



## Informe anual del Pacto Mundial 2013

## Datos de la empresa

- Dirección: Crta Ademuz salida 12 San Antonio Benageber (Valencia)
- Gerente: Emilio Jesús Villanueva Decodes
- Número de empleados: 20
- Sector: Construcción e ingeniería. Diseño y construcción de jardines.
- Desarrollo de la actividad: Comunitat Valenciana, España, puntualmente extranjero (Argelia)
- Dirección web: [www.jardineriavillanueva.com](http://www.jardineriavillanueva.com)
- Fecha de adhesión Pacto Mundial: 10/03/2010
- Ventas / Ingresos: 927.192,53. No recibe ayuda financiera del gobierno
- Alcance del Informe de Progreso: abarca a toda la empresa y las partes interesadas, seleccionando como grupos de interés los que se consideran esenciales para la realización de la actividad de la empresa.
- Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2013
- Responsable elaboración del Informe del Pacto Mundial anual: Juan Torres Fernandez, Ingeniero Técnico.

San Antonio de Benageber diciembre 2014

Muy Sres Nuestros

Jardinería Villanueva s.l quiere manifestar su interés en reafirmar el compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Principios, en el área de los Derechos Humanos, el Trabajo, la Protección del Medioambiente y la Anticorrupción, mediante la elaboración del cuarto de sus Informes de Progreso.

De nuevo y tras un duro año, la elaboración de este informe, debido a la coyuntura económica que afecta a nuestra empresa, como a otras muchas, lo consideramos un gran logro. A pesar de todo nos hemos mantenido en nuestro compromiso por mejorar el desempeño en aquellos aspectos relacionados con los principios del Pacto.

En esta Comunicación de Progreso, describimos nuestras acciones para mejorar la integración en el Pacto Mundial y sus principios.

De nuevo, nuestra empresa ha pasado con éxito las auditorias de Certificación en Calidad y Medioambiente, normas ISO 14001 y 9001.

La realización de cursos de formación para los trabajadores sigue siendo una de nuestras máximas, sin olvidar el fomento de la igualdad y no discriminación por razones de raza, religión o sexo. De nuevo y como en años anteriores, en nuestra plantilla siguen conviviendo trabajadores de diferentes razas, sexo, religión y nacionalidad, no habiendo variado en número en los últimos años.

Como siempre, uno de nuestro objetivos principales será seguir mejorando nuestro desempeño en materia Medioambiental de Seguridad y Salud laboral y la Formación Continua de nuestro personal. Pero nuestro principal objetivo de nuevo es seguir trabajando para proporcionar a los clientes unos estándares de calidad que son la seña de identidad de nuestra empresa. Para ello es muy importante obtener los certificados de calidad ISO y seguir cumpliendo con los principios del Pacto Mundial, fomentando además en nuestro entorno los valores que defiende.

Para ello seguimos invitando a la sociedad en general a comprometerse con los 10 Principios del Pacto Mundial, quedando a su disposición para cualquier consulta relacionada con nuestra organización y con el desarrollo de los citados principios.

Cordialmente



Emilio Jesús Villanueva Decodes.

Director General de Jardinería Villanueva s.l

## **Gestion y toma de decisiones**

La gestión y toma de decisiones las realiza el Gerente. En materia de Calidad y Medioambiente, las decisiones las toma el Responsable de Calidad y Medioambiente de la empresa con la supervisión del Gerente de la misma. El Gerente además ocupa un cargo ejecutivo.

En cuanto a la evaluación de la implantación de los principios del Pacto Mundial, seguimos sin disponer de un indicador específico para ello, pero si contamos con indicadores medioambientales, y de satisfacción de los clientes. Debido a la falta de recursos por la disminución de la plantilla debido a la crisis económica, los actuales técnicos no se ven en disposición de poder realizar indicadores específicos para el Pacto Mundial, aunque es uno de los objetivos a medio plazo.

Jardinería Villanueva s.l sigue realizando reuniones periódicas con los trabajadores, de forma que permita a los gestores de la misma tener en consideración las inquietudes y opiniones de los trabajadores, así como posibles sugerencias.

Además sigue teniendo muy presente las posibles quejas de los clientes, tanto en atención directa, telefónica como por medio de las encuestas, actuando en consecuencia.

A pesar de que hemos salido de la situación de ERE en la que nos encontrábamos debido a la crisis económica, los objetivos para los próximos años se han visto reducidos considerablemente.

El objetivo principal de la empresa sigue siendo mantener la actividad de la misma en los próximos años, manteniendo los niveles de calidad, respetando la normativa y legalidad vigentes, y por supuesto respetando y fomentando los principios básicos del Pacto Mundial

Dirección web: <http://www.jardineriavillanueva.com>

# Implantación en la empresa de los principios del Pacto Mundial

**Principio 1: “Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.”**

“Un cliente satisfecho significa que el trabajo elaborado ha sido realizado de forma correcta”.

Para obtener el resultado esperado en un trabajo es imprescindible que los trabajadores tengan un buen ambiente, buena formación y seguridad en su puesto de trabajo.

Por todo ello tenemos subcontratada una empresa que nos provee de un servicio de Prevención de Riesgos laborales, mediante la realización de un plan de seguridad y salud. Además se les entrega a los trabajadores equipos, ropa y políticas específicas de conducta, de prevención de riesgos laborales y de calidad, que garanticen sus obligaciones y sus derechos.

Así mismo, seguimos evaluando periódicamente a los proveedores. Estos deben cumplir una serie de requisitos, en cuanto a calidad y medioambiente, para lo cual se realiza el seguimiento y evaluación anual de los mismos. Les exigimos que cumplan una serie de estándares de calidad y normativa medioambiental.

Tenemos implantada en nuestra empresa las normas ISO-9001 de Calidad, la cual consideramos una política para clientes. Mediante las encuestas de satisfacción de los clientes obtenemos un indicador de la calidad del trabajo realizado.

Por otro lado, Jardinería Villanueva colabora con instituciones para dar la oportunidad a jóvenes trabajadores en prácticas.

Dentro de nuestros grupos de interés:

Los clientes: Anualmente realizamos encuestas a los clientes para valorar su satisfacción con el resultado final del jardín, recogiendo las posibles no conformidades según los procedimientos establecidos por la norma ISO 9001.

Los empleados: Tienen a su disposición un protocolo de actuación ante incidencias, y un plan de prevención de riesgos laborales. Así mismo pueden hacer llegar sus sugerencias o denuncias al departamento de Calidad y Medioambiente para su correspondiente gestión.

Los proveedores: disponemos de un listado de proveedores, y un sistema de valoración de cada uno de ellos en diferentes ámbitos, recogiendo las posibles no conformidades

La entidad tiene definida una política, de forma clara, por escrito y aprobada por la Dirección, donde quedan plasmados los valores y normas de la empresa, la cual se entrega a todos los empleados. (ANEXO I)

**Principio 2 : “Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.**

En consonancia con años anteriores y al no haber variado sustancialmente los proveedores, consideramos que no tenemos riesgos, ya que la mayoría de nuestros proveedores son locales o nacionales, con lo cual el riesgo es más reducido. Llevamos un control exhaustivo de los proveedores. Además disponemos de un Manual de Calidad y Medioambiente y un procedimiento de compras. Aproximadamente el 5 % de nuestros proveedores poseen una certificación de calidad y medioambiente.

**Principio 3: “Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.**

Seguimos en la misma línea que años anteriores, los trabajadores de la empresa pueden ejercer sin problemas el derecho a la negociación colectiva, y no existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación

Los trabajadores tiene libertad de afiliación y libertad de acceso a diferentes sindicatos.

Cubrimos las necesidades formativas de los trabajadores ofertando una gama de cursos de formación que abarcan la mayoría de sus necesidades y las demandas de los empleados. Así mismo, nuestros empleados tienen garantizada la atención de las consultas y sugerencias.

**Principio 4: “Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.”**

Los trabajadores de Jardinería Villanueva s.l trabajan de forma voluntaria, por lo que este riesgo es inexistente.

Aplicamos el Convenio Colectivo estatal de jardineria.

**Principio 5: “Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.”**

Nuestra empresa trabaja de acuerdo a la normativa y legislación española y la explotación infantil en nuestro país está penada por ley. No tenemos una política explícita, ya que simplemente acatamos la normativa y la ley española sobre el tema.

No disponemos de acciones concretas, pero estudiaremos la posibilidad de realizar alguna.

Nos basamos en un código ético, nuestro convenio colectivo, la política de RRHH e interna y sobretodos en la Normativa vigente.

Seguimos valorando la posibilidad de encontrar algún tipo de colaboración con alguna ONG en defensa de la erradicación del trabajo infantil, pero las condiciones actuales de la empresa aunque mejores que en años anteriores siguen haciéndolo poco viable de momento.

**Principio 6: “Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.”**

En Jardinería Villanueva s.l no se discrimina por razones de raza, religión o sexo, prueba de ello es que la plantilla la formamos mujeres y hombres, nacionales y extranjeros, de diferentes religiones. Actualmente en la plantilla hay trabajadores de más de 45 años, inmigrantes y mujeres entre otros. Continúan trabajando con nosotros y desde hace bastantes años un trabajador de Ucrania y otro trabajador de Marruecos que, evidentemente, no sufren ningún tipo de discriminación por este motivo en cuanto a diferencia de trato, sueldo, categoría o posibilidades de ascenso dentro de nuestra empresa.

No se ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción

Jardinería Villanueva s.l no discrimina entre hombres y mujeres, prueba evidente y como ya hemos comentado son las fichas descriptivas de los puestos de trabajo donde se puede constatar que se selecciona al personal en base a los requerimientos y no en función de sexo, étnia o religión.

Algunos datos:

Directivos frente a empleados: 4,5 %

Directivos mujeres: 0 % (debido a que es una empresa familiar en la que los directivos pertenecen a la misma familia todos hombres (padre y sus dos únicos hijos varones)

Directivos hombres: 100 % (por lo anteriormente mencionado, una empresa familiar en la que los directivos pertenecen a la misma familia todos hombres)

Trabajadores Mujeres: 10 %

Trabajadores Hombres: 90 %

Mayores de 45 años: 65%

Menores de 30 años: 0 %

Empleados no nacionales: 9 %

Empleados con contrato fijo: 100 %

Empleados con contrato temporal: 0 %

La diferencia sustancial en el % entre hombres y mujeres, se debe en gran medida a que la mayoría de los trabajadores que componen la plantilla la forman hombres de edades superiores a los 50 años, que llevan plantilla la mayoría de ellos prácticamente toda su vida laboral.

Aún hoy día sin ningún tipo de distinción por parte de la empresa en función del sexo, no tenemos candidaturas de mujeres para trabajar de jardinero.

En cambio en oficina, en los últimos 15 años, 5 han sido los puestos ofertados por la empresa. De estos 5 puestos, 4 fueron ocupados por mujeres, en distintos departamentos (administración e ingeniería), por solo 1 hombre contratado (ingeniería), prueba evidente de la no discriminación por parte de la empresa en materia de sexo.

En nuestra intranet está publicado el organigrama de la empresa.

## **ANEXO II y ANEXO III**

**Principio 7: “Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.**

Nuestra empresa dispone del certificado ISO 14001. Además cumple la normativa vigente en materia medioambiental y se han realizado diversos cursos de Sensibilización Medioambiental.

Además de enviar información medioambiental a nuestros proveedores, evaluamos los distintos aspectos ambientales, tenemos fichas de emergencias medioambientales

Durante este año continuamos con la Sensibilización medioambiental realizando varios cursos de formación entre los encargados de jardinería y los técnicos, y mantendremos la ISO14001

## **ANEXO IV**



**Principio 8: “Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.”**

Los factores ambientales de riesgo a tener en cuenta en la empresa son:

- MEZCLA DE HORMIGÓN, LADRILLOS, TEJAS Y MATERIALES CERÁMICOS. LER 170107.
- RESIDUO BIODEGRADABLE DE PARQUES Y JARDINES. LER 200201.
- PAPEL Y CARTÓN LER 200101
- PLASTICO/ENVASES DE PLASTICO. 200139/150102
- LODOS DE FOSAS SEPTICAS. LER 200304
- TRAPOS Y ROPAS. LER 1520203
- RESIDUOS ENVASES QUE CONT SUS PELIGROSAS. LER 150110\*
- ROPAS PROTECTORAS CONTAMINADAS CON SUST PELIGROSAS. LER 150202\*
- TUBOS FLUORESCENTES. LER 200121\*
- RESIDUOS TONER IMPRESIÓN. LER 080317\*
- PILAS QUE CONTIENEN MERCURIO. LER 160603\*

Los residuos peligrosos se gestionan adecuadamente según la normativa valenciana.

Poseemos la certificación ISO 14001, norma internacionalmente aceptada, que establece como gestionar un sistema de gestión ambiental.

Consumos

Electricidad: 0 euros

Agua: 927.08 euros

Papel: 714 euros

En el caso de la electricidad el consumo es 0. Esto se debe a que el consumo eléctrico va incluido en el contrato de arrendamiento de las instalaciones de Jardinería Villanueva s.l.

El dato del agua corresponde al del agua embotellada de la fuente de la oficina, ya que el agua corriente también está incluido en el contrato de alquiler. El agua embotellada, continua en una cantidad similar al año anterior. Teniendo en cuenta que no ha variado el número de usuarios/trabajadores sustancialmente es lógico que el dato sea similar al de años anteriores.

En el caso del papel, hemos reducido el gasto con respecto al año anterior. La empresa y los trabajadores de oficina están concienciados en el reciclaje de papel y hacer buen

uso del mismo, y solo en caso necesario. La política de la empresa es utilizar el formato digital siempre que sea posible.

Disponemos de un sistema de gestión medioambiental, en el que se tienen en cuenta entre otros la legislación vigente, se evalúan los efectos ambientales para ver de qué forma que pueden afectar al medio ambiente las actividades de la empresa. Se analizan las posibles situaciones de emergencia y se desarrolla el plan de emergencia correspondiente.

**Principio 9 “Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.”**

Intentamos mantener un equilibrio entre el desarrollo de la actividad de la empresa y la protección del medio ambiente.

Usamos papel reciclado, imprimimos a dos caras siempre que nos es posible, intentar tener proveedores locales con el fin de reducir la huella de CO<sub>2</sub>, apagamos las luces, ordenadores y cualquier equipo que no esté en uso, para reducir el consumo energético, mantenemos la calefacción a 22°C, etc.

Jardinería Villanueva s.l cumple estrictamente la normativa vigente en materia medioambiental, actividades, maquinaria, mantenimientos, etc, y cualquier actividad que pueda producir un impacto ambiental se encuentra regulada por ellas.

Entre nuestros objetivos están reducir el consumo de papel, electricidad y agua, continuar cumpliendo la normativa vigente en materia medioambiental así como reducir el impacto ambiental de nuestras actividades como empresa.

**Principio 10: “Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.”**

Jardinería Villanueva s.l no acepta ningún tipo de soborno, extorsión ni corrupción, así se lo trasmite a sus clientes, proveedores y empleados. A pesar de poder estar expuestos a competencias desleales o favoritismos de la competencia incumpliendo la ley.

Aunque no tenemos políticas concretas con respecto a este tema, estamos adheridos al Pacto Mundial y contribuimos mediante su divulgación en la lucha contra la corrupción en todas sus formas, ya que nuestra empresa nunca ha sido objeto de corrupción.

Nuestro comportamiento es transparente con clientes, proveedores y empleados.

Todos nuestros grupos de interés son sabedores de nuestra lucha contra la corrupción.

Cordialmente



Emilio Jesús Villanueva Decodes.

Director General de Jardinería Villanueva s.l