

A silver bicycle sculpture is the central focus, positioned in a grassy area with small white and purple flowers. In the background, a paved road with a metal railing runs alongside a modern building with a glass facade. A person is walking on the sidewalk. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

# Informe de Sostenibilidad

**ACERINOX 2013**



# INDICE

Declaraciones del Consejero Delegado .....	2
Proceso de elaboración de este informe .....	7
1.. Modelo de negocio .....	10
2.. Sostenibilidad en Acerinox .....	20
3.. Gobierno Corporativo .....	32
4.. Nuestros accionistas e inversores .....	43
5.. Nuestros clientes .....	46
6.. Nuestra gente .....	50
7.. Acerinox y el Medio Ambiente .....	60
8.. Nuestros proveedores .....	71
9.. Investigación, desarrollo e innovación .....	73
Anexo 1: Información complementaria .....	77
Anexo 2: Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI) y Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal .....	83
Anexo 3: Relación entre los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los indicadores GRI .....	97
Anexo 4: Nivel de aplicación de GRI .....	99



## Declaraciones del Consejero Delegado



## Declaraciones del Consejero Delegado

Hasta hace poco tiempo la industria era una actividad no demasiado querida por los gobernantes europeos, que sucumbieron a unos cantos de sirena que prometían una economía en que la riqueza se obtendría con facilidad, sin esfuerzo y con poca inversión.

Tras el estallido de alguna que otra burbuja, muchos comprendieron que multiplicar los panes y los peces es fenómeno que se halla al alcance de unos pocos elegidos y que los grandes países lo son en buena medida por su capacidad de acumular esfuerzo, inversión, ingenio y paciencia en proyectos industriales a largo plazo y por hacer atractiva la actividad de transformar materias primas en algo útil y tangible.

Tras muchas tribulaciones, pues, los líderes europeos se han dado cuenta de que la industria por sí no es *tan* mala: genera riqueza, crea puestos de trabajo de calidad, si se la somete a unos requisitos estrictos pero razonables permite una buena preservación del entorno y, a diferencia de otros sectores, no se halla en el origen de cataclismos económicos. Antes al contrario, confiere una gran estabilidad a las economías nacionales, pues es un sector que crea y distribuye riqueza en la medida que crea valor y no al margen de él.

De ahí que la Comisión Europea decidiera a finales de 2012 impulsar la industria europea y fijar un objetivo ambicioso: que en el 2020 el 20 por ciento del PIB europeo volviera a proceder del sector industrial. Puestos a jugar con los números mejor hubiera sido proponerse que fuera el 30 por ciento en 2030, pero todo llegará si las bondades del sector secundario se redescubren.

Europa puede presumir de haber sido pionera en el control de emisiones y vertidos y en la imposición de reciclajes, ha sido el lugar del mundo donde más de prisa y de forma más implacable se ha implantado un conglomerado legislativo que ha reducido el impacto ambiental de la actividad industrial a niveles mínimos, desapareciendo quizás el último reproche que a la industria se le podía hacer.

Este ejemplar marco normativo ha reducido la huella ambiental de la industria a niveles incomparablemente más bajos que los de veinte años atrás. Los europeos de hoy no solo podemos presumir de niveles de libertad elevados y de un estado de bienestar modélico, sino también de un medio ambiente mejor preservado que el del resto de territorios civilizados, y sin duda mejor que el que nosotros disfrutamos en nuestra juventud.

Este logro, que debiera marcar tendencia y debiera ser la guía para otras sociedades, puede sin embargo ser un esfuerzo inútil y peligroso si olvidamos uno



de los principios fundamentales de la física y es el de que los gases se expanden y que por tanto de nada servirá emitir menos gases en el minúsculo territorio europeo si somos complacientes con ciertos gigantes que no han sido capaces de – o no han querido – limitar sus emisiones. Es más, la diferente vara de medir solo ha servido para reducir más la producción industrial en Europa (con niveles bajos de emisión) y aumentarla en los nuevos gigantes industriales (con niveles mucho más altos).

Si nos atenemos a las producciones de acero inoxidable -que es nuestro mundo- y comparamos la situación entre el año 2001 y el 2014 podemos ver cómo en el año 2001, 11 millones de toneladas al año se producían en países con sensibilidad medioambiental (EU y EE.UU) y apenas 8 en países sin demasiada o con ninguna sensibilidad ambiental.

Hoy día, 10 millones de toneladas se producen en países con sensibilidad ambiental y... 27 millones de toneladas se producen en países sin dicha sensibilidad.

Esta situación se ha visto agravada por el hecho de que buena parte de esa producción es transportada hacia países con sensibilidad ambiental, por lo que a las emisiones generadas por la producción se añadirá un 25% adicional antes de que lo producido se consuma.

Los productores europeos y norteamericanos han reducido drásticamente sus emisiones durante el período. Pero en términos globales, este esfuerzo, no es que haya sido inútil -que ya es grave- es que ha generado un círculo vicioso que alimenta la industria de ciertos países precisamente porque son capaces de emitir más gases de efecto invernadero, precisamente porque pueden estropear los acuíferos y precisamente porque pueden abusar de la mano de obra.

El balance para la economía europea es bastante desalentador, ya que sus esfuerzos por reducir emisiones en realidad las han aumentado a nivel global y han conseguido disparar en territorio comunitario la importación de dos productos altamente perjudiciales: CO<sub>2</sub> y desempleo.

Por eso es importante que las autoridades comunitarias hayan empezado a comprender no solo que la industria es buena sino además que la consecución de los objetivos climáticos pasa más por la extensión de los mismos a otras zonas del planeta, que por el endurecimiento de las exigencias dentro de la Unión Europea. Que hayan empezado a comprender que no solo el mantenimiento de los niveles de empleo sino incluso los sacrosantos objetivos ambientales obtenidos pasan por proteger a quien ayuda a su consecución, y no al revés.

Las autoridades de este continente parecen, como dijimos, empezar a darse cuenta de que los desequilibrios graves en las reglas de juego amenazan con



generar una industria – y un mundo - mucho menos sostenible que el que anhelan.

Cuál va a ser el enfoque de la Unión Europea a partir de ahora es difícil de predecir, pero sí que es sintomático que la Comisión considere no ir más lejos en la reducción de la asignación de emisiones a partir del 2020 ni a reducir los actuales umbrales de emisión hasta que se tenga la certeza de la viabilidad económica y científica de nuevas reducciones. El deseo de reindustrializar Europa puede convertirse en una realidad y eso es muy bueno. La industria europea es enormemente competitiva cuando no se ve penalizada por decisiones que la perjudican y cuando está libre de limitaciones y desventajas artificiales. Cuando puede jugar con las mismas reglas que los demás competidores ha sido siempre la más competitiva, la más creativa y la que más ha contribuido al bienestar de los países en que se asienta.

Esperemos que las autoridades europeas sepan ahora concentrarse en sensibilizar medioambientalmente a otras potencias con el mismo éxito con que han conseguido hacer de la industria europea una actividad esencialmente limpia para que así, entre todos, hagamos de este un mundo más sostenible y de Europa un país capaz de mantener sus estándares de desarrollo.

Si eso se consigue, si Europa no lleva sus exigencias más allá de lo técnico o económicamente posible y si comienza a tener en cuenta las emisiones de los productores no europeos a ciertos efectos – y parece ser que así será – podremos afirmar que 2013 ha sido el punto de inflexión de la evolución de la industria europea del acero. Probablemente de toda la industria europea de calidad.

Mientras tanto, en Acerinox, como empresa con vocación sostenible, hemos hecho bien los deberes y reducido progresivamente las emisiones de gases de efecto invernadero a niveles tan bajos que nos hallamos ya por delante de los calendarios establecidos. Tanto que pese a las correcciones realizadas por las autoridades europeas y pese a los nuevos criterios de medición disponemos a día de hoy de un número suficiente de derechos de emisión gratuitos como para abordar holgadamente el periodo 2014-2020 con un superávit de derechos para los años siguientes, incluso con las fábricas europeas a pleno rendimiento.

Un año más, presentamos nuestro informe de sostenibilidad que ha conseguido el nivel más alto (A) de GRI. Además, este informe recoge –con un nivel Advanced– nuestro compromiso de cumplir con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas que Acerinox suscribe siendo, además, miembro de la Red Española del Pacto Mundial.

En las páginas que siguen explicaremos cómo las empresas del grupo Acerinox se han esforzado en conseguir sus objetivos de una manera respetuosa con el



medioambiente y en condiciones que garanticen la sostenibilidad de negocio incluso en países donde las regulaciones ambientales son más relajadas que en Europa, pues no concebimos fabricar de manera distinta según el territorio ni nuestra concepción medioambiental varía según los territorios. Explicaremos también cómo hemos contribuido al desarrollo económico y social de los países en que nos hemos asentado, qué significa para nosotros ser globales y cómo entendemos la pluralidad.

También explicaremos cómo intentamos reducir – y reducimos- los accidentes en el trabajo, cómo tratamos con nuestros proveedores, y otras muchas cosas más que nos han permitido ser, hoy, la empresa fabricante de acero inoxidable más internacional y más eficiente del mundo sin que hayamos perdido nuestra identidad ni nuestra forma de hacer las cosas y sin que haya sido necesario sacrificar o postergar los logros ambientales, sociales ni los intereses de nuestros accionistas y trabajadores ni los de quienes se relacionan con nosotros.



## Proceso de elaboración de este informe



## Proceso de elaboración de este informe

El presente informe, además de compartir de una forma fiable, equilibrada y razonable los resultados, los retos y los compromisos adquiridos por Acerinox en materia de sostenibilidad, surge con la aspiración de ser un acto de rendición de cuentas de nuestro desempeño económico, social y ambiental ante nuestros grupos de interés. Este informe intenta plasmar nuestra forma responsable de entender el negocio y de impulsar el desarrollo sostenible de las sociedades en las que operamos.

El alcance de la presente memoria incluye a Acerinox S.A. y Acerinox Europa, S.A.U., en aquellos casos en los que se facilite información que no esté incluida en este alcance general, se especificará el grupo de sociedades considerado.

En el proceso previo a la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices de *Global Reporting Initiative* (GRI), las instrucciones del Global Compact y las recomendaciones de Accountability, que son los principales organismos internacionales tomados como referencia.

Este informe ha sido elaborado conforme a la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad en su versión G3 de GRI y el Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal. Como muestra de transparencia este informe ha sido revisado por GRI y ha alcanzado el máximo nivel de aplicación (A).

Obtener la calificación más alta ha sido todo un reto para Acerinox demostrando el compromiso y la transparencia de la compañía. Tras este éxito Acerinox no ha dudado en elaborar esta tercera Memoria de Sostenibilidad del año 2013. Para garantizar la calidad de la información presentada, se han tenido en cuenta los principios de GRI de equilibrio, comparabilidad, precisión, periodicidad y claridad. También se han seguido sus directrices en lo referente al contenido del documento y se han cumplido los principios relativos a la materialidad, la participación de los grupos de interés, el contexto de sostenibilidad y la exhaustividad.

Además, Acerinox se ha adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, como manera de exteriorizar y formalizar, al más alto nivel, los compromisos de la Compañía en esta materia. Este compromiso se refuerza al entrar a formar parte de la Red Española del Pacto Mundial. A lo largo del informe se detallan con un nivel "Advanced" los progresos sobre los diez principios del Pacto Mundial basados en derechos humanos, laborales y medioambientales y en la lucha contra la corrupción.



Para el desarrollo del índice y contenido del Informe, se han llevado a cabo estudios relativos al periodo reportado, que comprende desde el 1 de enero de 2013 hasta el 31 de diciembre de 2013, para analizar e identificar aquellos aspectos relevantes que si no se tienen en cuenta pueden dar lugar a un riesgo para la sostenibilidad y la reputación del negocio en el actual contexto social y financiero.

La información que ofrece esta memoria proviene de los sistemas de gestión de las distintas áreas responsables de los datos. Estos sistemas son sometidos a distintos procesos de verificación y auditorías internas y externas. Las técnicas de medición de los datos reportados y las bases para realizar los cálculos se han empleado de acuerdo con los protocolos de indicadores establecidos por GRI.

Luis Gimeno, como Secretario General de Acerinox, es el responsable de la elaboración de la presente memoria y de su presentación a los órganos de gobierno de Acerinox. Para solicitar cualquier duda y establecer un canal de consulta directo con Acerinox en relación a esta Memoria pueden escribir a la siguiente dirección de correo electrónico: [antonio.lopez@acerinox.com](mailto:antonio.lopez@acerinox.com).



## 1. Modelo de negocio



## Modelo de negocio

El modelo de negocio implementado en Acerinox persigue ser la Compañía que más aporte a la sociedad en la producción y venta de acero inoxidable. Desde su constitución ha venido realizando un continuo programa de inversiones y desarrollo de innovaciones tecnológicas propias que, en algunos casos, han supuesto un hito en la tecnología de los aceros inoxidables. Entre sus objetivos se encuentra el de maximizar el valor para sus accionistas y la percepción positiva de sus grupos de interés.

Nuestra estrategia se desarrolla en base a los principios de globalización, eficiencia y sostenibilidad. Es decir, tener una presencia activa en los principales mercados mundiales consumidores de acero inoxidable y desarrollar nuestra labor con eficiencia operativa en toda la cadena de valor, con rigor, buen gobierno, austeridad y con permanente desempeño social y medioambiental.

Gracias a estas prioridades estratégicas a pesar de la situación actual de crisis e incertidumbre podemos seguir manteniéndonos como una de las Compañías más eficientes y rentables del sector a nivel mundial, consiguiendo adaptar el modelo de negocio a un mercado cambiante en el que la flexibilidad y la competitividad jugarán papeles fundamentales.

### Perfil de la organización

ACERINOX es una de las empresas más competitivas del mundo en la fabricación de aceros inoxidables, cuya sede principal se ubica en Madrid. En capacidad de producción, Acerinox es uno de los primeros fabricantes a nivel mundial, con 3,5 millones de toneladas de acería.

1. Para la producción de productos planos cuenta con tres factorías con proceso integral:

- Acerinox Europa, la fábrica del Campo de Gibraltar (España, 1970) una de las más rentables de Europa y la primera en superar el millón de toneladas en el año 2001.
- North American Stainless, NAS (Kentucky, Estados Unidos, 1990), la fábrica líder en ese país y probablemente la más competitiva del mundo.
- Columbus Stainless (Middelburg, Sudáfrica), situada en una de las regiones más ricas del mundo en materias primas y que entra a formar parte del Grupo en 2002.

Acerinox está construyendo una nueva fábrica integral en Johor Bahru (Malasia). Durante el año 2013, la fábrica de Bahru Stainless ha puesto en marcha las dos primeras fases de laminación en frío. En su fase final tendrá una capacidad de 1 millón de toneladas de acería.



2. Para la producción de productos largos cuenta con las siguientes factorías:

- Roldán (Ponferrada, España) en el año 1995 se inició un ambicioso plan de inversiones culminado en 1999, en el que casi duplican su capacidad de producción.
- NAS (Kentucky, Estados Unidos) que también produce producto largo.
- Inoxfil (Igualada, España) fundada en 1990, es actualmente la mayor fábrica del mundo occidental de alambre de acero inoxidable.

Acerinox cuenta con una extensa red comercial, con filiales en 36 países de los 5 continentes y vendiendo sus productos en 84 países. Durante el 2013, se siguió implementando el plan estratégico de desarrollo de la red comercial en Asia, con la apertura de las oficinas en Bangkok (Tailandia), Manila (Filipinas) y Taipéi (Taiwán), a las que se incorporará en breve Seúl (Corea). También se culminó la apertura de una oficina en Dubái (Emiratos Árabes).

En Europa (España), Estados Unidos, Sudáfrica y Malasia es donde se desarrollan las actividades significativas de producción porque es donde se encuentran las fábricas de acero inoxidable. Respecto a los mercados servidos, Acerinox tiene presencia activa en los cinco continentes.

A lo largo del 2013 se ha mantenido la red de distribución del Grupo siguiendo con el Plan Estratégico establecido para mejorar la asignación de las producciones de las fábricas y aumentar nuestra presencia en mercados donde ya tenía actividad. Actualmente, la [red comercial](#) de nuestro Grupo está compuesta por 19 centros de servicios, 28 almacenes y 23 oficinas comerciales, sin olvidar a los numerosos agentes comerciales en distintos países donde no se dispone de una oficina permanente.

#### Actividades y usos del producto

La estrategia de Acerinox está marcada por el medioambiente, siendo todas las actividades de protección ambiental desarrolladas fundamentales para el negocio y la calidad del producto.

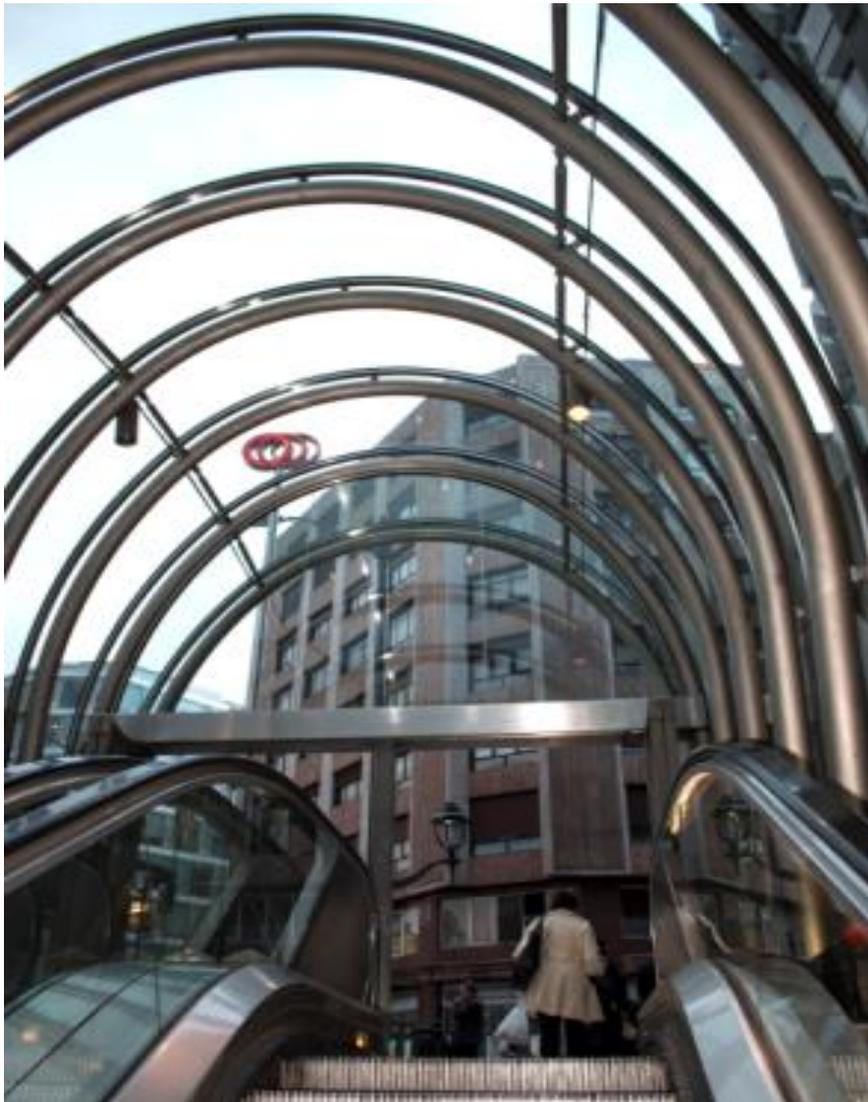
El acero inoxidable es uno de los productos más sostenibles al ser un material 100% reciclable, cuya producción se basa mayoritariamente en el reciclado de materiales. Las empresas del grupo reciclan millones de toneladas de chatarra para producir millones de toneladas de acero, que al final de su vida útil serán de nuevo recicladas.

El consumo de inoxidable ha mantenido a lo largo de sus cien años de vida unas cifras de crecimiento constantes y sostenibles de un 6% anual de promedio, encontrándose continuamente nuevas aplicaciones y favoreciendo siempre el entorno al generar un gran ahorro de recursos naturales.



Gracias a sus propiedades inmejorables, son numerosos los sectores donde es necesario el uso del acero inoxidable, como en la industria de la alimentación o de la medicina, por sus propiedades higiénicas y sanitarias. También es puntero en la industria farmacéutica, química, petroquímica, biotecnológica o de producción de energía.

Asimismo, para zonas costeras, de alta montaña o para el propio mobiliario urbano es preferible su uso por su componente de bajo mantenimiento y su atractivo visual y limpio.



Por todo ello, en una sociedad responsable, preocupada por la calidad, eficiencia y sostenibilidad, se consume mucho acero inoxidable hallándose en proporción directa con el nivel de vida de la sociedad.



### Tipos de productos

En Acerinox se fabrican productos planos y productos largos de acero inoxidable.

Los tipos de productos planos de Acero Inoxidable son:

Palanquillas	Material Colado en Acería para fabricación de Productos Largos
Desbastes	Material colado en Acería para laminar en caliente
Bobina negra	Material en forma de rollo, laminado en caliente
Plates (Acabado N1)	Material en forma de plancha, laminado en caliente, recocido y decapado.
Bobina laminada en caliente (acabado N1)	Material en rollo, laminado en caliente, recocido y decapado
Chapa laminada en caliente	Material en forma de plancha, laminado en caliente, recocido y decapado
Bobina / Chapa lagrimada	Material grabado en laminado en caliente, recocido y decapado.
Pletina (acabado N1)	Barra de sección rectangular obtenida a partir de chapa/fleje laminada en caliente.
Bobina (Flejes) laminación en frío	Material en forma de rollo, laminado en frío, recocido y decapado.
Chapa laminada en frío	Material en forma de plancha, laminado en frío, recocido y decapado
Discos	Material en forma de círculos, laminado en frío, recocido y decapado

Los tipos de productos largos de Acero Inoxidable son:

Palanquilla	Producto Laminado en Caliente de sección cuadrada.
Alambrón	Producto Laminado en Caliente en Rollos.
Ángulos	Perfil angular de lados iguales laminado en caliente.
Pletinas	Barra de sección rectangular, laminado en caliente.
Barra corrugada en caliente	Producto corrugado, laminado en caliente, enderezado y cortado.
Corrugada en rollos	Producto corrugado en rollos.
Barra corrugada en frío	Producto corrugado en frío, enderezado y cortado.
Barra negra	Producto laminado en caliente en negro, enderezado y cortado.
Barra descortezada	Producto Laminado en caliente, descortezado, enderezado y cortado.
Barra calibrada	Producto Laminado en Caliente y Calibrado en frío de diámetros finos.
Alambre	Alambrón trefilado en frío, en forma de rollos.



Perfiles	Cuadrados y Triángulos equiláteros.
Alambre con recubrimiento de color	Alambre pintado en negro o gris (otros colores bajo consulta)
Alambre pretensado	Alambre laminado en frío con tres gráficas o corrugas
Alambre corrugado	Alambre laminado en frío con cuatro series de corruga

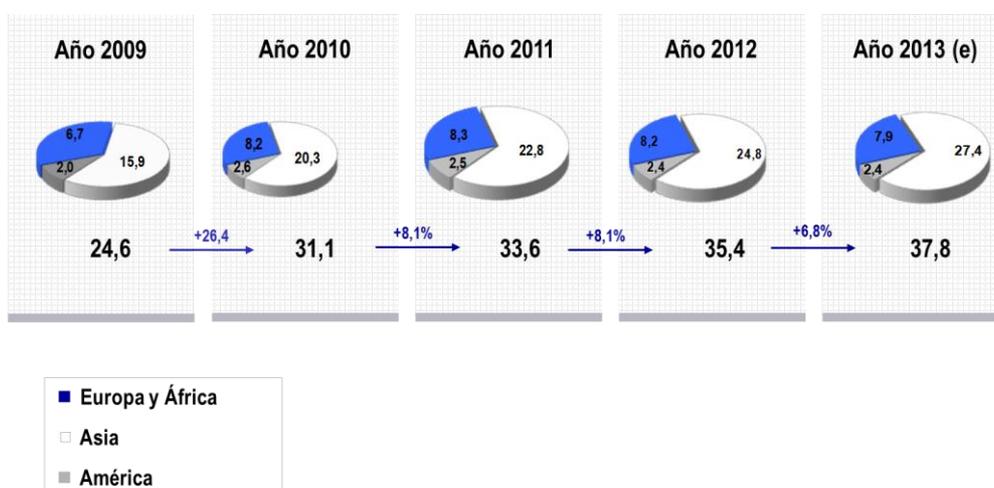
Todos los productos de Acerinox se identifican con marcado y etiquetado de acuerdo con la normativa internacional vigente de suministro, y siguiendo nuestras políticas y estándares de calidad. El marcado permite obtener información sobre la trazabilidad del producto así como la composición química, características mecánicas, certificado de inspección y diferentes informes y controles de fabricación del material en cuestión.

De acuerdo con la reglamentación vigente, Acerinox dispone de la Hoja de Información de Seguridad (SIS, Safety Information Sheet) donde se recogen todas las recomendaciones para el uso seguro de nuestros productos, tanto en materia de seguridad como en materia ambiental.

### Producción mundial

A pesar de la difícil situación económica actual, la producción del Grupo en 2013 fue ligeramente mayor que la de 2012, y es la más alta desde 2007. La producción mundial de acero inoxidable este año ha sido de 37,8 millones de toneladas, cifra que es un 6,8% superior a la producción de 2012, mejorando la tasa de crecimiento anual.

#### ***Evolución de la producción mundial de acero inoxidable. Millones de Tm.***



Fuente estadística: International Stainless Steel Forum (ISSF)



En la siguiente tabla se puede apreciar claramente que a lo largo de todo el año 2013, la producción ha aumentado considerablemente respecto de todo el año anterior, lo que denota un fuerte crecimiento del consumo, el mayor desde hace 6 años.

		1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre (e)	Total
Año 2012	miles Tm	8.922	9.017	8.582	8.843	35.364
Año 2013		9.421	9.225	9.318	9.820	37.784

El análisis por mercados geográficos nos muestra sin embargo, cuatro escenarios totalmente distintos: Europa/África continúa disminuyendo su producción (-3,2%), fruto de la situación europea y del aumento de las importaciones, América la aumenta (+3,4%), reflejando la salud de su economía y de su consumo interno. Asia, sin China, mantiene una producción estable (0,3%) y China la aumenta (16%). Este país produce ya el 49% del acero inoxidable a nivel mundial, cuando en el año 2001 representaba solamente el 3,7%.

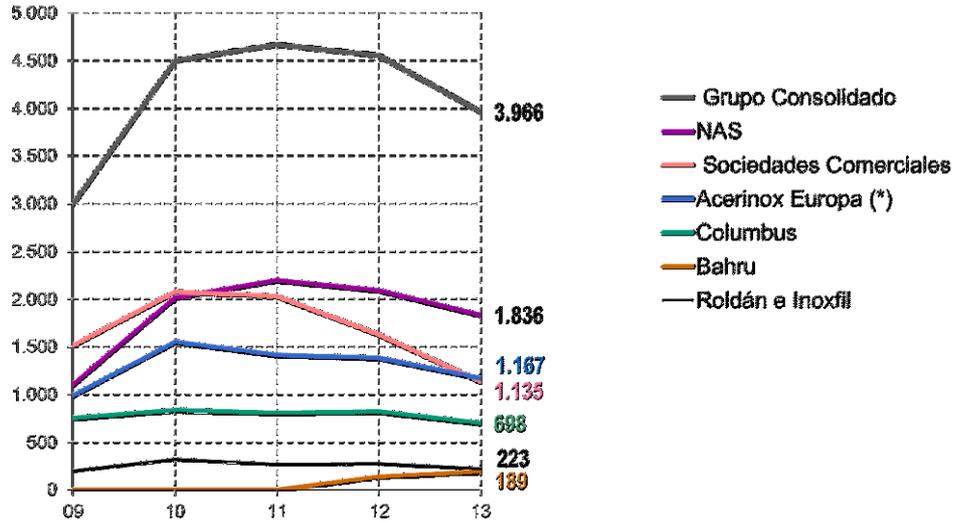
		2012	2013	Variación
Europa/África	miles Tm	8.188	7.927	-3,2%
América		2.368	2.449	3,4%
Asia sin China		8.721	8.745	0,3%
China		16.087	18.663	16,0%
Total		35.364	37.784	6,8%

El mercado mundial de acero inoxidable consolida en 2013 un 6,8 %, esto es un 1,4% más que en el 2012, lo que demuestra la fortaleza del sector para el medio y largo plazo, y afianza nuestra confianza. La producción mundial de acero inoxidable ha vuelto a crecer en 2013 alcanzando los 37,8 millones de toneladas, mejorando la tasa de crecimiento anual cercana al 5,9% en los últimos 64 años.



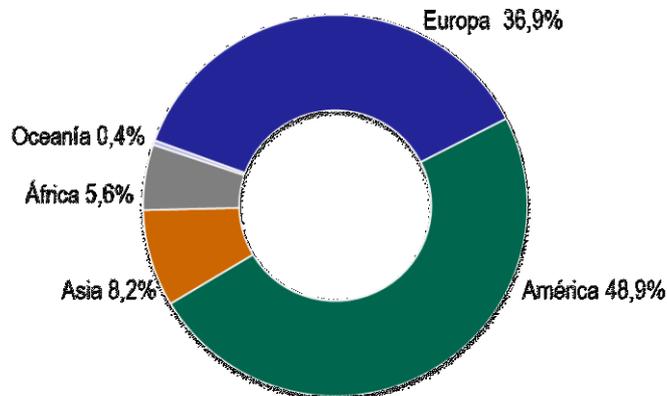
Evolución de la Facturación de Acerinox

Año 2013



Por otra parte, el mercado americano se consolida como principal mercado del Grupo y representa el 48,9% de la facturación, y este año el consumo de acero inoxidable en el mercado español ha aumentado en un 2,7%, representando un escaso 10,7% del total.

**Distribución Geográfica de la Facturación de Acerinox Año 2013**





## Producción España

### **Acerinox, S.A.**

Acerinox S.A. es la sociedad matriz del grupo y tenedora de las acciones de las diferentes filiales. Las acciones de la compañía se hallan admitidas a cotización en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona, y se contratan a través del Mercado Continuo. El capital social a 31 de diciembre de 2013 se elevaba a 64.286.544,25 euros, representado por 257.146.177 acciones con un valor nominal de 0,25 euros cada una.

El número de acciones que el Consejo de Administración representa a finales del ejercicio 2013, asciende al 56,2% del capital social.

En la Junta General ordinaria de accionistas celebrada el día 5 de junio de 2013, se registró una asistencia entre accionistas presentes y representados del 71,88% del capital social, un 1,74% más que en el año 2012.

### **Acerinox Europa, S.A.U.**

Debido a que las existencias de productos terminados a finales de 2012 eran muy bajas en todos los mercados, el primer trimestre de 2013 ha sido el de mayor producción del año, seguido muy de cerca por el segundo.

La producción de acería del tercer trimestre se ha visto afectada por las paradas previstas para mantenimiento e instalaciones de nuevos equipos en la fábrica del Campo de Gibraltar. Aun así, la producción de Acerinox Europa en 2013 mejora respecto a 2012 en Acería un 1,5%, en laminación en caliente un 1,8%, y en laminación en frío un 2,6%, adecuándose en todo momento a la cartera de pedidos y a la estrategia de reducción de existencias.





Alianzas e iniciativas externas:

Acerinox es una empresa con una gran actividad asociativa presente en:

- Eurofer
- Euro Inox
- World Steel Association (ISSF)
- Unesid
- Fundación Unesid
- Fundación Consejo España-USA
- International Chromium Development Association
- Asociación de grandes industrias del Campo de Gibraltar
- Sindicato empresarial Alavés
- Asociación para la investigación y desarrollo del Acero Inoxidable (CEDINOX)
- Cámara de comercio de Estados Unidos y España, Amcham
- Real Instituto Elcano
- Asociación de Empresas de Gran Consumo de Energía (AEGE)
- Asociación Instituto de Auditores Internos
- Steel and Metals Research (SMR)
- Instituto Español de Analistas Financieros
- Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Además, por su alto compromiso con la sociedad colabora con distintas organizaciones sociales, culturales y deportivas en distintos eventos tanto deportivos como culturales y sociales.



## 2. Sostenibilidad en Acerinox



## **Sostenibilidad en Acerinox**

### Contribución al desarrollo sostenible

Hoy en día con los tiempos que corren para perdurar en el tiempo cualquier empresa ha de ser sostenible y actuar responsablemente, por ello, Acerinox se sigue manteniendo con unas cifras de crecimiento constantes. El uso del acero inoxidable se corresponde con el nivel de vida de una sociedad, estableciéndose una relación directa (a mayor renta per capita, mayor consumo de acero inoxidable). Acerinox cree que una empresa puede ayudar a que sea mejor el mundo de quienes con ella se relacionan, un mundo respetuoso con su entorno y una sociedad en la que el beneficio es fruto del trabajo bien hecho, del esfuerzo y la mejora continua.

Manteniéndonos en estos principios garantizaremos nuestra sostenibilidad a largo plazo y la satisfacción de las expectativas de nuestros trabajadores, accionistas, clientes, proveedores y de todos los grupos que se relacionen con nosotros. Con estos valores conseguimos ser siempre el empleador preferido por los jóvenes de las comarcas donde nos ubicamos, para desarrollar toda su carrera profesional.

El acero inoxidable es uno de los productos que más contribuye a la protección del medioambiente a través de su ciclo de vida; se fabrica con material reciclado, y en la etapa final de su vida útil, es de nuevo reciclado para producir nuevo acero. Acerinox comprometida con la sociedad y el entorno desarrolló la tecnología de tal forma que en la fabricación del acero utiliza un porcentaje de material reciclado muy alto, por encima del promedio del sector. Existe un doble objetivo medio ambiental, por un lado, se disminuye el consumo de recursos naturales, ya que este material reciclado sustituye el consumo de otras materias primas, y por el otro, se evita la emisión de los contaminantes al medio, que se habrían producido en el proceso de fabricación.

Es un hecho, por tanto, la intrínseca relación que existe entre el acero y el medioambiente en el que es producido, siendo un producto ecológico, hermoso, higiénico, seguro y fiable con propiedades mecánicas y de resistencia a la corrosión.



Por otra parte, Acerinox intenta compensar las desventajas de la crisis económica mundial y los desplazamientos de la producción hacia Asia, con tecnología y eficiencia, desarrollando nuevas aplicaciones para todos los sectores. Es decir, el crecimiento sostenible y sostenido es fruto de la inversión y la mejora continua maximizando el valor de la inversión de sus accionistas y satisfaciendo las expectativas de sus clientes y empleados. Para ello, se desarrollaron los Planes de Excelencia y de reducción de costes, y la nueva fábrica de Bahru Stainless en Malasia.

Acerinox integra en su estrategia y modelo de negocio las oportunidades ambientales y sociales manteniendo su compromiso de generar valor de forma responsable. Todas las Compañías del Grupo y las personas que trabajan o se relacionen con Acerinox han adquirido este compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo sostenible.

### Relación con los grupos de interés

En Acerinox sus grupos de interés son todos aquellos individuos y colectivos de personas que o bien tienen influencia sobre las actividades, decisiones y sistemas de gestión de la organización, o bien son influenciados por ellas pudiendo producir efectos asociados significativos. El Comité creado a estos efectos ha sido el foro en el que –con este criterio- se ha decidido que los principales grupos de interés para Acerinox son sus accionistas, sus clientes, sus proveedores y sus trabajadores, así como las familias de estos. En el proceso de elaboración de esta memoria han participado representantes de diversos grupos de interés con el



objetivo de identificar sus expectativas en materia de sostenibilidad con respecto a Acerinox y realizar aportaciones de todo tipo, conscientes de que este documento constituye el principal acto de rendición de cuentas antes todos los grupos de interés.

En esta línea, un año más se ha llevado a cabo un estudio de materialidad relativo al periodo reportado con el objetivo de priorizar aquellos aspectos que, de no ser tenidos en cuenta, pueden causar algún riesgo para la reputación y la sostenibilidad de Acerinox. En este proceso hemos seguido como guía el índice GRI de la versión G3. En el Anexo II se puede apreciar el listado de Indicadores y asuntos que son materiales para Acerinox España.

Con el fin de garantizar la respuesta a los intereses e inquietudes de sus grupos de interés Acerinox establece y mantiene canales de comunicación específicos tal y como se detalla a continuación.

Somos conscientes que nuestro capital humano es un eje estratégico de nuestro negocio. Por eso, es prioritario que los empleados trabajen a gusto y en equipo con el mejor ambiente de trabajo posible. La comunicación es un elemento básico y en Acerinox tenemos implantados diversos canales y metodologías que informan a los empleados sobre temas relevantes de la organización. Adicionalmente, la alta dirección mantiene una comunicación directa y responde a sus dudas y preocupaciones a través de diferentes mecanismos.

En Acerinox como procedimiento de gestión de la calidad y para saber el grado de satisfacción de los clientes, se entrega anualmente al cliente una encuesta de "satisfacción del cliente" para informar de posibles quejas, recomendaciones y sugerencias.





Estas encuestas son procesadas y analizadas, y en función de los resultados obtenidos, se adoptan las medidas correctoras necesarias. Como parte del procedimiento de gestión de la calidad, Acerinox cuenta con el “*Customer Survey*” y la certificación de la norma internacional ISO 9001. Además, Acerinox ha adoptado una serie de procedimientos en la empresa en respuesta a posibles incidentes:

- El Código de Conducta y de Buenas Prácticas.
- Canales de Denuncias, mediante los cuales se puede denunciar cualquier suceso relevante.

Por otra parte, los accionistas a través de la dirección de correo electrónico [accionistas@acerinox.com](mailto:accionistas@acerinox.com) podrán solicitar cualquier aclaración sobre la información publicada, o hacer cualquier sugerencia que consideren conveniente. Las soluciones a las cuestiones sugeridas o planteadas serán analizadas convenientemente. También podrán a través de la dirección de correo electrónico mencionada comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno, siendo estas analizadas en el área de responsabilidad empresarial. Además se mantienen reuniones periódicas en las que se analizan los temas más relevantes.

Por último, los proveedores que contratan con Acerinox también pueden presentar en cualquier momento quejas o sugerencias, tanto por escrito como por correo electrónico, a la Dirección Comercial o a la persona con la que contratan.

Gracias esta buena relación que se mantiene con los grupos de interés comprendiendo sus expectativas es posible:

- Una mejor gestión del riesgo y de la reputación de Acerinox.
- Mejoras en productos y procesos.
- Diálogo constructivo y transparente.
- Aumento de la confianza.
- Identificación de nuevas oportunidades estratégicas y de negocio.
- Mejora de los procesos de comunicación y toma de decisiones.

### Comportamiento ético y responsable

El compromiso de Acerinox con el comportamiento ético y responsable se recoge en nuestro Código de Conducta y Buenas Prácticas. En él se inspiran nuestros patrones de honestidad, rectitud, integridad y transparencia siempre presentes en el desarrollo de nuestro negocio.

Las Compañías mercantiles cotizadas como Acerinox han sido pioneras en la adopción de medidas que aseguran su funcionamiento ético, y van más allá de las exigencias de las legislaciones nacionales dando lugar a normas internas de obligado cumplimiento con la finalidad de hacerse cada día más transparentes, más fiables, y éticamente mejores.



Para conseguir mantener unos estándares comerciales, éticos y personales cualquier empleado que a su juicio lo considere necesario puede acudir a su superior jerárquico o a los órganos de gobierno de la Compañía, para denunciar cualquier conducta que pueda suponer una transgresión de normas legales o de los principios de conducta de la Compañía. Del correcto seguimiento y valoración, vela una comisión específica y en última instancia, los órganos de Gobierno de la empresa matriz.

Acerinox tiene aprobados procedimientos internos que aseguran que su actuación se ajusta a los distintos ordenamientos jurídicos y a los más elevados estándares internos de funcionamiento.

Además, Acerinox apuesta firmemente por la lucha contra la corrupción implantando entre otras las siguientes medidas:

- Procedimientos internos perfectamente flujogramados impiden cualquier decisión atípica o con causa no explicable. Una situación así inmediatamente disparará sistemas de control interno y procedimientos de reparación y corrección.
- Los cobros y pagos deben necesariamente hacerse a través de entidades de crédito de reconocido prestigio y siempre en países no calificados ni calificables como paraísos fiscales. Las normas de Acerinox exigen además la más absoluta identificación de pagadores y cobradores, así como la total trazabilidad de las operaciones. Los pagos deberán efectuarse por personas autorizadas para ello, y dentro de los límites de dicha autorización, mediante títulos nominativos o transferencia bancaria, quedando terminantemente prohibidos los pagos en metálico o mediante títulos distintos al autorizado, salvo que su cuantía fuera inferior al límite que se señale por el Consejero Delegado de Acerinox S.A.
- Acerinox no persigue ni participa en negocios dependientes directamente de decisiones de administraciones públicas, ni depende de ayudas, subvenciones o la participación de ningún estado o ente público en su capital, por lo que su independencia no puede verse limitada por motivos económicos o por influencias del poder político en sus procesos de toma de decisiones. Acerinox no financia ningún partido político, ni asociaciones o fundaciones tuteladas, recomendadas o utilizadas por partidos políticos. Tampoco contribuye a la financiación de sindicatos.
- El Código Interno de conducta impide a los trabajadores y directivos del grupo influir sobre decisiones políticas y administrativas en cualquier forma que no sea la invocación de la norma legal aplicable o de los intereses generales de la economía del país en que las empresas se asienten.
- Los trabajadores y directivos no pueden percibir atenciones, ventajas, dádivas o beneficios de – o a - personas o entidades con quienes Acerinox y sus empresas mantengan o vayan a mantener una relación comercial ni ofrecerla a éstas. No podrán tampoco ejercer una segunda actividad sin una autorización o permiso previo de los órganos competentes.



En Acerinox la forma de implantar el Código de Conducta es a través de la formación y sensibilización, asegurándose la empresa una mejor comprensión y cumplimiento. Para ello, cualquier profesional en el momento en que suscribe su contrato laboral con Acerinox, está obligado a seguir los cursos relativos a las políticas y los procedimientos reflejados en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Durante el año 2013 se han organizado diferentes charlas presenciales para todos los empleados en esta materia.

Sin embargo, si pese a todos los controles y medidas se llegara a cometer algún hecho reprobable que escapara a la vigilancia, un canal de denuncias institucionalizado, permitiría a los órganos de gobierno del grupo conocer del ilícito y adoptar las oportunas medidas como despidos disciplinarios, cambios forzados de puesto de trabajo o resolución de contratos mercantiles.

El sistema garantiza – si así lo desea el denunciante– la confidencialidad y, no menos importante, la clemencia con los autores de hechos denunciados que cooperen en su denuncia, represión, corrección y prevención futuras.

## Normas que gobiernan el Grupo

### *Estatutos*

En el año 2013, se modificó la cifra de capital social hasta los 64.286.544,25 euros como consecuencia del dividendo flexible llevado a cabo en los meses de junio-julio 2013. Los estatutos de la sociedad están actualizados, y se hallan accesibles a todo el mundo en la página web de la compañía a través de este [link](#).

### *Reglamento de la Junta de Accionistas.*

El Reglamento del Consejo y otros órganos delegados se hallan en este [link](#) dentro de la página web de Acerinox. No se han producido modificaciones durante el 2013.

### *Instrucción de Funcionamiento del Comité de Alta Dirección.*

Esta es una norma no social, de carácter puramente interno. La Instrucción delimita el ejercicio de las competencias internas por parte del Consejero Delegado y las asignaciones de tareas internas en los diferentes miembros del Comité de Alta Dirección y Estrategia, así como de las relaciones de los diferentes directores entre sí.

El Comité de Alta Dirección del Grupo Acerinox presenta, unas características muy peculiares, incluso entre empresas similares, en el sentido de que es un órgano permanente, de reunión diaria cuando las circunstancias lo permiten, y que además adopta y refleja decisiones según un esquema de trabajo ininterrumpido.



### *Instrucción de Funcionamiento del Servicio de Auditoría Interna.*

La norma se inspira claramente en los esquemas de las administraciones públicas continentales, consagrando una doble dependencia, orgánica y funcional entre el Auditor Interno o Servicio de Auditoría Central y las auditorías delegadas que existen en cada una de las grandes filiales industriales del Grupo. La instrucción establece también ciertas garantías de la persona que encarna el Servicio de

Auditoría Central en garantía de la imparcialidad e independencia que se exigen al puesto.

El Servicio de Auditoría Interna no acaba su función en los cometidos que le dan nombre, sino que se halla obligado a extraer consecuencias proactivas del análisis de la situación, proponiendo mejoras e innovaciones en aquéllas áreas de actividad que por su función primaria analiza de forma crítica.

### *El Código de Conducta y sus normas complementarias.*

Hoy día se espera de la empresa no sólo que cumpla la ley, sino que además se rija en un referente ético y que ese referente se halle presente en todas sus decisiones y en las decisiones individuales de todos y cada uno de sus miembros, desde directivos a trabajadores. Las grandes corporaciones de los países más avanzados deben precisar los límites de lo aceptable y lo inaceptable según unos patrones más estrictos que la normativa en vigor, y además, deben cuidar que donde la ley no llega, el código interior sí llegue y se aplique.

Los accionistas y todos los *stakeholders* de una empresa deben saber dónde invierten su dinero y con quién se relacionan, así como los trabajadores y directivos de una empresa deben actuar en todo momento de forma que su conducta pueda erigirse en un patrón de conducta universal. A ello se dirige el Código de Conducta de las empresas que conforman el Grupo Acerinox. El Código – cuya consulta encarecemos a directivos, trabajadores y a quienes no reúnan esas condiciones – se encuentra disponible desde 2010 en la página web de Acerinox. El Código de Conducta no agota toda la materia, sino que es complementado con regulaciones específicas propias de las empresas situadas en diversos lugares del mundo. El Código, a su vez, no supuso una total innovación, sino una recopilación de los estándares de comportamiento que se exigían y se aplicaban en todas las empresas del Grupo.

Un punto esencial del Código lo constituyen las avanzadas medidas de adopción obligatoria para los casos de acoso en el trabajo por razón de creencia, raza, género o cualquier otra causa, que vinculan a los órganos directivos de las diferentes compañías a adoptar medidas cautelares provisionales e inmediatas por la sola denuncia de alguna de aquellas situaciones.



### *Normas inferiores de obligado cumplimiento.*

El Comité de Alta Dirección ha aprobado diferentes disposiciones de rango inferior en todas aquéllas materias en las que por exigencia de *compliance*, o como fruto de un proceso de análisis y flujograma de campos determinados de actividad se consideraba, o bien encauzar la iniciativa individual, o bien ordenar determinadas pautas de actuación. Tales normas inferiores, cuando han incidido en materias relacionadas con la Información financiera, deben someterse a verificación por los auditores externos a la hora de solicitar su opinión sobre el SCIIF, el Grupo dispone así de regulaciones internas sobre los distintos ámbitos de actividad: riesgos, viajes, desplazamientos...etc.

### *La labor de compliance.*

A iniciativa conjunta del Consejero Delegado y del Comité de Auditoría se lanzó en su día un trabajo ambicioso de revisión, de planteamiento y codificación de todas las actividades de *compliance*.

Este objetivo entronca con otros ya señalados anteriormente en relación con la labor de detección y mitigación de riesgos y el establecimiento de patrones de conducta más severos que los impuestos por las leyes aplicables en cada caso. La labor de codificación se ha iniciado tras la unificación y normalización en 17 campos diferenciados las diferentes materias en las que se hallaban establecidos estándares de conducta trascendentes.

El propósito de este trabajo es aproximar la *compliance* general del Grupo a estándares próximos a los de las entidades del sector financiero pese a que las leyes aplicables exigen todavía patrones menos intensos.

### Plan de Excelencia III 2013-2014

El Plan de Excelencia III (2013 – 2014) nació, al igual que los dos anteriores, como resultado de profundos e intensos programas de *benchmarking* interno. Fue aprobado en enero de 2013 como consecuencia de los éxitos alcanzados en el Plan de Excelencia II 2011-2012.



Este tercer plan profundiza en los aspectos incluidos en los anteriores e incorpora además otros nuevos, sumando un total de 16 capítulos divididos en cuatro grupos:

- Excelencia en las operaciones.
- Excelencia en la gestión del capital circulante.
- Excelencia en la cadena de suministro.
- Excelencia comercial.

Hay que resaltar la gran implicación de todas las empresas del Grupo en la definición y desarrollo del Plan. La consecución del 100% de los objetivos marcados, determinará un ahorro anual recurrente de 60 millones de euros adicionales a partir de 2015.

Durante el primer año se consiguió el 68% de los objetivos lo que equivale a unos ahorros anuales recurrentes de 41 millones de euros. Es de destacar la progresión ascendente en todos los capítulos durante todo el año, pasándose del 40% de cumplimiento en el primer trimestre al 95% en el cuarto.

### Acerinox y la sociedad

Acerinox se esfuerza todos los años por utilizar de manera eficaz sus recursos humanos, técnicos o financieros para ayudar a los colectivos menos favorecidos y contribuir positivamente al desarrollo de la sociedad. La forma de generar valor



social y económico en Acerinox es que la acción social sea parte integrante de la estrategia corporativa y esté en coherencia con la visión, misión y valores de la Compañía.

Las principales iniciativas de acción social de la organización son evaluadas y aprobadas por la alta dirección, entre las cuales destacan las donaciones, los programas de voluntariado, los acuerdos con universidades e instituciones y el apoyo a diversas asociaciones o los distintos convenios.

Acerinox además de comprometerse con la sociedad mediante el ejercicio responsable de sus funciones, creando valor, pagando a sus proveedores, a sus accionistas y a sus trabajadores, también contribuye a los gastos públicos mediante el sistema fiscal vigente y a los servicios de Seguridad Social de los países en los que desarrolla su actividad. A este respecto, las principales contribuciones de Acerinox al desarrollo de la sociedad en 2013 son las siguientes:

- 267.676.000 euros en salarios
- 36.638.000 euros en tributos
- 63.145.000 euros en contribuciones a diferentes sistemas de seguridad social y previsión social
- 110.573.000 euros en remuneración a nuestros accionistas

Asimismo, nos enorgullece resaltar que las donaciones realizadas por Acerinox en el 2013 alcanzan los 365.095 euros. En esta línea Acerinox ha colaborado en distintos ámbitos entre los que se encuentra la fundación Consejo España-USA, la fundación Elcano y la Red Española del Pacto Mundial. También ha colaborado con la comunidad, con ayudas para estudios “José María Aguirre” para la realización de estudios Universitarios Oficiales, con una aportación muy superior a la de otros años.

En 2013, a petición del Comité de Empresa se creó una Comisión Social formada por miembros del Comité de Empresa (dos por cada una de las tres secciones sindicales) y por el Jefe de Personal y la Trabajadora Social, para la recogida de donativos tanto de los trabajadores como de la propia Compañía, destinándolos a varios colectivos. La Comisión Social se reúne mensualmente para atender a las distintas entidades benéficas, conocer su labor y las necesidades que cubren para posteriormente decidir a qué entidad va a destinarse el dinero recaudado, informando de cualquier decisión a los trabajadores. Este año se destinaron a los siguientes colectivos:

- A Cáritas Parroquial San Isidro Labrador de Los Barrios, cuyo fin es ayudar a los más necesitados de dicha localidad, atendiendo a 255 familias, a través de alimentos, abonos de recibos de luz, agua y gas.
- Al Programa “Café-Calor” de Cáritas de La Línea de La Concepción, que ofrece a gente sin posibles comida y bebida, además de asesoramiento para su reinserción social.
- Al Residencial de Personas Sin Hogar “Nuevo Hogar Betania” de La Línea de la Concepción, que es una asociación que trabaja directamente con



personas que se encuentran en una situación de desventaja social, marginalidad y sin hogar, prestando servicios de albergue y comedor social. Se sostiene gracias a estas donaciones.

- A proyectos de “Ningún niño sin juguete” que llevan a cabo las entidades Cáritas Local de Algeciras y la Asociación Benéfica Reyes Magos 98, quienes atienden a muchas familias que no pueden asumir el gasto que implica en Navidades la compra de algún juguete para sus hijos.



### 3. Gobierno Corporativo



## Gobierno corporativo

Acerinox busca la máxima transparencia y eficacia de su gobierno corporativo. Los órganos de gobierno de la Sociedad atienden el conjunto de normas y reglamentaciones encaminadas a desarrollar las mejores prácticas. (Información web Acerinox). Se puede consultar más información a través del [Informe Anual de Gobierno Corporativo](#) de Acerinox.

Cuenta con una estructura operativa de la organización muy eficiente, que incluye las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos. A continuación se adjuntan los organigramas de Acerinox:

	Consejo de Administración	Comisión Ejecutiva	Comisión Nombramientos y Retribuciones	Comité de Auditoría
<b>D. Rafael Naranjo Olmedo</b>	Presidente	Presidente		
<b>D. Bernardo Velázquez Herreros</b>	Consejero Delegado	Vocal		
<b>D. Pedro Ballesteros Quintana</b>	Consejero Dominical			Vocal
<b>D. Clemente Cebrían Ara</b>	Consejero Dominical			Vocal
<b>D. Manuel Conthe Gutiérrez</b>	Consejero Independiente		Presidente	
<b>D. José Ramón Guerediaga Mendiola</b>	Consejero Independiente	Vocal		Presidente
<b>D. Óscar Fanjul Martín</b>	Consejero Dominical	Vocal	Vocal	
<b>D. Ryo Hattori</b>	Consejero Dominical	Vocal		Vocal
<b>D. Luis Lobón Gayoso</b>	Consejero Dominical	Vocal		
<b>D. Santos Martínez-Conde Gutiérrez-Barquín</b>	Consejero Dominical	Vocal	Vocal	
<b>D. Braulio Medel Cámara</b>	Consejero Independiente		Vocal	
<b>D. Yukio Nariyoshi</b>	Consejero Dominical			
<b>Dña. Rosa María García García</b>	Consejero Independiente			
<b>D. Diego Prado Pérez-Seoane</b>	Consejero Dominical			Vocal
<b>D. Mvuleni Geoffrey Qhena</b>	Consejero Dominical			
<b>D. Álvaro Muñoz López</b>	Secretario no consejero	Secretario	Secretario	Secretario



<b>Comité de Alta Dirección</b>	
<b>D. Bernardo Velázquez Herreros</b>	Consejero Delegado
<b>D. Antonio Fernández-Pacheco Martínez</b>	Director General
<b>D. Oswald Wolfe Gómez</b>	Director Comercial
<b>D. Miguel Ferrandis Torres</b>	Director Financiero
<b>D. Luis Gimeno Valledor</b>	Secretario General

### La Junta General

Este es el órgano supremo en el que se deciden las cuestiones más importantes.

El día 5 de junio de 2013, se celebró la Junta General de Accionistas en la que se aprobaron las cuentas del ejercicio anterior y la gestión del órgano de gobierno entre asuntos dignos de mención.

Al igual que en el año anterior, se habilitó para esta Junta la posibilidad de emitir el voto de forma electrónica con anterioridad a la celebración. Como todos los años, entre la convocatoria y publicación de la Junta General Ordinaria y su celebración se recibieron un gran número de consultas telefónicas por parte de los accionistas referidas a la marcha de la sociedad, todas ellas fueron atendidas de manera personalizada por el personal de nuestra compañía. Este aspecto es muy agradecido por los accionistas, diferenciándonos así de la tendencia de las grandes Compañías que suelen atender las llamadas de sus accionistas a través de “call centers”.

### Principales órganos de gobierno: el Consejo de Administración y otros órganos ejecutivos.

- *El Consejo de Administración*

Salvadas las competencias de la Junta General, el Consejo de Administración es el órgano supremo de gobierno de la Compañía. Se compone de un número de entre 5 y 15 miembros, si bien desde siempre se ha formado por 15. El 20% de los consejeros tienen edades comprendidas entre los 30 y 50 años mientras que el 80% supera los 50 años de edad.



El máximo órgano de gobierno de Acerinox está formado por 15 miembros (cuatro miembros independientes no ejecutivos).

El Consejo refleja fielmente el sentido de excelencia que la compañía se exige a sí misma, como bien se aprecia en la trayectoria de sus miembros, que o bien tienen una vasta experiencia en el mundo de la empresa, o han ocupado altos puestos de responsabilidad en el sector público, incluyendo organismos reguladores. Durante el año 2013, el Consejo ha celebrado un total de 7 sesiones en Acerinox, S.A.

El Consejo cuenta con tres comisiones delegadas: la Comisión Ejecutiva, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la Comisión de Auditoría. Esta última ha sido el órgano más activo, con once sesiones. Siguiendo las recomendaciones de Buen Gobierno y las normas de aplicación, su presidencia la ejerce un Consejero independiente.

Los miembros del Consejo perciben una remuneración compensatoria por su labor. Esta remuneración es desglosada en el Informe Anual de Remuneración de Consejeros y se someterá, como punto separado del orden del día, a votación consecutiva de la Junta General.

Desde julio de 2010 los cargos de Presidente y de Consejero Delegado se han separado en personas distintas y así desde esa fecha D. Rafael Naranjo ha sido Presidente no ejecutivo del Consejo y de la Junta, y D. Bernardo Velázquez, Consejero Delegado. Se da la circunstancia de que tanto uno como otro han sido trabajadores de Acerinox durante la totalidad de su vida laboral y han ido ascendiendo progresivamente por todas las categorías, desde los niveles de entrada hasta su cargo actual, lo que les garantiza indudablemente un conocimiento cabal de la compañía y de su negocio. Entre sus miembros, tan solo el Consejero Delegado tiene la condición de ejecutivo, 4 más son consejeros independientes (cuyo porcentaje total en el consejo es un 26,67%) y 9 dominicales (cuyo porcentaje en el consejo es un 60%). El número de consejeros dominicales y el de consejeros independientes refleja la proporción existente entre el capital de la sociedad representado por los consejeros dominicales y el resto del capital.

El día 6 de junio de 2013, se produjo la baja en el Consejo de Administración de Doña Belén Romana García, debido a la imposibilidad de seguir prestando sus servicios de Consejera de Acerinox tras su nombramiento como Presidente de la SAREB. En consecuencia, el día 30 de octubre de 2013, se nombró por cooptación Consejera Independiente de Acerinox a Doña Rosa María García García.

El Consejo evalúa una vez al año:

- La calidad y eficiencia del funcionamiento del Consejo;
- Partiendo del informe que le eleve la Comisión de Nombramientos, el desempeño de sus funciones por el Presidente del Consejo y por el primer ejecutivo de la compañía;



- El funcionamiento de sus Comisiones, partiendo del Informe que éstas le eleven.

- *Comité de Auditoría.*

El Comité de Auditoría, presidido por D. José Ramón Guerediaga, consejero independiente, Licenciado en Derecho y en Ciencias Económicas y empresariales por la Universidad de Deusto sus funciones son canalizar la función tutelar de la información financiera, la selección de los auditores externos y supervisar e impulsar las labores de auditoria externa.

Durante el ejercicio se han aplicado cambios normativos en la legislación española y la compañía se ha sometido voluntariamente a una revisión semestral por auditores externos. Esta dedicación ha llevado a la sociedad cotizada, entre otras cosas, a incluir entre sus prioridades el someter a verificación por los auditores la adecuación de los Sistemas Internos de Control de la Información Financiera (SCIIF) de acuerdo con las recomendaciones de la Treadway Commission y la CNMV española, a completar el mapa de riesgos del Grupo consolidado y a reforzar otros sistemas de *compliance* interna.

- *Comisión Ejecutiva*

Presidida por D. Rafael Naranjo es un órgano ágil con capacidad de analizar y decidir los asuntos más urgentes. La Comisión Ejecutiva en sus procesos de toma de decisiones recaba la opinión y comentarios de la directiva del grupo y realiza un exhaustivo seguimiento de las actividades. Durante 2013 se han celebrado un total de cinco sesiones.

- *Comisión de Nombramientos y Retribuciones.*

Presidida por D. Manuel Conthe. La Comisión de Nombramientos y Retribuciones se ha reunido cuatro veces a lo largo del año.

- *El Consejero Delegado.*

Desde julio de 2010 y merced a la separación de los cargos de Presidente y Consejero Delegado, D. Bernardo Velázquez ejerce de Consejero Delegado.

D. Bernardo Velázquez, es español, Ingeniero del ICAI y ha desarrollado toda su carrera profesional en Acerinox. Es por tanto, un buen ejemplo de desarrollo profesional dentro de la compañía.

Tras una intensa formación técnica y comercial fue asignado a la filial de México, desde la que pasó a Australia para desarrollar la red comercial. En ambos puestos conoció la empresa desde su perspectiva comercial y corporativa. Posteriormente, ejerció como adjunto al Director General, de Director de Planificación y de Director General del Grupo.



El nombramiento de D. Bernardo Velázquez supone también culminar el proceso de relevo generacional que la empresa había planificado cuidadosamente a lo largo de varios años.

- *Comité de Alta Dirección*

El comité de Dirección del Grupo Acerinox se compone de las personas con cargo de Director que en cada caso determine el Consejo de Administración de Acerinox S.A. a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y a iniciativa del Consejero Delegado.

Cuatro personas, más D. Bernardo Velázquez, forman hoy en día el Comité de Alta Dirección. Este órgano es de reunión diaria, y en ausencia del Consejero Delegado lo preside el Director General.

Las funciones del Comité de Alta Dirección se recogen en su Instrucción de Funcionamiento, que regula asimismo las que el Consejero Delegado asigna a sus miembros.

Dentro de las competencias del Comité, se destacan:

- Corresponde al Comité el apoyo y asesoramiento al Consejero Delegado en la adopción de las decisiones y en la formación de las políticas de Grupo.
- Igualmente le corresponde bajo la coordinación del Consejero Delegado, la dirección de las diferentes unidades de Acerinox, S.A. que les haya sido asignada, la coordinación de las unidades equivalentes de las distintas filiales del grupo y definir la estructura interna de las empresas del Grupo.
- El Comité en su conjunto, y dentro de su competencia cada uno de sus miembros, es responsable, bajo la superior dirección del Consejero Delegado, del diseño, implantación y funcionamiento del SCIIF a nivel corporativo y en cada sociedad, así como de su correcta difusión y exigibilidad.
- El Consejero Delegado, con ayuda del Comité define las líneas de responsabilidad y reporte de las distintas unidades de las empresas del Grupo, directamente o a través de los responsables de las distintas compañías.

Asimilados a los miembros del Comité de Alta Dirección se hallan los Consejeros Delegados de las demás principales empresas fabriles del Grupo – que lógicamente no pueden hallarse presentes. Estas dificultades se han obviado desde 2010 con la pertenencia de los miembros del Comité de Alta Dirección a los órganos de gobierno de esas filiales y especialmente, con la celebración de tres reuniones de directores



mundiales por ejercicio, en las que se repasan colectivamente todos los asuntos relacionados con la estrategia y se tratan todas las materias que el Consejero Delegado incluye en el orden del día.

- *Servicio de Auditoría Interna*

El Servicio de Auditoría Interna se agrupa en torno a la Auditora General del Grupo y las auditorías delegadas (una por cada una de las grandes empresas fabriles del Grupo). La Instrucción de Funcionamiento, aprobada por el Comité de Auditoría, deslinda las respectivas competencias y la relación funcional y orgánica entre los diferentes servicios y con las empresas respectivamente.

El Servicio ejecuta un Plan anual, cuyo contenido es determinado por el Comité de Auditoría y el Consejero Delegado. De los análisis que realiza, pueden surgir enseñanzas o experiencias que el Servicio pone a disposición de los órganos de gobierno del Grupo si así se estima oportuno.

- *Gestión de Riesgos.*

### Gestión del Riesgo

En el Grupo Acerinox, adaptándose a las mejores prácticas empresariales en este campo y aplicando metodologías reconocidas establece su propia taxonomía de los riesgos identificados que pueden afectar al logro de sus objetivos estratégicos, operacionales, informativos y de cumplimiento estricto de la legislación aplicable allí donde se opere.





Los principales riesgos e incertidumbres que afectan a la consecución de los objetivos que tiene establecidos el Grupo Acerinox son:

### **Sobrecapacidad.**

Sobreoferta por sobrecapacidad instalada en los mercados naturales, con efecto reducción de precios. La industria del acero inoxidable se ve afectada por la capacidad de producción global y las fluctuaciones en las importaciones y exportaciones. La industria del acero inoxidable históricamente ha sufrido de un exceso de capacidad estructural, sobre todo en la Unión Europea. La capacidad de producción en el mundo desarrollado, en particular China, ha aumentado sustancialmente y ese país es ahora el mayor productor mundial de acero inoxidable por un amplio margen.

### **Volatilidad de los precios de las Materias Primas.**

Variaciones en los precios de las principales Materias Primas. La producción de acero inoxidable requiere de cantidades considerables de materias primas (principalmente hierro, níquel, cromo, molibdeno, etc.). Especialmente crítico es el níquel, una commodity que cotiza en LME (Bolsa de Metales de Londres) y que está muy sujeto a la especulación de los mercados financieros, trasladando su volatilidad al consumo aparente del acero inoxidable.

### **Crisis económicas y ciclos de la economía.**

La demanda de productos de acero se correlaciona con fluctuaciones macroeconómicas y recesiones de la economía global. Esta circunstancia produce desajustes entre la oferta y la demanda y una importante repercusión en los precios.

### **Competencia.**

El mercado del acero inoxidable se caracteriza por una fuerte competencia lo que da lugar a reducciones en precios por conseguir aumentar o mantener cuotas de mercado a nivel global.

### **Riesgo financiero.**

Escasez de liquidez, restricción en el acceso a fuentes de financiación, encarecimiento de los costes de financiación, volatilidad de los tipos de cambio, volatilidad de los tipos de interés y riesgo de crédito.

### **Riesgo regulatorio.**

El Grupo Acerinox, con importante presencia en el ámbito internacional lleva a cabo sus actividades en numerosos países, bajo múltiples marcos regulatorios y en diversos ámbitos del negocio del sector de los aceros inoxidables. El Código de Conducta y Buenas Prácticas del Grupo Acerinox establece el respeto a la legalidad como uno de los principios básicos que deben regir la conducta del Grupo y de sus



empleados. La supervisión del cumplimiento de las diferentes disposiciones legales, administrativas y de buen gobierno corporativo se lleva a cabo por la Secretaría General Corporativa y el Departamento de Asesoría Jurídica.

## **Proceso del Modelo de Gestión de Riesgos**

### **Identificación de eventos.**

Mediante un proceso basado en talleres de trabajo periódicos en todas las unidades relevantes del Grupo Acerinox, los máximos responsables identifican los eventos potenciales que implican o pudieran implicar riesgos. Se crea un inventario de riesgos y se realiza un análisis interno procediendo a establecer una taxonomía de riesgos, homogeneización y particularización para cada entidad y para el conjunto del Grupo.

### **Evaluación y tolerancia.**

Se evalúan todos los riesgos identificados desde dos perspectivas: i) Probabilidad e ii) Impacto. Para ello se utilizan técnicas cualitativas basadas principalmente en el conocimiento, juicio y experiencia de las personas implicadas. Se realizan evaluaciones periódicas durante el ejercicio para actualizar el mapa de riesgos por los máximos responsables de las unidades operativas con materialidad suficiente. Se analizan y evalúan todos los riesgos realizando un seguimiento de los mismos. Posteriormente el Comité de Dirección de Acerinox, S.A. realiza una supervisión completa de las evaluaciones estableciendo un ranking y asignando unos niveles de tolerancia.

### **Representación.**

Tras la identificación y una vez realizadas las evaluaciones de probabilidad y consecuencia se refleja la importancia de cada riesgo en el negocio en un mapa de riesgos global de alto nivel. El mapa es supervisado por el Comité de Auditoría y por el Consejo de Administración.

### **Respuesta.**

En el Sistema de Gestión de Riesgos del Grupo Acerinox, una vez evaluados los riesgos relevantes, la Dirección determina cómo responder a ellos. Las respuestas pueden ser, según los casos y los momentos las de evitar, reducir, compartir y aceptar el riesgo. Al considerar su respuesta la Dirección de Acerinox evalúa los efectos sobre el negocio así como los costes y beneficios previsibles, seleccionando las opciones que se sitúen en rangos aceptables según los estándares de prudencia de un buen gestor.



## Supervisión.

La supervisión del sistema de Gestión de Riesgos en el Grupo Acerinox, es realizada por el Comité de Auditoría. Para ello en su plan anual de trabajo recibe periódicamente cumplida información de la evolución de los riesgos del Grupo Acerinox fundamentalmente con las revisiones del Mapa de Riesgos global del Grupo. El Consejo de Administración también recibe periódicamente a lo largo del ejercicio información detallada del Mapa de Riesgos global del Grupo. Durante el año 2.013 en el Grupo Acerinox no se materializó ningún riesgo significativo, salvo los inherentes al sector de los aceros inoxidables en el que operamos: Sobrecapacidad, Crisis económicas, Competencia y volatilidad de precios de Materias Primas.

Acerinox, S.A. reconoce su exposición a una serie de incertidumbres propias e inherentes al sector industrial en el que opera, caracterizado principalmente por la volatilidad de sus índices y valores más importantes que afectan tanto a los resultados financieros como no financieros. Para aumentar la confianza y seguridad en el logro de los objetivos establecidos y en la sostenibilidad de nuestro negocio, el Gobierno Corporativo ha implementado el proceso de Gestión de Riesgos en toda la organización, como parte de las actividades habituales de gestión.

Este proceso está basado en los siguientes principios:

1. **Eficacia.** El Consejo de Administración tiene la responsabilidad de asegurar que Acerinox mantiene un proceso eficaz de gestión de riesgos.
2. **Compromiso.** Todo responsable tiene que velar por los riesgos que afecten a su actividad.
3. **Liderazgo.** Necesario y fundamental para la consecución de una mejora continua de todo el proceso.
4. **Cumplimiento y transparencia.** Cumplimiento estricto y riguroso de leyes y normas aplicables allí donde la compañía esté operando. Así mismo como los códigos y reglas internas que la organización tenga establecidas, cumplimentando los canales de información establecidos, en el proceso con eficacia y eficiencia.
5. **Supervisión.** Seguimiento y monitorización de todo el proceso por los órganos y funciones encargados para ello.





## 4. Nuestros accionistas e inversores



## Nuestros accionistas e inversores

### Compromiso y transparencia con accionistas e inversores

Acerinox cotiza en la Bolsa de Madrid desde 1986 y en la de Barcelona desde 1987 y siempre se ha mantenido fiel a su principio de mantener la rentabilidad necesaria para garantizar la perdurabilidad del negocio, impulsar el desarrollo de las sociedades en las que se integra y crear valor para los accionistas.

En el 2013, se han negociado 274.487.570 acciones, un 28,9% más que en 2012 por un valor de 2.308.590.887,34 euros, un 18,0% más que en el ejercicio anterior. El capital social como consecuencia del aumento llevado a cabo en julio de 2013 con motivo del dividendo flexible, asciende a 64.286.544,25 euros, representado por 257.146.177 acciones con un valor nominal de 0,25 euros cada una.

En este año 2013 Acerinox ofreció a sus accionistas un dividendo flexible que agrupaba todas las retribuciones que habitualmente venía ofreciendo durante el año en cuatro pagas. Del total del capital social, un 56,6% suscribió acciones y un 43,4% optó por el efectivo a través de la venta de derechos.

Buena parte de las acciones de Acerinox permanecen en manos de los mismos accionistas desde 1970, lo que conlleva a beneficiarse de una gran estabilidad, así como de la posibilidad de diseñar políticas y de crear riqueza a largo plazo sin tener que buscar beneficios que no procedan de su actividad principal. Esta permanencia en el accionariado permite una gran calidad de la representación de los accionistas en los órganos de Gobierno, un gran conocimiento del negocio por su parte y un compromiso a medio y largo plazo.

Acerinox rinde cuentas e informa de la situación financiera de forma rigurosa y transparente, ganándose así la confianza y fidelidad de sus accionistas e inversores.

Asimismo, es muy consciente de la importancia del Accionista y lo demuestra todos los años de manera especial en el día de la Junta General en el que a diferencia de lo que sucede en otras Compañías cotizadas, la atención al accionista, el cuidado de la logística, la distribución de memorias anuales y el acomodo y atención del público asistente, no se realiza por empresas externas sino por el propio personal de las oficinas centrales de Acerinox S.A.



### Comunicación con nuestros accionistas.

Para promover las relaciones de confianza y transparencia con sus accionistas Acerinox considera imprescindible mantener abiertos canales de comunicación con ellos y la comunidad financiera.

Para ello dispone de una Oficina de Atención al accionista en la que, bien a través del teléfono del Servicio de Atención al Accionista (91 398 52 85 o 91 398 51 74) o mediante correo postal (a la dirección Santiago de Compostela, número 100, C.P. 28035 Madrid) o electrónico ([accionistas@acerinox.com](mailto:accionistas@acerinox.com)), pueden solicitar cuanta información puedan necesitar.

Adicionalmente, Acerinox cuenta con un Departamento de Relación con los Inversores y Medios de Comunicación desde el que se canaliza la transmisión del calendario financiero y se facilita cuanta información sea solicitada por los analistas e inversores que siguen habitualmente el valor, además de organizarse las reuniones periódicas de inversores en distintas ciudades del mundo.

Por último, es interesante conocer la relevancia que los inversores conceden a las cuestiones éticas, sociales, ambientales y de gobierno ya que nos permite alinear nuestras políticas y prácticas, y mejorar nuestro desempeño.





## 5. Nuestros clientes



## Nuestros clientes

### La relación y el compromiso con nuestros clientes

La relación de Acerinox con el cliente se basa en la confianza, el compromiso con los resultados y la capacidad de ejecución. Es la empresa líder en el sector del acero cuyo objetivo es satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes bajo una marca común y un mismo modelo de negocio, diseñado para ofrecer en todo el mundo el mismo nivel de servicio.

Acerinox cuenta con una amplia red de clientes nacionales e internacionales basada en la calidad y la excelencia operativa, manteniendo para un mismo material las Condiciones Generales de Venta y los precios sin diferenciar el área geográfica. La capacidad a escala global y el acceso a las más avanzadas tecnologías marcan el firme posicionamiento de Acerinox en el mercado y su relación con el cliente.

Un año más Acerinox consigue mantener una relación estable y continuada en el tiempo con sus clientes, optimizando los canales de comunicación y asegurando la sostenibilidad del negocio, satisfaciendo así sus necesidades.

Para garantizar esta política, el área responsable realiza diferentes estudios en los que se tienen en cuenta factores como los costes de las materias primas y la energía, para predecir las posibles variaciones que pueden sufrir los precios a corto y largo plazo.

### Satisfacción del cliente

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento de unos principios de calidad y mejorar sus productos o servicios, Acerinox cuenta con el “Customer Survey” y la certificación de la Organización Internacional de Estandarización “ISO 9001” como base de su sistema de gestión de calidad. Esta norma internacional se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debe contar.

Como todos los años se realizan encuestas de satisfacción del cliente y desde el año 2012 se realizan trimestralmente. Los clientes en cada Delegación/Filial se dividen en dos grupos, de manera que cada cliente recibe y contesta la encuesta semestralmente.

En estas encuestas se recoge información sobre atención, calidad, plazos de entrega, tratamiento de reclamaciones, etc. El resultado global de la encuesta en 2013 ha sido de 3,9 sobre 5, es decir, muy satisfactorio igual que el año pasado.



Por otra parte, el personal técnico de Acerinox (tanto de fábrica como los responsables de calidad de los Centros de Servicios/Filiales) visita con regularidad a los clientes. Después de estas visitas se preparan los Informes de Asistencia Técnica (I.A.T.), concretamente, en 2013, se han preparado 52.

Además, se cumplimentan unas Fichas de Especificaciones de Calidad de Clientes (F.E.C.C.), en las que se recogen las especificaciones y necesidades especiales de cada cliente. En 2013 se han dado de alta siete fichas nuevas y se ha revisado una de las anteriores.

Hay que destacar que también se realizan Informes Técnicos por diferentes motivos: necesidades del cliente, reclamaciones y consultas técnicas, elaborándose también periódicamente Informes Técnicos por Delegación.

Por otro lado, con el objetivo de que todas las pagas y cobros tengan tangibilidad bancaria no se permite a los clientes abonar el producto en el acto (lo mismo sucede con los proveedores). Asimismo, las operaciones de venta deben ser objeto de una cobertura por medio de una carta de crédito o de un seguro de crédito y caución. La realización de operaciones en forma distinta debe sujetarse a autorización expresa y hallarse dentro de los límites de riesgo autorizados por la Dirección de Acerinox S.A. en los términos definidos en la normativa interior de autorización y cobertura de riesgos.

El interés que Acerinox pone en medir y acreditar nuestros patrones de servicio al cliente han dado lugar desde hace ya varios años a solicitar y obtener las más acreditadas certificaciones de calidad y servicio, tanto del producto como de la cadena de suministro y relaciones con el medioambiente.





### Seguridad y salud en nuestros productos:

Acerinox tiene como meta alcanzar las más altas cotas posibles de seguridad y salud en sus productos, para ello cuenta con un área responsable de la salud y seguridad de sus productos, que identifica y evalúa cualquier riesgo que pueda existir. Esta área garantiza un alto nivel de protección mediante:

- Un análisis de los riesgos en fábrica.
- La elaboración y distribución de Hojas de seguridad del producto (SDS).
- El cumplimiento del Reglamento de Registro Evaluación Autorización y Restricción de Sustancias Químicas (REACH, siglas en inglés) cuyo principal objetivo es garantizar un alto nivel de protección de la salud humana y el medio ambiente.



El Reglamento REACH regula el registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y los preparados químicos dentro del territorio de la Unión Europea, con el objetivo de garantizar un elevado nivel de protección de la salud humana y del medio ambiente, así como la libre circulación de sustancias en el mercado interior. Las autoridades europeas las analizan y actúan en consecuencia, restringiendo el uso o prohibiendo aquellas sustancias que puedan presentar un riesgo elevado.



## 6. Nuestra gente



## Nuestra gente

### La gestión del capital humano

En Acerinox nuestro principal activo son nuestros profesionales porque somos conscientes de que el prestigio y el posicionamiento que la Compañía ha alcanzado se debe al talento y el compromiso de nuestro equipo humano, que ha apostado y apuesta por vincular sus carreras al desarrollo de un modelo de negocio sostenible y responsable. El capital humano es el motor de nuestra organización, y su fuerza es lo que ha hecho posible la consolidación de una empresa que ha demostrado que está preparada para superar las dificultades que se presentan en una situación de crisis como la actual.

La gestión del capital humano en Acerinox se centra en desarrollar y retener profesionales altamente cualificados, fomentando un buen ambiente de trabajo. Gracias a esta política es mínimo el número de empleados que dejan la compañía cada año, de acuerdo con lo dispuesto en la tabla que se adjunta en el anexo 1.

Acerinox entiende que una tasa de rotación elevada puede dar lugar a incertidumbre y descontento entre los empleados, sobre todo entre los empleados de más edad, por lo que se trata de evitar. Además, la rotación que conlleva cambios en el capital humano e intelectual de la organización, puede afectar a la productividad de Acerinox.

En la fábrica del Campo de Gibraltar (la más antigua del grupo, 1970) se materializa la buena relación que ha existido siempre entre Acerinox y sus empleados, ya que los hijos de gran parte de sus antiguos trabajadores se han incorporado en Acerinox sucediendo a sus orgullosos padres en la plantilla, permitiendo ese relevo generacional.

Esta práctica en Acerinox provoca que en aquellos centros de trabajo en los que llevamos ya varias décadas establecidos la media de edad de nuestros trabajadores sea especialmente alta debido al buen entorno de trabajo, como ocurre en la fábrica del Campo de Gibraltar y en la que la media de edad es de 44 años después de más de 480 jubilaciones.

No obstante, en Acerinox una media de edad elevada nunca se ha considerado un problema, sino más bien una ventaja. En 2013 Acerinox Europa puso en marcha un nuevo y ambicioso plan de formación basado en dos ejes principales:

El primero, que el gran depósito de experiencia y conocimiento en la fabricación de acero inoxidable se halla en sus trabajadores y directivos con muchos años de dedicación, por eso se imparten con personal propio, en algún caso jubilado. El segundo que no puede permitirse que esos conocimientos y experiencia queden sin divulgarse y extenderse a toda la organización. Este es el caso de Malasia en



el que el hecho de que un gran número de trabajadores hayan volcado años de experiencia en este nuevo proyecto de Malasia transmite mucha tranquilidad a la empresa.



Por otra parte, hasta el 2010 la mayoría de la plantilla del Grupo Acerinox se hallaba en España, al ser la empresa de origen español, sin embargo, esa proporción es hoy del 34,31% y tiende a disminuir debido al aumento de las contrataciones en Asia.

Por continentes, las cifras son: <sup>1</sup>

Europa (incluye Turquía y Rusia)	3.473
América	1.420
África	1.601
Asia y Oceanía	489

En esta tabla se refleja que año tras año, gran parte de la plantilla se desplaza fuera del continente europeo al resto de continentes. Esto supondrá que la mayoría del colectivo del Grupo trabajará no ya fuera de España, sino incluso fuera de Europa.

Acerinox cuenta además con filiales en 36 países de los 5 continentes y vende sus productos en 84. La compañía es una de las empresas españolas más internacionales, por la ubicación de sus activos, por la nacionalidad de sus trabajadores y por el porcentaje de sus ventas, que en un 92% se realizan fuera

<sup>1</sup> A 31 de diciembre de 2013



de España, siendo los Estados Unidos de América el país que más contribuye a la facturación.

### Compromiso con trabajadores con minusvalía

Un año más en Acerinox Europa se hace un gran esfuerzo para ofrecer el mayor número posible de puestos de trabajo a personas con capacidad reducida, estudiando sus limitaciones y adaptando el lugar de trabajo a sus necesidades. Así, a modo de ejemplo, en la fábrica del Campo de Gibraltar prestan servicios 105 personas con movilidad reducida y con minusvalía reconocida por la Administración sanitaria de los cuales 36 tienen una incapacidad permanente, estando muy por encima de los estándares mínimos impuestos por las normas españolas en la materia.

Es cierto que gran parte de los trabajos en la siderurgia conllevan un esfuerzo físico que las personas con discapacidad no pueden desempeñar, sin embargo, se hacen imprescindibles en otros puestos relacionados con el análisis, inspección o detección de defectos entre otros. Cuando la ocasión lo requiere, se ofrece al trabajador con movilidad reducida la posibilidad de pasar a trabajador a tiempo parcial, si con esa reducción van a mitigarse las consecuencias de su dolencia.

Esta flexibilidad de la empresa no solo abarca todas las expectativas laborales de este colectivo, sino que además se traduce en una disminución real del absentismo en planta como ya veremos mas adelante.

### Formación de nuestros empleados

En Acerinox entendemos que una compañía demuestra que la gestión del capital humano es una prioridad, cuando son competitivos e innovadores aportando el valor y la especialización que la sociedad necesita. Para ello, Acerinox siempre apuesta por la formación de sus empleados que es uno de sus activos más preciados. Esta inversión se hace patente en el alto promedio de horas que invierte Acerinox al año por trabajador.

A continuación se detallan los cursos de formación que se le ofrecen al trabajador:

- Idiomas: inglés, francés, alemán y chino.
- Sistemas de Información: Administración de Lotus Domino V8, 5,1 y *Qlikview server publisher V11*.
- Exportación: Contabilidad de gestión y sistemas de costes, *master supplí Caín management* logística/operaciones, perfeccionamiento profesional controller y *Qlikview server publisher V11*.
- Consolidación: Consolidación de estados financieros.



- Planificación: Curso de contabilidad avanzada, finanzas para no financieros y *Qlikview server publisher V11*.
- Sistemas contra incendios.
- Legionela.
- Técnicas y normas de estiba y seguridad en las cargas.
- Manejo y mantenimiento de carretillas elevadoras.
- Soldeo por arco eléctrico.
- Manipulación de carga.
- Mantenimiento mecánico y eléctrico de grúas.
- Manejo plataformas elevadoras.
- Hidráulica básica.
- Prevención riesgos eléctricos.
- Gestión logística almacén.
- Facturación internacional.
- Ofimática.
- Gestión de equipo inglés.
- Técnicas para hablar en público.
- Manejo de puentes grúa.
- Manejo carretillas retractiles y convencionales.
- Primeros auxilios.
- Formación equipos de primera intervención.
- Defectos en materiales.
- Especificaciones de los clientes.

Principalmente Acerinox invierte en formar a los trabajadores en una de las áreas más relevantes como es la Prevención de Riesgos Laborales entre los que cabe destacar los siguientes cursos:

- Nivel Básico en Prevención de Riesgos Laborales (85 h.)
- Seguridad y Salud en Personal Administrativo y de Oficinas.

Las empresas del Grupo han concedido durante 2013 un total de 45 becas de estudios, para compaginar el estudio en disciplinas relacionadas con las actividades de la fábrica. En este caso, y cumpliendo las directrices de la *Employment Equity Act* de 1998, la gran mayoría de los beneficiarios pertenecen a etnias menos favorecidas. Simultáneamente se ha hecho especial énfasis en la formación y promoción de trabajadores de raza negra, al objeto de nivelar racialmente los mandos intermedios y superiores de la filial sudafricana.

En cualquier caso, de lo que no cabe ninguna duda es que sin la formación adecuada no hay calidad ni innovación, por ello las fábricas del Grupo colaboran constantemente en preparar a los trabajadores contratados en Bahru Stainless,



(así, un gran número de personas han realizado ya su formación práctica en Algeciras, Columbus y NAS).

Por otra parte, por segundo año consecutivo y con el objetivo de incentivar y estimular la generación de ideas y conocimientos de los trabajadores e implicarles en la solución de problemas y en la mejora del proceso productivo en cualquier ámbito, se han convocado de nuevo los galardones de “Calidad en progreso” y “Seguridad y medioambiente”. Cualquier miembro de la plantilla de la Factoría puede participar, presentándose en grupo o individualmente, otorgando los premios a los mejores proyectos, estimulando así el compromiso de los trabajadores con la calidad del producto y con la seguridad y el medioambiente.

### Orientación y Evaluación

En Acerinox el plan de carrera se define y estructura en categorías profesionales. Está consolidado y permite distintas alternativas de velocidad y dirección, de forma que el profesional puede diseñar las distintas etapas de su carrera. A través del proceso de promoción interna mediante una evaluación del desempeño del profesional, se promocionó a nuestro Presidente, nuestro Consejero Delegado y la mayoría de las personas que forman la cúpula directiva del Grupo, así como las de las filiales.

Las posibilidades de ascensos de los trabajadores de nueva contratación en el Grupo dependen principalmente de su esfuerzo, aptitudes y capacidad, y se hallan refrendadas por el currículum de sus directores. Acerinox ofrece muchas oportunidades al trabajador para formarse, por lo que la limitación al desarrollo de la carrera profesional se la impone libremente el propio trabajador a sí mismo.

Además Acerinox realiza evaluaciones regulares para valorar el rendimiento de los empleados, es decir, su esfuerzo, disciplina y predisposición:

### **Evaluaciones regulares**

	<b>ACERINOX, S.A.</b>	<b>ACERINOX EUROPA, S.A.U.</b>
<b>Personal sometido a salario variable según su evaluación del rendimiento</b>	57	244
<b>Promociones</b>	8	263
<b>Total personas evaluadas</b>	65	507
<b>Porcentaje de personas evaluadas</b>	95,38%	21,72%



## Igualdad y diversidad

En Acerinox se cumplen rigurosamente todas las políticas relacionadas con igualdad de género, ya que además de que el propio Convenio Colectivo así lo establece, la política de Acerinox está alineada con objetivos dirigidos a la no discriminación y la igualdad de trato en un entorno laboral libre de prejuicios.

La igualdad entre hombre y mujer es una realidad dentro de Acerinox, demostrada en todos y cada uno de los procesos de selección, utilizándose el mismo proceso de selección para incorporarse a nuestros equipos. Asimismo, la política salarial es la misma, que no distingue ni tiene en cuenta en ningún caso si el profesional es hombre o mujer, se basa en bandas asociadas a cada categoría profesional. También, cabe destacar que existe un modelo de carrera único para todos los profesionales de Acerinox.

Acerinox es una Compañía multicultural que tiene una larga trayectoria tanto en la gestión de la igualdad de trato y de oportunidades como en el arte de inculcar una cultura que no solo respeta la singularidad de las personas, sino que también entiende y reconoce la diversidad como una ventaja competitiva y una experiencia enriquecedora para sus profesionales. La intención de Acerinox no es solo que sus profesionales obtengan el mayor beneficio, profesional y personal, de la diversidad y los entornos multiculturales, sino también que como empresa seamos capaces de influir positivamente en la sociedad, al ser colaboradores activos de un legado de inclusión absoluta para las nuevas generaciones. La diversidad es algo natural en la compañía, en la que se cree firmemente a todos los niveles como elemento diferenciador.

En Acerinox se mantiene este fuerte compromiso con la diversidad en sus equipos, priorizando la presencia de directivos locales en los órganos de dirección de la Compañía, es decir, se apuesta por contar con cuadros de directivos locales y por promocionar a los residentes locales, haciéndoles partícipes de nuestra cultura empresarial.

Con el fin de compartir externamente este compromiso y esta vivencia, Acerinox se inspira en los estándares de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los de la Organización Internacional del Trabajo para implantar políticas de no discriminación en la determinación de las condiciones de trabajo en todos los países en los que opera. Asimismo, se han implementado diversos protocolos destinados a prevenir cualquier tipo de discriminación, y durante el 2013, no se ha comunicado dentro del Grupo la existencia de ninguna infracción firme en materia de discriminación laboral.

Por último, existen ciertas legislaciones en las que se exigen medidas de fomento de colectivos desfavorecidos como ocurre por ejemplo en Sudáfrica donde Acerinox durante el 2013 ha implementado cumpliendo con la legislación Sudafricana, el programa *Broad Based Black Economic Empowerment (BBBEE)* para mejorar la situación económica y social de estos grupos. Ello ha supuesto continuar con los esfuerzos en favor de comunidades locales y prestar especial



atención a la hora de favorecer la adquisición de bienes y servicios a empresas que disfrutasen de buenas clasificaciones por este concepto. De la misma forma, se continuó fomentando la formación y el progreso profesional de trabajadores cualificados de raza negra.

### Beneficios Sociales

La propuesta de compensación total de Acerinox a sus personas va mas allá del salario, ofreciendo un amplio abanico de beneficios sociales para que cada profesional se beneficie de aquellos que mejor se adapten a sus circunstancias y necesidades. En todo caso, la compañía se asegura de que todos sus trabajadores, desde el momento en que inician su relación con la compañía, disfruten de la necesaria cobertura médica en caso de accidente, y de la necesaria y obligatoria cobertura por las Seguridades Sociales de su respectivo país.

Acerinox proporciona los siguientes beneficios sociales:

- Aportación a la agrupación de empresa
- Seguros de vida
- Seguros de accidente
- Master y cursos a los empleados
- Ticket restaurante
- Descuentos en ordenadores y conexiones a internet
- Cheques guardería
- Becas a hijos de trabajadores
- Seguro médico - ofertas especiales

La empresa esta muy concienciada de las implicaciones que tienen los planes de beneficios sociales, ya que pueden convertirse en compromisos que los beneficiarios tengan en cuenta para planificar su bienestar económico a largo plazo, por lo que les da la importancia que merecen.

### Seguridad y salud en el trabajo

Acerinox ha adquirido con todos sus profesionales el compromiso de promover una cultura preventiva encaminada a garantizar los mayores niveles de seguridad, salud y bienestar de los profesionales, implementando medidas adicionales en materia de seguridad que han conseguido una constante disminución de la accidentabilidad y del absentismo.



Acerinox va más allá del cumplimiento de la normativa vigente de aplicación, al tener implantado en sus centros de trabajo un *Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo* según los requisitos del estándar OHSAS 18001:2007, asegurando el cumplimiento de todas las obligaciones en materia de seguridad y salud.

Por ello, y a pesar de que existe cierto riesgo relacionado con la actividad de Acerinox, el número de víctimas mortales es de cero y el absentismo bajo, de acuerdo con la siguiente tabla:

	Acerinox, S.A.		Acerinox Europa, S.A.U.		
	Tasa accidente	Tasa enfermedad	Tasa accidente	Tasa enfermedad	
<b>Madrid</b>	0,00	0,36	<b>Madrid</b>	0,00	1,47
			<b>Pinto</b>	0,38	1,72
			<b>Gavà</b>	1,01	0,98
			<b>Betanzos</b>	0,00	0,67
			<b>Algeciras</b>	1,82	1,72



Estos logros se atribuyen, en gran medida, a los programas de Buenas Prácticas implementados durante el ejercicio a instancias del Departamento de Seguridad y Medio Ambiente de la fábrica del Campo de Gibraltar, que proporcionan un entorno laboral más seguro y saludable, en particular los denominados respectivamente:

- Auditorías de líneas de proceso
- Auditorías de funcionamiento de los elementos de seguridad.
- Auditorías de las empresas de servicios.

El Grupo prioriza la integración de la seguridad en todos los niveles jerárquicos de la empresa como un factor inherente y de aplicación a todos los puestos de trabajo. Existen unos estándares de seguridad propios de empresas con mucha experiencia en dicha materia, gracias a que los directores de las diversas áreas de la construcción proceden de empresas del Grupo. En paralelo, expertos en seguridad de las demás factorías han realizado numerosas visitas de asistencia técnica con el propósito de que los resultados puedan equipararse a los del resto de nuestras fábricas.

Además, Acerinox tiene establecido, a través de su Sistema de Gestión OHSAS 18001, un procedimiento para la identificación de los peligros, su evaluación de riesgos, la planificación y control de los mismos según el PSS-431-1.Rev.2 y un procedimiento de seguridad y salud para la investigación de accidentes e incidentes (PSS-452-3).

El Área de Seguridad e Higiene, emite un informe mensual, en el cual están incluidos los accidentes con Baja, los accidentes sin Baja y los accidentes in itinere, este informe se analiza en el seno del comité de Seguridad y Salud laboral que se celebra mensualmente, tomando las medidas oportunas para que no se vuelvan a repetir. El análisis se lleva a cabo por todos los miembros del comité, incluyendo entre ellos los Delegados de Prevención y los resultados son difundidos en los tablones de anuncios repartidos por la fábrica, para el conocimiento de todos los trabajadores.

Por último, con la misión de velar por la seguridad y salud y de sus trabajadores, Acerinox cuenta con un alto porcentaje de empleados que están representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados. De esta forma Acerinox ayuda a que los trabajadores estén asesorados en temas de salud y seguridad. En la siguiente tabla se indica el alto porcentaje de trabajadores representados en dichos comités:

#### COMITES DE SEGURIDAD Y SALUD

Sede	Nº personas	Porcentaje
Madrid	6	4,14



Pinto	4	16,00
Gavà	4	7,41
Betanzos	2	15,38
Algeciras	12	0,56

## 7. Acerinox y el Medio Ambiente



## Acerinox y el Medio Ambiente

### Gestión ambiental

Acerinox es un ejemplo de actividad industrial enmarcada en la sostenibilidad. Hace años que apostó por la implantación de sistemas de gestión con el fin de reducir el impacto de la actividad y aportar mejoras ambientales, de calidad del producto, de la salud de todos los profesionales que desarrollan su labor y de la sociedad que convive con la industria. Con el paso de los años, la producción de acero inoxidable ha quedado integrada en el entorno de la factoría.

La política ambiental de la compañía es activa, transparente y con espíritu de mejora. Muestra el compromiso de la organización con la sostenibilidad, y por tanto, con la evaluación continua de los impactos ambientales generados por la actividad. Evidencia de esta actitud es el equilibrio que se establece entre la calidad del producto fabricado y la mínima variación registrada en el medio tras esta fabricación. Es necesaria la sostenibilidad para proveer las medidas económicas que proporcionen un proceso productivo que respeta tanto al medio como la sociedad. Se pueden mencionar actividades fundamentales como la participación a nivel mundial en proyectos de cambio climático o la colaboración a nivel sectorial y europea en declaraciones ambientales de producto.



En base a la experiencia registrada, Acerinox ha elaborado análisis de riesgos y oportunidades derivados de los distintos vectores ambientales, ha desarrollado herramientas para su evaluación, y ha tomado decisiones de gran relevancia para la actividad, en ámbitos tan variados como puede ser el cambio climático o el ciclo de vida del acero inoxidable. Es el desarrollo de la actividad industrial con un impacto mínimo al medio y comprometida en la búsqueda de modelos más



sostenibles y de una producción baja en carbono. De esta manera el cambio climático queda integrado en la estrategia de negocio y se desarrollan proyectos de reducción de emisiones.

La Alta Dirección de Acerinox encabeza la evaluación de los riesgos y las oportunidades en materia de medio ambiente, y los transmite a toda la organización. El resultado de este trabajo en grupo da lugar a una visión global de la organización dentro del medio que la rodea, y permite obtener mejoras tanto para la empresa como para el medioambiente. La Alta Dirección impulsa la implantación efectiva del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) basado en la norma ISO 14001, que promueve el uso eficaz de los materiales y de los distintos recursos, intentando devolver al medio un impacto mínimo. A continuación, se presenta el balance de materiales del año 2013, que permite la obtención de los diferentes indicadores de seguimiento y, como consecuencia, valora el desempeño ambiental de Acerinox.

#### **Balance de materiales**

<b>Entradas</b>	
<b>Energía<sup>2</sup></b>	2.606.846 GJ
<b>Gas Natural</b>	2.742.001 GJ
<b>Material reciclado</b>	596.817 Tm
<b>Ferroaleaciones</b>	202.558 Tm
<b>Gases</b>	65.301 Tm
<b>Ácidos</b>	11.384 Tm

El proceso de fabricación del acero inoxidable es intensivo en energía, por ello, una de las principales actuaciones dentro del SGA es el control de este recurso. El SGA ejecuta anualmente programas de gestión ambiental centrados en dichas actuaciones de eficiencia energética, que conducen a una disminución del consumo energético. En el año 2013, las mejoras realizadas en eficiencia energética han supuesto un ahorro de consumo de combustible, que traducido a emisiones supone una disminución de 4.551 toneladas de CO<sub>2</sub>. Se ha conseguido a través de las dos calderas de recuperación de calor instaladas en laminación en caliente y laminación en frío. Acerinox realiza un seguimiento mensual del funcionamiento de las mismas, y comunica a las partes interesadas el ahorro conseguido.



## Gastos e inversiones ambientales

Acerinox, como parte de su política de sostenibilidad y gestión ambiental, realiza todos los años importantes inversiones de carácter medioambiental para poder mitigar todos sus riesgos en esta materia, mantenerse en la vanguardia en cuanto a instalaciones productivas con mínimo o nulo impacto ambiental y cumplir rigurosamente con las regulaciones y normas en los ámbitos en los que opera.

Asimismo en sus instalaciones industriales y unidades productivas incurre cada año en significativos gastos de gestión ambiental para conseguir alcanzar todos y cada uno de los objetivos establecidos y monitorizar de una forma integral toda la gestión ambiental.

Los gastos ambientales durante el año 2013 en la factoría del Campo de Gibraltar han sido de 15.388.343 €.

Las inversiones ambientales en 2013 ascienden a 3.475.548 €, entre las que cabe destacar:

- Instalación nueva bóveda refrigerada Horno Eléctrico 3.
- Nuevo cuerpo, refrigeración y control individualizado de las toberas AOD-1 de Acería.
- Mejoras en los depuradores de humo de Acería.
- Adecuación del almacenamiento de ácidos y la planta de recuperación de ácidos.
- Mejoras para la reducción del consumo de agua.

La valoración del desempeño ambiental es un proceso de gestión interna incluido en el SGA de Acerinox, que utiliza indicadores para proporcionar información que permita comparar el comportamiento ambiental. Sigue un modelo de gestión del tipo “Planificación-Implantación-Seguimiento-Actuación”, y es una herramienta fundamental para abordar el diagnóstico ambiental de la actividad. Se basa en la norma ISO 14031, sobre Evaluación del Comportamiento Ambiental.

## Programas ambientales

En el SGA de Acerinox existen varios programas ambientales destinados al control de los principales impactos generados debido a su actividad.

### **1. El agua nuestra mejor aliada**

El agua es un elemento esencial en la vida y en la fabricación de nuestro producto, es un recurso natural importante en la actividad de Acerinox. El agua se capta en un pantano cercano a la instalación.

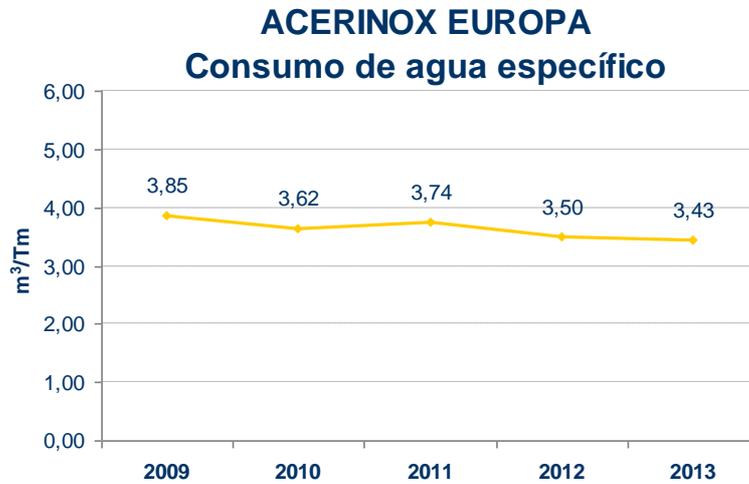


Gráfico 1: Consumo de agua específico 2009-2013.

El agua se consume en las líneas de proceso, en sistemas de refrigeración y en plantas auxiliares. El agua utilizada se somete a diversos tratamientos que permiten la recuperación de su calidad y su posterior reutilización. Existen varias instalaciones que permiten la recuperación de los ácidos usados y volver a introducirlos en los procesos de decapado del acero inoxidable. Asimismo, en las plantas de recuperación de aceite se tratan las aguas oleosas, obteniéndose un agua libre de aceite, que se envía a las Plantas de Neutralización, y un aceite que es retirado por gestores autorizados. Las aguas con carga orgánica se tratan en las Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales.

Con estos tratamientos se consigue que el agua finalmente vertida cumpla con los límites legales establecidos en la Autorización Ambiental Integrada (AAI) en el caso de Acerinox Europa y con las autorizaciones propias de cada filial.

Disponemos de tres puntos de vertidos, dos de ellos a la Bahía de Algeciras y uno a la desembocadura del río Palmones, reconocida como espacio protegido, lo que obliga especialmente a cuidar la calidad del agua vertida.

En Acerinox Europa, gracias a la instalación de un emisario submarino que supuso una inversión de más de 3 millones de euros, se evita cualquier carga contaminante sobre el medio receptor. Se confirma su gran efectividad no solo porque la calidad de las aguas se monitoriza en tiempo real por prevención, sino porque se han hecho seguimientos oficiales sobre la calidad de las aguas de la Bahía con resultados muy positivos. Cabe destacar que a lo largo de 2013 se han obtenido resultados satisfactorios con el funcionamiento del emisario submarino.



### Prevención de derrames:

Fiel a su compromiso con el Medio Ambiente, Acerinox cuenta con un procedimiento para el control de derrames en el que se desarrollan las medidas para prevenir, evitar y solucionar, en caso de producirse, los derrames por vertidos o almacenamiento de sustancias, además de su seguimiento.

Por ello, cuenta en sus instalaciones con una planta de neutralización para el tratamiento de aguas ácidas y básicas. En caso de averías o problemas de esta planta, se dispone de balsas de emergencias con el fin de evitar que se produzca vertido alguno al medio receptor.

Además, todo almacenamiento de productos químicos y aceites, dispone de cubetos de retención y arquetas separadoras de flotantes con el objeto de eliminar cualquier posibilidad de derrames.

No obstante, existe un plan de vigilancia diario de puntos claves por parte del personal de medio ambiente.

En caso de incidencia, existen procedimientos internos de nuestro SGA según la norma ISO 14001 para evitar y solucionar dicho incidente ambiental. Se trata de la norma interna NSM-9019 "Norma de actuación del personal en Fábrica en caso de emergencia" y del "Plan de autoprotección de la Factoría", en los cuales se afrontan y gestionan este tipo de situaciones y son una guía práctica para el personal de la factoría.

Con las actividades descritas anteriormente, se evidencia el compromiso de la instalación con el entorno, dado que está ubicada en plena Bahía de Algeciras y rodeada por dos parques naturales. Es un compromiso reflejado en la política ambiental enmarcada en el certificado de la ISO 14001. Esta política de la Compañía ha dado lugar a una ausencia total de incidentes ambientales, y una concienciación del personal sobre la importancia de estas buenas prácticas desempeñadas.

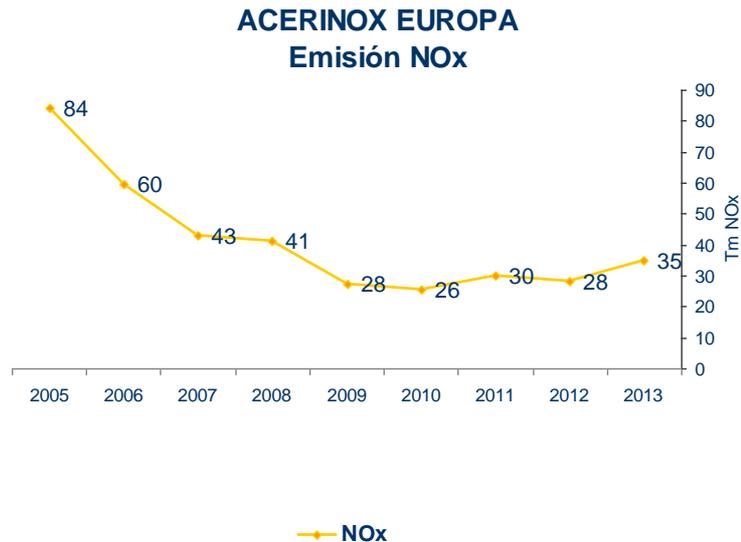
## **2. Aire:**

Con el objetivo de minimizar las emisiones y para un mayor control, Acerinox lleva a cabo una monitorización continua de los principales focos emisores en sus fábricas, obteniendo medidas de las emisiones de forma continua. Así se tienen medidas en continuo de las emisiones de partículas y de los gases más característicos como el NOx.

Las instalaciones de Acería cuentan con filtros de partículas para capturar y recuperar los materiales metálicos valiosos, lo que supone una clara ventaja ambiental y económica. Existen datos continuos de opacidad y caudal para cada foco, lo que permite el control exhaustivo de estos parámetros.



Para eliminar el siempre delicado tema de las emisiones de NO<sub>x</sub>, las fábricas de Acerinox, no solo la de Acerinox Europa, disponen de torres catalíticas, donde se produce la conversión de vapores de NO<sub>x</sub> en nitrógeno molecular, consiguiendo que las emisiones de NO<sub>x</sub> a la atmósfera estén muy por debajo de los ya de por sí muy estrictos límites legales y eliminan cualquier riesgo de lluvia ácida en los alrededores.



Uno de los objetivos medioambientales más importantes de las Acerías es, como no, la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>. Para ello, Acerinox Europa en los últimos años ha realizado cuantiosas inversiones, entre ellas la instalación de mecheros regenerativos de gas natural, mejoras en hornos de laminación en caliente y calderas de recuperación de calor, consiguiendo ser una de las empresas más eficientes en la disminución de emisiones.

De acuerdo con los datos oficiales del ISSF (International Stainless Steel Forum), la intensidad de emisión directa (Tm CO<sub>2</sub>/Tm acero) de Acerinox es un 20% inferior al valor medio de los fabricantes de acero inoxidable de todo el mundo.

Acerinox ha participado como en años anteriores en el programa mundial *Carbon Disclosure Program* (CDP). En los últimos años, la política ambiental de la compañía ha dado lugar a una reducción progresiva y sustancial de las emisiones de CO<sub>2</sub>.

Hay que destacar, el cumplimiento riguroso de la normativa internacional por las fábricas del Grupo, calculando no sólo las emisiones directas sino también las indirectas, como consecuencia del consumo de electricidad y de la cadena de suministro, realizando verificaciones de estas emisiones por el organismo acreditado según la ISO 14064-1:2006.



### ACERINOX EUROPA Emisiones específicas

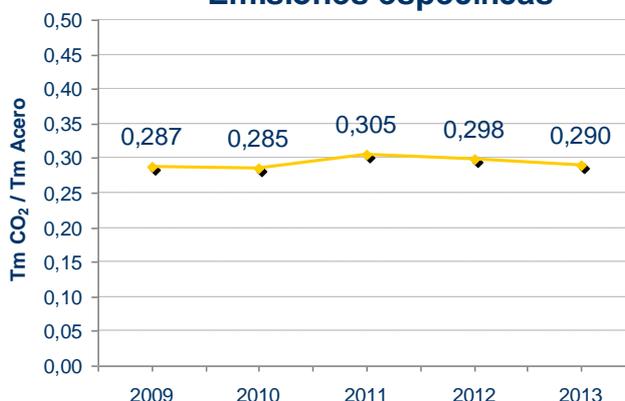


Gráfico 4: Emisiones específicas de CO<sub>2</sub> 2009-2013

La compañía colabora con UNESID (Unión de Empresas Siderúrgicas), confeccionando el inventario de emisiones de CO<sub>2</sub> para el Ministerio de Medio Ambiente y desarrollando la Ley de Responsabilidad Ambiental “Proyecto MIRAT”. Se compromete además a actuar responsablemente a fin de minimizar o prevenir los impactos ambientales negativos y para ello, colabora también con la Asociación World Steel, que se asegura del cumplimiento de las regulaciones ambientales, fomentando las mejores prácticas y desarrollando nuevas tecnologías a fin de prevenir las emisiones en su origen. Esta asociación ha concedido a Acerinox un certificado en reconocimiento a las acciones realizadas en la lucha contra el cambio climático.

### 3. El tratamiento de residuos:

- Residuos generados:

Durante el año 2013 se ha logrado el reciclado de un 19 % del total de los residuos generados, siendo un 8 % de residuos peligrosos y un 92 % de residuos no peligrosos.

Residuos principales generados	
Polvo Humo (p)	15.437 Tm
Escoria (np)	226.596 Tm
Cascarilla (np)	7.466 Tm
Lodos Neutralizados (np)	17.566 Tm

Nota: Entre paréntesis se señala como (p) aquellos residuos clasificados como peligrosos y como (np) aquellos residuos no peligrosos.



Por lo que se refiere al tratamiento y aprovechamiento de residuos, en la planta de tratamiento de escorias se realiza la recuperación de su contenido metálico. Con ello se consigue obtener un material de alto valor como es el metal con ciertos contenidos de elementos aleantes. Durante 2013 se han recuperado 33.945 Tm de metal, que se enviaron de nuevo a fusión. La escoria resultante se considera residuo no peligroso, con la ventaja que ello supone para su posterior utilización. Acerinox está participando en varios proyectos a nivel nacional e internacional para desarrollar aplicaciones para este residuo.

El polvo de humo austenítico recogido en los filtros de mangas de Acería, parte de la cascarilla y polvo procedente de la planta de recuperación de ácidos, se envían a una instalación europea donde se realiza una recuperación metálica. Se obtiene un producto metálico que se utiliza nuevamente en el proceso de fusión del acero inoxidable. En 2013 se han recuperado 4.366 Tm de este producto. Como se aprecia en el gráfico, Acerinox Europa mantiene unos niveles constantes de aprovechamiento de residuos. Las cifras más bajas de reciclaje obedecen, como se adivina, a las nuevas producciones de acería en estos últimos años. Con todo, el ratio de residuos reciclados por tonelada, tiende al alza.

Durante el año 2013 se ha desarrollado un proceso de obtención de briquetas que permite la recuperación de la totalidad de la cascarilla generada en la fábrica.

- Aprovechamiento de residuos:

Uno de los productos que más contribuye a la sostenibilidad medioambiental es el acero inoxidable, ya que genera un ahorro considerable de recursos naturales tanto en su proceso de fabricación como en su vida útil.

El Grupo Acerinox ha desarrollado su tecnología para utilizar en la fabricación del acero un porcentaje de material reciclado muy alto, por encima del promedio del sector. Este valor es muy superior al de la media mundial de los fabricantes de acero inoxidable que es del 60%, según datos de las más prestigiosas organizaciones medioambientales como es el *International Stainless Steel Forum* (ISSF). El empleo de este material reciclado sustituye al consumo de otras materias primas, con lo cual se consigue un doble objetivo medioambiental; por una parte disminuir el consumo de recursos naturales, y por otra, evitar la emisión al medio de los contaminantes al medio, que se hubieran producido en el proceso de fabricación de las ferroaleaciones necesarias para sustituir a ese material reciclado (por ejemplo, CO<sub>2</sub>).

Acerinox participa en el estudio del ciclo de vida *Life Cycle Inventory (LCI)* promovido por Eurofer, debido a la necesidad de valorar la implicación medioambiental de todo el ciclo de vida del producto. Tanto la cantidad de material reciclado utilizado, como la posibilidad de recuperar e introducir nuevamente en el proceso de fabricación los productos de acero inoxidable una vez finalizado su uso, generan una valoración muy positiva en la evaluación del ciclo de vida del acero inoxidable. Gran parte de las aplicaciones del acero inoxidable se producen en sectores que están claramente asociados al respeto por el medio ambiente. Cabe destacar entre otros, los equipos



de energías renovables como la solar, la construcción de edificios energéticamente optimizados o las plantas de tratamiento de aguas.

Tras una larga vida útil, el acero inoxidable pasa a ser reciclado de manera sistemática. De hecho, este bello material se produce principalmente a partir de chatarra. La chatarra es prensada en bloques que se vuelven a enviar a la acería para ser reutilizados. De esta forma se reduce el gasto en materias primas y en energía contribuyendo de una manera relevante a un entorno sin residuos industriales. La evaluación del ciclo de vida del acero inoxidable es muy positiva debido a que la producción emplea grandes cantidades de chatarra, así como la posibilidad futura de un completo reciclaje para aquellos productos fabricados en acero inoxidable.

Acerinox es uno de los mayores recicladores de chatarra del planeta y contribuye con infinidad de proyectos para la reducción de residuos mediante su reutilización en la industria. Uno de los principales objetivos de la compañía es la recuperación, reutilización y minimización de los residuos. Por último, además de la escoria y el polvo de Acería y de Laminación en Frío, en las fábricas del Grupo se reciclan los siguientes residuos:

- Ácido regenerado
- Aceite usado de la planta de decantación
- Aceite recuperado
- Papel aceitado
- Tierras diatomeas

#### **4. Hábitats naturales:**

Acerinox desarrolla su actividad en una zona protegida, denominada “Paraje natural de las Marismas del río Palmones”. Es evidente que este condicionante es un reto para la organización, y que requiere por tanto de una política ambiental que promueva el compromiso con el entorno. Existe una evaluación continua de los impactos ambientales generados por la producción del acero inoxidable, y como resultado, la organización observa satisfecha la evolución natural del paraje.

El Paraje natural de las Marismas del río Palmones cuenta con 58 hectáreas de vegetación frondosa y corresponde al estuario de las marismas de aguas salobres de la desembocadura del río Palmones, considerándose una zona de especial protección para aves. El interés biológico de este espacio natural, radica en ser el punto de parada de gran cantidad de aves que realizan largos viajes migratorios a través del Estrecho de Gibraltar, además de contar con una gran variedad de especies animales y vegetales. La Bahía de Algeciras y en concreto la playa de Palmones colindante con la fábrica, tiene un interés turístico excepcional entre bañistas y pescadores, dado que pertenecen al Parque natural del Estrecho. La actividad de Acerinox cuenta con un exhaustivo control por parte de la autoridad



competente, y mediante monitorización comprueba el buen estado del agua y del aire en tiempo real. Es otra actividad de transparencia dentro del marco de la sostenibilidad.



Acerinox además realiza periódicamente un plan de vigilancia y control cuya finalidad es el seguimiento de la calidad hidrológica sedimentaria y de los organismos de la Bahía de Algeciras, con unos resultados muy por debajo de los límites máximos permitidos manifestando así la no afección al medio receptor.

Con el fin de conseguir una mejora continua, la empresa participa en muchas iniciativas ambientales a través de su pertenencia al Consejo Local de Medio Ambiente y Sostenibilidad del Ayuntamiento de Los Barrios y al Comité de Medio Ambiente de la Asociación de Grandes Industrias del Campo de Gibraltar (AGI). Es la vía para estar en contacto con el resto de los sectores clave de la Bahía de Algeciras y compartir acciones para la protección del ecosistema. Las condiciones naturales tan especiales que reúne el entorno de la Bahía, junto con la intensa actividad industrial que se desarrolla, hacen de la protección ambiental un eje en la estrategia de Acerinox.



## 8. Nuestros proveedores



## Nuestros proveedores

En Acerinox sabemos que para ofrecer productos innovadores es indispensable contar con una cualificada y eficiente red de proveedores. Para cumplir con este compromiso, Acerinox cuenta con un sistema de gestión que vela por la integridad en las relaciones que la compañía mantiene con sus proveedores y contratistas, exigiéndoles que cumplan con estándares reconocidos internacionalmente, como los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

### Contratación ética, justa y responsable.

Acerinox se compromete a cumplir sus valores corporativos y su Código de Conducta en la relación que mantienen con sus proveedores. Para ello, favorece la contratación de proveedores cuyos modelos de conducta sean coherentes con su estrategia de responsabilidad empresarial. Además, Acerinox garantiza la igualdad de oportunidades en el proceso de contratación exigiéndoles un proceso de homologación. La política de la empresa no incluye requisitos específicos de preferencia hacia la contratación local de proveedores.

Este proceso de homologación para formar parte de la red de proveedores de Acerinox se realiza a través de cuestionarios que incluyen requisitos relacionados con las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y el Reglamento REACH. Asimismo, como ya hemos mencionado previamente es necesario que los proveedores cumplan con los estándares de conducta recogidos en nuestro Código de Conducta, así como que las acciones que desempeñen sean compatibles con las declaraciones internacionales de derechos humanos. Para garantizar todo ello los responsables de los servicios de compras durante este año han realizado inspecciones de diversos centros de trabajo de nuestros proveedores.

Por otra parte, en estos procesos de selección se aplican nuestras condiciones generales de contratación que son honestas y justas, aplicando criterios como la calidad, el precio, el rendimiento, la idoneidad o el desempeño en materia sostenible. Para la tranquilidad de los proveedores a la hora de la contratación Acerinox hizo públicas las Condiciones Generales de Compra, de esta forma los proveedores pueden conocer de antemano el marco en el que se van a desenvolver sus relaciones asegurándose de que no hay otros que puedan disfrutar de mejores condiciones.

No obstante, si por cualquier motivo surgen diferencias, nuestros contratos incluyen un mecanismo amistoso de resolución de cualquier conflicto y en su caso, cuando sea necesario se someterán a los tribunales de países en los que el Estado de Derecho se halle bien asentado.

Esta buena relación que mantiene Acerinox con los proveedores es un pilar esencial de la sostenibilidad del negocio y permite exigir calidad, puntualidad y ayuda en la resolución de los problemas.



## 9. Investigación, desarrollo e innovación



## Investigación, desarrollo e innovación

Acerinox es consciente de que las claves del éxito siguen siendo la importancia concedida a la investigación, al desarrollo y a la innovación. Algunos de los avances conseguidos en estos campos han acabado siendo estándares en la producción de acero inoxidable.

Este esfuerzo no ha disminuido en los tiempos de crisis, sino que por el contrario es una de las palancas con las que el Grupo asegura su competitividad. Parte de la estrategia competitiva de la empresa es precisamente cuidar la buena reputación invirtiendo en la investigación, la innovación y el desarrollo, siendo la innovación el apartado que adquiere paulatinamente mayor importancia, manteniendo siempre el nivel tecnológico necesario para responder a las nuevas demandas que se plantean en el sector de aceros inoxidables.



Nuestra permanencia en el mercado requiere un aumento de la eficacia del sistema de I+D+i, se necesita una mayor implicación entre el mundo científico y el entramado productivo y, en particular, con el de mayor base tecnológica, con objeto de que este último pueda utilizar el conocimiento generado por los investigadores. En las distintas factorías del Grupo existen equipos de trabajo específicos y multidisciplinares con participación de los diferentes departamentos



de producción, con una fuerte influencia del Departamento comercial que sin cesar tratan de mejorar las calidades, las propiedades y el aspecto del producto.

Desde 1986, la infraestructura que da soporte a la actividad de I+D+i en Acerinox ha ido expandiéndose con la implicación de personal cualificado y con un equipamiento tecnológico de última generación, que ha dado lugar a la participación en proyectos de investigación nacionales e internacionales, con el consiguiente intercambio de conocimiento al colaborar de forma directa con otras Empresas, Universidades y Centros Tecnológicos.

Acerinox es consciente de la importancia que tienen los mundos académicos y de la investigación, por ello, han concertado diversos convenios con universidades próximas a las factorías y con escuelas profesionales, no solo para fomentar en los mejores estudiantes universitarios el deseo de completar su formación con nosotros, sino también para encomendar a estos centros docentes importantes tareas de apoyo en la investigación pura y la investigación aplicada. Actualmente en Acerinox existen convenios con las Universidades de Sevilla, Málaga y Cádiz (Cátedra de Acerinox), propiciando este año la estancia de 5 estudiantes que realizan sus estudios de post-grado en nuestras instalaciones. En otros países como USA o Sudáfrica es remarcable los numerosos estudiantes de último año de ingeniería de las universidades cercanas como la de Pretoria que pasan varios semestres realizando estudios en nuestras factorías.

En la Compañía las líneas de trabajo del área de investigación, desarrollo e innovación se enmarcan en los siguientes temas:

- Optimización de los procesos productivos y de las propiedades finales de los aceros.
- Prospección de nuevas tecnologías de fabricación.
- Apoyo y asesoramiento técnico a clientes.
- Estudio de nuevas aplicaciones para los aceros inoxidables.
- Formación y divulgación de las características y de las principales aplicaciones de nuestra amplia gama de productos en colaboración con CEDINOX.
- Seguimiento y participación en los trabajos de creación y actualización de normas europeas sobre aceros inoxidables.
- Vigilancia tecnológica.

A todo lo anterior se suman los proyectos de Investigación y Desarrollo más significativos en los que Acerinox ha participado en este año 2013:

- *Structural applications of ferritic stainless steels (SAFSS)*. Programa RFCS (Europeo).
- *Flexible production by multisensor process control of pickling lines (FLEXPROMUS)*. Programa RFCS (Europeo).



- *Steel Sheet Surfaces with Enhanced Tactile Feel (STEELTAC)*. Programa RFCS (Europeo).
- Investigación integrada sobre islas sostenibles (IISIS). Programa INNPRONTA (Nacional).
- *Steel Tailor Tubes (STT)*. Programa RFCS (Europeo).
- *Innovative and competitive solutions using SS and adhesive bonding in Biogas production (BIOGASS)*. Programa RFCS (Europeo).
- *Laser based continuous monitoring and resolution of steel grades in sequence casting machines (LACOMORE)*. Programa RFCS (Europeo).

También ha participado en los proyectos del Programa de Incentivos para el Desarrollo Energético Sostenible de Andalucía, de la Agencia Andaluza de Energía.

Además de estos proyectos, que se desarrollan en cooperación y son de indudable interés para nuestro sector, Acerinox lleva a cabo otros proyectos de innovación, de carácter interno con el objetivo de mejorar su competitividad. Los proyectos en los que se ha trabajado este año son los siguientes:

- Homologación de materiales para nuevos usos específicos.
- Fabricación de nuevos aceros ferríticos orientados a usos estructurales.
- Diseño de mejoras en la atmósfera del horno de recocido brillante para optimizar el acabado de la superficie.
- Diseño y fabricación de aceros inoxidables dúplex 2304.
- Optimización de los procesos de ajuste y colada de aceros inoxidables austeníticos para mejorar su limpieza y embutibilidad.

Por último, siguiendo con el propósito del año pasado de incentivar y estimular la generación de ideas y conocimientos de los trabajadores e implicarles en la solución de problemas y en la mejora del proceso productivo, aumentando la capacidad competitiva de la Compañía y por tanto desarrollando la innovación se han convocado de nuevo los galardones de “Calidad en progreso” y “Seguridad y medioambiente”. El número de proyectos presentados han superado con creces a los del 2012, entregándose en Acerinox Europa este año 3 premios; uno de 12.500 euros, otro de 10.000 euros y otro de 7.500 euros. Los empleados premiados por sus propuestas fueron:

- Antonio Chacón Moreno con el Estudio sobre la viabilidad de reducción energética y consumo de gases en los procesos de AOD.
- Rafael Vázquez Fernández con el eliminador de arañazos.
- Luis Marcos Sánchez Peña con el Taller de chapas. Nuevo sistema de Embalado. Mejora en Seguridad y Producción.



## Anexo 1: Información complementaria



## Anexo 1: Información complementaria

### Valor económico generado:

	Valor económico generado (euros)	
	2012	2013
Gasto en proveedores	323.613.983	326.256.365
Donaciones	22.200	365.095

### Desglose de la plantilla:

Por sexo	Acerinox, S.A.		Acerinox Europa, S.A.U.	
	2012	2013	2012	2013
Mujeres	28	26	111	105
Hombres	37	36	2.302	2.229
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>2.413</b>	<b>2.334</b>

Por tramos de edad	Acerinox, S.A.		Acerinox Europa, S.A.U.	
	2012	2013	2012	2013
Hasta 30 años (30 no incluido)	11	6	133	105
Entre 30 y 50 años (ambos incluidos)	36	35	1.411	1.369
Más de 50 años	18	21	869	860
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>2.413</b>	<b>2.334</b>

Por tipo de empleo	Acerinox, S.A.		Acerinox Europa, S.A.U.	
	2012	2013	2012	2013
Tiempo completo	64	62	2.123	2.095
Tiempo parcial	1	0	290	239
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>2.413</b>	<b>2.334</b>



Por contrato	Acerinox, S.A.		Acerinox Europa, S.A.U.	
	2012	2013	2012	2013
Indefinido	61	61	2.403	2.325
Temporal	4	1	10	9
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>2.413</b>	<b>2.334</b>

Por región	Acerinox, S.A.		Acerinox Europa, S.A.U.	
	2012	2013	2012	2013
Madrid	65	62	83	83
Betanzos	0	0	15	13
Pinto	0	0	27	25
Gavà	0	0	63	54
Algeciras	0	0	2.225	2.159
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>2.413</b>	<b>2.334</b>

Por nacionalidad	Acerinox, S.A.		Acerinox Europa, S.A.U.	
	2012	2013	2012	2013
España	63	60	2.410	2.332
Estados Unidos	1	1	0	0
Francia	1	1	0	0
Italia	0	0	2	2
Perú	0	0	1	0
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>2.413</b>	<b>2.334</b>



## Rotación de empleados

Porcentaje de rotación de empleados	Acerinox, S.A.			
	Hombres		Mujeres	
	2012	2013	2012	2013
Hasta 30 años (30 no incluido)	0,00%	0,00%	0,00%	7,69%
Entre 30 y 50 años (ambos incluidos)	0,00%	0,00%	3,57%	0,00%
Más de 50 años	5,41%	2,78%	7,14%	0,00%

Porcentaje de rotación de empleados	Acerinox Europa, S.A.U.			
	Hombres		Mujeres	
	2012	2013	2012	2013
Hasta 30 años (30 no incluido)	0,39%	0,04%	0,00%	0,00%
Entre 30 y 50 años (ambos incluidos)	0,08%	0,40%	1,80%	3,81%
Más de 50 años	0,04%	3,19%	1,80%	3,81%

## Formación de la plantilla

Acerinox, S.A.

Categoría	Nº de trabajadores		Total horas realizadas		Promedio de formación por empleado	
	(A)		(B)		(B/A)	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Diplomada	1	1	0	0	0,00	0,00
Ingeniero	12	12	102	194,50	8,50	16,21
Jefe 1ª Admón.	1	1	0	0	0,00	0,00
Jefe 2ª Admón.	4	4	0	0	0,00	0,00
Licenciado	33	30	1.077	722,00	32,64	24,07
Ofic. Admón. 1ª	11	12	99	43,50	9,00	3,63
Ofic. Admón. 2ª	2	1	0	0	0,00	0,00
Vigilante	1	1	0	0	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>1.278</b>	<b>960</b>	<b>50,14</b>	<b>43,90</b>



Acerinox Europa, S.A.U

Categoría	Nº de trabajadores		Total horas realizadas		Promedio de formación por empleado	
	(A)		(B)		(B/A)	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Analista progr.	2	1	0,00	5,00	0,00	5,00
Analista S.I.	6	6	34,00	73,00	5,67	12,17
Analista 1ª	27	27	447,00	344,00	16,56	12,74
Analista 1ªA	10	10	86,25	185,25	8,63	18,53
Aux. Admón.	9	8	152,25	255,00	16,92	31,88
Aux. Laboratorio	2	1	16,00	27,00	8,00	27,00
Aux. Prog.Op.Apl.	1	0	81,00	0,00	81,00	0,00
Aux. Técnico 1ª	3	3	9,00	52,75	3,00	17,58
Ayde. Ingeniero	93	99	1.027,00	800,50	11,04	8,09
Ayde. Oper.S.I.	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayde. Técnico	12	12	249,50	167,00	20,79	13,92
Conductor	1	1	18,00	22,00	18,00	22,00
Delinean. Proyec.	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00
Delineante	8	8	55,00	116,50	6,88	14,56
Delineante Sup.	1	1	0,00	37,75	0,00	37,75
Diplomada	1	2	0,00	0,00	0,00	0,00
Encargado	2	3	0,00	74,00	0,00	24,67
Ing.Técnico	39	37	85,50	366,75	2,19	9,91
Ingeniero	51	52	159,00	494,50	3,12	9,51
Jefe de Grupo	37	41	363,00	484,50	9,81	11,82
Jefe de Línea	73	64	1.068,25	1.440,50	14,63	22,51
Jefe de Taller	27	25	149,00	133,50	5,52	5,34
Jefe Línea 1	2	1	85,50	14,50	42,75	14,50
Jefe 2ª Admón.	21	17	204,00	68,25	9,71	4,01
Licenciado	76	80	629,00	821,25	8,28	10,27
Montador	37	38	251,25	567,25	6,79	14,93
Ofic. Admón.1ª,1ª	143	136	1.477,25	1.519,50	10,33	11,17
Oficial 1ª, 1ª A, 2ª	1.519	1.492	18.659,00	30.435,00	12,28	20,40
Operador S.I.	8	8	286,75	311,50	35,84	38,94
Ordenanza	2	2	4,50	0,00	2,25	0,00
Peón	67	8	517,25	370,50	7,72	46,31
Peón Especial.	109	127	1.844,75	2.614,75	16,92	20,59
Programador S.I.	16	18	199,00	167,75	12,44	9,32
Tec. Organiz. 2	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00
Tec. no titulado	5	4	0,00	8,00	0,00	2,00
<b>Total</b>	<b>2.413</b>	<b>2.334</b>	<b>28.158,00</b>	<b>41.977,75</b>	<b>11,67</b>	<b>17,99</b>



## Indicadores de seguridad y salud

Acerinox, S.A

Días de baja 2013			
	Enfermedad	Accidente	Total
Madrid	182	0	182
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>0</b>	<b>182</b>

Acerinox Europa, S.A.U

Días de baja 2013			
	Enfermedad	Accidente	Total
Fábrica	12.700	14.967	27.667
Madrid	251	0	251
C.S Pinto	138	30	168
C.S Gava	124	181	305
C.S Betanzos	32	0	32
<b>Total</b>	<b>13.245</b>	<b>15.178</b>	<b>28.423</b>



## **Anexo 2: Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI) y Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal**



Si quiere información más detallada sobre el contenido del índice de la Memoria de Sostenibilidad de Acerinox consulte el “Índice completo de contenido GRI” en: [Índice GRI completo 2013](#).

		Página
<b>1. Estrategia y análisis</b>		
1.1.	Declaración del máximo responsable de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia.	Declaraciones del Consejero Delegado (páginas 3-6) / Plan de Excelencia III 2013-2014 (páginas 27-29)
1.2.	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Declaraciones del Consejero Delegado (páginas 3-6) / Sostenibilidad en Acerinox (páginas 21-31) /Gobierno Corporativo-Gestión de Riesgos (páginas 38-42)
<b>2. Perfil de la organización</b>		
2.1.	Nombre de la organización.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 11-12)
2.2.	Principales marcas, productos o servicios.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 11-12) – Actividades y usos de los productos (páginas 12-13) – Tipos de productos (páginas 14-15)
2.3.	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	Modelo de negocio – Perfil de la organización(páginas 11-13) / Gobierno Corporativo (páginas 33-42)
2.4.	Localización de la sede principal de la organización.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 11-12)
2.5.	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o que son relevantes específicamente con relación a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 11-12)
2.6.	Naturaleza y forma jurídica de la propiedad.	Proceso de elaboración de este informe (páginas 8-9)
2.7.	Mercados servidos.	Modelo de negocio – Producción Mundial (páginas 15-17)-Producción España (página 18)
2.8.	Dimensiones de la organización informante.	Modelo de negocio (páginas 11-19) / Nuestra gente-La gestión del capital humano (páginas 51-52) / Anexo 1: Información complementaria-Desglose de la plantilla (página 78-79)
2.9.	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria.	Durante el año 2013, no se ha llevado a cabo ningún cambio significativo.
2.10.	Premios y distinciones recibidos durante el período sobre el que se informa.	- Premio de sostenibilidad 2013 entregado por la organización Internacional Stainless Steel Forum (ISSF), que se celebró en Estados Unidos. - Certificado “Worldsteel Climate Action” en reconocimiento a la participación de Acerinox en el programa de recolección de datos del CO <sub>2</sub> .
<b>3. Parámetros de la memoria</b>		



3.1.	Período cubierto por la información contenida en la memoria.	Año natural 2013 (01 de enero 2013 a 31 de diciembre de 2013)
3.2.	Fecha de la memoria anterior.	Año natural 2012 (01 de enero 2012 a 31 de diciembre de 2012)
3.3.	Ciclo de presentación de memorias.	Anualmente
3.4.	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o a su contenido.	Proceso de elaboración de este informe (páginas 8-9)
<a href="#">Alcance y cobertura de la memoria</a>		
3.5.	Proceso de definición del contenido de la memoria.	Proceso de elaboración de este informe (páginas 8-9)/Relación con los grupos de interés (páginas 22-24)
3.6.	Cobertura de la memoria.	Proceso de elaboración de este informe (páginas 8-9)
3.7.	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Proceso de elaboración de este informe (páginas 8-9)
3.8.	Base para incluir la información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y entre organizaciones.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 11-12) – Producción España (página 18)
3.9.	Técnicas de medición de datos y bases para realizar cálculos.	Proceso de elaboración de este informe (páginas 8-9)
3.10.	Descripción del efecto que puede tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	No se ha producido reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores.
3.11.	Cambios significativos con respecto a los períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Durante el año 2013, no se ha llevado a cabo ningún cambio significativo respecto al periodo anterior.
<a href="#">Índice del contenido de GRI</a>		
3.12.	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	Anexo 2: Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI) y Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal (páginas 83-96)
<a href="#">Verificación</a>		
3.13.	Política y práctica actuales en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Proceso de elaboración de este informe (páginas 8-9)
<b>4. <a href="#">Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés</a></b>		
4.1.	Estructura de gobierno de la organización, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Gobierno Corporativo (páginas 33-42)
4.2.	Indicación de si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	El presidente del máximo órgano de gobierno no ocupa un cargo ejecutivo
4.3.	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que son independientes o no ejecutivos.	Gobierno Corporativo – Principales órganos de gobierno: El Consejo de Administración y otros órganos ejecutivos (páginas 34-42)



4.4.	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Nuestros accionistas e inversores – Comunicación con nuestros accionistas (página 45)
4.5.	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	<a href="#">Informe Anual de Gobierno Corporativo</a>
4.6.	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Los conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno se evitan mediante el riguroso cumplimiento de lo establecido en Estatuto de los Trabajadores, en el Reglamento del Consejo de Administración de Acerinox, S.A. en la Ley de Sociedades de Capital y en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas de Acerinox.
4.7.	Procedimientos de determinación de la capacitación y la experiencia exigibles a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Gobierno Corporativo (páginas 33-42) <a href="#">Reglamentos Acerinox</a>
4.8.	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y estado de su implementación.	Sostenibilidad en Acerinox – Contribución al desarrollo sostenible (páginas 21-22)– Comportamiento ético y responsable (páginas 24-26) – Normas que gobiernan el Grupo (páginas 26-28)
4.9.	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la descripción y la gestión, por la organización, del desempeño económico, ambiental y social.	Gobierno Corporativo (páginas 33-42) <a href="#">Reglamentos Acerinox</a>
4.10.	Procedimientos para evaluar el desempeño del máximo órgano, en especial con respecto a las dimensiones económica, ambiental y social.	Gobierno Corporativo (páginas 33-42) <a href="#">Reglamentos Acerinox</a>
<a href="#">Compromisos con iniciativas externas</a>		
4.11.	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Gobierno Corporativo – Principales órganos de gobierno: El Consejo de Administración y otros órganos ejecutivos (páginas 34-42)
4.12.	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 29-31). Además Acerinox suscribe los diez principios de ciudadanía corporativa definidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y es miembro de la Red Española del Pacto Mundial.
4.13.	Principales organizaciones a las que la organización pertenece y entes nacionales a los que apoya.	Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas (página 19)
<a href="#">Participación de los grupos de interés</a>		
4.14.	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido.	Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 22-24)
4.15.	Base para el reconocimiento y la selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete.	Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 22-24)
4.16.	Enfoque adoptado para la inclusión de los grupos de interés.	Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 22-24)



4.17. Principales preocupaciones y aspectos de interés que han surgido por medio de la participación de los grupos de interés y forma en la que la organización les ha dado respuesta en la elaboración de la memoria.

Sostenibilidad en Acerinox – Contribución al desarrollo sostenible (páginas 21-22) - Relación con los grupos de interés (páginas 22-24)

**5. Enfoque de gestión e indicadores del desempeño**

**5.1. Dimensión económica**

**Información sobre el enfoque de la gestión económica**

**Desempeño económico**

EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	Modelo de negocio – Producción mundial (páginas 15-17)– Producción España (página 18)/ Nuestros accionistas e inversores (páginas 44-45) Anexo 1: Información complementaria_ Valor económico generado (página 78)
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debidos al cambio climático.	Declaraciones del Consejero delegado (páginas 3-6)/ Acerinox y el Medio Ambiente – Gestión ambiental (páginas 61-62)
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de programas de beneficios sociales.	Nuestra gente – Beneficios sociales (página 57)
EC4	Ayudas financieras significativas de Gobiernos.	Acerinox ha recibido en el año 2013, un importe de 467.021,51 euros, como ayuda a proyectos considerados de interés preferente.

**Presencia en el mercado**

EC5	Intervalo de relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo en los lugares en los que se desarrollan operaciones significativas.	Acerinox, utiliza el bienestar económico como una de las vías para invertir en sus empleados, teniendo una gran repercusión sobre el mercado laboral local. En Acerinox el salario mínimo inicial es de 1.300,00 euros y por lo tanto, es muy superior al mínimo legal que son 645,30 euros. Gracias a ello, se establecen sólidos vínculos con la comunidad en que se asienta y con el grueso de la plantilla.
EC6	Política, prácticas y proporción del gasto correspondiente a proveedores locales en los lugares en los que se desarrollan operaciones significativas.	Nuestros proveedores (página 72)
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos y de la plantilla procedentes de la comunidad local en los lugares en los que se desarrollan operaciones significativas.	En Acerinox no existe una política interna de preferencia hacia la contratación local. El 100% de los directivos provienen de la comunidad local. Anexo 1: Información complementaria- Desglose de la plantilla (páginas 78-79)

**Impactos económicos indirectos**

EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 29-31)
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	En Acerinox no se han dado impactos económicos indirectos significativos.



## 5.2. Dimensión ambiental

### Información sobre el enfoque de la gestión ambiental

#### Desempeño ambiental

#### Materiales

EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 61-62)
EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son materiales valorizados.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El tratamiento de residuos (páginas 67-69)

#### Energía

EN3	Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 61-62)
EN4	Consumo indirecto de energía, desglosado por fuentes primarias.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 61-62)
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 61-62)
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 61-62)
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental(páginas 61-62)

#### Agua

EN8	Captación total de agua por fuentes.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El agua nuestra mejor aliada (páginas 63-65)
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El agua nuestra mejor aliada (páginas 63-65)
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	La instalación recircula agua a través de las distintas plantas disponibles.

#### Biodiversidad

EN11	Descripción de terrenos adyacentes a espacios naturales protegidos o a áreas de alta biodiversidad no protegidas, o ubicados dentro de ellos.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales- Hábitats naturales (páginas 69-70)
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas derivados de actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales- Hábitats naturales (páginas 69-70)
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales- Hábitats naturales (páginas 69-70)
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión del impacto sobre la biodiversidad.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales- Hábitats naturales (páginas 69-70)



EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y en listas nacionales y cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el grado de amenaza para la especie.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales- Hábitats naturales (páginas 69-70)
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>		
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 65-67)
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 65-67)
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 61-62) -Programas ambientales-Aire (páginas 65-67)
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	En el S.G.A. existe un programa ambiental que controla los equipos que contienen sustancias que agotan la capa de ozono. Acerinox controla anualmente la sustitución de los gases refrigerantes, y en 2013 se ha calculado el impacto que tienen sobre el calentamiento global según la ISO 14064-1:2006.
EN20	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire, por tipo y peso.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales –Aire (páginas 65-67)
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y su destino.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El agua nuestra mejor aliada (páginas 63-65)
EN22	Peso total de los residuos gestionados, según su tipo y el método de tratamiento.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El tratamiento de residuos (páginas 67-69)
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	En 2013 no se ha registrado ningún derrame significativo. Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales-El agua nuestra mejor aliada-Prevención de derrames (página 65)
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea (anexos I, II, III y VIII) y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	En 2013 se ha gestionado un total de 22.058 Tm de residuos peligrosos de los cuales un 10 % ha registrado un transporte internacional.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de los recursos hídricos y hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales- Hábitats naturales (páginas 69-70)
<b>Productos y servicios</b>		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 61-62) - Gastos e inversiones ambientales (página 63)-Programas ambientales (páginas 63-70)
EN27	Porcentaje de los productos vendidos y de sus materiales de embalaje que son recuperados al final de su vida útil, por categoría de producto.	El acero inoxidable se recicla al 100%, suponiendo el embalaje una cantidad insignificante respecto al peso del producto.



<b>Cumplimiento normativo</b>		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	En el año 2013, no se ha tenido conocimiento de multas significativas ni expediente regulador según los procedimientos establecidos.
<b>Transporte</b>		
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 65-67)
<b>General</b>		
EN30	Desglose del total de gastos e inversiones ambientales, por tipo.	Acerinox y el Medio Ambiente – Gastos e inversiones ambientales (página 63)

### 5.3. Dimensión social

<b>Información sobre el enfoque de la gestión de prácticas laborales y ética del trabajo</b>		
<b>Desempeño social</b>		
<b>Empleo</b>		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, contrato y región.	Nuestra gente-La gestión del capital humano (páginas 51-52) / Anexo 1: Información complementaria-Desglose de la plantilla (páginas 78-79)
LA2	Número total y rotación media de los empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Nuestra gente-La gestión del capital humano (páginas 51-52) / Anexo 1: Información complementaria-Rotación empleados (página 80)
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por actividad principal.	Nuestra gente – Beneficios sociales (páginas 57)
<b>Relaciones empresa-trabajadores</b>		
LA4	Porcentaje de los empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Acerinox es una empresa muy rigurosa en términos generales, pero lo es todavía más cuando se trata del cumplimiento de la legislación vigente y de los Convenios Colectivos que le son de aplicación. El 100% de los empleados están cubiertos por algún tipo de Convenio Colectivo.
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos.	Los períodos mínimos de preaviso están de acuerdo con la legislación vigente
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	Nuestra gente – Seguridad y salud en el trabajo (páginas 57-59)
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>		
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales y días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región.	Nuestra gente – Seguridad y salud en el trabajo (páginas 57-59)/Anexo 1: Información complementaria- Indicadores de seguridad y salud (página 82)



LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos en relación con enfermedades graves que se aplican a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad.	Nuestra gente – Formación de nuestros empleados (páginas 53-55)
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Nuestra gente – Seguridad y salud en el trabajo (páginas 57-59)
<b>Formación y educación</b>		
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Anexo 1: Información complementaria - Formación de la plantilla (páginas 80-81)
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y que los apoyan en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Nuestra gente – Formación de nuestros empleados (páginas 53-55)
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional.	Nuestra gente – Orientación y Evaluación (página 55-56)
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y la plantilla, desglosada por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Gobierno Corporativo (páginas 33-42) Anexo 1: Información complementaria - Desglose de la plantilla (páginas 78-79)
LA14	Relación entre el salario base de los hombres y el de las mujeres, desglosada por categoría profesional.	Nuestra gente – Igualdad y diversidad (páginas 55-56)
<b>Información sobre el enfoque de la gestión de derechos humanos</b>		
<b>Prácticas de inversión y abastecimiento</b>		
HR1	Porcentaje y número total de los acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas sobre derechos humanos o que han sido objeto de análisis sobre derechos humanos.	Dada la actividad que lleva a cabo Acerinox en España y el entorno geográfico en que se realiza no se considera que existan riesgos relacionados con el incumplimiento de los Derechos Humanos. Por otro lado, las normas de contratación se mantienen dentro de los criterios de la organización global, que son más exigentes que los de la legislación vigente. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis sobre derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia de ello.	El 100% de los distribuidores y contratistas de Acerinox han sido objeto de análisis sobre derechos humanos. El proveedor respetará los principios de la iniciativa Global Compact de la ONU (cláusula que se incluye en todos los contratos).
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con los aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados formados.	El total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con los aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades es de 2 horas por persona a través de cursos y charlas presenciales.
<b>No discriminación</b>		



HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Acerinox tiene los mecanismos necesarios para que aquellos incidentes de discriminación que se puedan producir se gestionen a través del Comité de Denuncias (Whistleblowing). Las soluciones de dicho Comité están encaminadas a defender los Derechos de los trabajadores y velar por el cumplimiento del Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Durante el año 2013, no se ha tenido conocimiento sobre incidentes significativos de discriminación.
<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>		
HR5	Actividades de la organización en las que el derecho a la libertad de asociación y el de acogerse a convenios colectivos pueden correr graves riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Todos los empleados de Acerinox, están amparados por la libertad de sindicación reconocida en la Constitución Española. Su régimen laboral se recoge en la normativa vigente y en el Convenio Colectivo que les es de aplicación en cada caso. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
<b>Explotación infantil</b>		
HR6	Actividades que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Acerinox no ha identificado actividades u operaciones de este tipo. Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España, no existen riesgos significativos que puedan dar lugar a episodios de explotación infantil. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, <i>California Transparency in Supply chain Act</i> . Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
<b>Trabajos forzados</b>		
HR7	Operaciones que se considera que comportan un riesgo significativo de dar lugar a episodios de trabajo forzado o no consentido y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Acerinox no ha identificado actividades u operaciones de este tipo. Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España, no existen riesgos significativos que puedan dar lugar a episodios de trabajo forzado. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, <i>California Transparency in Supply chain Act</i> . Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.



<b>Derechos de los indígenas</b>		
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Acerinox no realiza en España actividades que puedan violar los derechos de los indígenas.
<b>Información sobre el enfoque de la gestión en relación con la sociedad</b>		
<b>Comunidad</b>		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de los programas y las prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades.	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 29-31)
<b>Corrupción</b>		
SO2	Porcentaje y número total de las unidades de negocio analizadas respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	El 100% de las unidades de negocio están obligadas a cumplir la política de Acerinox en temas de prevención de corrupción. Además en cualquier caso, se debe cumplir con lo establecido en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización.	Sostenibilidad en Acerinox – Comportamiento ético y responsable (páginas 24-26)
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Sostenibilidad en Acerinox – Comportamiento ético y responsable (páginas 24-26)
<b>Política pública</b>		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en su desarrollo y en el de actividades de <i>lobbying</i> .	En España no está permitida la existencia de lobbies o grupos de presión. Sin embargo, Acerinox está presente en asociaciones empresariales del sector. Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas (página 19)
<b>Comportamiento de competencia desleal</b>		
SO7	Número total de las acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica
<b>Cumplimiento normativo</b>		
SO8	Valor monetario de las sanciones y multas significativas y número total de las sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica
<b>Información sobre el enfoque de la gestión de responsabilidad en relación con los productos</b>		
<b>Salud y seguridad del usuario</b>		
PR1	Fase del ciclo de vida de los productos y servicios en la que se evalúan para, en su caso, ser mejorados, sus impactos en la salud y la seguridad de los usuarios y porcentaje de las categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Nuestros clientes – Seguridad y salud en nuestros productos (página 49)



PR2	Número total de los incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se ha tenido conocimiento de ningún impacto significativo sobre la salud y seguridad
<b>Etiquetado de productos y servicios</b>		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de los productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Modelo de negocio – Tipos de productos (páginas 14-15)
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica no se ha tenido conocimiento del incumplimiento de la regulación legal ni de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.
<b>Comunicaciones de marketing</b>		
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Nuestros clientes – Satisfacción del cliente (páginas 47-48)
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o de adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Acerinox forma parte del “Carbon Disclosure Project”. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se ha tenido conocimiento de incidentes significativos a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica .
<b>Privacidad del cliente</b>		
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas relacionadas con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Cumpliendo con los requisitos exigidos por la Agencia Española de Protección de datos, Acerinox tiene implantado un Sistema de Seguridad auditado externamente con unas políticas muy estrictas. No se ha tenido conocimiento de ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y con la fuga o mala utilización de información confidencial.
<b>Cumplimiento normativo</b>		
PR9	Coste de las multas significativas fruto del incumplimiento de las normativas sobre el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica.



## INDICADORES SECTORIALES DEL METAL

		Página
<b>Medioambiente</b>		
MM1	Cantidad de tierra alterada o rehabilitada.	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.
MM2	Número y porcentaje de zonas de explotación que requiere planes de gestión de la biodiversidad de acuerdo con los criterios establecidos, y el número (porcentaje) de esas zonas con planes implantados.	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.
MM3	Cantidades de sobrecarga, roca, residuos y lodos y sus riesgos asociados.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales –El tratamiento de residuos (páginas 67-69). En 2013 se ha gestionado un total de 22.058 Tm de residuos peligrosos de los cuales un 10 % ha registrado un transporte internacional.
<b>Prácticas laborales y ética en el trabajo</b>		
MM4	Número de huelgas y cierres patronales que exceden una semana de duración, por país.	En Acerinox durante el 2013 no ha habido ninguna huelga o cierre de esas características.
<b>Derechos Humanos</b>		
MM5	Número total de operaciones que se desarrollan en o junto a territorios de pueblos indígenas, y número y porcentaje de las operaciones o de las zonas en los que hay acuerdos formales con los pueblos Indígenas.	Acerinox en España no desarrolla su actividad en territorios indígenas ni adyacentes por lo que no existen acuerdos con las comunidades indígenas.
<b>Sociedad</b>		
MM6	Número y descripción de conflictos significativos en relación con el uso del terreno o de los recursos de las comunidades locales y los pueblos indígenas.	Desde el departamento de Asesoría Jurídica no se ha tenido conocimiento de ningún conflicto significativo en relación con el terreno o el uso de recursos de las comunidades locales y los pueblos indígenas.
MM7	Mecanismos de queja para resolver conflictos con las comunidades locales o pueblos indígenas y medidas tomadas en respuesta a estos incidentes.	El departamento de Asesoría Jurídica establece los mecanismos necesarios para resolver conflictos a través de una comunicación directa. No obstante, durante el año 2013 no se ha tenido conocimiento de ninguna queja a través de los mecanismos establecidos por el Departamento de Asesoría Jurídica.
MM8	Número y porcentaje de compañías operando en zonas donde la minería artesanal o en pequeña escala (ASM) se lleva a cabo, así como los riesgos asociados y las medidas adoptadas para gestionar y mitigar estos riesgos.	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.
MM9	Zonas reasentadas, número de hogares y consecuencias.	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.
MM10	Número y porcentaje de explotaciones con planes de cierre.	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.



---

**Responsabilidad del Producto**

---

MM11	Programas y progresos relativos a la responsabilidad sobre productos.	Acerinox y el Medio Ambiente (páginas 61-70). Investigación, desarrollo e innovación (páginas 74-76)
------	---	---

---



## **Anexo 3: Relación entre los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los indicadores GRI**



### Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Áreas	Principios	Equivalencia con los indicadores GRI
<b>Derechos humanos</b>	Principio 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	EC5 LA4, LA6-LA9, LA13, LA14 HR1-HR7, HR9 SO5 PR1, PR2, PR8
	Principio 2 Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	HR1-HR7, HR9 SO5
<b>Derechos laborales</b>	Principio 3 Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	LA4, LA5 HR1-HR3, HR5 SO5
	Principio 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	HR1-HR3, HR7 SO5
	Principio 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	HR1-HR3, HR6 SO5
	Principio 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	EC7 LA2, LA13, LA14 HR1- HR4 SO5
<b>Medio ambiente</b>	Principio 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	EC2 EN18, EN26, EN30, SO5
	Principio 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN1-EN30 SO5 PR3, PR4
	Principio 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	EN2, EN5-EN7, EN10, EN18, EN26, EN27, EN30 SO5
<b>Anticorrupción</b>	Principio 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	SO2, SO5



## Anexo 4: Nivel de aplicación de GRI



## Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **ACERINOX** ha presentado su memoria INFORME DE SOSTENIBILIDAD ACERINOX 2013 a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 06 de junio 2014

Ásthildur Hjaltadóttir  
Director de Servicios  
Global Reporting Initiative



*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 23 de mayo 2014. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.