

# Communication On Progress 2013





## SOMMAIRE

- 1- Renouveau de soutien au pacte Mondial
- 2- Rappels des 10 principes du pacte mondial des Nations Unies
- 3- Nos engagements en terme de RSE (Responsabilité Sociale et Sociétale de l'Entreprise)
- 4- Les droits de l'Homme
- 5- Les conditions de travail
- 6- La politique environnementale
- 7- La lutte contre la corruption



# 1- Renouveau de soutien au Pacte Mondial

Depuis Novembre 2012, CCA International soutient le Global Compact, un pacte mondial conclu à l'initiative de l'ONU en faveur d'une économie socialement responsable. Nous nous engageons de nouveau sur 2014 à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous exprimons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires. Nous reconnaissons que notre active participation dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les Objectifs du millénaire pour le développement.

La première communication sur le progrès (COP) présentée ici est la déclinaison des actions menées au sein du groupe en 2013

Paris le 24 Février 2014

Patrick DUBREIL, Président du groupe CCA International



## 2- Rappel des 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies

Les entreprises sont invitées

### + **Droits de l'homme :**

- 1- à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
- 2- à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

### + **Droit du travail**

- 3- à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- 4- à respecter l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5- à respecter l'abolition effective du travail des enfants
- 6- à respecter l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

### + **Environnement**

- 7- à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
- 8- à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9- à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

### + **Lutte contre la corruption**

- 10- à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



### 3- Nos engagements en terme de RSE

La Responsabilité Sociale de l'Entreprise est centrale pour CCA International. Les engagements pris en terme de RSE suivent un cycle d'amélioration continue intégrant les dimensions humaines, environnementales et sociétales.





## 4-1. Les droits de l'Homme

- CCA International mène depuis plusieurs années une politique de ressources humaines respectueuse des hommes et des femmes présents dans l'entreprise, quel que soit leur âge, leur origine, leur sexe, respectant ainsi les principes 1 et 2 du Global Compact .

Signataire de :

➔ Charte de la Diversité depuis 2012



➔ **Label de Responsabilité Sociale (LRS) renouvelé en 2013**



Le LRS est le fruit de l'investissement intense et constant des sites et des équipes Ressources Humaines de CCA International depuis plusieurs années.

Il témoigne de notre ambition de progresser continuellement dans la gestion des compétences, la communication, le dialogue social, et les conditions de travail.





## 4-2. Les droits de l'Homme

- CCA International s'engage en officialisant des partenariats socialement responsables notamment en terme d'intégration du handicap.

Tremplin guide les personnes handicapées à passer de leur statut d'étudiant ou d'apprenti à celui de futur travailleur.

Tremplin guide les entreprises à passer d'une volonté d'intégration à une réalité d'accueil, de formation et d'insertion

Ce programme facilite la recherche de stages pour les étudiants et la mise en emploi pour les jeunes diplômés en situation de Handicap



Sensible à l'intégration de tous les types de Handicap, CCA International soutient le programme Emploi de Websourd.

Ce programme développe l'accès à l'emploi, la formation professionnelle et au maintien dans l'emploi des personnes sourdes et malentendantes





## 5-1. Les conditions de travail

- + La politique des Ressources Humaines de CCA International (politique des 3 C) repose sur 3 piliers : la **C**ommunication, le **D**éveloppement des **C**ompétence et l'Amélioration des **C**onditions de travail.
- + Les principes 3, 4, 5 et 6 du Global Compact font donc partie intégrantes des fondamentaux de notre politique RH.

➔ Mise en place d'une enquête sociale (4ème édition en janvier 2014) **avec un taux de participation toujours très significatif (77% pour la dernière édition)**

Mise en place de plans d'action en concertation avec les remontées des collaborateurs

➔ Signataire d'une charte interne de prévention des Harcèlements au travail : **100% des managers sensibilisés aux formes de harcèlement**

➔ L'intégration de la gestion des âges dans la politique RH ( **10% des collaborateurs ont plus de 45 ans**) et la mise en place de plans d'action relatifs aux contrats de génération

➔ Signature d'un accord sur l'égalité Hommes/Femmes en 2011 : **61% de femmes dans l'entreprise dont 33% dans les instances de Direction (6 femmes en 2013 contre 4 en 2012)**

➔ Un dialogue social soutenu avec un **nombre constant de réunions** avec les Institutions Représentatives du Personnel et une **représentation syndicale sur chacun des sites**





## 5-2. Les conditions de travail

➔ Une politique recrutement soucieuse de respecter la diversité et les principes de non discrimination : **100% des chargés de recrutement sensibilisés à la problématique de la discrimination.**

Une évaluation basée sur les compétences et non sur les diplômes : **étude de 100% des candidatures (partenariat avec les plates-formes des vocations de Pôle Emploi).**

Un développement de l'alternance et un volonté de développer l'intégration de personnes plus éloignées de l'emploi : **hausse de 45% en 2013 des contrats d'insertion et d'alternance.**

➔ Une politique active en faveur de l'emploi et du maintien des personnes en situation de handicap **avec la prolongation de 6 mois de la convention biennale (2012-2014) signée avec l'AGEFIPH.**

Création d'une mission handicap afin de relayer auprès des sites les principes clés de la convention (sensibiliser et former des collaborateurs, favoriser le recrutement et le maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés, développer le recours au secteur protégé).

Ces actions ont permis **d'augmenter le Taux d'Emploi Global des Travailleurs Handicapés passant ainsi de 3.70% à 4.69% (soit une diminution de la contribution AGEFIPH de plus de 100 k€)**



## 6. L'environnement

- + La politique environnementale de CCA International est en cours de construction et fait partie des chantiers de développement 2014 afin d'intégrer pleinement les principes 7, 8 et 9 du Global Compact.
- + Dés à présent un certain nombre d'actions sont appliquées à notre activité dans le cadre d'une gestion responsable et environnementale.

➔ Baisse de la consommation d'énergie : **6% en 2013** (éclairage basse consommation, système de régulation de la température, programme de virtualisation des serveurs)

➔ Réduction des déchets produits et consommation des ressources naturelles (**baisse consommation papier de 25%**) : sensibilisation des collaborateurs à la dématérialisation et l'optimisation des impressions (paramétrage des impressions en N&B et en recto-verso), collecte des produits recyclables , partenariat avec l'ONG « Close the Gap »

➔ Diminution des gaz à effets de serre : Limiter les déplacements des collaborateurs (développement de la visioconférence) : **baisse de 50% des déplacements en 2013.**

Les prochaines étapes porteront sur la gestion du parc automobile et les modes de conduite « éco » des utilisateurs...



## 7. La lutte contre la corruption

+ La mise en place d'une politique achats responsable est le point de départ du respect de ce 10ème principe.

➔ Charte des achats responsables : cette charte a été **diffusée à 100% de nos fournisseurs de nos fournisseurs**

(sur les appels d'offre : paragraphe sur les pratiques et nos attentes)

➔ Après des collaborateurs, **une clause de confidentialité est intégrée dans chaque contrat de travail**, des actions de lutttes anti-fraude sont mises en place en partenariat avec nos parties prenantes sur tous les sites afin d'assurer le respect des coordonnées et des attentes des clients finaux.

Le plan d'action doit encore se structurer par la mise en place d'une politique anti-fraude répondant ainsi à une des valeurs phare de notre groupe « l'intégrité ».



# CCA INTERNATIONAL

Tel : +33 1 53 05 75 75

Fax : +33 1 53 05 75 85

[www.ccainternational.com](http://www.ccainternational.com)

