

Adresse : ZI Charguia II – 2 Rue des Entrepreneurs 2035 Tunis-Carthage Tunisie

Tél : +216 70 838 115 -

Télécopie : +216 71 941 942

e-mail : [h.kamoun@cipi.com.tn](mailto:h.kamoun@cipi.com.tn)

Ariana, Tunisie le : 26 Décembre 2014

### SEPTIEME COMMUNICATION SUR LE PROGRES

#### **Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial :**

Lors de l'adhésion en 2006 de CIPi ACTIA au pacte mondial des Nations Unies, Monsieur Hassouna FATNASSI, Président Directeur Général, fait une déclaration dans laquelle il a insisté sur le soutien continu de son entreprise aux principes du Pacte.

Comme dans ses six précédents rapports sur le progrès la société CIPi-ACTIA confirme avec force, dans ce septième rapport, ce soutien et croit utile de publier un extrait de cette déclaration « ....nous sommes convaincus que les principes du pacte mondial auquel nous adhérons ne peuvent que renforcer davantage le progrès de notre société.....Pour la législation tunisienne, le code du travail, le code des sociétés commerciales, les conventions collectives sectorielles, sont en parfaite harmonie avec les principes du pacte, et si notre entreprise a atteint son niveau actuel c'est parce que nous appliquons et nous respectons continuellement ces différents textes, et nous faisons même plus ».

Par ailleurs il faut signaler que le processus entamé en 2012, qui marque la volonté du peuple Tunisien de doter le pays d'institutions démocratiques et stables, a été prorogé en 2014 pour adopter une nouvelle constitution qui consacre l'Etat de droit et organiser des élections législatives et présidentielles pour mettre un terme à la période de transition. Les institutions nouvellement mises en place doivent œuvrer pour l'instauration d'une justice sociale conforme aux principes du pacte mondial :

## **Description de la manière employée par CIPI-ACTIA pour l'implantation des principes du Pacte Mondial**

### **Principe n° 1 : Promouvoir et respecter la protection des droits de l'homme**

Affirmation du principe : CIPI ACTIA réaffirme son engagement pour promouvoir et respecter les droits de l'homme.

#### **Actions menées :**

- Promotion de la culture du respect des droits de l'homme par l'organisation de plusieurs forums au profit du personnel de l'entreprise.
- Vulgarisation de la connaissance des droits de l'homme par la diffusion de slogans se rapportant à ces droits.
- Invitation du personnel à prendre part aux différentes manifestations qui ont lieu dans le pays le 10 Décembre de chaque année en commémoration de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme.

#### **Les résultats atteints :**

- Renforcement de l'adhésion du personnel au principe du respect des droits de l'homme
- Meilleure connaissance, par le personnel de CIPI ACTIA de la portée des Droits de l'Homme
- Participation massive du personnel de CIPI ACTIA aux différentes élections qui ont été organisées fin 2014.

### **Principe n° 2 : Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme**

Affirmation du principe : CIPI ACTIA réaffirme son engagement permanent pour ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme.

#### **Actions menées :**

- Une large diffusion de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme surtout lors de la célébration du 66<sup>ème</sup> anniversaire de cette déclaration.

#### **Les résultats atteints :**

- Pas de détection de violation des Droits de l'Homme dans le cercle d'intervention de notre entreprise

### **Principe n° 3 : Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective**

Affirmation du principe : CIPI ACTIA réaffirme son engagement à respecter le droit syndical sans aucune restriction.

#### **Actions menées :**

1. Encouragement de la Direction Générale de toutes les structures du dialogue social qui sont : le bureau syndical, la commission consultative d'entreprise et le comité de santé et de sécurité au travail
2. La commission consultative d'entreprise a tenu en 2014 quatre réunions pour traiter des questions à caractère social conformément aux dispositions légales en la matière.
3. Le comité de santé et de sécurité au travail qui est une émanation de La commission consultative d'entreprise a tenu six réunions au cours de l'année 2014.

4. Afin de minimiser l'impacte de la situation exceptionnelle que traverse notre pays, la Direction Générale a tenu avec le bureau syndical cinq réunions au cours de l'année 2014 pour discuter des mesures à prendre en commun pour l'amélioration des conditions du travail, le développement et la sauvegarde de l'entreprise.

5. Consolidation de l'association sportive et culturelle créée au sein de l'entreprise.

6. Renforcement du pluralisme syndical en organisant des réunions communes avec les deux syndicats créés au sein de CIPI ACTIA.

#### **Les résultats atteints :** Les améliorations constatées dans ce volet concernent :

- Le climat social est serein puisqu'on a réduit au minimum le recours à la grève.
- Aucune plainte auprès du Prud'homme n'a été enregistrée en 2014
- Les conditions du travail sont favorables et on constate une adhésion massive du personnel aux différentes structures représentatives.
- Durant l'année 2014 le personnel a suivi 12 787 heures de formation dans le cadre d'une vingtaine de séminaires initiés par la Direction.
- Le taux d'absentéisme est en baisse relative par rapport à l'exercice précédent, Il n'est que de 3% cette année.

Le nombre d'accidents de travail est passé de 10 en 2013 à seulement 4 en 2014, et corollairement le nombre de jours perdus a baissé, passant de 51 en 2013 à 34 en 2014.

#### **Principe n°4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire :**

Affirmation du principe : CIPI ACTIA condamne avec force, rejette et bannit toute forme de travail forcé ou obligatoire et veille au respect de la liberté du travail.

##### **Actions menées :**

1. Tous les agents sont recrutés soit par des CDD soit par des CDI qui précisent la durée de la période de stage, les conditions de cessation du contrat et les droits et devoirs qui en découlent ; le tout en conformité avec les dispositions du code du travail et de la convention collective sectorielle applicable à l'entreprise.
2. Tous les recrutements sont effectués à travers l'Agence Nationale pour l'Emploi et le Travail Indépendant.
3. Affichage de l'horaire du travail.

##### **Les résultats atteints :**

- Les agents qui ont démissionné en 2014 sont au nombre de 6.
- Concertation permanente avec le syndicat pour arrêter les mesures appropriées liées à toute nouvelle charge de travail.
- Automatisation de toutes les tâches.

#### **Principe n°5 : L'abolition effective du travail des enfants :**

Affirmation du principe : CIPI ACTIA réaffirme son engagement de respecter les dispositions de la législation nationale concernant l'interdiction du travail des enfants et les conventions internationales appropriées ratifiées par la Tunisie.

##### **Actions menées :**

1. Tous les apprentis sont régis par des contrats d'apprentissage cosignés par les trois parties (le jeune apprenant, l'entreprise et le bureau de l'apprentissage qui relève du Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi).
2. Le bureau de l'apprentissage, qui relève du Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi, assure un contrôle fréquent de la formation des apprentis.
3. Les apprentis suivent, pendant deux ans, des cours théoriques dispensés par les conseillers d'apprentissage.

**Les résultats atteints :**

- Aucun enfant n'est engagé dans notre entreprise tant qu'il n'a pas atteint l'âge légal de travailler dans l'industrie
- Le nombre d'apprentis sous contrats s'élève à 4 en 2014
- Le nombre d'apprentis ayant terminé leur apprentissage et qui ont été recrutés comme salariés par l'entreprise s'élève à 5 en 2014.

**Principe n°6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession :**

Affirmation du principe : CIPI ACTIA réaffirme son engagement de condamner toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

D'ailleurs il est judicieux de rappeler qu'en application de la convention collective sectorielle les recrutements, les rémunérations, les avancements et les promotions sont effectués sans aucune discrimination.

**Actions menées :**

1. En 2014 le nombre d'étrangers recrutés par CIPI ACTIA est de 2 (renouvellement de contrat)
2. Application stricte du principe de l'égalité des chances entre hommes et femmes

**Les résultats atteints :**

- les femmes promues en 2013 ont été toutes confirmées en 2014 dans leurs postes d'encadrement.
- L'encadrement féminin au sein de l'entreprise est actuellement de 30 %

**Principe n°7 : application de l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement :****Engagement :**

L'adoption de l'approche de précaution dans la gestion du risque environnemental associé à notre activité est compatible avec notre principe de prévention « mieux vaut prévenir que guérir » ; car améliorer notre performance environnementale aura un impact positif sur la performance globale.

**Actions menées :**

1. Démarrage de la production sans plomb depuis 2006
2. Séparation des réseaux des eaux usées de ceux des eaux pluviales.
3. Mise en place de filtres à 3 niveaux entre le réseau interne des eaux usées et le réseau public.

4. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
5. Protection contre les décharges électrostatiques (ESD) dans toute l'usine et pour toutes les personnes (même les visiteurs).

**Les résultats atteints :**

- Baisse de 4% de la consommation d'eau par rapport à 2013.
- Augmentation de la consommation de l'énergie électrique due à l'augmentation du parc machines de production en 2014.
- Réduction des déchets solides de 7%.

**Principe n°8 : promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement :**

**Engagement :**

Notre stratégie vise la réconciliation de nos objectifs économiques et de protection de l'environnement dans une perspective de développement durable et en cohérence avec les objectifs du Pacte Mondial.

**Actions menées :**

1. Consolidation du système de tri sélectif et de recyclage des déchets
2. Consolidation du système de collecte des huiles usées
3. Recyclage de l'air à l'intérieur de l'usine
4. Adoption de la démarche « Gestion Environnementale Profitable » (GEP)

**Les résultats atteints :**

- Réduction des déchets d'emballage de 10%
- Aucune plainte n'a été enregistrée contre CIPI ACTIA durant l'année 2014

**Principe n° 9 : favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement :**

**Engagement :**

L'adoption dans notre politique du principe d'amélioration continue nous incite à considérer l'innovation et l'adoption de nouvelles technologies y compris les technologies écologiquement rationnelles comme un choix stratégique qui influence le développement et la pérennité de notre entreprise à long terme.

**Actions menées :**

1. Sensibilisation du personnel technique pour participer aux séminaires organisés par les agences spécialisées et notamment le CITET
2. Exigences imposées aux fournisseurs pour nous présenter des produits respectueux de l'environnement
3. Le remplacement intégral des tubes néon par des ampoules économiques
4. Toutes les machines électriques nouvellement acquises sont de la classe énergétique A

**Les résultats atteints :**

- Maintien de la certification ISO 14001 obtenue depuis 2007.
- En poursuivant cette même politique pour un environnement sain CIPI ACTIA a passé avec succès le deuxième suivi de cette certification.

**Principe n°10 : lutte contre la corruption****Engagement :**

La direction générale de CIPI ACTIA s'engage solennellement à combattre la corruption sous toutes ses formes et quelque soit le prix à payer.

Cet engagement a été renforcé par les principes véhiculés par la révolution tunisienne.

**Actions menées :**

1. Des instructions fermes sont données aux responsables des achats pour combattre ce fléau et dénoncer toute tentative de corruption.

**Les résultats atteints :**

Aucune plainte n'a été reçue jusqu'à ce jour mettant en cause le personnel de CIPI-ACTIA