



GEMEINSAM MEHR ERREICHEN

FORTSCHRITTSBERICHT DER INVENIO AG
ZUR UMSETZUNG DER PRINZIPIEN
DES UN GLOBAL COMPACT 2014

INHALTSVERZEICHNIS

1. Erklärung zur fortgesetzten Unterstützung
2. Firmenkurzprofil
3. Menschenrechte
4. Arbeitsnormen
5. Umweltschutz
6. Korruptionsbekämpfung

- 1
- 2
- 4
- 8
- 12
- 16

Sehr geehrte Damen und Herren,

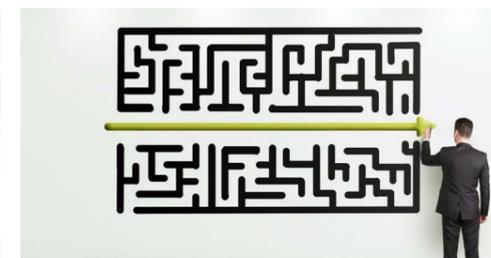
Nachhaltigkeit in all ihren Facetten war und ist ein gesellschaftsübergreifendes und über die Maßen relevantes Handlungsfeld. Der Global Compact der Vereinten Nationen fungiert vorbildlich als internationales Organ zur Sensibilisierung für die zentralen Themenbereiche Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Anti-Korruption.

Wir haben auch in diesem Jahr unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die Thematik sensibilisiert und versucht, mit diversen Maßnahmen einen Beitrag zur Förderung der Kernanliegen zu leisten. Diese und die herausgearbeiteten Ergänzungen können Sie in unserer Fortschrittsmitteilung nachlesen.

Auch in Zukunft werden wir neue Ideen generieren und arbeitsalltäglich umsetzen, um die Ziele des Global Compact bestmöglich zu unterstützen.

gez. Kai F. Wißler

Vorstand invenio AG



„Initiativen wie der UN Global Compact rücken zentrale, gesellschaftliche Themen in den Fokus, die zwar oftmals als selbstverständlich hingenommen werden, es aber leider längst nicht sind. Das Bewusstsein hierfür zu stärken und mit dem unternehmerischen Handeln zu verknüpfen, ist elementar für eine Verbesserung des Status quo“.

Kai F. Wißler, Vorstand invenio AG



FIRMENKURZPROFIL

Die invenio AG ist der innovative Lösungslieferant für das gesamte Engineering.

Als Full-Service-Dienstleister übernimmt, unterstützt oder begleitet das Unternehmen den gesamten Produktentstehungsprozess in den Bereichen Entwicklung, Industrialisierung, Software und Beratung – ganzheitlich und branchenübergreifend. Unsere Experten erarbeiten Lösungen für Kunden aus hauptsächlich der Fahrzeug- und Haushaltsgeräteindustrie, dem Maschinen- und Anlagenbau sowie der Medizintechnik.

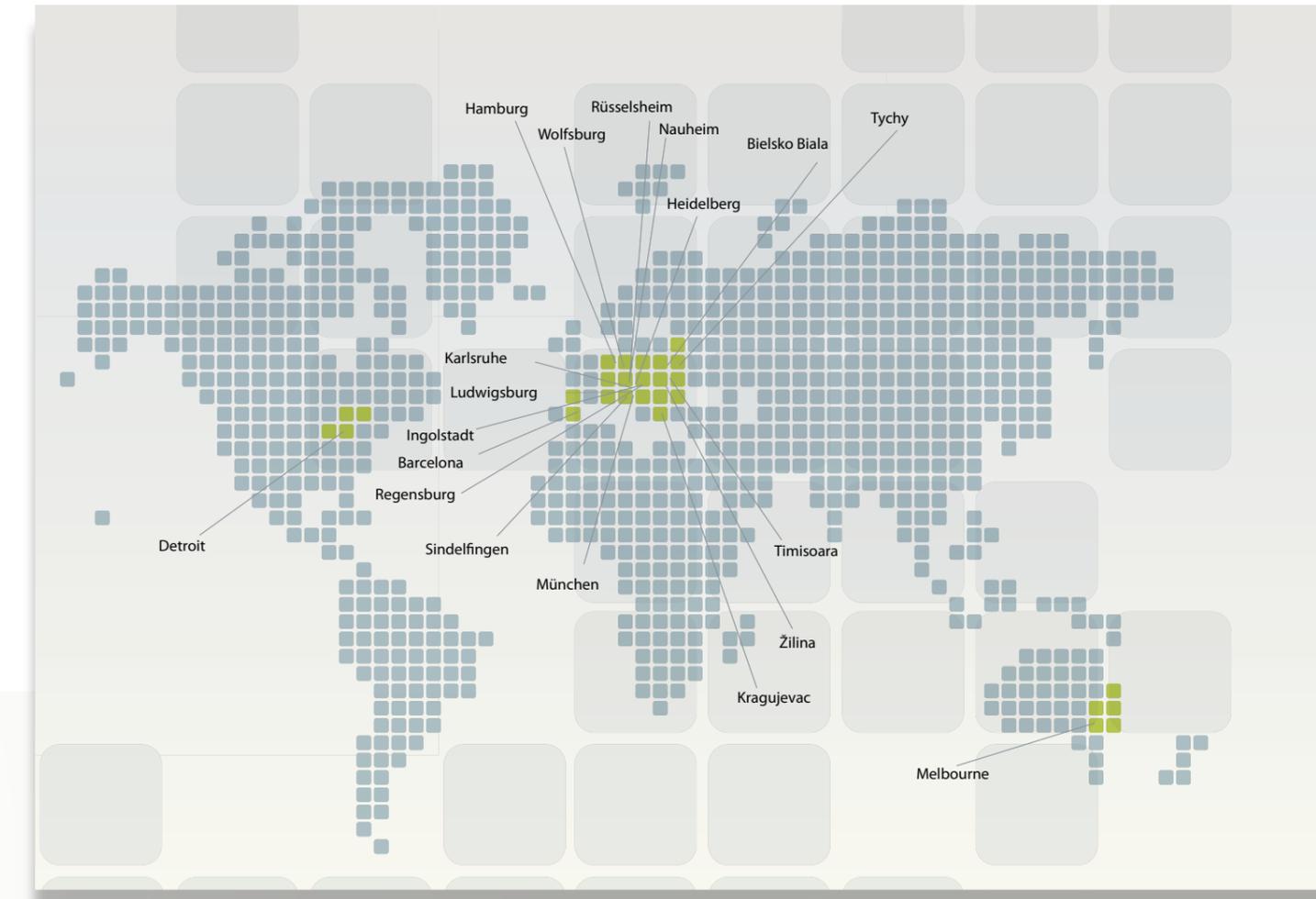
Seit der Gründung 1986 als Konstruktionsbüro in Rüsselsheim, erweiterte invenio rasant seine Geschäftsstellen an den Entwicklungs- und Fertigungsstandorten verschiedener Kunden. Mittlerweile erwirtschaftet das Unternehmen in Deutschland einen Umsatz von 47,2 Millionen Euro (Stand: 31.12.2013). Durch eine gesunde Work-Life-Balance, eine menschenzentrierte Unternehmensphilosophie und gezieltes Personalmarketing hat invenio die nationale Beschäftigtenzahl auf über 600 im Jahr 2013 ausbauen können – Tendenz weiter steigend.

STANDORTE

Nationale Standorte der invenio AG:

- Düsseldorf
- Hamburg
- Heidelberg
- Ingolstadt
- Karlsruhe
- Ludwigsburg
- München
- Nauheim
- Regensburg
- Rüsselsheim
- Sindelfingen
- Willich
- Wolfsburg

Die invenio Group ist international in Australien, Polen, der Slowakei, Spanien und den USA vertreten.



MENSCHENRECHTE

PRINZIP 01: Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereiches unterstützen und achten.

PRINZIP 02: Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.

Die invenio AG verpflichtet sich, die internationalen Menschenrechte zu schützen und umfassend zu achten – dies bezieht sich nicht nur auf das Unternehmen selbst, sondern auch auf unser Umfeld. Zur Wahrung der Menschenrechte halten wir uns zum einen an das geltende deutsche Recht und haben zum anderen Richtlinien entwickelt, die unternehmensweit Bestand haben und von jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter einzuhalten sind. Wir tolerieren keinerlei Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Alter, Rasse, Nationalität, Religion, Behinderung, sozialer Herkunft und sexueller Orientierung.

MENSCHENRECHTE

MASSNAHMEN:

VERBESSERTE VERFÜGBARKEIT DES VERHALTENSKODEX: INVENIO-COMPLIANCE

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter kann unseren Verhaltenskodex 'invenio-Compliance' als webbasierte Intranet-Lösung jederzeit abrufen. Durch diverse Neuerungen ist dies nun auch von externen Arbeitsplätzen aus leicht möglich. Als zentrale Ansprechpartnerin steht unsere Compliance-Beauftragte für Rückmeldungen, Anregungen und Fragen mittels einer speziell eingerichteten E-Mail-Adresse zur Verfügung. Die Kontakt-Details werden kontinuierlich beispielsweise in Kombination mit thematisch passenden Artikeln in der Mitarbeiterzeitung an die Mitarbeiter(innen) kommuniziert. Regelmäßige Schulungen für Führungskräfte stellen sicher, dass die Thematik stets aktuell bleibt und die Mitarbeiter(innen) sensibilisiert werden. Für neu eingestelltes Personal findet eine Einführungsveranstaltung statt, in der ebenfalls auf die Relevanz und die zwingende Einhaltung der Richtlinien hingewiesen wird.

BILDUNG ALS ZENTRALES MENSCHENRECHT

Wir sehen Bildung als ein zentrales Menschenrecht an. Aus diesem Grund werden zum einen Weiterbildungen für



DAS URTEIL DER JURY ZUM PROJEKT 'THINK ENGINEERING':

„Das Projekt an sich ist bereits ein echter Mehrwert für unsere Engineering-Region. Die dahintersteckende Strategie des Unternehmens und der Kooperationspartner, den Ingenieurberuf vom Kindergarten bis zur Universität zu fördern, zeigt umso mehr, wie nachhaltig das Thema Fachkräftesicherung gelebt wird. Hier ist das Preisgeld gut angelegt.“, Jury der Industrie- und Handelskammer (IHK) Darmstadt.



MENSCHENRECHTE

Mitarbeiter(innen) und zum anderen kostenfreie CAD-Kurse (Computer Aided Design) für Jugendliche angeboten. Die CAD-Kurse haben bei invenio mittlerweile Tradition und finden in der Regel zweimal jährlich in den Oster- bzw. Herbstferien der Schüler(innen) regionaler Schulen statt. Hier können sich künftige Berufs-Neueinsteiger(innen) einen Eindruck vom Arbeitsalltag eines Ingenieurs verschaffen und die Grundlagen der computerbasierten Entwicklung erlernen. Der Kurs wurde 2014 anhand des Feedbacks und Vorschläge der Teilnehmer(innen) sowie unserer Vorstellungen erneut verbessert. Im Zentrum des 'Think Engineering'-Kurses steht nun die Vermittlung des Berufs eines Produktentwicklers. Die Teilnehmer(innen) lernen von der ersten Ideensammlung über die Anforderungsanalyse bis zur Herstellung des Produktes den gesamten Prozess kennen. Ziel ist es, verstaubten Begrifflichkeiten Leben einzuhauchen und den Beruf des Ingenieurs vor allem auch für Mädchen attraktiver zu gestalten. Aufgrund des Andrangs 2014 wurde der Kurs über zwei Wochen hinweg angeboten. Zwei Teilnehmer konnten zudem ein physisches Modell ihrer 3-D-Konstruktion mit nach Hause nehmen.

Die Teilnahme am Girls' Day ist ebenfalls Teil unserer Initiative. Unser Programm wurde analog zum 'Think Engineering'-Kurs verbessert und zeigt den Mädchen, wie interessant der Beruf des Produktentwicklers ist. Aufgrund der durchweg positiven Rückmeldungen, sind wir zuversichtlich einen wichtigen Beitrag zur Unterstützung der jungen Frauen hinsichtlich einer Berufswahl im MINT-Bereich zu leisten. Unser Engagement wurde 2014 mit dem ersten Platz des Förderpreises Fachkräfte der IHK Darmstadt ausgezeichnet. Das Preisgeld von 10.000 € wird für die weitere Verbesserung des Angebotes verwendet. Grundsätzlich unterstützen wir junge Menschen durch Praktika, Ausbildung, werkstudentische Tätigkeiten oder die Betreuung



MENSCHENRECHTE

von Abschlussarbeiten, um Potenziale frühzeitig zu fördern und für das Berufsleben zu stärken. Unsere Elektrik- und Elektronik-Experten unterstützten beispielsweise in diesem Jahr einen Schüler bei der Entwicklung eines Energy Distributors im Rahmen des bundesweiten Wettbewerbs 'Invent A Chip'. Der Chip soll die Energieverteilung von Geräten steuern und in einem weiteren Schritt zusätzlich in die Steckdose eingebaut werden können. Besonders erfreulich: Die zukunftsorientierte Idee überzeugte und wurde mit dem Sonderpreis des Bundesministeriums für Bildung und Forschung ausgezeichnet. Ganz besonders stolz sind wir außerdem auf die Auszeichnung eines unserer Ex-Auszubildenden als einer der Jahrgangsbesten in seinem Berufsbild 'Kaufmann für Marketingkommunikation' – ein Berufsbild, das wir zum ersten Mal ausgebildet haben.

Die 2013 gegründete invenio Academy verbesserte und erweiterte in diesem Jahr ihr bereits vielfältiges Fort- und Weiterbildungsprogramm, was sowohl Mitarbeiter(innen) als auch Interessenten/Kunden angeboten wird. Für unsere Mitarbeiter(innen) werden diese Veranstaltungen, wie alle intern durchgeführten Weiterbildungen, selbstverständlich kostenfrei angeboten. Zudem bietet der neue [Blog](#) der invenio-Academy die Möglichkeit, Wissen schnell und einfach abzurufen. Die Plattform bietet Raum für Themen rund um die Durchführung und Planung von Engineering-Projekten. Zudem bildet der Blog eine Kommunikationsschnittstelle für alle Fragen zum Wissensaufbau im Ingenieurwesen.

Weiterbildungen zu Zertifizierungszwecken, wie beispielsweise im Bereich Messtechnik die CLAD-Zertifizierungen für LabVIEW, werden von invenio gezielt individuell gefördert.

AUSZEICHNUNG DER BESTEN DURCH DIE IHK DARMSTADT

Am 24.09.2014 wurden im feierlichen Rahmen alle Abschlussbesten im Darmstadtium geehrt. Gemeinsam können sie sich nun zum Spitzennachwuchs der Engineering-Region Darmstadt Rhein Main Neckar zählen.



ARBEITSNORMEN

PRINZIP 03: Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie ferner für

PRINZIP 04: Die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit,

PRINZIP 05: Die Abschaffung der Kinderarbeit und

PRINZIP 06: Die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten.

Wir verurteilen Kinderarbeit. Die Beachtung der gesetzlichen Regelungen zum Mindestalter für Beschäftigte ist für uns selbstverständlich. Wir verurteilen ebenso jegliche Zwangsarbeit sowie körperliche Bestrafung, Bedrohung und Belästigung von Mitarbeiter(innen). Sämtliche Verstöße werden umgehend gemeldet und nicht toleriert. Weiterhin erkennt die invenio AG gemäß den nationalen gesetzlichen Regelungen das Recht unserer Mitarbeiter(innen) auf Vereinigungsfreiheit an. Gehälter bzw. Löhne, Sozialleistungen sowie Arbeitszeit entsprechen bei invenio mindestens den gesetzlichen Standards vor Ort. Der Schutz unserer Mitarbeiter(innen) vor Gefahren am Arbeitsplatz sowie die Unterstützung gesundheitsfördernder Maßnahmen haben für uns höchste Priorität. Alle diese Punkte sind zusätzlich in den invenio-Compliances festgeschrieben und für alle invenio-Standorte verbindlich.



ARBEITSNORMEN

MASSNAHMEN:

VERBESSERUNG DES INTEGRIERTEN MANAGEMENT SYSTEMS (IMS)

Die Erweiterung unseres Qualitätsmanagementhandbuches auf ein integriertes Management System im letzten Jahr dient der Optimierung der Koordination, Umsetzung und Kontrolle der zentralen Themenbereiche Arbeitssicherheit, Umweltschutz und invenio-Compliance. Das IMS bietet eine strukturelle Unterstützung für das bereits vorhandene Arbeitssicherheit- und Gesundheitssystem, das unseren Mitarbeiter(innen) sichere und gesunde Arbeitsbedingungen gewährleistet. Die Einhaltung des Systems wird ständig von unserer Fachkraft für Arbeitssicherheit und den Sicherheitsbeauftragten aktiv geprüft und verbessert. Beispiele hierfür sind Erste-Hilfe-Ausbildungen, Vorsorgeuntersuchungen, Gefährdungsbeurteilungen, Schutzausrüstung oder auch die Brandschutzregelungen. Zusätzlich finden jährlich Sitzungen des Arbeitssicherheitsausschusses statt, bei denen notwendige Maßnahmen zur Arbeitssicherheit abgestimmt und deren Umsetzung koordiniert werden. Alle Informationen zum Thema Arbeitsschutz werden zum einen jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter bei Eintritt in das Unternehmen durch unsere Sicherheitsbeauftragte näher gebracht und zum anderen zentral über das Intranet zur Verfügung gestellt

GEMEINSAM BESSER WERDEN

Durch Intra- und Extranet bieten sich mehr Möglichkeiten denn je, einen verbesserten Informationsfluss zu gewährleisten. invenio nutzt diesen Raum zur Verbesserung und zur Sensibilisierung der Kernthemen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung.



ARBEITSNORMEN

ERGONOMIE UND GESUNDHEITSFÖRDERNDE MASSNAHMEN

Die Aufrüstung hinsichtlich ergonomischer Arbeitsplätze zum einen in unseren konstruktiven Arbeitsbereichen und Verwaltungsabteilungen sowie zum anderen in unseren Fertigungsstandorten wurde auch in 2014 aktiv gefördert. Hierzu gehören beispielsweise höhenverstellbare Tische und bei Bedarf orthopädische Bürostühle am Arbeitsplatz. Weiterhin können ergonomische Tastaturen etc. von jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter beantragt werden. Zur Unterstützung der Gesundheit werden außerdem regelmäßig Nichtraucherseminare angeboten, die von unseren Mitarbeiter(innen) stets positiv angenommen werden.

VERBESSERTER ARBEITSSCHUTZ

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter(innen) gehört zu unseren wichtigsten Anliegen. Sicherheitsrelevante Schulungen sind für uns daher obligatorisch. Im Rahmen des Kompetenzausbaus von invenio erweiterten wir unseren Standort in Rüsselsheim um ein medizintechnisches Labor, das im Wesentlichen für physikalische Tests und Prüfungen in Hinblick auf Drehmomente und Dosiergenauigkeiten genutzt wird. Im Zuge dieser Erweiterung wurde ebenfalls das Qualitätsmanagement-System im Bereich Medizintechnik gemäß ISO 13485 ergänzt. Wir nahmen diese Zertifizierung als Anlass, um unsere Mitarbeiter(innen) erneut genauestens zum Umgang mit beispielsweise Gefahrenstoffen zu schulen.

In unserer Produktionsstätte Nauheim sind wir aufgrund einer jährlichen Produktion von etwa 100.000 Bauteilen für den Motorenbereich mit einer hohen Staubentwicklung und erheblichen Verschmutzungen der Fertigungsumgebung konfrontiert.



ARBEITSNORMEN

Damit der Grafitstaub weder Mensch noch Maschine belastet, hat invenio eine Stafil-Entstaubungsanlage aufgestellt. Die Anlage saugt zuverlässig anfallenden Grafitstaub ab und gewährleistet dadurch eine staubfreie Luft in der Produktionshalle. Zudem wurden Arbeitsschutz und Prozesssicherheit durch eine neue Trowalisierungsanlage verbessert. Diese Vorrichtung wird für das Entgraten einer von invenio entwickelten und produzierten Zugstange verwendet. Dabei wird der bei der Bearbeitung entstandene Grat entfernt. Dieser qualitätssichernde Arbeitsschritt wurde zuvor manuell vorgenommen, was jedoch mit einer erhöhten Verletzungsgefahr einherging. Mit der Anlage konnten wir den Arbeitsschutz effektiv verbessern.

ORIENTIERUNG AN DEN MITARBEITERBEDÜRFNISSEN

Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter(innen) ist uns sehr wichtig. Daher werden unsere Führungskräfte angehalten in regelmäßigen Abständen Orientierungs- und Feedback-Gespräche zu führen, um etwaige Wünsche zu identifizieren und gemeinsam mit der Mitarbeiterin oder dem Mitarbeiter umzusetzen. Eine flache Hierarchie sowie eine konstruktive Feedback-Kultur ermöglichen zudem einen offenen Umgang. Sollte der direkte Kontakt aus einem Grund nicht erwünscht sein, können Anmerkungen auch anonym angebracht werden. Weiterhin unterstützen wir unsere Mitarbeiter(innen) bei ihrem gemeinnützigen Engagement durch die Möglichkeit von kurzfristigen Freistellungen für beispielsweise die Hilfe für Betroffene von Ereignissen wie Hochwasser oder ähnlichem.

Die Ehrung als einer der besten Arbeitgeber Deutschlands durch das Nachrichtenmagazin FOCUS 2014 bestärkt uns in unserer Ausrichtung. Die Auszeichnung basiert auf einer unabhängigen Studie mit anonymer Befragung.

MITARBEITERORIENTIERUNG LEBEN

Flache Hierarchien bieten Raum für offenes Feedback und eine menschenzentrierte Unternehmenspolitik.



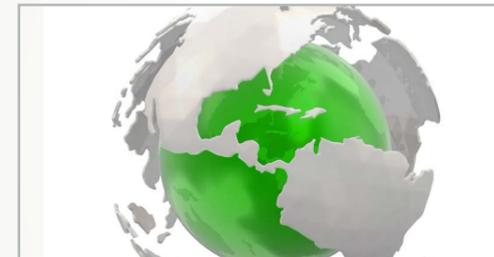
UMWELTSCHUTZ

GEWINNUNG UND NUTZUNG REGENERATIVER ENERGIE

Unsere Lokationen sind dazu angehalten, bei ihren jeweiligen Stromanbieter auf Angebote regenerativer Energien umzustellen. Die seit 2012 auf dem Dach unserer Lokation Rüsselsheim installierte Fotovoltaik-Anlage, generierte zudem bereits rund 186 120 kWh Strom seit ihrer Montage und unterstützt damit unsere Umweltziele. Im Zuge unserer Fuhrparkerneuerung werden die Kraftfahrzeuge für alle Mitarbeiter(innen) außerdem überwiegend mit Eco-Motorenvarianten ausgestattet, die sich durch einen geringeren Spritverbrauch und CO₂-Ausstoß auszeichnen. Als zentrales 'Umwelt-Mobil' steht zudem ein Elektroauto für die Mitarbeiter(innen) in Rüsselsheim zur Verfügung, das vor allem für Kurzstrecken eingesetzt wird. Ziel ist es, auch weitere Lokationen nach und nach mit solchen umweltfreundlichen Technologien auszustatten und deren Nutzung zu fördern. Mithilfe unserer Beratungskompetenz im Bereich Elektromobilität in München können wir außerdem unsere Kunden für die Relevanz und die Leistungs- sowie Zukunftsfähigkeit dieser Techniken sensibilisieren.

SOFTWARE-LÖSUNG FÜR DIGITAL MOCK-UP REDUZIERT PHYSISCHE PROTOTYPEN

Im Produktentwicklungsprozess ist die Verwendung von 3-D-Modellen mittlerweile gängig. Diese digitale Verfügbarkeit der Entwicklungsdaten, bietet enormes Potenzial für automatisierte Prozesse im Bereich Digital Mock-up (DMU), das bislang nicht ausgeschöpft wird. invenio entwickelte eine neue DMU-Software, die diese Lücke füllt und bestehende Produktdatenmanagement (PDM) -Systeme mit vollautomatisierten Abläufen ergänzt. Mithilfe unserer Technologie kann die Produktqualität bereits in der digitalen Umgebung sichergestellt werden. Konstrukteure müssen bislang beispielsweise bei der



UMWELTSCHUTZ

Nachbarschaftssuche aus tausenden Datensätzen ihre relevanten Bauteile identifizieren, bevor sie eine fundierte Bewertung der Einbausituation vornehmen können. Ein Prozess, der nicht nur sehr langwierig, sondern oftmals auch fehlerbehaftet ist. Die DMU-Software vollautomatisiert Abläufe, wie unter anderem die Nachbarschaftssuche, Geometrieabsicherung oder Visualisierung. Dadurch kann bereits in der digitalen Umgebung eine abgesicherte Bewertung über die Stimmigkeit aller Bauteilkomponenten vorgenommen werden. Dies reduziert effektiv den Aufbau von kostenintensiven Prototypen und leistet so einen signifikanten Beitrag zur Ressourcenschonung.

SENSIBILISIERUNG UND GENERIEREN NEUER IDEEN

Wie bereits beschrieben, wurden im Zuge der invenio-Compliance zum einen die Ziele und Richtlinien zur Verbesserung des Umweltschutzes formal verankert und zum anderen die Mitarbeiter(innen) für die Thematik sensibilisiert sowie dazu angehalten, eigene Ideen zu entwickeln und umzusetzen. Eine webbasierte Maßnahmenliste steht zentral über das Intra- und Extranet zur Verfügung, in der bereits realisierte Konzepte erläutert werden und so als Vorbild für andere Lokationen dienen können. In regelmäßigen Abständen wird die Maßnahmenliste über die Mitarbeiterzeitung kommuniziert und zur Mitarbeit aufgerufen. Über unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) können zudem jederzeit Anregungen und Vorschläge angebracht werden, die auf ihre Umsetzbarkeit geprüft werden.

NACHHALTIGER UMWELTSCHUTZ

Umweltschutz zukunftsorientiert zu gestalten, ist die zentrale Herausforderung. Wir versuchen, uns durch divergierende Maßnahmen kontinuierlich zu verbessern und diese Änderungen nachhaltig zu implementieren.



KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

PRINZIP 10: Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

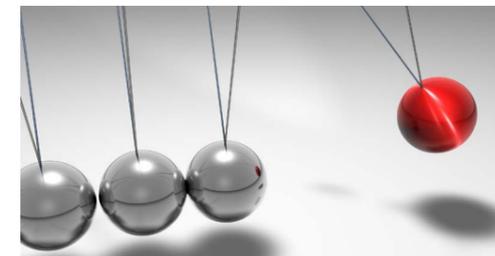
Korruptionsfreiheit und Unbestechlichkeit gehören zu unseren gelebten Werten. Integres Verhalten ist für uns die Basis für jegliche Zusammenarbeit. Sämtliche Formen der Korruption, Bestechung, Erpressung und Veruntreuung sind bei invenio strengstens verboten und werden nicht toleriert. Wir überzeugen unsere Geschäftspartner durch unsere Leistungen, Kompetenz und guten Ruf. Geschäftsabschlüsse sind von Transparenz geprägt und involvieren immer mehrere Personen. Im Zusammenhang mit unserer geschäftlichen Tätigkeit dürfen weder persönliche Vorteile gefordert oder angenommen, noch angeboten oder gewährt werden.

KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

MASSNAHMEN:

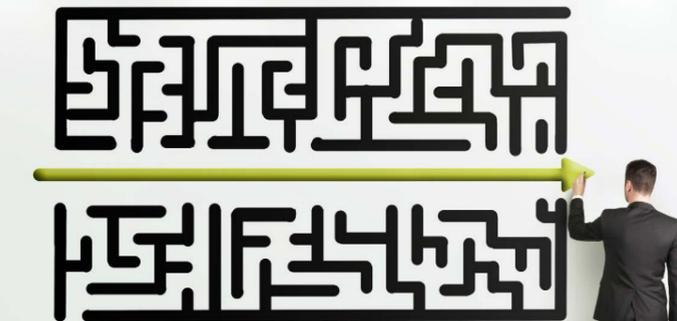
Bezüglich Korruption verfolgen wir eine Null-Toleranz-Politik. Wird ein(e) Mitarbeiter(in) mit einem entsprechenden Angebot oder Verlangen konfrontiert, ist der direkte Vorgesetzte bzw. die Geschäftsleitung umgehend in Kenntnis zu setzen. Hinweisen auf nicht regelkonformes Handeln wird gezielt nachgegangen und entsprechende Maßnahmen sowie Konsequenzen werden ohne Verzögerung eingeleitet. Jede(r) Mitarbeiter(in) ist dazu verpflichtet, eigenständig und kontinuierlich zu prüfen, ob ein Geschenk oder eine Einladung der gängigen Geschäftspraxis entspricht. Im Zweifelsfall ist dies mit unserer Geschäftsleitung abzustimmen. Verstöße gegen unsere Vereinbarungen oder die invenio-Compliance können und sollen von den Mitarbeitern gemeldet werden. Ebenso sind unsere Partner, Lieferanten oder Kunden aufgefordert das ethische Verhalten des Unternehmens zu prüfen und ggf. zu melden. In der Zusammenarbeit arbeiten wir nach dem Vier-Augen-Prinzip, sodass im besten Fall keine Verdachtsmomente entstehen können und eine kontinuierliche Kontrolle gewährleistet ist.

Gerade zur Weihnachtszeit sind Kundenpräsente allgegenwärtig. invenio umgeht jegliche Grauzonen, indem wir traditionell keine Weihnachtspräsente oder ähnliches überreichen, sondern die eingesparte Summe für soziale Projekte investieren. Unsere Mitarbeiter(innen) stimmen in einer anonymen Umfrage ab, welcher Einrichtung die Weihnachtsspende zugutekommen



NULL-TOLERANZ GEGENÜBER KORRUPTION

Jegliches unethisches Verhalten ist von unseren Mitarbeiter(innen) proaktiv an die direkte Führungskraft oder an die Geschäftsleitung (anonym) zu berichten. Jeder Hinweis wird sehr ernst genommen und verfolgt. Alle in der Zusammenarbeit zu beachtenden Richtlinien, sind zentral einsehbar.



KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

soll. In diesem Jahr war dies erneut das Kinderhospiz der Bärenherz Stiftung in Wiesbaden. Das Kinderhospiz ist eines von drei sozialen Einrichtungen, die von der Bärenherz Stiftung hauptsächlich über Spenden finanziert werden. Pflege, Sicherheit und Trost stehen an erster Stelle des Hospizes.

Darüber hinaus sind unsere Kunden Center dazu angehalten, Geschenke von Zulieferern oder Kunden nicht unreflektiert anzunehmen und, falls noch nicht gängige Praxis, diese im jeweiligen Team gleichberechtigt zu verlosen. Geschenke mit unverhältnismäßig hohem Wert sollen und dürfen nicht angenommen werden. Ziel ist es, das Bewusstsein hierfür zu stärken und die Einhaltung besser zu kontrollieren durch beispielsweise zentral sensibilisierte Mitarbeiter(innen).

