

MARTIN BELAYSOD EXPANSION
PARTENAIRE GLOBAL



WE SUPPORT

RAPPORT ANNUEL MBE GLOBAL COMPACT 2014

Les filiales du groupe MBE :

tērēva
eau, air, énergie

mabéo
INDUSTRIES

CROSSROAD
ACIERS

**fluides
service**





Engagement du Groupe MARTIN BELAYSOD EXPANSION

Le Groupe Martin Belaysoud Expansion est inscrit depuis 2003, dans une démarche durable liant ses valeurs aux grands principes du Pacte Mondial portant sur 4 points essentiels :

- Les droits de l'Homme,
- Les conditions de travail,
- L'environnement,
- La lutte contre la corruption.

Cette démarche de progrès continu, partagée par l'ensemble des collaborateurs du Groupe, associe responsabilité sociale et environnementale au développement de notre activité.

Cela se traduit au quotidien par la mise en œuvre d'actions concrètes visant à améliorer les conditions de travail des salariés au quotidien et de réduire l'impact de nos activités sur l'environnement.

Ces principes du Pacte Mondial appliqués à notre savoir-faire et à nos métiers, permettent par exemple de proposer à nos clients une gamme de produits dans le domaine des énergies renouvelables.

En tant que Président du Directoire du Groupe Martin Belaysoud Expansion, je poursuis mon engagement à respecter les 10 principes du Pacte Mondial proposés par l'Organisation des Nations Unies.

Patrick MARTIN
Président du Directoire

Présentation du Groupe MARTIN BELAYSOUD EXPANSION

Le Groupe MARTIN BELAYSOUD EXPANSION dont la création remonte à 1829, a pour activité la distribution de produits techniques dans les domaines suivants :

- Plomberie, Sanitaire, Thermique
- Energies Renouvelables
- Fournitures Industrielles
- Equipements de Protection Individuelle
- Automation - Mécatronique
- Electricité
- Produits Sidérurgiques.

Nos clients sont des professionnels (industries, PME/PMI, collectivités locales, artisans...).

Le Groupe est composé de 5 enseignes multi-régionales, représentant un ensemble de 150 sites (agences commerciales, plates-formes logistiques).



Le siège social du Groupe est basé à Bourg-en-Bresse (01), où l'on retrouve également les services supports communs à toutes les enseignes comme le service Informatique, Ressources Humaines, Technique, Qualité Sécurité Environnement ...



WE SUPPORT

Politique Ethique et Développement Durable

Le Groupe Martin Belaysoud Expansion a la volonté d'appuyer son développement sur un ensemble de valeurs et de principes qui affirment clairement son engagement éthique et sa responsabilité sociétale et environnementale sur toutes ses filiales et dans tous les domaines d'activité.

Les fondements de notre projet d'entreprise, reposent sur des valeurs telles que le travail, l'intégrité, la solidarité et la loyauté. Ces valeurs constituent la base des rapports de confiance entre le Groupe, ses clients, ses fournisseurs, ses collaborateurs et ses actionnaires.

Ces valeurs sont reprises dans la politique de management : assurer un management via des principes fondamentaux regroupés dans l'A.L.P.E.S Attitude : Autonomie, Loyauté, Performance, Entraînement, Stratégie.

Les Ressources Humaines constituent la principale richesse de notre Groupe. Le commerce est, avant tout, un métier d'hommes et de femmes; c'est pourquoi le Groupe Martin Belaysoud Expansion s'engage à :

- Développer les compétences de ses collaborateurs tout en favorisant les évolutions professionnelles
- Assurer les meilleures conditions d'hygiène et de sécurité pour ses collaborateurs

Conscient des impacts de son activité sur l'environnement, y compris sur la biodiversité, le Groupe Martin Belaysoud Expansion cherche en permanence à les minimiser.

D'une manière générale, le Groupe Martin Belaysoud Expansion adhère :

- Aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme
- Aux principes de l'Organisation Internationale du Travail
- Aux principes du Global Compact.

Chaque collaborateur doit intégrer les principes et les valeurs soutenues par le Groupe Martin Belaysoud Expansion dans l'exercice de son métier.

Patrick MARTIN
Président du Directoire

370 accords
de partenariat
signés

Droits de l'Homme

Principes de Global Compact

- 1 - Les entreprises doivent promouvoir et respecter les droits de l'Homme reconnus sur le plan international
- 2 - Les entreprises ne doivent pas se faire complices de violations des droits fondamentaux

Acteurs dans le groupe

- Direction Générale
- Service des Ressources Humaines
- Service QSE
- Les services des Achats

Indicateurs et actions mises en place et à venir

- Le Groupe MBE a contractualisé ses relations avec ses principaux fournisseurs intégrant une invitation à promouvoir les principes du Global Compact ; l'objectif pour l'année 2014 est d'établir 370 accords de partenariat.
- En parallèle, le Groupe MBE a intégré les principes du Global Compact dans sa démarche d'évaluation des fournisseurs afin d'en mesurer son respect et son degré de déploiement.
Afin de poursuivre et d'améliorer la démarche initiée en 2011, nous avons renouvelé en 2013 l'évaluation sur des critères de performance Qualité, Sécurité, Environnement, et Responsabilité Sociétale des entreprises pour 30 fournisseurs.



WE SUPPORT

+ 25 %
de personnes
formées

Conditions de travail

Principes de Global Compact

3. Les entreprises doivent respecter l'exercice de la liberté d'association et reconnaître le droit à la négociation collective
4. Elimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire
5. Abolition effective du travail des enfants
6. Elimination de la discrimination en matière d'emploi et d'exercice d'une profession

Acteurs dans le Groupe

- Direction Générale
- Service des Ressources Humaines
- Service QSE
- Instances représentatives du personnel (CHSCT, CE...)



Indicateurs et actions mises en place et à venir

Gestion des Ressources Humaines

Le Groupe MBE se conforme strictement à la législation du travail et a fait du respect des droits de l'Homme, un des axes principaux de sa politique de ressources humaines. Pour ce faire, le Groupe MBE, au travers de sa politique RH, a déployé des outils tels que le parcours d'intégration des nouveaux embauchés (parcours d'une durée de 1 à 3 mois selon la fonction dans l'entreprise), le parcours d'évolution des salariés promus, l'entretien de développement et de progrès (96 % des «Entretiens de Développement et de Progrès» réalisés en 2013), et des revues de potentiel.

À ce titre, la promotion interne constitue un axe fort de sa politique Ressources Humaines.

Chaque année, près de 25 % des collaborateurs du Groupe bénéficie d'une évolution de leurs responsabilités ou d'une mutation géographique.

Chaque année, plus de 700 000 euros sont consacrés à la formation (formation professionnelle et taxe d'apprentissage), pour accroître les capacités de chacun, accompagner les évolutions professionnelles et développer de nouvelles compétences nécessaires à la mise en œuvre de nos projets.

On constate une évolution constante du nombre de salariés ayant suivi une formation (issu des données des bilans sociaux des sociétés Téréva et Mabéo Industries) :

- Chez Téréva on compte 222 personnes formées en 2012 et 263 personnes en 2013 (soit une augmentation de 18 %)
- Chez Mabéo Industries on compte 191 personnes formées en 2012 et 249 personnes en 2013 (soit une augmentation de 30 %). Grâce notamment à la création d'une école de formation interne «Mabéo Campus».

Les principales sociétés du Groupe MBE ont signé des accords relatifs à :

- L'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
- L'emploi des seniors
- La réduction de la pénibilité au travail
- La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC).
- Le contrat de génération

Un accident du travail n'est pas une fatalité !

Conditions de travail

Hygiène, Sécurité et Conditions de travail

La préoccupation principale de la démarche sécurité est de réduire nos accidents du travail [Taux de fréquence 2013 : 20.8 et taux de gravité : 1.3].

- Le renforcement de l'analyse des accidents de travail en 2012 a conduit à la formation d'un référent « Arbre des Causes ». L'objectif 2014 est de poursuivre le développement des compétences des CHSCT en matière d'analyse des accidents de travail en mettant en place un module de formation interne à la méthode arbres des causes.
- En 2013, le développement d'une communication régulière, suite à un accident de travail, pour l'ensemble des équipes doit permettre de faire prendre conscience qu'un accident n'est pas une fatalité. Les risques étant similaires d'un établissement à un autre, des accidents identiques sont susceptibles de s'y produire.
- La sensibilisation des équipes logistiques à la démarche sécurité avait été identifiée comme un axe prioritaire.

En 2013, les managers (Directeurs de région, Directeurs de secteur, Responsable d'établissement) du Groupe MBE ont été sensibilisés à la démarche sécurité.

En complément et afin de dynamiser la culture sécurité, un challenge sécurité a été déployé pour les salariés des plates-formes logistiques. Ce challenge s'est traduit par un questionnaire pour tous les salariés (questions de connaissance sécurité, chasse aux erreurs sécurité...).





WE SUPPORT

Conditions de travail

Un audit des
infrastructures
pour 100 % de
nos sites

- En 2013, dans la continuité de l'axe initié sur les plates-formes, une sensibilisation de l'ensemble des responsables d'établissement a été mise en place. Cette sensibilisation de 2h aborde les grands enjeux de la sécurité (Humains, Economiques, Juridiques), le rôle des différentes instances en matière d'hygiène et de sécurité et le rôle d'un responsable d'établissement dans la démarche sécurité du Groupe MBE.
- En 2013, sous l'impulsion de la Direction Technique, un audit des infrastructures du Groupe MBE intégrant des éléments sécurité, mais également environnementaux, a été mis en place sur l'ensemble des établissements.

Pour garantir une indépendance des résultats ces audits ont été menés par un cabinet extérieur et ont permis d'identifier les axes d'actions pour les années à venir : amélioration de la lutte contre les incendies, conditions de stockage des produits...

- Par conséquent, en 2014 un plan de mise en conformité va permettre de prendre en compte les audits cités ci-dessus.



En 2013, le Groupe MBE a initié un diagnostic complet de son exposition au risque routier. Des actions sont maintenant en cours de déploiement visant à réduire l'exposition au risque et améliorant les conditions via des mesures de protection.

Sensibilisation au risque routier :

Le 25 juin 2014 s'est tenu à Bourg-en-Bresse, une journée sur la prévention du risque routier avec des sensibilisations via notre assureur, ainsi que des mises en situation via des simulateurs.

Installation de défibrillateurs :

En 2014, le Groupe MBE va équiper les principaux sites ainsi que toutes les plates-formes logistiques de 11 défibrillateurs cardiaques.

Ce dispositif permettra d'améliorer la prise en charge d'un salarié en cas de malaise cardiaque.

Rappelons que les soins prodigués dans les premières minutes sont les plus importants et efficaces.

21 sites
équipés de
système de
visio conférence

Environnement

Principes de Global Compact

- 7.Promouvoir une approche prudente des grands problèmes touchant l'environnement
- 8.Prendre des initiatives en faveur de pratiques environnementales plus responsables
- 9.Encourager la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Acteurs dans le groupe

- Direction Générale
- Direction et service informatique
- Direction Supply Chain et Logistique
- Service QSE
- Les équipes commerciales

Indicateurs et actions mises en place et à venir

Informatique

Mise en place de cartes réseau permettant une connexion à distance pour le personnel itinérant (clé 3G). Ces clés permettent au personnel effectuant des déplacements professionnels, de se connecter à distance sur les différents réseaux informatiques du Groupe.

Ainsi, le personnel commercial peut travailler à distance sans se rendre sur l'un de nos sites pour consulter ou échanger des informations. Depuis 2013, 260 personnes ont été équipées de clé 3G et 180 de PC portable.

La mise en place progressive de la visioconférence permet de compter désormais 21 sites équipés. Afin de poursuivre la démarche de communication à distance, nous avons déployé en 2013 une solution complémentaire pour permettre à tous les établissements de communiquer via web conf et call conf (accessibles sur l'ensemble de nos 150 établissements).



WE SUPPORT

Environnement

Réduction de
nos déchets
chez nos
clients

Supply Chain

- **Mabéo Industries**

Amélioration de la gestion des emballages

Sur les plates-formes logistiques, l'intégralité des emballages des services de réception est réutilisée en conditionnement en expédition (économie de 50 % des produits de calage et de 30 % de cartons).

Des broyeuses à carton sont en cours de déploiement sur les plates-formes (amélioration des dispositifs en 2014) pour optimiser la réutilisation de cartons en produits de calage dans les colis. Le tri sélectif a été mis en place sur l'ensemble des plates-formes.

Le projet « charte emballage » est opérationnel depuis mai 2014 visant à améliorer la qualité du conditionnement pour l'expédition chez nos clients et simultanément réduire nos déchets en ré-utilisant des cartons broyés.



- **Téréva**

L'organisation logistique a permis de diminuer les navettes inter plates-formes via l'accroissement des gammes et métiers sur les plates-formes.

L'optimisation des modalités de transport, initiée en 2012 et en cours de déploiement, permettra à terme :

- un passage de 4 000 feuilles (bordereaux de livraison) à une centaine de feuilles de route par jour, soit une réduction de 3 424 ramettes de papier par an, soit un équivalent de 8,5 T de papier par an.
- une réduction de 10 % des distances kilométriques effectuées grâce à un outil de planification ; soit environ 54 000 Km en moins par an.

Environnement

Commerce

Plan de vente

Le plan de vente du domaine Equipement de Protection Individuelle intègre des produits avec des écolabels.

La part de ces produits dans le plan de vente sera progressivement augmentée dans les années à venir pour mieux les promouvoir et répondre aux besoins de nos clients.



Gestion des déchets et papier

Les équipes techniques (Chefs produits et directeurs de marché) participent activement à l'ensemble du projet environnemental, dans le cadre de regroupements de syndicats de métiers à des groupes de travail, afin de recycler les déchets issus des produits commercialisés.

La dématérialisation des documents de retour pour les avoirs et rendus permettra une diminution de la consommation de papier estimée à 75 kg par an (déploiement sur 2014 et 2015).



Réalisation de bilan GES (Gaz à effet de serre)

Sur les consommations de 2011, le service QSE a établi 2 bilans GES : 1 pour Téréva et 1 pour Mabéo Industries.

Les résultats sont les suivants :

- Téréva : 8 906 tonnes de CO₂eq, cela représente 10.15 T de CO₂eq par salarié/an.
- Mabéo : 2 074 tonnes de CO₂eq, cela représente 3.2 T de CO₂eq par salarié/an.

Le prochain bilan GES sera effectué fin 2015 sur l'année de référence 2014.



Environnement

Rejet de
108 g de
CO₂/km
en 2015

Moyens généraux

Utilisation de véhicules à faible consommation d'énergie.

Nous privilégions dans le choix de nos véhicules, des modèles ayant une faible consommation et une faible émission de CO₂.

En 2013, nos partenariats avec nos prestataires loueurs de véhicules se sont effectués dans un souci constant de préservation de l'environnement :

- en 2013, le véhicule moyen du Groupe rejetait 113 g CO₂/Km pour atteindre 111 g de CO₂/Km en 2014 soit une diminution de 1.77 % (données constructeurs).
- en 2013, le véhicule moyen du Groupe consommait 4,45 L/100 Km pour atteindre 4,31 L /100 Km en 2014, soit une diminution de 3.15 % (cycle mixte).

L'objectif 2015 est maintenu afin d'obtenir une consommation moyenne de 4,20 L /100 Km et un rejet de 108 g de CO₂/Km.

La mise en place d'outils et de moyens de communication autour de la consommation en carburant permet de responsabiliser chaque collaborateur à l'éco conduite.

Le 25 juin 2014, le Groupe MBE a organisé une manifestation sur son siège de Bourg-en-Bresse dans le cadre de la mise en service du 1er véhicule tout électrique. Ce véhicule permettra de réduire encore l'impact environnemental de l'activité du Groupe MBE : 5 tonnes de CO₂/an.

Cette journée s'est accompagnée d'une formation/sensibilisation de tous les salariés du siège aux risques routiers et à l'éco-conduite. Les ateliers proposés : simulateur à l'éco-conduite, formation au risque routier, test au code de la route et essai de véhicule tout électrique sur un circuit de ville.

L'objectif était de former 100 salariés lors de ces ateliers.



En 2013, sur le réseau commercial Téréva a été déployé le tri et la collecte des piles, des lampes et néons pour les clients et salariés. Ces dispositifs qui étaient déjà présents ont été dynamisés par une communication à destination des salariés et la mise à disposition de bacs récupérateurs supplémentaires.



Lutte contre la corruption

Principes de Global Compact

10 - Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Acteurs dans le groupe

- Direction Générale
- Services des Achats
- Les équipes commerciales

Indicateurs et actions mises en place et à venir

Le choix des fournisseurs

La sélection des fournisseurs s'effectue suivant des critères et/ou valeurs partagés par le Groupe MBE, mais font appel à des fournisseurs garantissant ces produits.

La lutte contre la corruption et le blanchiment

Le Groupe MBE pratique une comptabilité rigoureuse respectant scrupuleusement les règles comptables ainsi que les obligations fiscales dans l'enregistrement de tous les flux financiers. Ceci se traduit par une traçabilité exhaustive qui n'inclue aucun règlement en liquide.

En 2013, le Groupe MBE a organisé une convention à destination de tous les salariés cadres. S'en est suivi l'organisation de plusieurs conventions régionales, ou par métiers. Elles ont entraîné des réflexions portant sur les valeurs du Groupe, leurs déclinaisons comportementales pour les managers ainsi que les pratiques à proscrire. Le but étant de construire un référentiel de management universellement partagé par tous.

L'ensemble des salariés participants à ces conventions ont été satisfaits du déroulement de celles-ci et des thèmes abordés [compétitivité dans l'entreprise, performance...] en complément cela a permis d'améliorer la cohésion entre les participants.

En 2015, le Groupe MBE intégrera dans les contrats d'achats fournisseurs des exigences vis-à-vis de ces fournisseurs afin de développer les achats RESPONSABLE. Ces exigences viseront à promouvoir l'éthique dans les achats avec nos fabricants et fournisseurs. Pour rappel, nous renouvelons nos accords commerciaux avec 170 fournisseurs tous les ans.