

Llevando los beneficios  
del gas natural  
a más personas



**Cálidda**  
GRUPO ENERGÍA DE BOGOTÁ

Reporte de Sostenibilidad **2013**



# Reporte de Sostenibilidad Cálidda 2013

## Llevando los beneficios del gas natural a más personas

Carta del Gerente General  
Declaración de compromiso con la Responsabilidad Global  
Nuestros grupos de interés  
Alcance y cobertura del reporte  
Recopilación de información  
Identificación de aspectos materiales

### 1. Comprometidos con la masificación del gas natural

- 1.1 ¿Quiénes somos?
- 1.2 Nuestro respaldo
- 1.3 Constitución y objeto social
- 1.4 Estructura del capital social
- 1.5 Directorio
- 1.6 Comité de gerentes
- 1.7 Membresías y adhesiones
- 1.8 Informe de buen gobierno corporativo
- 1.9 Principios corporativos
- 1.10 Comportamiento ético y política anticorrupción
- 1.11 Procesos operativos y gestión estratégica
- 1.12 Relación con el Estado
- 1.13 Indicadores de éxito

### 2. Prestamos un servicio con estándares de clase mundial

- 2.1 Prevención de riesgos del sistema de distribución de gas natural
  - 2.1.1 Plan de Prevención de daños (PPD)
  - 2.1.2 Plan de Contingencia para Emergencias
  - 2.1.3 Sistema de Gestión de Integridad de Infraestructura (SGI)
- 2.2 Nuestros clientes: Mejorando la calidad de vida de los peruanos
  - 2.2.1 Clientes residenciales y comerciales
  - 2.2.2 Grandes clientes y estaciones de servicio GNV
  - 2.2.2 Esquema tarifario
  - 2.2.3 Atención a reclamos
  - 2.2.4 Servicio y satisfacción al cliente

### 3. Somos un excelente lugar para trabajar

- 3.1 Perfil de nuestros colaboradores
- 3.2 Tasa de contrataciones y rotación
- 3.3 Prestaciones sociales
- 3.4 Gestión del Talento
- 3.5 Diálogo y bienestar laboral
- 3.6 Comunicación y capacitación sobre lucha contra la corrupción
- 3.7 Seguridad y salud ocupacional

#### **4. Contamos con una cadena de valor sostenible**

- 4.1 Información general: clasificación, número, volumen de contrataciones, etc.
- 4.2 Criterio de Responsabilidad Social en la selección de proveedores
- 4.3 Gestión social e impactos en la cadena de suministro.

#### **5. Mejoramos la calidad de vida de las comunidades donde operamos**

- 5.1 Contribución activa por el desarrollo social
  - 5.1.1 Sinergia con autoridades y entidades públicas
  - 5.1.2 Gestión de relaciones comunitarias
  - 5.1.3 Programa Miska Wasi
  - 5.1.4 Concurso Manos a la Olla
  - 5.1.5 Programa Tecnigas
  - 5.1.6 Voluntariado
  - 5.1.7 Auspicios culturales

#### **6. Cuidamos y respetamos el medio ambiente**

- 6.1 Cumplimiento de obligaciones
- 6.2 Eficiencia en el uso de materiales
- 6.3 Gestión de residuos
- 6.4 Gestión de incidentes

#### **7. Creamos valor para los accionistas**

- 7.1 Valor económico directo generado y distribuido
- 7.2 Principales proyectos e inversiones
- 7.3 Estados financieros auditados

#### **8. ANEXOS**

- 8.1 Anexo 1: EEFF
- 8.2 Anexo 2: Principios de Buen Gobierno Corporativo
- 8.3 Índice de contenidos GRI

## Reporte de Sostenibilidad Cálida 2013

### Llevando los beneficios del gas natural a más personas

Cada año ingresamos a más hogares, industrias y comercios a través de un sistema de distribución seguro, con responsabilidad y altos estándares internacionales de calidad.

Nuestro compromiso es poner al alcance de todos los beneficios del gas natural, contribuyendo al cambio de la matriz energética en aras del desarrollo del país.

## Carta del Gerente General

Es grato poner a disposición de nuestros grupos de interés los principales resultados de la gestión de Cálidda durante el 2013.

Nuestro compromiso durante el periodo se ha enfocado en contribuir al cambio de la matriz energética del país, acelerando la masificación del uso del gas natural en el sector residencial para mejorar la calidad del aire que respiramos, vivir en un ambiente más seguro y generar considerables porcentajes de ahorro a la población.

Los logros que reportamos a continuación cuentan con el respaldo del Grupo Energía de Bogotá (GEB), principal accionista de Cálidda. El GEB es uno de los grupos empresariales más importantes de Colombia, cuenta con más de veinte años de experiencia en el sector energético y trabaja con estándares de clase mundial que han sido incorporados al modelo de gestión de Cálidda.

La Política Macro de Responsabilidad Corporativa del GEB respalda el compromiso de Cálidda con la sostenibilidad y responsabilidad social. En tal sentido, asumimos la responsabilidad social de manera voluntaria y genuina como la base determinante de nuestra cultura y como la única forma viable de hacer negocios sostenibles.

En el sector residencial logramos un incremento de más del 50% de conexiones en comparación al 2012 y en el sector comercial crecimos en 51%. Cerramos el año con 482 industrias conectadas y con 206 estaciones de GNV ubicadas en diversos puntos de Lima y Callao. Por lo anterior, a diciembre del 2013 más de 800,000 personas ya disfrutaban de los beneficios del gas natural.

Los avances en el cambio de la matriz energética del país se reflejan de manera importante en el sector de generación eléctrica debido a que más del 40% utiliza el gas natural distribuido por Cálidda. En el 2013 conectamos dos nuevas centrales de generación eléctrica, que juntas poseen una capacidad instalada de 748 MW, lo que equivale al 14% de la energía que consume el país actualmente. Estos avances contribuyen principalmente al cuidado del medio ambiente y a la reducción de costos de generación eléctrica.

Otro hito clave para nuestro crecimiento fue la culminación de la ampliación de la red principal de nuestro sistema de distribución. La capacidad del ducto se incrementó de 255 mpcd a 420 mpcd, lo que permitirá extender nuestro servicio en los próximos años.

Como parte del compromiso de Cálidda por trabajar con estándares de clase mundial, en el 2013 nos recertificamos en la Norma ISO 9001, siendo cada vez más eficiente nuestro modelo de gestión. También obtuvimos la recertificación en la Norma ISO 14001, que fortalece nuestro Sistema de Gestión Ambiental, habiéndose logrado un equilibrio entre el negocio y el impacto al medio ambiente. La meta que nos hemos trazado para el 2014 es lograr la certificación OHSAS 18001, con el propósito de potenciar la eficacia de nuestros procesos en torno a la seguridad y salud laboral.

En el 2013 superamos nuestras metas financieras al obtener un EBITDA 7% por encima de lo planificado para el periodo y 12% superior al generado en el 2012. Cabe resaltar que este crecimiento estuvo acompañado por una excelente performance de los indicadores de HSEQ, de acuerdo a nuestra Política de Seguridad y Salud Ocupacional.

Para financiar nuestras inversiones emitimos bonos en el mercado internacional de capitales por USD 320 millones, con el cupón más bajo en la historia del mercado de capitales de Latinoamérica para una compañía corporativa con *rating* de BBB-/Baa3. Ello refleja la confianza de los inversionistas en la gestión de Cálidda.

Los principios del Pacto Mundial, organización a la que nos encontramos adheridos desde el 2011, han sido la base para establecer nuestra gestión de manera responsable y sustentable, respetando y promoviendo el desarrollo de nuestros colaboradores, la comunidad, al entorno en el que operamos y el medio ambiente. En este marco continuamos potenciando los programas de responsabilidad corporativa. A través de Miska Wasi, hemos conectado gratuitamente a la red de gas natural a 185 comedores populares de 6 distritos de Lima, beneficiando alrededor de 20,000 personas que se alimentan a diario en estos centros. Así también, a diciembre de 2013, en el programa de capacitación Tecnigás, hemos certificado como técnicos instaladores IG1 a más de 60 jóvenes, logrando su inserción en el mercado laboral.

Dejo ante ustedes el Reporte de Sostenibilidad 2013, los invito a revisarlo y enviarnos sus comentarios. Estamos seguros que serán de mucha utilidad para mejorar nuestros procesos de información.

**Adolfo Heeren**  
Gerente General

## Declaración de compromiso con la Responsabilidad Global

Cálidda declara su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social basándose en las políticas corporativas de su principal accionista, el Grupo Energía de Bogotá, las cuales toman el concepto de Responsabilidad Global como un desafío para trascender más allá de la gestión como grupo empresarial.

Como signataria del Pacto Mundial, Cálidda se involucra en la gestión de la sostenibilidad promoviendo mejores prácticas, buscando el desarrollo de la comunidad en la que opera y creando plataformas para compartir experiencias y conocimientos, en pro del desarrollo sostenible.

Por tanto, considera imprescindible crear en sus colaboradores una cultura de sostenibilidad que trascienda las fronteras empresariales y entregue a la sociedad ciudadanos responsables. El enfoque de gestión para este desempeño se expresa en la **Política Macro de Responsabilidad Global**, que establece un marco de actuación para toda la organización, incluyendo su cadena de suministro.

Con el fin de hacer operativa esta Política, Cálidda se basa en un esquema de seis compromisos públicos vinculados a los capitales: Financiero, Humano, Natural, Industrial, Social y Relacional, e Intelectual.



## Nuestros Grupos de interés



## Compromiso con grupos de interés

Los grupos de interés son entidades o individuos a quienes las actividades o servicios de Cálidda pueden razonablemente afectar de manera significativa, y cuyas acciones pueden repercutir, dentro de lo razonable, en la capacidad de la empresa para desarrollar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos.

Cálidda identifica a sus grupos de interés más relevantes por medio de un mapeo de *stakeholders* que se actualiza periódicamente y los prioriza mediante una valoración que se basa en cuatro criterios:

- Grado de influencia significativa del grupo identificado sobre el desempeño económico, social y ambiental de la empresa.
- Grado de impacto significativo sobre el grupo identificado debido al desempeño económico, social y ambiental de la empresa.
- Grado de influencia significativa que el grupo identificado ejercerá en el futuro sobre la empresa.
- Grado de impacto significativo que la empresa ejercerá en el futuro sobre el grupo identificado.



Para Cálidda es fundamental el involucramiento con sus grupos de interés porque al conocer sus expectativas y posición respecto a la empresa, es posible gestionar una estrategia corporativa consolidada y sostenible. Además, este relacionamiento fortalece la cultura de innovación de Cálidda, que permite romper paradigmas y hacer las cosas de manera diferente para seguir siendo responsables. Cálidda se compromete con sus grupos de interés y con los asuntos a nivel global en materia de sostenibilidad, por lo que adopta el concepto de “responsabilidad global” a través de iniciativas que generan valor económico, social y ambiental, y de la adopción, monitoreo y reporte de buenas prácticas en el marco de la gestión sostenible.

Se compromete de manera voluntaria para ir más allá del cumplimiento legal aplicable y contribuir con el desarrollo sostenible. También comprende la gestión de grupos de interés como un proceso continuo y dinámico que requiere involucrar actores para identificar y priorizar sus expectativas y necesidades, generando relaciones constructivas y de confianza.

Por lo anterior, asume la responsabilidad con las partes involucradas de comunicar y rendir cuentas sobre su desempeño, estando disponibles a su verificación.

### Alcance y cobertura del reporte

Cálidda ha decidido elaborar por segundo año consecutivo su Reporte de Sostenibilidad aplicando las directrices del Global Reporting Initiative (GRI), esta vez en su versión G4, cuya metodología goza de mayor credibilidad a nivel internacional y proporciona indicadores de gestión validados por grupos de interés de diversos sectores alrededor del mundo.

El presente reporte es una oportunidad para transparentar información relevante para los grupos de interés. Tiene una periodicidad anual y cubre el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2013.

El contenido rinde cuenta de todos los aspectos materiales identificados por la empresa y aplica criterios *en conformidad* con la Guía para Elaboración de Memorias de Sostenibilidad del GRI y de acuerdo a la opción *Core*.

La información corresponde a todas las instalaciones que Cálidda opera dentro del departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao. Consigna, además, información relacionada con el avance en la implementación de los principios del Pacto Mundial.

La versión digital (PDF) está disponible en nuestro portal: [www.calidda.com.pe](http://www.calidda.com.pe)

## **Recopilación de Información**

Toda la información fue recopilada mediante fichas que fueron validadas y remitidas por cada área involucrada en la elaboración del reporte, en coordinación con los gerentes responsables y bajo la asesoría de la Gerencia de Relaciones Externas. El reporte no cuenta con verificación externa y, respecto al período anterior reportado, no se han realizado cambios significativos en el alcance, la cobertura y los métodos de valoración, salvo la actualización de la metodología GRI de la versión G3.1 a la versión G4.

Siendo clave la participación de los grupos de interés, Cálidda involucra a toda la compañía en su identificación y en el análisis de sus expectativas para poder transparentar la información en su rendición de cuentas. Para ello utiliza diversas herramientas de retroalimentación, como las encuestas de satisfacción del cliente y de imagen, reuniones periódicas con partes interesadas, mecanismos de diálogo con la comunidad y los colaboradores, canales de atención al público, encuestas de clima laboral, monitoreo de medios de comunicación, entre otras.

La ejecución de diversas obras de conexión, así como la puesta en marcha de nuevos proyectos durante el 2013, promovió una estrecha relación con las municipalidades, clientes, organizaciones vecinales, entidades reguladoras, empresas de servicio público, proveedores y otros actores, lo que ha servido para determinar aspectos relevantes que son incorporados en el presente reporte de sostenibilidad.

## **Identificación de aspectos materiales**

A diferencia del período anterior reportado (enero-diciembre del 2012), el presente Reporte de Sostenibilidad tiene como principal innovación la aplicación de los criterios, principios y contenidos definidos por el nuevo marco G4 para la elaboración de memorias de sostenibilidad, cuya metodología permite establecer los aspectos materiales o relevantes en el desempeño sostenible de la empresa, el alcance y la cobertura de dichos aspectos, y el involucramiento de los grupos de interés.

## **Metodología para identificar aspectos materiales**

El presente reporte tiene como eje principal el cumplimiento de los seis compromisos públicos del Modelo de Responsabilidad Corporativa del Grupo Energía de Bogotá. Los temas materiales trascendentes fueron identificados mediante los siguientes análisis y mecanismos de retroalimentación entre las áreas de Cálidda:

- El estudio interno del mapa de procesos, involucrando la participación de todas las gerencias de la empresa y priorizando aquellos asuntos de naturaleza social, ambiental y económica que influyan bidireccionalmente en las relaciones con los grupos de interés, dentro y fuera de la compañía.
- Encuestas de satisfacción al cliente, de imagen corporativa y de clima laboral.
- La retroalimentación obtenida por parte de los colaboradores y de actores externos como autoridades, empresas de servicio público y comunidad; en los diferentes espacios de diálogo con representantes de Cálidda (charlas vecinales, reuniones del personal con la Gerencia General, audiencias públicas, reuniones con gobiernos locales, entre otros).

- La evaluación de los resultados de la gestión administrativa de quejas y reclamos de los usuarios de la red de distribución.
- La revisión de aquellos contenidos básicos específicos tipificados en la Guía sobre las directrices G4, plenamente aplicables a los procesos críticos de la cadena de valor de Cálida.

### Impacto de aspectos materiales por grupo de interés

Aspectos materiales identificados por Cálida							
DESEMPEÑO ECONÓMICO	PRÁCTICAS LABORALES	RESPONSABILIDAD EN EL SERVICIO (a)	RESPONSABILIDAD CORPORATIVA	ÉTICA Y TRANSPARENCIA	SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN (b)	CONTROL DE RIESGOS E IMPACTOS AMBIENTALES	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Colaboradores							
Accionistas e inversionistas							
Estado (d)							
Contratistas y proveedores							
Medios de comunicación							
Clientes							
Comunidad de Lima y Callao							
Organizaciones de base y vecinales							
Vecinos de zonas de influencia							
Empresas de servicio público y bomberos							

- (a) Incluye clientes, publicidad y marketing, cumplimiento regulatorio, calidad de servicio.
- (b) Incluye prevención de daños, monitoreo del sistema, integridad, operaciones.
- (c) Estado, sector ambiental y energético, gobiernos locales, entes reguladores, entre otros.

## 1. Comprometidos con la masificación del gas natural

### 1.1 ¿Quiénes somos?

Cálidda es la empresa que se encarga de brindar el servicio de distribución de gas natural por tuberías en el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao.

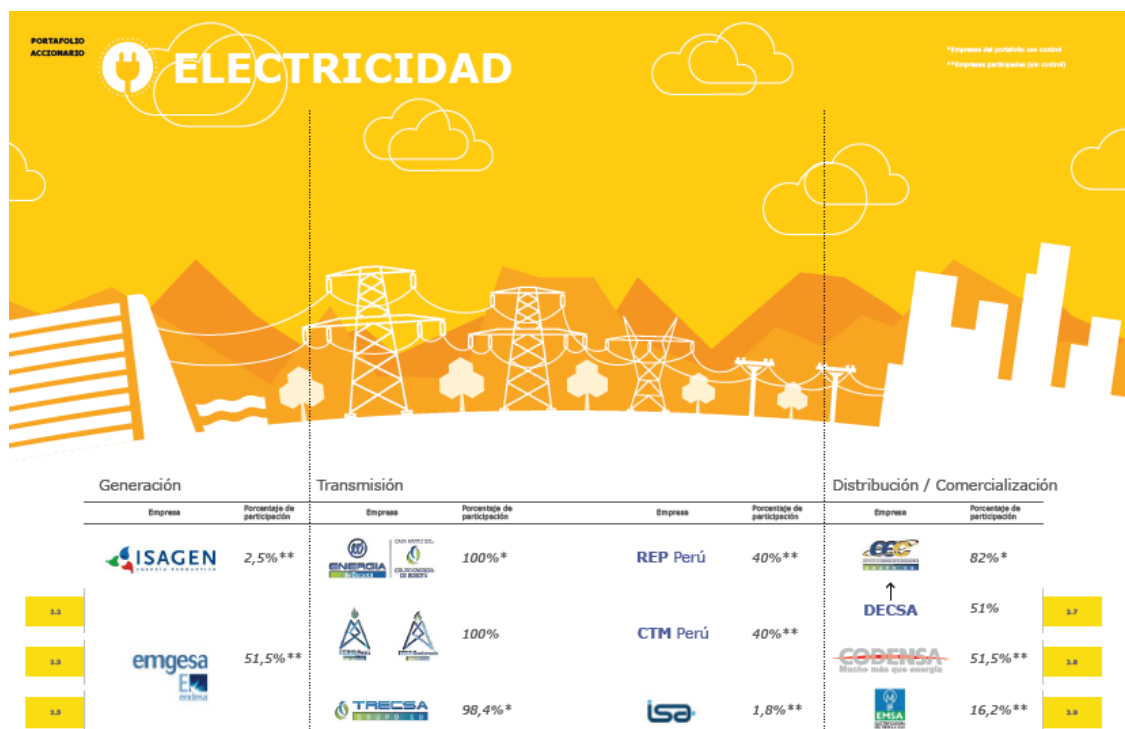
El Estado peruano le otorgó la concesión por un plazo de 33 años prorrogables hasta un periodo máximo de 60 años, tiempo durante el cual se compromete a construir, operar y mantener el sistema de distribución de gas natural para brindar el servicio a clientes residenciales, comerciales, industriales, estaciones de servicio de gas natural vehicular (GNV) y generadoras eléctricas.

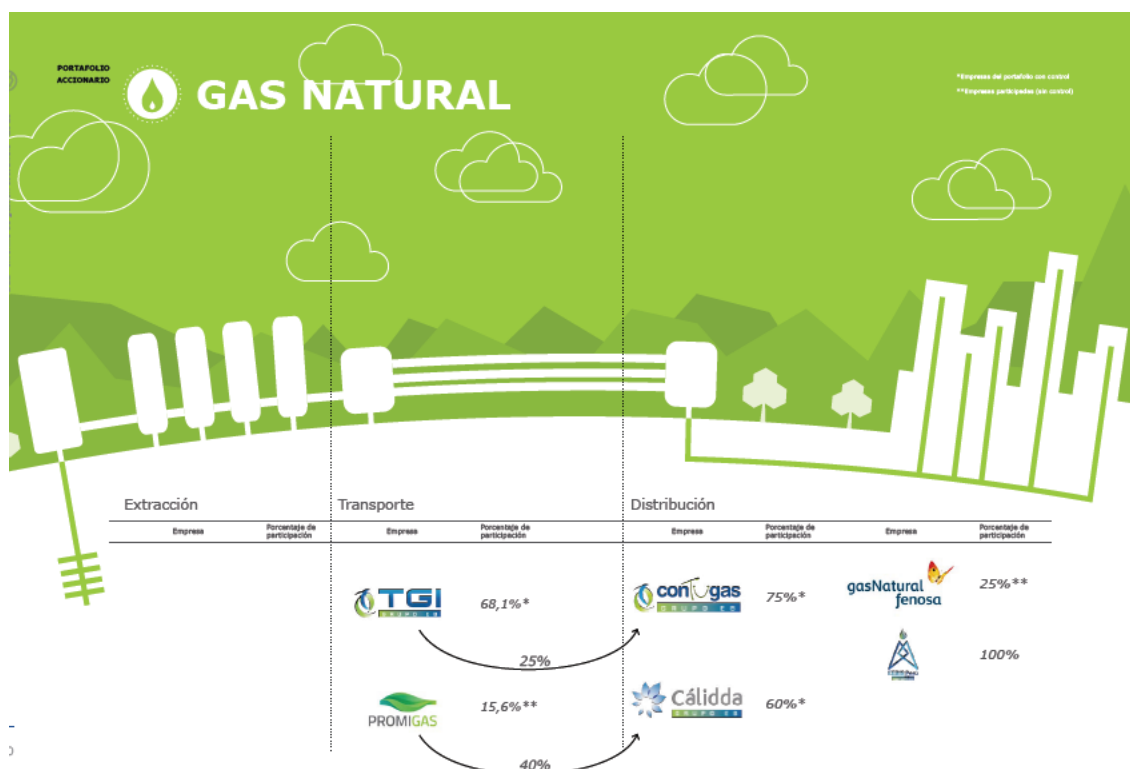
#### Servicios adicionales relacionados a nuestro negocio

- a) Venta de instalaciones internas.
- b) Financiamiento para la compra de instalaciones internas a clientes residenciales.
- c) Financiamiento para la compra de gasodomésticos a clientes residenciales.
- d) Reubicación de infraestructura (redes externas).
- e) Servicios de mantenimiento de Acometidas a grandes clientes.
- f) Instalaciones comerciales y multifamiliares.
- g) Servicios especiales a grandes clientes (cambio de medidores y mantenimientos).

### 1.2 Nuestro respaldo

Cálidda pertenece al Grupo Energía de Bogotá (GEB), su principal accionista y uno de los grupos empresariales de mayor liderazgo en Colombia y Latinoamérica, con más de 100 años de experiencia en el sector eléctrico y más de dos décadas en el sector energético. Actualmente, el Grupo tiene presencia en Perú, Colombia y Guatemala; y su propósito es convertirse en líder del sector energético en Latinoamérica.





**Grupo Energía de Bogotá:** [www.grupoenergiadebogota.com](http://www.grupoenergiadebogota.com)

**Empresa Energía de Bogotá:** [www.eeb.com.co](http://www.eeb.com.co)

### 1.3 Constitución y objeto social

Cálidda fue constituida mediante escritura pública el 8 de febrero del 2002, otorgada ante notario público de Lima, doctor Manuel Noya de la Piedra.

La empresa se formó originalmente como una sociedad comercial de responsabilidad limitada, con la denominación social Gas Natural de Lima y Callao S.R.L. Posteriormente, mediante Junta General de Socios de fecha 30 de noviembre del 2005, se acordó transformar la empresa a una Sociedad Anónima. La transformación entró en vigencia a partir del 10 de enero del 2006.

El 1 de junio del 2009 entró en vigencia la fusión por absorción celebrada entre Cálidda (absorbente) y Compañía Peruana de Servicios Energéticos S.A. (absorbida). Cabe mencionar que ambas empresas compartían los mismos accionistas, en similar participación en su capital social.

Cálidda tiene como actividad principal, dentro de su objeto social, dedicarse a la distribución de gas natural por red de ductos, de acuerdo con lo dispuesto en la legislación aplicable. Asimismo, Cálidda realiza actividades vinculadas a su actividad principal dentro de las cuales se incluyen la comercialización y suministro de equipos y artefactos, la prestación o realización de servicios de operación, construcción y mantenimiento, y otras actividades vinculadas a los hidrocarburos y su distribución.

La Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU) al que pertenece es el 402001 (Distribución de Gas Mediante Tuberías).

## Licencias y autorizaciones

Para cumplir sus actividades económicas, Cálidda cuenta con diversos permisos, autorizaciones, concesiones y licencias. A continuación, presentamos las principales:

### Principales licencias y autorizaciones

Autorización	Fechas
Estudio de impacto ambiental de la red principal y sus modificaciones	2/7/2002, 27/11/2002, 21/4/2003, 22/7/2003, 12/3/2004 y 15/4/2004.
Estudio de impacto ambiental de las otras redes y sus modificaciones	13/8/2004 y 20/6/2005.
Informe técnico favorable para la operación comercial de la red principal y sus modificaciones	16/8/2004 y 23/8/2004.
Informe técnico favorable para la Operación de la Ampliación de la Red Principal	23/07/2013
Plan de manejo ambiental para el proyecto de expansión del sistema de distribución de gas natural	13/10/2010

## 1.4 Estructura del capital social

De conformidad con la Junta General de Accionistas del 29 de agosto del 2012, los accionistas se comprometieron a realizar un aporte de capital ascendente a USD60'000,000.00, el cual debía desembolsarse en 2 armadas: (i) USD35'000,000.00 en el mes de noviembre del 2012; y (ii) USD 25'000,000.00 en el mes de febrero del 2013. Asimismo, se delegaron todas las facultades necesarias al Directorio para formalizar ambos aportes y modificar el Estatuto Social. Por ese motivo, mediante Sesión de Directorio del 30 de enero del 2013, se formalizó el segundo aporte de capital de USD25'000,000.00, que debía ser desembolsado por los accionistas en el mes de febrero, a prorrata de su participación y con valor nominal de USD1.00 cada acción. De igual manera, se modificó el artículo quinto del Estatuto Social con la finalidad de consignar el nuevo capital de Cálidda. La Sesión de Directorio se elevó a Escritura Pública el 19 de marzo del 2013 y consta inscrito en el Asiento B00019 de la Partida Registral N° 11352499.

Posteriormente, el 27 de junio del 2013, mediante Sesión de Junta General de Accionistas, se acordó por unanimidad (i) aumentar el capital bajo la modalidad de capitalización de utilidades en la suma de USD62'227,220.00 y (ii) crear y emitir una nueva clase de acciones denominadas Clase B. La Sesión de Junta General se elevó a Escritura Pública el 1 de agosto del 2013, y consta inscrito en el Asiento B00020 de la Partida Registral N° 11352499.

### Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas está conformada por los representantes de los dos únicos accionistas de Cálida.

### Estructura y composición accionaria al 31 de diciembre del 2013

Capital Social: USD220'528,497.

#### Clase de Acciones: Acciones Comunes

Accionista	Participación	Acciones
EEB PERU HOLDINGS LTD.	60%	94,980,766
PROMIGAS S.A. E.S.P.	40%	63,320,511

#### Clase de Acciones: Acciones Clase B

Accionista	Participación	Acciones
EEB PERU HOLDINGS LTD.	60%	37,336,332
PROMIGAS S.A. E.S.P.	40%	24,890,888

Todas las acciones mantienen los mismos derechos, salvo las acciones clase B, que no confieren a sus titulares el derecho a percibir dividendos.

## 1.5 Directorio

De conformidad con el Estatuto Social de la Sociedad, el Directorio se encuentra conformado por siete Directores Titulares elegidos por la Junta General para períodos de dos años a partir de la fecha de su designación, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

Dos de ellos son Directores Independientes, es decir, profesionales de reconocido prestigio que no tienen relación con la administración de la Sociedad ni con sus accionistas principales.

La Junta General tiene también la posibilidad de nombrar por cada director titular un miembro alternativo personal, nominación que expirará de pleno derecho junto con la expiración del mandato del director titular correspondiente.

El período del Directorio termina al resolver la Junta General sobre los estados financieros de su último ejercicio y al elegir al nuevo Directorio, pero los directores continuarán en sus cargos aunque hubiese concluido su período, mientras no se produzca una nueva elección y los elegidos acepten el cargo.

Para ser director titular, alternativo o suplente, no se requiere ser accionista.

La Presidenta del Directorio no ocupa cargo ejecutivo en la Sociedad.

De conformidad con el artículo trigésimo sexto del Estatuto Social, el Directorio sesiona como mínimo una vez al mes; en las sesiones la Alta Dirección expone cualquier tema de interés o preocupación de la Sociedad para análisis del Directorio.

### **1.5.1 Directores dependientes**

#### **Sandra Fonseca (Presidenta del Directorio)**

Gerente de Empresa de Consultoría Internacional. Consultor en energía, servicios públicos y regulación. Ingeniera Electricista con Maestría en Estudios Energéticos, y Maestría en Administración de Empresas (MBA).

#### **Felipe Castilla Canales**

Ingeniero Civil por la Universidad de los Andes, Bogotá. Cuenta con un Master of Science, University of Illinois, Urbana-Champaign, de EE. UU., y una especialidad en finanzas EAFIT-CESA, en Bogotá.

#### **Manuel Guillermo Camargo Vega**

Participó en diferentes gerencias de empresas de servicios públicos de distribución y transporte de gas natural combinada, con preparación técnica en ingeniería de gas y con experiencia en proyectos de transporte de petróleo crudo y gas natural.

#### **José Elías Melo Acosta**

Abogado especialista en Ciencias Socioeconómicas. Cuenta con más de 20 años de experiencia laboral en cargos de primer nivel en importantes entidades de diferentes sectores. Destaca su amplia trayectoria en el sector financiero.

#### **Antonio Celia Martínez Aparicio**

Ingeniero egresado del Worcester Polytechnic Institute de Worcester, Massachusetts, con estudios de posgrado en M.I.T., en la Universidad de los Andes y Wharton Business School, en la Universidad de Pensilvania. Desde 1992, ocupa el cargo de presidente de Promigas.

### **1.5.2 Directores independientes**

#### **Luis Ernesto Mejía Castro**

Abogado por la Universidad de San Buenaventura de Cali, con estudios completos de magíster en Administración de Empresas en la Universidad ICESI. Miembro de la Junta Directiva de Promigas.

#### **Luis Ignacio Justiniano Betancur Escobar**

Abogado, con posgrado en London School of Economic. Consultor independiente en el sector energético.

### **1.5.3 Mecanismos de comunicación con el Directorio**

Cálidda cumple con remitir la información de la gestión de la compañía a sus accionistas de manera mensual a través de la documentación que se prepara para los directorios programados. Teniendo en cuenta que la empresa sólo cuenta con dos accionistas y que éstos se encuentran representados por sus directores, podemos afirmar que este objetivo se cumple a cabalidad.

Además, la comunicación de la gestión de la empresa también se realiza durante la Junta General de Accionistas que se lleva a cabo conforme al artículo 120 de la Ley General de Sociedades. El artículo 18 del Estatuto establece que cualquier accionista puede solicitar la incorporación de temas, que serán tratados en la sesión, hasta tres días útiles antes de la emisión de las esquelas o de la publicación de la convocatoria a la Junta.



Tanto los accionistas, los inversionistas, como todos los grupos de interés de la empresa pueden solicitar información de manera formal a través del correo electrónico, por vía telefónica o el correo postal.

## 1.6 Comité de gerentes

### **Adolfo Heeren**

#### *Gerente General*

Ingeniero Industrial egresado de la Pontificia Universidad Católica del Perú y del Programa de Alta Dirección de la Universidad de Piura (PAD Piura). Ha realizado cursos de especialización en planificación y negocios, manejo financiero, y evaluación y gestión de riesgos, en Londres, Inglaterra, así como un MBA en la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile. Por más de 15 años, desempeñó importantes puestos (entre ellos el de Gerente General) en la compañía Shell. Desde el 31 de julio del 2011, ocupa el cargo de Gerente General de Cálidda.

### **Jaime Quintana**

#### *Gerente Financiero y Administrativo*

Contador público egresado de la Universidad de Cartagena, con una especialización en Gerencia Empresarial de la Universidad Tecnológica de Bolívar, especialización en Gerencia de Impuestos de la Universidad Externado de Colombia y especialización en Gerencia de Empresas de Petróleo y Gas de la Universidad de Los Andes. Posee amplia experiencia en sectores de energía y petroquímica en los campos de finanzas, contabilidad, contraloría y auditoría interna. Destaca su desempeño como Director de Auditoría Interna para el Grupo Energía de Bogotá y como contralor para la región andina de Rohm and Haas.

### **Amadeo Arrarte**

#### *Gerente de Asuntos Regulatorios y Legales*

Abogado egresado de la Universidad de Lima con posgrados en Regulación de Energía, Hidrocarburos, Finanzas y Contabilidad. Asimismo, posee una maestría en Gestión de Energía (MSC) de la Universidad ESAN. Ingresó a Cálidda en enero del 2004. Cuenta con más de diez años de experiencia en el sector energía y en financiamiento de proyectos. Anteriormente se desempeñó como Jefe de Asuntos Regulatorios de la empresa.

### **Jorge Monterroza**

#### *Gerente de Operaciones*

Ingeniero Civil con una maestría en Administración de Empresas, otorgada por la Universidad del Norte de Barranquilla, Colombia. Posee un minor en gestión de proyectos y es especialista en interventoría de proyectos de ingeniería. Cuenta con estudios de gerencia y liderazgo en M.I.T. (Cambridge, EE. UU.) y está vinculado a asociaciones profesionales como NACE, ASME, AGA y PMI. Se desempeña como Gerente de Operaciones de Cálidda desde setiembre del 2010.

### **Carlos Cerón**

#### *Gerente Comercial*

Ingeniero industrial egresado de la Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia. Cuenta con una maestría en Economía otorgada por la misma institución educativa. Desde el 8 de agosto del 2011, se desempeña como Gerente Comercial de Cálidda. Ha laborado en el sector público y privado. Fue asesor del viceministro de Minas y Energía en Colombia y del superintendente de servicios públicos domiciliarios en reestructuración de empresas en servicios públicos. En aquella institución desempeñó el cargo de Director Técnico de Gestión de Acueducto y Alcantarillado.

### **Rosario Jimenez**

#### *Gerente de Gestión Humana*

Licenciada en educación por la Universidad Femenina del Sagrado Corazón y Experta en Neurociencias por la Universidad de Salamanca, España. Ha realizado cursos de especialización en administración y organización, así como gestión de la responsabilidad social y desarrollo de negocios inclusivos. Cuenta con amplia experiencia dirigiendo equipos multidisciplinarios de alcance nacional e internacional, con especial énfasis en el desarrollo de capacidades y competencias. Desde el 2011 se desempeña como Gerente de Gestión Humana de Cálidda.

**Patricia Pazos***Gerente de Abastecimiento*

Licenciada en Administración de Empresas por la Universidad del Pacífico y magíster en Administración de Negocios por la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile. Se incorporó a Cálidda en febrero del 2004 y desde entonces lideró la formación y organización de las áreas de ventas en los diferentes segmentos de mercado, instalaciones internas y marketing. Actualmente está a cargo de la gestión de proveedores, compras, planeamiento, logística y almacenes.

**Tatiana Rivas***Gerente de Planeamiento Estratégico y Nuevos Proyectos*

Contadora Pública por la Pontificia Universidad Católica del Perú y máster en Finanzas por Centrum Católica y EADA. Cuenta con amplia experiencia en las áreas de planeamiento, finanzas, contabilidad, costos y servicios generales. Fue entrenadora voluntaria en temas de finanzas en la ONG Socios en Salud, a través de la ONG Nexos Voluntarios. Ingresó a Cálidda en abril del 2008, anteriormente se desempeñó como Jefe de Planeamiento y Proyectos Financieros.

**Tania Silva***Gerente de Relaciones Externas*

Bachiller en literatura por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con estudios de administración y gestión de la responsabilidad social corporativa. Especialista en diseño y gestión de programas sociales y culturales, con experiencia en el Instituto de Estudios Peruanos, Ministerio de Educación, UNESCO y en el Museo de Arte de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Ha sido editora de literatura latinoamericana. Lideró áreas de prensa y publicaciones de diversas instituciones. Antes de ingresar a Cálidda, se desempeñó como Gerente de Programas Sociales en Telefónica del Perú.

**Carolina Hernández***Gerente de Auditoría Interna*

Abogada por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) y magister en Economía y Derecho de la Regulación por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas e IEDE España. Amplia experiencia en planeamiento estratégico, riesgos, aseguramiento de la calidad e investigación de negocios en el sector hidrocarburos. Es miembro del Instituto de Auditores del Perú. Desde el año 2012 se desempeña como Gerente de Auditoría Interna.

**Verónica Becerra***Gerente de Relaciones Institucionales*

Publicista de profesión con una destacada experiencia en el campo de las comunicaciones. Cuenta con un posgrado en Publicidad por la International Advertising Association. Fue Jefa de Relaciones Públicas y Comunicaciones de Minera Yanacocha, Directora y Editora del Diario Expreso y Gerente de Marketing, Promociones y Relaciones Públicas de América Televisión (Canal 4). Participó en el programa de visitantes internacionales del departamento de Estado de EE. UU.

**1.6.1 Funciones delegadas a la Gerencia General**

El Directorio, órgano superior de gobierno, delega su autoridad en la alta dirección para cuestiones de índole económica, ambiental y social. De conformidad con el artículo cuadragésimo sexto y siguientes del Estatuto Social de la Empresa, se define que el Gerente General será el ejecutor de las disposiciones del Directorio y/o la Junta General de Accionistas y tendrá entre otras atribuciones la facultad de realizar los actos de administración y gestión ordinaria de la empresa, de acuerdo con los lineamientos impartidos por el Grupo Energía de Bogotá.

Siendo responsable solidario con el Directorio y ante la Sociedad en los casos previstos en la Ley General de Sociedades, el Gerente General debe dar cuenta de la marcha y estado de los negocios, así como de la recaudación, inversión y existencia de fondos que tenga a bien pedirle la Junta General de Accionistas y/o el Directorio.

Asimismo, de conformidad con la Decisión de Gerencia N.º 1, el Comité de Gerencia tiene la facultad de asesorar al Gerente General en la adopción de las políticas, directrices, procedimientos y decisiones relacionadas con el planeamiento, finanzas, presupuesto, control y racionalización del gasto, gestión técnica, operativa, administrativa, contractual y del recurso humano.

### 1.6.2 Comité de auditoría

El Directorio cuenta con un Comité de Auditoría creado el 3 de diciembre del 2007, que está conformado por tres representantes del Directorio, lo preside uno de los miembros del Comité que a su vez designa un secretario. Sus funciones principales son:

- Revisar la eficiencia de la estructura del sistema de control interno.
- Supervisar las actividades, estructura organizativa y la calificación de la función del área de Auditoría Interna.
- Aprobar y monitorear el plan anual de auditoría interna.
- Realizar el seguimiento a los informes de control interno y los hallazgos obtenidos por los auditores internos y por el auditor externo, verificando que la administración haya atendido las sugerencias y recomendaciones.
- Velar por la transparencia de la información que prepara la entidad y su apropiada revelación.
- Revisar los principios de buen gobierno existentes y recomendar cualquier modificación en caso de ser necesario.

**Miembros del Comité de Auditoría**

Nombres y Apellidos	Fecha		Cargo dentro del comité
	Inicio	Término	
Mónica De Greiff Lindo	27/04/2011	26/02/2013	Miembro Titular
Antonio Celia Martínez Aparicio	27/04/2011	Vigente	Miembro Titular/Presidente
Antonio José Urdinola	27/04/2011	04/03/2013	Miembro Titular/Presidente
Sandra Fonseca Arenas	26/02/2013	Vigente	Presidente

## 1.7 Membresías y adhesiones

Cálidda considera que ser miembro de gremios empresariales o estar adscrita a iniciativas que promueven la sostenibilidad es una decisión estratégica para desarrollar acciones que fomenten nuestras actividades en el país. Estas alianzas estratégicas buscan trabajar una agenda en común para el impulso del desarrollo empresarial y de la responsabilidad social. En el caso de membresías, Cálidda sólo efectúa cuotas obligatorias, más no aportaciones de fondos notables.

**Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE).** Organización empresarial constituida como una asociación civil sin fines de lucro, que agremia a las personas jurídicas vinculadas a la actividad minera, hidrocarburífera y eléctrica. Cálidda se encuentra asociada a esta institución. Adolfo Heeren, Gerente General de Cálidda, es miembro del equipo directivo.

**Asociación para el fomento de la Infraestructura Nacional (AFIN).** Gremio que agrupa a las principales empresas concesionarias de infraestructura de servicios públicos en los sectores de energía, transporte, telecomunicaciones, salud y saneamiento. En AFIN, nuestra participación es representativa.

**Cámara de Comercio Americana del Perú (AMCHAM).** Organización independiente sin fines de lucro que representa a empresas peruanas, estadounidenses y de otros países. Nuestra participación es representativa.

**Consejo empresarial Colombiano (CEC).** Conformado por las empresas colombianas más representativas de los sectores de energía, agroindustria, transporte, salud, financiero, infraestructura, servicios y consultoría, entre otros. Cálidda es asociada del CEC y forma parte del comité de comunicaciones.

**Perú 2021.** Asociación civil sin fines de lucro, liderada por empresarios socialmente comprometidos, que trabajan por una visión nacional compartida, y por la difusión y promoción de la Responsabilidad Social (RS) como metodología de gestión empresarial, para que las empresas se conviertan en agentes de cambio para alcanzar el desarrollo sostenible del Perú. Adolfo Heeren, Gerente General de Cálidda, es miembro del directorio de esta asociación.

**Pacto Mundial.** Cálidda es signataria del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y garantiza el desarrollo de sus actividades bajo los diez principios universalmente aceptados y agrupados en cuatro áreas temáticas:

### I. Derechos Humanos

- Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- Principio 2: Las organizaciones deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

### II. Estándares Laborales

- Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

- Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

### **III. Medio Ambiente**

- Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

### **IV. Anticorrupción**

- Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

## **1.8 Informe de buen gobierno corporativo**

De acuerdo a la normatividad vigente en el Perú, Cálidda ha cumplido con reportar las 26 recomendaciones de los principios de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas establecidas por la CONASEV, así como aquellos aspectos referidos a los derechos de los accionistas, las responsabilidades del Directorio y la información sobre accionistas y tenencias.

(Ver Anexo 1)

## **1.9 Principios corporativos**

### **Misión**

Llevamos los beneficios del gas natural a la comunidad de Lima y Callao, a través del desarrollo y manejo seguro de nuestro sistema de distribución, proporcionando valor agregado a sus accionistas y demás grupos de interés, trabajando con responsabilidad global, altos estándares de calidad de servicio y prácticas de clase mundial, con un equipo humano comprometido, innovador y eficiente.

### **Visión**

Ser en el año 2024 la mejor empresa de distribución de gas natural a nivel nacional reconocida por haber logrado la masificación del gas natural en Lima y Callao y brindar un servicio de calidad con prácticas de clase mundial.

### **Valores corporativos**

En Cálidda practicamos valores que nos identifican en la sociedad y guían nuestro comportamiento. Es responsabilidad de adoptarlos y aplicarlos porque definen la manera en que nos relacionamos con nuestros grupos de interés.



### 1.10 Comportamiento ético y política anticorrupción

Un riesgo identificado a nivel corporativo es el fraude, pues puede representar pérdidas económicas y afectar la reputación empresarial. Este riesgo se podría materializar debido a fallas en el sistema de control interno (falta de supervisión de las actividades, procesos manuales, concentración de funciones y desmotivación del colaborador) o al incumplimiento de la política de lavado de activos y financiación del terrorismo.

Al respecto, Cálidda ha definido los siguientes controles de mitigación:

- Sistema para la prevención del fraude y lavado de activos.
- Política antifraude.
- Reporte COP.

En el año 2013 Cálidda ha implementado:

- Canal ético para denuncias.
- Segregación de funciones en el área de compras.
- Aprobación de contrataciones a través del Comité de Contratación.
- Adopción del Código de Conducta de la Empresa Energía de Bogotá.

El Código de Ética establece pautas de comportamiento y reglas de actuación para todas las instalaciones donde opera Cálidda, en las relaciones con sus colaboradores, proveedores, contratistas y demás grupos de interés, así como en su desempeño en los mercados donde desarrolla sus negocios. El Código de Ética incluye los siguientes temas:

### **1.10.1 Tratamiento y reporte de conflictos de interés**

El Código de Ética presenta los mecanismos con los que cuentan los colaboradores para comunicar aquellas situaciones que contengan un conflicto de interés. Éstas pueden ser canalizadas a través del jefe inmediato, el auditor interno o el Canal Ético, los que notificarán esta situación al Comité de Ética.

Los conflictos de interés que involucren al auditor interno o a los miembros del Comité de Ética son notificados directamente al Comité de Auditoría Interna de la empresa.

### **1.10.2 Consideraciones frente al fraude**

Cálidda está comprometida con una política de tolerancia cero frente al fraude y la corrupción, para lo cual mantiene el más alto nivel de normas profesionales y éticas en su forma de operar y hacer negocios.

Los colaboradores son responsables del desarrollo y cumplimiento de los procedimientos orientados a prevenir el riesgo; así como de asegurar que los recursos y servicios no se utilicen para una finalidad diferente a la que se les haya asignado, especialmente aquellas relacionadas con el lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cualquier otro delito.

### **1.10.3 Gestión de la información de la empresa**

La información debe mantenerse en estricta confidencialidad, excepto cuando su revelación esté debidamente autorizada por los administradores de Cálidda o sea exigida por un requerimiento legal.

Todos los administradores y colaboradores deben proteger la información que se considere confidencial y/o privilegiada para Cálidda; asimismo, deben guardar confidencialidad frente a procesos de negociación, procesos contractuales, relaciones comerciales, presentación de ofertas y operaciones en el mercado de valores, entre otros.

### **1.10.4 Consultas, reportes de fraude y dilemas éticos**

Ante las situaciones que puedan generar duda sobre cómo actuar, el colaborador puede asesorarse en primera instancia con su jefe inmediato. También puede realizar consultas o denunciar directamente hechos de fraude y corrupción o situaciones contra la ética y la transparencia a través del Canal Ético.

El Canal Ético es administrado por un tercero para garantizar la independencia del proceso, salvaguardar la integridad de la información y mantener la confidencialidad del caso. Las denuncias pueden reportarse mediante los siguientes medios:

Línea gratuita: 0800-55-392

Portal web o intranet de Cálidda.

Correo electrónico: [canaletico@lineadedenuncias.com](mailto:canaletico@lineadedenuncias.com)



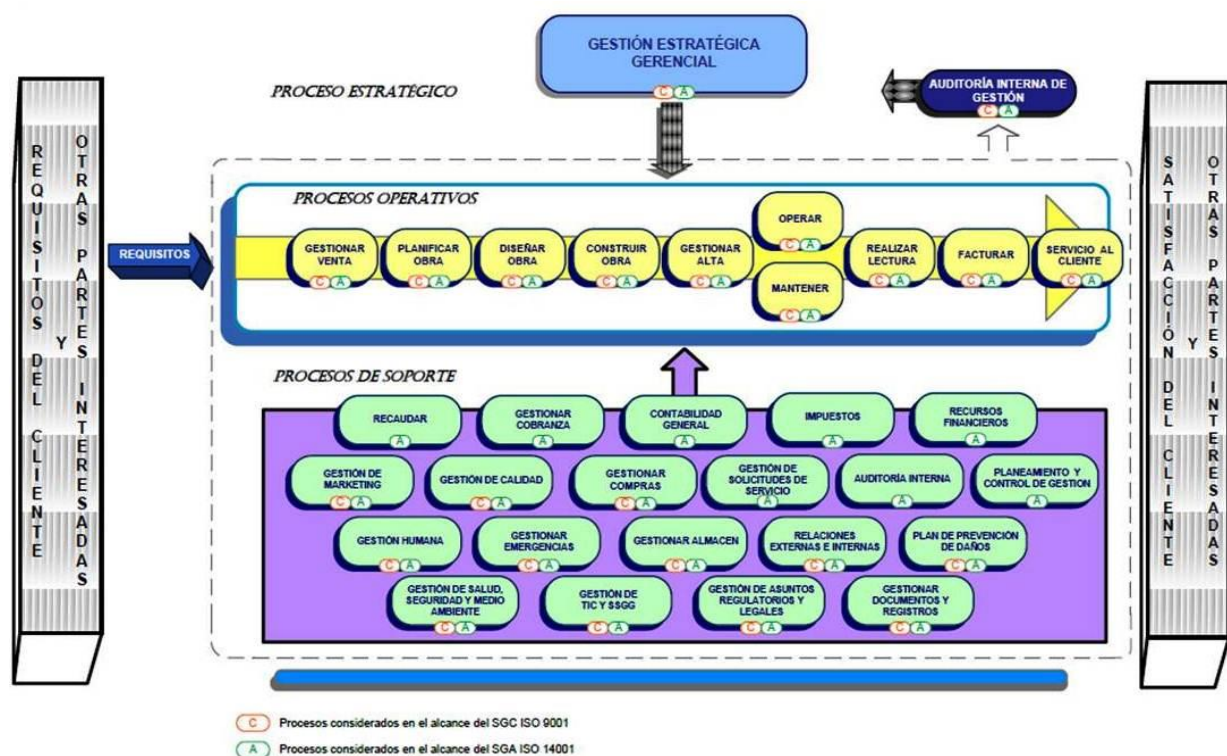
### 1.10.5 Posición frente a políticas públicas y actividades de “lobbying”

Cálidda cumple y respeta todas las instancias del ordenamiento jurídico peruano. Los administradores y colaboradores que por sus responsabilidades se relacionen con el Gobierno y otros organismos estatales, desarrollan sus actividades con profesionalismo y seriedad, procurando tener siempre una actitud objetiva frente a los intereses de la empresa.

La relación y el comportamiento frente a funcionarios gubernamentales están regulados por la Política Corporativa Antifraude y Anticorrupción, la Política Macro de Responsabilidad Global y el Código de Ética. Estas directrices incluyen lineamientos aplicables a todas las inversiones accionarias y a todos los procesos estratégicos, operativos y de soporte de la compañía.

Si bien ciertas áreas de Cálidda mantienen una relación de naturaleza interinstitucional con entidades públicas y representantes políticos, existen restricciones, como por ejemplo: está prohibido ofrecer y recibir obsequios o ayuda económica, así como actos de hospitalidad sin autorización y aprobación. En caso de producirse, se deberá comunicar al Gerente de Auditoría Interna (Oficial de Cumplimiento).

### 1.11 Procesos operativos y gestión estratégica





**Gestionar venta**

Garantizar el control y adecuado manejo de la venta de suministros a nuevos clientes residenciales, comerciales y grandes clientes.

**Planificar obra**

Asegurar la planificación de los recursos requeridos para la construcción de redes externas, redes internas y servicio post venta.

**Diseñar obra**

Diseñar los proyectos de expansión y modificación del sistema de distribución de gas natural.

**Construir obra**

Construir y habilitar las redes de acero, redes de polietileno y estaciones ERP, para conectar nuevos usuarios al sistema de distribución de gas natural.

**Gestionar alta**

Garantizar los recursos necesarios para la habilitación de clientes residenciales y comerciales, así como la correcta documentación y habilitación en el sistema de cada cliente.

Garantizar los recursos necesarios para la habilitación de grandes clientes, así como la correcta documentación y habilitación en el sistema de cada cliente.

**Operar**

Distribuir el gas natural a los consumidores asegurando la continuidad del servicio, calidad de gas, niveles de presión y volumen de entrega autorizado, cumpliendo con la normativa técnica y legal vigente y estándares de seguridad.

**Mantener**

Garantizar la conservación de la infraestructura del sistema de distribución de gas natural, así como la continuidad del servicio de distribución dentro de los términos y condiciones de calidad estipulados en el reglamento de distribución y normas aplicables.

**Subproceso de gestión de integridad**

Garantizar la conservación de la integridad de la infraestructura del sistema de distribución de gas natural de Cálidda, llevando a cabo una operación segura y sin incidentes que puedan causar efectos adversos sobre los empleados, los clientes, la comunidad, la compañía y el medio ambiente, y de esta manera asegurar la continuidad del servicio de distribución dentro de los términos y condiciones estipulados en el contrato BOOT, el reglamento de distribución y las normas aplicables.

**Realizar lectura**

Obtener consumos de los clientes.

**Facturar**

Garantizar la correcta facturación aplicando las normativas, contratos y tarifas vigentes.

**Servicio al cliente**

Garantizar el cumplimiento de los estándares de atención en busca de lograr un alto nivel de satisfacción de los clientes.

## 1.12 Relación con el Estado

### 1.12.1 Entidades reguladoras y supervisoras

Por la naturaleza de su negocio, Cálidda mantiene una permanente comunicación y colaboración con el Ministerio de Energía y Minas (MEM), el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (OSINERGMIN), el Ministerio Nacional de Cultura y las municipalidades de las zonas en donde opera.

La Dirección General de Hidrocarburos (DGH), órgano del MEM, cumple funciones normativas, promotoras, concedentes y fiscalizadoras respecto a la inversión privada en el sector hidrocarburos. En el ejercicio de estas funciones, la DGH suscribió con Cálidda el Contrato de Concesión para la Distribución de Gas Natural por Red de Ductos en el Departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao (el Contrato BOOT) y fiscaliza el desarrollo de las actividades de Cálidda de acuerdo al contrato.

Asimismo, la Dirección General de Asuntos Ambientales Energéticos (DGAAE), también del MEM, se encarga de impulsar la ejecución y promulgación de normas para limitar o evitar la contaminación ambiental originada por las actividades energéticas. La DGAAE tiene la misión de crear las condiciones para que las operaciones se realicen en armonía con el desarrollo sostenible del país y exigir el cumplimiento de las leyes pertinentes a los titulares de las actividades de hidrocarburos. Ante esta dirección se ha tramitado y obtenido la aprobación de los Estudios de Impacto Ambiental (EIA) y los planes de manejo ambiental necesarios para el desarrollo de las actividades de la empresa.

Es importante destacar que la DGAAE transfirió competencias a la Dirección Regional de Energía y Minas (DREM), del Gobierno Regional de Lima, en materia de evaluación y aprobación de instrumentos de gestión ambiental para distribuir gas natural, conforme al proceso de descentralización (Ley de Bases de la Descentralización N° 27783) que llevó a cabo el MEM-DGAAE, a partir de enero del 2011.

Por otra parte, el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), del Ministerio del Ambiente, se encarga de evaluar y fiscalizar el cumplimiento de la legislación ambiental en las empresas del subsector energético.

Con relación al OSINERGMIN, las actividades de Cálidda se encuentran reguladas por la Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria (GART), la Gerencia de Fiscalización de Gas Natural (GFGN) y la Junta de Apelaciones de Reclamaciones de Usuarios (JARU).

- La GART dirige, coordina y controla el proceso de fijación de las tarifas para distribuir gas natural por red de ductos.
- La GFGN se encarga de dirigir, coordinar y controlar el proceso de supervisión y fiscalización de las actividades de distribución y comercialización de gas natural, así como de fiscalizar el permanente y oportuno cumplimiento de los compromisos contractuales asumidos por Cálidda en el Contrato BOOT.
- La JARU es el órgano encargado de resolver, en segunda instancia administrativa, los reclamos de los usuarios del servicio público de gas natural por red de ductos (Cálidda resuelve los reclamos en primera instancia administrativa). De igual manera, se encarga de resolver, en primera instancia, las quejas de los usuarios por cualquier defecto en la tramitación de los procedimientos de reclamo.

De igual forma, Cálidda mantiene una relación permanente con la Municipalidad Metropolitana de Lima y con las municipalidades distritales donde opera con el fin de realizar las obras correspondientes al tendido de las redes de distribución. Las municipalidades emiten las autorizaciones para la ejecución de obras en la vía pública, interferencia de vías y autorizaciones para instalar Estaciones de Regulación de Presión (ERP), entre otras.

Finalmente, como parte de su compromiso con la comunidad, Cálidda incluye en su procedimiento de operaciones un Plan Arqueológico desarrollado con el Ministerio de Cultura para evaluar las zonas de excavación, prevenir impactos y realizar rescates arqueológicos.

### **1.12.2 Procesos legales, judiciales, administrativos o arbitrales**

Según la opinión de la Gerencia de Asuntos Regulatorios y Legales, los siguientes procesos, en el negado caso que fueran resueltos en contra de los intereses de la sociedad, podrían afectar de manera significativa y adversa los resultados de Cálidda.

Durante el 2013 Cálidda ha discutido 35 procesos judiciales y administrativos, de acuerdo al siguiente detalle:

- Se han interpuesto 3 acciones de contingencia administrativas contra las resoluciones de última instancia del OSINERGMIN: Cálidda considera que las supuestas infracciones administrativas no tienen una base legal.
- El OSINERGMIN inició 28 procedimientos administrativos, que se vienen discutiendo en la sede administrativa.
- La OEFA inició 4 procedimientos administrativos por supuestos incumplimientos ambientales.

Es importante mencionar que los estados financieros han considerado las provisiones necesarias para reflejar las contingencias que podría significar para la empresa la confirmación de las sanciones impuestas por las resoluciones en primera instancia.

#### **Sanciones**

El valor de las sanciones significativas por el supuesto incumplimiento de la legislación fue de USD821,502. Los procesos que originaron las sanciones fueron los siguientes:

- Expediente N° 108741: Proceso administrativo sancionador iniciado por OSINERGMIN contra Cálidda por incumplimiento: (i) Manuales de operación, mantenimiento y seguridad; (ii) detección y control de fugas; (iii) presencia de gases en espacios cerrados; (iv) prevención de accidentes; (v) no proveer o proveer de manera deficiente asistencia médica a los contratistas víctimas de un accidente de trabajo.
- Expediente N° 4723-2012: Acción contencioso-administrativa iniciada por Cálidda contra la resolución de última instancia de OSINERGMIN, que establecía “no haber cumplido con efectuar la prueba de burbuja en cada una de las juntas de oro (aprox. 350) de acuerdo con lo establecido en el Manual de Construcción”.
- Expediente N° 2331-2012: Acción contencioso-administrativa iniciada por Cálidda contra la resolución de última instancia del OSINERGMIN, sobre el supuesto incumplimiento de la obligación de contar con un sistema de detección de humo, gas natural, fuego y otros en las ERPs Omicrón y Aeropuerto, conforme con lo dispuesto en el artículo 21° del anexo 1 del Reglamento de Distribución de Gas Natural por Red de Ductos.
- Expediente N° 04700-2013: No se contaba con Sistema Redundante de Comunicaciones del SCADA en las ERPs Omicrón, Parque del Agustino y Mochica.

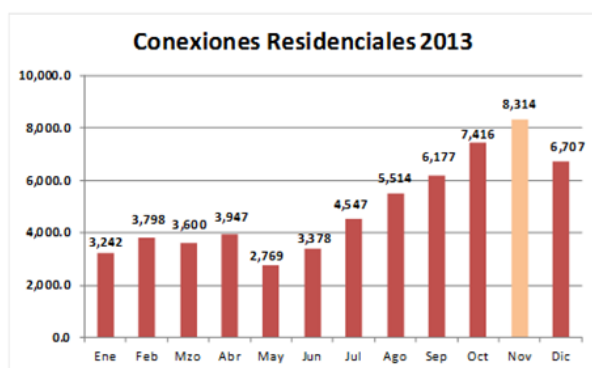
### 1.13 Indicadores de éxito

#### Conexiones

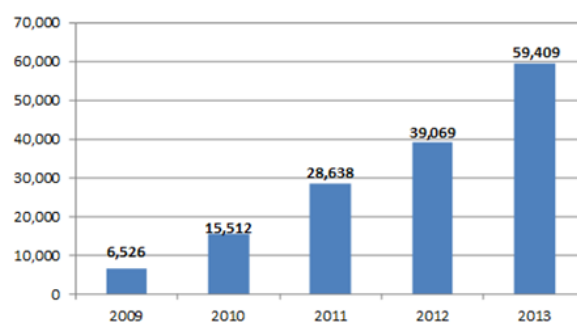
	2012	2013
Residencial y comercial	103,073	163,133
Industrias y generadoras eléctricas	437	482
Estaciones de servicio GNV	195	206

#### Sector Residencial y Comercial

- ✓ Crecimos en un 50% las conexiones residenciales, superando el record mensual en el mes de noviembre (8,314).
- ✓ Crecimos en 51% las conexiones comerciales.



#### Conexiones Residenciales Anuales



#### Sector Industrial

- ✓ Conectamos 42 industrias, entre ellas, dos centrales térmicas y una refinería, incrementando así el volumen entregado:
  - Central Térmica Termochilca, habilitada en octubre del 2013,
  - Central Térmica Fenix Power, habilitada en diciembre del 2013.
  - Refinería La Pampilla, habilitada en junio del 2013.
- ✓ Conectamos 14 Estaciones de Servicio de GNV.
- ✓ Conectamos al Ministerio de Energía y Minas.

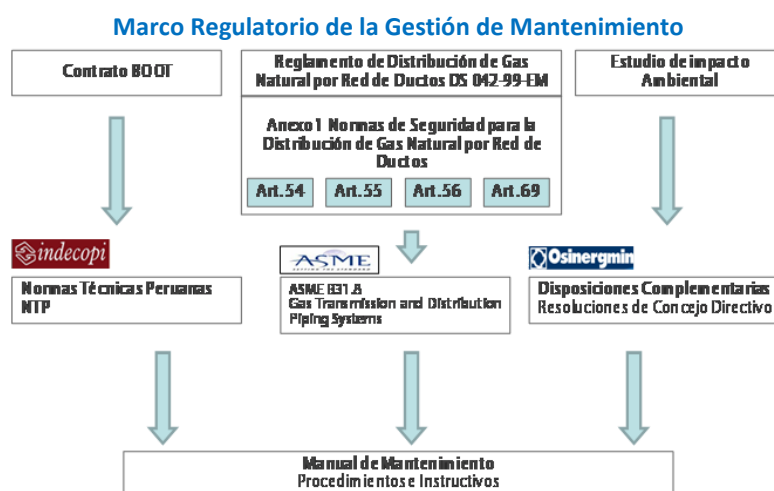
#### Mejoramos nuestros procesos

- ✓ Mejoramos el diseño y construcción de las instalaciones internas, reduciendo costos y tiempo de ejecución.
- ✓ Nos recertificamos en las Normas ISO 9001 y 14001.
- ✓ Redujimos la morosidad de clientes residenciales a 2%, implementamos las Brigadas de Recupero y modernizamos el proceso de recaudación de recibos de clientes con el Proyecto Recaudación Online.
- ✓ Optimizamos los procesos de compras y homologamos bienes críticos y proveedores.
- ✓ Iniciamos la implementación de la Matriz de Riesgos por Procesos.

## 2. Prestamos un servicio con estándares de clase mundial

### 2.1 Prevención de riesgos del Sistema de Distribución de Gas Natural

Desde agosto del 2004, en cumplimiento del Art. 55 del Anexo I del Reglamento de Distribución de Gas Natural por Red de Ductos, Cálidda se ha comprometido a mantener de manera eficiente la infraestructura del Sistema de Distribución con el fin de garantizar la seguridad de las personas, la protección del medio ambiente y el continuo suministro de gas natural superando los compromisos adquiridos bajo el marco regulatorio aplicable. Para tal fin, ha implementado un Sistema de Gestión de Mantenimiento basado en prácticas internacionales, manuales de fabricante y en el análisis de los riesgos de la operación.



Los planes preventivos establecidos, desde el inicio de las operaciones, han permitido obtener resultados positivos, de esta manera, destacamos que en el año 2013 no se han presentado eventos que hayan producido daños al medio ambiente.

Entre los principales procesos integrados al mantenimiento del sistema se encuentran los siguientes:

#### 2.1.1 Plan de Prevención de Daños (PPD)

Desde el año 2004, Cálidda estableció el PPD con el objetivo de anticiparse y evitar daños por terceros a las instalaciones de gas natural, que pudieran poner en riesgo la integridad física y la propiedad de las personas, el medio ambiente y el normal abastecimiento del servicio de distribución. Para ello el PPD mantiene coordinación con las entidades estatales, autoridades regionales y municipales, empresas de servicios públicos y empresas constructoras, antes y durante la ejecución de obras en la vía pública.

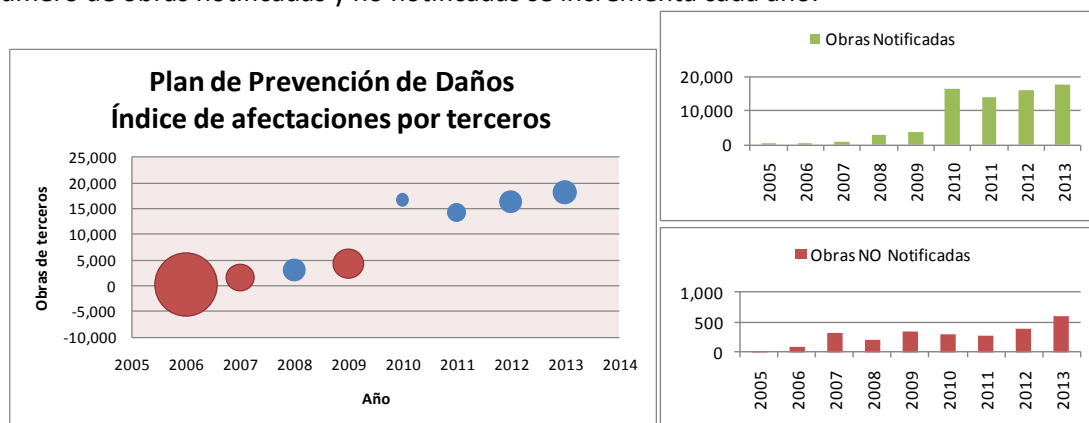
El PPD tiene como principales propósitos:

1. Reconocer el derecho que tienen otras empresas de servicios públicos y constructoras de consultar sobre la existencia de redes de gas natural en el área de influencia de sus proyectos. Cálidda se compromete a responder en un plazo no mayor a cinco días útiles a partir de la recepción de la solicitud. Sólo en casos excepcionales, por complejidad del proyecto, la respuesta es emitida en un período no mayor a 30 días útiles.

2. Establecer criterios cualitativos para priorizar las inspecciones en campo, a fin de identificar los riesgos y asistir a los constructores en la identificación “in situ” de las redes de gas natural en el área de influencia de las obras.
3. Identificar las causas de daños a las redes de distribución de gas natural, y a partir de la experiencia, identificar las fuentes de riesgo y establecer controles preventivos que promuevan la reacción oportuna de las partes involucradas.
4. Fortalecer la participación activa de las autoridades involucradas para que las acciones implementadas sean realmente efectivas e incidan en la reducción de daños a las redes de distribución de gas natural.
5. Cumplir con los criterios internacionales de prevención de daños en gasoductos.

En el año 2013 el PPD ha participado en importantes obras de desarrollo urbano, tales como la construcción del segundo tramo de la Línea 1 del Tren Eléctrico en los distritos de Cercado de Lima y San Juan de Lurigancho; la construcción del intercambio vial Alipio Ponce en San Juan de Miraflores; así como, la rehabilitación de pistas de la Av. Micaela Bastidas en Villa El Salvador, a cargo de la Municipalidad de Lima; asimismo, en la ampliación de la Av. Néstor Gambetta a cargo del Gobierno Regional del Callao.

Entre los resultados obtenidos por el PPD en 2013 se destaca mantener un bajo índice de afectaciones pese a que el número de obras notificadas y no notificadas se incrementa cada año.



Izq.: Índice de afectaciones por obras de terceros atendidas por el Programa de Prevención de Daños

### 2.1.2 Plan de contingencia para emergencias

Con el objetivo de proteger la integridad de las personas, el medio ambiente, los bienes de la compañía y de terceros en situaciones de emergencia que involucren al sistema de distribución de gas natural, Cálidda ha establecido un Plan de Contingencia que permite responder de forma inmediata, organizada y efectiva ante cualquier evento.

Entre las disposiciones del Plan de Contingencia se destaca:

- Mantener una línea gratuita de atención de emergencias (1808) las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Disponer un equipo de guardia activa de atención de emergencias las 24 horas
- Capacitación del personal de Cálidda y contratistas
- Comunicación con entidades externas (Cuerpo General de Bomberos, Policía nacional del Perú, INDECI, municipalidades, medios de comunicación).

**Los principales resultados obtenidos en el año 2013 son los siguientes:**

- Se atendieron más de 2,000 llamadas de emergencia en el sistema de distribución y las instalaciones internas de los clientes.
- El tiempo promedio de respuesta de las emergencias en el sistema de distribución, es decir el tiempo que toma llegar al lugar del evento, fue 19% menor que en el 2012.
- Se redujo el índice de roturas por km en 28%
- Ningún evento ha producido impactos ambientales significativos.



Izq.: Número gratuito de emergencias.  
(Fuente: S-PPD-001\_V1 Guía para la Prevención de Daños)

### **2.1.3 Sistema de Gestión de Integridad de Infraestructura (SGI)**

En Cálidda contamos con un Sistema de Gestión de Integridad de la Infraestructura (SGI), proceso que hace posible identificar cualquier amenaza que pueda afectar a la red de gasoductos poniendo en riesgo la integridad física y la propiedad de las personas, el medio ambiente y el normal abastecimiento del servicio de distribución. Para ello pone en práctica técnicas de inspección de ductos y propone controles para mitigar los riesgos.

En el sistema se encuentran los principales procesos de la cadena de valor del servicio de distribución, incluyendo el diseño, la construcción, la operación y el mantenimiento de la infraestructura, a fin de asegurar la confiabilidad y seguridad de la operación y la preservación del medio ambiente.

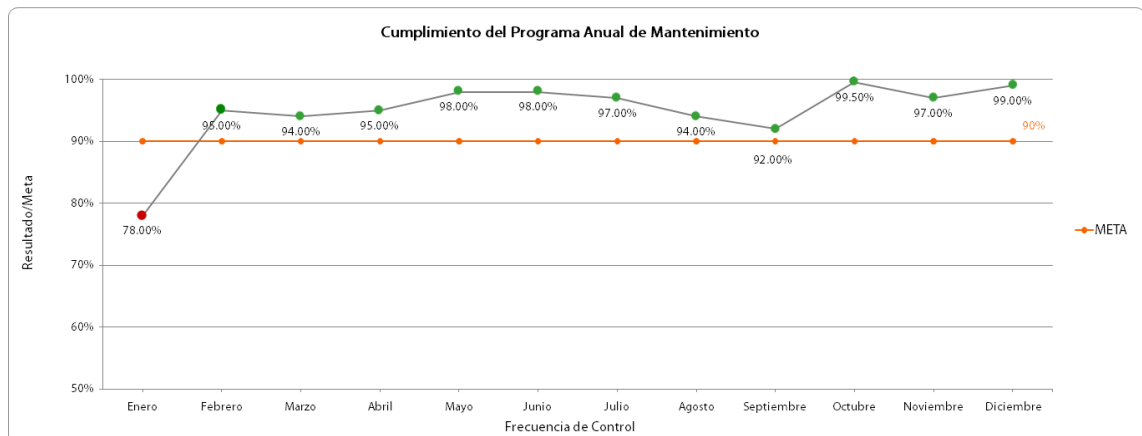
La implementación y desarrollo de un SGI es además un requisito que Cálidda cumple de acuerdo a las disposiciones legales vigentes (DS 081-2007-EM) y a los estándares internacionales aplicables (ASME B31.8S).

## Sistema de Gestión de Integridad (SGI)

El SGI de las instalaciones de la red de distribución de Cálidex, permite que el gas natural llegue a los clientes en forma continua, minimizando los riesgos y haciendo que las instalaciones operen de forma más segura, evitando efectos dañinos sobre los trabajadores, los clientes, la comunidad, el medio ambiente y la compañía.



## Cumplimiento del Programa Anual de Mantenimiento



**El programa anual de mantenimiento 2013 se cumplió al 100%. El avance mensual del programa es constantemente controlado para que supere el 90% de las actividades programadas.**



### Simulacro de respuesta inmediata

El 17 de diciembre del 2013 Cálidda realizó un simulacro de atención de emergencias de dificultad alta en el sistema de distribución, en el distrito de San Juan de Miraflores. El objetivo fue poner a prueba la capacidad de respuesta, así como evaluar y retroalimentar el Plan de Contingencia para Emergencias.

## 2.2 Mejorando la calidad de vida de los peruanos

De acuerdo a su Política de compromiso con su Sistema de Gestión de Calidad, Cálidda se encarga de suministrar continuamente gas natural de manera eficiente, contando para ello con personal calificado y con vocación de servicio al cliente, orientado a satisfacer sus necesidades, cumpliendo con los compromisos adquiridos bajo el marco regulatorio aplicable.

El reto empresarial de masificar el gas natural brinda a la población la posibilidad de acceder a un combustible más seguro, económico, cómodo y limpio, generando un impacto positivo en la calidad de vida de las familias y contribuyendo a la protección de nuestro medio ambiente.

<b>Cocina *</b>			
	Cocina Eléctrica	Cocina GLP	Cocina Gas Natural
Gasto promedio mensual en S/. (Inc. IGV)	49.19	34.63	16.06
Ahorro (Soles)	33.13	18.57	
Ahorro (%)	67%	54%	

<b>Cocina y terma **</b>					
	Cocina y Terma Eléctrica	Cocina GLP y Terma Eléctrica	Cocina GLP y Ducha Eléctrica	Cocina y Terma GLP	Cocina y Terma Gas Natural
Gasto promedio mensual en S/. (Inc. IGV)	118.82	104.26	96.68	82.02	34.62
Ahorro (Soles)	84.20	69.64	62.06	47.40	
Ahorro (%)	71%	67%	64%	58%	

<b>Cocina, terma y secadora ***</b>			
	Cocina, Terma y Secadora Eléctrica	Cocina, Terma y Secadora GLP	Cocina, Terma y Secadora Gas Natural
Gasto promedio mensual en S/. (Inc. IGV)	173.46	122.53	49.10
Ahorro (Soles)	124.37	73.44	
Ahorro (%)	72%	60%	

Tipo de cambio (Servicio de Distribución) S/. 2.7957

**Supuestos:**  
\* El consumo mensual de GLP en la cocina es de 1 balón. El precio del balón de GLP de 10Kg. es de S/34.3  
\*\*Terma de acumulación de 60 lts. usada 45 minutos al día.  
\*\*\*Secadora de ropa usada 12 horas al mes.  
Actualización DICIEMBRE 2013

## Características del servicio de Gas Natural

### Seguro

- No se almacena en balones, llega a través de tuberías.
- No es tóxico.
- Cumple con altos estándares de calidad en base a normas nacionales e internacionales.
- Servicio regulado por el OSINERGMIN.
- Es muy liviano y tiende a disiparse.
- El sistema de distribución es monitoreado vía SCADA las 24 horas del día, los 365 días del año.



### Ecoamigable

- No contiene azufre ni plomo
- No emite partículas que afectan la salud.
- Emite 4 veces menos monóxido de carbono que otros combustibles líquidos.



### Económico

- Ahorro de hasta 70% en gastos de energía con respecto a otros combustibles.
- Se paga solo lo que se consume, porque se cuenta con un medidor.



## Cómodo

- Se distribuye a través de tuberías de agua, como el agua.
- El servicio es continuo. El gas nunca se acaba.



Cálidda se ha trazado la meta de conectar a 455,000 clientes a fines del 2016, con lo cual se beneficiaría a más de 1'800,000 peruanos. Este objetivo involucra una inversión que supera US\$423 millones en infraestructura entre el 2012 y el 2016.

### Descripción de clientes por sector

<b>Residencial y Comercial</b>	Las casas utilizan el gas natural en cocinas, termas y/o secadoras de ropa). Asimismo, los comercios lo utilizan como fuente de calor de sus artefactos (restaurantes, panaderías, lavanderías, etc.)
<b>Industrial</b>	Utilizan el gas como insumo requerido por su proceso productivo, por ejemplo: industria de alimento, textil, metalúrgicas, químicas, laboratorios, papelera, plásticos, etc.
<b>Generador Eléctrico</b>	Transforman el gas natural en energía eléctrica. Cálidda atiende a siete principales generadoras eléctricas: Enersur, Kallpa, Edegel Ventanilla, Edegel Santa Rosa, Duke Energy, Termochilca y Fénix Power.
<b>Gas Natural Vehicular</b>	Estaciones de servicio que comprimen y posteriormente distribuyen el gas natural para su uso exclusivo en vehículos motorizados.

#### 2.2.1 Clientes residenciales y comerciales

A diciembre del 2013 Cálidda cuenta con un aproximado de 164,000 usuarios. Lo que significa que más de 800,000 personas se benefician con el gas natural. El número de conexiones residenciales experimentó un crecimiento de 50% en comparación con el 2012 y las conexiones a comercios crecieron en un 51%. A la fecha son 14 los distritos de Lima Metropolitana que ya cuentan con el servicio público de gas natural: Comas, San Martín de Porres, Villa el Salvador, San Juan de Lurigancho, Los Olivos, Villa María del Triunfo, Jesús María, Cercado de Lima, EL Agustino, Magdalena, Pueblo Libre, San Juan de Miraflores, San Miguel y Santiago de Surco.

### 2.2.2 Grandes clientes: Industriales, generadoras de energía y estaciones de servicio GNV

En el sector industrial se conectaron 42 nuevas plantas industriales. Entre ellas, destacan las centrales térmicas Termochilca y Fenix. Es importante resaltar que el cambio de la matriz energética del país es ya una realidad, pues más del 40% de la energía eléctrica del país es generada gracias al gas natural.

Respecto al sector vehicular se incorporaron al sistema de distribución 14 nuevas estaciones de servicio de Gas Natural Vehicular (GNV). Cerramos el 2013 con 206 estaciones de servicio ubicadas en 34 distritos de Lima y del Callao, las cuales abastecen de este combustible económico y amigable con el medio ambiente a los más de 160,000 vehículos convertidos con los que cuenta nuestro parque automotor.

#### TOTAL DE CONEXIONES

##### Conexiones acumuladas al año

	2012	2013
Residencial y comercial	103,085	163,133
Industrias y generadoras eléctricas	440	482
Estaciones de servicio GNV	192	206

##### Conexiones realizadas por sector

	2012		2013
Sector	Conexiones	Porcentaje	Conexiones
Residencial y comercial	39,471	99.88%	60,048
Industria	29	0.07%	14
GNV	20	0.05%	42
TOTAL	39,520	100%	60,104

##### Consumo de gas por sector

Sector	2012		2013	
	Consumo (MMsM3/año)	%	Consumo (MMsM3/año)	%
Residencial y comercial	29	0.61	40	0.82
Industria	898	18.96	980	20.19
GNV	540	11.40	604	12.43
Generador Eléctrico	3,270	69.03	3232	66.56
TOTAL	4,737	100	4,856	100

### 2.2.3 Esquema tarifario

En el año 2010 se produjo un cambio en el esquema tarifario de las redes de distribución. Hasta el 7 de mayo del 2010, el precio final que pagaban los consumidores regulados estaba compuesto por: (i) el precio del gas natural en boca de pozo, (ii) las tarifas por el servicio de transporte y distribución vía la red principal y (iii) la tarifa de otras redes; mientras que el precio final que pagaban los consumidores iniciales/independientes estaba compuesto únicamente por la tarifa de red principal de distribución, negociando aquellos la provisión del gas natural y el servicio de transporte directamente con Pluspetrol y TGP respectivamente.

A partir del día siguiente de la suscripción de la adenda al contrato BOOT, se pudo materializar la aplicación del nuevo esquema tarifario, el cual integró la tarifa de la red principal de distribución y la tarifa de otras redes en una sola: la Tarifa Única de Distribución. En consecuencia el precio final que pagan ahora los consumidores regulados por el servicio está compuesto por:

- El precio del gas natural en boca de pozo.
- La tarifa por el servicio de transporte
- La tarifa única de distribución. De otro lado, los consumidores independientes pagan también la tarifa única de distribución.

**Tarifas –Gas, transporte y distribución vigentes a diciembre del 2013**

Tipo	Gas natural	Transporte	Tarifa única de distribución	
	(\$ por millón de BTU)	(\$ por mil Sm3)	Cargo fijo (1) (2)	Cargo variable (\$ por mil Sm3)
Cat. tarifaria A (hasta 300Sm3/mes)	3.1762	36.3968	1.1165	131.6001
Cat. tarifaria B (de 301 hasta 17,500 Sm3/mes)	3.1762	36.3968	43.7662	57.3873
Cat. tarifaria C (de 17,501 hasta 300,000 Sm3/mes)	3.1762	36.3968	0.2636	35.4707
Cat. tarifaria D (de 300,001 hasta 900,000 Sm3/mes)	3.1762	36.3968	0.2042	27.4879
Cat. tarifaria GNV	3.1762	36.3968	0.2268	30.5135
Cat. tarifaria E (mayor de 900,001 Sm3/mes)	3.1762	36.3968	0.3291	13.5206
Cat. tarifaria GE	1.8265	36.3968	0.3330	15.8987

(1) Para los clientes de la categoría tarifaria A y B el cargo fijo es en \$ por cliente por mes.

(2) Para las categorías tarifarias C, D, GNV, E, GE el cargo fijo es en \$ por Sm3 por día-mes. Esta tarifa se aplica sobre el máximo valor entre i) el 50% de la capacidad reservada como derecho de conexión, ii) El mínimo de la categoría asignada (en m3/día), iii) La suma de los Vs en los últimos 6 meses dividido entre el número de días del periodo (6 meses).

### **Precio del gas natural en boca de pozo**

El precio del gas natural en boca de pozo y su fórmula de actualización se encuentran establecidos en el contrato de licencia de explotación del Lote 88 (Camisea), suscrito entre el consorcio Camisea y el Estado peruano. El precio inicial fijado para el gas natural se estableció en US\$1.00 y US\$1.80 por millón de BTU para los clientes generadores eléctricos y clientes no generadores eléctricos, respectivamente.

Durante el 2013, en virtud de las adendas al contrato de licencia de explotación suscritas entre el Estado peruano y el consorcio Camisea, el precio del gas natural en boca de pozo para los consumidores regulados (no generadoras) se incrementó en 7% respecto al precio de cierre del 2012, y aumentó de US\$2.9684 por millón de BTU a US\$3.1762 por millón de BTU.

De otro lado, el precio del gas natural en boca de pozo para generadoras eléctricas se incrementó en 5.5% respecto al precio del 2012, y creció de US\$1.7319 por millón de BTU a US\$1.8265 por millón de BTU.

### **Tarifa por el servicio de transporte**

La tarifa por el servicio de transporte se encuentra establecida en el contrato BOOT suscrito entre el Estado peruano y la empresa Transportadora de Gas del Perú (TGP).

La tarifa de transporte varía de acuerdo al tipo de cliente. Si se trata de una empresa generadora de electricidad para el SEIN (generador eléctrico), se aplica una tarifa base regulada que asume la plena utilización de la red transporte.

Por otro lado, al resto de consumidores industriales les corresponde pagar una tarifa regulada que resulta de aplicar a la tarifa base un factor que recoja la diferencia que exista entre la capacidad instalada en la red principal de transporte y la demanda real. Actualmente, la tarifa regulada es similar a la tarifa base.

La tarifa por el servicio de transporte se actualiza anualmente, cada 1 de marzo, por un factor de actualización, en función del índice de precios al por mayor de los Estados Unidos (PPI) y, cada 1 de mayo, por el factor de descuento aplicable (FDA). Adicionalmente, cada dos años el OSINERGMIN realiza la revisión tarifaria para fijar las nuevas tarifas de transporte.

En el mes de mayo 2013, mediante Resolución No. 071-2013-OS/CD, se estableció el FDA aplicable para el período mayo 2013 –abril 2014. Esta actualización dio como resultado la tarifa de transporte de 36.3968 US\$/mil m3.

### **Tarifa única de distribución**

La tarifa única de distribución fue aprobada el 17 de diciembre del 2009 mediante la Resolución No. 261-2009-OS/CD, y entró en vigencia con posterioridad a la suscripción de la adenda al contrato BOOT, el día 8 de mayo del 2010.

La tarifa única de distribución establece cinco categorías de acuerdo con el rango de consumo. Así, se encuentra la categoría tarifaria A (consumo menor a 300 m3 por mes), la categoría tarifaria B (consumidores con un rango de consumo de 301 m3 a 17,500 m3 por mes), la categoría tarifaria C (consumidores con un rango de consumo de 17,501 m3 a 300,000 m3 por mes), la categoría tarifaria D (consumidores con un rango de consumo de 300,001 m3 a 900,000 m3 por mes) y la categoría tarifaria E (consumidores con un consumo superior a 900,000 m3 por mes). Para el caso del segmento GNV y de los consumidores generadores eléctricos se establecieron las categorías GNV y GE, respectivamente.

La tarifa única de distribución se ajusta cada tres meses de acuerdo con un factor de actualización que está en función de: (i) el índice de acero, (ii) el índice de polietileno, (iii) el índice de precios al por mayor de

Estados Unidos, y (iv) el índice de precios al por mayor peruano. Además, se ajusta cada mes de acuerdo a la tasa de cambio.

La tarifa única de distribución vigente es aplicable en el período mayo 2010 - abril 2014. A la mitad de este período se efectúa la revisión de la tarifa. Es así que en el 2012, se revisó la tarifa única de distribución fijándose los factores de ajuste definitivos en diciembre del mismo año mediante la Resolución No.257-2012-OS/CD. Dichos factores son aplicables desde mayo del 2012.

### **Competitividad del gas natural versus combustibles alternativos**

El gas natural es el combustible que ofrece a los clientes residenciales, comerciales, industriales y transportistas los mejores rendimientos y ventajas económicas frente a los combustibles sustitutos. Además de generar hasta un 70% de ahorro comparado con otros combustibles, el gas natural es el más seguro, cómodo y ecoamigable del mercado.

En el caso de los consumidores de la categoría A, conformados principalmente por clientes residenciales y comerciales pequeños, el ahorro respecto al GLP residencial (balones de 10 kilos) alcanza el 58%, considerando en este cálculo la comparación del costo total de la energía contenida en cada combustible. En el caso de los consumidores de la categoría tarifaria B, conformada por clientes comerciales e industriales pequeños, quienes utilizan principalmente GLP envasado en balones de 30 kilos, se alcanza un ahorro de hasta 67%.

Por otro lado, las categorías tarifarias C, D y E están conformadas mayoritariamente por clientes industriales que utilizan principalmente tres combustibles: el diesel 2, GLP a granel y residual. En la categoría C se alcanza niveles de ahorro del 80%, 72% y 68% respectivamente. En la categoría D, 81%, 74% y 70% respectivamente. Mientras que en la categoría E se alcanzan niveles de ahorro de 83%, 77% y 74% respectivamente. Finalmente en la categoría tarifaria GNV, el ahorro que obtiene un transportista o taxista respecto a la gasolina de 90 octanos alcanza el 83%.

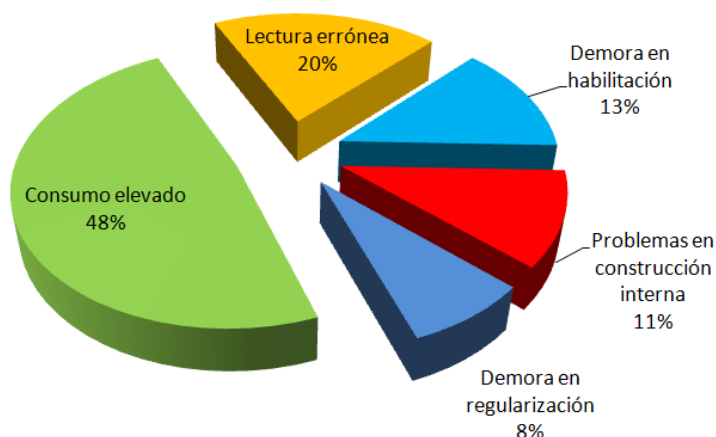
### **2.2.4 Atención a reclamos**

Durante el año 2013, Calidda recibió, registró y gestionó un total de 2,602 quejas y reclamos, entendiendo estos como la acción de un cliente o no cliente, realizada ante Calidda para obtener un pronunciamiento sobre cualquier conflicto suscitado a partir de alguno de los procesos previos a la habilitación de su servicio o durante la prestación del mismo, así como por la calidad de servicio prestada.

Como empresa concesionaria del servicio de distribución de gas natural por red de ductos, Calidda se adhiere al Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Usuarios de Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural que establece el Osinergmin y por el Código de Protección y Defensa del Consumidor de INDECOPI.

Del total de reclamos recibidos, el 64% fue gestionado y atendido en cumplimiento del procedimiento establecido por Osinergmin y el 36% bajo el procedimiento dispuesto por el Indecopi.

**Cuadro: Motivos de reclamo más relevantes**



### 2.2.5 Servicio y satisfacción al cliente

Cálidda continuó desarrollando durante el 2013 las encuestas de satisfacción trimestrales, las que apuntan a evaluar la percepción y opinión del cliente respecto a los procesos de Construcción en Vía Pública, Ventas, Construcción de Instalaciones Internas, Habilitación, Atención Telefónica, Atención en Centros de Servicio y Facturación.

En general, los niveles de satisfacción de estas encuestas se mantuvieron por encima de 79%.

**Promedio de satisfacción 2013**

Ventas	94%
Construcción de Instalación Interna	77%
Construcción en Vía Pública	74%
Habilitación	94%
Centros de Servicio	82%
Línea de Servicio	77%
Facturación	76%

**Nivel de Satisfacción por tipo de cliente**

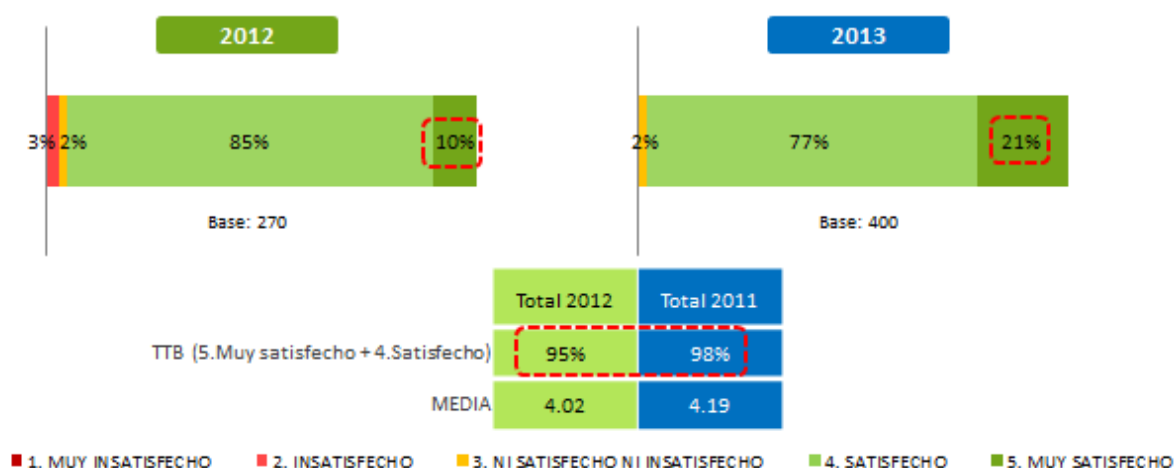
	2012	2013
Residencial	91%	98%
Comercial	88%	87%
Estaciones de Servicio (GNV)	72%	67%
Industriales	82%	85%

Esta información permite evaluar a detalle cada resultado y establecer planes de acción que apunten a la mejora continua y al enfoque en el cliente, en concordancia con su sistema de gestión de la calidad.

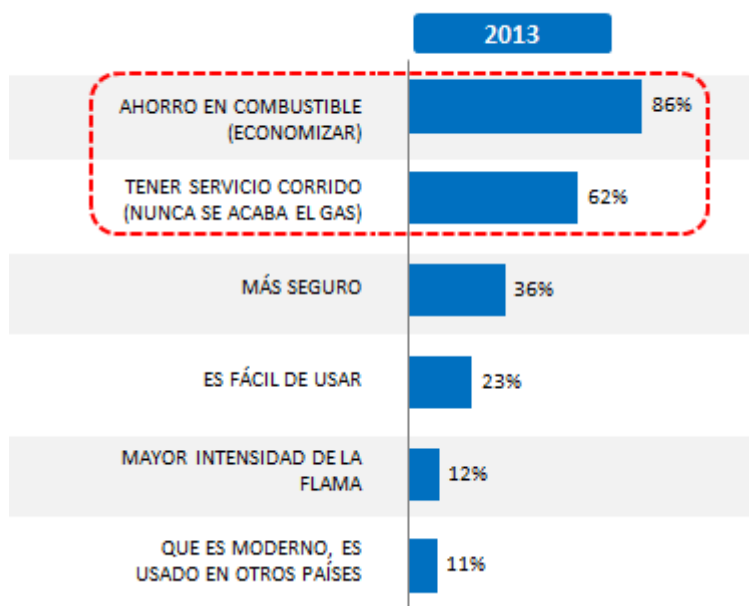


Por otro lado, Cálidda realiza una encuesta anual de Satisfacción al Cliente que comprende mide qué tan valorado es el servicio y los atributos que ofrece. El nivel de satisfacción de los clientes residenciales de Cálidda es satisfactorio, debido a que el indicador *Top two box* es del 98%. Es decir, el 87% de los entrevistados se encuentra satisfecho o muy satisfecho con el servicio que Cálidda le ha brindado.

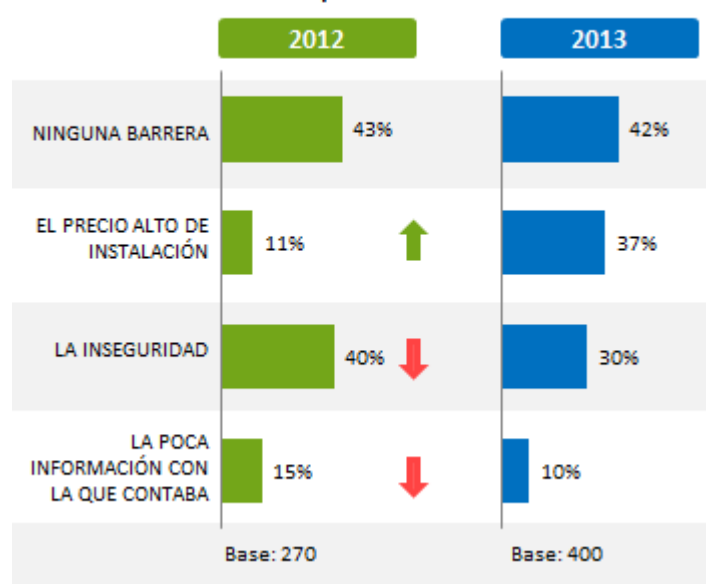
#### ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el servicio que brinda Cálidda?



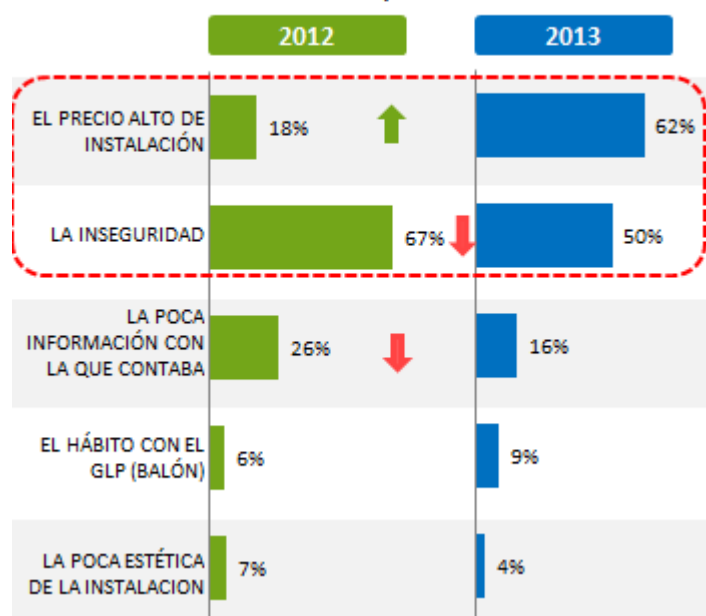
#### ¿Cuáles considera que son las ventajas del Gas Natural para el hogar?



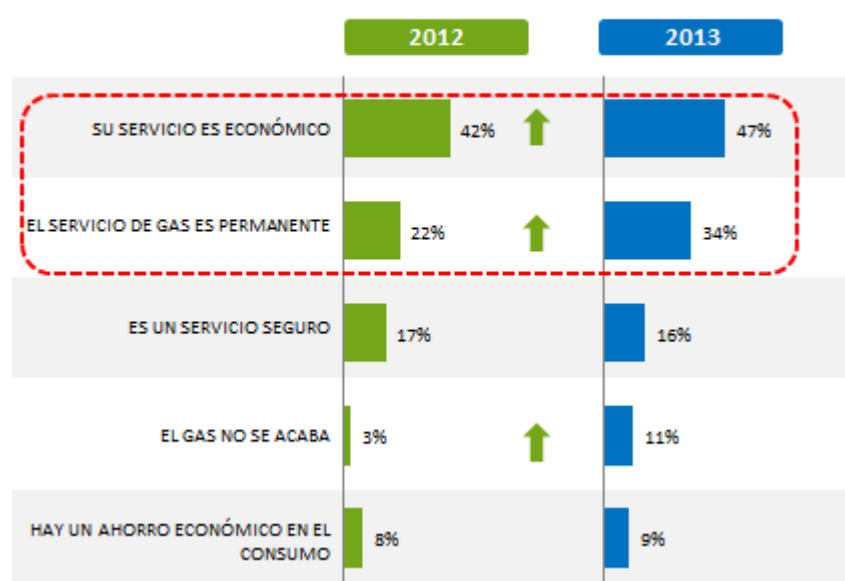
**¿Cuáles fueron las principales barreras que tuvo antes de decidirse por el Gas Natural?**



**Ahora que cuenta con Gas Natural, ¿qué barreras fueron superadas?**



¿Por qué se encuentran satisfecho?



### 3. Somos un excelente lugar para trabajar

De acuerdo a lo establecido en nuestra Política de Colaboradores N-GEH-019-V1, y en los principios del Pacto Global, Cálidda garantiza el respeto a los derechos constitucionales y garantías previstas en la legislación laboral vigente, en los convenios internacionales y en las normas supranacionales en materia laboral y de la seguridad social de la Comunidad Andina de Naciones – CAN.

En dicha política Cálidda declara el respeto al derecho de los empleados de asociarse libremente y a la negociación colectiva. Del mismo modo, declara la voluntad de mantener las mejores relaciones con organizaciones sindicales y sus representantes en el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes.

Alineándose a la visión del Grupo Energía de Bogotá, Cálidda pretende ser un buen lugar para trabajar, empleando las mejores prácticas de gestión del recurso humano.

Cálidda ha implementado una serie de programas y procesos de mejora continua para fortalecer el compromiso de sus colaboradores con el quehacer empresarial y asegurar su calidad de vida laboral y bienestar, fomentando canales de información y participación activa.

#### 3.1 Perfil de nuestros colaboradores

En Cálidda respetamos la diversidad y la igualdad de género. Actualmente, la compañía es liderada por un Comité de Gerentes compuesto mayoritariamente por mujeres. A continuación el detalle de nuestra planilla:

	Hombres		Mujeres	
	Plazo Fijo	Indefinido	Plazo Fijo	Indefinido
Ejecutivos	0	5	0	6
Colaboradores	10	256	4	97
	Convenio			
Practicantes	7			

De enero a diciembre del 2013, la empresa creció en 7%, pasando de 359 a 385 colaboradores.

A esta cifra, se suman las 3,725 personas que colaboran con Cálidda al ser contratados o subcontratados por empresas contratistas.

	DICIEMBRE											
	Redes Externas			Instalaciones Internas			Comercial			Relaciones Comunitarias		
	Payroll	Outsourcing	Total	Payroll	Outsourcing	Total	Payroll	Outsourcing	Total	Payroll	Outsourcing	Total
Nagasco	320	80	400	283	40	323	20	0	20	3	0	3
Comercializadora S&E	447	20	467	271	30	301	27	0	27	4	0	4
Construerc	407	18	425	418	19	437	25	0	25	3	0	3
Contruredes	228	7	235	292	18	310	18	0	18	2	0	2
JC Inelmecc	254	3	257	347	9	356	19	3	22	3	0	3
Hidrogas	0	0	0	52	0	52	8	0	8	0	0	0
Gasazul	0	0	0	18	0	18	8	0	8	0	0	0
Orion Ingenieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	1656	128	1784	1681	116	1797	125	3	128	16	0	16
TOTAL DICIEMBRE	3725											

### 3.2 Tasa de contrataciones y rotación

#### Nuevas contrataciones laborales por sexo en el período 2013:

66 personas  
20 mujeres - 46 hombres

#### Cese de empleados por sexo en el período 2013:

35 personas  
13 mujeres - 22 hombres

### 3.3 Prestaciones sociales

Se otorgan a todos los empleados a jornada completa, incluidos los practicantes lo siguiente:

- Seguro de vida
- Seguro médico
- Seguro de accidentes personales
- Cobertura por incapacidad o invalidez
- Fondo de pensiones
- Baja por maternidad o paternidad

#### Baja por maternidad o paternidad

	Hombre	Mujer	Total
N° de empleados que tuvieron derecho a baja por maternidad o paternidad.	15	6	21
N° de empleados que ejercieron derecho a baja por maternidad o paternidad.	15	6	21
N° de empleados que se reincorporaron al trabajo después de finalizar su baja por maternidad o paternidad	15	6	21
N° de empleados que se reincorporaron al trabajo después de finalizar su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	15	6	21

### 3.4 Gestión del Talento

Durante el 2013, Cálidda ha concentrado sus esfuerzos en elaborar un Plan de Capacitación y Desarrollo que alinee el crecimiento profesional y la adquisición de habilidades blandas de los colaboradores con los requerimientos de la empresa, para el logro de sus objetivos estratégicos.

**Cuadro: Plan de Capacitación y Desarrollo**



Durante el 2013, se dedicó más de 6,000 horas hombre a capacitación y entrenamiento de colaboradores, dictándose cursos presenciales y virtuales relacionados con procesos propios de la operación, seguridad y salud ocupacional prevención de accidentes, habilidades blandas, entre otros.

#### Convenios institucionales

Gracias a la suscripción de convenios institucionales nuestros colaboradores pueden obtener beneficios para su desarrollo profesional, estudiando en niveles de pregrado y postgrado en prestigiosas instituciones educativas:

- Pontificia Universidad Católica del Perú
- Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
- Universidad San Ignacio de Loyola
- Universidad ESAN
- Universidad del Pacífico
- Universidad Privada del Norte
- Euroidiomas

#### Maestrías

La empresa auspicia el costo de una maestría a los colaboradores que cumplan con los requisitos establecidos en el procedimiento y la posterior evaluación del Comité de Gerentes. Las solicitudes de auspicios de estudios de maestría se reciben dos veces en el año, en los meses de febrero y julio.

Período 2013	Beneficiarios
Semestre 1	3
Semestre 2	1
<b>Total de auspicios</b>	<b>4</b>

### Ascensos

Cálidda promueve el crecimiento interno de sus colaboradores reconociendo su esfuerzo y motivándolos en su desarrollo profesional. De acuerdo a los procedimientos internos, todas las convocatorias laborales que se abren son enviadas en primer lugar a los colaboradores de Cálidda bajo el nombre 'Oportunidades de Crecimiento'.

Bajo este esquema, en el 2013 tuvimos un total de 24 promociones:

Promoción a:	Cantidad
Gerente	1
Sub Gerente	1
Cordinadores	3
Supervisores	2
Otros	17
Total	24

### Talleres por Competencias - Programa de Formación de Líderes

El año pasado llevamos a cabo el Taller de Habilidades Gerenciales dirigido a los Gerentes y Sub Gerentes de la empresa, cuyo objetivo fue desarrollar habilidades de liderazgo, desde una experiencia vivencial, mostrando las mejores prácticas y estrategias para la gestión de personas y equipos de trabajo.

### Programa de Facilitadores Internos de Cálidda (FIC)

Las organizaciones con un crecimiento exponencial tienen dificultades para disponer de colaboradores capacitados. Por tal motivo, buscan establecer mecanismos de formación y entrenamiento que permitan contar con personal altamente especializado, sin importar la ubicación geográfica en la que se encuentre.

Debido a ello, el área de Capacitación estableció el programa FIC mediante el cual determinados colaboradores, especialistas en la materia, serán también responsables de las actividades de capacitación. El proceso se inició en el 2013 y continuará durante el 2014.

GERENCIA	N° Colaboradores	N° de Capacitaciones realizadas	N° Horas por Gerencia	Promedio Cursos por Gerencias	Promedio Horas por Colaborador
G. General	5	7	55	1.40	11.00
G. Auditoría Interna	5	22	229.5	4.40	45.90
G. Gestión Humana	8	34	244	4.25	30.50
G. Relaciones Externas	11	40	458.5	3.64	41.68
G. Asuntos Regulatorios y Legales	14	27	415	1.93	29.64
G. Abastecimiento	22	38	414.5	1.73	18.84
G. Planeamiento Estratégico	4	12	88	3.00	22.00
G. Financiera y Administrativa	45	94	1568	2.09	34.84
G. Comercial	63	129	1750	2.05	27.78
G. Operaciones	201	589	9705	2.93	48.28
<b>TOTAL</b>	<b>378</b>	<b>992</b>	<b>14927.5</b>	<b>2.62</b>	<b>39.49</b>

## CAPACITACIONES 2013

Rango	N° de Colaboradores
Menores a 30 años	92
Entre 30 y 50 años	273
Mayores a 50 años	13
<b>TOTAL</b>	<b>378</b>

Rango	N° de Colaboradores
Gerentes	11
Sub Gerentes	28
Coordinadores	42
Supervisores	7
Staff	290
<b>TOTAL</b>	<b>378</b>

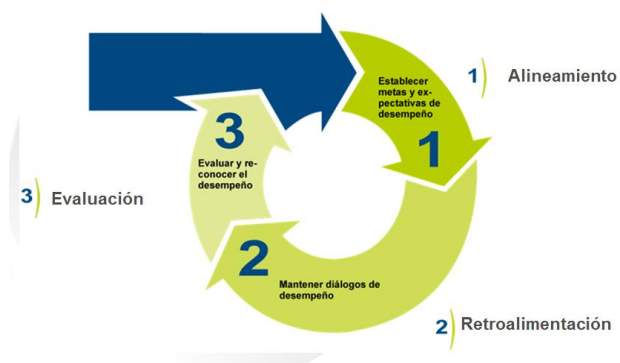
Género	N° de Colaboradores
Mujeres	107
Hombres	271
<b>TOTAL</b>	<b>378</b>

## Evaluación de desempeño

Uno de los objetivos del año 2013 fue analizar y actualizar mallas curriculares para insertarlas en el Plan de Capacitación y Desarrollo, en función de las necesidades actuales de la compañía y de los colaboradores.

Una herramienta que utilizamos para medir la eficacia y avance de nuestro plan es la Evaluación de Desempeño, a través de la cual identificamos, desarrollamos y retenemos el talento. Esta evaluación es un recurso de comunicación y entendimiento entre cada colaborador y su jefe inmediato, donde se establecen los aspectos individuales que son valorados por la organización, las expectativas sobre su aporte de valor y la brecha que pudiera existir entre sus competencias actuales y las deseadas. En Cálidda el proceso de Evaluación de desempeño cuenta con tres etapas:

### Etapas del Proceso del Evaluación de Desempeño





El proceso de evaluación aplica a todos los colaboradores de Cálidda que cuenten con un contrato laboral a término indefinido o a término mínimo de un año y que hayan ingresado a Cálidda durante el primer semestre del año en curso.

#### **Porcentaje de empleados cuyo desempeño se evalúa con regularidad**

<b>Planilla Diciembre 2013</b>	<b>Numero</b>	<b>%</b>
Colaboradores si aplica evaluación	353	93%
Colaboradores no aplica evaluación (Ingresos pasado el 30 de Junio)	25	7%
<b>TOTAL</b>	<b>378</b>	<b>100%</b>

#### **Porcentaje de empleados desglosado por sexo, cuyo desempeño se evalúa con regularidad**

<b>Total de Evaluados (Hombre VS Mujeres)</b>	<b>Numero</b>	<b>%</b>
Hombres	251	71%
Mujeres	102	29%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

### **3.5 Diálogo y bienestar laboral**

Cálidda fomenta espacios para el diálogo con sus colaboradores y la participación activa de los mismos en la elaboración de planes de acción para sus diferentes procesos y áreas de trabajo.

Asimismo, de manera voluntaria y en respuesta a las expectativas derivadas de la encuesta anual de Clima Laboral, la empresa ha implementado iniciativas que contribuyen a mejorar la calidad de vida laboral, personal y familiar.

#### **Conectados:**

Con una periodicidad bimensual, el Gerente General reúne a todos los colaboradores de Cálidda para comunicarles los avances en torno a metas corporativas, status de proyectos y temas financieros. Este espacio es aprovechado por las diferentes gerencias para difundir diversas iniciativas, logros o campañas internas. El propósito de esta reunión es mantener informados a los colaboradores y alinear mensajes y prioridades.

#### **Reunión de Líderes:**

Con una periodicidad bimensual, el Gerente General reúne a todos los gerentes y subgerentes de Cálidda para comunicar principales avances y temas prioritarios. El propósito de esta reunión es promover la participación activa de los líderes de la organización en la búsqueda de acciones y/o soluciones innovadoras que apunten a lograr las metas corporativas.

#### **Bono de desempeño**

Cálidda otorga voluntariamente a sus colaboradores un Bono o incentivo económico en función a los resultados obtenidos en la evaluación de desempeño anual.

#### **Beneficio de asistencia educacional**

Se otorga a padres de familia según un porcentaje de la Remuneración Mínima Vital:  
Nivel Inicial 150%, Primaria 245%, Secundaria 270%, Superior 75%.

**Préstamos personales**

Se otorgan préstamos por emergencias familiares, estudios y conversión vehicular a gas natural.

**Seguro EPS**

Seguro médico para colaboradores y sus dependientes hasta los 26 años cubierto al 100% por la empresa desde el primer día de trabajo.

**Programa de Capacitación**

Plan de capacitación anual para acortar las brechas que existen en cada uno de los puestos y potenciar de manera profesional y personal del colaborador.

**Conciliación de vida laboral, familiar y personal**

Más allá de las concesiones y derechos que la Ley laboral peruana otorga a los trabajadores, en Cálidda creemos que la conciliación del trabajo con la vida familiar y personal es muy importante para el desarrollo integral de nuestros colaboradores. "Tiempo en familia" es un programa que consiste en la utilización de días libres por medio de cuponerías.

- 1 día libre por cumpleaños
- 1 día libre por aniversario en la empresa.
- 2 días libres momentos en familia.
- 3 días libres para matrimonio.

Además, durante el mes de noviembre de cada año, los colaboradores laboran una hora adicional diaria a cambio de una semana libre para disfrutar las fiestas de fin de año.

A la fecha, Cálidda no cuenta con Convenios Colectivos.

**"Hablemos de Cálidda"**

Esta iniciativa, a realizarse desde el 2014, consiste en reunir al Gerente General de la compañía con diez colaboradores seleccionados en forma aleatoria en un espacio de confianza y respeto para conversar sobre los proyectos de la empresa, el plan de trabajo anual, propuestas e ideas innovadoras que contribuyan con los objetivos de manera más eficiente, entre otros temas de interés.

### 3.6 Comunicación y capacitación sobre lucha contra la corrupción

Como empresa adherida al Pacto Global y de acuerdo a nuestra Política Macro de Responsabilidad Global, priorizamos las iniciativas de lucha contra la corrupción. En tal sentido, durante el 2013, socializamos nuestras políticas y procedimientos con todos los colaboradores a través de las siguientes actividades:

**Canal ético:** Se contrató a un tercero independiente para la administración del Canal Ético.

**Política antifraude y anticorrupción:** Se elaboró un E-learning de la Política antifraude y anticorrupción en una plataforma virtual, para flexibilizar el tiempo de ejecución y capacitar a todo el personal de la empresa.

**Campaña contra el lavado de activos y la financiación del terrorismo:** Se realizó el lanzamiento de comunicados informativos de prevención en lavado de activos y financiación del terrorismo.

**Difusión de políticas y procedimientos:** A través del correo electrónico, página web e Intranet fueron publicados la Política Antifraude y Anticorrupción, el Manual del Canal Ético, el Reglamento del Comité de

Ética y el Código de Ética. Dichos documentos también fueron presentados a los diez miembros del Comité de Gerentes y a 366 colaboradores.

#### Formación en asuntos éticos y anticorrupción

Curso	Comité de gerentes	Colaboradores
Política Antifraude y Anticorrupción	7 participantes (70%)	352 (96%)
Sistema Integral de Denuncias y Canal Ético	10 participantes (100%)	276 (80%)

### 3.7 Seguridad y Salud Ocupacional

Basada en su política de Seguridad y Salud Ocupacional, Cálidda trabaja comprometida con la protección de la vida, la integridad y la salud de sus colaboradores y proveedores. Para ello controla los factores de riesgo laboral identificados y desarrolla acciones para gestionarlos eficientemente bajo procedimientos formales y de alcance global.

Cálidda cuenta con un programa de seguridad y salud en el trabajo donde se incluye actividades preventivas, como la realización de los exámenes de ingreso periódico y de retiro para todo el personal, así como el Monitoreo de Agentes de Riesgo para todos los puestos de trabajo.

Se han identificado los siguientes agentes de riesgo:

- Agentes Físicos: Dosimetría de ruido y sonometría, vibración, iluminación, radiaciones UV etc.
- Agentes Químicos: Humos metálicos, polvo respirable, gases de combustión, vapores orgánicos etc.
- Agentes Biológicos
- Ergonomía
- Psicosociales

Cada agente monitoreado no presenta índices relevantes o se encuentra muy por debajo de los límites permisibles. Los riesgos identificados cuentan con el debido control.

Las tareas críticas están identificadas en nuestra Matriz de identificación de peligros, valoración y control del riesgo. Los controles en Cálidda se hacen por niveles de jerarquía:

- Eliminación
- Sustituir / Aislar
- Controles de Ingeniería
- Controles administrativos (señalización)
- Equipo de protección personal

## Enfermedades ocupacionales y accidentes laborales

Cálida	
Total enfermedades ocupacionales	0
Total accidentes con fatalidades	0
Total de accidentes con días perdidos	1
Total de días perdidos	2
H-H trabajadas	723,463

Contratistas	
Total accidentes	81
Total de accidentes con días perdidos	846
IF – Índice de Frecuencia	13.5
IS – Índice de Severidad	143.8

1. Índice de Frecuencia = (Nº accidentes incapacitantes \* 1,000, 000) / hh, este índice considera Enero-Diciembre 2013.

2. Índice de Severidad = (Nº días perdidos \* 1,000, 000) / hh, éste índice considera Enero-Diciembre 2013.

## Cuadro de incidencias de accidentes y enfermedades ocupacionales

Tipo de personal	Accidentes fatales	Accidentes con LTI	Nº de días perdidos	Enfermedades ocupacionales	Ausentismo
Cálida	0	1 *	2	0	829
Trabajadores contratados	0	0	0	0	0
Contratistas independientes	0	0	0	0	0

La región a considerar es la concesión según el contrato Boot.

(\*) El accidente reportado con LTI es de sexo masculino.

## Inspecciones de Seguridad

Total de inspecciones orientadas a la seguridad y salud en el trabajo	1,089.
---	--------

## Salud Ocupacional

En cumplimiento del Reglamento de la ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (D.S. N° 005-2012-TR) y D.S. N° 043-2007 – EM “Reglamento de Seguridad para actividades de Hidrocarburos”, se realizaron los exámenes médicos ocupacionales de pre-empleo periódicos y de retiro para los colaboradores de Cálida.

Para contribuir a consolidar nuestro principio de auto cuidado y prevención en salud en el trabajo, y con el fin de evitar enfermedades profesionales, se realizaron charlas sobre exposición a temperaturas extremas, riesgo auditivo y ergonomía industrial.

## Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

Cálidda tiene formalizado y en funcionamiento su Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, cuyas funciones están enmarcadas en el reglamento de la Ley de Seguridad 29783. Este Comité realiza sesiones mensuales, está conformado por cinco (5) representantes del empleador y cinco (5) representantes de los trabajadores.

Tiene por objetivos promover la salud y seguridad en el trabajo, y vigilar el cumplimiento del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y de la normativa nacional, favoreciendo el bienestar laboral y apoyando el desarrollo del empleador. Durante el 2013 el Comité realizó 12 sesiones.

## Simulacros de evacuación

Fecha	Evento
30 de mayo	Simulacro nacional de sismo convocado por INDECI, donde participaron los centros de atención al cliente en San Juan de Lurigancho, San Miguel, almacenes de Lurín y Campoy, Sala de Control y Taller de Lurín.
13 de junio	Simulacro en la sede principal de San Borja
6 de setiembre	Simulacro de evacuación en todas las oficinas y almacenes
10 de octubre	Simulacro nocturno de sismo en la sede principal



## Te Necesito ¡Cúidate!

La seguridad y la prevención son pilares fundamentales para los directivos y colaboradores de Cálidda. Uno de los objetivos estratégicos de la compañía es garantizar la excelencia operacional, y un indicador para medirlo es el porcentaje de accidentes inhabilitadores.

Una estrategia para sensibilizar a los colaboradores y reforzar la cultura de prevención y auto cuidado, es realizar constantes campañas de comunicación interna, bajo el lema 'Te Necesito, ¡Cúidate!'. En setiembre del 2013, la campaña incluyó la transmisión de videos donde todos los gerentes interactuaban con el personaje animado 'Ingeniero Sánchez', recordando los principales consejos y procedimientos para prevenir accidentes. Así mismo, se realizó un concurso de pupiletras y se premió a los 54 colaboradores que los llenaron correctamente y en el tiempo establecido.

## PUPILETRAS DE LA SEGURIDAD

¡Evitar accidentes depende de ti! Completa el Pupiletras de la Seguridad y adquiere conocimientos sobre cómo estar más seguros en nuestro ambiente laboral.



### CLAVES

1. Calddá ha implementado un \_\_\_\_\_ de lesiones y enfermedades profesionales.
2. El Equipo de Protección Personal que usamos para trabajos en obra está compuesto por un casco, lentes, chaleco, botas de acero, \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_.
3. Calddá a través de un médico especialista en \_\_\_\_\_ diseña los protocolos de exámenes médicos de pre empleo, periódico y de retiro en cumplimiento.
4. Los principios de la Política de Seguridad y Salud Ocupacional son: Prevención y minimización de lesiones y enfermedades profesionales, Adhesión de los colaboradores, Cumplimiento legal, Mejoramiento continuo y \_\_\_\_\_.
5. Asegúrate que las oficinas y vías de circulación permanezcan libres de \_\_\_\_\_ además de estar bien iluminadas y \_\_\_\_\_.
6. En caso de algún sismo, incendio o emergencia acude al \_\_\_\_\_ de tu piso para que pueda apoyarte. Lo reconocerás por su chaleco rojo.
7. El conductor de un vehículo de Calddá es el responsable de velar porque se cumpla el mantenimiento \_\_\_\_\_ y correctivo del vehículo.
8. Identificar los \_\_\_\_\_ en tu espacio de trabajo es la clave para lograr un ambiente laboral seguro, evitar accidentes y cuidar el medio ambiente.
9. El Comité de Seguridad y Salud en el trabajo tiene por objetivo: asesorar, orientar, recomendar y la prevención de accidentes.

### REGLAS DEL JUEGO

1. Completa correctamente todo el Pupiletras de la Seguridad. Los primeros 100 colaboradores en entregarlo correctamente resuelto recibirán un premio.
2. El plazo para responderlo y entregarlo vence el miércoles 16 de octubre a las 6:30 p.m.
3. El Pupiletras de la Seguridad deberá ser entregado a la Subgerencia de Comunicaciones con atención a Gianfranco Muriño (6to piso).

G N O I C A T I C A P A C Q M S C W E R G T F O V C M U S L  
Q D B V R C A Q A W O W I Q Q D R E M J Q D B V R C A Q A A  
N U R D O X S B G Y M X T Y N C F X P O N U R D O X S B G N  
P R O G R A M A D E P R E V E N C I O N V O X N L C C H H O  
M B R L W X A X F T C S F X M H A Y I V M B I L W X A X F I  
H A E G E U R T V N Z C N W U Y X U N V H A O G E U R T V C  
T B J T F F I F V R O T G D N V G P B R T B I T Z F I F V A  
M N E L A E L F B A E R S Q E E P R E Y M N O L A V L F B P  
U W R Y B S L R A F E I E V W D U E R E U W L Y B S L R A U  
O X A X E T A I T Z H J G S V O J Y G W O X L X E T A P T C  
P Q S D C D L L G H H K U C M N M E R V P Q S D R D L L U O  
L E N T E S Q B K R A Y R A H M H N O S L E N T E S Q B K D  
A U G D R V U U M U O V I S F Z S T T N A U G D V V U U M U  
C Z I A A H I W B H C S D C L E Q I S Y C Z I M O H I W B L  
Z W Y T G S V Q Y D C T P O B G E Y N G Z W Y Q M S V Q Y A  
O G D S O G E D X O L B D O D X W O E S O G D B O G E D X S  
N O M I F K G I C J L P R O T E C C I O N O M O R K G I O J  
T E C D I O N P J D N M L X B E O P R O T E C C P O N L J D  
A Z Y A Y M A W Y G J Q N L I N N E R N A Z Y F Y M U W Y G  
O C D G U V V O B A Z Z S E F F J C E O C D X U C V O B A  
G T F I V C M U S V K D W G M S C W I R G T F O A C M U S V  
Q D B R R C A S E T N A U G Q D R E M A Q D B T R C A Q A W  
N U R B O X S B G Y M X T Y N C F X P O L U S D O X S B G Y  
V O X N L C C H Y U D B Z K D L F P S V B X N L C C H Y  
M B I L W X A X F T C S F X M H A Y I V O B S L W X A X F T  
H A O G E U R T V N Z C N W U Y X U N V H A O G E U R T V N  
T B I T Z F I F V R O T G D N V G I B R T B I T Z F I F V R  
M N O L A V L F B A E R S Q E E P D E Y M N O L A V L F B A  
U W L Y B S L R A F E I E V W D U X R E U W L Y B S L R A F  
O X L X E T S E N A L I Z A D A S K G W O X L X E T A P T Z

- Peligros potenciales  
- Señalizaciones  
- Ovejas  
- Capacitación

- Programa de prevención  
- Brigadista  
- Guantes  
- Promover

- Salud Ocupacional  
- Preventivo  
- Obstáculos

## 4. Contamos con una cadena de valor sostenible

Cálidda busca la excelencia operacional fomentando mejores prácticas en su cadena de suministro en cuanto a competitividad, calidad, seguridad industrial, salud ocupacional, medio ambiente y responsabilidad social.

En ese sentido, es consciente de la importancia de las empresas contratistas, a quienes considera socias estratégicas. La relación de Cálidda con cada una de ellas es muy cercana, debido a la función que cumplen en las redes de distribución externa, que exige una constante comunicación con la comunidad y el respeto a la normatividad vigente.

El crecimiento proyectado en la ampliación de las Redes del Sistema de Distribución durante los próximos tres años es de 32% anual. Esta proyección ha demandado suscribir contratos con cinco empresas contratistas hasta el 2016. Los contratos suscritos representan para las contratistas un crecimiento de 32% en el volumen de trabajo respecto al año 2012.

Cálidda también contribuye al desarrollo de proveedores de bienes y servicios nacionales, mantiene con ellos una relación de mutuo beneficio y establece alianzas con contratos a largo plazo. Para obtener una mayor y mejor cartera de proveedores, evalúa continuamente las capacidades de los proveedores, sus perfiles y rendimientos; a ello se suma la aplicación de tecnologías SAP, procesos, políticas y procedimientos que fortalecen el proceso de adquisiciones.

### 4.1 Información general: clasificación, número, volumen de contrataciones, etc.

Para Cálidda, “adquisiciones locales” son todos aquellos bienes o servicios adquiridos a una empresa inscrita o registrada en el Perú.

Las contrataciones de servicios representan un mayor valor (80%) frente a la adquisición de bienes. Generalmente se contrata a empresas peruanas para la construcción de redes, instalación, conexión y habilitación, entre otros servicios. Algunas de estas empresas tienen entre sus accionistas a representantes extranjeros, sin embargo, la mano de obra es mayoritariamente peruana. Cabe resaltar que las compañías extranjeras que se instalan en el Perú para ofrecer ese tipo de servicios suelen traer personal extranjero al inicio de sus operaciones, el cual es reemplazado por personal nacional luego de un proceso de capacitación.

Por otro lado, la distribución de gas natural a través de redes es un negocio nuevo en el mercado peruano, por ese motivo no se cuenta con proveedores locales de bienes para cubrir el 100% de la demanda.

Por transparencia, Cálidda publica en los diarios de mayor circulación todas las contrataciones mayores a US\$ 1.00 MM, de esta forma todas las empresas que cumplen con los requerimientos técnicos pueden participar en las convocatorias.

Adquisiciones Proveedores Locales	Adquisiciones Proveedores Internacionales	Adquisición de Bienes	Adquisición de Servicios
90%	10%	20%	80%

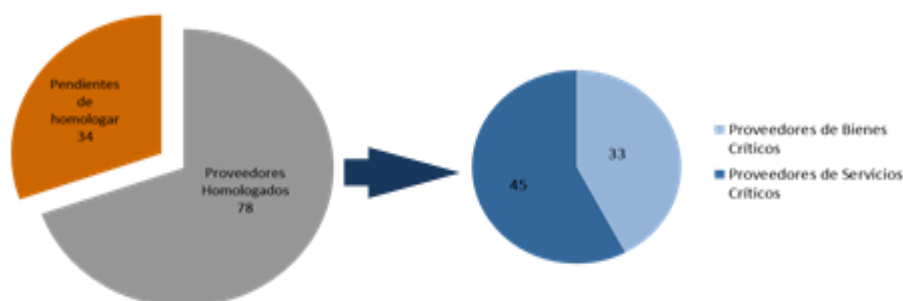
## 4.2 Criterio de responsabilidad social en la selección de proveedores

Cálidda ha diseñado un Protocolo de Calificación Empresarial para cumplir o superar los estándares de la industria y las mejores prácticas de las empresas del sector. Por ello, ha establecido un acuerdo con Achilles Perú S.A.C., que es la entidad encargada de realizar todo el proceso de selección de proveedores de manera eficiente e imparcial, y que incluye desde la recepción de documentos de las empresas interesadas hasta los resultados finales. Durante el procedimiento de calificación, selección y evaluación de proveedores críticos (P-GCS-008), se analizan criterios económicos y ambientales, con especial énfasis en el aspecto de prácticas laborales.

En el año 2013, la consultora Achilles Perú S.A.C. y D&B realizaron un proceso de homologación y acreditación de proveedores de bienes y servicios críticos a 112 empresas. El 70% (78 empresas) aprobaron el proceso. Las compañías que no aprobaron tienen pendiente subsanar las observaciones del proceso, pero fueron inscritas en el registro de proveedores.

Proveedores propuestos a certificadora	112	100%
Proveedores homologados	78	70%
Proveedores de bienes críticos	33	
Proveedores de servicios críticos	45	
Pendientes de homologar	34	30%

**Proveedores Homologados 2013**



## 4.3 Gestión social e impactos en la cadena de suministro

Todas las empresas contratistas son evaluadas por Cálidda para verificar el desempeño operativo y las buenas prácticas laborales. En el año 2013, las inspecciones realizadas a las contratistas de construcción de redes externas y de redes internas no registraron hallazgos ni impactos negativos significativos, como se muestra a continuación:

- No se reportaron proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales sobre las prácticas laborales.
- No se reportaron impactos negativos significativos reales y potenciales descubiertos en las prácticas laborales de la cadena de suministro.



### Inspecciones trabajo infantil

Periodo	N° Contratistas Redes Externas	N° Contratistas Redes Internas	Total de inspecciones x contratista	N° de Contratistas que evitan el trabajo infantil en sus instalaciones	Comentario
Año 2013	5	7	13	12	No se evidencia el empleo de menores de edad en la actividad de las empresas, ni malas prácticas laborales.

## 5. Mejoramos la calidad de vida de las comunidades donde operamos

### 5.1 Contribución activa por el desarrollo social

En Cálidda nos mantenemos día a día incentivando y promoviendo el diálogo social en nuestras actividades, trabajando siempre de la mano con las comunidades y procurando su desarrollo. En esta línea, realizamos proyectos sociales sostenibles en el tiempo que además de brindar bienestar y una mejor calidad de vida, permiten estrechar lazos duraderos con las comunidades y gobiernos locales con los que trabajamos.

Las relaciones con la comunidad se enmarcan bajo el esquema de prevención de conflictos, y buscan generar un clima de confianza con todos los grupos de interés, sobre todo en los lugares donde se realizan los trabajos de instalación de las redes de gas natural.

#### 5.1.1 Sinergia con autoridades y entidades públicas

##### Gobierno local

El proceso de masificación del gas natural exige una particular labor de coordinación con autoridades y funcionarios municipales, para efectos de prevención y comunicar oportunamente sobre los planes de expansión del servicio de distribución en sus jurisdicciones.

En ese sentido, el Plan de Prevención de Daños (PPD) de Cálidda promueve la comunicación y coordinación con autoridades municipales para anticipar posibles daños a la red de distribución, ocasionados por terceros, que podrían poner en riesgo la salud de las personas, el medio ambiente, la propiedad y la continuidad del servicio de abastecimiento. También se coordina con empresas de servicios públicos antes y durante la ejecución de sus obras en la vía pública. De igual forma, la Subgerencia de Relaciones Comunitarias de Cálidda dialoga permanentemente con las áreas de Participación Vecinal y Desarrollo Social de las municipalidades, y con los vecinos y organizaciones de base de las zonas de influencia.

##### Ministerio de Cultura

Cálidda se ha convertido en aliado estratégico para la recuperación y respeto al patrimonio cultural de la nación. Este compromiso con la cultura se afianzó con el convenio suscrito en octubre del 2006 con Instituto Nacional de Cultura (hoy Ministerio de Cultura) para evaluar las zonas de excavación, prevenir impactos y realizar rescates arqueológicos, durante la instalación de la red de ductos.

Dentro de los procedimientos constructivos, se establece paralizar la obra cuando se presuma la existencia de un hallazgo arqueológico. El plan arqueológico de Cálidda incluye procedimientos de rescate de los hallazgos, restauración y consolidación, etiquetado y embalaje especial de cada pieza, y asume la totalidad de los costos. Asimismo, Cálidda entrega al ministerio informes sobre los hallazgos. Estos documentos constituyen una fuente importante para actualizar los catastros arqueológicos de Lima Metropolitana y para la investigación científica de las culturas prehispánicas. Asimismo, los objetos arqueológicos se entregan al Ministerio de Cultura en óptimas condiciones para su investigación, análisis y posterior exposición, y por lo tanto, se convierten en piezas para la reconstrucción de la historia prehispánica.

En el 2013, se organizó la muestra “Explora con Cálidda: una historia bajo el suelo de Lima”, en el Museo de la Nación. Durante 8 semanas, más 29,000 personas asistieron a la exposición de los hallazgos arqueológicos de Cálidda. A raíz de los importantes descubrimientos, con la asesoría de un equipo especializado compuesto por un arqueólogo, un museógrafo y un educador, Cálidda elaboró un programa educativo dirigido a niños y adolescentes en edad escolar, para que puedan aprender de manera lúdica sobre Lima prehispánica, la trascendencia del trabajo arqueológico y el respeto al patrimonio.

## Principales hallazgos y diagnósticos

Cálidda se ha convertido en una aliada estratégica en la recuperación y respeto al patrimonio cultural de la nación. Este compromiso con la cultura se afianzó con el convenio suscrito, en octubre del 2006, con Instituto Nacional de Cultura (hoy Ministerio de Cultura) para evaluar las zonas de excavación, prevenir impactos y realizar rescates arqueológicos, durante la instalación de la red de ductos.

Dentro de los procedimientos constructivos, se establece paralizar la obra cuando se presume la existencia de un hallazgo arqueológico. El plan arqueológico de Cálidda incluye procedimientos de rescate de los hallazgos, restauración y consolidación, etiquetado y embalaje especial de cada pieza, y asume la totalidad de los costos. Asimismo, Cálidda entrega al ministerio informes sobre los hallazgos. Estos documentos constituyen una fuente importante para actualizar los catastros arqueológicos de Lima Metropolitana y para la investigación científica de las culturas prehispánicas. Asimismo, los objetos arqueológicos se entregan al Ministerio de Cultura en óptimas condiciones para su investigación, análisis y posterior exposición, y por lo tanto, se convierten en piezas para la reconstrucción de la historia prehispánica.

En el 2013, se organizó la muestra “Explora con Cálidda: una historia bajo el suelo de Lima”, en el Museo de la Nación. Durante 8 semanas, más 29,000 personas, aproximadamente, asistieron a la exposición de los hallazgos arqueológicos de Cálidda.

A raíz de los importantes descubrimientos, con la asesoría de un equipo especializado compuesto por un arqueólogo, un museógrafo y un educador, Cálidda elaboró un programa educativo dirigido a niños y adolescentes en edad escolar, para que puedan aprender de manera lúdica sobre Lima prehispánica, la trascendencia del trabajo arqueológico y el respeto al patrimonio.



### **5.1.2 Gestión de relaciones comunitarias**

La gestión de relaciones comunitarias se centra en la creación de condiciones de diálogo para informar y educar en relación al servicio de distribución de gas natural. En tal sentido, Cálidda elabora diagnósticos sociales y formula estrategias concretas de comunicación y educación específicas, cumpliendo así con la regulación vigente y su política social.

El personal de relaciones comunitarias de Cálidda y de sus contratistas ingresa a campo antes de la ejecución de obras para informar sobre los trabajos a desarrollar y atender diversos requerimientos o consultas que pueda formular la población. El objetivo es interactuar como vecino responsable, lo que implica conocer, escuchar y comunicarse oportunamente con la comunidad. Parte de esta interrelación nos ha llevado a desarrollar actividades que generan lazos de cooperación muy fuertes con los vecinos, líderes comunitarios y autoridades locales.

La relación se mantiene durante y después del desarrollo de las obras. Ello desencadena un proceso continuo de intercambio de información entre la población y la empresa, orientado a prevenir conflictos y a incorporar a la comunidad en el crecimiento del negocio.

#### **Impactos negativos significativos**

Tomando en cuenta aquellas actividades de la empresa relacionadas con la construcción, inevitablemente se generan impactos negativos tales como ruidos, polvo y restricciones de seguridad en los espacios públicos donde se ejecutan las obras.

En respuesta a ello, Cálidda establece una comunicación directa con los vecinos para mantenerlos informados, menguar los impactos y reducir el descontento. Puerta a puerta, cada vecino es informado oportunamente del inicio de obras en su vecindario, así como también otras etapas del proceso, como la gasificación y trabajos nocturnos.

#### **Áreas de influencia**

La labor de relaciones comunitarias se enfoca en áreas de influencia directa e indirecta:

Área de influencia directa, son aquellas comunidades cuya percepción de impacto se relaciona directamente con el paso de la red de distribución del gas natural. Lo constituyen 30 distritos distribuidos geográficamente de la siguiente manera:

- Norte: Comas, Los Olivos, El Agustino, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porras, Puente Piedra.
- Sur: Chorrillos, Lurín, San Juan de Miraflores, Villa el Salvador, Villa María del Triunfo, Pachacamac.
- Centro: Breña, Lima-Cercado, Jesús María, La Victoria, Magdalena del Mar, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Luis, San Miguel, Santiago de Surco, Surquillo.
- Este: Chaclacayo, Ate Vitarte, Santa Anita, La Molina.
- Callao: Carmen de la Legua, Callao.

Área de influencia indirecta, conformado por las zonas sin cobertura. Son aquellos distritos donde aún no existe una red de distribución del gas natural.

- Norte: Ancón, Santa Rosa.
- Centro: Rímac, Cieneguilla.
- Sur: Barranco, Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar, Mala y Cañete.
- Callao: Bellavista, La Punta y La Perla

### **Planes de desarrollo comunitario**

Se ha contemplado la suscripción de convenios que permiten el desarrollo de las comunidades del área de influencia, con especial atención a las comunidades donde el impacto es mayor debido a la ejecución de redes troncales y considerando que, en la práctica, aún no son beneficiarios directos del proyecto, pues por tratarse de una red troncal no se les puede abastecer del servicio domiciliario.

Las comunidades con las cuales se han desarrollado estos planes son:

- Asociación de vivienda San Valentín: Construcción de muros de contención y un reservorio de agua potable.
- Asociación Pro vivienda Virgen de Guadalupe Construcción de veredas y adoquinado de pasajes.
- Cuaquem Manchay: Construcción de aulas de la I.E. Roxanita Wittigs
- Asociación Jatosisa: Instalación de redes de media tensión para proveer el servicio de electricidad a la zona.

#### **5.1.3 Programa Miska Wasi**

El programa nace con el objetivo de mejorar la calidad de vida de aquellas familias aledañas a nuestras redes, que se alimentan diariamente en comedores populares, a través de una contribución directa a la mejora en la implementación y funcionamiento de estos centros de alimentación y a la capacitación de las mujeres líderes que los administran.

El programa contempla la conexión gratuita al gas natural a los comedores populares de los distritos donde tenemos redes, y la capacitación a las mujeres líderes de estos centros en temas de nutrición, higiene alimentaria, seguridad del gas natural y reciclaje.

Principales beneficios:

- Ahorro de hasta el 70% en gastos de energía mensual.
- Mejora en el valor nutritivo de los menús ofrecidos.
- Mayor número de personas atendidas diariamente.
- Contribución al cuidado del medio ambiente.

A diciembre del 2013, conectamos a 185 comedores de San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, El Agustino, Los Olivos y San Martín de Porres. De esta manera, Miska Wasi ha mejorado la calidad de vida de alrededor de 20,000 personas.

#### **5.1.4 Concurso Manos a la Olla**

Este concurso se realizó en coordinación con los gobiernos locales de los distritos donde se ubican los comedores populares: San Juan de Miraflores, San Juan de Lurigancho, Villa María del Triunfo, Los Olivos, San Martín de Porras y El Agustino.

En su segunda edición, convocó a mujeres líderes de los comedores del programa Miska Wasi, quienes presentaron sus mejores platillos en base a quinua peruana, ante un destacado jurado compuesto por reconocidos chefs y autoridades municipales.

El concurso ofrece reconocimiento social y brinda oportunidades de desarrollo y crecimiento a los comedores populares. Los comedores que obtuvieron el primer lugar en su distrito, participaron en la Gran Final que se realizó en el Parque de la Muralla con la participación de la Primera Dama de la Nación, Sra. Nadine Heredia.

El ganador fue el Comedor Popular 'Primavera' de Los Olivos, el cual fue implementado con una batería de artefactos semi-industriales.

#### **5.1.5 Programa Tecnigas**

Tecnigas es un programa de capacitación de jóvenes de escasos recursos, que nace con el objetivo de certificarlos como técnicos instaladores IG-1. De esta manera, se les inserta en el mercado laboral, brindándoles la posibilidad de trabajar en las empresas contratistas de Cálidda o de manera independiente, en la instalación de redes internas de gas natural en hogares y comercios.

En su primera etapa, Tecnigas ha logrado la inclusión social de más de 60 jóvenes de los distritos de El Agustino y Pachacamac (zona de Manchay) certificándolos como IG-1. Asimismo, en el 2014 firmaremos un convenio con la Municipalidad de Villa El Salvador para certificar a 50 jóvenes adicionales.

#### **5.1.6 Voluntariado**

El voluntariado corporativo nace con el fin de comprometer a los colaboradores con la filosofía y valores de Cálidda, a través de acciones que contribuyan a la mejora en la calidad de vida y el desarrollo de la comunidad donde operamos. A través de iniciativas de ayuda social, promovemos la integración de los trabajadores y la interrelación positiva con la población y gobiernos locales. Durante el 2013, cerca del 40% de los colaboradores participaron en actividades de voluntariado.

En coordinación con la Municipalidad de Villa María del Triunfo, un promedio de 100 colaboradores sembraron 120 árboles y más de 4,000 arbustos en el parque 19 de Julio, AAHH Nuevo Milenio, contribuyendo a que los vecinos del lugar, puedan respirar un aire más limpio y gocen de los beneficios de una zona verde para su recreación.

Asimismo, 97 colaboradores y algunos de sus familiares participaron como voluntarios en la realización del concurso gastronómico interdistrital de comedores populares Manos a la Olla, animando las ferias educativas y apoyando a las concursantes para que hagan su mejor presentación.

### 5.1.7 Auspicios culturales

Con el propósito de apoyar el desarrollo cultural de Lima, Cálidda ha promovido destacadas actividades culturales mediante la firma de convenios:

Institución	Actividad	Objetivo de la institución
Sociedad Filarmónica de Lima	Temporada 2013: 20 conciertos	Asociación civil sin fines de lucro, destinada a cultivar, promover, difundir, fomentar y apoyar el arte musical, contribuyendo a su fortalecimiento en el Perú. Propicia la participación de jóvenes valores peruanos con talento artístico musical en las actividades que organiza.
Museo de Arte de Lima	Muestra fotográfica: "Oscar Muñoz, Protografías". Museo de Arte de Lima	El Museo de Arte de Lima alberga una de las colecciones más amplias y representativas del arte en el Perú, desde la época precolombina hasta nuestros días. El museo sirve a la comunidad por medio de programas educativos y de la difusión del arte y la cultura, promoviendo el respeto a la pluralidad.
Asociación Cultural de Artes Musicales "Romanza"	Temporada Internacional de la Ópera 2013 en el Teatro Municipal de Lima, con los títulos "TUTTO VERI" y ÓPERA OTELLO.	Asociación Civil sin fines de lucro que tiene por finalidad la promoción, difusión y capacitación cultural, en el campo de las grandes creaciones musicales.

## 6. Cuidamos y respetamos el medio ambiente

Nuestro compromiso es masificar el uso del gas natural, el combustible más ecoamigable del mercado, y de esta forma, contribuir a mejorar la calidad del aire que respiramos. Para alcanzar este objetivo, promovemos un enfoque preventivo y desarrollamos iniciativas que fomenten el cuidado del medio ambiente, sustentados en la Política Ambiental de Cálidda.

En ese sentido, culminamos con éxito en diciembre del 2013 la auditoría de seguimiento a nuestro Sistema de Gestión Ambiental, que se encuentra certificado bajo la norma ISO 14001. Esto demuestra la capacidad de Cálidda para identificar, monitorear, controlar y mitigar los aspectos ambientales propios de sus actividades, y garantiza el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable y la adopción de medidas necesarias para el desarrollo de nuestras actividades en armonía con el entorno.

Los efectos de la gestión ambiental se potencian con el trabajo sinérgico entre el Sistema de Gestión Ambiental y el Sistema de Gestión de Calidad de la empresa, certificado bajo la norma ISO 9001.

### Objetivos ambientales establecidos en el Sistema de Gestión Ambiental

- Implementar acciones para prevenir, mitigar y remediar los impactos ambientales generados por las actividades de Cálidda.
- Desarrollar instrumentos de medición y seguimiento que contribuyan a la mejora del desempeño ambiental de Cálidda.
- Controlar y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y la generación de ruido ambiental producto de las actividades de Cálidda.
- Promover la aplicación y difusión de prácticas respetuosas con el medio ambiente, fomentando la cultura ambiental en todos nuestros grupos de interés.
- Proponer soluciones para nuestros clientes, considerando la reducción de emisiones de gas natural a la atmósfera.

Dentro del Programa de Gestión Ambiental 2012-2013, se desarrollaron las siguientes iniciativas:

- **Funcionamiento del Comité Ambiental:** El comité se encarga de promover entre los colaboradores el cuidado del medio ambiente y su protección, y también evaluar el cumplimiento de los compromisos asumidos en la Política Ambiental, vigilar los objetivos ambientales y proponer acciones de mejora.



- **Campaña Cálidda Verde.** La campaña, dirigida a nuestros colaboradores, tiene el objetivo de incentivar el cuidado del medio ambiente en el entorno laboral. Durante el 2013, nuestros colaboradores propusieron acciones innovadoras que se implementaron en oficinas, almacenes, centros de servicio al cliente, obras y hogares. El Comité Ambiental evaluó las propuestas y premió a 12 colaboradores.

## 6.1 Cumplimiento de obligaciones

De acuerdo con las regulaciones vigentes, Cálidda cumplió con presentar los siguientes informes a la Dirección General de Asuntos Ambientales Energéticos (DGAAE), del Ministerio de Energía y Minas, y al Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), del Ministerio del Ambiente.

- **Informe de Cumplimiento Ambiental del año 2012.** Presentado el 29 de marzo del 2013 en cumplimiento del D.S. N° 015-2006-EM Reglamento para la Protección Ambiental de las Actividades de Hidrocarburos.
- **Informes trimestrales de monitoreo ambiental.** En cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del Proyecto de Distribución de Gas Natural por Red de Ductos en Lima y Callao, aprobado mediante R.D. N° 190-2002-EM-DGAA; del Reglamento para la Protección Ambiental en las Actividades de Hidrocarburos, aprobado mediante D.S. N° 015-2006-EM; y del EIA del Proyecto de Construcción y Operación de las Redes Secundarias de las Otras Redes, aprobado mediante R.D. N° 116-2004 MEM/AA.
- **Declaración de Manejo de Residuos Sólidos del 2012 y el Plan de Manejo de Residuos para el periodo 2013.** Presentados el 22 de enero del 2013, conforme al Reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos N° 27314. Asimismo, se presentaron los manifiestos mensuales de residuos peligrosos generados durante el 2012.

## 6.2 Eficiencia en el uso de materiales

Durante el 2013, los materiales semiacabados utilizados (principalmente tuberías y accesorios de acero, tuberías de polietileno y pe-al-pe, gabinetes y medidores) pesaron aproximadamente 2'491,963 kg. Mientras que los materiales auxiliares (principalmente impresiones, señalética y equipos de protección personal) pesaron en promedio 59,402 kg.

Los materiales utilizados que podrían ser potencialmente perjudiciales al medio ambiente y a la salud (principalmente líquido odorante, cal de obra industrial y diversos gases) tuvieron un peso aproximado de 45,765 kg.

Todos los materiales se adquirieron a proveedores externos. Las cantidades consumidas registradas se obtuvieron mediante el sistema SAP y los pesos fueron estimados por el área de almacenes.

### 6.3 Gestión de residuos

Para asegurar la protección de la salud y del medio ambiente, manejamos adecuadamente los residuos generados en los diversos procesos de nuestra actividad, de acuerdo con la legislación aplicable, y con el objetivo de prevenir y minimizar los impactos negativos.

En ese sentido, los residuos peligrosos son manejados, transportados y dispuestos por una Empresa Prestadora de Servicios de Residuos Sólidos (EPS-RS) registrada ante la Dirección General de Salud Ambiental (Digesa). De esta manera, cumplimos con la Ley General de Residuos Sólidos N° 27314 y su reglamento.

Por otro lado, los Planes de Manejo de Residuos Sólidos son supervisados por la Dirección General de Asuntos Ambientales Energéticos (DGAAE) y por el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA). Igualmente, exigimos a nuestros contratistas ejecutar los Planes y verificamos su cumplimiento por medio de inspecciones y auditorías periódicas establecidas en el Programa Anual de Actividades de Seguridad (PAAS).

La disposición final de los residuos peligrosos se realiza en rellenos de seguridad o a través de otros sistemas debidamente aprobados por la Digesa o por las municipalidades provinciales o distritales. Durante el 2013, se dispusieron adecuadamente 15,240 kg de residuos peligrosos.

Los gastos ambientales generados en el año 2013 fueron de US\$301,738.96 dólares, divididos en dos rubros:

- Gastos por disposición final de residuos sólidos peligrosos: US\$13 110.72.
- Gastos por prevención y gestión ambiental: US\$288 628.24

Tipo de inversión	Valores expresados en soles (S/.)	
	2012	2013
<b>Emisiones y residuos</b>		
Tratamiento y eliminación de residuos	36,277.56	32,395.56
Tratamiento de emisiones (monitoreo ambiental trimestral y monitoreo de ruido ambiental)	206,375.10	356,342.00
<b>Prevención y gestión ambiental</b>		
Personal empleado en educación y formación	24,000.00	55,263.00
Servicios externos de gestión medioambiental	343,223.45	439.890.15
Certificación externa del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001	19000	6,600.00
<b>TOTAL</b>	628,876.11	890,490.71

## CONSOLIDADO DE RESIDUOS

Año	2013			Empresa	Cálidda
Mes	Enero-Diciembre				
Tipo de Residuo	Descripción del residuo	Unidad	Cantidad	Lugar de Disposición o tratamiento	Fecha de Disposición Final
Domiciliarios	-	-	-	-	-
Desmonte	-	-	-	-	-
Peligrosos	Filtros Usados	Kg	4761	Befesa	Realizado durante el periodo Enero - Diciembre del 2013
	R. Varios contaminado	Kg	26	Befesa	
	Trapos con Hidrocarburos y/o producto químicos	Kg	30	Befesa	
	Agua Oleosa	Kg	1176	Befesa	
	Cilindros /Balones de gas en desuso	kg	120	Befesa	
	Residuos Diversos contaminados con hidrocarburos	kg	1495	Befesa	
	Pilas y/o baterías usadas	kg	214	Befesa	
	Aerosoles vacíos contaminados	kg	251	Befesa	
	Madera contaminada	kg	100	Befesa	
	Cartones contaminados con hidrocarburo	kg	55	Befesa	
	Aceite usado	kg	154	Befesa	
	Tierra contaminada con pintura	kg	49	Befesa	
	Residuos sólidos contaminados con Odorante	kg	335	Befesa	
	Gas Patrón para Comatógrafo usado	kg	110	Befesa	
	Productos Químicos en desuso	Kg	23	Befesa	
	Medicamentos vencidos y/o en desuso	Kg	2	Befesa	
	Tubos y accesorios de PVC contaminados con hidrocarburos y/o productos químicos	Kg	5630	Befesa	
	Plásticos contaminados con hidrocarburos	Kg	35	Befesa	
	Latas de pintura vencidas	Kg	85	Befesa	
	Restos de Soldadura	Kg	20	Befesa	
	Carbón	Kg	10	Befesa	
	Filtro de Aceite usado	Kg	559	Befesa	
Industriales	-	-	-	-	-
Líquidos	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-

### Clasificación y manejo de residuos sólidos

ORIGEN	CLASIFICACION	COLOR	ROTULO	DESCRIPCION		GESTION	DESTINO FINAL
Sede central, almacenes, taller, Instalaciones del sistema de distribución	NO PELIGROSO	MARRON	RESIDUOS ORGANICOS NO CONTAMINADOS	Residuos orgánicos no contaminados	Restos de alimentos, comida, frutas, verduras, residuos, servicios higiénicos, restos de servilletas, papel toalla, otros	DISPOSICIÓN FINAL	Recolección municipal
		BLANCO	RESIDUOS INORGANICOS	Residuos inorgánicos no contaminados	Bolsas, envolturas, cucharitas, vasos, envases vacíos de jugos, leche, yogurt y gaseosas, cd y dvs usados, envases de tecknopor, envases tetrapack, etc.	RECICLAJE	EC-RS
		AMARILLO	RESIDUOS METÁLICOS	Residuos metálicos no contaminados	Electrodos de soldadura, escorias, cepillos (metálicos), residuos de revestimiento de tuberías, piezas rotas, bombillas de luz (chatarra), retazos de tuberías, etc.	RECICLAJE	EC-RS
		VERDE	VIDRIO	Sólo vidrio	Botellas de gaseosa, vasos, envases de vidrio, etc.	RECICLAJE	EC-RS
		AZUL	PAPEL	Sólo papel y cartón	Papeles, revistas, periódicos, planos, folletos, catálogos, impresiones, fotocopias, sobres, cajas de cartón, guías telefónicas, etc.	RECICLAJE	EC-RS
	PELIGROSO	ROJO	RESIDUOS PELIGROSOS	Residuos contaminados con sustancias químicas	Pilas, fluorescentes, focos malogrados, baterías usadas, envases de productos químicos vacíos (envases de plástico y metálicos de thinner, pintura epóxica y en aerosol), filtro micro celulósico sintético, solventes, pintura epóxica, etc.	DISPOSICIÓN FINAL	Relleno de seguridad autorizado
		N/A	N/A	Residuos Electrónicos	Teléfonos celulares en desuso (incluye accesorios, cargadores)	RECICLAJE	EC-RS
		N/A	Medicamentos Vencidos	Medicamentos Vencidos	Medicamentos en vencidos	DISPOSICIÓN FINAL	Relleno de seguridad autorizado

## 6.4 Gestión de incidentes

De conformidad con la Resolución de Consejo Directivo Nº 172-2009-OS/CD “Procedimiento para el Reporte y Estadísticas en Materia de Emergencias y Enfermedades Profesionales en las Actividades del Subsector Hidrocarburos”, se presentaron reportes mensuales de incidentes, derrames de petróleo, combustibles líquidos, productos químicos y otros (menos de 1 barril) y gas asociado (menos de 1,000 pies cúbicos).

## Reporte de incidentes 2013

FECHA	HORA	LUGAR DEL INCIDENTE, DERRAME O PÉRDIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD DERRAMADA O VOLUMEN DE PÉRDIDA	ACCIÓN CORRECTIVA PARA QUE NO SE REPITA
24/02/2013	11:50 a.m.	Calle Los Faisanes Mz. C- Lt.18-A Cooperativa La Libertad-Los Olivos	Rasgadura en tubería de conexión causada por roedores	Volumen mínimo no considerable	0308 Otros
01/03/2013	11:20 a.m.	Av. El Triunfo N° 210 - Distrito Villa María del Triunfo	Se reportó a nuestra central de emergencias 1808, una fuga en la Estación del Cliente o Acometida (ERM) EYG Perú SAC, en coordinación con el cliente se produjo el corte del servicio por motivos de seguridad.	Volumen mínimo no considerable	Factor Externo
09/03/2013	08:05 a.m.	Los Faisanes Mz. C Lote 18-A - Los Olivos	Rasgadura en tubería de conexión causada por roedores	Volumen mínimo no considerable	0308 Otros
13/03/2013	9:22 a.m.	Mariscal José de La Mar Mz.13 - lote 8 - Villa María del Triunfo	Al realizarse trabajos de excavación con maquinaria pesada por parte de los trabajos de la municipalidad, provocaron la rotura de tubería de conexión PE Ø 20 mm. Cabe indicar que la tubería se encontraba debidamente señalizada; asimismo actuó la válvula de exceso de flujo (No se produjo fuga de gas natural)	Volumen mínimo no considerable	0308 Otros
19/03/2013	2:40 p.m.	Av. Los Santuarios 1755 - SJL	En un gabinete de distribución, se produjo un intento del robo de una válvula de servicio.	Volumen mínimo no considerable	Factor Externo
20/03/2013	4:15 p.m.	Av. Reinaldo Zavedra Piñón 2643 - Cercado	Rasgadura en tubería de conexión causada por roedores	Volumen mínimo no considerable	0308 Otros
25/03/2013	5:00 p.m.	Jr. Las Adelfas 505 – Urb. Las Flores, distrito San Juan de Lurigancho.	Rasgadura en tubería de conexión causada por roedores	Volumen mínimo no considerable	0308 Otros
01/04/2013	11:20 a.m.	Pasaje 28 de Julio, Manzana S1 Lote 20. – Los Olivos	Durante la realización de la tarea de excavación para ubicar la tubería de polietileno de 63 mm, fue afectada con la punta de la barreta, ocasionándole daño superficial.	Volumen mínimo no considerable	0398 Otros
28/04/2013	8:20 p.m.	Calle Mariscal Agustín Gamarra 125 Urb. El Pinillo, San Luis	Se reportó a nuestra central de emergencias 1808, un incendio en la empresa Textil ENZO, y por motivos de seguridad se ha realizado el corte de suministro preventivo en la acometida del cliente.	Volumen mínimo no considerable	Factor Externo
09/05/2013	3:59 a.m.	Los Claveles Mz. L1 Lote 1 San Juan de Miraflores	En un gabinete de distribución, se produjo un robo de una válvula de servicio.	Volumen mínimo no considerable	Factor Externo
18/06/2013	2:10 a.m.	Calle Tingo María cuadra 17 - Lima	Se reportó a nuestra central de emergencias 1808, olor a gas en los surtidores del grifo Acosa, y por motivos de seguridad se ha realizado el corte de suministro preventivo en la acometida del cliente. (No detectandose fuga en el Sistema de Distribución)	Volumen mínimo no considerable	Factor Externo
16/07/2013	9:15 a.m.	Jr. Las Perlas MZ F – Lote 01	Realizando la actividad de excavación manual para instalación de tubería de polietileno de 32 mm; el trabajador Juan Alberto Culqui Culqui dañó una tubería de agua con el uso del pico. Se comunicó de inmediato a la empresa	Volumen mínimo no considerable	0409 Otros

			Sedapal para la reparación respectiva.		
22/07/2013	2:40 p.m.	Av. Perú Cdra. 36 - San Martín de Porres	La empresa CONCYSSA (contratista de SEDAPAL) realizaba trabajos de excavación, produjo un leve daño a la tubería de instalación interna (propiedad del cliente). Se produjo el cierre de la válvula de servicio en coordinación con el cliente.	Volumen mínimo no considerable	Factor Externo
24/07/2013	8:50 a.m.	Mz D Lt 36 Altura de Av. Alcides Vigo	En circunstancias que el Sr. Pablo Gaspar Alanya realizaba excavación manual para realizar un empalme en la tubería de 32 mm daña dicha tubería de gas de polietileno. Se comunicó de inmediato a la Empresa especializada para la reparación de la tubería.	Volumen mínimo no considerable	0409 Otros
30/07/2013	5:00 p.m.	Av. Central Mz. L lote15 - San Juan de Miraflores.	Un Camión se trasladaba en dirección Este-Oeste por la Av. Central, chocó contra la fachada de una vivienda, afectando directamente al murete donde se encontraba la caja de la acometida del cliente. Se activó la válvula de exceso de flujo.	Volumen mínimo no considerable	Factor Externo
18/09/2013	11:00 a.m.	Jr. los Quipos 440 Zárate SJL	Personal de la municipalidad de San Juan de Lurigancho dañó la conexión interna de gas natural del cliente, siendo comunicado a través de nuestra Central de Emergencia 1808 para su atención.	Factor Externo	Factor Externo
28/09/2013	9:57 a.m.	Jr. Bolognesi cuadra 2 Magdalena del Mar	La empresa Consorcio Bolognesi realizaba la remoción de suelos para la instalación de tubería de agua en la zona, produjo un leve daño a la tubería de PE de 32 mm en operación.	Volumen mínimo no considerable	Supervisión constante con personal PPD de Cálida mientras duren los trabajos en la zona.
17/10/2013	12:40 p.m.	Calle Ricardo Rey 102 - Magdalena del Mar.	En momentos que la empresa constructora KVC Contratistas S.A.C. realizaba trabajos de excavación para la construcción de un edificio daña a la tubería de conexión de PE de 20 mm de diámetro. Activandose inmediatamente la válvula de exceso de flujo.	Volumen mínimo no considerable	Continuar reforzando a las empresas terceras, que soliciten información de la ubicación de las redes de gas al área de Prevención de Daños de Cálida.
21/11/2013	5:01 p.m.	Mz. N1 Lt. 11 - Pueblo Joven Héroes de San Juan - San Juan de Miraflores	En momentos que la empresa contratista de Luz del Sur, realizaba trabajos de excavación daña la tubería interna del cliente de PE de 20 mm de diámetro.	Volumen mínimo no considerable	Factor Externo
21/11/2013	5:01 p.m.	Jr. Agua Marina 210 - San Hilarion - San Juan de Lurigancho	En momentos que el cliente de dicho predio realizaba trabajos de obras civiles (demolición de pared), daña la tubería interna de PE de 20 mm. de diámetro. Activandose inmediatamente la válvula de exceso de flujo.	Volumen mínimo no considerable	Factor Externo
07/12/2013	8:45 p.m.	Av. Velazco Astete cuadra 7 - Santiago de Surco	Impacto de un vehículo privado, produce el desprendimiento de concreto y daño del regulador de primera etapa de un cliente industrial. Se activó la válvula de exceso de flujo.	Volumen mínimo no considerable	Factor Externo

20/12/2013	7:13 p.m.	Av. Las Flores Cdra. 04 San Juan de Lurigancho	Se detectó fuga de gas natural que fue originado en el gabinete (válvula de corte), por lo que un personal de Calidda que se encontraba cercano al lugar, cierra y asegura el gabinete.	Volumen mínimo no considerable	Factor Externo
12/12/2013	8:00 a.m.	Av. Velasco Alvarado cruce con Av. Central - Villa El Salvador	Durante las actividades de excavación, se encontraba el Sr. Omar Claudio Luvina, operario del Mini cargador realizando remoción del terreno para la excavación, en ese instante se produjo una afectación de una tubería de PE de 32mm ya gasificada. Se comunicó de inmediato a personal de Emergencia de Calidda.	Volumen mínimo no considerable	Capacitación al personal del área involucrada en identificación de peligros y evaluación de riesgos.



## 7. Creamos valor para los accionistas

La gestión económica y financiera implica la elaboración de planes estratégicos y objetivos colectivos e individuales. En Cálidda tomamos decisiones para mejorar los resultados y asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos, gestionando adecuadamente los riesgos.

Contamos con un sistema de control de gestión basado en el Plan Estratégico Corporativo, que nos permite monitorear el cumplimiento de objetivos a través de indicadores y proyectos. Buscamos generar valor y dividendos para los accionistas, ofrecer una estructura financiera confiable y un crecimiento sostenido y rentable.

La Política Financiera de Cálidda define la gestión de desempeño económico y establece los lineamientos generales y parámetros de control en todos los procesos y procedimientos aprobados por el Grupo Energía de Bogotá, que involucren transacciones financieras y contables relacionadas con clientes, proveedores, accionistas, entidades financieras, organismos de tributación y regulación.

Cálidda cuenta con una Política de Dividendos que incluye los criterios para la distribución de utilidades y autoriza, entre otros, la repartición del monto de las utilidades anuales disponibles. Dichas ganancias son determinadas en cada ejercicio anual, y su monto es definido por la Junta General de Accionistas en cada oportunidad, luego de haberse efectuado las deducciones expresamente expuestas por la Ley y siempre que ello no implique el incumplimiento de algún compromiso de la compañía.

Durante el 2013, Cálidda tuvo un desempeño financiero destacable, lo que se refleja en sus indicadores de gestión económica y financiera, así como en el cumplimiento de sus obligaciones.

### 7.1 Valor económico directo generado y distribuido

Valor económico directo generado en USD miles:

	<b>31/12/2013</b>
	<b>US\$000</b>
Cobranza correspondiente a:	
Ingresos por servicios de distribución	356,742
Otras entradas de efectivo relativos a la actividad de operación	1,578
Ventas de Propiedades, planta y equipo	141
Préstamos recibidos	317,863
Aporte de capital	25,000
Aporte financiero por sobrecargo	-
Total	<u>701,324</u>

**Valor económico distribuido en USD miles:**

	<b>31/12/2013</b>
	<b>US\$000</b>
Pagos correspondientes a:	
Proveedores de bienes y servicios	(282,191)
Beneficios a empleados	(19,721)
Impuestos a las ganancias	(22,510)
Intereses	(25,980)
Otros pagos de efectivo relativos a la actividad de operación	(10,804)
Inversión en bienes de la concesión	(73,772)
Compra de Software	(639)
Compra de Propiedades, planta, equipo y obras en curso	(7,311)
Devolución de aporte financiero y sobrecargo	(1,940)
Préstamos de entidades relacionadas	(47,000)
Amortización o pago de préstamos recibidos	(149,684)
<b>Total</b>	<b>(641,552)</b>

**Valor económico retenido en USD miles:**

Valor económico directo generado - Valor económico distribuido = \$ 59,772

Cáldida no ha recibido ayuda económica de entidades del gobierno durante el período objeto de la memoria. Ningún colaborador recibe Remuneración Mínima Vital.

Las escalas salariales se someten a un estudio cada dos años.

“Contrato BOOT” es término empleado para establecer los lugares con operaciones significativas y delimitar la región donde opera la empresa.

73% de los altos directivos o gerentes son peruanos.

**INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO (2.8)**

Indicador	Meta 2013	Real	Meta 2012	Real
ROE	5.55	6.85	7.10%	11.60%
EBITDA *	66.5	72.11	54.28%	64.45%
EVA **	11.51	17.29	8.91%	17.21%
Margen EBITDA	44.18	49.33	20.40%	23.00%
Cumplir meta de ingresos	95	99.62	95.00%	104.20%

\*EBITDA: Beneficio bruto antes de los intereses, impuestos, y las depreciaciones.

\*\* EVA: Valor Económico Agregado.

Fuente: elaboración propia

**VENTAS TOTALES (MMUSD\$)**

2013	2012	2011	2010
460.9	370.1	304.5	188.2

Fuente: Elaboración propia

## VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO (M3)

2013	2012	2011	2010
4,856	4,737	4,348	2,629

Fuente: elaboración propia

## VENTAS DESAGREGADAS POR CONCEPTO (MMUSD\$)

	2013		2012		2011		2010	
	us\$	%	us\$	%	us\$	%	us\$	%
Venta y transporte de gas	225.1	48.8	151.8	41.00%	120.9	39.70%	93.8	49.80%
Distribución	90.5	20	88.8	24.00%	76.2	25.00%	51.7	27.50%
Derecho de conexión	8.3	1.8	4.8	1.30%	3.9	1.30%	1.3	0.70%
Servicio de instalación interna y tubería de conexión	36.2	7.9	24.7	6.70%	19.1	6.30%	7.7	4.10%
Otros ingresos	11.2	2.4	6.7	1.80%	4.1	1.30%	3	1.60%
Ingreso por la ampliación de la red principal	89.6	19.4	93.2	25.20%	80.3	26.40%	30.7	16.30%
<b>VENTA TOTAL</b>	<b>460.9</b>	<b>100%</b>	<b>370.1</b>	<b>100%</b>	<b>304.5</b>	<b>100%</b>	<b>188.2</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

## 7.2 Principales proyectos e inversiones

### Proyecto Ampliación de Red Principal – PARP

El 23 de julio del 2013 se inauguró la Ampliación de la Red Principal de Distribución ubicada en Lurín. Este crecimiento permitirá que lleguemos a 13 nuevos distritos para el 2018. Su culminación comprende:

- La construcción de 42 kilómetros de gasoducto de 20" y 30", interconectados a nuestra red de distribución.
- La construcción de un nuevo City Gate con sistemas de filtración, calentamiento, regulación, medición y odorización; ubicado al lado del ya existente en Lurín.
- La construcción de una nueva estación terminal.
- La ampliación del Sistema de Control, Comunicaciones e Integración al Sistema SCADA existente, que permite controlar y monitorear con precisión el proceso y circuito del gas natural en nuestros ductos, a través de una moderna fibra óptica.

## Mapa: Ampliación de red principal



### LEYENDA

1. Red Principal Actual
2. Ampliación de la Red Principal



La ceremonia de inauguración del PARP contó con la presencia del Ministro de Energía y Minas, Ing. Jorge Merino.

## Nuevo City Gate

Se encuentra ubicado en Lurín y cuenta con un terreno de aproximadamente 37,000 m<sup>2</sup> de los cuales 10,000 m<sup>2</sup> son ocupados por Transportadora de Gas del Perú (TGP). El área ocupada por los equipos propios del City Gate es de aproximadamente 12,000 m<sup>2</sup>, quedando un área similar para el desarrollo futuro de otras instalaciones.



### Proyecto Fénix Chilca

Construimos 3.2 kilómetros de gasoducto de 16" y un nuevo City Gate exclusivo para la Central Termoeléctrica Fénix Power, con modernos sistemas de filtración, calentamiento, regulación, medición y odorización; incluyendo la instalación del Sistema de Control, Comunicaciones e Integración al Sistema SCADA existente, para controlar y monitorear los equipos necesarios para el gas natural.



La Central Térmica opera con un Ciclo Combinado, el cual permite una alta eficiencia, con una capacidad instalada de 540 MW, lo que equivale al 10% de energía que consume el país actualmente.

### Proyecto Termochilca

Construimos la Estación de Filtrado, Regulación y Medición de Gran Caudal de Gas Natural (EFMGC) de 55,000 Sm<sup>3</sup>/h; la extensión de una red de 10" y la Válvula de Servicio; con lo que se consiguió atender la demanda de gas natural de la Central Termoeléctrica Termochilca en el año 2013. La construcción de este sistema prevé atender la demanda futura de clientes potenciales de la zona.

La Central Termoeléctrica Termochilca está ubicada en el distrito de Chilca, provincia de Cañete, departamento de Lima y tiene un contrato de suministro por 15 años con el Consorcio Camisea.



### Nueva sede principal

En mayo del 2013, Cálidda estrenó sus nuevas oficinas en la torre 2 del Centro Comercial La Rambla, en el distrito de San Borja. De esta manera, integramos a los colaboradores, antes distribuidos en tres distintas sedes, en una sola torre de casi 7,000 m<sup>2</sup> que brinda espacios más amplios y cómodos a todas las áreas de la empresa, y permite la integración y creación de sinergias.

Principales Proyectos	Real 2013	Compromiso Comercial
Base Cartográfica y Levantamiento Predial	940,704.00	SI
Extensión Clúster Puente Piedra I	2,080,983.07	SI
Interconexión Carretera Central – Prialé	6,968.30	SI
Proyectos Acero	4,566,777.67	SI
Ramal La Pampilla	991,538.67	SI
Proyecto Fénix Chilca - Gerencia del Proyecto	8,216,025.27	SI
Termochilca - Gestión de la Construcción	7,135,778.06	SI
Proyecto Mejoras ERP -implem. medición	98,538.00	SI
Mejoras en ERP's - Sistemas de medición	875,732.75	SI
Proyectos ERPs	1,966,723.11	SI
Ramal Celima 2 protección gasoducto	160,000.00	SI
Ampliación Red Principal	8,769,537.74	SI
Proyectos Polietileno	50,601,110.47	SI
Software Cálidda	876,992.00	NO
Equipos de comunicación Admin (GNLC-FE)	256,560.00	NO
Vehiculos	157,714.00	NO
Proyectos Varios	1,715,608.00	NO
Equipos Diversos	53,257.00	NO
Proyectos técnica	1,157,983.00	NO
Mobiliario y equipos oficina	29,329.00	NO
Centro de Servicio	413,939.00	NO
Proyecto Nueva SEDE	5,430,177.92	NO
	96,501,977.03	

### 7.3 Estados financieros auditados

La información sobre los estados financieros consolidados correspondientes al periodo 2013 cuenta con el dictamen de auditoría independiente.

(Ver Anexo 2)

## 8. ANEXOS

8.1 Anexo 1: EEFF

8.2 Anexo 2: Principios de Buen Gobierno Corporativo

8.3 Índice de contenidos GRI

### **Cálidda**

Gas Natural de Lima y Callao S.A.

Calle Morelli 150, Torre 2, Centro Comercial La Rambla, San Borja, Lima, Perú.

Central telefónica 611-7500

Línea de Atención al Cliente 614-9000.

Para requerir información adicional o enviar comentarios y sugerencias relacionados con este reporte, contáctese con la Subgerencia de Comunicaciones, escribiendo a: [comunicaciones@calidda.com.pe](mailto:comunicaciones@calidda.com.pe)