, em seu escopo, a necessidade da “consideração dos impactos no meio ambiente dos resíduos sólidos e líquidos produzidos pela obra (entulhos, esgotos, águas servidas), definindo um destino adequado para os mesmos”, como condição para qualificação das construtoras no nível “A”.

Implementações

Descrição de ações concretas para implementação de políticas ambientais, abordar os riscos ambientais e responder a incidentes ambientais.

1-) Laje Plana Protendida

- Obtida através do sistema de protensão não aderida através de cordoalhas engraxadas. Confere melhor qualidade, além do nivelamento zero através de guias a laser e possibilita grandes vãos livres de vigas e pilares.

2-) Laje Nervurada

- Através da utilização de um conjunto de formas, escoramentos, grelhas, somadas a agilidade da grua e do elevador de cremalheira, obtém-se um sistema ágil, ambientalmente correto e socialmente justo. Redução drástica do esforço físico do operário, da produção de resíduos sólidos e desperdícios e do cronograma da obra, são os resultados obtidos.

3-) Construção Seca

- Sistemas de paredes (Drywall), constituídas de montantes metálicos e fechamentos com painéis de gesso acartonado e enchimento de manta de lã de vidro. Promove uma obra limpa e racional, com acabamento perfeito e qualidade superior ao sistema convencional, em proteção acústica e térmica.

4-) Nivelamento e Prumo a Laser

- Através de equipamentos de última geração, todo o trabalho de nivelamento e prumadas são executadas com perfeição, promovendo segurança, racionalidade e qualidade ao produto final.

5-) Sistema de Transportes na Obra

- A utilização da grua e do elevador de cremalheira, viabilizam o sistema de pré-vigas, escadas pré-moldadas e outros processos construtivos que agilizam a obra e conferem maior segurança e qualidade aos serviços.

6-) Reaproveitamento de água

- A água das pias, da chuva e do ar-condicionado é coletada para ser usada nas descargas dos banheiros e para irrigar o teto verde. A água capturada da chuva (95% do que cai sobre o prédio) deixa de ir para o sistema de esgoto da cidade. Há o reaproveitamento da água da chuva para limpeza e irrigação dos jardins.

7-) Sistema de Captação de Energia Solar para aquecimento de água

- Sistema de captação de energia solar para aquecimento de água para todas as unidades de nosso novo Empreendimento, com a finalidade de obter significativa economia de energia elétrica, além da importante tarefa de conscientização ambiental e sócio cultural.

8-) Local Adequado para a Classificação do Lixo

- Para incentivar a separação consciente do lixo, criamos um local adequado para a separação do lixo comum e dos materiais que podem ser reciclados.

9-) sistema de automação do controle de iluminação das áreas comuns

- Para evitar o gasto desnecessário de energia, implementamos um sistema de automação do controle da iluminação nas áreas comuns.

10-) Divisórias em Gesso Acartonado: Além de proporcionar flexibilidade à planta, alivia o esforço da estrutura, tornando-a mais leve.

Medição de resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho

- A Design participa anualmente de uma auditoria de todas as obras e da sede da construtora para manutenção de uma alta qualificação (nível A) e exigência de qualidade dos serviços prestados.
- Premiação do Selo Objetivos de Desenvolvimento do Milênio - ODM
- Participação no Prêmio Sinduscon – Este avalia a qualidade nas obras, tem o objetivo de valorizar a evolução da melhoria promovida nas empresas, com foco na integração dos processos na obra e no escritório, bem como avaliação objetiva no Prêmio Fornecedores.

Anti-Corrupção

Avaliação, política e objetivos

Descrição da relevância da luta contra a corrupção para a empresa (ou seja, contra a corrupção – avaliação de riscos). Descrição de políticas, compromissos públicos e objetivos da empresa contra a corrupção.

- A Design Empreendimentos está em constante procura a atualizações legais perante o cumprimento dos deveres e obrigações junto a seus funcionários e partes interessadas. Conhecer as regras e costumes locais, portanto, é condição essencial para que a empresa e seus funcionários realizem suas operações, visto que têm a responsabilidade primária de garantir o cumprimento das leis em vigor. Dessa forma, consideramos alguns princípios que servem como base para uma convivência harmoniosa com nossos stakeholders.

Implementações

Descrição de ações concretas para implementar políticas de combate à corrupção e responder a incidentes

1-) Ações desenvolvidas

- Cumprimento da legislação
- Comportamento modelar da alta administração da empresa, pois deve servir de exemplo para seus funcionários e parceiros
- Relacionamento correto com fornecedores e clientes, proibindo corrupção passiva com os primeiros e corrupção ativa com os últimos, por meio do recebimento ou do oferecimento de presentes
- Separação clara de despesas comerciais de despesas pessoais
- Proibição de relacionamentos com parceiros comerciais para fins pessoais
- Especial atenção às áreas sensíveis à ocorrência de conflitos de interesses
- Não envolvimento a campanhas ou partidos políticos ou a candidatos

Medição de Resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho de combate a corrupção.

1-) Para que esses princípios sejam devidamente observados, foram realizadas algumas medidas que visam evitar que conflitos entre diferentes costumes e leis venham a ocorrer:

- Capacitações, orientações e treinamentos de funcionários;
- Controle interno eficiente, divisão de responsabilidades e documentação abrangente e completa sobre as atividades da empresa;
- Alternância de fornecedores;
- Contratação adequada de terceiros ou sub-empresas.

2-) Premiação do Selo Objetivos de Desenvolvimento do Milênio - ODM