



Relatório COP Eficaz Engenharia 2014



EFICAZ
ENGENHARIA

Carta de Apoio Contínuo



Declaração de Apoio Contínuo
10/12/2014

Aos nossos participantes:

Tenho o prazer de confirmar que EFICAZ ENGENHARIA SERVIÇOS LTDA reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos participantes os quais utilizam os nossos principais canais de comunicação.

Cordialmente,



Benildo Aguiar
DIRETOR
Responsável pelo engajamento
EFICAZ ENGENHARIA

BENILDO AGUIAR
SÓCIO DIRETOR

Sumário

02	Palavra da Diretoria
05	Um pouco da nossa história
06	Principais clientes e know – how
07	Dados da empresa
08	Política do SGI
09	Principais Indicadores
11	Missão, Visão e Valores
12	Estrutura Organizacional
14	Relacionamentos
15	Nossa cultura
16	Pacto Global
17	Direitos Humanos
21	Carta de Conduta
23	Direitos Trabalhistas
24	Responsabilidade Socioambiental
25	Meio Ambiente
27	Anticorrupção
28	Créditos e Agradecimentos

Palavra da Diretoria



Benildo Aguiar

Desde 2010, quando iniciamos a investir em modelos de gestão, reconhecidos mundialmente, vimos sentindo avanços em diversas áreas da empresa, bem como uma resposta muito positiva dos setores de mercado os quais atuamos, mais especificamente no mercado de Energia do Ceará e Pernambuco.



**José Francisco
Sá Pires**

Esse processo de renovação do modelo de gestão da empresa focado em diversos stakeholders vem nos possibilitando competir e ingressar em novos mercados em pé de igualdade com empresas renomadas nacionalmente e reconhecidas pelo seu expertise no segmento em que atuam.

Outro fator relevante que nos permite a visibilidade atual, são em grande parte, fruto dos investimentos em tecnologia e educação, reforçadas por uma política de valorização do ser humano na organização através de ações de qualidade de vida no trabalho, exercício da meritocracia, política consistente de benefícios, entre outras ações com foco na retenção de desenvolvimento dos talentos humanos.

Palavra da Diretoria

Já pelo quarto ano consecutivo somos reconhecidos pelo Instituto GPTW – GREAT PLACE TO WORK como uma das melhores Empresas para se trabalhar no Estado do Ceará, e mais recentemente também figuramos entre as melhores para se trabalhar no Estado de Pernambuco. Dado que aponta que estamos no caminho certo.

O investimento em pessoas é o nosso pilar que mais se destaca quando o mercado olha para a EFICAZ. Sentimo-nos felizes por isso, porque vimos que investir em gente, vale a pena, pois garante uma equipe comprometida e feliz, com sentimento de pertencer e profundo orgulho de ser EFICAZ.

Por meio dos constantes avanços na tecnologia e da contínua introdução de novas soluções, cada vez mais continuamos empenhados em produzir diferenciais competitivos, não é à toa que nossa **MISSÃO** é: “**Arte em servir com excelência, valorizando a vida**” e nossa **VISÃO**: **Foco em Gente; Ética; Sustentabilidade; Segurança; Atitude com disciplina; Espírito de equipe; Parceria.**

Palavra da Diretoria

Objetivando atingir e manter viva nossa Missão e Visão, balizamos todas as nossas metas e ações nesse propósito. Atualmente somos uma empresa Certificada na ISO 9.001 e OHSAS 18.001, nosso propósito é avançarmos para conseguirmos nossa certificação ISO 14.001.

Isto posto, a EFICAZ busca trabalhar com soluções inovadoras, visando a excelência em tudo que faz, para tanto, investimos em tecnologias, na excelência ambiental, social e econômica. Com isso, reforçamos nosso compromisso com o Pacto Global e assumimos o compromisso da Empresa com as questões ligadas aos direitos humanos, ética e desenvolvimento sustentável.

E assim é o nosso jeito de ser EFICAZ, trabalhando com simplicidade, transparência e com foco na satisfação de nossos clientes, parceiros e fornecedores, com respeito integral à VIDA.

Um pouco da Nossa História...

Fundada em 1997, a EFICAZ ENGENHARIA foi concebida por ex. colaboradores da Coelce - Companhia Energética do Ceará, que tinham por objetivo, prestar serviços no setor elétrico, tendo como diferencial o conhecimento, a experiência e a atitude de executar serviços de forma eficaz e eficiente.

Cumpre hoje a missão de ser uma empresa competitiva, rentável e orientada para soluções em serviços satisfazendo os clientes, colaboradores e parceiros.

Baseia-se em três pilares fundamentais:

- ✓ *Estratégia*
- ✓ *Organização*
- ✓ *Pessoas.*



Principais clientes e know-how

A Eficaz Engenharia é uma Empresa genuinamente cearense, e atua no setor elétrico em todo o estado do Ceará na prestação de serviços com **eficácia e eficiência**. Temos hoje como nossos principais clientes Celpe e Coelce onde já trabalhamos nos seguintes projetos:

- ✓ Cálculo de Termo de Ocorrência e Inspeção
- ✓ Ligação Nova em BT
- ✓ Corte e Religação
- ✓ Carta e serviços
- ✓ Aviso Antecipado de Corte
- ✓ Inspeção de Fraudes BT
- ✓ Leitura e Entrega de Contas
- ✓ Recorte
- ✓ Enlace



Dados da empresa

Razão Social:

Eficaz Engenharia e Serviços LTDA.

Endereço matriz: Rua Francisco Nepomuceno nº 13,
Barroso Fortaleza – Ce.

Nº de colaboradores :998

Nº de escritórios regionais :14

Áreas de atuação no Ceará: Fortaleza e Região Metropolitana, Norte, Centro – Norte, Atlântico, Sul, Centro – Sul e Leste.

Áreas de atuação no Pernambuco : Recife, Cabo, Carpina e Região Metropolitana.

Composição SESMT:

- ✓ Gestor de processos;
- ✓ Técnicos de segurança;
- ✓ Administrativos;
- ✓ Estagiários;

Política do SGI – Sistema de Gestão Integrada

Buscar a Excelência em serviços de engenharia através do(a):

- Melhoria contínua da eficácia do SGI;
- Satisfação dos clientes e dos colaboradores;
- Garantia da rentabilidade da organização;
- Responsabilidade socioambiental;
- Garantia da conformidade a legislação aplicável e outros requisitos;
- Prevenção de acidentes e doenças ocupacionais;
- Promoção da Saúde;
- Avaliação, redução e controle dos riscos ocupacionais.

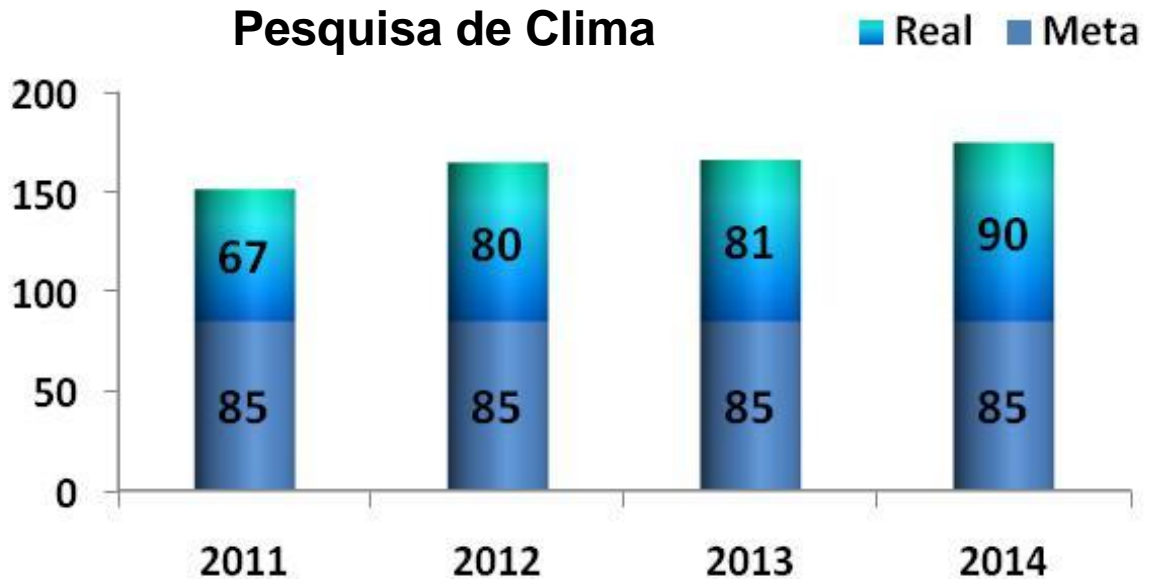


Principais Indicadores

Responsabilidade Socioambiental

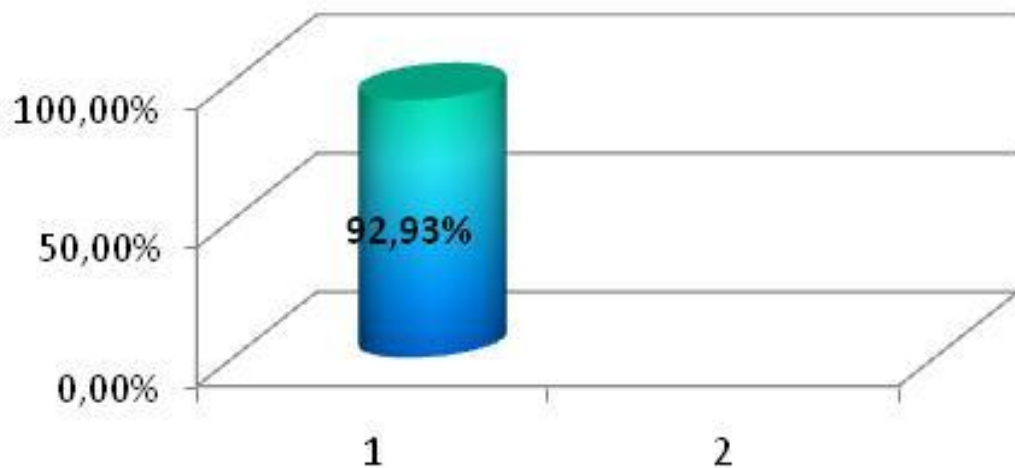


Pesquisa de Clima



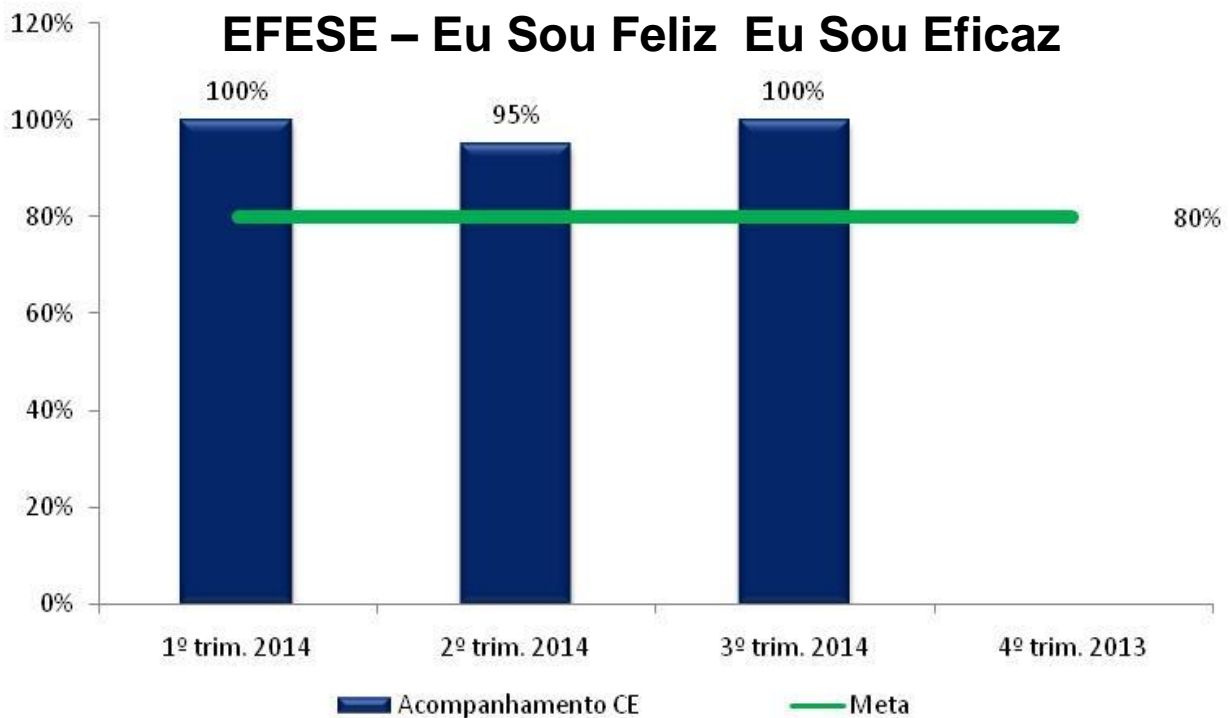
Principais Indicadores

Pesquisa de Satisfação de Clientes



Semestral- 2014.1

EFESE – Eu Sou Feliz Eu Sou Eficaz



Missão, visão e valores

MISSÃO

“Arte em servir com excelência, valorizando a vida”

VISÃO

“Atingir a excelência até 2016, reconhecida pelos clientes como referência na prestação de serviços de Engenharia”

VALORES

- Foco em Gente
- Ética
- Sustentabilidade
- Segurança
- Atitude com disciplina
- Espírito de equipe
- Parceria



Planejamento Estratégico
EFICAZ ENGENHARIA

2014 - 2016

Estrutura Organizacional

A política de gestão da Eficaz baseia-se na busca de uma relação ética e transparente com todos os seus públicos de relacionamento.

A estrutura organizacional da empresa está embasada em princípios de boa governança corporativa que visam prover a solidez e a sustentabilidade da organização, por meio de seu Planejamento estratégico, missão, visão e valores.

A organização acompanha através de Análises críticas de indicadores-chave o resultado operacional de suas atividades. Este acompanhamento faz com que a empresa mantenha foco na sua visão de futuro e expansão de novos mercados.

Confira nossa estrutura Organizacional.

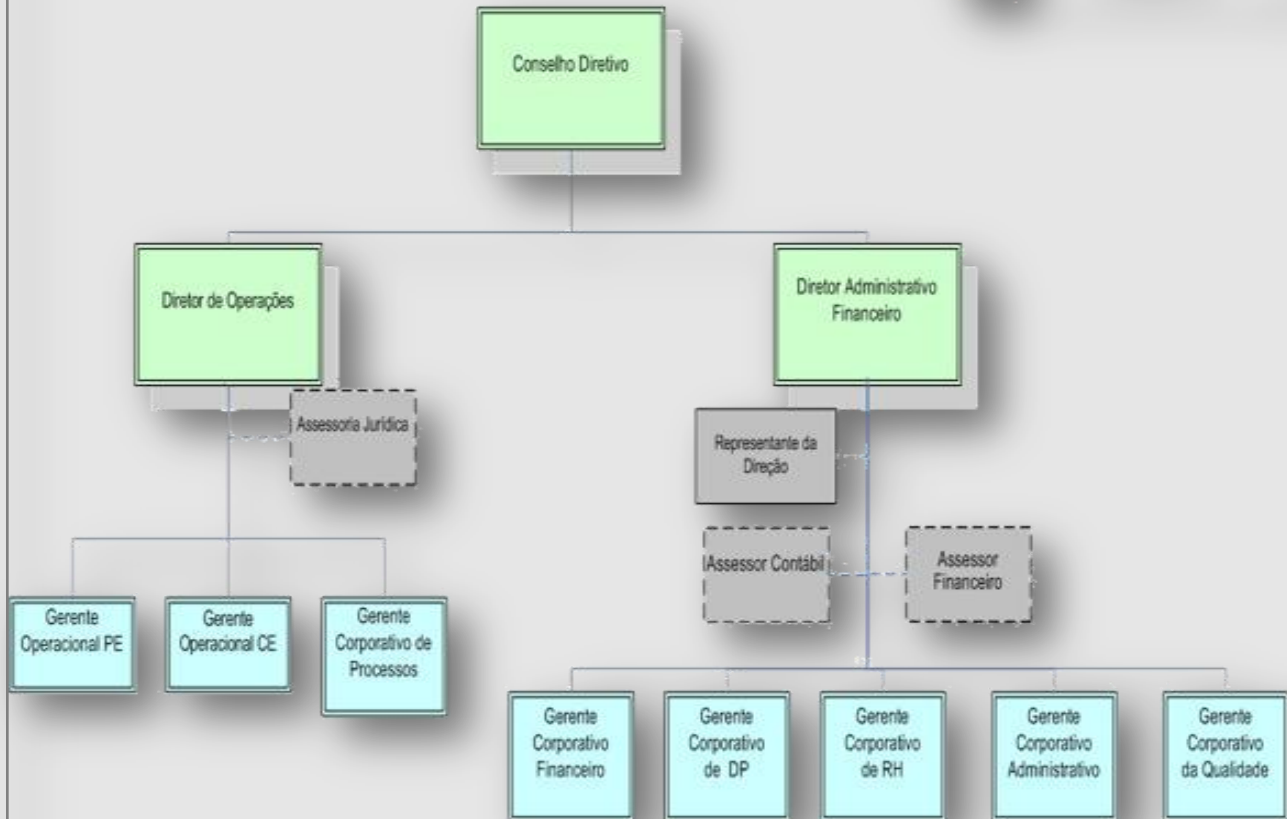
Estrutura Organizacional

Organograma

Diretoria Geral

Revisão 09

Set/2014



Relacionamentos

Felizes com o rumo que nossa empresa está tomando, diariamente agregamos o nosso conhecimento à competência e compromisso de nossos colaboradores. Metas e desafios são alcançados, por mantermos uma postura firme e determinada diante dos nossos clientes externos, a COELCE- Companhia Energética do Estado do Ceará e a CELPE – Companhia de Eletricidade de Pernambuco.

Zelamos pela seriedade com que nos relacionamos com estes e, para finalizar, cumprimos nosso dever de modo a deixar nossos investidores e acionistas satisfeitos principalmente porque fazemos felizes nossos clientes.



Nossa cultura

1. Não admitimos nenhuma forma de discriminação seja por raça, cor, sexo, religião, estado civil, saúde ou nacionalidade;
2. É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de assédio, sexual, moral e de âmbito qualquer, que venha a envolver verbal, moral ou emocional o nosso colaborador;
3. Ameaças físicas ou verbais, não nos agrada e abominamos comportamentos que, de longe, possam parecer com estes.
4. É vedada a existência do trabalho infantil, forçado ou hostil diante de nossos colaboradores;
5. Respeitamos a privacidade e confiabilidade das informações pessoais de nossos colaboradores;

Nossa cultura

6-A corrupção nunca será aceita em quaisquer um dos níveis da empresa;

7-Asseguramos que a VIDA, SAÚDE e SEGURANÇA de nosso colaborador sempre estará à frente de quaisquer objetivos legais dos acionistas e /ou clientes, no que tange a execução de atividades que possam colocar em risco estes bens únicos e maiores de cada um;

8-Todos os nossos colaboradores recebem e são treinados no uso de EPI's / EPC's, pois apoiamos o trabalho seguro.



Pacto Global

É uma iniciativa do então Secretário Geral das Nações Unidas Kofi Annan, que visa mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio-ambiente e combate à corrupção refletidos em 10 princípios.

Direitos Humanos



Meio Ambiente



Anticorrupção



Direitos Humanos

Nossa empresa possui Carta de Conduta e ética para os colaboradores. Neste documento, disseminamos a valorização da pessoa humana e praticamos melhores condições de vida e trabalho.

Criamos um sistema interno de reclamações e sugestões de forma anônima, através de uma Caixa de Sugestões. Além disso, temos um procedimento interno PG 27 – Participação Comunicação e Consulta rev01 de 03/07/2014, cujo objetivo é estabelecer condições necessárias e exigíveis para a consulta e comunicação do sistema de gestão integrada, de modo a assegurar que as informações pertinentes ao SGI sejam comunicadas a todas as pessoas da organização ou fora dela, que necessitem.



Direitos Humanos

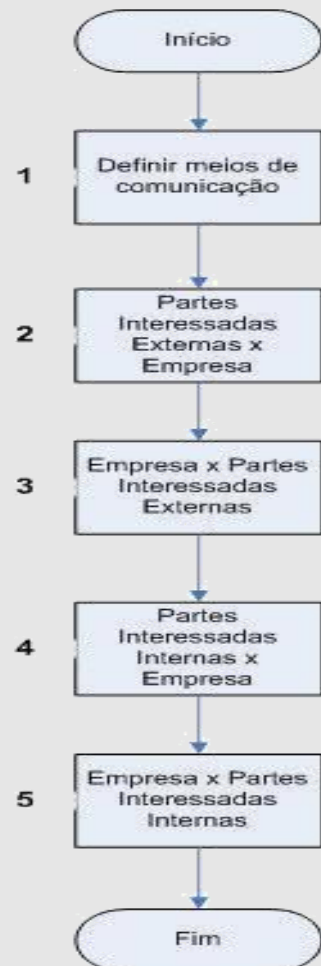
A empresa oferece aulas de ginástica laboral, massoterapia, convênios com instituições médicas e odontológicas, afim de trazer para o colaborador interno uma maior comodidade e melhor qualidade de vida.

Nossos eventos internos são constantes e integram os colaboradores motivando-os a trabalhar sempre em um ambiente alegre e positivo.

Temos uma área específica 100% voltada e direcionada para a manifestação dos eventos culturais, atuando fortemente nos setores operacionais e administrativos.

Fazemos questão de que todos sintam-se bem e participem integralmente da “Família Eficaz Engenharia”

FLUXOGRAMA PG 27



Direitos Humanos

Direitos Humanos

Nossa empresa hoje possui diversos projetos voltados à comunidade, principalmente para as famílias de nossos colaboradores.



Diferencial - Foco em Pessoas.

Encantando Talentos

- Jovens Aprendizes;
- Investigação de Talentos Internos;
- Programa de Seleção;
- Indique um amigo Eficaz como você;

Engajando e Retendo

- Pra frente é que se anda;
- Treinamentos de Internos;
- Clubes de Benefícios “Esse é o nosso Jeito de ser”;

Direitos Humanos

Direitos Humanos



Desenvolvendo e Construindo

- ✓ Convênios com Instituições Universitárias;
- ✓ Treinamentos de Integração e desenvolvimento;
- ✓ O Dia da “*Conecção Cultural*”;
- ✓ Programa Desenvolvimentos de Lideranças como
- ✓ “ Café com Idéias”.

Na lista das melhores empresas para se trabalhar pelo quarto ano consecutivo, a Eficaz Engenharia, reafirma diariamente por meio de suas políticas de RH, o seu compromisso em se tornar um ambiente de trabalho cada dia mais amistoso e produtivo.

Realizamos pesquisas internas e externas tanto de satisfação quanto de clima com o intuito de mensurar o nível de interatividade de nossos colaboradores e clientes.

Carta de Conduta

Nossa empresa possui uma Carta de Conduta que contempla nossos relacionamentos e interesses. Nesta carta, disseminamos a valorização da pessoa humana e defendemos práticas para melhores condições de vida e de trabalho.

Acreditamos em Deus. Contudo, respeitamos a diversidade cultural e religiosa de cada um de nossos colaboradores, e isto reflete na satisfação demonstrada por eles no exercício de suas atribuições.

Alcançamos nossos objetivos, na forma como podemos colaborar com a sociedade, o meio ambiente visando inclusive, a responsabilidade socioambiental.

Esta Carta baseia-se em nossa missão, visão e valores e em como sentimos orgulho em dizer que fazemos parte do Pacto Global da ONU.

Possuímos as melhores práticas de modo a contribuir para com o engrandecimento na Nação.

Carta de Conduta

Valorizamos sobretudo a VIDA, e esse é o nosso bem maior.

Nossa equipe de Segurança trabalha dia após dia para trazer a informação de forma clara e objetiva aos nossos colaboradores , estes profissionais que iluminam nossos dias.

É por isso que aqui na Eficaz, lutamos incansavelmente por uma conscientização firme e sólida, quanto ao cuidado que devemos ter na realização de nossas atividades.



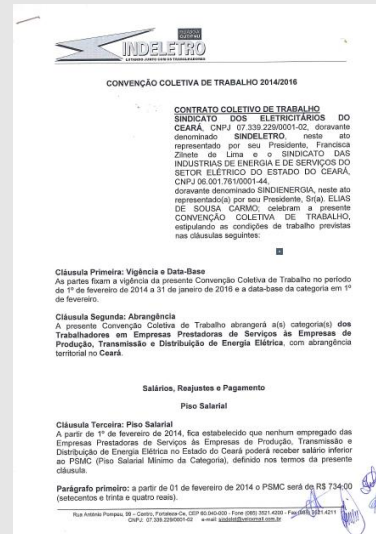
Direitos Trabalhistas

Com relação à participação de nossos colaboradores em algum tipo de manifestação sindical a Eficaz Engenharia se abstém de realizar quaisquer atos que possam vir a causar impactos diretos ou indiretos ou direcionamento de feedback ao colaborador que diga respeito a sua participação, nestes sindicatos.

Possuímos acordo coletivo com o sindicato da categoria em que atuamos.

Cumprimos assiduamente com a legalidade trabalhista.

Direitos do Trabalho



Responsabilidade Socioambiental

Com foco na responsabilidade Socioambiental a Eficaz Engenharia realiza, com o apoio de seus colaboradores, ações que buscam: redução de resíduo, reciclagem e reeducação para o consumo responsável.

A Eficaz apóia e realiza diversas ações que promovem o desenvolvimento socio-econômico das comunidades em que atua. A empresa acredita que é um agente potencial para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

Signatária do Pacto Global da ONU desde setembro de 2012, a empresa preocupa-se com a sociedade, investe em ações culturais, esportivas e socioambientais, consolidando assim nossa busca pela sustentabilidade.

Confira a seguir algumas de nossas principais ações e iniciativas.



Meio Ambiente

Acreditando na importância da participação ativa dentro da sociedade e no meio ambiente, a Eficaz Engenharia aposta cada vez mais em ações que promovem o bem estar daqueles que acreditam junto com ela em ações desta natureza. Citamos apenas algumas de nossas participações:

- ✓ Ações de voluntariado;
- ✓ Apoio à Instituições de Caridade;
- ✓ Participação em corridas promocionais;

A Eficaz apóia e realiza ações que promovem o desenvolvimento socioambiental tanto na organização quanto fora dela, nas circunvizinhanças.

Acreditamos ser agente em potencial destas ações para a elevação da sociedade levando às comunidades, um de nossos maiores bens: a solidariedade humana.

Ser signatário do Pacto Global é um orgulho para a Alta Direção e conseqüentemente para o corpo de colaboradores da Eficaz.

Meio Ambiente

Nos preocupamos com a ética ambiental, realizando coletas seletivas e dando a destinação adequada aos nossos resíduos.

Confira algumas de nossas principais iniciativas:

- ✓ Coleta seletiva de papel para o programa E- Coelce;
- ✓ Doação de brinquedos e materiais de higiene para comunidades circunvizinhas e instituições de caridade;
- ✓ Doação de cupons fiscais para igrejas e demais entidades religiosas;
- ✓ Coleta de materiais recicláveis tais como: tampinhas plásticas, “garrafas pet”, e logística reversa de pneus.

Meio Ambiente



Anticorrupção

Somos terminantemente contra qualquer tipo de corrupção, suborno ou extorsão de qualquer natureza.

O trabalho infantil e escravo é extinto em nossa organização, pois acreditamos que lugar de criança é na escola.

É por isso que apostamos nos Jovens Aprendizes dando-lhes suporte (Transporte, Plano de Saúde, acompanhamento Psicológico e renda mensal) pois temos consciência de que eles possuem plenas condições de ser e fazer o futuro de nossa Nação.

Anticorrupção



Créditos e Agradecimentos

Este relatório foi elaborado em sua totalidade pelos Diretores da Eficaz Engenharia, os Senhores Francisco José Sá Pires – Diretor Administrativo Financeiro e Benildo Aguiar – Diretor Comercial.

Agradecemos especialmente ao corpo gerencial da Eficaz Engenharia e a todos aqueles que compõem suas equipes, em todas as áreas.

Finalmente, agradecemos a edição e confecção deste trabalho, as colaboradoras Line Teresa Nogueira Machado – Analista da Qualidade e Lucileide Ferreira Ciebra – Gerente de Recursos Humanos unidade CE, assim como toda a equipe administrativa.

CONTATOS:

faleconosco@eficazengenharia.com.br

Lucileide Ciebra – Gerente de RH (CE)

lucileide@eficazengenharia.com.br

Line Teresa Nogueira Machado

line@eficazengenharia.com.br