

Memoria de Sostenibilidad

Compañía Española de Financiación
del Desarrollo, COFIDES, S.A.

2013



COFIDES 
Capital para tu inversión exterior

Índice

2013

COFIDES 

Capital para tu inversión exterior

Memoria de Sostenibilidad



CARTA DEL PRESIDENTE	2
1.- GESTIÓN Y REPERCUSIÓN DE LA FINANCIACIÓN DE COFIDES	4
1.1. Gestión de una actividad sostenible	5
1.1.1. Análisis económico-financiero	6
1.1.2. Análisis de aspectos medioambientales y sociales	7
1.1.3. Aspectos de gobierno corporativo	10
1.2. Repercusión de la actividad de COFIDES	12
1.2.1. Internacionalización y economía española	12
1.2.2. Efectos sobre el desarrollo en los países destino de la inversión	13
1.2.3. Efectos sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio	18
1.3. Selección de proyectos de inversión	19
2.- COFIDES Y SU ENTORNO	22
2.1. Misión, visión y valores	23
2.2. Relación con los grupos de interés	23
2.3. Medio ambiente en la oficina	30
2.4. Acciones 2013 - 2014	31
3.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	32
3.1. Parámetros de la Memoria	33
3.2. Relación Principios Pacto mundial e Indicadores GRI	35
3.3. Tabla índice del GRI	36
3.4. Informe de verificación externa	41



CARTA DEL presidente

El año de la celebración del 25 aniversario de nuestra Compañía lo hemos querido hacer coincidir, entre otras cuestiones, con la edición de una Memoria de Sostenibilidad calificada y verificada con el máximo nivel de requerimientos de información definido por *Global Initiative Reporting*. Con esta Memoria queremos continuar poniendo en valor la importancia que tiene para COFIDES el identificar, analizar, mejorar y, finalmente, transmitir los valores y el quehacer diario de esta sociedad público-privada. Por ello, hemos seguido profundizando en toda la información relativa a los efectos que la financiación de la Compañía tiene sobre la actividad económica y, por tanto, en la generación de empleo en origen y destino, en la imagen de nuestro país y, en general, en el bienestar social y económico en su conjunto.

Concretamente, se ha profundizado aún más en la recopilación y estudio que los efectos de las inversiones apoyadas por la financiación de COFIDES han generado en el desarrollo de los países receptores de estos flujos de inversión, así como en la consolidación de las matrices en España. Queremos trasladar así el mensaje de la importancia de poner en su valor real los efectos positivos que una inversión directa en el exterior, de calidad y bien gestionada, genera en su entorno más próximo y en la imagen de España. Este valor lo debe aprovechar tanto la Administración Española como la propia empresa beneficiaria de la financiación de COFIDES, de manera que le permita facilitar y legitimar su actividad en el exterior frente a las administraciones locales, sus nuevos clientes y proveedores, financiadores locales y, fundamentalmente, la sociedad en la que integrará su nueva actividad. Este es uno de los principales retos que marcará nuestra agenda de sostenibilidad para éste y los próximos años.

Asimismo, no quisiera dejar de compartir con todos ustedes diversos hitos importantes realizados en pro de reforzar nuestra actividad de financiación del desarrollo como son, entre otros, la participación en la quinta ronda de la facilidad *European Financing Partners* y en la segunda ronda de la facilidad *Interact Climate Change Facility*, para financiar proyectos privados y viables de inversión tanto en países ACP como en países receptores de Ayuda Oficial al Desarrollo y proyectos que contribuyan a mitigar el cambio climático respectivamente; la adhesión al *Master Cooperation Agreement* de la Corporación Financiera Internacional para proporcionar la financiación necesaria a empresas del sector privado y

contribuir a impulsar el crecimiento y el empleo en los mercados emergentes; y por último la firma de un memorando, junto con 24 Instituciones Financieras Internacionales, para la armonización de un primer conjunto de indicadores utilizados por las IFIs para estimar los efectos sobre el desarrollo de las operaciones del sector privado que financian.

Por otro lado, me gustaría destacar que en línea con el recién aprobado Plan Estratégico de Internacionalización de la Economía Española 2014-2015 del Gobierno de España, COFIDES ha incorporado ya en 2013 medidas adicionales para el estímulo de la formación en internacionalización y el desarrollo de capital humano especializado, que se reconocen con la obtención del logotipo para la estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven asignado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

Finalmente, aprovecho esta oportunidad para expresar la voluntad de COFIDES de seguir apoyando la iniciativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas, de la que somos signatarios desde 2005, Pacto que recoge los principios básicos relativos a derechos humanos, derechos laborales fundamentales, medio ambiente y anticorrupción.

En definitiva, creemos que con esta Memoria continuamos avanzando, de forma contundente, en el necesario esfuerzo de transparencia. Deseamos que así sea compartido y valorado por todos los usuarios de la misma y, en este sentido, me consta que esta es la voluntad y el compromiso de todos los profesionales de la Compañía, nuestros socios públicos y privados, así como clientes, proveedores y personal relacionado con COFIDES en uno u otro nivel. Gracias a todos ellos ha sido posible poder presentarles la Memoria que hoy tienen a su disposición.



Salvador Marín Hernández
Presidente y Consejero Delegado

1. GESTIÓN Y REPERCUSIÓN de la financiación de COFIDES

1.- GESTIÓN Y REPERCUSIÓN DE LA FINANCIACIÓN DE COFIDES

COFIDES entiende que es determinante para un crecimiento sostenible de la cartera, y por tanto de la Compañía, el disponer de una gestión integrada de los riesgos que asume en sus actividades de financiación e inversión.

La financiación e inversiones de COFIDES son principalmente de carácter finalista, lo que determina todo el modelo de diligencia debida, desde que se identifica un proyecto hasta su salida de la cartera.

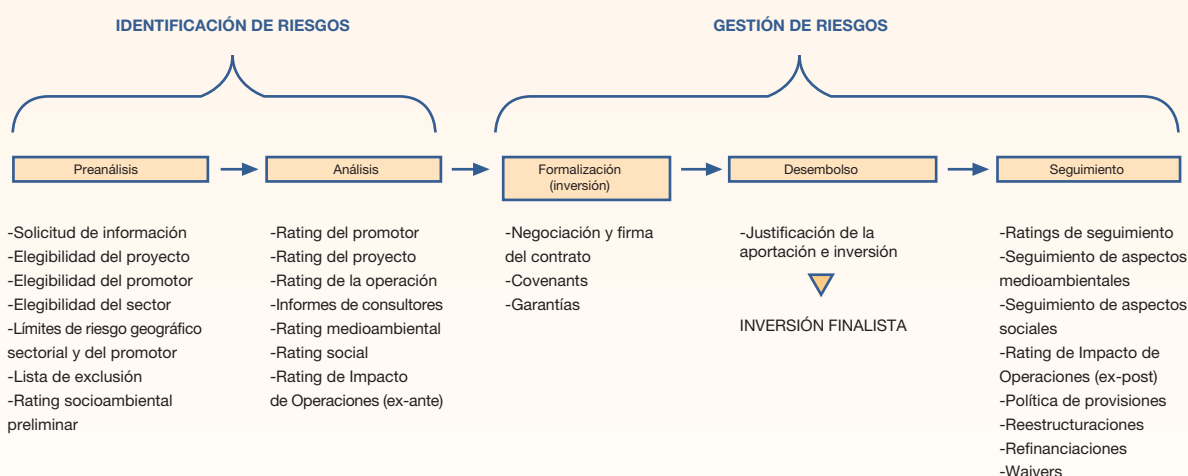
En todo caso, el éxito de una completa diligencia debida y, por tanto, del análisis integrado de un proyecto depende en último término del grado de colaboración del promotor del proyecto. La experiencia de la última década indica que ha habido una evolución positiva en materia de transparencia informativa por parte de los promotores españoles. No obstante, sigue siendo necesario transmitir a las empresas la relevancia de poseer una visión completa de los efectos de sus proyectos en todos los ámbitos, económico, social y medioambiental, que les permita identificar tanto riesgos como oportunidades en su gestión.

1.1. Gestión de una actividad sostenible

La cultura de la gestión del riesgo en COFIDES está interiorizada por el conjunto de la organización. El nivel de aprobación de las políticas y los criterios de asunción y control de riesgos se encuentran en el Consejo de Administración y en los Comités Ejecutivos de los Fondos gestionados, FIEX y FONPYME (ver Informe Anual). Todas las áreas de la Compañía participan activamente en el control del riesgo de las operaciones en función de sus competencias, siendo éste un aspecto primordial a lo largo de todo el proceso de diligencia debida.

Por su naturaleza, el principal riesgo derivado de la actividad inversora de COFIDES y de los fondos que gestiona, FIEX y FONPYME, es el de crédito, si bien existen otros riesgos identificados: (i) riesgo de mercado, (ii) riesgo operacional y (iii) riesgo social y medioambiental.

La descripción del proceso de identificación, análisis y gestión del riesgo económico-financiero, medioambiental y social de las operaciones que COFIDES financia puede ser consultada en la Memoria de Sostenibilidad 2010. El esquema que se sigue es el siguiente:



Este proceso de diligencia debida está inmerso en un proceso de mejora continua que persigue fundamentalmente, por un lado, identificar oportunidades de negocio para COFIDES y minimizar los riesgos en la financiación y, por otro, la satisfacción de las empresas que obtienen la financiación de la Compañía.

1.1.1. Análisis económico-financiero

La adecuada identificación y gestión del riesgo económico-financiero queda reflejada en los estados financieros anuales de la Compañía. Se recogen a continuación cifras de evolución de los tres últimos ejercicios.

Evolución de ratios económico-financieros de COFIDES:

Evolución económico-financiera	2013	2012	2011
Patrimonio neto (en miles de euros)	93.779	82.155	73.718
Resultado de explotación (en miles de euros)	18.072	12.146	14.369
% Provisiones / inversión en proyectos	13%	15%	14%
% Rentabilidad sobre fondos propios	20%	16%	21%

Se incluye asimismo información sobre indicadores de eficiencia y productividad así como índices de rentabilidad de la Compañía:

Indicadores de Eficiencia y Productividad	2013	2012	2011
Ingresos recurrentes generado por gastos de explotación	7,04	6,42	4,45
Ingresos recurrentes por empleados activos ¹ (euros)	352.276	311.196	240.701
Cartera de Inversiones por empleados activos (euros)	1.205.793	858.841	650.469
Índices de Rentabilidad	2013	2012	2011
Beneficios recurrentes por capital social desembolsado (ROC)	32,7%	27,9%	16,4%
Beneficios recurrentes por patrimonio neto (ROE)	15,9%	14,9%	10,3%

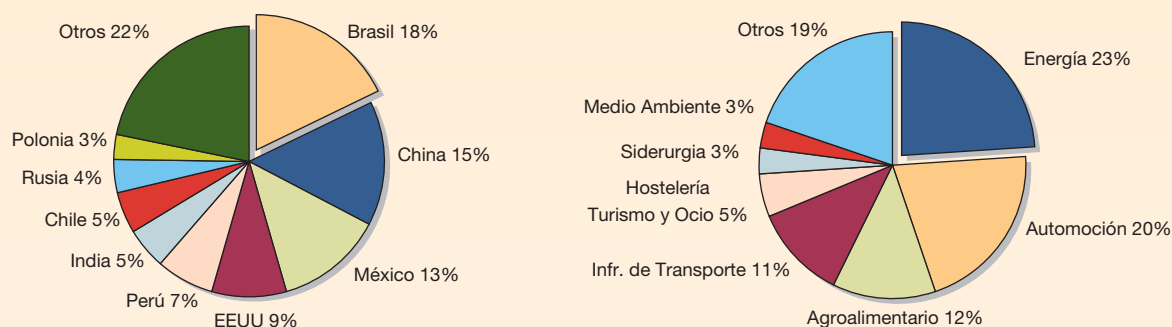
¹ No se incluyen aquellos empleados en excedencia

Además, COFIDES gestiona por cuenta del Estado y en exclusiva, los Fondos FIEY y FONPYME. El reflejo de la actividad global de la Compañía se evidencia en la siguiente tabla:

	2013	2012	2011
Desembolsos	209,69	220,72	134,69
Formalizaciones	221,59	227,41	170,92
Aprobaciones	243,31	197,72	193,28
Cartera Total	872,53	737,20	551,14

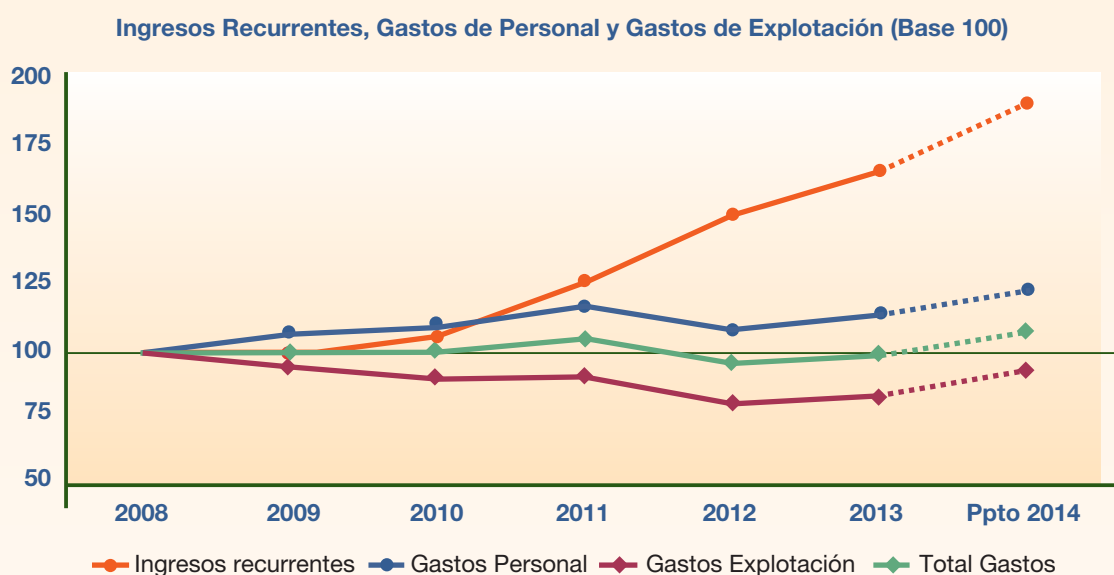
En millones de euros

Asimismo, los límites para mitigar la concentración de riesgos permiten a COFIDES contar con una cartera de inversiones diversificada. La composición de la cartera por país y por sector a 31 de diciembre de 2013 es:



Durante 2013 cabría resaltar que se incorporaron dos nuevos países, Malasia y Qatar, en la cartera de proyectos de la Compañía. (Ver información sobre cartera de inversiones en el Informe Anual 2013).

Por último, un reflejo de la evolución económico-financiera desde 2008 se puede observar en el siguiente gráfico:



La política de gestión del riesgo financiero se puede consultar en el epígrafe 7.1.1 del Informe de Gobierno Corporativo.

1.1.2. Análisis de aspectos medioambientales y sociales

Política Medioambiental y Social. Actividad durante 2013

COFIDES dispone de una Política Medioambiental y Social que se viene perfeccionando y actualizando desde el año 2001, por lo que el análisis socioambiental de los proyectos se encuentra plenamente integrado en el modelo de diligencia debida de la Compañía. Su objetivo principal es gestionar adecuadamente el riesgo socioambiental de las operaciones financieras como un compromiso adicional en la gestión integral del riesgo, tanto con el accionista de la Compañía como con los titulares de los fondos que gestiona. Dicha Política puede ser consultada en la web de COFIDES.

A continuación se describen, siguiendo la lógica del proceso de identificación, análisis y control del riesgo, las principales iniciativas y actividades del ejercicio 2013.

Tal y como estaba previsto, la [Lista de Actividades y Sectores Excluidos de Financiación](#), relativa a cuestiones medioambientales y sociales, fue publicada en la web de la Compañía. Dicha Lista está alineada con los estándares y las listas de otras entidades financieras europeas y más en concreto con la definida por la Asociación *European Development Finance Institutions* (EDFI), a la cual pertenece COFIDES y que es de aplicación en las operaciones cofinanciadas simultáneamente por varios de sus miembros.

De acuerdo a dicha Política, una vez realizado el análisis se asigna un *rating* medioambiental y un *rating* social a todas las operaciones. El *rating* medioambiental considera, principalmente, los siguientes factores: potenciales afecciones al medio, fauna y flora, presencia de áreas sensibles y medidas de gestión ambiental. En cuanto al *rating* social los factores que se consideran fundamentalmente son: número de empleados, condiciones y riesgos laborales, afección a comunidades locales, presencia de comunidades vulnerables en el área de influencia del proyecto y medidas de gestión en materia social.

La siguiente tabla muestra la distribución del *rating* de las operaciones formalizadas en 2013:

Operaciones formalizadas 2013		
<i>Rating</i>	Medioambiental	Social
A	2	2
B+	7	8
B	11	24
C	35	21

En cuanto a las operaciones en cartera, la distribución en función de dichos *ratings* es la siguiente:

Operaciones en cartera (31/12/2013)		
<i>Rating</i>	Medioambiental	Social
A	10	7
B+	28	35
B	67	91
C	88	60

La descripción de las cuatro categorías de *rating* puede consultarse en el epígrafe 3.1.- Parámetros de la Memoria así como en la Política Medioambiental y Social.

La Política Medioambiental y Social de la Compañía contempla por último mecanismos de seguimiento para evaluar la progresión adecuada de los proyectos a lo largo del periodo de financiación y/o inversión. El criterio de seguimiento se fundamenta en el riesgo asociado al proyecto y en actuaciones puntuales que COFIDES haya solicitado.

	2013	2012	2011
Seguimiento de operaciones - Operaciones revisadas	40%	37%	23%

Adicionalmente, la actual coyuntura de la economía internacional ha hecho que emerja un nuevo foco de atención relacionado con la situación de las garantías reales en materia ambiental. Por ello, desde 2012 se está llevando a cabo la incorporación de un análisis adicional de esta cuestión en las diligencias debidas de la financiación.

Cambio climático


En 2013 se formalizaron cinco proyectos de mitigación del cambio climático detallados a continuación:

País	Descripción del proyecto	Fondeo	Importe comprometido (millones euros)
REPÚBLICA DOMINICANA	Energía eólica	FIEX	9,50
SUDÁFRICA	Energía solar	COFIDES	5
GHANA	Cogeneración	ICCF	0,71
HONDURAS	Energía eólica	ICCF	0,74
COSTA DE MARFIL	Cogeneración	ICCF	0,46

El cuadro refleja sólo la aportación efectiva y prorrateada de COFIDES/FIEX de acuerdo a su contribución global a *Interact Climate Change Facility* (ICCF). La financiación de ICCF en los proyectos incluidos ha sido de 40, 20 y 19,57 millones de euros respectivamente. COFIDES-FIEX participan conjuntamente desde 2011 en ICCF, cuyo objeto es financiar proyectos privados y viables que contribuyan a mitigar el cambio climático y a fomentar la eficiencia energética en los países receptores de Ayuda Oficial al Desarrollo. En 2013 se adquirió un segundo compromiso para dicha facilidad de 5 millones de euros.

Aprendizaje y fomento de la RSE

La normativa y planes públicos vigentes establecen que las administraciones públicas han de mantener una política de promoción de la RSE difundiendo su conocimiento y las mejores prácticas existentes. En línea con ello, COFIDES ha colaborado en diferentes foros relativos a la gestión de riesgos medioambientales y sociales y a cuestiones más generales sobre RSE. En 2013 la participación se resume en la siguiente tabla:

Jornada	Entidad organizadora
Financiación climática: contexto internacional, relevancia e implicaciones a nivel nacional	Oficina de Cambio Climático del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente
La RSE para Directivos: claves de su implantación	Red Española del Pacto Mundial 
Sectores estratégicos en clave sostenible: Alimentación y Bebidas	
Gestión del riesgo socioambiental en Máster en Gestión Internacional de la Empresa	Universidad Internacional Menéndez Pelayo / Centro de Estudios Económicos y Comerciales
<i>Environmental & social aspects</i>	EDFI
<i>Development Effectiveness</i>	



Jornada Sectores estratégicos en clave sostenible: Alimentos y Bebidas.

Por otra parte, COFIDES ha seguido con interés los trabajos llevados a cabo tanto por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social como por el Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, para elaborar el Plan Nacional de RSE y el Plan de Empresas y Derechos Humanos, respectivamente.

RSE e internacionalización

Con motivo de la conmemoración de los 25 años de COFIDES, se realizó un estudio conjunto con la Fundación para el Análisis Estratégico y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa (FAEDPYME) y con la Fundación de la Universidad de Cantabria para el Estudio e Investigación del Sector Financiero (UCEIF), sobre distintos aspectos relativos a la internacionalización de las empresas apoyadas por COFIDES. En este estudio se incluyó una sección sobre la valoración de las medidas de RSE. La población estaba compuesta por 101 empresas y la muestra finalmente obtenida fue de 35. Los resultados indican, en un porcentaje significativo (69,7%), que el desarrollo de RSE es positivo para las decisiones de inversión directa en el exterior. Únicamente un 30,3% cree que no afecta a estas decisiones.

Aclaraciones a informaciones publicadas por terceros

En junio de 2013 Intermón Oxfam publicó el informe “La empresa española y los derechos humanos” en el que aparecían referencias a COFIDES no ajustadas a la realidad. En concreto se llevaba a cabo el análisis de un proyecto de Pescanova en Nicaragua con información anterior a la entrada de COFIDES en el mismo; dicha entrada supuso cumplir con un exhaustivo y completo plan de actuaciones exigido por COFIDES.

1.1.3. Aspectos de gobierno corporativo

Gobierno corporativo en proyectos

COFIDES, como institución financiera de desarrollo, conoce los beneficios que conlleva para cualquier empresa el ejercicio de buenas prácticas de gobierno corporativo, y pretende trasladar el conocimiento e interés por dichas prácticas a las sociedades receptoras de sus inversiones y financiaciones.

La realización de *due diligence* legales que incluyen el estudio de la estructura de la propiedad y de la administración

de las sociedades, se ha convertido en un punto fundamental previo a las operaciones de inversión realizadas por COFIDES, mediante la participación minoritaria y temporal en su capital social.

Durante el año 2013, COFIDES ha continuado participando en los grupos de trabajo organizados por otras instituciones financieras de desarrollo europeas, para promover la formación y el desarrollo del gobierno corporativo.

En el ámbito del compromiso asumido mediante la suscripción por COFIDES del documento '*The Corporate Governance Development Framework*' en septiembre de 2011, COFIDES ha continuado trabajando en su implantación. Durante el año 2013, se ha procurado formación a las personas designadas para llevar a cabo la labor de implantación de la política de gobierno corporativo; se ha informado del desarrollo de los avances en la implantación de la política de gobierno corporativo a los miembros de EDFI y se ha diseñado una herramienta en línea con los estándares utilizados en el ámbito de EDFI, para valorar el seguimiento de las cuestiones de gobierno corporativo en las sociedades beneficiarias de las inversiones de COFIDES, cuya implantación está prevista para el año 2014.

Convenio Anti-cohecho OCDE

En 2012 la OCDE llevó a cabo la evaluación periódica a España sobre la implementación del Convenio de Lucha contra la Corrupción de Agentes Públicos Extranjeros en las Transacciones Comerciales Internacionales. Como resultado de la intervención de COFIDES en los paneles número 6 '*Awareness raising, prevention and detection of foreign bribery (perspectives of government agencies)*' y número 12 '*Public advantages - export credits, Official Development Assistance, public procurement*', la Compañía elaboró un procedimiento interno para el empleado sobre anticorrupción de agente público extranjero, que se puso en conocimiento del Comité de Evaluación de la OCDE.

Desde 2001 COFIDES realiza una labor de divulgación de este Convenio, incluyendo una copia del mismo en todos los contratos de financiación de proyectos además de una cláusula de cumplimiento al respecto.

Adicionalmente, en enero del pasado año se celebró en la sede de la Compañía el taller práctico *Cómo desarrollar un plan anticorrupción* organizado por la Red Española del Pacto Mundial y al que asistieron 16 empresas.



Taller *Cómo desarrollar un plan anticorrupción*.

1.2. Repercusión de la actividad de COFIDES

La misión de COFIDES contempla dos aspectos de idéntica importancia que se complementan e interrelacionan entre sí: el desarrollo de los países receptores de las inversiones así como la contribución a la internacionalización de la economía y las empresas españolas.

1.2.1. Internacionalización y economía española

La internacionalización conlleva efectos indirectos positivos sobre el aparato productivo nacional en términos de modernización, competitividad y crecimiento, y empleo, además de contribuir a la imagen de España en el país de destino de la inversión.

En 2012 COFIDES comenzó a informar sobre algunas de estas variables y en este ejercicio incluye, tal y como estaba previsto, aspectos adicionales como el efecto arrastre de otras empresas españolas en el proceso de internacionalización.

La información obtenida sobre estas variables en las operaciones formalizadas en 2013 y en la cartera muestran los siguientes datos relativos a las empresas españolas que han recibido financiación de COFIDES, en sus diferentes modalidades, para su inversión en el exterior:

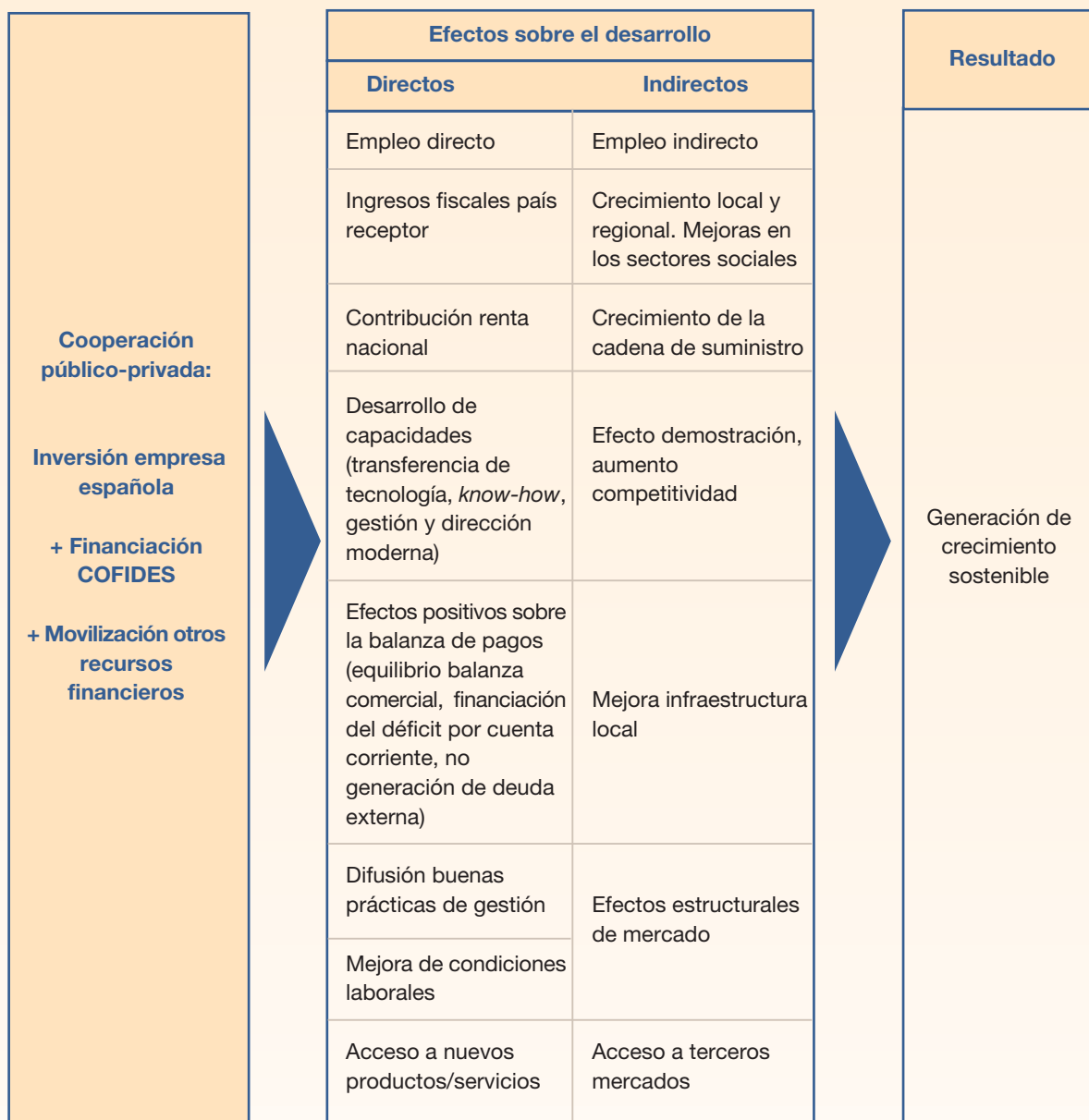
Empleo en España de las empresas financiadas y otros indicadores	Cartera ¹ (%)	
	31/12/13	31/12/12
Mantuvieron su actividad productiva en España	100	100
Crearon o mantuvieron empleo en España		
- Total	66	59
- Pymes	71	77
Crearon empleo en España		
- Total	58	34
- Pymes	58	43
Efecto arrastre de las exportaciones de otras empresas españolas al proyecto:		
- Empresas con efecto arrastre	58,62	N.d. ²
- Ratio nº empresas que exportan por cada proyecto apoyado por COFIDES	1,41	N.d.
Otros aspectos en las empresas españolas	Formalizadas (%)	
	2013	2012
Transferencia de tecnología y <i>know-how</i> a la empresa española a través de su socio local	8,51	2,22
Exportación de productos españoles	25,53	22,22
Aseguramiento de suministros	23,40	28,88

¹ Datos obtenidos en una muestra representativa

² N.d.: No disponible

1.2.2. Efectos sobre el desarrollo en los países de inversión

La actividad de cualquier empresa bien gestionada trae consigo un impacto positivo en el desarrollo económico y social de la comunidad local y, en último término, del país en el que opera.



Basado en un diseño elaborado por Swedfund

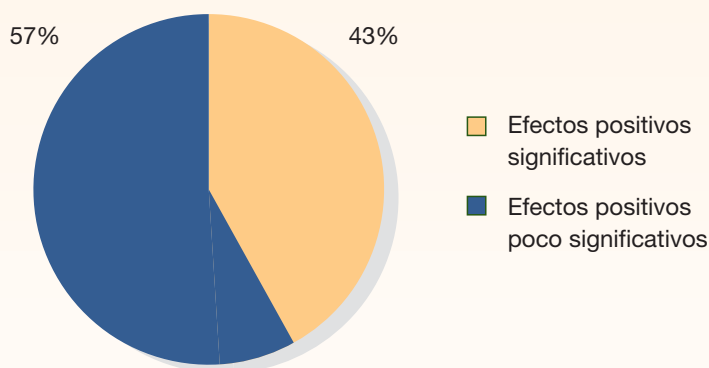
COFIDES, en su importante función como institución de apoyo a la financiación del desarrollo, lleva a cabo una estimación de los efectos en los países receptores de todas las inversiones financiadas por la Compañía. Esta estimación se lleva a cabo durante la fase de análisis del proyecto así como durante el período de financiación. Para estimar estos efectos, desde 2006 se emplea el *Rating* de Impacto de Operaciones basado en la herramienta GPR® de DEG, homóloga alemana de COFIDES. Entre otras cuestiones, el *rating* incluye indicadores económicos, sociales y medioambientales y clasifica los proyectos de acuerdo con la relevancia del impacto sobre el desarrollo generado.

COFIDES está convencida de la necesidad de poner en valor y comunicar el conjunto de efectos sobre el desarrollo que generan sus inversiones. Todo proceso de internacionalización gobernado desde el prisma de la sostenibilidad es un vector natural de difusión de buenas prácticas y un generador natural de efectos sobre el desarrollo. No obstante, COFIDES percibe que la empresa española en su proceso de internacionalización, no incorpora todavía este análisis integrador de los beneficios que su inversión genera en el país de destino y que, sin duda, sería un potenciador no sólo de la imagen del proyecto sino de nuestro país en su conjunto. Por ello, durante 2014 COFIDES estudiará diferentes mecanismos para trasladar la necesidad de poner en valor el conjunto de parámetros de una inversión en la empresa española.

En esta misma línea de pensamiento, COFIDES ha venido incluyendo paulatinamente los efectos sobre el desarrollo en todos los países donde se ha apoyado la inversión española, independientemente del nivel de renta. Este ejercicio se ha visto reforzado recientemente con la publicación del borrador de la Agenda para el desarrollo después de 2015. Se parte de la idea de que la agenda para el desarrollo ha de ser universal y que sus objetivos se tienen que aplicar a todos los países con independencia de su renta, al considerar que cualquier país que recibe inversión se beneficia en mayor o menor medida de efectos positivos en su economía. Se habla incluso de reformular el concepto de pobreza para incluir también la que se sufre en economías avanzadas y de renta media. En general, hay consenso en considerar la desigualdad como uno de los mayores desafíos en la actualidad.

Partiendo de la base de que todos los proyectos adecuadamente gestionados generan efectos positivos en el desarrollo de los países en los que se implantan, en 2013 estos efectos fueron especialmente significativos en el 42,55% de los proyectos de inversión directa formalizados.

Distribución de los proyectos formalizados en 2013 en función de sus efectos esperados sobre el desarrollo



A continuación se recogen algunos indicadores relacionados con los efectos sobre el desarrollo generados por los proyectos de inversión directa formalizados en 2013:

Efectos potenciales sobre el desarrollo de los proyectos formalizados en 2013

Indicador	Resultado	Observaciones
Empleo neto generado en el país receptor de la inversión	6.612 puestos de trabajo directos estimados	<p>La práctica totalidad de estos puestos serán cubiertos por mano de obra local.</p> <p>Los proyectos generarán puestos indirectos e inducidos.</p> <p>En términos generales se estima que cada puesto de trabajo directo genera 1-2 empleos indirectos, que hacen referencia a los proveedores de bienes y servicios necesarios para la producción. Teniendo en cuenta esta suposición las empresas apoyadas por COFIDES han contribuido a crear 9.918 empleos indirectos en los países receptores de inversión.</p> <p>Por su parte, los empleos inducidos son los generados por la mayor demanda aparejada a los nuevos ingresos de los empleados. Aunque su estimación varía, suele considerarse 1 empleo nuevo por cada 2, bien directos, bien indirectos. Así, se calculan 8.265 empleos inducidos por las inversiones de COFIDES.</p>
Puestos de trabajo ocupados por mujeres	31% de los puestos de trabajo directos estimados (2.051 empleadas)	Sectores con mayor presencia de empleo femenino en términos porcentuales (>50% plantilla femenina): servicios ambientales, agroalimentario, distribución de muebles, servicios a la administración, logística y automoción.
Sueldos y salarios en el país receptor	313,26 millones €	Estimación de los sueldos y salarios que percibirán anualmente los empleados.
Efectos sobre la balanza comercial	209,6 millones €	Desde el punto de vista del desarrollo, los efectos positivos sobre la balanza comercial son relevantes porque implican una contribución tanto para afianzar la capacidad de pago de las obligaciones financieras del país destino, como para la estabilidad del tipo de cambio.
Contribución a los ingresos del país receptor	30,59 millones € anuales	<p>Mediante el pago de impuestos y tasas.</p> <p>Los ingresos obtenidos por el Estado generados por la empresa del proyecto se pueden materializar en gasto público útil para la población que favorezca a los más desfavorecidos (escuelas primarias, hospitales, redes de carreteras, seguridad social).</p>
Efectos estructurales y de mercado	12,77% de los proyectos	<p>Efectos positivos directamente sobre el funcionamiento del mercado y la diversificación del producto ofrecido.</p> <p>Desde el punto de vista del desarrollo, este tipo de efectos son significativos ya que crean una economía moderna y, gracias a la diversificación, con menor tendencia a las crisis. Estos efectos pueden derivarse del suministro de nuevos productos, de la mejora de su calidad y de la diversificación sectorial y regional.</p>
Efectos sobre la infraestructura	12,77% de los proyectos tienen efectos positivos directamente sobre las infraestructuras	<p>Energías renovables, líneas de transmisión eléctrica, infraestructuras urbanas.</p> <p>Sólo se tienen en cuenta los efectos en la infraestructura que estén a disposición de la comunidad local.</p>

Indicador	Resultado	Observaciones
Transferencia de tecnología y de conocimiento	En el 68,08% de los proyectos se impartirá formación a los empleados 40,43% de los proyectos lleva asociados efectos positivos relacionados con la transferencia de tecnología	En los proyectos en los que existe la asociación de un inversor local con la empresa española del proyecto, la transferencia de conocimiento es especialmente relevante y es de carácter bidireccional. La transferencia de tecnología, bien mediante equipos nuevos o de segunda mano, contribuye a aumentar la competitividad y eficiencia de las empresas.
Derechos humanos y laborales	Trabajo forzoso: 0%	La Lista de actividades y sectores excluidos impide la financiación de actividades que involucren formas explotadoras y dañinas de trabajo forzoso. Se exige el cumplimiento de los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) números 29 y 105 relativos a la eliminación de trabajo forzoso.
	Trabajo infantil: 0%	Ningún proyecto emplea a jóvenes menores de 15 años. La Lista de actividades y sectores excluidos impide la financiación de actividades que involucren formas explotadoras y dañinas de trabajo infantil. Se exige el cumplimiento de los Convenios Fundamentales de la OIT números 138 y 182 relativos a la abolición del trabajo infantil.
	No discriminación: 100%	Las empresas manifestaron que la raza, género, clase social, nacionalidad, orientación sexual y afiliación política no eran criterios de selección de los empleados del proyecto. Se exige el cumplimiento de los Convenios Fundamentales de la OIT números 100 y 111 relativos a la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.
	Negociación colectiva y derecho a la sindicación	En todos los proyectos se exige el cumplimiento de los Convenios Fundamentales de la OIT números 87 y 98 de libre sindicación y de negociación colectiva siempre que no entren en conflicto con la legislación aplicable. El 51,06% de los proyectos se encuentran en países donde no se han ratificado alguno de estos convenios. En estos casos (EEUU, Qatar, Malasia, China, Brasil, Canadá, India y México), COFIDES requiere a la empresa del proyecto que cumpla, en todo aquello que no contravenga de forma directa la legislación local aplicable, lo recogido en los Convenios Fundamentales de la OIT números 87 y 98 relativos a libertad sindical y derecho a la negociación colectiva.
Iniciativas en materia de RSE	68,09% proyectos	Adopción de buenas prácticas que afecten al proyecto en los ámbitos medioambiental, laboral, de transparencia informativa y de lucha contra la corrupción y el blanqueo de capitales.

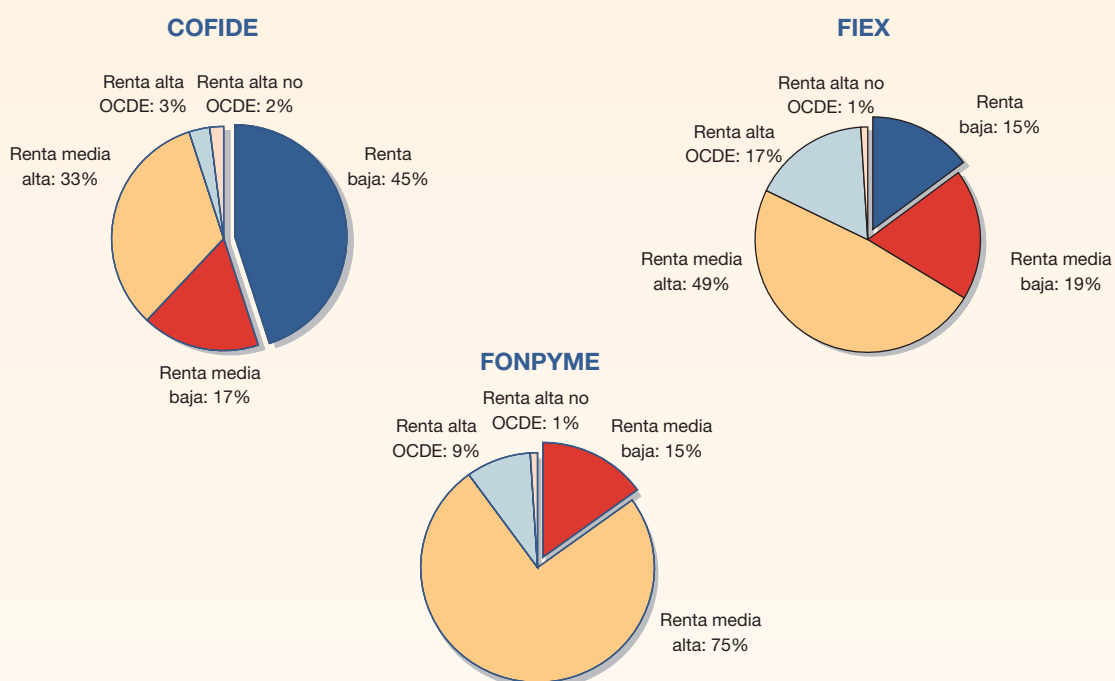
Con relación a los proyectos en cartera a 31 de diciembre de 2013, a continuación se facilita información sobre los indicadores económicos que generan los proyectos, de acuerdo a la información facilitada por las empresas promotoras.

Indicador	Resultado
Empleo	Directo: 53.535 Indirecto (estimado): 80.302
Contribución a los ingresos del país receptor *	76,34 Millones €
Balanza comercial *	493,86 Millones €

* Datos sobre 58,69% de la cartera

Las siguientes gráficas muestran la distribución de estos empleos de cartera en función de la renta per cápita de los países receptores de las inversiones y en función de la fuente de financiación, propia de COFIDES o de los fondos FIEX y FONPYME que gestiona.

Creación de empleo % sobre el número total de empleos creados



En enero de 2013 con motivo de la conferencia sobre empleo organizada por la Corporación Financiera Internacional (IFC) del Grupo Banco Mundial, tuvo lugar la firma conjunta por parte de diversas Instituciones Financieras de Desarrollo internacionales y europeas, incluida COFIDES, del Comunicado *Contributing to Creating More and Better Jobs*. Como continuación a la firma, se creó el programa *Let's work* coordinado por IFC con la finalidad de desarrollar enfoques prácticos que superen los obstáculos que impiden la creación de puestos de trabajo en el sector privado.

Adicionalmente, en octubre del pasado año COFIDES, junto con otras instituciones financieras internacionales, participó en la reunión anual del Banco Mundial y del Fondo Monetario Internacional. En esta reunión COFIDES firmó junto con representantes de otras Instituciones Financieras de Desarrollo el *Memorandum regarding IFIs Harmonized Development Results Indicators for Private Sector Investment Operations*. Se acordó facilitar que las empresas que reciben inversiones de las Instituciones Financieras de Desarrollo proporcionen datos de los efectos sobre el desarrollo mediante la armonización de los indicadores clave, reduciendo así la carga de presentación de informes sobre los clientes compartidos y, posibilitando al mismo tiempo, la transferencia de

conocimientos entre dichas instituciones. En consecuencia, en 2014 se llevará a cabo una revisión interna del formulario socioambiental y de la herramienta de medición de efectos sobre el desarrollo.

1.2.3. Efectos sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio

En el año 2015 expira el plazo establecido para lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) acordados en el año 2000. En la actualidad se encuentra en elaboración la nueva hoja de ruta impulsada por la ONU y en la que hay participación de gobiernos, empresas privadas y sociedad civil. Existe consenso en considerar que la nueva Agenda para el Desarrollo ha de ser universal para que sus objetivos se apliquen a todos los países y luchar así contra la desigualdad.

Desde 2011, COFIDES cruza los datos de efectos sobre el desarrollo de los proyectos financiados con los indicadores de los ODM de Naciones Unidas con objeto de conocer la correspondencia y contribución de estos efectos con los principios generales de los ODM. La información de 2013 se incluye en la siguiente tabla.

OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO	ACCIONES DEL MILENIO	EFECTOS SOBRE EL DESARROLLO
ODM 1: ERRADICAR LA POBREZA EXTREMA Y EL HAMBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de empleo en el país receptor de la inversión • Sueldos y salarios > 1,25 \$/día • Empleo digno 	<ul style="list-style-type: none"> • 6.612 puestos de trabajo directos • 313,26 millones de euros en sueldos • 68% proyectos con formación a los empleados: técnica, ambiental y socialmente • 0% trabajo forzoso • 68% proyectos con iniciativas en RSE
ODM 3: PROMOVER LA IGUALDAD DE GÉNERO Y EL EMPODERAMIENTO DE LA MUJER	<ul style="list-style-type: none"> • Proporción de mujeres en empleos remunerados 	<ul style="list-style-type: none"> • 31% de los puestos de trabajo directos son ocupados por mujeres
ODM 7: GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD DEL MEDIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar los principios del desarrollo sostenible en las políticas y los programas nacionales • Reducir la pérdida de biodiversidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Política ambiental para proyectos • Lista de Actividades y Sectores excluidos por motivos medioambientales • <i>Interact Climate Change Facility</i> 1,91 MM EUR en 3 proyectos
ODM 8: FOMENTAR UNA ALIANZA MUNDIAL PARA EL DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer más accesible los beneficios de las nuevas tecnologías 	<ul style="list-style-type: none"> • 40,43% proyectos llevan efectos asociados a la transferencia de tecnología
ODM 2: LOGRAR LA ENSEÑANZA PRIMARIA UNIVERSAL	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora del acceso a enseñanza primaria 	
ODM 4: REDUCIR LA MORTALIDAD DE LOS NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar las condiciones sanitarias y el acceso a las mismas 	
ODM 5: MEJORAR LA SALUD MATERNA	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora del acceso a servicios sanitarios 	
ODM 6: COMBATIR EL VIH/SIDA, EL PALUDISMO Y OTRAS ENFERMEDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Disminuir a la mitad la proporción de personas sin acceso a fuentes de agua mejorada 	
ODM 7: GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD DEL MEDIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la vida de los habitantes de barrios marginales 	
		<p>30,59 millones de euros anuales Pago de impuestos y tasas en países beneficiarios de la inversión</p>
		<p>Contribución directa a la consecución de los ODM</p> <p>Contribución indirecta a la consecución de los ODM</p>

1.3. Selección de proyectos de inversión

Autopista Urbana Norte, S.A. de C.V. - México
(Promotor: OHL Concesiones, S.L.U.)



Proyecto: Construcción y explotación de un tramo de 9 km. de una autopista urbana de 6 carriles en México DF.

Año de inversión: 2012

Inversión de COFIDES: Participación en capital.

Efectos sobre el desarrollo:

- Generación de empleo: 4500 empleados en la etapa de construcción y 165 en la etapa de operación.
- Contribución al desarrollo de la actividad económica de la región.
- Ampliación y mejora de las vías de comunicación con la consiguiente reducción de la congestión viaria y la reducción de los tiempos de desplazamiento.
- Desde el punto de vista social, OHL México mantiene su compromiso con la sociedad fortaleciendo programas de acción social en sus tres vertientes principales, acordes con la naturaleza de su negocio:
 - Proyecto de educación en escuelas para concienciar a maestros, niños y familiares sobre seguridad vial.
 - Aumento de la seguridad vial en las autopistas mediante señales y folletos informativos con los ocho consejos más importantes para una conducción segura.
 - Apoyo a la inserción de colectivos en riesgo de exclusión social: el programa busca que los niños con carencias económicas permanezcan en la escuela, y de este modo amplíen sus horizontes y tengan mayores oportunidades de desarrollo.



1er puente peatonal de México DF con accesibilidad universal para el cruce de transeúntes. Está dotado de iluminación y ajardinado con especies nativas. Está situado en el área del Bosque de Chapultepec.



Reforestación Bosque de Chapultepec



Restitución de ciclovía Alencastre

Esteve Huayi Pharmaceutical - China
(Promotor: Esteve Química, S.A. y Quimifina, S.A.)



Proyecto: Fabricación de productos farmacéuticos de base.

Año de inversión: 2009

Inversión de COFIDES: Préstamo ordinario al Promotor.

Efectos sobre el desarrollo:

- Generación de empleo: 204 empleados. El 30% de la plantilla son mujeres.
- Contribución al desarrollo de la actividad económica de la región.
- La empresa ha implementado medidas voluntarias positivas en materias ambiental y social, entre las que cabe destacar:
 - Gestión medioambiental y de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con estándares internacionales. Certificado ISO 14001/2011 y OHSMS 18000 - (GB/T28001:2001).
 - Adhesión a la iniciativa *Caring for Climate* (ONU) para luchar contra el cambio climático.
 - Codesarrollo de medicamentos para enfermedades predominantes en los países en vías de desarrollo. Ejemplo: infección por el VIH.
 - Convenios de prácticas con universidades locales para contribuir a la formación de universitarios.
 - Actividades de voluntariado corporativo. Ejemplo: campaña de alimentos en noviembre de 2012 en China.
 - Donación de medicamentos destinados a los países en vías de desarrollo.



Green Perú, S.A. - PERÚ
(Promotor: Conservas El Cidacos, S.A.)



Proyecto: Cultivo de terrenos de espárrago blanco, espárrago verde y palto (variedad de aguacate), pimiento morrón y maíz dulce y comercialización de dichos productos, la intermediación de alcachofas de productores locales y la cría de ganado lechero.

Año de inversión: 2013

Inversión de COFIDES: Préstamo de coinversión.

Efectos sobre el desarrollo:

- Generación de empleo: 1300 empleados. Prevé un incremento de plantilla de 200 empleados en los próximos 5 años. El 40% de la plantilla son mujeres.
- Contribución al desarrollo de la actividad económica de la región.
- Gestión del control y seguridad alimentaria de acuerdo con estándares internacionales. Certificado *Global Standard for Food Safety* y *IFS Food Standard*.
- Green Perú cuenta con la certificación *IMO Social & Fair Trade* para la Responsabilidad Social y el Comercio Justo en la agricultura, la elaboración de productos manufacturados y las operaciones comerciales, que vela por las buenas condiciones de trabajo (horas de trabajo legales, remuneraciones razonables, aspectos de salud y seguridad, cumplimiento de las leyes sociales y administración transparente y justa con los pequeños productores). Además, garantiza el respeto por los derechos laborales fundamentales expresados en los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo.
- La responsabilidad social de la compañía no se limita a sus propios trabajadores, sino que va más allá e incluye a las comunidades vecinas. De esta forma Green Perú dispone de un programa de Proyección Social que beneficia a la población con actividades que apoyan la educación, salud, vivienda y alimentación.



Actividades de educación contempladas en el programa de Proyección Social

2. COFIDES y su entorno

2.- COFIDES Y SU ENTORNO

2.1. Misión, visión y valores

En 2013 se llevó a cabo una revisión del Código Ético de COFIDES en consonancia con las prácticas actuales en el sector empresarial (Ver Informe de Gobierno Corporativo 2013). Entre otras novedades se incluyó en el mismo las definiciones de misión, visión así como los valores de la Compañía que pueden consultarse en el Informe Anual y en la web de COFIDES.

2.2. Relación con los grupos de interés

COFIDES cuenta con canales de comunicación lo suficientemente dinámicos como para garantizar que las principales cuestiones o preocupaciones de aquellos grupos con los que mantiene una relación directa puedan llegar con facilidad a la Compañía. Desde 2011 la Memoria incluye un formulario de valoración para que cualquier persona interesada pueda hacer llegar sus comentarios.

Grupos de interés	Canales de comunicación
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> - Junta General de Accionistas y Consejo de Administración - Información completa sobre la gestión de la Compañía - Acceso directo a la dirección - Documentación de acogida
Administración General del Estado - Órgano de tutela: Secretaría de Estado de Comercio	<ul style="list-style-type: none"> - Información mensual sobre la gestión de la Compañía - Información sobre las operaciones a financiar - Reuniones semanales con la Secretaría de Estado de Comercio - Reuniones temáticas institucionales (sector público)
Administración pública	<ul style="list-style-type: none"> - Administración autonómica: Convenios de colaboración - IGAE y Tribunal de Cuentas: Auditorías - Archivo General de la Administración: Transferencias de documentación
Clientes: Empresas	<ul style="list-style-type: none"> - Encuestas de satisfacción - Servicio de atención continuo (Portal web) - Encuentros empresariales, foros de inversión y seminarios - Programa de TV "El Exportador" - Sede de la Compañía - Mailings
Comunidades locales destino de la inversión	<ul style="list-style-type: none"> - Información facilitada por las empresas - Formulario socioambiental cumplimentado por las empresas - Visitas a proyectos - Reuniones con representantes de la administración pública
Equipo Humano	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones internas - Notas del Comité de Dirección - Jornadas de acogida - Buzón de sugerencias anónimo - Intranet corporativa

Grupos de interés	Canales de comunicación
Instituciones Financieras de Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones anuales de CEO - Comités de <i>European Financing Partners</i> e <i>Interact Climate Change Facility</i>. - <i>Working Groups</i> - Colaboraciones puntuales
Organismos Internacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones temáticas - Seminarios, foros - ONU: Firmantes del Pacto Mundial - OCDE: Punto Nacional de Contacto
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> - Portal web: normativa de contratación - Sede de la Compañía
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> - Notas de prensa periódicas - Participación en programas de formación de comercio exterior - Becas para titulados universitarios - Programa de TV "El Exportador" - Redes sociales: Twitter y LinkedIn
Con todos los grupos de interés	Web (buzón de sugerencias), Twitter, LinkedIn, Informe Anual, Informe de Gobierno Corporativo y Memoria de Sostenibilidad.

Las principales novedades de este año son:

Accionistas

Desde 2013 COFIDES publica un Informe de Gobierno Corporativo donde se detallan los canales de comunicación y control de los accionistas de la Compañía.

Secretaría de Estado de Comercio

La interacción con la Secretaría de Estado de Comercio, órgano de tutela de COFIDES, es continua e intensa. Es puntualmente informada sobre la gestión de la Compañía en las reuniones que se mantienen con carácter periódico, así como en la asistencia conjunta a numerosos foros, ferias y jornadas.

COFIDES desarrolla en su actividad diaria las directrices emanadas de esta Secretaría, dirigidas a atender las necesidades de las empresas españolas en materia de política comercial exterior. En la web de la Compañía se encuentra disponible el Plan Estratégico 2012-2015.

En abril, el Secretario de Estado de Comercio realizó una visita institucional a la sede de la Compañía y asistió a la sesión de la Junta Extraordinaria de Accionistas de COFIDES en representación de ICEX, accionista mayoritario.

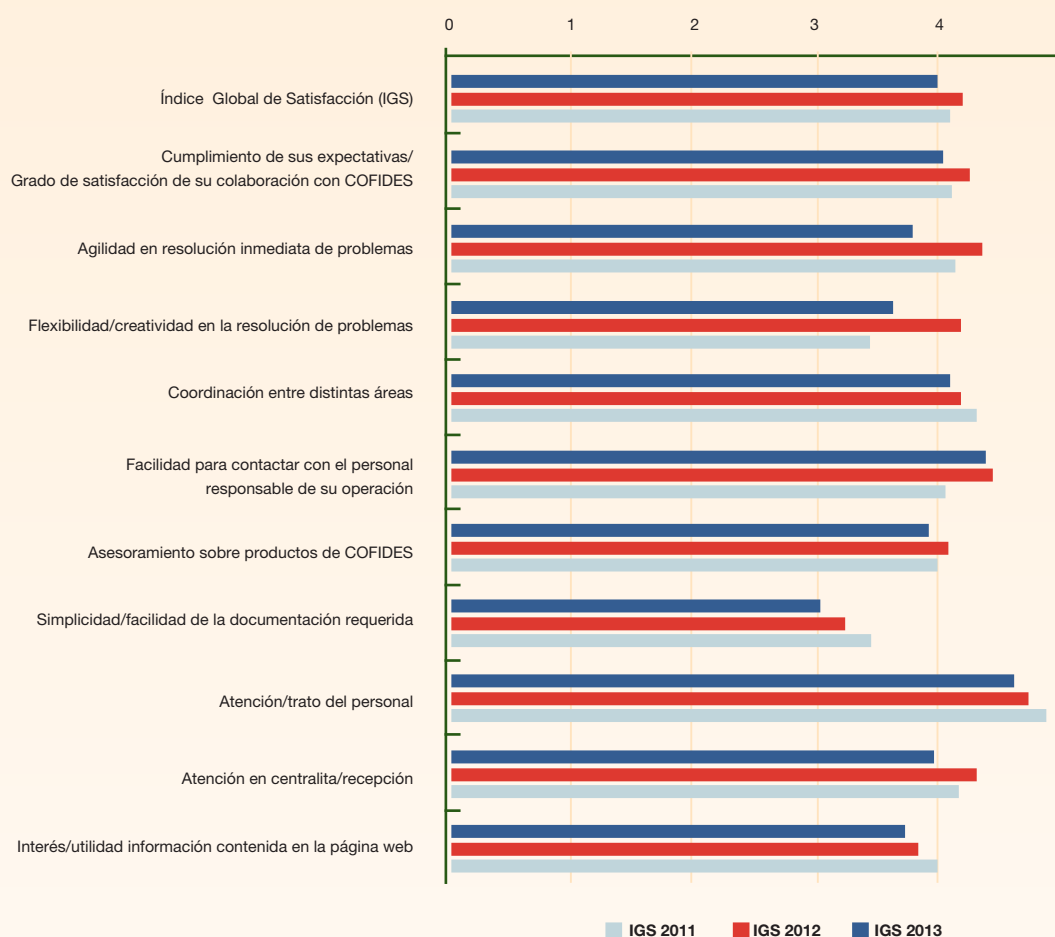
Administración pública autonómica

En 2013 se han continuado las relaciones con las administraciones autonómicas con el objeto de recordar y compartir los servicios de COFIDES en materia de financiación de la internacionalización. En el Informe de Gestión 2013 se puede consultar información más detallada.

Empresas

a) Encuesta de satisfacción de los clientes

Al igual que en el ejercicio anterior, COFIDES realizó la encuesta de satisfacción a sus empresas clientes para profundizar en su percepción sobre el posicionamiento de los servicios que presta. El porcentaje de respuestas fue del 46,8% -elevado para encuestas idénticas- sobre la muestra representativa enviada, algo superior al 44,6% del ejercicio anterior. De las respuestas recibidas destaca, por una parte el elevado porcentaje de nuevos clientes que han contestado, un 83%, y por otra, que las PYMES representan casi la mitad de las respuestas recibidas.



Según los resultados, se puede concluir que la Encuesta de Satisfacción de Clientes de 2013, con un Índice Global de Satisfacción que roza los 4 puntos sobre 5, refleja una valoración positiva de los clientes de COFIDES sobre la prestación de sus servicios.

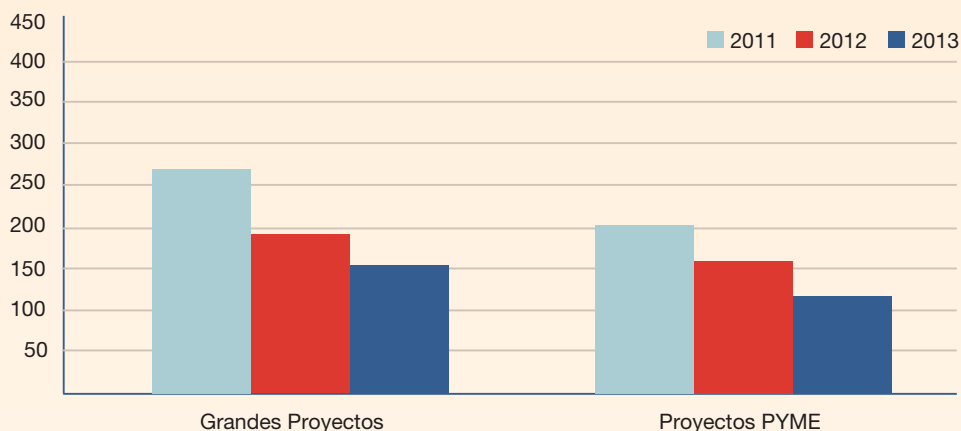
Es relevante destacar el alto porcentaje de fidelidad e intención de recurrencia de la contratación de servicios de COFIDES, ya que un 100% volvería a contratar un nuevo apoyo financiero de COFIDES y un 69% afirma que tiene intención de hacerlo en un plazo de 1 ó 2 años.

En el ámbito de la mejora y en línea con las conclusiones de la encuesta, las actuaciones se seguirán centrandose en simplificar aquellos aspectos percibidos por los clientes como burocráticos, especialmente por las PYMES, sin perder ni calidad ni rigor en el análisis y seguimiento del riesgo de las operaciones. Asimismo, como se detalla a continuación, se continuará con la línea adoptada por la empresa de reducción de plazos para la tramitación de las operaciones.

b) Agilidad en la tramitación de la financiación

En cuanto a la agilidad en el proceso de diligencia debida, se mantiene la tendencia positiva iniciada en 2011 al lograr una disminución general en el número de días necesarios para tramitar las operaciones. En 2012 se creó un sistema de *fast-track* para los clientes en cartera que presentaban un nuevo proyecto, lo que permite tanto agilizar los tiempos de esta solicitud como las de los nuevos clientes, todo ello sin comprometer la calidad del análisis del riesgo de la financiación.

Promedio de días naturales totales de las operaciones



c) Adicionalidad y flexibilidad de la financiación de COFIDES

Con relación a la adicionalidad de la financiación, la liquidez aportada por COFIDES en la actual coyuntura justifica la existencia de instrumentos públicos para la internacionalización de la empresa española. En la Memoria de Sostenibilidad 2012 se comenzó a facilitar información sobre los datos relativos a las características de la financiación formalizada, y su adicionalidad respecto a la ofrecida en el mercado.

Características de la financiación formalizada por COFIDES y los fondos FIEY y FONPYME:

Indicador		Resultado (% calculado sobre número de operaciones)	
		2013	2012
Producto financiero	Capital	12,50	13,32
	Préstamo coinversión	64,58	60
	Préstamo ordinario	22,91	24,44
	Préstamo subordinado	-	2,22
Garantía con recurso al promotor	Sin garantía	18,75	-
Plazo de financiación	Superior a cinco años	60,42	71,11
	Inferior o igual a cinco años	39,58	28,88
Carencia	Con carencia mayor de dos años	12,5	15,55
	Con carencia menor de dos años	87,5	84,44
PYME	Si	39,58	37,77
	No	60,42	62,22
País de inversión (clasificación de la OCDE para ECAs)	Riesgo alto	-	4,44
	Riesgo medio	14,58	17,77
	Riesgo bajo	43,75	53,33
	No riesgo	41,67	24,44

Por otro lado, se presenta el dato relativo a los mecanismos de flexibilización adoptados en las operaciones financiadas y que ya se encuentran en cartera.

	Número de operaciones		
	2013	2012	2011
Medidas de flexibilización y renegociación de contratos de financiación	43	45	39

d) Acción Comercial

En el Informe de Gestión 2013 se ofrece información sobre el Plan de Acción Comercial del pasado ejercicio que ha girado en torno a dos ejes básicos: la labor institucional y de promoción y la acción comercial directa con las empresas.

Comunidades locales destino de la inversión

Este grupo de interés incluye tanto a los empleados de las empresas financiadas como a las comunidades locales del entorno en el que se desarrollan las operaciones de la misma. Se trata de un grupo de interés con el que es difícil establecer una relación directa. No obstante, en la actualidad es posible conocer las expectativas de determinadas partes interesadas ya que, tal y como establece la ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social, dichas expectativas “también se encuentran en leyes o regulaciones, expectativas sociales o culturales ampliamente establecidas y en mejores prácticas o normas establecidas en relación con temas específicos”. Existen asimismo diversas organizaciones que reflejan los intereses de este grupo de interés. En este sentido, COFIDES se mantiene informada y al día acerca de dichas expectativas mediante el intercambio de experiencias con organizaciones homólogas, asistencia a jornadas formativas e informativas y la suscripción a diferentes boletines.

En enero de 2013, tal y como se ha citado anteriormente, COFIDES junto con diversas Instituciones Financieras de Desarrollo internacionales y europeas suscribió el Comunicado *Contributing to Creating More and Better Jobs* liderado por la Corporación Financiera Internacional del Grupo Banco Mundial.

Equipo humano

La gestión de los recursos humanos tiene como principal objetivo alcanzar un equipo cohesionado y comprometido con el quehacer diario de la Compañía. En la actualidad se está trabajando en la definición de un plan de carrera que se ajuste por un lado a los requerimientos del sector público, al ser COFIDES una sociedad estatal y, por otro, a las necesarias tendencias de motivación y profesionalización del sector empresarial en su conjunto.



I Torneo de pádel de COFIDES

Equipo Humano	Alta dirección: 2 Equipo técnico: 49 Personal apoyo: 9	
Grupos de edad empleados	Total Menor 35 años: 21,43% 36-45 años: 53,57% 46-55 años: 19,64% Mayor 56 años: 5,36%	Mujeres: 71% 67% 70% 73% 100%
Nivel formativo empleados	Tercer ciclo universitario doctores: 7,14% Master: 44,64% Licenciados: 75% Diplomados: 10,71% Otros cursos de especialización: 19,64%	
Tipo de contrato	Empleados con contrato fijo: 100%	
Rotación total empleados	-3,57%	
Tasa de absentismo empleados (Nº días de ausencia/Nº empleadosx365x100)	0,66%	
Media años de antigüedad	8,36	
Media edad empleados	42,21	
Salario fijo medio bruto anual	46.243,06 € (Salario mínimo interprofesional: 9.034,20 €) Personal apoyo: 26.364,57 € Equipo técnico: 49.894,21 €	
Beneficios sociales (media por empleado)	4.296,56 €	
Formación	Inversión (media por empleado)	1.428,57 €
	Nº de horas	Alta dirección: 28 Equipo técnico: 1.625 Personal apoyo: 165
Formación externa sobre RSE	3,57% de los empleados por un total de 31 horas	
Mecanismos de información y participación de empleados	Reuniones anuales de toda la Compañía: 2 Notas de reunión semanales con el contenido de las decisiones tomadas en el Comité de Dirección: 96	
	Buzón de sugerencias	Nº de sugerencias recibidas y atendidas: 54
		Aceptadas: 7%
		Pendientes de resolución: 43%
	Temática:	RR.HH.: 85%
		Servicios Generales: 11%
		Informática: 2%
		Otros: 2%

En el epígrafe 1.1.1. se incluyen los indicadores de eficiencia y productividad por empleado



Programa de Secondment con Industrial Development Corporation of South Africa Limited.

Por otra parte, COFIDES se adhirió a la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven puesta en marcha por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social para todas aquellas entidades públicas y privadas que pongan en marcha actuaciones que faciliten el acceso de los jóvenes al mercado de trabajo.

Esta adhesión refuerza la política de formación de jóvenes llevada a cabo hasta ahora que se refleja en un aumento del número de Convenios de Colaboración educativa suscritos:

- CENTRO CONCERTADO GONZÁLEZ CAÑADAS
- CENTRO DE ESTUDIOS FINANCIEROS - UNIVERSIDAD A DISTANCIA DE MADRID (CEF- UDIMA)
- ESCUELA EUROPEA DE DIRECCIÓN Y EMPRESA (EUDE)
- ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL (ESIC)
- FUNDACIÓN ONCE
- INSTITUTO DE COMERCIO EXTERIOR (ICEX ESPAÑA EXPORTACIÓN E INVERSIONES)
- ST. CHARLES COLLEGE, S.L.
- UNED - FUNDACIÓN AMBERES
- UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO (CEU)
- WHU - Otto Beisheim School of Business



Asimismo, al amparo del convenio internacional de colaboración firmado con la institución sudafricana *Industrial Development Corporation of South Africa Limited*, durante 2013 se activó el programa de secondment previsto para empleados de esta institución.

Instituciones Financieras de Desarrollo (IFD) y organismos internacionales

COFIDES mantiene desde hace muchos años una intensa relación con las IFDs europeas así como con otras instituciones multilaterales. En el Informe de Gestión 2013 se destacan los acontecimientos más relevantes del pasado ejercicio.

Proveedores

COFIDES cuenta con un proceso corporativo que garantiza la objetividad en sus procesos de selección, homologación y evaluación periódica de proveedores cumpliendo las exigencias básicas de publicidad, concurrencia, transparencia, confidencialidad, igualdad y no discriminación.

Adicionalmente, COFIDES trata de estimular a sus proveedores para que introduzcan mejoras en su gestión, favoreciendo en la selección a aquellos que incorporen criterios de calidad y RSE. De los proveedores contratados durante 2013, un 38,18% tenían certificación de calidad y un 41,81% aplicaba normas o procedimientos de RSE, teniendo en cuenta que algunas empresas cumplen ambas cuestiones.

Proveedores contratados	2013	2012	2011
Certificaciones de calidad (%)	38,18	36,84	46,29
Adhesión a estándares éticos o procedimientos RSE (%)	41,81	31,57	42,59

Por otro lado, COFIDES mantiene siempre la voluntad de abonar las facturas a sus proveedores en un plazo razonable. El tiempo máximo establecido para el pago a proveedores en la Ley 15/2010 es de 30 y 60 días para el sector público y privado respectivamente. En COFIDES el plazo medio de pago en 2013 fue de 17,26 días, menor que el dato de 2012, que fue de 25 días.

Durante 2013 COFIDES continuó cumpliendo con la Ley de Integración Social de los Minusválidos, a través de la contratación directa de recursos humanos así como con la contratación de diferentes servicios con Centros Especiales de Empleo.

Sociedad

COFIDES ha continuado con la estrategia de transparencia informativa mediante la emisión de un elevado número de notas de prensa, artículos de opinión y entrevistas, lo que ha permitido un considerable aumento de la repercusión en los medios de comunicación.

	2013	2012	2011
Publicación notas de prensa en www.cofides.es	97	96	32
Apariciones en medios de comunicación	603	425	N.d.

Desde marzo de 2013 COFIDES dispone de cuenta en Twitter (@COFIDES). A finales de 2013 se alcanzaron los 645 seguidores, cifra que se mantiene en constante crecimiento. A través de este canal ha gestionado 23 consultas de información.

Por otro lado, COFIDES relanzó su actividad en LinkedIn en septiembre de 2013 con actualizaciones frecuentes, lo que ha permitido que desde entonces se haya incrementado el número de seguidores hasta los 360 en diciembre del pasado año.

Por último, en 2013 COFIDES llevó a cabo una revisión y actualización de la web, incluyendo un nuevo diseño y un contenido ampliado. Así mismo tuvo lugar la renovación de la imagen corporativa de la Compañía, con la adaptación del nuevo logo de COFIDES tras la celebración de su 25 aniversario.

Web	2013 Julio-Sept	2012	2011
Número de visitantes (promedio diario)	589,70	404,34	340,5

2.3. Medio ambiente en la oficina

Por el tamaño y la actividad de servicios realizada por COFIDES y por el hecho de desarrollarse en unas oficinas en alquiler, el impacto ambiental propio es poco significativo. No obstante, también en el desarrollo de su actividad y en la de sus profesionales, COFIDES adopta el compromiso del fomento del respeto al medio ambiente y del cumplimiento de las normas aplicables. Para ello, se organiza internamente minimizando los impactos ambientales negativos y buscando la eficiencia energética y de uso de los recursos. Por otra parte, de conformidad con el artículo 35 de la Ley 2/2011 de 4 de marzo, de Economía Sostenible, COFIDES, en su condición de sociedad mercantil estatal, está obligada a adaptar su gestión y sus planes estratégicos de acuerdo con lo recogido en dicha Ley.

En 2013 se implantó un Sistema de Gestión Medioambiental basado en la norma UNE-EN-ISO 14001:2004. Con la implantación de este Sistema de Gestión se espera reducir el consumo de recursos naturales así como de otros materiales y productos de la actividad diaria.

Consumos	2013	2012	2011
Papel (nº de hojas)	315.000	262.500	273.500
Electricidad (kw/h)	128.046	122.076	N.d.
Tóner	82	N.d.	N.d.
CDs	260	N.d.	N.d.
DVDs	15	N.d.	N.d.

Emisiones CO ₂ (Kg)		2013	2012	2011
Viajes	Avión	82.205	90.875	135.940
	Tren	3.436	3.494	1.616
Coche de empresa		6.648	5.850	5.125

Fuente: <http://www.nef.org.uk/greencompany/co2calculator.htm>

2.4. Acciones 2013 - 2014

Acciones 2013	Grado de cumplimiento
Revisión y actualización del Código Ético	Realizado
Publicación de la Lista de Actividades y Sectores Excluidos de la financiación en la página web	Realizado
Facilitar un manual a las empresas sobre la política de gestión ambiental y social de los proyectos	A desarrollar en 2014
Revisión diligencia debida en los derechos humanos	En curso
Desarrollar en 2013 nuevos procedimientos internos que faciliten canales para informar a la autoridad competente de casos de soborno y continuar formando a empleados	Realizado
Incorporar cuestiones de gobierno corporativo en las actividades de análisis y seguimiento de las operaciones	En curso
Recoger los datos de la cartera de proyectos relativos a los ingresos y a los efectos sobre la balanza comercial en los países receptores de la inversión	Realizado
Medición efecto arrastre de otras empresas españolas en 2013	Realizado
Continuar con acciones de formación en riesgos no financieros a la Compañía	A desarrollar en 2014
Implantar un sistema de gestión ambiental	Realizado

Acciones planificadas para 2014
Facilitar un manual a las empresas sobre la política de gestión ambiental y social de los proyectos
Revisión diligencia debida en los derechos humanos
Potenciación de mecanismos de puesta en valor de los efectos sobre el desarrollo de los proyectos financiados
Revisión formulario socioambiental y herramienta RIO
Incorporar cuestiones de gobierno corporativo en las actividades de análisis y seguimiento de las operaciones
Continuar con acciones de formación en riesgos no financieros a la Compañía
Definición plan de carrera para empleados

3. INFORMACIÓN complementaria

3.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

3.1.- Parámetros de la Memoria

El alcance temporal de esta memoria se circunscribe al ejercicio 2013. Los datos del 2006 al 2009 aparecen en los Informes de Progreso que COFIDES ha preparado anualmente como signatario del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los datos de 2010 al 2012 en las Memorias de Sostenibilidad correspondientes. Todos estos informes se encuentran disponibles en la web de COFIDES.

COFIDES ha elegido informar en este ejercicio según el nivel A+ por primera vez y ha sido verificada externamente por AENOR. Además se informa sobre las acciones previstas para 2014 que se han considerado más pertinentes.

Nivel de aplicación de memoria		C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos básicos	Información sobre el perfil según la G3	Informa sobre: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8,3.10 - 3.12 4.1 - 4.4,4.14 - 4.15	Verificación externa de la memoria	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9,3.13 4.5 - 4.13,4.16 - 4.17	Verificación externa de la memoria	Los mínimos requisitos que para el Nivel B	Verificación externa de la memoria
	Información sobre el enfoque de gestión según la G3	No es necesario		Informa sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador		Información sobre el enfoque de la dirección para cada Categoría de indicador	
	Indicadores de desempeño según la G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos		Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión	

* Versión final del Suplemento sectorial

El contenido de la Memoria fue definido por COFIDES. Trata de reflejar las acciones así como los progresos en materia de Responsabilidad Social Empresarial durante el ejercicio 2013. Para su elaboración se han utilizado las recomendaciones y principios contenidos en la versión de la “Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad” de *Global Reporting Initiative* G3.1, incluyendo los indicadores del suplemento sectorial del sector financiero. Adicionalmente, se incluyen información y datos no solicitados por GRI pero considerados materiales para la Compañía.

Asimismo, se da respuesta al Informe de Progreso 2013, en relación al cumplimiento de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, siguiendo el documento “*Making the connections*”.

Alcance y limitaciones de la Memoria

Siguiendo el planteamiento de Swedfund, homóloga sueca de COFIDES, el impacto de COFIDES podría sintetizarse de la siguiente manera:

Alcance ¹	Impacto sobre la Sostenibilidad	Influencia de COFIDES	Prioridad ²
DIMENSIÓN INTERNA	Bajo	Alta	Baja
DIMENSIÓN EXTERNA Inversiones indirectas (fondos)	Alto	Baja	Media
DIMENSIÓN EXTERNA Inversiones directas - Préstamos	Alto	Media	Alta
DIMENSIÓN EXTERNA Inversiones directas - capital	Alto	Alta	Alta

¹ La dimensión interna incluye todo lo relativo a las oficinas, recursos y procedimientos de COFIDES mientras que la dimensión externa hace referencia a todo lo relativo a la financiación de los proyectos.

² Hace referencia a la preferencia por facilitar datos relativos a los efectos de la financiación frente a los de la dimensión interna, ya que el impacto sobre la sostenibilidad de los primeros es superior al de los segundos.

La Memoria incluye información sobre los proyectos formalizados en 2013 así como sobre la cartera de proyectos a fecha de 31 de diciembre de 2013. También se incluye información relativa a la relación con los grupos de interés y sobre cuestiones internas de la Compañía.

Algunas observaciones sobre los datos presentados:

- Hay que tener en cuenta que los indicadores obtenidos actualmente en COFIDES sobre los aspectos no financieros de los proyectos se basan en su gran mayoría en la información que proporcionan los promotores de los proyectos durante las fases de la diligencia debida. Aunque los analistas de proyecto de las diferentes especialidades son responsables de contrastar las informaciones recibidas, actualmente no se puede aceptar la información no financiera con las mismas garantías que la información financiera auditada de los proyectos. El objeto que persigue COFIDES manteniendo una sistemática y permanente atención, no sólo en los aspectos financieros de los proyectos sino también en los otros aspectos que garantizan la sostenibilidad de los mismos, es conseguir una sistematización en la información que permita poner en valor estas cuestiones tanto en las empresas internacionalizadas como en la propia COFIDES.
- La propia naturaleza del negocio hace que la información sobre los datos relativos a proyectos formalizados en un ejercicio no pueda ser comparada con los datos de los proyectos formalizados en el ejercicio anterior. De la misma manera la cartera cambia constantemente ya que se invierte en nuevos proyectos cada año y se desinvierte en otros dificultando la comparación de año a año.

Como ya se ha señalado, los datos sobre los proyectos y las empresas financiadas se basan en la información suministrada por las empresas. No se utilizan técnicas de muestreo ni se parte de ninguna hipótesis. El esfuerzo se concentra en conseguir el mayor número de respuestas posibles, para después llevar a cabo un ejercicio de recopilación de datos y una agregación lineal de los mismos. Los indicadores relativos a la dimensión interna son recopilados por las áreas correspondientes y se agregan linealmente.

Por otra parte, a lo largo de la Memoria se proporciona información sobre los vehículos financieros *European Financing Partners* e *Interact Climate Change Fund*. Más información sobre los mismos puede ser consultada en el Informe Anual de la Compañía y en www.edfi.be.

La descripción de las cuatro categorías de rating incluidas en el epígrafe 1.1.2. es la siguiente:

Riesgo/Impacto	Descripción
A: Alto	Riesgos y/o potenciales impactos negativos de diversa naturaleza, severos, extensos, generalmente irreversibles o sin precedentes.
B+: Medio - alto	Riesgos y/o potenciales impactos negativos moderados y, mayoritariamente, localizados y reversibles pero que presentan aspectos específicos que pueden generar riesgos o impactos de mayor magnitud y alcance.
B: Medio	Riesgos y/o potenciales impactos negativos moderados, localizados y reversibles los cuales pueden ser eficazmente mitigados a través de medidas bien conocidas y de eficacia contrastada.
C: Bajo	Riesgos y/o potenciales impactos negativos poco significativos o inexistentes.

Fe de erratas Memoria de Sostenibilidad 2012:

Dato sobre el porcentaje de operaciones revisadas en la fase de seguimiento: 32,47%. Tal y como se ha reflejado en el presente informe dicho dato es de 37%.

Emisiones CO₂ en 2012 - Avión: 52.766; Tren: 2.621. Tal y como se ha reflejado en el presente informe dichos datos son 90.875 y 3.494 respectivamente.

Si se necesita ampliar información sobre cualquier aspecto de la Memoria de Sostenibilidad pueden dirigirse a lola.vazquez@cofides.es.

3.2. Relación Principios del Pacto Mundial e Indicadores del GRI

Durante 2013 COFIDES ha seguido formando parte del Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial.

Áreas	Principios	Indicadores GRI
Derechos Humanos	1.- Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	EC5, LA4, LA6-9, LA13-14, DH1-9, SO5, RP1-2, RP8
	2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	DH1-9, SO5
Derechos Laborales	3.- Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	LA4-5, DH1-3, DH5, SO5
	4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	DH1-3, DH7, SO5
	5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	DH1-3, DH6, SO5
	6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	EC7, LA2, LA13-14, DH1-4, SO5
Medio ambiente	7.- Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	EC2, AM18, AM26, AM30, SO5
	8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	AM1-30, SO5, RP3-4
	9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	AM2, AM5-7, AM10, AM18, AM26-27, AM30, SO5
Lucha contra la corrupción	10.- Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	SO2-6

3.3. Tabla índice del GRI

Índice de contenidos G3.1 - Suplemento Sectorial para Servicios Financieros					
CONTENIDOS BÁSICOS: Perfil					
Perfil	Descripción	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
1. Estrategia y análisis					
1.1	Declaración del máximo responsable	X		3	
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	X		3-18; 31 IGC 17-18	Plan Estratégico: http://www.cofides.es/index.php?id=16
2. Perfil de la organización					
2.1	Nombre de la organización	X		IGC 2	
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	X		IA 3	http://www.cofides.es/index.php?id=35
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	X		IGC 4-13	http://www.cofides.es/index.php?id=29
2.4	Localización de la sede principal.	X		IGC 2	
2.5	Nº de países en los que opera la organización, y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	X		7 IA 10-11	http://www.cofides.es/index.php?id=7
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	X		IGC 2-3	
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	X		7; 19-21 IA 35-36	
2.8	Dimensiones de la organización informante.	X		6; 28 CA 50-52 IGC 2	
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	X		IGC 3	
2.10	Premios y distinciones recibidos.	X			Ningún premio recibido durante 2013.
3. Parámetros de la memoria					
3.1	Periodo cubierto	X			01/01/13 - 31/12/13
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	X			Memoria de Sostenibilidad 2012.
3.3	Ciclo de presentación de memorias	X			Anual.
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o a su contenido.	X			lola.vazquez@cofides.es
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	X		33-34	
3.6	Cobertura de la memoria	X		33-34	
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	X		33-34	
3.8	Bases para informar en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	X		33-34	
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	X		33-34	
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	X		33-34	
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	X		33-34	
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	X		36	
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	X		33	La Memoria es verificada por AENOR.
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés					
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	X		IGC 4-10	
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	X		IGC 10-11	Es Presidente ejecutivo.
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el nº de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	X		IGC 8	
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	X		IGC 6 28	
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	X		IGC 9	
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	X		IGC 7	
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	X		IGC 7	Artículo 9 del Reglamento del Consejo de Administración.
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social y el estado de su implementación.	X		23 IGC 14 IA 2-3	Misión, visión y valores. Código Ético. http://www.cofides.es/index.php?id=32
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	X		IGC 9-10	

Perfil	Descripción	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	X		IGC 10	
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	X		5-11	El principio de precaución se corresponde con la gestión integral de riesgos en la financiación.
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	X			Pacto Mundial de la ONU. http://www.cofides.es/index.php?id=89 The Corporate Governance Development Framework. http://www.cofides.es/index.php?id=111 EDFI Principles for Responsible Financing. http://www.cofides.es/index.php?id=112 Contributing to creating more and better jobs. http://www.cofides.es/index.php?id=115
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales o internacionales a las que la organización apoya.	X			EDFI. Red Española del Pacto Mundial. ASCRI. CRECE+.
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	X		23-24	
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	X			La identificación la ha llevado a cabo el equipo de RSE de COFIDES con motivo de la realización de la Memoria de Sostenibilidad.
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los GI, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de GI.	X		23-30	
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los GI y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	X		23-30	
INDICADORES DEL SECTOR FINANCIERO					
Indicador		DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
	Información sobre el enfoque de gestión	X	X	DI: IGC 17 DE: 5-7	
FS1	Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocio.		X	7-8	Política Medioambiental y Social de COFIDES. http://www.cofides.es/index.php?id=88 Principios de Financiación Responsable de EDFI. http://www.cofides.es/index.php?id=112
FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.		X	5; 7-8	
FS3	Procesos para monitorizar la implementación por parte de los clientes de los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones.		X	8	
FS4	Procesos para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.		X	28	
FS5	Interacciones con clientes/sociedades participadas/socios empresariales en relación a los riesgos y oportunidades medioambientales y sociales.		X		Clientes: Política Medioambiental y Social de COFIDES Socios empresariales: EDFI Working Groups: Medioambiente y social, Impacto sobre el desarrollo. Otros: Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial
Cartera de productos					
FS6	Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (ej.: microempresa, PYMES, grandes) y el sector de actividad.		X	7	
FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.		X		En el 100% de las inversiones doble efecto social tanto en el país de inversión como en el promotor español. El valor monetario corresponde a la financiación formalizada por COFIDES. En 2013 fue de 221,59 millones de euros.
FS8	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.		X	9 IA 39	
Auditoría					
FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.		X		No hay una auditoría que expresamente evalúe la implementación de políticas y procedimientos medioambientales y sociales. No obstante, anualmente la auditoría de calidad externa cubre la revisión del ciclo de proyecto que incluye la evaluación de riesgos sociales y medioambientales.
Activismo accionario					
FS10	Porcentaje y número de compañías dentro de la cartera de la entidad con las que la organización informante ha interactuado en temas medioambientales y sociales.		X	7-8	
FS11	Porcentaje de activos sujetos a controles medioambientales o sociales tanto positivos como negativos.	X			No aplica.
FS12	Política de voto en asuntos medioambientales o sociales en participaciones sobre las cuales la organización informante posee derecho de voto o recomendación de voto.		X		La política de voto es equivalente a cualquier otro asunto que se trate en los Consejos de Administración de las empresas participadas por COFIDES, más allá de los requerimientos exigidos contractualmente en esta materia.
ECONOMÍA					
Indicador		DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
	Información sobre el enfoque de gestión	X	X	DI: IG; IGC 17-18 DE: 13-15	
Desempeño económico					
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	X	X	DI: 7; CA 50-52; IG DE: 15-16	
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		X	9 IA 39	La oportunidad de negocio es la participación en el fondo Interact Climate Change Fund.
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	X		28	COFIDES no dispone de planes de pensiones. Información adicional en LA3.

EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	X			COFIDES no recibe ayudas de los gobiernos. COFIDES está participada en un 53% por el Estado Español.
Presencia en el mercado					
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	X		28	
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	X		29	
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	X			COFIDES no dispone de delegaciones nacionales o internacionales.
Impactos económicos indirectos					
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		X	7; 15-16	
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.		X	12-21	
MEDIO AMBIENTE					
Indicador		DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
	Información sobre el enfoque de gestión	X	X	DI: 30-31 DE: 7-8	
Materiales					
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	X		31	
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	X			En 2013 no se ha reciclado ningún equipo.
Energía					
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	X		31	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por la biodiversidad.	X			No aplica.
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	X			No ha habido.
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	X			Actualmente no hay iniciativas.
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	X			No aplica.
Agua					
EN8	Captación total de agua por fuentes.	X			No aplica. COFIDES está en régimen de arrendamiento.
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	X			La captación del agua se realiza de la red general de abastecimiento municipal.
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	X			No se recicla ni se reutiliza el agua.
Biodiversidad					
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	X			No aplica. La sede de COFIDES está ubicada en un área urbana.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad.	X	X		DI: No aplica. DE: Punto 11 de la Lista de Exclusión de la Política Medioambiental y Social de COFIDES. http://www.cofides.es/ficheros/lista_actividades.pdf
EN13	Habitats protegidos o restaurados.	X			No aplica.
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	X	X		DI: No aplica. DE: Política Medioambiental y Social. http://www.cofides.es/index.php?id=88
EN15	Nº de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales, y cuyos habitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	X	X		DI: No aplica. DE: Punto 5 y 11 de la Lista de Exclusión de la Política Medioambiental y Social de COFIDES. http://www.cofides.es/ficheros/lista_actividades.pdf
Emisiones, vertidos y residuos					
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero en peso.	X		31	
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero.	X			No aplica.
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero	X	X	DE: 9	DI: Durante 2013 no ha habido iniciativas. DE: Inversión en proyectos de cambio climático.
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.		X		COFIDES no financia proyectos que destruyan la capa de ozono (Lista de Exclusión de la Política Medioambiental y Social). http://www.cofides.es/ficheros/lista_actividades.pdf
EN20	Nox, Sox y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	X			DI: No aplica. Oficinas en régimen de arrendamiento.
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	X			DI: No aplica. Oficinas en régimen de arrendamiento.
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	X		31	No se miden los residuos gestionados pero se atiende a la separación de los mismos de acuerdo a la ordenanza municipal.
EN23	Nº total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	X			No aplica.
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	X			No aplica.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y habitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	X			No aplica.
Productos y servicios					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción en ese impacto.		X		Todas las inversiones están sujetas a la Política Medioambiental y Social. http://www.cofides.es/index.php?id=88
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil.	X			No aplica.
Cumplimiento normativo					
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	X	X		DI: En el ejercicio 2013 no hubo multas ni sanciones. DE: COFIDES no ha tenido conocimiento ni ha recibido notificación alguna relativa a multas o sanciones por parte de las empresas clientes durante 2013. En los contratos de financiación se especifica la obligación por parte del cliente de comunicar a COFIDES esta información en caso de que se produzca una incidencia de este tipo.
Transporte					
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	X		31	
General					
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	X	X	DE: 9	DI: No aplica.

SOCIAL: Prácticas laborales y trabajo digno				
Indicador	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Información sobre el enfoque de gestión	X	X	DI: 27-28 DE: 7-8	
Empleo				
LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por género.	X	X	DI: 28 DE: 15	Indicador de DE: número de puestos de trabajo directos y puestos ocupados por mujeres.
LA2 Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	X		28	Tasa de nuevas contrataciones: 0%
LA3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	X		28	Todos los empleados: seguro de vida, seguro médico, transporte / manutención. Empleados con jornada reducida: los mismos pero prorrateo de la manutención.
LA15 Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	X			100% de reincorporación.
Relaciones empresa/trabajadores				
LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	X			100 % (Convenio de Oficinas y Despachos).
LA5 Período mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	X			Sujeto a Convenio de Oficinas y Despachos.
Salud y seguridad laboral				
LA6 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	X			No existe comité de seguridad y salud si bien anualmente se realiza una inspección externa de prevención de riesgos laborales y un programa de vigilancia de la salud.
LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	X		28	Tasa de absentismo: No aplica por región y no se facilita el dato por género al considerarse confidencial. No ha habido enfermedades profesionales, días perdidos ni víctimas mortales.
LA8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	X			No hay un programa establecido. En ocasiones de alarma social en relación a una enfermedad grave se han llevado a cabo programas de actuación específicos.
LA9 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	X			No aplica por tipología de empresa.
Formación y evaluación				
LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	X	X	DI: 28 DE:16	Indicador DE: Número de proyectos en los que se impartirá formación.
LA11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión final de sus carreras profesionales.	X		28	Plan de formación anual.
LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	X			100%. Sistema de Apreciación del Rendimiento.
Diversidad e igualdad de oportunidades				
LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría del empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	X		28 CA 86 IGC 8	
Igualdad de remuneración entre mujeres y hombres				
LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	X		28	Los salarios se establecen en función del puesto y las competencias de acuerdo al procedimiento de Formación y Entorno de Trabajo de COFIDES.
SOCIAL: Derechos Humanos				
Indicador	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Información sobre el enfoque de gestión	X	X	DI: 27-28 DE: 7-8	
Prácticas de inversión y abastecimiento				
HR1 Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.		X		Todos los contratos incluyen referencias explícitas a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Pacto Mundial de Naciones Unidas, Convenios Fundamentales de la OIT y Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE.
HR2 Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.	X		29	Indicador DI: Porcentaje de proveedores que llevan a cabo una gestión de RSE.
HR3 Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los DDHH relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formado.	X		28	No ha habido acción específica. La formación es sobre aspectos sociales en general.
No discriminación				
HR4 N° total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	X			Ningún incidente durante 2013.
Libertad de asociación y convenios colectivos				
HR5 Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.		X	16	Si se detecta un riesgo de posible incumplimiento de este derecho por parte de proveedores significativos en los proyectos financiados y la empresa tiene una capacidad efectiva de control sobre dicho proveedor, se solicitan medidas que garanticen su protección en línea con lo recogido en los Performance Standards de la Corporación Financiera Internacional.
Trabajo infantil				
HR6 Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.		X	16	Si se detecta un riesgo de posibles incidentes de explotación infantil por parte de proveedores significativos en los proyectos financiados y la empresa tiene una capacidad efectiva de control sobre dicho proveedor, se solicitan medidas que garanticen su protección en línea con lo recogido en los Performance Standards de la Corporación Financiera Internacional.
Trabajos forzoso				
HR7 Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.		X	16	Si se detecta un riesgo de posibles episodios de trabajos forzados por parte de proveedores significativos en los proyectos financiados y la empresa tiene una capacidad efectiva de control sobre dicho proveedor, se solicitan medidas que garanticen su protección en línea con lo recogido en los Performance Standards de la Corporación Financiera Internacional.
Prácticas de seguridad				
HR8 Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes.	X			No aplica. COFIDES no tiene personal de seguridad.
Derechos de los indígenas				
HR9 N° total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.		X		Durante 2013 no se ha tenido conocimiento de ningún incidente.

Evaluación					
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.		X	Se han revisado el 100% de las operaciones en materia de derechos fundamentales y de seguridad y salud laboral.	
Medidas correctivas					
HR11	Número de quejas relativas a los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	X	X	En 2013 no ha habido ninguna queja.	
SOCIAL: Sociedad					
Indicador	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios	
	Información sobre el enfoque de gestión	X	X	DI:10-11; IGC 15-16 DE:13-14; 17	
Comunidad					
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo y evaluaciones de impactos con participación de la comunidad local.		X	19-21	Se tiene conocimiento de actuaciones puntuales en algunos proyectos. No se lleva a cabo una recopilación sistemática de esta cuestión. No obstante es un aspecto que se incluirá en el formulario socioambiental que se envía al cliente.
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.		X	8	6 operaciones de inversión directa de la cartera.
SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.		X		Seguimiento de acuerdo a la Política Medioambiental y Social de COFIDES. http://www.cofides.es/index.php?id=88
FS13	Puntos de acceso por tipo en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente.		X		No aplica porque COFIDES no es banca comercial.
FS14	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.		X		En 2013 European Financing Partners ha financiado dos proyectos destinados a mejorar el acceso a servicios financieros en regiones desfavorecidas. La aportación del FIEX ha sido de 0,79 millones de euros.
Corrupción					
SO2	Porcentaje y nº total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	X		10-11	El 100% de la Compañía sujeta al Procedimiento Anticorrupción de Agente Público Extranjero.
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	X		11	Formación en prevención de blanqueo de capitales al Comité de Dirección de COFIDES.
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	X			Durante el ejercicio 2013 no se han registrado incidentes.
Política pública					
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying.	X			COFIDES es una agencia financiera del Estado. No realiza actividades de lobbying.
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	X			COFIDES no dona ninguna cantidad / "Las donaciones políticas están expresamente prohibidas" (Código Ético).
Comportamiento de competencia desleal					
SO7	Nº total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	X			Durante el ejercicio 2013 no ha habido ninguna acción.
Cumplimiento normativo					
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y nº total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	X			Durante el ejercicio 2013 no hubo sanciones ni multas.
SOCIAL: Responsabilidad sobre productos					
Indicador	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios	
	Información sobre el enfoque de gestión	X	X	IGC 17-18 IA	DE: No aplica. DI: www.cofides.es
Salud y seguridad del cliente					
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la seguridad y salud de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	X			No aplica. COFIDES no afecta a la salud y seguridad de los clientes.
PR2	Nº total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	X			No aplica.
Etiquetado de productos y servicios					
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	X			Las características de los productos e instrumentos financieros se encuentran descritos en la página web.
PR4	Nº total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	X			Durante el ejercicio 2013 no ha habido ningún incumplimiento.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	X		25	
FS15	Descripción de políticas para el correcto diseño y oferta de servicios y productos financieros.	X			COFIDES: Criterios de Funcionamiento. FIEX y FONPYME: Real Decreto 2815/1998, de 23 de diciembre por el que se regulan las actividades y el funcionamiento del FIEX y del FONPYME.
FS16	Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario.	X			No aplica porque COFIDES no es banca comercial.
Comunicaciones de marketing					
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	X			Utilización de los siguientes logos: Red Española Pacto Mundial, AENOR e Iniciativa de Empleo Joven.
PR7	Nº total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	X			Durante 2013 no hubo incidentes de este tipo.
Privacidad del cliente					
PR8	Nº total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de los clientes.	X			Durante el ejercicio 2013 no ha habido reclamaciones de este tipo. COFIDES dispone de procedimientos para cumplir con las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal.
Cumplimiento normativo					
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	X			Durante el ejercicio 2013 no ha habido multas.
Legenda DI: DIMENSIÓN INTERNA / DE: DIMENSIÓN EXTERNA IGC: Informe de Gobierno Corporativo/ IA: Informe Anual / IG: Informe de Gestión CA: Cuentas Anuales					

3.4. Informe de verificación externa

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-Nº 004/14

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A.

Titulada: **MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2013**

Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido, siendo su nivel de aplicación: **A***

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la Guía G3.1 del Global Reporting Initiative junto con el Suplemento de Servicios Financieros. La verificación se ha realizado con fecha 21 de marzo de 2014, no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº GRI-001/14 de fecha 15 de enero de 2014 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A. en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://database.globalreporting.org>.

Fecha de emisión: 1 de abril de 2014


AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

Formulario de valoración

Esperamos que la Memoria le haya resultado interesante. Cualquier comentario nos ayuda a mejorar. Gracias.

ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL

Número de fax: (+34) 91 745 1656

Correo electrónico: lola.vazquez@cofides.es

Nombre de la Compañía y dirección:

Nombre:

Puesto

Especialista en el sector financiero ☐

Especialista en RSE ☐

Sociedad civil ☐

Correo electrónico

1- En general, como puntuaría la Memoria de Sostenibilidad de COFIDES?

Extremadamente útil

Nada útil

1

2

3

4

5

2- Por favor, puntúe la Memoria de acuerdo a los siguientes criterios:

Buena

Normal

Limitada

Facilidad de uso

Exhaustividad

3- Sobre la base de este informe, ¿cómo puntuaría la contribución de COFIDES al desarrollo sostenible?

Alta

Baja

1

2

3

4

5

4- ¿Ha cambiado este informe su opinión de COFIDES respecto a la Sostenibilidad?

Si ☐ No ☐

Si su respuesta ha sido afirmativa:

Mucho mejor

Mucho peor

1

2

3

4

5

5- Que información le gustaría encontrar en futuras Memorias?

6- Preguntas: (también puede hacernos llegar su pregunta a lola.vazquez@cofides.es)

(Diseño basado en el cuestionario incluido en el informe de Responsabilidad Corporativa 2009 del BEI)



Editado por:

Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A.
Príncipe de Vergara, 132
28002 Madrid
Teléfonos: (+34) 91 562 60 08 / (+34) 91 745 44 80
Fax: (+34) 91 561 00 15
www.cofides.es

Coordinación:

Desarrollo Social Corporativo de COFIDES

Diseño y maquetación:

Pictorama S.L.

Fotografías:

Archivo gráfico de COFIDES: páginas 2 y 28

Fotografías cedidas por:

Red Española del Pacto Mundial: páginas 10 y 11

Autopista Urbana Norte S.A. de C.V.: página 19

Esteve Huayi Pharmaceutical: página 20

Green Perú S.A.: página 21

Susana Iglesias: página 27

Fecha de edición:

Junio 2014

Memoria de Sostenibilidad

Compañía Española de Financiación
del Desarrollo, COFIDES, S.A.

2013



COFIDES 

Capital para tu inversión exterior