



INFORME 2014

“Comunicación sobre el Progreso”

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA DE SALTA S.A. (EDESA)

EDESA Empresa Distribuidora de Electricidad de Salta, nace en 1996 y actualmente brinda energía eléctrica aproximadamente a 1.215.000 habitantes, lo que representa el 3,06% de la Argentina, distribuidos en los 155.488 km² que comprenden el territorio provincial.

EDESA tiene la responsabilidad de la distribución del servicio de energía eléctrica en todo el territorio de la provincia y esta concesión se encuentra sometida a jurisdicción provincial en los términos de la Ley N° 24.065. Actualmente la empresa cuenta con 309.000 clientes distribuidos en todo el territorio provincial.

Entre los activos que cuenta la empresa podemos destacar: 60 Km de Redes de Alta Tensión; 4375 Km de Redes de Media Tensión; 6760 Km de Redes de Baja Tensión; 16 Centros de Distribución, 27 Centrales de Generación Aislada (en zonas de difícil acceso); 4 Centrales hidráulicas que generan para el Sistema Interconectado Nacional, y 5527 suministros abastecidos mediante equipos de generación fotovoltaica (ESED).

En cuanto a su capital humano, EDESA posee un staff propio de 588 empleados, 155 trabajadores empleados en Contratistas; y alrededor de 150 que prestan servicios de diferente índole a la compañía.

De la totalidad de habitantes de la provincia, más de mil familias (el 0,1% aproximadamente) dependen directa o indirectamente de la generación laboral genuina originada por el servicio que presta la Distribuidora en la Provincia de Salta.

Desde sus inicios, la empresa trabajó intensamente en programas que contemplaran una inserción de la misma en la sociedad. A partir de la firma del Pacto Global en Abril de 2004, la compañía consolidó esas prácticas de gestión basadas en las normas del Acuerdo, y continuó trabajando en incorporar y mejorar procesos, con detalle y precisión, que tiendan a promover el concepto del desarrollo sostenible en su totalidad.

En este sentido, las gerencias involucradas como promotoras de los Principios del Pacto en el interior de la compañía, han establecido distintas líneas de acción destinadas al cumplimiento del compromiso firmado.

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.

Tomando como base la adhesión plena y completa de nuestra compañía a los principios antes mencionados, se trabaja en todas y cada una de las áreas respetando las libertades básicas de cada integrante la misma. Teniendo en cuenta que el Derecho a la Vida y a la Seguridad, es parte esencial de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, desde nuestra empresa se comenzó con la implementación de diferentes capacitaciones:

- **“Seguridad en el Trabajo y Salud Ocupacional”**

Plan integrado de seguridad

“Medidas de Prevención en Trabajos con Riego Eléctrico”

El mismo, fue desarrollado mediante un instructivo de capacitación sobre los principales puntos a tener en cuenta cuando se realizan tareas en proximidad de líneas energizadas.

Algunos de los temas abordados son: La Seguridad y el Autocuidado, reforzando el concepto y concientizando sobre las medidas y elementos de seguridad que se deben cumplir y utilizar para resguardo de la integridad física de cada uno de los empleados. También se hace hincapié en riesgos eléctricos específicos, 5 reglas de oro (procedimiento a través del cual se asegura que la instalación donde se realizará el trabajo, esté fuera de servicio y sin tensión).

Desde el ingreso al staff de EDESA de empleados que estaban tercerizados, ha disminuido a *cero (0)* el *índice de accidentes fatales* en este sentido. Se sigue trabajando en el refuerzo de la asimilación de conceptos y su estricto cumplimiento.

“Medidas de Prevención para Trabajos en altura”

En EDESA se considera “Trabajo en altura” a partir de los 2 metros, por lo que los empleados y las empresas que prestan servicios deben cumplimentar con el uso de elementos de protección específicos, el medio de elevación, la forma de ejecución de trabajo, la verificación de elementos para la realización de las tareas, señalización para evitar accidentes de terceros en el área de trabajo, y los aspectos legales a tener en cuenta por el trabajador.

En nuestra compañía la seguridad del empleado es muy importante, y por ello se hacen capacitaciones constantes y un seguimiento periódico de su cumplimiento. Se trabaja con el concepto de calidad-seguridad, donde todas las tareas deben cumplir con ambos preceptos y



donde todos los integrantes de la comunidad de trabajo son responsables de mantener estos principios.

Durante el 2014, se hicieron seguimientos exhaustivos por el cumplimiento de las medidas de seguridad, luego de la incorporación de 450 empleados y se logró contrarrestar impactos importantes. La propuesta para el año entrante es disminuir al máximo el índice de accidentes en este tipo de trabajos.

“Manejo Vehicular Seguro”

A pesar de la existencia de normativas de tránsito -locales y nacionales-, EDESA busca optimizar el desempeño laboral eficiente y la seguridad física de sus empleados, por lo que se hacen capacitaciones sobre Manejo seguro de los vehículos de la empresa y particulares, incluyendo las consecuencias de un accidente vehicular. Anualmente, se programan y realizan capacitaciones en “Manejo Defensivo”.

Como complemento del bienestar físico de sus operarios del área técnica, en los meses de Junio y Agosto, se llevó a cabo un curso de manejo defensivo.

El objetivo de esta capacitación fue la de concientizar y sensibilizar al grupo de conductores de vehículos de EDESA sobre la seguridad vial, destacando al HOMBRE como el personaje central y responsable de las acciones en la vía pública.

Asimismo, se busca que -al finalizar el taller- los conductores logren repasar y reforzar las características de manejo de los distintos tipos de vehículos de la flota de EDESA, haciendo de este conocimiento un complemento adicional para optimizar el uso del vehículo como herramienta de trabajo, priorizando el cuidado de la persona.

Los contenidos que se desarrollaron fueron los siguientes: Fenómeno circulatorio, Seguridad vial, Conducción segura (proyección de videos), Características del conductor, Características del vehículo (automóvil, camioneta y camión), Dificultades cotidianas de manejo, Sistemas de seguridad (activa, pasiva y confort), Ergonométrica de la conducción, Causales de siniestros, Ley Nacional de Tránsito N°24.449, Práctica coordinada, dirigida y evaluada.

Otra medida que la empresa sigue utilizando es el uso de GPS vehicular (administrado a través de la empresa GESTIA), donde se informan los excesos de velocidad, la ubicación en tiempo real y ex post del vehículo, el tiempo detenido, y el tiempo en movimiento; datos que permiten administrar los recursos en forma óptima y efectiva para el desarrollo de tareas relacionadas con el servicio.

Impacto: En “Manejo Defensivo” se han capacitado a **94 operarios** en Salta Capital e interior de la provincia durante **752 horas de formación**.

“Manejo y Uso de Extintores”

EDESA realiza en forma anual capacitaciones sobre el Uso de extintores y sus diferentes aplicaciones, explicando y realizando los controles que se deben efectuar. Asimismo, se informa cómo utilizar el extintor, cuándo, y quién puede utilizarlo; y se muestra gráficamente la diferencia entre fuego e incendio.

Esta capacitación beneficia a empleados propios y a personal externo, relacionados directa o indirectamente al servicio de la empresa, tanto en Salta Capital como en el interior de la provincia.

Impacto: En el 2014, EDESA realizó **3** capacitaciones de seguridad en el trabajo y salud ocupacional a 40 empleados, durante **82 horas de formación**.

En forma constante el área de Higiene, Seguridad y Salud Ocupacional hace controles y seguimiento sobre los responsables del personal en pos del cumplimiento de las normas de seguridad y de calidad para el desarrollo del trabajo en forma correcta y optimizando recursos.

- **“Evacuación de Edificios”**

Con el objetivo de preservar la vida de las personas, esta actividad contribuye a concientizar al personal sobre las medidas a adoptar en caso de ser necesario evacuar el edificio, teniendo en cuenta, además, que nuestra empresa se encuentra localizada en un área geográfica con actividad sísmica.

Esta actividad de entrenamiento y capacitación continuos se lleva adelante año tras año, y en distintas ubicaciones de la empresa.

Durante el 2014, se hicieron en 5 oportunidades en el interior de la provincia (Cachi, Cafayate y Metán).

La práctica continúa y se la realiza en caso de necesidad (En el caso de Salta, por movimientos sísmicos), y se prevé para el año 2015 la realización de más capacitaciones, incluidas dentro del plan anual.

Impacto: **Todos las personas** que desarrollan sus actividades en los edificios en que se realizan los ejercicios, más **42 empleados** de la empresa durante **98 horas de formación**.



- **Miembro de Entidades para Acciones Preventivas y Formación**

Desde hace un tiempo atrás, EDESA forma parte de entidades relacionadas con las posibles crisis naturales, ocupando un rol protagónico dentro del organigrama de las mismas.

De hecho, es miembro activo del “**Comité Nacional de Crisis en caso de catástrofes naturales**”, donde en caso de una importante catástrofe natural la empresa tiene un rol participativo destacado. Al ser un servicio básico, la logística que posee le permite tener acceso y conocimiento a diferentes factores para colaborar y resolver situaciones de manera óptima y eficaz, poniendo a disposición, tanto el capital humano, como el equipamiento y las instalaciones de la compañía.

En este mismo sentido, es miembro activo del “**Comité de Emergencias Municipal**” de Salta Capital, grupo de entidades reunidas para trabajar durante el año completo cuya tarea se acentúa en 2 estaciones principales, el verano (por las lluvias e inundaciones) y en la época previa a la primavera (ya que la sequía permite que focos ígneos se produzcan con mayor facilidad y en caso de no ser controlados a tiempo, puede producir un mal mayor).

Año a año, se reúnen la policía y 911, personal de emergencias médicas (SAMEC), Bomberos, personal de servicios públicos (agua, luz, gas, teléfono, servicio de cable), Defensa Civil, y grupos de rescate; con la intención de analizar situaciones ya producidas para mejorar la coordinación, como así también prever posibles situaciones y posible accionar.

EDESA es miembro del “**Comité Interempresario de Higiene, Seguridad en el Trabajo y Medio Ambiente del Noroeste Argentino**” (CIHSTyMANOA), junto a empresas como Refinor, Cooperativa de Tabaco de Jujuy y Salta, EJESA (Distribuidora de Energía Eléctrica Jujuy), Carrefour, Central Térmica Güemes, TGN, Telecom, Cementos Minetti, entre otras.

Es una unidad de vinculación de los representantes de las Empresas que se desarrollan en la Región del NOA, siendo los responsables de Gestión de la Política de Higiene y Seguridad en el Trabajo y Medio Ambiente en cada una de ellas.

Privilegia el intercambio de conocimiento técnico y científico sobre la especialidad, experiencia de procesos, de filosofías pedagógicas y didácticas, que puedan servir, ser adaptadas y transferidas creativamente con éxito al seno laboral de cada una de las Empresas participantes, con la intención principal de preservar la salud psicofísica de los trabajadores, instalaciones y medio ambiente.

Se propone a través del intercambio de información sobre temas de interés propio, como su divulgación, la realización de conferencias de diferentes especialidades que posibiliten el mejor perfeccionamiento y formación de los miembros integrantes del Comité, logrando una formación integral continua, que permitan complementar conocimientos, con cualidades y



atributos que demuestren capacidad de gestión, innovación, creatividad, sentido crítico, que sirvan de aplicación real y concreta en cada una de las Empresas representadas.

El funcionamiento del Comité apunta a que sea un foro de discusión y de actividades de manera racional que den respuestas a las necesidades de aportes en Higiene y Seguridad en el Trabajo y Medio Ambiente en las Empresas de la Región, de modo tal que la filosofía de Gestión, Administración, Economía, Dirección y Control respondan con eficacia en el ámbito de la actividad laboral que tan particularmente nos interesa, como la de preservar la salud de los que trabajan, como así también del Medio Ambiente en el que habitamos.

Impacto: Beneficia a toda la comunidad de la Provincia de Salta, en caso de cumplirse alguna de las hipótesis locales; y a los habitantes del NOA (Salta, Jujuy y Tucumán).

Enmarcado en los mismos principios del Pacto Global también se lleva adelante:

- **“Beneficios en el Convenio Colectivo de Trabajo de EDESA”**

EDESA entiende que su activo máspreciado es el “capital humano”. Por esta razón es que en su Convenio Colectivo de Trabajo, ha realizado modificaciones que redundan en beneficio de sus trabajadores y la protección de los derechos humanos de los mismos; y que se encuentra por encima de lo que impone la Ley Contrato de Trabajo y también los Convenios Colectivos de otras empresas de la misma actividad.

Algunas de estas beneficios son: Día compensatorio por exceso en horas extras realizadas (más de 4 horas), 1 mes adicional de maternidad para sus empleadas, Permisos extraordinarios de diferente índole (familiar, social, personal, etc.); 6 horas de trabajo para todo el personal que trabaja en turnos rotativos continuos. El pago de las horas nocturnas se efectúa al 100% de su valor, superando el porcentaje establecido por la Ley (50%).

Asimismo, los empleados gozan de diferentes gratificaciones otorgadas por la empresa, tales como: BAE (Bonificación Anual por Efectividad), Asignación Anual por Turismo Social, Gratificación extraordinaria por antigüedad (a partir de los 20 años de servicio); Indemnización por Jubilación o Fallecimiento, Gratificación por Nacimiento, Adopción o Matrimonio, Regalos para el festejo de Fin de año (Cajas navideñas sin bebidas alcohólicas).

“Beneficios exclusivos para empleados de EDESA”

Durante el 2014, EDESA ha salido a la búsqueda de beneficios adicionales por pertenecer a la empresa, y se han celebrado diferentes convenios comerciales con empresas y comercios para el otorgamiento de descuentos en la compra de productos o el uso de servicios, tanto en Capital como en el interior.

Se han logrado beneficios en Hospedaje y Alojamiento, Gimnasios, Gastronomía, Pinturerías, Corralones, Ferreterías, Perfumerías, Jugueterías, Librerías, Cotillón, Tiendas de



Ropa, Calzados, Ópticas, Electrodomésticos, Farmacias, Servicios para el automotor, Alimentos y Bebidas, Educación, Carnicerías, Pescaderías, entre otros.

El compromiso de la empresa con sus empleados, va más allá de lo exigido por la Ley y lo hace en forma natural.

Impacto: Todo el personal de EDESA y sus familiares directos.

“Cajas navideñas EDESA”

A partir de Diciembre de 2013, desde la Gerencia de EDESA se ha decidido eliminar bebidas alcohólicas en la entrega de las tradicionales Cajas Navideñas.

A fin de colaborar con esta celebración familiar, y apuntando principalmente a fomentar y reforzar la creencia de los niños y la unidad familiar, EDESA ha invertido en productos navideños de gran calidad, intentando crear una conciencia responsable en nuestros empleados respecto a la prevención de accidentes a causa del consumo excesivo de bebidas alcohólicas con motivo de los festejos de fin de año.

En Julio de 2014, la Provincia de Salta fue la segunda provincia del país donde rige la “Tolerancia Cero”, ley mediante la cual se prohíbe a los conductores manejar si es que ingirieron alcohol, aunque sea en mínimas cantidades.

Según datos estadísticos, el 65% de los siniestros viales son generados por conductores alcoholizados de entre 17 y 33 años.

Lo que en 2013 se había iniciado como una propuesta de celebrar la unión familiar compartiendo exclusivamente productos navideños, en 2014 se ha transformado en un compromiso que asumió EDESA para celebrar la vida con cada uno de sus empleados y sus familias.

Impacto: Todo el personal de EDESA y sus familiares directos.

• “Acciones de Protección del Derecho a la Vida”

“Honrar la Vida en el Día Mundial de la Diabetes”

El 14 de Noviembre ha sido declarado “Día Internacional de la Diabetes”, y se conmemora alrededor del mundo con la iluminación en azul de monumentos y edificios históricos en ciudades como Londres, Madrid, México, Buenos Aires, entre otras.



Con el fin de despertar en la comunidad el interés y la conciencia de que la diabetes infantil es una condición que afecta a un número creciente de niños cada año, EDESA contribuyó una vez más con la iluminación de un monumento histórico y el elegido en esta oportunidad fue el Cabildo Histórico de Salta, de manera tal de que la provincia de Salta se sume a otros lugares alrededor del mundo.

Durante el 2014, el Grupo PANDiS amplió su área de acción y con la colaboración logística de EDESA, llevó al interior, su ya conocido ciclo de charlas preventivas. En esta oportunidad, estas jornadas fueron llevadas a la localidad de Guachipas (a 93 km de la capital salteña) donde se inició el ciclo 2014 y se dictó la charla “Prevención de la Diabetes y Promoción de la Salud”.

La jornada estuvo a cargo de los siguientes profesionales: Dra. María Gloria Montagna de De Freijo (Pediatra y Diabetóloga), Dra. Florencia Soto Campos (Nutricionista y Diabetóloga), Lic. Alejandra Peretty (Nutricionista), Prof. Ed. Física Nelson Alfredo Velásquez, y la Chef Luly López Arias (Especialista en Comida para Diabéticos). El objetivo principal de la jornada fue orientar y brindar información para que la comunidad lo aplique y se involucre con el cuidado de la salud, tanto pacientes como la comunidad en general.

El resultado superó ampliamente las expectativas del Grupo PANDiS, y se generó la posibilidad de trabajar con pacientes y comunidad en general con actividades deportivas organizadas por el propio cuerpo médico de esa localidad.

En el acto de iluminación del 2014, el Grupo PANDiS destacó nuevamente la colaboración de EDESA por su apoyo incondicional a lo largo de los últimos 6 años.

Impacto: En 2014, el evento contó con la participación de alrededor de **100 personas** de la institución y entre los que se visualizó y tomó contacto con turistas extranjeros, sumaron alrededor de **600 personas** más al evento.

El número de asistentes se va incrementando año a año, como consecuencia del arduo trabajo que realiza la institución durante el año; como así también del compromiso que van asumiendo instituciones locales, además de EDESA y Lusal, tales como TALCA – Embotelladora del Norte, La Serenísima – Moreno, Moreno & Cía., TASTIL Viajes y Turismo, la Sociedad Argentina de Pediatría – Filial Salta, la Municipalidad de la Ciudad de Salta, Secretaría de Turismo Municipal, Ministerio de Salud de Salta, Policía de Salta, Dirección General de Tránsito, Museo Histórico del Norte, Hospital “Dr. Arturo Oñativía”, familiares y amigos de pacientes.

Para el año entrante, se han iniciado contactos con otras localidades del interior para analizar la posibilidad de realizar replicas de las charlas preventivas.



“Por la Integración”

Bicicleteada Solidaria EFETA

Año a año, se realiza este evento en beneficio a la institución (que funciona desde 1974 y es el único establecimiento público dedicado a la educación de niños y jóvenes sordos) y EDESA colabora con un aporte económico para la realización de la misma.

En el evento participaron niños, jóvenes y adultos; y cada uno de los participantes tuvo la posibilidad de colaborar con esta iniciativa cuyos fondos fueron destinados a la realización de diferentes proyectos y a mejorar de la calidad educativa a través de talleres y gabinetes.

Impacto: En el 2014 participaron más de **10.000 personas** de todas las edades en este evento solidario, ya que inauguraron su nueva sede en la zona norte de la ciudad y la convocatoria superó ampliamente la de años anteriores.

Maratón HIRPACE

Desde hace años, se realiza este evento deportivo participativo en beneficio de la Institución organizadora, HIRPACE (Hogar Instituto de Rehabilitación del Parálítico Cerebral).

EDESA colabora como sponsor y participante de la maratón, a través de varios de sus empleados. Cada año se busca incrementar el número de participantes y con la colaboración de empresas y de todos los salteños que año a año ratifican que la solidaridad es parte de la idiosincrasia local.

Lo recaudado es destinado a la realización de diferentes proyectos edilicios y educativos.

Impacto: El objetivo para el 2014 fue de **35.000** bonos contribución y una vez más la expectativa planteada fue gratamente superada. Los números de bonos se multiplican por 2, por 3 y hasta por 4; números que representan la cantidad de personas de los grupos familiares que participan.

“Ayudamos a ayudar”

EDESA continúa colaborando con la donación de ropa, mercadería y otros materiales reciclables con instituciones públicas como fundaciones, asilos, asociaciones civiles, escuelas especiales públicas.

Entre las que podemos mencionar, se encuentra la Fundación HOPE (Hemato Oncológico Pediátrico de ayuda al niño con cáncer y sus familias) a la que le donamos tapitas plásticas para gestionar su venta y con lo recaudado la institución financia el mantenimiento de la casa especial equipada para la contención de personas y familiares que padecen esta enfermedad; y actividades relacionadas.



Asimismo, colaboramos en forma mensual con instituciones destinadas al acompañamiento y contención social, tales como Fundación Divino Niño (destinada a niños con discapacidades mentales), Comedor de Ancianos de la Iglesia San Alfonso, en Salta Capital.

En el interior de la provincia, trabajamos con escuelas en áreas de frontera ubicadas geográficamente en el Chaco Salteño y la Puna Salteña.

Impacto: Las personas a las que alcanzó esta forma de trabajo son alrededor de **600 y sus familias**.

- **“Acciones de Protección del Derecho a la Vivienda”**

“Un TECHO para mi país”

TECHO es una organización presente en Latinoamérica y El Caribe que busca superar la situación de pobreza que viven miles de personas en los asentamientos precarios, a través de la acción conjunta de sus pobladores y jóvenes voluntarios.

TECHO tiene la convicción de que la pobreza se puede superar definitivamente si la sociedad en su conjunto logra reconocer que éste es un problema prioritario y trabaja activamente por resolverlo.

Desde EDESA –año a año- se colabora con este proyecto y aporta postes para la construcción de viviendas de emergencia para familias carenciadas planificadas por esta institución. Durante el 2014 se llevaron a cabo construcciones masivas en barrios de Salta Capital.

Asimismo, durante el 2014, EDESA fue un socio activo que colaboró con la construcción de una casa y poniendo de manifiesto su voluntariado corporativo, construyeron la casa de la familia Sarapura Ramos en el barrio Juan Manuel de Rosas, ubicado al norte de la Ciudad de Salta.

10 empleados voluntarios de Edesa y sus familias participaron en forma activa en la construcción de la vivienda.

Impacto: 15 familias se vieron beneficiadas con donación de postes realizada por EDESA para la construcción de sus viviendas, y una familia por la acción de voluntariado.

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Durante el período de Octubre de 2012 a Febrero de 2013, EDESA fue gestionando un cambio acorde a su nueva filosofía de trabajo; por lo que en ese período fue madurando la posibilidad de incorporar a todos los empleados que prestaban servicios a EDESA, pero que pertenecían a las empresas contratistas.

Finalmente, en Marzo de 2013, se comenzó a realizar las gestiones necesarias para que los empleados pertenecientes a las empresas contratistas, que sean afiliados al Sindicato de Luz y Fuerza, se incorporen a EDESA; en el entendimiento de que esta decisión redundará en beneficio de los empleados y de la compañía, teniendo en cuenta cuestiones de índole operativa.

Por lo tanto, con el fin de proteger la estabilidad laboral, la empresa apostó al capital más importante que posee –su capital humano- y logró aumentar su volumen de empleados de 190 a casi 630.

Cabe destacar que el tiempo comprometido para realizar el traspaso fue de 90 días, pero gracias a una importante gestión y esfuerzo, se logró concluir el trámite en 60 días.

Impacto: **460 familias** se vieron beneficiadas a través de la incorporación de nuestros nuevos empleados.

- **"Profesionales de la Energía"**

La Universidad Nacional de Salta, con el apoyo institucional de EDESA, pudo concretar la creación de la carrera de Ingeniería Electromecánica y durante el 2014 los alumnos ingresantes están concluyendo su primer año de carrera.

Con respecto a la construcción de un laboratorio para la carrera (dotado del equipamiento necesario para su funcionamiento, y con capacitación para los empleados), el proyecto se encuentra en transición para la concreción del mismo; dado que la línea de crédito con la que se construirá parte del laboratorio, fue rechazado; pero se continúa con los trámites para lograr su realización. EDESA participó en 8 reuniones que se realizaron al respecto.

Impacto: Comunidad de la provincia de Salta, capital e interior; y de provincias del NOA.



- **“Planificación de Redes de Baja Tensión y Alumbrado Público”**

Durante los días 29 y 30 Mayo se desarrolló esta capacitación en las instalaciones de EDESA y estuvo a cargo del Ing. Raúl A. González (representante de ADEERA y miembro de la AEA).

La jornada contó con numerosos participantes; en su gran mayoría de EDESA, tanto de la Capital como del interior de la Provincia de Salta. Además, desde la empresa se invitó a participar de esta jornada a colegas de la empresa EJESA (distribuidora que brinda el servicio en la vecina provincia de Jujuy), y a personal de la empresa LUSAL, quienes tienen a cargo el mantenimiento del alumbrado público de la Ciudad de Salta. Durante las 16 horas de duración del curso, se puso de manifiesto un gran interés de los asistentes, y su participación y camaradería se vieron reflejadas en los diálogos y discusiones que se plantearon.

Impacto: 30 profesionales de las diferentes empresas participantes.

- **“Elecciones de autoridades sindicales”**

Durante los primeros días del mes de Noviembre se llevaron a cabo la convocatoria a votación por la renovación de autoridades del Sindicato de Luz y Fuerza.

EDESA puso a disposición del Sindicato en todas las oficinas de la Provincia, un sector destinado a ser utilizado como “cuarto oscuro” para que se llevaran a cabo las votaciones.

Este importante evento para la vida sindical de los empleados de EDESA se desarrolló con total normalidad entre los empleados de la empresa.

Impacto: 478 empleados afiliados al sindicato en toda la provincia.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la eliminación definitiva del trabajo infantil.

EDESA, comprometida con este principio, controla fuertemente a todas las empresas contratistas que lo cumplan de forma efectiva.

Como una manera de cumplir con la responsabilidad social nuestra empresa desarrolla varios programas destinados a los jóvenes.

Desde hace ya varios años nuestra compañía es consciente de que la mejor manera de insertar a un niño en la sociedad es a través de la escuela y de todas las actividades que tengan por objetivo desarrollar sus capacidades de aprendizaje, lectura y comprensión de la realidad y el deporte en equipo. Esa es una de las formas en las que EDESA trabaja para colaborar con el mantenimiento de los niños en el sistema educativo y evitar prácticas de trabajo infantil en la sociedad.

En este contexto desarrollamos:

Prácticas en nuestras instalaciones

- **“Aprendices de la Energía”**

EDESA sistematizó las visitas a sus instalaciones, donde alumnos de nivel primario, secundario y universitario pueden entrar en contacto directo con las personas que tienen a su cargo la atención de reclamos técnicos y asesoramiento comercial (Call Center), con aquellas que organizan y coordinan las tareas a realizar en la calle (CAR), con los que ejecutan esas tareas (móviles de guardia o personal técnico en la calle), con los que tienen la responsabilidad de organizar, coordinar y ejecutar maniobras en las redes de media tensión (CMD); y con los que tienen la tarea de comunicar a los medios de comunicación el resultado de la coordinación entre todos los actores mencionados.

Durante el año 2014 la empresa recibió escuelas primarias y secundarias en su edificio de sector técnico “Perito Moreno”, en su Central de Generación “Corralito”.

Como actividad innovadora, se ha extendido este programa al interior, logrando un vínculo con las instituciones, que gustosas formaron parte. Se logró realizar una charla sobre “Riesgo eléctrico y prevención de accidentes”, en la EET de localidad de Cafayate, con cuyos alumnos se realizó una visita a la Central de Generación “Chuscha”, que se encuentra en las proximidades de esa localidad.

Impacto: 8 instituciones educativas pertenecientes a Salta Capital y Cafayate.

- **"Distribuyendo futuro"**

EDESA en conjunto con la EET (Escuela de Educación Técnica) "Alberto Einstein" realizan un taller de formación para los alumnos que están finalizando el nivel secundario que incluye por un lado la parte teórica; en donde se ven conocimientos acerca de la seguridad en el trabajo con riesgo eléctrico, especificaciones técnicas para conexiones y trabajos en redes; y por otro lado, la parte práctica, donde los alumnos entran en contacto directo con las instalaciones en el predio de capacitación que posee la empresa en la localidad de Campo Quijano.

En el 2014, además de la EET, se sumó el Centro de Formación Profesional N°3166 de B° La Loma, donde alumnos que se especializan en "Instalaciones domiciliarias" para luego poder ejercer el oficio, y tuvieron la oportunidad de entrar en contacto –por primera vez- con la generación y la distribución del sistema eléctrico nacional.

Impacto: 37 alumnos y 6 profesores pertenecientes a la EET, por un lado; y 30 alumnos y 3 profesores del CFP. Anualmente se repite la actividad y los participantes varían.

- **"PLENiS – Programa de Lectura y Escritura para Niños de Salta"**

Desde hace mucho tiempo hemos escuchado frases como *"la unión hace la fuerza"*, demostrando la gran importancia del trabajo en equipo. Pero es en la actualidad cuando notamos que esto cobra real sentido, en un año que tuvo un alto impacto económico en los diferentes sectores de nuestra sociedad, EDESA y Central Térmica Güemes se propusieron *"generar un cambio transformador"* realizando un proyecto en conjunto.

Convencidas en la importancia de la Educación como camino cierto hacia el cambio y desarrollo sustentable de las generaciones actuales y futuras de una comunidad; es que nace "PLENiS – Programa de Lectura y Escritura para Niños de Salta" con el objetivo de fomentar en los niños el hábito de la lectura e incentivarlos a ser autores y crear sus propias historias.

A través de PLENiS, las empresas convocaron a trabajar sobre dos ejes temáticos de importancia mayúscula: "Los Valores" y "El Cuidado del Medio Ambiente", e invitaron -a aquellos niños que así lo desearan- a participar de un concurso de cuentos.

El proyecto se implementó en el mes de Septiembre y se desarrolló durante el mes de Octubre. En la última semana de Noviembre se llevó a cabo el acto de cierre.

El evento final se realizó con los niños y representantes de las instituciones participantes, donde se hizo la entrega de premios a los niños ganadores y a las escuelas.

Como actividad adicional, la empresa gestionó entrevistas en los medios de comunicación (radio, gráfica y TV) a los alumnos ganadores con el fin de darles un reconocimiento no tan



solo a nivel educativo y familiar sino también en el resto de su comunidad. Los niños abrazaron con mucha alegría el desarrollo del programa y más aún el cierre que se realizó.

Se logró expresar de manera sintética el espíritu del programa en el acrónimo usado con las iniciales del nombre de cada empresa: **Cooperando Todos Generamos Espacios Destinados a la Educación Sustentable y Ambiental**.

Impacto: 254 niños de 10 escuelas primarias en las localidades de Aguaray, Piquirenda, Tartagal y Orán.

Los niños y los jóvenes son los que generarán un cambio, y desde la empresa entendemos que dándoles una oportunidad a ellos, estamos apostando a un bien mayor que beneficiará a muchos más.

- **“Festejando con una sonrisa”**

Año a año, durante el mes de Agosto, EDESA se hace presente en diferentes eventos que se realizan con motivo de los festejos por el Día del Niño.

Como es costumbre, la empresa colabora con la compra de golosinas que se reparten el día del evento que organizan diferentes instituciones, como la “Comisión de Vecinos de B° Democracia”, Centro vecinal “Santa María” (Tartagal), y Escuela 4277 “Islas Malvinas” (Gral. Mosconi).

Asimismo, este año, la empresa colaboró con eventos innovadores que se organizaron para agasajar a los niños: El área de Apoyo Comunitario del Hospital Público Materno Infantil realizó un festejo dentro de las instalaciones del hospital para niños internados y transitorios.

En otro orden la Comisión de “Amigos del Fútbol” de todos los clubes salteños llevaron a cabo un evento en Plaza España, en el que la empresa colaboró donando una bicicleta que fue sorteada entre los 1500 niños que asistieron.

A partir de estos eventos se han establecidos lazos con estas instituciones y se hizo la propuesta de coordinar trabajos de voluntariado en conjunto que se implementarán en el mediano plazo.

Impacto: 8.000 niños en todos los eventos de los que formó parte EDESA, tanto en Capital como en el interior de la Provincia.

Principio 6: Las empresas deben eliminar las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

- **"Inclusión de formaciones diferentes"**

EDESA posee personal con capacidades especiales desde sus inicios. Dicha persona se desempeña en el área comercial de la compañía y en los años transcurridos se ha podido evaluar que su incorporación al staff de la empresa ha sido muy positiva y gratificante.

Desde el Gobierno de la Provincia, invitaron a EDESA a contar su caso en el marco del desayuno de trabajo "Empresas comprometidas con la Discapacidad", al que asistieron otras empresas del medio local y representantes de la FUSAT de Buenos Aires (organización no gubernamental que procura el desarrollo social y económico mediante acciones que promuevan mejoras en las condiciones de trabajo y la empleabilidad).

Secretaría de Empleo Municipal

Como resultado de esa reunión, EDESA ha propuesto un trabajo en conjunto con el Gobierno provincial respecto a este tema, a fin de gestionar la posibilidad de colaborar con la bolsa de trabajo para personas con capacidades diferentes y poder aplicarlo en el corto o mediano plazo.

Por otra parte, y en este mismo sentido, EDESA ofrece capacitación para jóvenes de localidades del interior de la provincia, incluyendo comunidades indígenas.

Esta propuesta puntual, se hace efectiva en aquellas localidades donde se encuentran en funcionamiento las centrales de generación aislada, con lo que se promociona la inserción laboral de personal local; evitando así el desplazamiento y la migración de jóvenes a otras localidades de la misma provincia o de otras provincias. Dentro de las posibilidades de la empresa, se trata de cubrir las necesidades con mano de obra local.

Impacto: En los últimos años, se incorporaron **76 empleados** pertenecientes a comunidades aborígenes y del interior de la provincia.

- **"Practicando seremos mejores"**

En Septiembre de 2014, EDESA inició una relación institucional con la Escuela de Educación Especial N° 7041 "Dr. Mariano R. Castéx", quienes llevan a cabo una acción integradora y tienen ardua y gratificante tarea de trabajar con niños con capacidades especiales, puntualmente con aquellos que poseen algún grado de Síndrome de Down o retraso madurativo. Al haber egresado de la escuela primaria y no haber podido lograr insertarse en



el mundo de la educación secundaria, es que los niños concurren a la institución que los albergó durante toda su niñez, a fin de poder seguir formándose; en este caso, aprendiendo un oficio.

Siguiendo la línea pedagógica de la institución, desde EDESA, fomentamos el “aprender haciendo” y estamos convencidos que este sector de jóvenes, a quienes se les dificulta poder insertarse en la sociedad, les será más fácil hacerlo con un oficio en el que se sientan cómodos y sobre todo estén seguros de lo que ejecutan.

Por esto es que EDESA trabajó en conjunto con la institución para promover la práctica de estos alumnos y con la compra de material solicitó algunos trabajos de herrería. En contraprestación de la mano de obra, EDESA hizo entrega de elementos y materiales para el taller de la institución.

Los trabajos realizados por los alumnos superaron ampliamente las expectativas, por lo que EDESA ha promocionado la acción a otras empresas para continuar mejorando estos futuros trabajadores que han optado por la herrería como medio para manifestar su parte proactiva a la comunidad. En otro orden, la institución dicta taller de formación en panadería, carpintería, tapicería, manualidades, entre otros; todos destinados a la práctica y formación de los jóvenes.

Impacto: 12 alumnos con capacidades especiales.

- **" Energía interna en Transformación "**

Durante el 2014, EDESA continuó trabajando en forma conjunta con la Granja Penal N°7 La Isla y viene colaborando activamente con el desarrollo y crecimiento del trabajo de inclusión laboral para internos del servicio penitenciario de la provincia, quienes efectúan tareas agrícolas y ganaderas. También realizan alfarería y poseen una bloquera, con la cual proveen a la misma institución de material para construir o reparar construcciones edilicias.

EDESA donó botines dieléctricos nuevos, antiparras y equipos de apicultores para equipar a los internos del penal.

En otro orden, se continuó entregando postes en desusos, que son utilizados para delimitar sectores en la granja y armar instalaciones del sector productivo agrícola.

Finalmente, en el orden institucional, EDESA colaboró con el agasajo para el Día del Trabajador para los internos; y Día de la Madre, evento que realizan en conjunto con la Municipalidad de Cerrillos.

Impacto: 20 internos en la Granja Penal de “La Isla” y **150 mujeres** de la localidad de Cerrillos.



- **" Repotenciamos la información "**

En el marco del día del periodista, EDESA se propuso realizar una propuesta innovadora que consistió en abrir sus puertas para recibir a representantes de los diferentes medios de comunicación locales.

El objeto de esta invitación fue la de brindarles una charla especializada sobre las diferentes actividades que desde la empresa se realizan en torno al servicio que presta.

Con los participantes se abordó diferentes temáticas relacionadas con el servicio de energía eléctrica, trabajando conceptos como: Reconocer la existencia de un Sistema Interconectado Nacional (SIN), los organismos integrantes y la interacción entre esos organismos; Existencia de un Mercado Eléctrico Nacional (CAMMESA); Tipos de red de baja y media tensión; Reconocer los diversos tipos de cable para diferenciarlos de otros servicios (telefónicos y video cable); Ámbito de trabajo, responsabilidad y gestión integral de EDESA como empresa de servicio público.

La jornada tuvo una repercusión positiva en los asistentes, quienes se mostraron más que interesados en la temática; y luego de esta pequeña capacitación, se pudo establecer nuevas formas de trabajo con el área de Relaciones Institucionales de EDESA para la recepción y gestión de reclamos técnicos y comerciales, a fin de optimizar las respuestas, tanto para el medio como para el cliente.

Como cierre de la jornada, se les brindó una capacitación sobre "Herramientas Informáticas de uso profesional" muy relacionada con la actividad periodística de búsqueda que realizan. Al finalizar, dijeron que *"estas nuevas herramientas de conocimiento adquiridas, les serán de mucha utilidad a la hora de comunicar noticias relacionadas con el sector energético y en la forma de realizar la búsqueda específica del tema"*.

Impacto: Participaron **36 asistentes** de medios gráficos, radiales y televisivos; y cuyas funciones varían entre la conducción, producción y móviles en vivo de los diferentes medios de comunicación.

Para el año entrante, se está analizando la posibilidad de replicar esta acción con comunicadores del interior de la provincia.



- **Seminario “La Sustentabilidad como estrategia de crecimiento”**

En Octubre de 2014, Misión Sustentable (Revista especializada en RSE) organizó un nuevo seminario en Salta Capital, donde EDESA participó como uno de los principales sponsors.

Las temáticas abordadas en esta oportunidad, fueron *Políticas públicas inclusivas, Acceso al agua en comunidades rurales, Inversión Social Privada, y Emprendimientos Sustentables.*

EDESA se encuentra muy comprometida con la temática y realiza una búsqueda constante para realizar acciones en beneficio de la comunidad en la que presta servicio, por eso colaboró activamente con la difusión y comunicación de este evento.

Impacto: Participaron **130 personas** de diferentes empresas privadas y organismos públicos interesados en la temática.

- **“EDESA colabora y participa activamente”**

Desde Edesa se ha colaborado activamente en varios proyectos relacionados con Educación, Inclusión y Adicciones. En este sentido, ha sido partícipe de las cenas a beneficio que organizaron para recaudar fondos, varias instituciones que desarrollan diferentes actividades referidas a las temáticas antes mencionadas, como así también se colaboró con las actividades que cada una lleva adelante.

“Fundación Revivir”

Institución orientada al trabajo de recuperación y reinserción de jóvenes adictos a las drogas.

La fundación dispone de un espacio en el cual, se está trabajando con la recuperación de jóvenes, y allí desarrollan diferentes tareas y toman clases para poder aprender un oficio.

El objetivo final de esta tarea es poder reinsertarlos en la sociedad como parte del sector productivo y que sigan luchando contra su adicción.

Algunos de ellos, incluso, residen en la institución, por no poseer un lugar para vivir.

Se colaboró con la compra de tarjetas para la cena a beneficio que realzan anualmente y se visitó las instalaciones de la fundación, para entrar en contacto con su realidad, y analizar la posibilidad de contribuir en algún sentido, con el trabajo que llevan adelante.

“Enseña por Argentina”

Mediante el convenio firmado entre el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de Salta y esta fundación, en 2015 se implementará en la Provincia su programa de liderazgo.



“Enseñá por Argentina” brindará un programa de sólida formación en liderazgo y pedagogía para que jóvenes profesionales aporten luego en las aulas salteñas, vivencias de integración social que abran nuevas oportunidades a quienes menos tienen.

Los jóvenes trabajarán en conjunto con los docentes en dos ejes: la utilización de nuevas tecnologías y la formulación del proyecto de vida.

“Enseñá por Argentina” forma parte de la red mundial *“Teach for All”*, en la cual 35 organizaciones independientes a lo largo de los 5 continentes, comparten el desafío de brindar una educación de calidad a todos los niños y adolescentes.

EDESA colaboró con la difusión para el reclutamiento y participó en la cena a beneficio, donde se dio a conocer el cronograma de trabajo para su implementación en el 2015.

Principio 7: Las empresas deberán apoyar un enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Principio 8: Las empresas deben comprometerse en iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

En cuanto a la adhesión de la empresa a los principios 7, 8 y 9 del Pacto Global, podemos citar una serie de programas que venimos desarrollando y que están en estrecha vinculación a las medidas de defensa de las leyes de protección del Medio Ambiente.

- **Provisión de energía solar**

La empresa, a través de ESED (Empresa de Servicios Eléctricos Dispersos), provee del servicio de energía solar a aquellas viviendas que por su ubicación geográfica, no pueden acceder al servicio de forma convencional, y el servicio se brinda a través de equipos de generación voltaica o paneles solares, con el fin de cubrir las necesidades básicas de los solicitantes.

Impacto: Desde sus inicios a la fecha, se han instalado **5527 suministros**; con los que se han beneficiado a *familias, escuelas rurales, puestos sanitarios, puestos fronterizos y*



puestos policiales; que dependen del servicio para poder efectuar sus tareas diarias, y con esto se ha mejorado notablemente su calidad de vida, preservando el medioambiente. Se puede observar que el número de suministros instalados han disminuido respecto al año anterior, debido que muchos de los clientes que teníamos por ESED, han pasado a formar parte de la red convencional de EDESA.

- **Fundación Alfarcito**

La empresa EDESA y en conjunto con ESED realizaron un arduo trabajo con la comunidad de Alfarcito. La tarea consistió en brindar asesoramiento técnico y recupero de elementos para la generación solar y almacenamiento que la institución poseía; y que por razones de carencia del conocimiento técnico, no pudieron poner en funcionamiento.

Se realizó la recuperación del 90% de los elementos y a la brevedad, se estaría poniendo en funcionamiento los equipos que alimentarán a las instituciones educativas del lugar.

Además, EDESA colaboró con los festejos patronales del lugar, como así también con la fundación para recaudar fondos para poder continuar con las actividades.

EDESA es partícipe activo de las reuniones que realiza el comité de la fundación y colabora en las actividades que se realizan desde su sede en la localidad de Rosario de Lerma, en beneficio de los niños y jóvenes de Alfarcito.

En el 2014, egresó la primera promoción de alumnos del secundario, obra que fuera fundada por el recordado Padre Chifri. Aquí, también colaboramos con la compra de tarjetas para la cena que realizaron a beneficio y donde presentaron a los primeros egresados.

Continuando con esa obra, la comisión de la fundación sigue trabajando por un mejor futuro para la población joven de Alfarcito.

Otros programas que fueron implementados por el departamento de Seguridad e Higiene., son los siguientes:

- **“Gestión de Hidrocarburos en Desuso”**

Ya es parte de un proceso mas de la empresa realizar una adecuada disposición final de su residuo peligroso, cumpliendo no solo con la legislación vigente sino buscando a su vez se reutilización como combustible alternativo en hornos del proceso de fabricación de cemento, minimizando de esta manera en parte el consumo de energía no renovable y contribuir con el medio ambiente.



EDESA se encuentra inscripta en la Secretaría de Medioambiente del Gobierno de la Provincia de Salta como “Generador de Residuos Peligrosos” tales como Y8 (referente a hidrocarburo puro), Y9 (hidrocarburos emulsionados con agua), Y48 (residuos sólidos o contaminados con hidrocarburos) y cumple un estricto procedimiento para la manipulación de los mismos.

Para el cumplimiento de este compromiso asumido, la empresa realiza capacitaciones, tales como el “Uso de absorbentes”, cuyo objetivo es mostrar su uso como barreras de contención de derrames de hidrocarburos (aceites o gasoil), cómo proceder en caso de derrame o pérdida (diferencia entre una y otra); cómo contener el derrame para luego darle un destino final y obtener el certificación de disposición final, con lo cual ratifica el compromiso asumido frente al organismo.

Durante el 2014, se realizó el **traslado y la disposición final de 6.420 kg. de tierra contaminada con hidrocarburo** (Y48) según Certificados de Destrucción N° 2383 y 2650 de transportista y operador habilitado por la Secretaría de Medio Ambiente de Salta.

Es importante destacar que los transformadores de EDESA se encuentran libres de PCB (Policloruro de Bifenilo), cumplimentando en un todo de acuerdo con lo dispuesto por la Ley Nacional 25.670/02 de “*Presupuestos mínimos para la gestión y eliminación de PCBs*” y las Legislaciones provinciales correspondientes. Además, y como parte de sus normativas internas, nuestra Compañía continúa controlando cada uno de los transformadores que ingresan al circuito de cada una de ellas ya sea por reparación o compra, y de esta manera poder mantener el control de nuestras instalaciones.

Impacto: Todo el personal de EDESA y personas de toda la comunidad en donde presta el servicio.

- **“Reciclando nos ayudamos”**

Este programa de reciclado de papel sigue tomando gran importancia dentro de la compañía, y a medida que sumamos voluntades que toman conciencia del uso medido y necesario del papel, intensificamos la recolección de papel usado para ser reutilizado y una vez superada esta etapa proceder a su reciclado y separación.

En esta última etapa estamos colaborando con la Fundación CEOS-SOL, quien se dedica a esta tarea específica, como así también de envases plásticos y de vidrio, en el marco de la campaña “*Demos una mano de corazón*”.

Impacto: Durante el año 2014 hemos enviado a reciclar **2187 Kg. de papel, 210 Kg. de cartón, 157 Kg. de envases plásticos, y 252 Kg. de tapitas plásticas.**



En materia de cuidado del medio ambiente y sustentabilidad, EDESA fue parte de los siguientes proyectos:

- **“Día del Medio Ambiente”**

Año a año, EDESA publica el 5 de Junio un aviso reflexivo acerca del cuidado del medio ambiente haciendo hincapié, principalmente, en los principios y valores fundamentales de la **“Declaración del Milenio”**, aprobada por la Asamblea General de la ONU el 8 de septiembre del 2000. En el año en curso, su objetivo fue mostrar el acercamiento del capital humano de la empresa con el medio ambiente y se vio logrado en su publicación gráfica realizada en medios gráficos locales.

- **“Día del Voluntariado Juvenil”**

En el marco del día del Voluntariado Juvenil (12 de Abril) la OAJNU (Organización Argentina de Jóvenes para las Naciones Unidas) organizó una actividad, cuyo objetivo fue educar y apostar a una nueva cultura solidaria para el cuidado del planeta.

Dentro de esta actividad, se organizó una campaña para recolectar residuos electrónicos, que luego se vendieron y con cuya recaudación, la OAJNU planificó la reparquización de la Plaza “1° de Mayo” en B° San José de la capital salteña. EDESA se sumó a esta actividad y colaboró con la compra de 30 rosales para que fueran plantados en dicha plaza y participó del plantado de los mismos.

La actividad contó con la participación de empleados de la empresa y los chicos de OAJNU que culminó con una charla con vecinos, a quienes se los comprometió con el cuidado y mantenimiento de su plaza y principalmente con los nuevos rosales plantados.

- **“Grupo Norte Sustentable”**

Desde fines del 2011, EDESA viene trabajando junto a otras empresas locales para la formación de un Nodo de Responsabilidad Social, denominado “Norte Sustentable”, que en Julio de 2012 hizo su lanzamiento oficial.

Foro “#SustentableMente”

Norte Sustentable es el primer Nodo de RSE de la Región, compuesto por un grupo de personas y empresas salteñas comprometidas con un futuro sustentable que decidieron trabajar para promover la Responsabilidad Social en la Región y está integrado por más de 20 empresas.

El pasado 30 de Octubre 2014, las empresas nucleadas en el nodo “Norte Sustentable” del cual forma parte EDESA organizaron, junto a la Universidad Católica de Salta, el evento #SustentableMente, cuyo objetivo fue transmitir el concepto de sustentabilidad a los



estudiantes universitarios e inspirarlos a pensar y actuar comprometidos con la sostenibilidad.

Bajo el lema “comprometidos por un futuro mejor”, el encuentro se realizó en el Hotel Sheraton, de 8:30 a 13:00 horas. El evento tuvo un formato de presentaciones breves, de contenido audiovisual de alto impacto, que estuvieron a cargo de organizaciones sociales y empresas.

Durante la mañana se abordaron temas relacionados con la educación, la inclusión y la discapacidad. Se mostraron ejemplos de productos y desarrollos sustentables, voluntariado y emprendimientos comunitarios en Salta y la Región NOA.

En esta oportunidad, EDESA hizo su aporte en el panel de Panel “Inclusión, Discapacidad” Donde el Hotel Sheraton, la UCASAL, el Gobierno de la Provincia contaron acerca de los distintos Programas y acciones de inclusión que llevan adelante. El caso en EDESA fue el de nuestro compañero Jorge Ramos, quien es hipoacúsico de nacimiento y desde 1998 que se desempeña como empleado en el staff de EDESA.

Impacto: Asistieron alumnos universitarios y representantes de instituciones de bien público (ONG’S, fundaciones) sumando un total de **450 asistentes**.

- **Redes eléctricas inteligentes en la Ciudad de Salta**

Enmarcados en la Convocatoria del Fondo de Innovación Tecnológica de Uso Racional y Eficiente de la Energía, la Empresa Distribuidora de Electricidad de Salta S.A.- EDESA, junto a la Secretaría de Energía de la Provincia de Salta y la Universidad Católica de Salta (UCASAL), presentaron el proyecto “*Implementación de Redes Eléctricas Inteligentes en Salta – Bº Grand Bourg*”, el cual fue seleccionado por el Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica para su financiación.

El monto total del proyecto es de \$ 10.032.000, de los cuales la Agencia financia el 58%; por lo que la provincia de Salta recibirá alrededor de 6 millones de pesos del gobierno nacional para su implementación, que consiste en la incorporación de nuevas tecnologías para lograr eficiencia energética mediante la mejora de la calidad técnica del servicio.

En este proyecto se ha previsto -por una parte- el reemplazo de 1.800 medidores domiciliarios convencionales por medidores inteligentes y -por otra- la sustitución de 15 transformadores MT/BT por otros baja de pérdida. Los Centros de Transformación MT/BT contarán también con equipos de medición on-line. En el ítem “transformadores” está planificada la instalación de máquinas de núcleo amorfo, contando para ello con el asesoramiento del “Laboratorio de Materiales Avanzados” de la UCASAL quienes tienen abierta una línea de investigación y transferencia tecnológica en este tema con la UBA y un fabricante de láminas de material amorfo, con sede en la Provincia de Córdoba.



Los medidores inteligentes se interconectarán al Centro de Operaciones (CO) mediante fibra óptica para el monitoreo permanente de las variables eléctricas involucradas. A estas acciones se sumarán la implementación e instalación del software de gestión; y la creación del laboratorio para análisis de comportamiento y resultados.

El proyecto se aplicará en primera instancia, como prueba piloto, en el barrio Grand Bourg de la Ciudad de Salta, y de acuerdo a los resultados obtenidos, se aspira replicarlo en el resto de la provincia.

La instalación de medidores inteligentes en los suministros del Bº Grand Bourg, más el tendido de líneas de comunicación y un centro de monitoreo on-line, reeditarán en beneficios estratégicos, tanto para los clientes como para la empresa, al incrementar el conocimiento del consumo y perfil de carga involucrados, calidad de producto y servicio técnico.

Como valor adicional a este Proyecto, se instalarán postes para la carga de autos eléctricos. Esto será un servicio novedoso para la Ciudad de Salta, y permitirá incentivar la adquisición de este tipo vehículos, ya que por su autonomía serían ideales para las distancias de esta Ciudad.

Esta acción se encuadra en el marco del Régimen Provincial de Fomento para las Energías Renovables, y acompaña las recientemente sancionadas “Ley N° 7823 de Energía Renovables” y la “Ley N° 7824 de Balance Neto de la Provincia de Salta”, lo que permitirá a usuarios particulares la instalación de equipamiento generador de energía eléctrica en base a recursos renovables sin almacenamiento (solar, biomasa; entre otras fuentes de energía limpia que se definan en el futuro), y entregar su excedente a la red de distribución de EDESA. Actualmente, se encuentra en proceso de promulgación el “Reglamento de Conexión e Instalación” que fijará los parámetros técnicos a tener en cuenta para la conexión de generación de fuentes de energías renovables y el precio de venta.

El motivo que llevó a la elección de este barrio, de clase media-alta, para la prueba piloto de una Smart Grid (Red Inteligente) es el tener una zona muy acotada tanto en la distribución geográfica del barrio como en el tipo de clientes. Además, muchas de las nuevas viviendas que se han construido allí, cuentan con instalaciones que las acercan a casas inteligentes: control de iluminación y calefacción automáticos, video cámaras a distancia, control de equipamiento electrónico a través de dispositivos tales como los Smart Phones.

Impacto: 1800 clientes ya hacen están haciendo uso de este avance tecnológico en la Ciudad de Salta.

- **“Especialización en Calidad de Software”**

Durante el 2014, EDESA capacitó a su personal del área de Tecnología Informática en la Integración de Modelos de Madurez de Capacidades (*Capability Maturity Model Integration* -



CMMI), que es un modelo para la mejora y evaluación de procesos para el desarrollo, mantenimiento y operación de sistemas de software.

Con la adquisición e implementación de este nuevo conocimiento se busca optimizar la visión de la información interna y externa alineándola a la estrategia de negocio de la empresa, como así también mejorar el proceso tecnológico apuntando a una calidad superior en el servicio que se presta.

Impacto: Se realizaron **12** capacitaciones, durante **320 horas de formación**.

Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

- **“Aplicación y Práctica de las FCPA y Política sobre Conducta Empresarial, Conflicto de Intereses y Contribuciones Políticas”**

Compromiso y políticas

La Declaración pública del compromiso de luchar contra la corrupción en todas sus formas incluidas el soborno y la extorsión, la intención de luchar contra la corrupción y cumplir la ley, viene plasmada en la adhesión a los lineamientos de la ley FCPA (*Foreign Corrupt Practices Act*) y en Políticas de Conducta Empresarial, Conflictos de Intereses y Contribuciones políticas.

Estos lineamientos dictan que *“la empresa es responsable por todo acto que su personal lleve a cabo y que viole esta ley, ya sean cometidos por empleados o representantes entre los que se incluyen: asesores, contratistas, proveedores, asociados comerciales, etc. que tengan autoridad para actuar en su nombre”*, lo cual sustenta su compromiso de actuar conforme a las leyes incluyendo las leyes anticorrupción. En este sentido la Política de EDESA-ESED sobre Conducta Empresarial, Conflicto de Intereses y Contribuciones Políticas dice que *“respecto de los accionistas y directores, el tratamiento de las situaciones que presentan conflicto de interés sigue los principios vigentes en la ley de sociedades comerciales y demás normativa aplicable.”*

Sobre políticas detalladas para áreas de alto riesgo de corrupción, EDESA manifiesta que *“todos los años el personal jerárquico, gerentes, supervisores, empleados con mayor riesgo de la reserva confidencial de la empresa, delegados sindicales deben completar un cuestionario para verificar que han leído y comprendido el Manual sobre la ley FCPA, Políticas de conducta empresarial, conflictos de intereses y contribuciones políticas de*



EDESA - ESED, como así también, abrir un canal de comunicación acerca de sospechas de violación al código de conducta por parte de personal de la empresa.”

Se especifica que la dirección ejerce el control y la gestión de riesgos a través de la actividad de la Dirección de Auditoría, Planificación y Control y los auditores externos. Adicionalmente, EDESA monitorea la correcta aplicación y verificación de las leyes de control ambiental y el desarrollo de programas para la comunidad que se vienen realizando desde hace años en la provincia de Salta.

La Gerencia de Auditoría Interna ha avanzado en la revisión y el desarrollo de una metodología para el diseño de una matriz de riesgo de procesos. En efecto, se ha concluido un primer ejercicio de evaluación de riesgos de procesos del cual han participado todos los gerentes de primera línea y directores operativos. Los resultados de esta evaluación son considerados, entre otros factores, en la planificación de los trabajos de auditoría próximos. Lo anterior sustenta el cumplimiento con las evaluaciones de riesgo de potenciales áreas de corrupción.

Sobre sus políticas anticorrupción en relación a los socios de negocios, los lineamientos de la ley FCPA también especifican que *“empresas afiliadas y controladas donde EDESA – ESED es accionista minoritario, implementaran políticas sustancialmente parecidas y los respectivos procedimientos de implementación.”* Asimismo, se explica que *“Empresas afiliadas pero no controladas, procederán de buena fe, al extremo razonable bajo las respectivas circunstancias, asimismo deberán generar políticas sustancialmente parecidas y procedimientos para implementar la FCPA.”*

Implementación

El apoyo de los líderes de la organización en relación a la lucha anticorrupción, en la gestión de riesgos se especifica que *“si bien no existe una función independiente dentro de la Gerencia General que implementa las políticas de gestión integral de riesgos, la Dirección de Auditoría, Planificación y Control que reporta a la Dirección General, ejerce dentro de sus funciones el análisis de riesgos de procesos de negocio.”*

La comunicación y formación en los compromisos anticorrupción para todos los empleados, se realiza a través de cada supervisor, que *“debe compartir las Políticas de Conducta Empresarial de las compañías EDESA – ESED con sus subordinados. El supervisor debe asegurarse de que cada empleado sepa y entienda el Código de las compañías EDESA – ESED, ya sea cuando el empleado es contratado, ascendido o que cambie de responsabilidades de trabajo.”*

Se expresa también que en la etapa de inducción, se entrega a los trabajadores un ejemplar sobre las leyes FCPA y las Políticas sobre Conducta Empresarial, Conflicto de Intereses y Contribuciones Políticas. El empleado debe leerlas a conciencia, comprenderlas, analizar su contenido en una reunión posterior a la cual se lo convoca. Luego se adhiere expresamente y se compromete a consultar cualquier duda que surja en su labor diaria.



Entre las acciones llevadas a cabo para fomentar que los socios de negocios implementen compromisos anticorrupción, se mencionan los Formularios para registro de proveedores – declaración jurada de ajustarse a la ley FCPA-. Se encuentran en la web de la empresa. Todavía no es un requisito exigible obligatoriamente en la relación comercial.

La empresa selecciona a los representantes potenciales en concordancia con la política de la FCPA, estudiándolos y escogiéndolos de acuerdo con el procedimiento de soporte para la Selección y Permanencia de los representantes. La permanencia de representantes está sujeta a la aprobación de Recursos Humanos. Para ello, el Área de Abastecimiento y Logística realiza estudios iniciales de antecedentes.

También se detalla que *“en el área de Administración y Finanzas, se realizan controles sobre las operaciones rutinarias en cumplimiento de procedimientos establecidos. En caso de ocurrir “hechos fraudulentos” se detectan con prontitud. Otra medida para minimizar riesgos de hechos fraudulentos es la tercerización del 71% de las cobranzas de la empresa.”*

Sobre los procedimientos de auditorías internas dirigidas a detectar corrupción, se explica que *“La empresa cuenta con Normas y Procedimientos estipulados para el desarrollo de su actividad. La planificación de auditoría se basa en un análisis de riesgos potenciales en cada uno de dichos procesos. Se menciona que Recursos Humanos, es responsable de la implementación y revisión de estas políticas, del entrenamiento de los empleados y de la realización de asesorías periódicas en cuanto a los procedimientos y su aplicación. Para consultas cada empleado puede dirigirse al teléfono 0387-4319606. Sobre la comunicación del código corporativo de conducta empresarial, se manifiesta que “cada supervisor tiene la responsabilidad de comunicar a Recursos Humanos toda información recibida con respecto a sospechas de violaciones a las políticas y procedimientos de la compañía, incluyendo este Código.”*

Lo anterior sustenta los procedimientos de Recursos Humanos que apoyan los compromisos o políticas anticorrupción, los controles y balances internos para asegurar coherencia con los compromisos anticorrupción y la gestión de la responsabilidad y rendición de cuentas para la implementación de los compromisos anticorrupción.

Sobre los canales de comunicación (denuncia) y mecanismos de seguimiento para reportar dudas o buscar asesoría, EDESA manifiesta que *“Es de público conocimiento del personal de EDESA que el Departamento de RRHH, es canal interno de denuncias éticas como también un mail corporativo específico. Si bien la empresa no cuenta con un canal telefónico exclusivo de denuncias éticas, tiene un Centro de atención telefónica al cliente que funciona las 24 hs, los 365 días del año, para responder todo tipo de consultas técnicas y comerciales. En algunas oportunidades los clientes realizaron denuncias éticas acerca del personal de EDESA, por medio de este canal; las que fueron canalizadas a través del Departamento de RR.HH y tomaron las decisiones pertinentes junto al Director de la empresa.”*



Se detalla también que *“EDESA participa del Pacto Mundial y del Nodo Norte Sustentable formando parte activa de Norte Sustentable, Nodo de Responsabilidad Social Empresaria (“RSE”), integrado actualmente por 28 empresas locales que buscan “Crear valor compartido promoviendo el desarrollo sustentable en los distintos actores sociales de la región”, como participación voluntaria en iniciativas anticorrupción.*

Monitoreo

EDESA manifiesta que *“Los informes de auditorías internas y externas, son revisadas por el Directorio y los gerentes hasta el cumplimiento total de las mismas. La Auditoría externa verifica la aplicación de los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, previstos en las correspondientes normas profesionales emitidas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas.*

Anualmente se realizan controles acerca de la fiabilidad del sistema informático e integridad.”

Información de contacto representativo de la empresa:

Nombre: Julio Usandivaras
Director de Asuntos Corporativos
E-mail: jusandivaras@edesa.com.ar

Nombre: Hugo González
Gerente de Relaciones Humanas e Institucionales
E-mail: hgonzalez@edesa.com.ar

Nombre: Omar Acuña
Relaciones Institucionales
E-mail: oacunia@edesa.com.ar