

# UN Global Compact Communication on Progress 2014



PLESNER



## Indhold

Miljø og klima	4
Skoleprojektet	6
Student Volunteers	10
Medarbejdertrivsel	14
Kvinder og karriere	16
Plesners CSR-team	18
Global Compact	19
CSR-politik	20

### ANSVARSHAVENDE PARTNER:

Casper Münter

### TEKST:

Birgitte Boers, Ulla Schade

### LAYOUT:

Lea Kirstine Gindin

### TRYK:

Lasertryk



# Forord

Velkommen til Plesners anden COP-rapport og til et indblik i vores arbejde med Corporate Social Responsibility (CSR).

Vi ønsker at agere ansvarligt over for vores medarbejdere, vores interessenter, lokalsamfundet og for det miljø, vi færdes i. Derfor er det en naturlig del af vores forretning at arbejde med CSR.

Da vi i 2012 tilsluttede os UN Global Compact, forpligtede vi os til at rapportere om vores CSR-arbejde og om de mål, vi arbejder for at nå.

**CSR HANDLER OM** åbenhed og gennemsigtighed. Formålet med rapporten er at give vores klienter, samarbejdspartnere, medarbejdere og andre interesserede et indblik i, hvordan vi arbejder med CSR, og på hvilken måde vi ønsker at gøre en forskel nu og i fremtiden.

Rapporten indeholder fem hovedtemaer: Miljø og klima, Skoleprojektet, Student Volunteers, Medarbejdertrivsel og Kvinder og karriere. Det er disse fem områder, som er omdrejningspunkt for vores CSR-initiativer. Samtlige initiativer er relateret til FN's Global Compacts ti principper inden for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupition.

**VI HAR GJORT FREMSKRIDT** i forhold til de CSR-mål, vi satte os for et år siden. Vores arbejde med CSR er i dag bredt forankret i organisationen og tænkt ind i vores daglige arbejde. Men det er altid vigtigt, at der er nogle, som går forrest. Og jeg er stolt over, at Plesner har så mange ildsjæle – blandt andet vores CSR-team – som i særlig grad tager et personligt ansvar for, at vores CSR-initiativer flytter sig fremad. Hele tiden. At vi tilstræber en bæredygtigt drevet virksomhed skaber med stadig større tydelighed værdi for såvel vores klienter som os selv.

God læselyst.

Tom Kári Kristjánsson, managing partner  
Juni 2014



# Miljø og klima

Trods begrænset påvirkning vil vi yde vores bidrag til at forbedre miljøet.

Det er vores mål vedvarende at begrænse firmaets påvirkning af miljøet. Vi fastholder fokus på fire indsatsområder, nemlig:

- Energi og CO<sub>2</sub>
- Indkøb
- Affald og rengøring
- Kantine

## Energi og CO<sub>2</sub>

Vi har fortsat fokus på energioptimering og nedbringelse af CO<sub>2</sub>-udledning, der primært kommer fra vores varme- og klimaanlæg. En gennemgang af samtlige ejendoms tekniske installationer i 2011 resulterede i et mål om at spare 100 ton CO<sub>2</sub> årligt. Også i den seneste rapporteringsperiode lykkedes det at nedbringe det samlede energiforbrug. Trods en varm sommer, der medførte øget brug af kølesystemet, har vi mindsket vores udledning med 125 ton CO<sub>2</sub>. Det betyder, at der over de seneste to år er tale om en samlet reduktion på 258 ton CO<sub>2</sub>.

I 2013 påbegyndte vi en gradvis overgang til LED-belysning, som potentielt betyder store energibesparelser. Vi er foreløbig overgået til LED-pærer i blandt andet skrivebords- og spotlamper og undersøger mulighederne for også at udskifte lofts-belysningen i hovedkontoret.

Desuden har vi fokus på strømforbruget til IT-udstyr. Det sker samtidig med flytning af udstyr til et hostingcenter, hvor køling af serverne er mere energieffektiv.

## Fokus på indkøb

Plesner prioriterer miljøhensyn på lige fod med økonomi, funktion, kvalitet, service og sikkerhed og gør en aktiv indsats for at mindske påvirkningen, blandt andet gennem miljørigtige indkøb. Papir- og kon-

Plesner har øget fokus på nedbringelse af papirforbrug til fordel for elektroniske processer, og vi kan konstatere, at forbruget af kontorartikler er mærkbart reduceret i løbet af de seneste år.  
Foto: Joachim Ladefoged

torartikler udgør en stor del af vores indkøb, men med øget fokus på nedbringelse af papirforbrug til fordel for elektroniske processer kan vi konstatere, at forbruget af såvel brev- og kopipapir, kuverter, tonere til printere og kopimaskiner som øvrige kontorartikler er mærkbart reduceret i løbet af de seneste år.

I starten af den seneste rapporteringsperiode har vi formuleret en ny indkøbspolitik, der sikrer vurdering af miljøforanstaltninger ved valg af leverandører. Ved hvert indkøb vurderer vi konkret, hvilke miljøkrav vi vil opstille i forhold til virksomheden, til

produktet/ydelsen og/eller til kvalitet, levetid, miljø og emballering. Miljøhensyn vægtes højt, hvorfor implementering af den nye indkøbspolitik vil få betydning for alle vores fremtidige leverandørforhold.

## Affald og rengøring

Vi ønsker at øge andelen af genbrug i den samlede mængde af det affald, der hvert år bortskaffes fra Plesner.

I rapporteringsperioden blev der genanvendt ca. 26 ton affald, hvilket er en stigning på mere end otte pct. i forhold til året før. Alt pap, papir, elektronik, jern, glas,

tonere og lyskilder bliver sorteret, mens madaffald går til biobrændsel.

Også vores daglige rengøring er miljøvenlig via vores aftale med et af de få rengøringsfirmaer i Danmark, der er godkendt og certificeret med Svanemærket. Gennem året har vi med synlig skiltning i printrummene gjort en indsats for at øge medarbejdernes fokus på og viden om affaldssortering, hvilket også har bidraget til stigningen i genbrug.

Et pilotprojekt, der fokuserer på overgang til dobbeltsidet udskrivning, har ført til yderligere reduktion af vores papirfor-

brug. Projektet vil efter planen blive implementeret i hele firmaet i løbet af 2014.

## Kantine

Plesners kantine drives fortsat af Meyer Kantiner, der hver dag serverer frugt, morgenmad, frokost og aftensmad til vores medarbejdere. Meyer Kantiner har en dokumenteret økologisk profil med minimum 30 pct. økologiske råvarer. Plesners kantine nåede i rapporteringsperioden op på 48 pct. økologiske råvarer, hvilket betyder, at vi fortsætter med Fødevarestyrelsens økologiske bronzemærke.



# Skoleprojektet

Det er lykkedes at gøre en forskel med vores første skoleprojekt. Elevernes engagement, nysgerighed og lyst til at blive udfordret har overrasket os positivt.

I 2013 afsluttede vi vores første skoleprojekt med elever fra Nørrebro Park Skole, som vi har fulgt fra 7.-9. klasse. Siden 2011 har vi og fire rollemodeller i tæt samarbejde med skolen fulgt klassens 24 elever, der næsten alle havde anden etnisk baggrund end dansk.

Formålet med skoleprojektet er at inspirere eleverne til at forstå vigtigheden af at tage skole og uddannelse alvorligt og motivere dem til at fokusere på de mange jobmuligheder og frihedsgrader, som videreuddannelse kan give.

I 2013 blev projektet udvidet til også at omfatte en 7. klasse på Blågård Skole, ligesom vi fortsætter det gode samarbejde med Nørrebro Park Skole i en ny 7. klasse, som vi vil følge gennem hele udskolingen.

## Overbevisende resultater

Et succeskriterium fra projektets start i 2011 var, at kan vi hjælpe blot én elev videre mod en uddannelse, så er projektet lykkedes. På den baggrund har det første skoleprojekt på Nørrebro Park Skole vist sig at være en overvældende succes.

I dag er det en kendsgerning, at langt de fleste af 9. klasseeleverne opnåede meget tilfredsstillende resultater ved deres afgangseksaminer, og at alle har valgt at fortsætte ad uddannelsesvejen. Fem elever går i dag enten i gymnasiet eller teknisk skole, mens alle andre er fortsat i 10. klasse. Den udvikling overstiger i høj grad både vores og skolens forventninger.

## Positive tilbagemeldinger

Umiddelbart efter deres afgangseksamen samlede vi hele 9. klassen til et særligt arrangement, hvor alle elever fik mulighed for at sætte ord på, hvad de har fået ud af projektet. Vi modtog udelukkende positive og glade tilbagemeldinger. Eleverne

“

Elevernes store engagement, deres nysgerighed og lyst til at blive udfordret har glædet os meget og bekræftet vores tro på Skoleprojektet. Jeg deltar selv som en af rollemodellerne på Nørrebro Park Skolen, som er min gamle folkeskole. For mig er det fantastisk at se, at det rent faktisk er lykkedes at gøre en forskel med Skoleprojektet – og en fornøjelse at følge eleverne og deres positive udvikling gennem forløbet.

**Shaina Jabbar**

Advokat, associeret partner og ansvarlig for Skoleprojektet

fortalte, hvordan projektet havde åbnet deres øjne for både uddannelses- og jobmuligheder.

Enkelte af eleverne har efterfølgende taget kontakt til os for at fortælle, hvor meget projektet har betydet for dem personligt, og hvordan projektet har givet dem troen på, at de kan klare eksaminerne og komme videre i uddannelsessystemet.

Det har været meget tilfredsstillende at se, at det rent faktisk er lykkedes at gøre en forskel med vores projekt.

## Rollemodeller som forbilleder

Projekterne på Nørrebro Park Skole og Blågård Skole kører i dag i en meget struktureret form med en advokat fra Plesner som tovholder på hver skole. I tæt samarbejde med skolerne følger vi og otte rollemodeller (fire tilknyttet hver skole) to udskolingsklasser, hvor mange af eleverne har anden etnisk baggrund end dansk.

Det samme gælder rollemodellerne, der desuden alle har en mellemlang eller videregående uddannelse. Det er vigtigt for eleverne, at de kan identificere sig med rollemodellerne, som kender de udfordringer, eleverne møder i dagligdagen.

Hver klasse er delt op i mindre grupper omkring hver sin rollemodel. På den måde kan rollemodellerne opbygge personligt kendskab og tætte relationer til de enkelte elever. På Nørrebro Park Skole har det været med til at fange elevernes interesse, at den ansvarlige advokat fra Plesner selv har gået på skolen.

Rollemodellerne mødes med eleverne én gang om måneden, hver anden måned i klasserne og hver anden måned til et virksomhedsbesøg. Møderne i klassen varer ca. en til to timer og foregår som en åben dialog mellem elever og rollemodeller.

Grupperne har blandt andet arbejdet med



at sætte realistiske mål for forbedring i de enkelte fag, og lært hvad det betyder at gøre en indsats i skolearbejdet for at nå sine mål.

## Indblik i danske arbejdspladser

Besøgene på virksomheder varer typisk tre

til fire timer og omfatter rundvisning, introduktion til virksomheden og oplæg fra medarbejdere, der fortæller om deres uddannelse og job. Her får eleverne et spændende indblik i dagligdagen i danske virksomheder, og eleverne bliver ofte udfordret med

8. klasse fra Blaagaard Skole besøgte i april Dagbladet Information, hvor eleverne blandt andet hørte om avisens historie og om den daglige produktion til print og web.  
Foto: Lea Kirstine Gindin

cases og opgaver, som de elsker at tage del i. Desuden deltager klasselærerne i virksomhedsbesøgene, der også bruges til faglige opgaver i undervisningen. Blandt de virksomheder og institutioner, klasserne har besøgt i 2013, er Dong Energy, Danske Bank, Berendsen Textil, Politiet og Den Kgl. Livgarde. Eleverne er blevet meget fint modtaget alle steder, og virksomhederne har i enkelte tilfælde været behjælpelige med praktikpladser.

## Evaluerings- og idéudvikling

På Blågård Skole indledte vi efter sommerferien 2013 samarbejde med to klasser, der siden er lagt sammen til én klasse med 30 elever. Også her har de fleste elever anden etnisk baggrund end dansk. Samarbejdet med denne klasse har samme formål og indhold som projektet på Nørrebro Park Skole.

Vi afholder løbende statusmøder med de to skoler, hvor projekterne evalueres, og det videre arbejde defineres. Selvom de overordnede rammer for projektet ligger ret fast og i det store og hele fungerer fint, er vi åbne for løbende forbedringer og nye idéer. Fra både lærere, elever og Plesners egne medarbejdere har vi modtaget mange positive tilbagemeldinger om Skoleprojektet.

PLESNER

# Det handler om selv at vælge sin fremtid

Rollemodeller og uddannelse kan bryde den sociale arv.

»Det har været en kæmpe fordel for vores elever at få dette tilbud. Via skoleprojektet har de på et tidligt tidspunkt fået indblik i en verden, som de ellers ikke havde mulighed for at opleve. Projektet har været meget positivt og helt sikkert medvirket til, at langt de fleste elever har valgt uddannelsesvejen efter 9. klasse,« siger Annette Hansen, medudvikler af projektet og klasselærer for de elever, der deltog i Plesners første skoleprojekt fra 7.-9. klasse på Nørrebro Park Skole.

»Skoleprojektet fungerer fint med rollemodeller, der ligesom eleverne har anden etnisk baggrund end dansk. Med meget forskellig uddannelsesbaggrund, for eksempel politibetjent, ingeniør, advokat, har de bidraget med personlige historier om at bryde den sociale arv. En del af klassens drenge var både sprogligt og socialt udfordrede og tæt på miljøer med negativ adfærd. Rollemodellerne har vist dem en anden vej, der handler om selv

“

Den hårde facade blev brudt, og vi oplevede den spontane glæde hos eleverne, når de følte sig som særligt udvalgte. På den måde har skoleprojektet gjort en stor forskel.

at vælge frem for at lade andre vælge for sig,« fortæller Annette Hansen.

### Autentisk oplevelse

Hun fremhæver klassens besøg hos virksomheder og institutioner som det, der for alvor fangede elevernes interesse. Også her blev klassen modtaget af medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk som levende bevis på, at gode uddannelser kan føre til spændende jobs. Her fik de også mulighed for at prøve kræfter med meget forskellige job – fra politibetjent på Station Bellahøj over kampvognstræning i den Kgl. Livgarde til simulerede retssager hos Plesner.

»Vi er hele vejen rundt blevet godt modtaget af mennesker, der tydeligt har vist, at de brænder for sagen. Det er i høj grad lykkedes at give eleverne en autentisk oplevelse af det virkelige arbejdsliv med mennesker, der taler deres sprog.«

Gennem det treårige forløb har Annette Hansen fulgt elevernes udvikling fra indledende skepsis til voksende engagement.

»Det, der har gjort størst indtryk, er den glæde, jeg har kunnet spore hos elever, der ellers har svært ved at vise følelser. Den hårde facade blev brudt, og vi oplevede den spontane glæde hos eleverne, når de følte sig som særligt udvalgte. På den måde har skoleprojektet gjort en stor forskel.«

Annette Hansen, medudvikler af Skoleprojektet og klasselærer for de elever, der deltog i Plesners første skoleprojekt på Nørrebro Park Skole. »En del af klassens drenge var både sprogligt og socialt udfordrede og tæt på miljøer med negativ adfærd. Rollemodellerne har vist dem en anden vej, der handler om selv at vælge frem for at lade andre vælge for sig,« fortæller hun. Foto: Vibeke Toft

# Åbner vores øjne for uddannelse

Vi får en bid af den virkelige verden og ser, at det kan være sjovt at gå på arbejde.

»Jeg har altid tænkt, at det var hårdt at gå på arbejde og havde ikke regnet med, at det også kunne være sjovt. Når vi på den måde kommer vi ud i det virkelige liv, kan vi se, at der er rigtig mange uddannelses- og jobmuligheder, og at det er vigtigt at tage sig sammen i skolen,« fortæller 14-årige Salwa El-Subaihi, der går i 8.W på Blågård Skole.

Der var lidt skepsis i starten, men efter det første virksomhedsbesøg var både Salwa og klassekammeraterne positivt overraskede. Siden har de besøgt mange forskellige arbejdspladser, senest Dagbladet Information, hvor både journalister og fotografer stillede op til en levende snak om arbejdet på en avis. Selv havde Salwa den bedste oplevelse ved virksomhedsbesøget hos Plesner.

»Vi fik en opgave, hvor vi skulle diskutere for og imod i en rigtig retssag. Jeg kæmpede for den ene part som advokat og vandt sagen. Det kunne måske være spændende at være advokat, hvis altså ikke det er for svært.«

### Vigtige rollemodeller

Hun synes også, at klassemøderne med rollemodellerne fungerer rigtig godt.

»Rollemodellerne har meget forskellig baggrund som for eksempel politimand, advokat og lærer. Vi har efterhånden lært dem godt at kende, og man kan spørge dem om alt muligt. Jeg tænker meget over, hvad jeg bedst kan lide at lave og får hele tiden nye idéer. Lige nu kunne jeg godt tænke mig at blive tandtekniker. Det er et håndværk, der kræver fingerfærdighed, men også at man kan snakke med mennesker. Men jeg kan godt blive bange for at vælge forkert. Det er noget af det, vi taler om med rollemodellerne.«

Salwa er glad for både skoleprojektet og for Blågård Skole, som hun kom til i 6. klasse efter nogle år på privatskole.

»Jeg elsker skolen. Alle elever i klassen har det godt med hinanden, og lærerne er meget åbne og nemme at snakke med, hvis man har brug for hjælp. Skoleprojektet er super fedt. Det åbner vores øjne for, hvilken retning vi skal vælge. Selv vil jeg gerne i gymnasiet, hvis jeg bliver erklæret egnede. Ellers tager jeg 10. klasse med,« slutter Salwa El-Subaihi.

# Student Volunteers

Juridisk rådgivning hånd i hånd med velgørenhed og udvikling af jurastuderendes kompetencer.

Samarbejdet omkring Student Volunteers har på alle måder udviklet sig positivt siden starten i 2012 til gavn for såvel velgørende organisationer som for jurastuderende og Plesners medarbejdere. Organisationerne oplever samarbejdet som både konstruktivt og professionelt. De fire hjælpeorganisationer, der har været med fra begyndelsen, har alle ønsket at fortsætte samarbejdet.

For at sikre fuld udnyttelse af de resourcer, Plesner har afsat til arbejdet med CSR, er to nye organisationer kommet til i løbet af det seneste år, nemlig Ønskefonden Danmark (Make-A-Wish) og Scleroseforeningen.

## Pro bono med mange vindere

Parterne har med Student Volunteers udviklet en samarbejdsform, der skaber værdi for alle involverede. Det primære formål er klart: At støtte et godt formål i lokalsamfundet ved at tilbyde gratis juridisk rådgivning til udvalgte hjælpeorganisationer med særlig fokus på at hjælpe børn og unge samt alvorligt syge.

Samtidig får jurastuderende mulighed for at engagere sig på frivillig basis og styrke deres juridiske kompetencer med praktisk erhvervs erfaring. Uanset opgavens karakter samarbejder de om opgaveløsningen med en erfaren advokat fra Plesner, der står som garant for juridisk rådgivning af højeste kvalitet.

## Samarbejde i udvikling

Det er vores indtryk, at Student Volunteers skaber stor værdi hos organisationerne, og såvel studerende som vores egne medarbejdere giver udtryk for stolthed over den hjælp, de er med til at yde.

På baggrund af vores erfaringer i opstartsfasen arbejder vi på at udvikle og tilpasse programmet for at servicere de involverede organisationer på bedst mulig måde. Samtidig er det væsentligt for sam-

“

Det, der glæder mig mest ved Student Volunteers, og som får mig til at bruge en masse tid på det, er den stolthed, som alle aktørerne oplever ved samarbejdet, og det gælder både vores medarbejdere, hjælpeorganisationerne og de studerende. Hele vejen rundt er der stor entusiasme og glæde ved projektet. Det er jeg rigtig glad for at være en del af.

**Mikkel Vittrup**  
Advokat, partner og ansvarlig  
for pro bono-projektet  
Student Volunteers



arbejdet, at de studerende får en positiv oplevelse og et godt indblik i arbejdet som erhvervsadvokat. Vi vurderer løbende, om antallet af involverede studerende og medarbejdere fra Plesner matcher behovet for opgaveløsning i hjælpeorganisationerne, og hvordan ressourcerne bruges optimalt.

JD (foreningen af jurastuderende ved Københavns Universitet) er tovholder på Student Volunteers og udvælger hvert halve år i samarbejde med Plesner ti jurastuderende til at indgå i samarbejdet på baggrund af en motiveret ansøgning. De studerende forpligter sig på forhånd til at afsætte 60 timer til arbejdet over en nærmere aftalt periode.

Ved udgangen af første halvår 2014 har ti studerende løst opgaver som Student Volunteers. Fra Plesner har 18 advokater, seks partnere og administrativt personale i rap-

porteringsperioden brugt ca. 1.000 juridiske timer på det frivillige arbejde i projektet.

## Professionalisering og forenkling

Fra organisationerne modtager vi meget varierede opgaver, som stiller krav til de studerendes faglighed. Den brede vifte af indkomne opgaver er også til gavn for Plesner, der som full-service advokatfirma dækker alle væsentlige erhvervsretlige områder. Gennem løbende dialog vil vi hjælpe og vejlede organisationerne med at definere flere opgaver, der kan løses inden for samarbejdets rammer.

For yderligere at professionalisere Student Volunteers har vi iværksat en række nye tiltag. Det gælder blandt andet en styrkelse af koordineringsindsatsen, der fremover centraliseres hos en advokatfuldmægtig med assistance fra HR-afdelingen.

Hjælpeorganisationerne får dermed én

## UDVALGTE ORGANISATIONER

Student Volunteers yder rådgivning til udvalgte danske hjælpeorganisationer

- Børn og Unge i Voldsramte familier
- Børns Vilkår
- Julemærkefonden
- Red Barnet Ungdom
- Scleroseforeningen (NY)
- Ønskefonden (NY)

fælles indgang til Plesner, samtidig med at vi forenkler screeningen af de indkomne opgaver og øger fleksibiliteten i samarbejdet. Det skal sikre den bedst mulige sammensætning af studerende og relevante arbejdsopgaver med den fagligt ansvarlige jurist.

## Langtidsholdbart samarbejde

Med de seneste tilpasninger er strukturen i samarbejdet nu på plads. Vi modtager mange ansøgninger fra studerende, der ønsker at deltage i projektet, og udvidelsen til seks velgørende foreninger udgør et solidt fundament for at fortsætte det frivillige juridiske arbejde i den gode sags tjeneste. Næste fase bliver at forankre samarbejdet stabilt i Plesners organisation og sikre, at Student Volunteers bliver en langtidsholdbar model for samarbejde, der fortsat skaber værdi for alle parter.



## Faglig værdi og personlig udfordring

At hjælpe velgørende organisationer, der har brug for det, er givende. Og virkelig lærerigt.

»Det, at der er tale om reelle juridiske problemstillinger, som en organisation har brug for at få løst, gør det til en helt særlig oplevelse. Grundighed og kvalitetssikring bliver et must på en helt anden måde end på studiet. Man vil bare løse opgaven bedst muligt,« fortæller Alexander Grønlund.

Han har som tredjeårs jurastuderende deltaget i Student Volunteer-programmet hos Plesner.

Opgaven lød på at udarbejde et internt notat om en særlig juridisk problemstil-

ling, der gør sig gældende for hjælpeorganisationer – en opgave der over tre dage krævede omfattende research og undersøgelse af samspillet mellem forskellige retsområder.

Arbejdet blev udført i tæt samarbejde med en advokatfuldmægtig fra Plesner, der er garant for den juridiske kvalitet.

### Det giver et boost at hjælpe

»At skrive et notat var nyt for mig og en stor faglig udfordring. Jeg fik en fin introduktion

til opgaven og blev guidet på en måde, der var meget motiverende. Rammerne for opgaven var klare, men det var op til mig at finde ind til kernen i problemstillingen. Den struktur og metode, jeg har lært ved at løse opgaven, kan jeg direkte overføre til mit igangværende bachelorprojekt. På den måde har opgaven haft stor faglig værdi for mit studie.«

At omdrejningspunktet for det frivillige arbejde er velgørende organisationer er en væsentlig grund til, at Alexander Grønlund

valgte Student Volunteers-programmet.

»Personligt betyder det noget for mig, at fokus er på udsatte børn og unge. Og jeg kan kun anbefale andre at deltage. Mit bedste råd til medstuderende må være: Bare meld dig til og skriv en rigtig god ansøgning. Det er simpelthen så lærerigt. Det giver et boost at hjælpe velgørende organisationer, der virkelig har brug for det. Undervejs hjælper du også dig selv. Man bliver glad af det,« siger Alexander Grønlund.



■ Student Volunteers er et samarbejde mellem Plesner og foreningen af jurastuderende ved Københavns Universitet (JD).

■ Samarbejdet går ud på, at frivillige jurastuderende støttet af professionelle advokater fra Plesner bruger deres juridiske færdigheder på at løse opgaver for udvalgte danske humanitære organisationer.

Alexander Grønlund er tredjeårs jurastuderende og frivillig på pro bono-projektet Student Volunteers, der hjælper velgørende organisationer med juridiske problemstillinger.  
Foto: Vibeke Toft

## Samarbejdet kvalificerer vores arbejde

Alt det, vi sparer på juridisk bistand, går direkte til børnene og sagen.

»Vi arbejder for og med børn. En humanitær organisation med 52 ansatte kræver en del administration, herunder juridisk bindende aftaler, som ikke er vores kernekompetence. Alle de aftaler og kontrakter, vi indgår, går igennem Plesners juridiske kvalificering for at sikre, at de er rigtige for os og dermed for børnene. Vi oplever, at pro bono-samarbejdet med Plesner og Student Volunteers i høj grad er med til at professionalisere vores arbejde og sikre vores legitimitet over for omverdenen. Det har meget stor værdi for os,« understreger Marie-Louise Bjørn, Personale og Udviklingschef, Børns Vilkår.

Børns Vilkår får hjælp til både større og mindre opgaver, herunder udfærdigelse og kvalitetstjek af kontrakter, aftaler og andre dokumenter. Det kan for eksempel være huslejekontrakter, leasingkontrakter og samarbejdsaftaler, der kræver juridisk gennemgang. Organisationen har kontakt til Plesner flere gange ugentlig om igangværende og nye sager.

»Den interne koordination hos Plesner fungerer upåklageligt og sikrer, at der hurtigt etableres kontakt mellem den udvalgte advokat, en eller flere studerende og den pågældende fagperson i Børns Vilkår. Det er en uvurderlig service, som vi er meget glade for og en stor hjælp i vores arbejde.«

### Ildsjæle på frivillig basis

Samarbejdet får i Marie-Louise Bjørns optik en særlig kvalitet, når alle involverede er ildsjæle, der arbejder på frivillig basis. Det gælder både de jurastuderende, Plesners medarbejdere og frivillige i Børns Vilkår.

»Vores værdigrundlag bygger blandt andet på faglighed og troværdighed i mødet med både børn og andre interessenter. Samarbejdet med Plesner kvalificerer vores arbejde, så vi fremstår som en ordentlig, professionel og lødig organisation i alle de aktiviteter og berøringsflader, vi har med medlemmer, virksomheder og fonde, der vælger at donere midler til Børns Vilkår. På den måde bidrager samarbejdet til, at vi kan leve op til vores værdier,« pointerer Marie-Louise Bjørn.

*Børns Vilkår er en privat humanitær organisation, der siden 1977 har arbejdet for alle børn i Danmark. Målet er at sørge for, at alle børn i Danmark kan få den hjælp, de har behov for og sikre børns ret til trygt liv og en god barndom.*



## Medarbejdertrivsel

Vi stræber efter at trække på alle de stærkeste kræfter hver gang, vi sætter et hold til en opgave. Det er godt for medarbejdertrivslen og sikrer vores klienter mere værdi for pengene.

Vi vedtog i begyndelsen af rapporteringsperioden en ny HR-strategi med fokus på blandt andet kultur, ledelse, faglighed, udvikling samt løn- og ansættelsesvilkår. Målet er at bygge enkle systemer, som bidrager til medarbejdernes trivsel, understøtter den ønskede ledelseskultur og skaber optimale rammer for tiltrækning, fastholdelse og udvikling af medarbejdere.

Vi har i årets løb fokuseret vores HR-ind-sats på lederuddannelse og ledelseskultur, samt udvikling af en ny model for præstationsevaluering med tilknyttet bonusordning. Endelig har vi udarbejdet et nyt kvartalssamtalskema for vores studerende.

### Plesners lederuddannelse

Inden for det seneste år har vi gennemført

to moduler i vores lederuddannelse, og der er blandt deltagerne stor tilfredshed med kvaliteten og relevansen af uddannelsen. Fundamentet i lederuddannelsen er tre temaer, som ifølge medarbejdertilfredshedsundersøgelser og lederevalueringer er essentielle for arbejdsmiljøet og dagligdagen i Plesner: Rammesætning. Udvikling. Værdsættelse.

Vi er nu oppe på sjette årgang, der skal påbegynde Plesners lederuddannelse.

### Ny evalueringsform

Vi skal hjælpe hinanden til løbende at blive endnu bedre, og for at vi hver især kan lykkes, er det essentielt, at vi ved, hvornår vi har gjort det godt, og hvornår vi skal gøre det bedre.

Det overordnede mål med at implemen-

tere en ny præstationsevalueringsmodel er at give husets fuldmægtige og advokater et klart billede af, hvad der forventes af dem både i forhold til faglig og personlig udvikling. Værdiskabelse og høj juridisk faglighed er naturligvis vigtig – og lige så afgørende er det at evaluere, hvordan vi udøver vores faglighed, hvordan vi vedligeholder relationer til vores klienter, og hvordan vi samarbejder internt.

Vi forventer at gennemføre en medarbejdertilfredshedsundersøgelse i foråret 2015, hvor de nye initiativer vil være fuldt implementeret. På dette tidspunkt vil vores koncept for medarbejderudviklingssamtaler (MUS) være opdateret med de nye kriterier for præstationsevaluering med tilknyttet bonusordning. Her måler vi som nævnt ovenfor også på subjektive kriterier relateret til den måde, vi agerer på i relation til såvel klienter som kolleger.

Kombinationen af disse centrale værktøjer har til hensigt yderligere at styrke såvel den faglige som den personlige udvikling af vores medarbejdere, og det er vores ambition hermed at øge medarbejdertilfredsheden.

### Kvartalssamtaler for studerende

MUS-samtaler er også et vigtigt element i uddannelsen af de mange studerende, der løbende er tilknyttet Plesner.

Mesterlæren er fortsat central, og vi arbejder med at styrke de bånd, som gør, at vores studerende får mere læringsorienteret feedback. I den forbindelse har vi udarbejdet kvartalssamtalskemaer målrettet stud.jur.er og Legal Interns med målet om at rodfæste og fremme feedbackkulturen i denne gruppe.

### Kultur

Plesner er et moderne og uformelt advokatfirma med en kultur præget af stærke personligheder, der alle er drevet af et højt fagligt ambitionsniveau og professionalisme.

Det er også denne kultur, der giver det bedste afsæt til et godt teamsamarbejde. Det er vigtigt, at vi hele tiden forbedrer samarbejdet på tværs af forretningsområder og fagdiscipliner – herunder sikrer en åben dialog og en stærk feedbackkultur. Desuden har vi introduceret »Plesner-dag«, hvor alle medarbejdere på kryds og tværs samles om at komme med ideer til forbedringer i den måde, vi arbejder på. Det har yderligere bidraget til at give feedbackkulturen et markant rygstød.

Plesners kultur er præget af ambitiøse personligheder, og det giver det bedste afsæt til et godt teamsamarbejde. Der er fokus på hele tiden at forbedre samarbejdet på tværs af forretningsområder og fagdiscipliner – herunder at sikre en åben dialog og en stærk feedbackkultur.  
Foto: Lars Svankjær

# Kvinder og karriere

Et mere tydeligt karrierespor for kvindelige kolleger er kommet godt fra start.

Vi ønsker at gøre en reel og mærkbar forskel for vores kvindelige talenter, og vi ønsker flere kvinder i partnerkredsen. På baggrund af projektgruppemøder har vi iværksat en række initiativer, der blandt andet via en mentorordning og panelmøder sigter på at forbedre rammerne for vores kvindelige talenter.

Diversitet i partnerkredsen og i medarbejderstaben skaber grobund for et udviklende samarbejde kolleger imellem og dermed mere nuancerede løsninger for vores klienter. Klienterne efterspørger diversitet, og vi ønsker at matche klienten med den perfekte rådgiver. Derfor har vi brug for flere kvindelige partnere.

## Panelmøder

Erfaringen fra interne projektgruppemøder er blandt andet, at der er en usikkerhed blandt kvinderne med hensyn til, hvad der kan lade sig gøre, når man taler karriere, familie og børn. Mange kvinder tænker uvilkårligt »Hvordan skal det dog gå?« og vælger at lade være med at tage det næste karrieremæssige skridt.

En del af usikkerheden handler om børn og praktik, og om at dette kan blive en udfordring for karrieren, hvis man ikke evner at bede om hjælp til en lang række opgaver. Det var det enkle og klare budskab på Plesners første panelmøde i forbindelse med projektet »Kvinder og karriere«. 17 af Plesners kvindelige jurister deltog for at høre om, hvordan Plesner arbejder aktivt med at blive bedre til at videreudvikle og fastholde vores kvindelige talenter. Gæstetalere var medlem af Folketinget og tidligere minister Lene Espersen og hendes mand, Danny Feltmann, der fortalte om, hvordan man får

I forbindelse med det første panelmøde under projektet Kvinder og karriere deltog tidligere minister Lene Espersen og hendes mand, Danny Feltmann. Her gav de blandt andet deres bud på, hvordan man løser udfordringerne med to krævende job og en familie. Foto: Laura Bonde Wittrup

“

Hvordan skal det dog gå, tænker mange af os. Men vi vil alligevel klare alt selv, og det gør det unægteligt ekstra svært.

**Lene Espersen**  
Folketingspolitiker og tidligere minister



hverdagen til at fungere, når begge parter har en krævende karriere.

## Mentorordning

På panelaftenens program var desuden Plesners mentorordning og vigtigheden af et stærkt netværk. Vi har etableret en mentorordning for kvindelige tredjeårs fuldmægtige og opefter. Mentoren er ekstern eller intern i form af en partner fra en anden afdeling end mentee. Målet er gennem sparring og råd om udvikling, uddannelse og karriere at

give mentee den nødvendige inspiration og støtte i forhold til udvikling og karriere. I dag har 17 kvindelige jurister en mentorordning.

## Netværk

Arbejdet med at motivere flere kvinder til at blive partnere kræver en systematisk og vedholdende indsats over mange år. Vi er ved at bygge stærkere interne netværk på tværs af organisationen, som også giver et bedre blik for mulige karriereveje.



## KVINDER & KARRIERE

- Der er 61 partnere. Heraf er 11 kvinder
- Der er 67 advokater. Heraf er 27 kvinder
- Der er 47 advokatfuldmægtige. Heraf er 21 kvinder

Juni 2014

Vi fortsætter mentorordningen og panelmøderne med in- og eksterne oplægholdere. Desuden vil vi i 2014/2015 arbejde med at systematisere vores indsats inden for dialog, orienteringssamtaler, opfølgning på barsel samt internt netværk.

I omverdenen er vores indsats for at motivere vores kvindelige talenter til at blive partnere blevet bemærket – Euromoney har kåret Plesner som bedste danske advokatvirksomhed i »Europe Women in Business Law 2014«.

# Plesners CSR-team

Plesners CSR-team har ansvaret for at implementere og udvikle CSR-politikken. Ud over teamet er et stort antal medarbejdere involveret i den praktiske udførelse af vores arbejde med CSR.

Plesners CSR-team består af:



**Casper Münter**  
Advokat, partner

**Ansvarsområde:**  
Casper er ansvarlig for Plesners CSR-politik.



**Shaina Jabbar**  
Advokat, associeret partner

**Ansvarsområde:**  
Shaina er ansvarlig for Skoleprojektet.



**Torben Nørskov**  
Advokat, partner

**Ansvarsområde:**  
Torben er Plesners Compliance Officer og er blandt andet ansvarlig for overholdelse af de advokatetiske regler.



**Anders Friis**  
Advokat, partner

**Ansvarsområde:**  
Anders er ansvarlig for medarbejdertrivsel.



**Mikkel Vittrup**  
Advokat, partner

**Ansvarsområde:**  
Mikkel er ansvarlig for pro bono-projektet Student Volunteers.



**Pia Valentin Erichsen**  
CFO

**Ansvarsområde:**  
Pia er ansvarlig for klima og miljø.



**Henriette Stakemann**  
Advokat, partner

**Ansvarsområde:**  
Henriette er ansvarlig for Kvinder og karriere.



**Anne Mette Lykkeberg**  
Servicechef

**Ansvarsområde:**  
Anne Mette er ansvarlig for klima og miljø.

## Sådan implementerer vi Global Compact

Foto: Lars Svankjær

### Global Compacts 10 principper

**Menneskerettigheder:**

- Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt proklamerede menneskerettigheder inden for virksomhedens indflydelsesområde.
- Virksomheden skal sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.

**Arbejdstagerrettigheder:**

- Virksomheden bør opretholde frihed til organisering og anerkende arbejdstagers ret til kollektive forhandlinger.
- Virksomheden bør støtte afskaffelsen af alle former for tvangsarbejde.
- Virksomheden bør støtte en afskaffelse af børnearbejde.
- Virksomheden bør støtte afviklingen af diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold.

**Miljø:**

- Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer.
- Virksomheden bør tage initiativ til fremme af større miljømæssig ansvarlighed.
- Virksomheden bør opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.

**Anti-korruption:**

- Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, inklusiv økonomisk udnyttelse og bestikkelse.

### Plesners CSR-initiativer

**Menneskerettigheder:**

- Student Volunteers
- Skoleprojektet
- Efteruddannelse og videreuddannelse af medarbejdere
- Lederuddannelse
- Medarbejdertilfredshedsundersøgelser
- Medarbejderudviklingssamtaler
- Kvartalsamtaler for stud.jur.er og Legal Interns

**Arbejdstagerrettigheder:**

- Kvinder og karriere

**Miljø:**

- Nedbringelse af energiforbrug
- Nedbringelse af papirforbrug
- Elektroniske processer
- Miljømærkede produkter
- Miljøvenlig bortskaffelse af affald
- Økologiske produkter i kantinen

**Anti-korruption:**

- Politik implementeret – vedvarende efterlevelse af lovgivning



## CSR-politik

Som et førende dansk advokatfirma anerkender vi vores forpligtelser over for vores interessenter, herunder klienter, medarbejdere, leverandører og det samfund, som vi er en del af.

Vores CSR-politik fokuserer på governance, sikring af et ambitiøst, nærværende og sikkert arbejdsmiljø samt anvendelse af vores kompetencer til velgørende arbejde for personer eller grupper i Danmark.

Vi har tiltrådt FN's Global Compact, hvorved vi blandt andet forpligter os til at støtte op om ti universelt accepterede principper inden for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption.

Vi forpligter os til:

- At yde juridisk rådgivning efter de højeste etiske og professionelle standarder
- At drive vores firma socialt og miljømæssigt ansvarligt
- At yde gratis juridisk rådgivning (pro bono)

- At støtte lokalsamfundet i øvrigt, for eksempel ved igangsættelse af skoleprojekter

### Juridisk rådgivning

Vi anerkender, at vi som advokatfirma indtager en særlig stilling i et retssamfund.

Vores partnere (firmaets ejere) har forpligtet hinanden til at virke på en måde, som tjener til advokatstandens anseelse, til at overholde de for medlemmer af Advokatsamfundet gældende regler og til at opretholde en standard, der såvel fagligt som med hensyn til service og fremtræden svarer til firmaets standing som et af Danmarks største og mest velrenommerede advokatfirmaer.

I overensstemmelse med Advokatsamfundets regler og vores habilitetsprocedu-

Ét af Plesners mål er, at medarbejderne vedvarende rangerer blandt de mest tilfredse i forhold til sammenlignelige virksomheder. Foto: Nicolai Perjesi

Hos Plesner mødes man med sine nærmeste kolleger og på tværs af afdelinger til blandt andet julefest, fredagsvin og sommerfest. Der bliver løbet DHL-stafet, spillet badminton, og Plesners fodboldhold deltager hvert år i advokatfodboldturneringen. Foto: Lea Kirstine Gindin



rer afklarer vi, at der ikke foreligger nogen interesse- eller loyalitetskonflikt, inden vi påtager os en opgave.

Inden vi påtager os en opgave, vurderer vi ligeledes, hvorvidt klienter og konkrete arbejdsopgaver harmonerer med firmaets etiske standard.

Vi efterlever loven om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af penge.

Vi efterlever lovgivningen om forbud mod videregivelse af intern viden om børsnoterede selskaber og restriktioner mod handel med børsnoterede værdipapirer. Vi har etableret interne procedurer til forebyggelse af insiderhandel.

En af firmaets partnere er udpeget til Compliance Officer, hvis primære opgave er at sørge for, at eksterne regler, der regulerer professionen, omsættes til interne regler, og at de overholdes. Vores Compliance Officer refererer til bestyrelsen.

Vi har fastsat restriktive regler for vores partneres og ansattes forretningsmæssige virke ved siden af firmaet, og der er fastsat restriktive regler for vores partneres privatøkonomiske dispositioner. Firmaets eksterne revisor efterser årligt partneres overholdelse af reglerne.

Vi har udarbejdet en manual for materiel sagsbehandling og kvalitetssikring,

ligesom vi har udarbejdet almindelige betingelser for vores rådgivning.

Vores mål er at fastholde og tiltrække klienter, der efterspørger markedets mest specialiserede juridiske rådgivning, hvorfor vi til enhver tid skal kunne yde rådgivning efter den højeste professionelle standard. Vi ansætter således alene de bedst kvalificerede medarbejdere inden for deres felt.

Vi lægger betydelig vægt på vedvarende praktisk og teoretisk uddannelse. En væsentlig del af vores medarbejdere skal være efteruddannet i udlandet, og alle partnere, senioradvokater og ledere i administrationen gennemgår en lederuddannelse.

PLESNER

## CSR-politik...

Vi sikrer faglig udvikling blandt andet ved etablering af specialeafdelinger, ved at skabe og opretholde relevante og engagerede faggrupper med højt fagligt indhold, ved ansættelse af videnmedarbejdere og ved at have den åbne dørs politik.

Vores administrative funktioner skal til enhver tid være gearret til, at vi kan yde den mest professionelle service.

Vi foretager løbende evaluering af vores partnere, ansatte jurister og administrative funktioner.

Derudover opretholder vi et nært samarbejde med de førende advokatfirmaer i alle væsentlige samhandelslande.

### Social- og miljømæssig ansvarlighed

Vi lægger betydelig vægt på medarbejdernes trivsel.

Vores mål er, at vores medarbejdere vedvarende rangerer blandt de mest tilfredse i forhold til sammenlignelige virksomheder. Dette skal dokumenteres ved at gennemføre almindeligt anvendte medarbejder-tilfredshedsundersøgelser med passende mellemrum.

Vi vil fokusere på de parametre, der har indflydelse på trivslen, herunder vores kultur, klienter, sagstyper, det faglige miljø, anerkendelse, ledelse, ansættelsesvilkår, karrieremuligheder, mangfoldighed, det psykiske arbejdsmiljø, sociale aktiviteter, vores domicil, arbejdspladsens indretning, kantinedrift, sundhedspolitik mv.

Vi arbejder målbevidst med udvikling af alle vores talenter og deres karriereplanlægning.

Vi ønsker lige muligheder for alle, der besidder de nødvendige faglige og forretningsmæssige egenskaber, til at blive partner i Plesner – uanset køn, etnisk baggrund mv.

Særligt blandt store danske og internationale advokatfirmaer er det en konstatering, at der er få kvinder i partnerkredsen. Det gælder også hos Plesner. Vi ønsker ikke at indføre kvindekvoter el. lign. Vi ønsker derimod at forbedre rammerne for vores talentfulde kvindelige jurister, der vurderes at kunne opfylde vores partnerkrav, således at de fortsætter deres karriere hos Plesner med henblik på optagelse i partnerskabet.

Vi vil blandt andet etablere særlige ud-



viklingsprogrammer og mentorordninger for vores talentfulde kvindelige jurister, arbejde med muligheden for større fleksibilitet og sikre fastholdelse gennem større gennemsigtighed og information.

Firmaets miljøpåvirkning er begrænset, men som et samfundsansvarligt firma lægger vi vægt på at yde vores bidrag til at forbedre miljøet.

Det er vores mål vedvarende at begrænse firmaets miljøpåvirkning.

Dagligdagen i Plesner er kendetegnet ved en let tone, humor, sammenhold, drive og ambition. Disse kendetegn sætter et positivt præg på arbejdsmiljøet i Plesner.

Foto: Lea Kirstine Gindin

Vi fokuserer blandt andet på konstant reduktion af vores CO<sub>2</sub>-udledning primært ved nedbringelse af energiforbruget, nedbringelse af papirforbruget ved at optimere overgangen til elektroniske processer, øget anvendelse af miljømærkede produkter, øget anvendelse af mere miljørigtige papir- og kontorforsyningsartikler, korrekt bortskaffelse af affald med særligt fokus på genanvendelse og på størst mulig anvendelse af

økologiske produkter i kantinen og ved mødeservering.

### Pro bono

Et centralt element i arbejdet med CSR er at anvende sin kernekompetence til velgørende arbejde i lokalsamfundet (pro bono).

Vores kernekompetence er juridisk viden. Vi vil yde gratis juridisk rådgivning af sædvanlig høj kvalitet primært til udvalgte organisationer, der støtter fattige, mindre

privilegerede eller marginaliserede personer eller grupper i Danmark.

For at understøtte den juridiske uddannelse i Danmark og for at skabe opmærksomhed blandt de studerende om betydningen af pro bono-arbejde yder vi blandt andet rådgivning i samarbejde med jurastuderende udvalgt af foreningen af jurastuderende ved Københavns Universitet (JD). Rådgivningen ydes under vores ansvar. Samarbejdet kaldes Student Volunteers.

Plesner allokerer hvert år et betydeligt antal timer til vores juristers deltagelse i pro bono-arbejde.

### Støtte til lokalsamfundet

Udover juridisk pro bono-arbejde støtter Plesner blandt andet op om igangsættelse af skoleprojekter.

Det er en fundamental menneskeret, at alle uanset baggrund skal have fulde og lige muligheder for at tage en uddannelse. Danmark stiller de uddannelsesmæssige rammer til rådighed for alle uanset baggrund, men ikke alle danskere har de personlige rammer til rådighed, som ofte er en forudsætning for at få en uddannelse.

Flertallet af vores medarbejdere er højt uddannede, og vi færdes i professionelle og private miljøer med højt uddannede mennesker. Vi oplever derfor i dagligdagen, hvor stor positiv effekt uddannelse kan have for den enkelte person.

Mange danskere vokser imidlertid op i miljøer, hvor der ikke er forståelse for betydningen af uddannelse, og hvor uddannelse ikke prioriteres. Vi er overbeviste om, at vi kan gøre en forskel i sådanne miljøer.

Vi ønsker at etablere længerevarende samarbejder med udvalgte skoleklasser og »mønsterbrydere«, der fungerer som rollemodeller for eleverne.

Formålet er at motivere eleverne til at fokusere på skolen og en uddannelse efter skolen og at få elevernes øjne op for de mange jobmuligheder og de frihedsgrader, som videreuddannelse kan give.

Centrale elementer i motiveringen er jævnlig dialog mellem rollemodeller og elever samt en række årlige virksomhedsbesøg, hvor eleverne får et førstehåndsindtryk af de mange jobmuligheder.

Plesner er anerkendt som et af de førende full-service advokatfirmaer i Danmark. Med omkring 350 ansatte, hvoraf 220 er juridiske medarbejdere, kan vi løfte de største og mest komplekse juridiske opgaver.

Vores mål er at skabe størst mulig værdi for vores klienters forretning gennem fokuseret og proaktiv rådgivning, konstant udvikling af

vores kompetencer og et højt serviceniveau. Vi dækker alle væsentlige erhvervsretlige områder og opnår til stadighed branchens højeste ratings.

Vores specialister er blandt de absolut bedste på hver deres felt og varetager danske og internationale klienters interesser i Danmark og udlandet.

AMERIKA PLADS 37  
DK-2100 KØBENHAVN  
TEL +45 33 12 11 33  
FAX +45 33 12 00 14  
PLESNER@PLESNER.COM

WWW.PLESNER.COM  
CVR 42938513