

Consejo General Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales

INFORME DE PROGRESO
2013



Consejo General Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales
C/ San Roque, 4. Madrid

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Comunidad/Sociedad Civil
		Empleados
		Clientes
		Administración
		Socios/Accionistas



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Madrid, 2 de diciembre de 2014

A quien corresponda,

En nombre del Consejo General del Trabajo Social presento esta carta de Renovación del Compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios.

Resultado de nuestro compromiso adquirido en 2011 hemos establecido diferentes Alianzas y nos hemos adherido a diferentes Redes nacionales e internacionales a favor de la defensa de los derechos humanos, (Alianza contra la Pobreza, Red Internacional de Infancia y desarrollo – REDIDI)

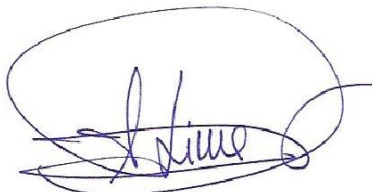
A favor de nuestros clientes hemos aprobado en 2012 el Código Deontológico de Trabajo Social que sirve de guía para procurar la excelencia profesional y evitar la mala praxis, y en relación a las estrategias dirigidas a nuestros/as empleados/as hemos elaborado e implementado el Protocolo de Procedimientos de Visión y Misión del equipo de trabajo.

El Consejo General desde su adhesión al Pacto Mundial, ha asistido a diferentes Asambleas Generales, ha participado en la presentación del Informe “*El valor de compartir principios*”, ha difundido diversas acciones organizadas desde el Pacto Mundial como el proyecto de voluntariado de pymes, y ha asistido a talleres y mesas como la Mesa de Igualdad.

El objetivo principal que nos hemos planteado a nivel de responsabilidad social es difundir entre los Colegios Provinciales y Autonómicos de Trabajo Social los valores del Pacto Mundial y promover la adhesión de los Colegios Profesionales al mismo

Es deseo del Consejo General seguir trabajando a favor del cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial y seguir difundiendo y promoviendo la labor de la Red Española entre los colegiados y colegiadas del trabajo social. Para que así conste, presento esta Carta de Renovación.

Un saludo



Ana I. Lima Fernández

Presidenta – CONSEJO GRAL. TRABAJO SOCIAL

Premio IMSERSO al Mérito Social 2010

Cruz de Oro de la Orden Civil de la Solidaridad Social 2011 (MSPSel)





PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales (CGTS)

Tipo de empresa

Asociación Empresarial

Dirección

C/ San Roque, 4

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

www.cgtrabajosocial.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Ana Isabel Lima Fernández

Persona de contacto

Lola Casal Sánchez

Número de empleados directos

6

Sector

Servicios Profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Ostentar la representación y defensa de la profesión de trabajador/a social a nivel nacional e internacional y las actividades que de ello se desprende.

Ventas / Ingresos

450.000

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Comunidad/Sociedad Civil, Empleados/as, Clientes/as, Administración, Socios/as-accionistas

Otros grupos de interés. En la pestaña "Otra información" se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

No tenemos otros grupos de interés

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Aquello/as afectados/as por la actividad de la empresa directa o indirectamente y aquellos/as cuya actuación repercute en nuestra toma de decisiones

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

En base al Plan de Trabajo establecido por el Consejo General y a las actividades diarias de del Consejo

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

En redes sociales. Página web Perfil Red Española Pacto Mundial

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

bienal

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

1 CLIENTES/AS: Las sugerencias propuestas desde los Colegios Oficiales de Trabajo Social Autonómicos y/o Provinciales se presentan durante las Asambleas Generales celebradas al menos dos veces al año.

A nivel internacional el Consejo General asiste cada año a la Asamblea de Delegados Europeos de la Federación Internacional de Trabajo Social y cada dos años, participa en la Asamblea General de la Federación Internacional de Trabajo Social

2. ADMINISTRACIÓN: El Consejo General mantiene reuniones periódicas con la administración central, principalmente con el Ministerio de Sanidad y Servicios Sociales e Igualdad así como con el IMSERSO. Durante estos encuentros se incorporan y recogen ideas relacionadas con sostenibilidad, responsabilidad social, etc.

3. EMPLEADOS/AS: Se realizan reuniones periódicas de trabajo donde los/as empleados/as pueden presentar cualquier sugerencia, propuesta, quejas, etc.

4 SOCIEDAD CIVIL: Para conocer el impacto o sugerencias desde la sociedad civil, el Consejo General participa tanto a nivel nacional como internacional en congresos, eventos, entrega de premios, Igualmente es labor fundamental del Consejo General colaborar y formar parte de iniciativas sociales que trabajan a favor de la justicia social, como Alianza contra la Pobreza, Marea Naranja, Cumbre Social, etc. El Consejo tiene un Convenio firmado con Amnistía Internacional. Igualmente en 2013 organizó el Congreso Nacional de Trabajo Social donde participaron más de 1.400 profesionales.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

El CGTS es una entidad de derecho público La actual junta de gobierno, que está en funciones, está compuesta por:

Presidenta: representación institucional e internacional; grado de trabajo social; Comité de Redacción; Alianza y Servicios sociales; Comisión Deontológica; Mediación; Investigación; Presidencia Congreso Nacional
Vicepresidente 1º: Comisión Deontológica; Servicios sociales y Género; C. Congreso Nacional.

Vicepresidenta 2º: Grupo Salud; Derechos humanos y Género; Secretaria General; Comisión Deontológica; Servicios sociales y género; C. Congreso nacional
Tesorero. Derechos humanos; Comité de Redacción. Imagen Corporativa y Redes Sociales. Responsabilidad Social.
7 Vocales

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Si El CGTS y los/las miembros de su Junta de Gobierno, valoran y aprueban en Asamblea General que las actuaciones realizadas sean coherentes con el Plan de Trabajo. Este plan se diseñó respetando los 10 principios del Pacto Mundial y por ende a los Derechos Humanos. El CGTS organiza y participa en eventos de denuncia de injusticia social y actos que abogan por la igualdad y solidaridad, dirigidos a desarrollar e implementar sistemas sociales de bienestar y de calidad de vida para todos. Conceptos todos recogidos en la Declaración de Derechos Humanos.

Indique la estructura de gobierno y quién o quienes a nivel directivo llevan a cabo los

procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La Junta Permanente que está formada por la Presidenta, el Vicepresidente, la Secretaria y el tesorero

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

El CGTS es miembro de la Federación Internacional del Trabajo Social (FITS) que tiene reconocido "estatus consultivo especial" por el Consejo Económico y Social (ECOSOC) de las Naciones Unidas y por UNICEF. La Federación tiene representantes en las Naciones Unidas en sus oficinas de Nueva York, Ginebra, Nairobi y Viena y colaboradores/as en la Organización Mundial de la Salud (OMS), ILa Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (OACDH) y la Oficina de La Oficina del Alto Comisionado para los/as Refugiados/as (ACNUR)

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.cgtrabajosocial.es



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



COE

En los últimos años, el Informe de Progreso se ha requerido de forma obligatoria únicamente a las organizaciones empresariales firmantes de Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact). Con el objetivo de aumentar el compromiso de las organizaciones no empresariales, la Junta Directiva del Pacto Mundial decidió que dichas organizaciones deberán comunicar cada dos años la forma en la que

apoyan a la iniciativa mediante una Comunicación de Compromiso (COE).

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, Global Compact sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. Así mismo se recomienda que la entidad establezca herramientas para la medición de los resultados.

Atraer a nuevos firmantes al Pacto Mundial de Naciones Unidas a través de sus esfuerzos de difusión y sensibilización

SI

El Consejo General hace difusión de la importancia de los 10 principios entre los 36 Colegios Oficiales de Trabajo Social. Se informa entre los/as colegiados/as, que el tercer sector puede y debe asumir la responsabilidad social como parte de sus estrategias y plan de trabajo. Igualmente como miembro de Unión Profesional, también socio del Pacto Mundial, difundimos la labor de los Consejos Profesionales como representación. En nuestra agenda profesional y a través de nuestras redes sociales difundimos actividades organizadas desde el Pacto Mundial para que los trabajadores/as sociales tengan conocimiento y puedan participar, de ser el caso, de las iniciativas de Pacto Mundial

Organizar eventos de aprendizaje y diálogo, talleres y cursos de formación para sus socios sobre el Pacto Mundial y otros temas específicos relacionados con la sostenibilidad corporativa

No

Proporcionar su experiencia y / o la opinión de sus socios a los grupos de trabajo del Pacto Mundial e iniciativas especiales

Si.

El Consejo General intenta participar y asistir a los eventos organizados desde Pacto Mundial y enviar feedback sobre el desarrollo de dichas actividades

Involucrar a sus socios en los esfuerzos de acción colectiva sobre cuestiones relacionadas con el Pacto Mundial

SI.

Dentro de la estructura interna del Consejo General, durante las dos Asambleas Generales anuales, se informa a los/as diferentes presidentes/as de las actividades realizadas incluidas las del Pacto Mundial. En cada ocasión que el Consejo General participa en un evento del Pacto Mundial, se recoge en redes sociales el objetivo y conclusiones de cada evento.

Servir de anfitrión a la Red Local en el desarrollo de sus actividades

No



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



3

Desafíos u
Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



2

Desafíos u
Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u
Oportunidades
contemplados

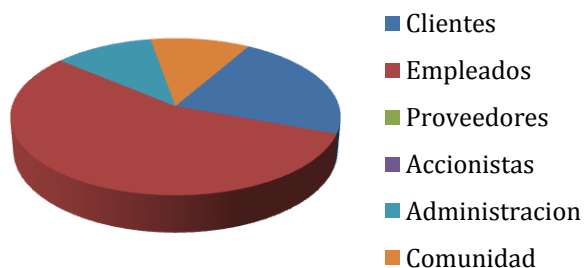
ANTICORRUPCIÓN



2

Desafíos u
Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 2
 Empleados: 5
 Proveedores: 0
 Accionistas: 0
 Administración: 1
 Comunidad: 1
 Medio ambiente: 0

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



11

GRUPO DE INTERÉS CLIENTES



Acercar la RSE al consumidor final

Código Ético.

El Consejo General elaboró en 2012 el Código Deontológico del Trabajo Social. Este código recoge como principios básicos la dignidad, la libertad y la igualdad y como principios generales la igualdad de oportunidades, la justicia social, y el reconocimiento de derechos humanos y sociales, entre otros.

Indicador RSE a cliente

Elaborar cada dos años un informe de progreso y darle difusión entre todos los grupos de interés del Consejo General, incluido el cliente final

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes

(LOPD)

Se cumple las medidas de seguridad que establece la Ley 15/29 de protección de datos de carácter personal del 13 de junio de 1999 Los ficheros informatizados y manuales no estructurados están declarados en la antigua agencia de protección de datos de la comunidad de Madrid Existe un documento de seguridad que implementa las políticas de seguridad de responsabilidad de los ficheros

Formación en seguridad de la información

Dese el CGTS el técnico responsable del departamento de revistas y publicaciones ha asistido e impartido a cursos de protección de datos

Número de auditorías llevadas a cabo

Realizar cada año una auditoría económica

Políticas Internas de Gestión

Todos los documentos, informes y publicaciones del Consejo deben escribirse teniendo en cuenta la igualdad de género recogida en el protocolo de comunicación

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS/AS



Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel

Establecer un protocolo para mejorar el reciclaje de material de oficina: papel, cartuchos, separación, etc.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo

Igualdad de género

Políticas Internas de Gestión

Todos los documentos, informes y publicaciones del Consejo deben escribirse teniendo en cuenta la igualdad de género recogida en el protocolo de comunicación

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

Existe una valoración anual por parte de una empresa externa sobre la seguridad y la salud en el trabajo, que elabora un informe anual. Cada año un técnico viene a la oficina y analiza la situación de los extintores, indicaciones de salida de emergencia, presenta folletos informativos sobre diversos aspectos relacionados con la prevención de riesgos laborales: posturas ante el ordenador, evitar stress laboral, etc.

Auditorías

Anualmente se realiza una auditoría económica

Informe o Memoria de Sostenibilidad

Elaborar cada dos años un Informe de Sostenibilidad

Número de auditorías llevadas a cabo

Realizar cada año una auditoría económica

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo

Elaboración anual de un informe sobre salud y riesgos laborales, realizado por una empresa externa

Indicadores laborales

El Consejo General no tenido ningún accidente laboral durante los últimos doce meses

Promover hábitos de vida saludables entre los empleados

Entre las acciones que realiza el/la técnico externo, está la presentación de folletos para sensibilización de los/as trabajadores/as sobre riesgos labores

Políticas Internas de Gestión

Todos los documentos, informes y publicaciones del Consejo deben escribirse teniendo en cuenta la igualdad de género recogida en el protocolo de comunicación

Conciliación familiar y laboral

Política de Recursos Humanos

Existe un protocolo de trabajo

Informe o Memoria de Sostenibilidad

Elaborar cada dos años un Informe de Sostenibilidad

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

Informe o Memoria de Sostenibilidad

Elaborar cada dos años un Informe de Sostenibilidad

Código Ético / Conducta

El Consejo General aprobó el último Código

Deontológico en 2012. Consecuencia del desarrollo de la Ley de Mediación y del RD, el Consejo elaboró un código Deontológico, pendiente de aprobación en Asamblea General de diciembre 2014.

Comisión Interna de Control o Comité Ético

En el código deontológico se recoge la constitución de un comité deontológico para seguimiento de su cumplimiento. Está recogido en el código pero no creado

Número de auditorías llevadas a cabo

Realizar cada año una auditoría económica

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN



Contratos transparentes con la administración pública

Somos proveedores de formación para la administración y esta provisión se hace a través de licitaciones.

Comisión Interna de Control o Comité Ético

En el código deontológico se recoge la constitución de un comité deontológico para seguimiento de su cumplimiento. Está recogido en el código pero no creado

Política de Calidad

Elaborar un plan de calidad para conseguir la certificación ISO

Número de auditorías llevadas a cabo

Realizar cada año una auditoría económica
Tenemos una auditoría anual

Auditorías

Anualmente se realiza una auditoría económica

Políticas Internas de Gestión

Todos los documentos, informes y publicaciones del Consejo deben escribirse teniendo en cuenta la igualdad de género recogida en el protocolo de comunicación

GRUPO DE INTERÉS COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

Política de Acción Social

En el plan estratégico se recogía el establecimiento de Alianzas con otras entidades

El CGTS es miembro de la Alianza contra la Pobreza, la Marea Naranja, y participamos en sus juntas y reuniones de trabajo
Continuar siendo miembro de estas Alianzas

Informe o Memoria de Sostenibilidad

Elaborar cada dos años un Informe de Sostenibilidad

Elaborar un informe de progreso cada dos años

Comité de Responsabilidad Social

Elaborar un documento de trabajo que recoja la labor de la responsabilidad social en la

estructura colegial
constituir un comité de responsabilidad que difunda la importancia de la responsabilidad social dentro de la estructura colegial del trabajo social

Participación ciudadana

Desde el Consejo General se constituyen grupos de trabajo que elaboran documentos de trabajo con propuestas y modificaciones que se envían al gobierno y a grupos políticos para visibilizar aportaciones de la sociedad civil

Plataformas de networking

El Consejo participa activamente en entidades de carácter internacional. Ha organizado la Asamblea de Delegados de la Federación Internacional de Trabajo Social en Madrid, ha asistido a los Congresos Bianuales de trabajo social y desarrollo social celebrados en Hong Kong 2010, Estocolmo 2012, Melbourne 2014.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Consejo General
del Trabajo Social

