

# THE GLOBAL COMPACT

Kaelis On Board Services, S.L.

*Informe de  
Progreso  
Pacto  
Mundial  
2014*



C/ Isla Graciosa, #7. Pq. La Marina

NIF: B81665119

28700 San Sebastián de los Reyes

Madrid

San Sebastián de los Reyes, 31 de Octubre, 2014

Estimados:

Me complace confirmar que Kaelis On Board Services, S.L. reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Por esta razón, solicitamos que dicho compromiso sea extendido por periodo de un año adicional con el fin de poder adaptar sus principios como parte integral de nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

Como objetivo para el próximo año, hemos llevado a cabo un programa a través del cual nuestros empleados podrán dedicar hasta un 1% de sus horas de trabajo con una organización no gubernamental, contribuyendo a mejorar la vida de la comunidad.

Como medidas emprendidas y relativas a los principios del Pacto, y en materia medioambiental, me gustaría destacar nuestra adhesión en un sistema integrado de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. En materia social, dedicamos una parte de nuestro beneficio neto anual a la donación de algunos de nuestros productos a organizaciones sin ánimo de lucro.

Les saluda,



Federico Heitz Garavalli  
CEO



KAELIS ON BOARD SERVICES S.L.  
CIF: B81665119  
Isla Graciosa, 7 Parque Empresarial La Marina  
San Sebastián de los Reyes - 28703 Madrid

Kaelis On Board Services, S.L. reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Llevaremos a cabo a continuación una valoración de cada uno de los Principios, definiremos políticas, acciones concretas llevadas a cabo y explicaremos el proceso de evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas.

## **Principios de derechos humanos:**

### **Principio 1**

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

Kaelis promueve el respeto a los derechos y libertades, asegurando a través de medidas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universal. Para ello, tenemos un Código de Conducta con una serie de directrices que hacemos que cumplan nuestros proveedores. Sin este compromiso, no formalizamos ninguna relación comercial.

Por otro lado, intentamos llevar a cabo un control lo más exhaustivo posible acerca del origen de los productos que consumimos. Además revisamos las condiciones de fabricación.

Para medir el nivel de satisfacción de nuestros clientes, realizamos encuestas, recibimos y analizamos sugerencias y reclamaciones que nos sirven para mejorar e inclinarnos en aquellos aspectos que nuestros clientes consideran prioritarios.

Como objetivo para el año próximo, hemos llevado a cabo un programa a través del cual nuestros empleados podrán dedicar hasta un 1% de sus horas de trabajo con una organización no gubernamental, contribuyendo a mejorar la vida de la comunidad.

### **Principio 2**

*Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.*

Todos los años, comprobamos que nuestros proveedores cumplen las normas de nuestro Código de Conducta y premisas definidas en nuestro Plan de Responsabilidad Social Empresarial.

En cuanto a actividad en países en vías de desarrollo, como nueva medida llevada a cabo, dedicamos un 1% de nuestro beneficio neto anual en organizaciones

sin ánimo de lucro pre-seleccionadas en las regiones donde nuestros clientes están presentes.

## **Principios laborales:**

### **Principio 3**

*Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

Las normativas laborales de Kaelis vienen reflejadas en el convenio colectivo del sector de comercio vario.

Nuestro código de conducta refleja el derecho de los trabajadores a reunirse, asociarse y negociar colectivamente de una manera pacífica y siempre dentro de la legalidad, siendo esto siempre respetado.

Utilizamos una política de comunicación entre empleadores y empleados con el fin de que los empleados estén siempre informados de cualquier cambio en la estructura de la organización.

### **Principio 4**

*Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

Kaelis apoya la eliminación de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. Para eliminar el riesgo de que esto ocurra, y nos referimos a proveedores ubicados en vías de desarrollo, éstos deben aceptar y firmar nuestro Código de Conducta. Además de esto, se llevan a cabo inspecciones y visitas para ver que esto se cumple en la realidad.

Respecto a los horarios de los trabajadores, se establecen de acuerdo al convenio colectivo, y quedan reflejados en el contrato laboral de cada trabajador.

A través de encuestas de atención al cliente, medimos el cumplimiento de las políticas establecidas.

Tenemos una política laboral flexible en cuanto a horarios, medidas de compensación de horas, derecho a la jornada reducida que mejoran la conciliación entre la vida personal y laboral y el teletrabajo entre otros.

## **Principio 5**

*Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

Kaelis y sus proveedores en ningún caso contratan empleados con edad menor de la establecida legalmente para trabajar. Esto está establecido en nuestro código de conducta.

Este control se lleva a cabo desde el Departamento de RRHH, Política interna de la empresa hasta la implicación con los proveedores.

## **Principio 6**

*Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.*

Kaelis está concienciada y evita en todo momento la discriminación en la empresa, tanto en la contratación, formación como promoción de los empleados. El responsable de RRHH es quién se encarga, en todo momento, de subsanar las deficiencias que pudieran ocasionarse. La valía y el rendimiento de cada empleado es lo que cuenta, independientemente de su género o edad.

Kaelis integra en su plantilla personas de diferentes nacionalidades y creencias. En cuanto a cifras se refieren, un 15% de la plantilla lo representan directivas mujeres, un 15% directivos hombres y un 1% mayores de 45 años. Todos los empleados tienen contrato fijo salvo personal ocasional que se contrata de manera temporal para realizar alguna sustitución. Incluso en estos casos, el 90% pasan a formar parte de la plantilla.

## **Principios medioambientales:**

### **Principio 7**

*Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que fortalezca el medio ambiente.*

Kaelis se encuentra adherido a ECOTIC, un sistema integrado de gestión de residuos eléctricos y electrónicos.

Para que los resultados sean viables, se lleva a cabo un proceso interno de comunicación dentro de la empresa y se promueve un código ético.

## **Principio 8**

*Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

Kaelis también exige el cumplimiento por parte de los proveedores del código de conducta en materia medioambiental y, por tanto, de las leyes medioambientales de estos en sus países.

Para Kaelis el respeto al medio ambiente es muy importante y por ello se compromete a continuar aplicando acciones en el futuro que permitan preservar el medio ambiente.

## **Principio 9**

*Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

Seguimos siendo fieles a las tareas de reciclaje de papel, envases y residuos tóxicos. Para nosotros no solo es importante reciclar sino también hacer el menor uso posible de papel y consumibles, haciendo uso básicamente de soportes informáticos.

## **Principios de anticorrupción:**

### **Principio 10**

*Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.*

Kaelis sostiene una Política de tolerancia cero hacia la corrupción, el soborno y la extorsión. Por ello, exige tanto a clientes como proveedores cumplir con los requisitos contenidos en su Código de Conducta con respecto a acciones anti-corruptivas.

Kaelis se compromete a no realizar ninguna operación que implique o de lugar a cualquier acto de corrupción, persiguiendo el cumplimiento de dicho código de conducta por parte de los proveedores.

Para garantizar el cumplimiento de estos requisitos por parte de los proveedores, se les hace firmar, sellar e indicar sus datos en este código.