

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2013



Biosfera
CONSULTORIA MEDIOAMBIENTAL



Contenidos

1. CARTA DE LA GERENCIA PARA RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL. 5
2.CARTA DE LA DIRECCIÓN. 6
2. DESEMPEÑO SOCIAL DE BIOSFERA. 8
2.1. Perfil de la Organización. 9
2.2. Modelo de Negocio de BIOSFERA y Actividad en 2013. 10
2.3. Responsabilidad Social Corporativa.

15

3. ÉTICA Y BUEN GOBIERNO. 17
3.1. Prácticas de Buena Dirección. 18
3.2. Compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente. 20
4.RESPONSABILIDAD CON LA SOCIEDAD Y LOS RECURSOS HUMANOS. 22
5. RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL. 28
6. RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA Y LA INNOVACIÓN. 34



Carta de la Gerencia para la Renovación del Compromiso con el Pacto Mundial

Desde BIOSFERA identificamos que el entorno actual está acercándonos a un nuevo escenario de nuevas oportunidades relacionadas con el crecimiento económico sostenible y la lucha contra el cambio climático, objetivos esenciales para garantizar un futuro próspero y justo en todas las economías del mundo.

El Pacto Mundial de Naciones Unidas es, en este sentido, una herramienta de gran importancia para guiar a las empresas en el cumplimiento de estos principios. Esta motivación es la que hace que desde nuestra entidad queramos seguir esforzándonos en la consecución de los objetivos como parte esencial de nuestra estrategia de responsabilidad Corporativa y hacemos público nuestro compromiso asumido en Enero de 2012, renovando nuevamente nuestro apoyo y promoción de los Principios del Pacto Mundial.

Desde nuestra organización difundimos estos principios y nuestros valores en nuestras redes sociales, apoyando el desempeño de diversas organizaciones que apoyan a colectivos en riesgo de exclusión social, como a organizaciones que ayudan a los grupos más desfavorecidos. Buscando demostrar nuestro compromiso con la sociedad y nuestra ayuda a la sensibilización con la problemática del trabajo infantil por ejemplo. Otra de las áreas relacionadas con nuestra actividad y con nuestro desarrollo empresarial y que por tanto aunamos a los principios relacionados con el medio ambiente viene íntimamente relacionada con la formación medioambiental de nuestro personal, ya que consideramos básico para el desarrollo de nuestra sociedad y la mejora continua de nuestro servicio.

Igualmente dentro de estas líneas y principios muchos de nuestros esfuerzos han ido e irán direccionados en normas laborales con distintas medidas de conciliación que cumplan objetivos como el teletrabajo como medida de conciliación y compromiso con nuestro personal en el próximo ejercicio.

Diego Fernández Menéndez
Director Gerente

CARTA DE LA DIRECCIÓN



Biosfera
CONSULTORIA MEDIOAMBIENTAL

Durante este año 2013 BIOSFERA ha querido dar un paso más allá en su compromiso con la sociedad y con el medio ambiente, desarrollándose como consecuencia de la sensibilidad e implicación en estos ámbitos la presente memoria de sostenibilidad, documento que pretende ser un referente de información del desempeño y mejora continua de BIOSFERA Consultoría Medioambiental, S.L.

Buscando la posible influencia positiva de nuestra organización en la sociedad, así como las potenciales aportaciones y contribuciones en su ámbito de trabajo, BIOSFERA asume el compromiso de rendir cuentas en materia económica, ambiental y social ante nuestros grupos de interés. Así desde nuestra experiencia de más de diez años de servicio de calidad como Consultoría Ambiental, nuestra entidad ha querido desarrollar proyectos y actividades comprometidos con la mejora de la calidad de vida de los seres humanos y de nuestro entorno natural.

En el presente documento pretendemos hacer balance de la integración de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en el desarrollo empresarial de BIOSFERA, puesto que la entidad ha querido dar un paso al frente para afrontar con decisión los retos que nos impone la difícil situación económica que atravesamos, trabajando para reforzar aquellos principios propios que constituyen nuestros elementos diferenciales y nuestra propuesta de valor y ampliando nuestros servicios con un compromiso especial con la innovación.

Éste planteamiento nos ha llevado a diseñar una nueva estrategia que no tiene otro objetivo que la consolidación de la entidad como referente a nivel nacional e internacional en los servicios Consultoría Ambiental Integral. Una estrategia que conlleva una transformación organizativa y productiva para convertirnos en una empresa más eficiente sin perder nuestra marca de identidad: nuestra especial calidad en los servicios para el desarrollo sostenible, el mejor conocimiento del medio natural, así como actuaciones concretas que permitan su adecuada gestión y conservación.

Por todo ello queremos agradecer de antemano el esfuerzo y la entrega de todos los empleados y colaboradores de ésta entidad, destacando su especial esfuerzo y sensibilidad en el desempeño de las tareas y actividades, lo que hace posible que entre todos estemos asentando los pilares para construir un camino fuerte y de mejora de la entidad.

El Director Gerente,



Diego Fernández Menéndez

El Director Técnico.



Angel Fernández González





Biosfera
CONSULTORIA MEDIOAMBIENTAL

DESEMPEÑO SOCIAL DE BIOSFERA

Perfil de la organización

BIOSFERA es una consultora especializada en realizar estudios y proyectos relacionados con el medio natural y con el medio ambiente que nace como consecuencia de la creciente demanda e interés que la sociedad del Siglo XXI tiene por el Desarrollo Sostenible, la Conservación de la Naturaleza y una mejor gestión de los Recursos Naturales.

Nuestros servicios tienen como objetivo dar soluciones a las necesidades que Administraciones Públicas y Entidades Privadas como Ingenierías, Consultoras, Laboratorios, Constructoras, Eléctricas, Mineras, etc., tienen en campos tan diversos como la Ordenación del Territorio, el Paisaje, la Investigación Aplicada, la Conservación de los Espacios Naturales y de las Especies Protegidas, la Evaluación de Impacto Ambiental, los Proyectos de Restauración, o los Seguimientos Ambientales en Obra Civil, entre otras muchas actividades.

Con más de 10 años de experiencia en el sector contamos con un equipo multidisciplinar altamente especializado, con el asesoramiento científico-técnico de Centros de Investigación y Universidades, y con la colaboración de los mejores profesionales independientes.

Con presencia consolidada en la Península Ibérica BIOSFERA inició un proceso de Internacionalización en 2010, manteniendo siempre su principal compromiso con el cliente... la CALIDAD.

Modelo de negocio de BIOSFERA

El modelo de entidad de BIOSFERA de Consultoría Ambiental que integra todos los servicios del sector, se viene desarrollando en las cinco áreas de negocio principales.

Consultoría Ambiental



Asesoramiento en materia medioambiental a entidades públicas y privadas, acompañamiento en tramitaciones y mediaciones con la administración. Solución integral y viable en áreas como la gestión ambiental, evaluaciones de impacto ambiental, control de contaminación, divulgación e interpretación del medio natural, o la gestión y ordenación del territorio. Su consecución requiere realizar trabajos de muy diversa índole como estudios de biodiversidad, análisis de laboratorio, cartografía ambiental, bioingeniería o incluso la ejecución material de actuaciones.

Biodiversidad



Estudios especializados de fauna y flora, tanto en ecosistemas terrestres como acuáticos (dulceacuícolas y marinos), estudios de hábitats, estado de conservación, etc. Coordinación, diseño y ejecución de inventarios, Seguimientos y monitorizaciones de poblaciones y comunidades biológicas, evaluación del estado de conservación y distribución. Programas de captura, marcaje, translocación, recuperación y rehabilitación de fauna y flora protegida, Manejo y control de fauna y flora invasora. Diseño de medidas protectoras, correctoras y compensatorias específicas.

Ingeniería Ambiental y Obra civil



Soluciones verdes para el diseño y adecuación ambiental de obras y proyectos, diseño de pasos de fauna y eliminación del efecto barrera, restauración, remediación y recuperación de zonas degradadas, integración paisajística, técnicas de bioingeniería, etc. Asesoramiento en el cumplimiento de la normativa ambiental, coordinación y dirección ambiental de proyectos y obras civiles. Personal especializado en la coordinación y ejecución de planes de vigilancia ambiental y de medidas protectoras, correctoras y compensatorias.

Gestión y Conservación



Diseño de áreas protegidas y redacción de planes de ordenación de los recursos naturales, planes rectores de uso y gestión, planes directores de restauración e integración ambiental, etc. Elaboración de planes de contingencia para accidentes con repercusiones ambientales, como contaminación por vertido de hidrocarburos y otras sustancias contaminantes, o contaminación de suelos, entre otros. Planificación, gestión y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales (forestales, cinegéticos, marisqueros, pesquerías, etc).

Laboratorio



Servicio de laboratorio especializado en el medio natural, toma de muestras en campo y analítica. Determinaciones taxonómicas de fauna y flora, caracterización de indicios como huesos, plumas, excrementos, huellas, pelos, huevos, etc. Determinación del estado ecológico de las masas de agua según la Directiva Marco de Agua en base a parámetros biológicos, físico-químicos e hidromorfológicos. Protocolos de muestreo y análisis genético a nivel de poblaciones y a nivel de individuo. Evaluación de sistemas lenticos (embalses, lagos y lagunas), loticos (ríos y arroyos) y oceanográficos.

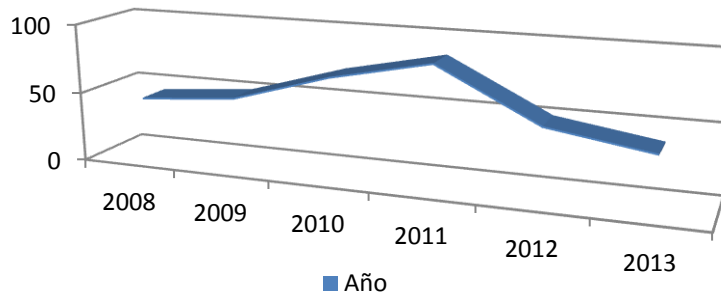
Actividad de BIOSFERA en 2013

Es una realidad que la situación económica de los últimos dos años ha afectado la actividad de nuestra entidad, dada su relación con la actividad de organizaciones públicas y privadas ligadas a la obra y la ingeniería civil.

Evolución del número de proyectos en los últimos años

La evolución del número de proyectos a lo largo de la trayectoria de BIOSFERA ha ido en aumento adquiriendo su mayor valor entorno a los años 2010 y 2011, en la gráfica se han representado los valores de negocio del periodo comprendido entre 2008 y 2013. Como se puede observar en el gráfico adjunto BIOSFERA fue consolidándose aumentando su negocio paulatinamente, sufriendo un descenso ligado a la actual crisis.

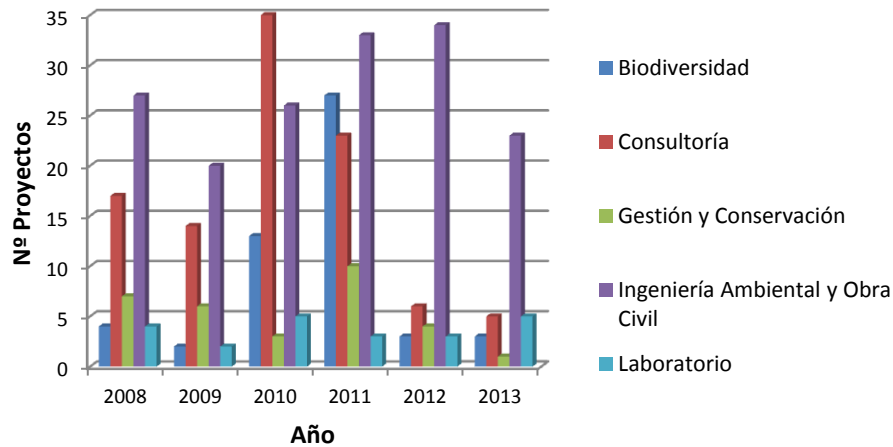
Número de proyectos por ejercicio



A pesar de las dificultades en los dos últimos años BIOSFERA ha querido fijar nuevas pautas y compromisos en su actividad de cara a una mejora continua y sostenible, implantando nuevos modelos de innovación y nuevas normas de control del negocio. Es por ello que a pesar de la reducción de proyectos la calidad de los mismos parece haber mejorado en este último ejercicio, por lo que ésta tendencia podrá confirmar la mejora con los nuevos modelos y el nuevo compromiso hacia un modelo más sostenible.

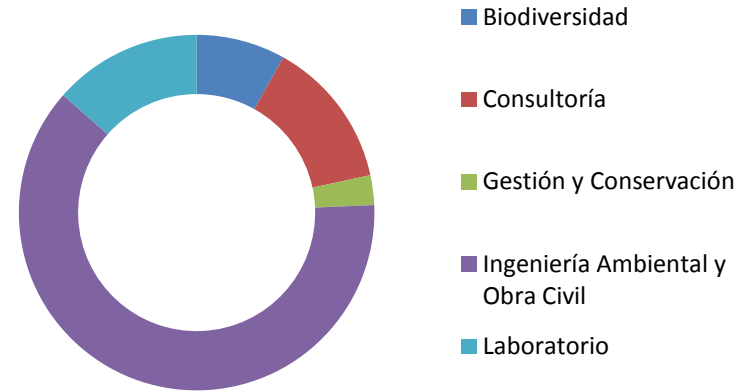
Evolución del número de proyectos por área en los últimos años

Como se puede ver en el gráfico adjunto la evolución de las áreas de negocio o tipos de proyectos muestra que la principal línea de actividad de BIOSFERA ha dependido principalmente de la Ingeniería Ambiental y Obra civil, con la Consultoría Ambiental en segundo término.



No obstante las áreas de negocio menores, como son los estudios de Biodiversidad y el Laboratorio, suponen un servicio diferencial para BIOSFERA que es clave para la mejora e implementación de todos los trabajos, siendo reconocido por organizaciones públicas y privadas. Los trabajos que mayor fluctuación presentan son los de Consultoría, con una clara tendencia a la baja en los dos últimos años, principalmente debido a la menor actividad de proyectos de ingeniería y estudios técnicos asociados a la menor inversión pública y privada.

Proyectos por Área de Negocio 2013



Se espera recoger más datos acerca de la distribución de negocio de la entidad, pero se espera que el patrón de los últimos dos años se mantenga, destacando fuertemente la demanda de trabajos de Ingeniería Ambiental y Obra civil sobre el resto de áreas.

Actividad Internacional

BIOSFERA comienza su incursión en los mercados extranjeros como Consultoría Ambiental entre 2007 y 2010, afianzando en la actualidad sus trabajos en el extranjero creando su primera filial en 2011.

Este proceso está caminando hacia la consecución para nuestros clientes de una mejora medioambiental continua que les apoye en un desarrollo más sostenible de su desempeño brindando nuestro mejor trabajo y compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente para alcanzar los objetivos del cliente y su satisfacción.

En la actualidad la demanda de nuestros servicios en el mercado internacional se está ampliando por la Calidad y Experiencia en nuevos proyectos en la aplicación de la Consultoría Ambiental y el Asesoramiento científico-técnico en trabajos y solución de contingencias tanto de Gestión y Biodiversidad, como trabajos específicos de nuestro equipo de Laboratorio, Consultoría e Ingeniería para la ejecución de grandes Proyectos e Industrias que prevén un amplio crecimiento y necesidad para su sector.

En la actualidad BIOSFERA Consultoría Medioambiental se encuentra en un proceso de internacionalización ampliando las zonas ya afianzadas, de esta manera ha sido encuadrada dentro de un grupo de empresas seleccionadas para el Programa de Desarrollo Integral de la Capacidad Exportadora desarrollado por la Sociedad de Promoción Exterior del Principado de Asturias y las Cámaras oficiales de Comercio, Industria y Navegación.



Responsabilidad Social Corporativa

Para ello la entidad camina hacia la **RESPONSABILIDAD**, entendiéndola como el compromiso de ir más allá del cumplimiento legal. Asumiendo la responsabilidad de actuar con integridad a través de un comportamiento ético generando confianza en nuestra empresa compartiendo la base de nuestra gestión con nuestros grupos de interés.

Además BIOSFERA entiende la importancia de la calidad y mejora continua en sus actuaciones, buscando ofrecer el mejor servicio posible a través de la mejora continua, buscando la optimización en el uso y gestión de los recursos maximizando los beneficios aportados a la **SOCIEDAD** en su conjunto.

Otro interés principal de nuestra entidad relacionado con la mejora continua viene de la **INNOVACIÓN**, ha sido la respuesta en esta última etapa de nuestra entidad en un entorno socio – económico dinámico entendemos como mejor actitud como la anticipación frente a nuevas circunstancias y servicios que puedan surgir, innovando en nuestra oferta y tecnología, incorporando novedosas técnicas en nuestro ámbito de trabajo.

Frente a este escenario de cambio nuestra línea prioritaria siempre es y ha sido el respeto y el compromiso con el **MEDIO AMBIENTE**, minimizando cualquier impacto de nuestros servicios y contribuyendo por la propia naturaleza de nuestra actividad a la preservación y conservación del medio ambiente y la biodiversidad más allá de nuestra entidad.

Por último queremos destacar nuestro principal recurso, nuestro **EQUIPO HUMANO** para el cual hemos querido enfocar una mejora e incorporación de distintas herramientas que colaboren en mantener en un entorno seguro para su trabajo, especialmente en la prevención de riesgos en todos nuestros servicios y en el que los **DERECHOS HUMANOS** guíen un entorno corporativo en el que la consideración, la igualdad de oportunidades, el respeto y el desarrollo de las capacidades de nuestros empleados sean una realidad impulsando las posibilidades de crecimiento profesional.

Todas estas acciones y principios forman parte de la **POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE BIOSFERA**, que se ha comenzado a implantar en la entidad en el presente año 2013.





Biosfera
CONSULTORIA MEDIOAMBIENTAL

ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

Prácticas de Buena Dirección

La administración y gobierno de BIOSFERA Consultoría Medioambiental, S.L. corresponden al Órgano de Administración y a la Dirección. Mientras que el **Órgano de Administración** se encarga de la parte societaria la **Dirección** se encarga del buen gobierno y coordinación de la entidad. Para un mejor funcionamiento de la Organización la Dirección tiene repartidas sus funciones entre el Director Gerente y el Director Técnico.



La empresa está estructurada en diversos departamentos siendo el principal por su carácter productivo el **Departamento Técnico**, encargado de llevar a cabo los servicios prestados por BIOSFERA, siempre bajo el estricto cumplimiento de la normativa y de los procedimientos internos que asegura el cumplimiento de los criterios de calidad y medio ambiente. El **Departamento Comercial** es el encargado de conseguir los proyectos y trabajos para la entidad, actuando además como interlocutor con los clientes y las administraciones. El **Departamento de Prevención, Calidad y Medio Ambiente** es el encargado del cumplimiento de las normativas adscritas en estas materias, y de la adecuada gestión en estos ámbitos de la organización. Finalmente el **Departamento de Administración** es el encargado en apoyar a la Dirección en la correcta administración y gestión de cuentas, así como en la gestión documental de la empresa; y además apoya al personal del resto de Departamentos de la entidad para la correcta realización de sus funciones.

La entidad rechaza cualquier práctica que no esté sujeta a las obligaciones establecidas en la **legislación vigente** en la prestación del servicio contratado y desarrollo de sus actividades. El control de los servicios prestados engloba a todos los niveles de la organización, realizándose **controles internos de transparencia y equidad**, y se extiende a todos los servicios externalizados que tiene contratado la entidad (asesoría contable, asesoría laboral, asesoría fiscal, LOPD, PRL, etc.)

En el desarrollo de las actividades realizadas por BIOSFERA a lo largo del ejercicio 2013 no se ha registrado **ninguna sanción**, incumplimiento en materia ambiental o de cualquier otra normativa. Igualmente no se han producido casos de corrupción o soborno.

El **cumplimiento de todos los requisitos legales** ha sido evaluada en el presente ejercicio mediante una auditoría externa, validándose tanto las actividades como la documentación existente, la cual se mantiene identificada y ordenada según nuestros procedimientos de gestión de documentos, quedando disponible para cualquier revisión o requerimiento administrativo.

Las revisiones realizadas a nuestra entidad han avalado el cumplimiento legal de nuestra actividad, destacando la rápida gestión documental de las mismas, confirmándose por tanto BIOSFERA como una organización valiosa que contribuye al **adecuado funcionamiento de nuestra Sociedad**.



Compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente

BIOSFERA proporciona servicios que satisfacen las más altas exigencias de calidad de nuestros clientes, manteniendo siempre una adecuada sensibilidad con el medio ambiente y una eficiente gestión de los recursos naturales. El prestigio de la calidad de los servicios prestados por BIOSFERA, además de ser la identidad de la entidad, está ampliamente reconocido, siendo ejemplo en trabajos y formación sobre Consultoría Ambiental.

Es por ello que en el presente ejercicio 2013 BIOSFERA ha querido ir un paso más allá enmarcando sus trabajos en un riguroso Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, que asegura el correcto desarrollo y cumplimiento de sus servicios de acuerdo a los compromisos alcanzados en su Política de Calidad y Medio Ambiente. Los procedimientos, especificaciones técnicas e instrucciones de trabajo son desarrollados por técnicos y expertos en cada área, y posteriormente revisados y aprobados por el Departamento de Calidad y Medio Ambiente.

Nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente desarrollado según las normas ISO 9001:2008 de Calidad y la ISO 14001:2004 de Medio Ambiente está siendo renovado, actualizado y revisado de forma continuada con las últimas técnicas aplicables para garantizar el cumplimiento de las normativas internacionales, asegurando mediante este control que nuestros trabajos siempre cumplan con los requerimientos establecidos y contratados por nuestros clientes.







Biosfera
CONSULTORIA MEDIOAMBIENTAL

**RESPONSABILIDAD CON
LA SOCIEDAD Y LOS
RECURSOS HUMANOS**

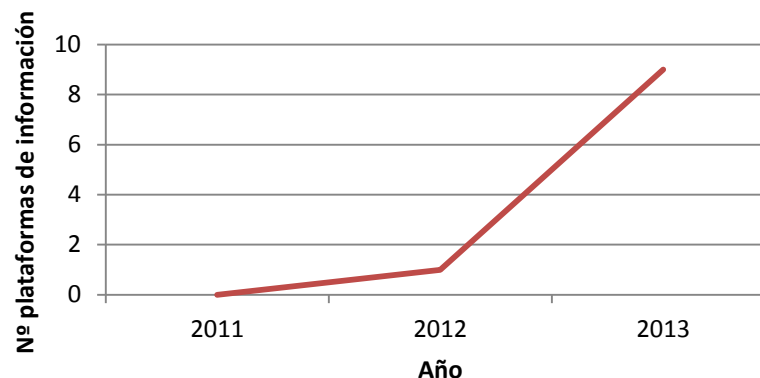
BIOSFERA Consultoría Medioambiental, S.L. ha acometido diferentes acciones a lo largo del ejercicio 2013 para la mejora en los aspectos sociales, y se planteo como objetivo general en el área social la implementación de la **comunicación de nuestras actividades y la relación con los grupos de interés**, que se ha ido llevando a cabo por medio de los canales de comunicación más actuales, vía internet a través de las distintas redes sociales y plataformas de intercambio de información y opinión.

Para ello se procedió a la difusión de aquellas acciones comprometidas con la sociedad y el medio ambiente en las redes sociales más populares, tanto las derivadas de sus actividades corporativas, como de aquellas de otras entidades, administraciones, organizaciones, asociaciones y grupos de la sociedad.

A través de las redes ha ido aumentando la difusión de noticias de alto valor social y ambiental, así como declaración de los valores de la entidad, aumentando nuestra presencia hasta las 9 redes sociales y plataformas de difusión de información en la actualidad.

Por otra parte BIOSFERA se fijo en el presente ejercicio como objetivo el **facilitar la información de sus derechos y deberes laborales a sus trabajadores, así como de formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales**. Para esto BIOSFERA aparte de realizar reuniones y facilitar canales de comunicación interna, facilita un servicio de formación e información en materia de Prevención de Riesgos Laborales a sus trabajadores mediante la contratación de un servicio de prevención ajeno que acude a la empresa a informar y formar a los trabajadores tanto de sus derechos laborales como en materia de prevención.

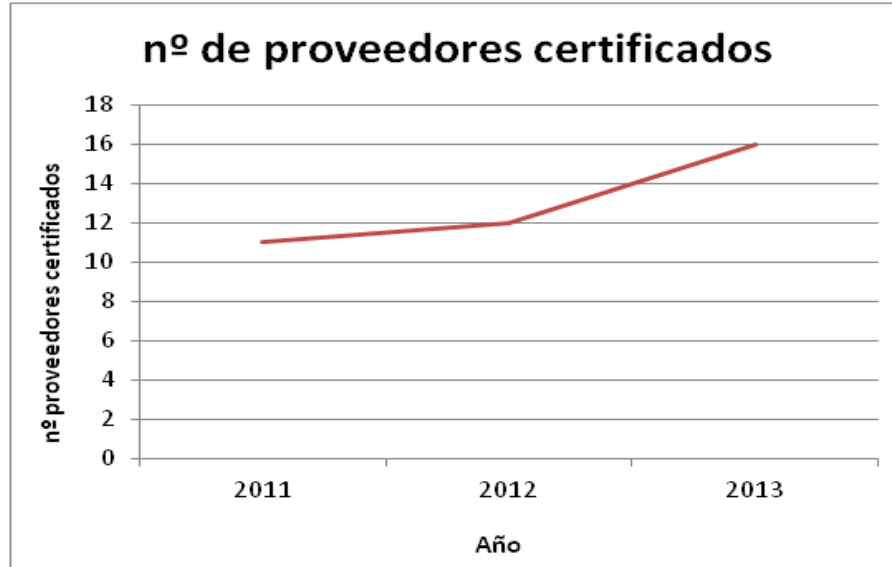
Redes y plataformas de información de BIOSFERA



Comunicación y Formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales	SI
--	----

Destacar que la entidad apoya y respeta los derechos fundamentales, dentro de su ámbito de influencia, y es por eso que la entidad ha velado siempre por las posibilidades del personal y la promoción interna. Además BIOSFERA se muestra especialmente sensible en que las empresas no sean cómplices de la vulneración de derechos humanos, respetando siempre las condiciones contractuales pactadas con sus trabajadores, las cuales cumplen todos los convenios y estatutos.

Otro de los objetivos de este año para la entidad ha sido el de **implantar un procedimiento para la evaluación y selección de proveedores para la mejora social y ambiental**, esto ha facilitado un sistema que prioriza el trabajo con proveedores certificados mediante normas de reconocido prestigio a nivel internacional, al objeto de que aumente el número de los trabajos solicitados para este tipo de proveedores comprometidos.



La entidad dentro del presente ejercicio se ha planteado el objetivo de favorecer la comunicación interna, desarrollando durante este año por medio de su sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente de la entidad una metodología que recoge en su manual para la comunicación interna. De esta forma se ha podido constatar que se han aumentado las reuniones y comunicaciones internas en comparación de las realizadas en años anteriores por empleado.

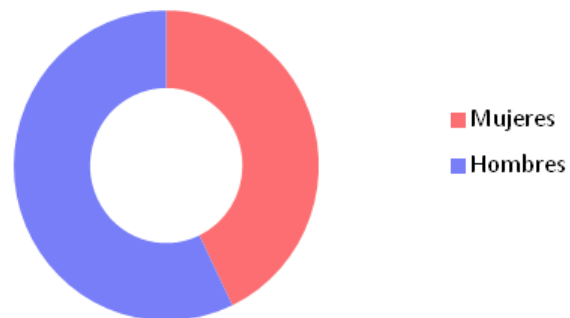
COMUNICACIONES INTERNAS DE BIOSFERA			
Tipo de comunicaciones	2011	2012	2013
Comunicaciones internas sobre los derechos y deberes laborales a los empleados	NO	NO	SI
Comunicaciones internas de los empleados para solicitud de vacaciones y otro uso de días	NO	NO	SI
Reuniones colectivas de la Dirección para explicar derechos de los trabajadores	NO	SI	SI
Reuniones individuales requeridas por los empleados con la dirección para explicar o tratar temas laborales	SI	SI	SI
Uso de las vías de comunicación para emisión de sugerencias o quejas	NO	SI	SI

Además BIOSFERA se fijó el objetivo de **apoyar la sensibilización y difusión de la problemática del trabajo infantil**, y para ello se ha planteado el objetivo de realizar una sensibilización con esta problemática a través de sus canales de comunicación pública, difundiendo en sus redes sociales noticias de esta temática y apoyando organizaciones de lucha contra el trabajo infantil presentes en las redes sociales.

Sensibilización con la problemática del trabajo infantil en las redes sociales	SI
---	----

Asimismo nuestra entidad tiene un especial compromiso apoyando la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación, y por ello BIOSFERA se planteo el objetivo de favorecer tipos de contratos tendentes a la igualdad y la estabilidad, realizando en nuestra pequeña escala un nuevo empleo indefinido de una mujer en el año 2013, y consiguiendo así mayor equidad de sexos en la plantilla, a la vez que fomentó la estabilidad en la plantilla.

Relación de sexos de empleados



En la actualidad y durante este ejercicio la totalidad de empleados de la entidad tienen un contrato indefinido, por tanto un 100% de estabilidad en este aspecto. Destacar que la plantilla de BIOSFERA siempre cuenta con trabajadores dentro del estricto cumplimiento de la legalidad en contratación. Además la entidad se ha planteado el objetivo de dar beneficios adicionales a sus trabajadores, realizando un seguro de accidentes adicional al obligatorio según el convenio colectivo.





Biosfera
CONSULTORIA MEDIOAMBIENTAL

RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Por la propia naturaleza de la actividad desarrollada por BIOSFERA Consultoría Medioambiental, S.L. se tiene una especial sensibilidad con el Medio Ambiente. Aunque su plantilla está especialmente formada en disciplinas ambientales la entidad ha querido este año ir más allá con la implantación de un **Sistema Integrado de gestión de la Calidad y el Medio Ambiente**.

Dentro de este proceso BIOSFERA mantiene un enfoque preventivo para favorecer el medio ambiente, fijándose el objetivo de **ampliar la formación ambiental y sensibilizar a nuestra plantilla** en materia de nuestro medio ambiente corporativo y su adecuada gestión.

Acciones formativas de sensibilización ambiental 2013
3



Durante el presente ejercicio la entidad se ha fijado el objetivo de **implantar iniciativas para reducir los consumos**, en este aspecto se ha difundido a la totalidad del personal de la entidad un Manual de Buenas Prácticas Ambientales, en el que se explican las medidas a tomar que están al alcance del personal para reducir los consumos principalmente de agua, luz, papel y tonners, igualmente se han realizado comunicaciones internas y reuniones para sensibilización ambiental y reducción de consumos.

Iniciativas para reducir consumos
3

Para este año en materia ambiental también se marcó el objetivo de **gestionar los residuos generados adecuadamente**, para ello se ha implantado un procedimiento de gestión de residuos y se ha contratado un servicio ajeno para la gestión integral de nuestros residuos peligrosos, aunque los volúmenes sean muy pequeños. De esta forma durante el presente ejercicio se ha conseguido una **gestión adecuada de los residuos recogidos del 100%**.



% Gestión de los residuos recogidos
100%

Destaca por tanto el desempeño ambiental de BIOSFERA en este ejercicio por la implantación del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente de la empresa, de acuerdo a las normas internacionales ISO 14001:2004 de Medio Ambiente e ISO 9001:2008 de Calidad. Igualmente la Dirección se fijó el objetivo de **designar un Departamento para que gestionase los temas ambientales**, lo cual se ha cumplido y dispone de personal cualificado en la gestión ambiental en empresa.

Designación y funcionamiento de Departamento de Medio Ambiente	SI
---	----

En materia medioambiental BIOSFERA se planteó además para este año como objetivo el **realizar servicios o gastos adicionales para la mejora ambiental de la entidad**, de esta manera esto se ha traducido en la contratación de un servicio ajeno de legislación ambiental para asegurar el cumplimiento legal en esa materia a nivel internacional, nacional, autonómico y local. Igualmente se ha contratado un servicio ajeno de gestión de residuos y se han adquirido distintos sistemas de segregación de residuos para facilitar la posterior recogida y reciclaje.

Gastos adicionales para la mejora medioambiental	SI
---	----





Biosfera
CONSULTORIA MEDIOAMBIENTAL

RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA Y LA INNOVACIÓN

BIOSFERA Consultoría Medioambiental, S.L., además del trabajo en las áreas anteriormente citadas, ha enfocado en esta nueva etapa una especial dedicación a la **mejora continua** como respuesta al entorno socio económico cambiante que existe en la actualidad. De esta forma se incorpora el objetivo de **implantar la innovación tecnológica y de ampliación de servicios como pilar de la competitividad de la entidad.**

Con esto nuestra organización pretende realizar un análisis continuo del mercado para identificar las oportunidades y mejoras posibles que permitan reforzar los negocios existentes o implantar nuevos negocios o servicios.

Es por ello que BIOSFERA se planteó el objetivo general de realizar mejoras en sus servicios, desarrollar nuevos productos e innovar tecnologías para ponerlos a disposición de la Sociedad, a pesar de que la demanda de servicios en los tiempos que corren es menor. De ésta forma durante el presente ejercicio, y aprovechando las capacidades del personal, la entidad ha desarrollado una nueva área en su Laboratorio, dedicada a la genética molecular, además de ofrecer nuevas técnicas, actividades y estudios ambientales.

Mejoras de servicio	
Mejoras técnicas de servicios existentes	Nuevas áreas / servicios
3	2

Como mejoras técnicas de los servicios existentes se han implantado nuevos índices y metodologías para estudios de avifauna y estudios de ictiofauna, por otro lado también se han incorporado nuevas técnicas informáticas y metodología para los estudios acústicos.

Es destacable también el compromiso de la entidad que rechaza todas las maneras de corrupción, y que como objetivo para este año se planteo la **difusión a nivel corporativo de la postura totalmente anticorrupción de la dirección**, para ello realizo comunicaciones en las reuniones acerca de los valores en estos aspectos y realiza una declaración que para los ejercicios siguientes se plantea difundir más allá de la entidad como rechazo ante este mal tan frecuente en la sociedad actual, como ejemplo de trabajo fuera de estas actuaciones fuera de toda ética.

Difusión de la postura anticorrupción dentro de la entidad	SI
--	----

