

# Memoria de Sostenibilidad 2013



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS

Madrid, 9 de diciembre de 2014

Sr. D. Ángel Pes  
Presidente de la Red Pacto Mundial España  
c/ Félix Boix nº 14, 4º B - 28036 Madrid

Estimado Presidente,

Me dirijo a usted para comunicarle el interés del Consejo General de Colegios Farmacéuticos de España por renovar el compromiso que mantenemos con los Diez Principios del Pacto Mundial, que siguen representando un estímulo para avanzar en el ámbito de la Responsabilidad Social. Así se pone de manifiesto en la memoria de sostenibilidad 2013, que recoge los hechos más relevantes de la actividad y la gestión llevada a cabo en representación de la Profesión Farmacéutica por el Consejo General, tanto en el ámbito nacional como internacional, trabajando en la promoción y defensa de los intereses de la profesión y en el desarrollo profesional.

Ejemplo del cumplimiento de estos objetivos en 2013 fue la firma del acuerdo marco del Consejo General de Colegios Farmacéuticos con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, con tres pilares fundamentales: Pacto por la Sanidad, la política de Desarrollo Profesional y Gestión Clínica de la Farmacia Comunitaria.

La presentación de *Buenas Prácticas en Farmacia Comunitaria en España* ha sido otro de los hitos importantes en 2013, documento que responde a las recomendaciones internacionales del documento Directrices Conjuntas FIP/OMS que insta a las organizaciones profesionales nacionales a desarrollar unas normas específicas.

Un farmacéutico cuya misión es atender las necesidades de los pacientes en relación a los medicamentos que utilizando, colaborando con las administraciones sanitarias para garantizar la prestación farmacéutica y desarrollando todas aquellas cuestiones que estén relacionadas con la salud y dentro de su ámbito de actuación profesional.

Nuestra labor como organización, y la de la Profesión Farmacéutica, contribuye en numerosos aspectos a los objetivos del Pacto Mundial. Por ello renovamos los Diez Principios, comprometiéndonos a seguir impulsando una Farmacia Profesional y Sostenible, eficaz para el paciente y eficiente para el sistema sanitario, apoyada en la confianza de los pacientes y en el compromiso asistencial de los farmacéuticos.



Carmen Peña López



## Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Consejo General de Colegios Farmacéuticos de España** ha presentado su memoria "Memoria de Sostenibilidad 2013" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 17 de julio 2014

Ásthildur Hjaltadóttir  
Director de Servicios  
Global Reporting Initiative



*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 10 de julio 2014. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

### Para más información:

Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos  
c/ Villanueva, 11, 7ª planta. 28001 Madrid • Tfno.: 91 431 25 60 • Fax: 91 432 81 00  
[www.portalfarma.com](http://www.portalfarma.com)

La versión completa de la **Memoria de sostenibilidad** se puede consultar en [www.portalfarma.com](http://www.portalfarma.com)

Si desea hacernos llegar algún comentario o realizar cualquier consulta sobre esta Memoria de sostenibilidad, ponemos a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico: [congral@redfarma.org](mailto:congral@redfarma.org)

El símbolo  indica que hay un enlace interactivo



# Memoria de Sostenibilidad 2013



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS



<b>Presentación .....</b>	<b>6</b>
<b>1. Perfil de la organización .....</b>	<b>9</b>
Órganos de Gobierno	
Grupos de interés	
Misión, visión y valores	
<b>2. Actividad político-profesional .....</b>	<b>15</b>
<b>Ámbito nacional</b>	
Relaciones con el Ministerio de Sanidad	
Relaciones con el Parlamento: Congreso y Senado	
Relaciones con las mutualidades	
Reuniones de trabajo de la Profesión Farmacéutica	
Formación	
Relaciones institucionales	
Firma de convenios con otras entidades	
<b>Ámbito europeo</b>	
Directiva de Reconocimiento de las Cualificaciones Profesionales	
Directiva de Asistencia Sanitaria Transfronteriza	
Partenariado Europeo para la Innovación en el Envejecimiento Activo y Saludable	
<b>Ámbito internacional</b>	
FIP: 73º Congreso Internacional	
Iberoamérica	
Participación en actividades, jornadas y eventos de interés profesional	
<b>3. Desarrollo profesional .....</b>	<b>28</b>
<b>Práctica Farmacéutica Profesional</b>	
Participación en el Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria	
Plan Estratégico de Atención Farmacéutica	
<b>Normalización de la práctica farmacéutica</b>	
Buenas Prácticas en Farmacia Comunitaria en España	
Sistemas Personalizados de Dosificación	
Dispensación de medicamentos sin prescripción a través de internet	
<b>Investigación en Farmacia Comunitaria</b>	
Programa conSIGUE	
Programa ADHIÉRETE	
Estudio sobre la adherencia y el conocimiento del tratamiento con inhibidores de la bomba de protones	

<b>4. Productos y servicios técnico-profesionales .....</b>	<b>35</b>
<b>Información del Medicamento</b>	
Colección Consejo	
Base de Datos Bot PLUS	
Panorama Actual del Medicamento	
Centro de Información de Medicamentos	
Calidad de los productos y servicios del Consejo General	
<b>Plan Nacional de Formación Continuada</b>	
<b>Portalfarma 2.0</b>	
<b>Codificación de productos de Parafarmacia</b>	
<b>Informes sanitarios y del Medicamento</b>	
<b>Organización de jornadas</b>	
<b>Centro de Atención al Colegiado</b>	
<b>Publicaciones</b>	
<b>5. Dimensión social .....</b>	<b>46</b>
<b>Sociedad</b>	
Campañas sanitarias	
Responsabilidad Social Corporativa	
Medios de comunicación	
Premios y distinciones: otorgados y recibidos	
<b>Empleados</b>	
Aspectos laborales	
<b>6. Dimensión ambiental .....</b>	<b>56</b>
<b>7. Dimensión económica .....</b>	<b>58</b>
<b>8. Actividades de las Vocalías Nacionales .....</b>	<b>64</b>
<b>9. Información agregada y estadística de la Organización</b>	
<b>Farmacéutica Colegial .....</b>	<b>71</b>
<b>10. El Consejo General en cifras .....</b>	<b>75</b>
<b>Anexo 1: Entidades colaboradoras .....</b>	<b>80</b>
<b>Anexo 2: Índice de Indicadores GRI-G3 .....</b>	<b>86</b>
<b>Anexo 3: Información requerida por la Ley de Colegios Profesionales .....</b>	<b>97</b>

# Presentación



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS



## Presentación

La MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2013 recoge la actividad del Consejo General en este año, tanto en el ámbito nacional como internacional. Así, se contemplan los hechos más relevantes llevados a cabo en tres líneas estratégicas de trabajo.

En la primera de ellas desarrollamos una estrecha relación con las autoridades sanitarias y con el Parlamento en defensa de los intereses de la profesión. Uno de los hechos más importantes en este año ha sido la firma del acuerdo marco con la ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Dicho acuerdo es fruto del trabajo que estamos realizando para potenciar el papel sanitario del farmacéutico y una mayor participación de la Farmacia en el SNS.

Otro hito fue la aprobación de la ponencia de Senado que insta a que los farmacéuticos tengan acceso a la historia clínica digital con los medicamentos del paciente, destacando la colaboración público-privada de la red de farmacias.

En Europa, la Directiva de Reconocimiento de las Cualificaciones Profesionales ha ampliado las funciones del farmacéutico, dotándole de nuevas competencias como profesional sanitario en el ámbito de la salud pública y en el uso responsable de los medicamentos.

En la segunda línea de trabajo, el desarrollo profesional, se han impulsado diferentes proyectos en los que han participado miles de farmacéuticos y que potencian la labor asistencial de la Farmacia Comunitaria. Ejemplo de ello es el Programa conSIGUE y el Programa ADHIÉRETE, dirigidos a pacientes crónicos y polimedicados enmarcados en la Red de Investigación en Farmacia Comunitaria (RIFAC). También hemos presentado el documento de Buenas Prácticas en Farmacia Comunitaria, con el objetivo de establecer procedimientos comunes para ofrecer una asistencia sanitaria y unos servicios eficientes, de calidad y enfocados a las necesidades de la sociedad. Un documento que responde a las recomendaciones internacionales, "Directrices Conjuntas FIP/OMS sobre Buenas Prácticas en Farmacia".

Por último, una tercera línea de trabajo, basada en ofrecer herramientas a los farmacéuticos, en la que continuamos apostando por la introducción de las nuevas tecnologías con proyectos como la App Medicamento Accesible Plus, Bot PLUS 2.0, o consolidando otros como el Plan Nacional de Formación Continuada.

Como se contempla en estas páginas, los farmacéuticos trabajamos y estamos comprometidos con una Farmacia, donde el medicamento es la herramienta farmacológica para alcanzar el objetivo: mejorar la calidad de vida de los pacientes. Por ello, pese a las dificultades de los últimos años, la profesión farmacéutica con la Organización Farmacéutica Colegial han permanecido al lado de ciudadanos y pacientes, desde el compromiso y la responsabilidad profesional.

**Carmen Peña López**

*Presidenta del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos*

## Sobre la MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

La elaboración de la MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD, con periodicidad anual, responde a los compromisos adoptados por el Consejo General en el Plan de Responsabilidad Social Corporativa. Para la elaboración de este informe se seleccionan cada año los asuntos de mayor relevancia (materialidad) para la corporación, teniendo en cuenta su impacto social, ambiental y económico. Para establecer la prioridad de los asuntos tratados en la MEMORIA se realiza un estudio previo de los diferentes proyectos en los que se ha trabajado en las diferentes áreas, se repasan los informes, la documentación interna, las publicaciones y actas del Pleno y la Asamblea, y se revisan los hechos, hitos y proyectos llevados a cabo durante 2013.

El informe da cobertura a todas las actividades significativas e indicadores de importancia. El estándar G3 del GRI requiere además la explicación de los principios de elaboración del informe. Respecto a 2012, se ha publicado un capítulo nuevo, el 3, de Desarrollo Profesional. Este capítulo incluye información que antes se recogía en el capítulo “Productos y servicios técnico-profesionales”, pero, dado

su avance, se ha considerado adecuado dotarle de entidad propia como capítulo independiente.

La estructura de contenidos está adaptada a los criterios de la Guía del Global Reporting Initiative en su versión 3.0, y se ha incluido la información necesaria sobre los indicadores que esta guía propone para alcanzar el **nivel de aplicación A**.

En cuanto al equilibrio, el informe incluye tanto aspectos positivos como negativos. Además, se ha continuado con el proceso de obtención de datos realizado en años anteriores, con el fin de que sea posible su comparación (comparabilidad). La información aportada está documentada y presenta el nivel de detalle necesario para responder a las expectativas de los grupos de interés (precisión). Los responsables de suministrar la información para la elaboración de la MEMORIA supervisan los datos aportados. Y, por último, la información se presenta con claridad, y se estructura en base a las áreas de actividad del Consejo General conocidas por los grupos de interés (claridad).

## Niveles de aplicación del GRI

Nivel de aplicación de memoria		C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos básicos	Información sobre el Perfil según la G3	Informa sobre: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Verificación externa de la Memoria	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Verificación externa de la Memoria	Los mismos requisitos que para el Nivel B	
	Información sobre el Enfoque de Gestión según la G3	No es necesario		Información sobre el Enfoque de Gestión para cada Categoría de Indicador		Información sobre el Enfoque de Gestión para cada Categoría de Indicador	
	Indicadores de Desempeño según la G3 & Indicadores de Desempeño de los Suplementos Sectoriales	Informa sobre un mínimo de 10 Indicadores de Desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental.		Informa sobre un mínimo de 20 Indicadores de Desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos.		Informa sobre cada Indicador principal y sobre los Indicadores de los Suplementos Sectoriales*, de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión.	

\*Versión final del Suplemento Sectorial

# Perfil de la organización

1



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS



# Órganos de Gobierno

## Asamblea General de Colegios

La Asamblea General de Colegios es el órgano soberano del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos y está constituida por el Comité Directivo y los 52

Colegios Oficiales de Farmacéuticos. Las decisiones son adoptadas por un sistema de voto ponderado, en función del número de colegiados por Colegio.

**Presidida por:** Presidenta del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos

**Integrada por:**

**Comité Directivo del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos**

**Presidentes de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos**

<b>A Coruña:</b> Rosa Mª Lendoiro Otero	<b>Castellón:</b> Jesús Bellver Roses	<b>Jaén:</b> José Manuel Arias de Saavedra Alias	<b>La Rioja:</b> José Javier Vázquez Remírez
<b>Alicante:</b> Jaime J. Carbonell Martínez	<b>Ceuta:</b> Antonio José Ruiz Moya	<b>León:</b> Antonio Carrasco Arias-Argüello	<b>Salamanca:</b> Carlos Antonio García Pérez-Teijón
<b>Albacete:</b> Mª Rosa López-Torres Hidalgo	<b>Ciudad Real:</b> Julián Creis Márquez	<b>Lleida:</b> Josep Aiguabella Alentà	<b>Santa Cruz de Tenerife:</b> Guillermo Schwartz Calero
<b>Almería:</b> Josefa Ortega Martínez	<b>Córdoba:</b> Práxedes Cruz Padilla	<b>Lugo:</b> Ana Prieto Nieto	<b>Segovia:</b> Fco. J. Alcaraz García de la Barrera
<b>Araba-Álava:</b> Pedro Rivero Rivero	<b>Cuenca:</b> Marta Martínez Rodríguez Pedro Mombiedro Sandoval (desde el 10 de diciembre de 2013)	<b>Madrid:</b> Alberto García Romero	<b>Sevilla:</b> Manuel Pérez Fernández
<b>Asturias:</b> José Villazón González	<b>Gipuzkoa:</b> Ángel Garay Garay	<b>Málaga:</b> Javier Tudela von Schmitterlów	<b>Soria:</b> José Luis Blanco Pérez Enrique Almarza Camacho (desde el 4 de junio de 2013)
<b>Ávila:</b> Mª Dolores Rodríguez Bautista	<b>Girona:</b> Joan Fajula Roura Rosa Sacrest Güell (desde el 14 de marzo de 2013)	<b>Melilla:</b> Francisco Pérez Fernández	<b>Tarragona:</b> Joaquim Nolla Solé
<b>Badajoz:</b> Cecilio José Venegas Fito	<b>Granada:</b> Manuel Fuentes Rodríguez	<b>Murcia:</b> Prudencio Rosique Robles	<b>Teruel:</b> Ángel Resa Vicente
<b>Barcelona:</b> Jordi de Dalmases Balaña	<b>Guadalajara:</b> Julia Martínez López Ignacio José Romeo Granados (desde el 10 de enero de 2013)	<b>Navarra:</b> Mª Pilar García Ruiz	<b>Toledo:</b> Manuel Jesús Toledano Villanueva
<b>Bizkaia:</b> Virginia Cortina Mendizábal	<b>Huelva:</b> Francisco Luis Peinado Martínez	<b>Ourense:</b> Vicente Jairo Álvarez Fernández	<b>Valencia:</b> Mª Teresa Guardiola Chorro
<b>Burgos:</b> Jesús Aguilar Santamaría	<b>Huesca:</b> Carlos Lacadena Azpeitia	<b>Palencia:</b> Alberto José Torres Michelena José Luis Nájera García (desde el 17 de septiembre de 2013)	<b>Valladolid:</b> Juan de Dios Jódar Pereña
<b>Cáceres:</b> Pedro A. Claros Vicario	<b>Islas Baleares:</b> Antoni Real Ramis	<b>Las Palmas:</b> Juan Ramón Santana Ayala	<b>Zamora:</b> José Espinosa Navarro
<b>Cádiz:</b> Felipe Trigo Romero		<b>Pontevedra:</b> Alba Mª Soutelo Soliño	<b>Zaragoza:</b> Ramón Jordán Alva
<b>Cantabria:</b> Marta Fernández-Teijeiro Álvarez			

**Asisten:**

**Consejos Autonómicos**

<b>Andalucía:</b> Antonio Mingorance Gutiérrez	<b>Cataluña:</b> Jordi de Dalmases i Balaña
<b>Canarias:</b> Juan Ramón Santana Ayala	<b>Comunidad Valenciana:</b> Mª Teresa Guardiola Chorro Jaime Carbonell Martínez (desde el 18 de junio de 2013)
<b>Castilla-La Mancha:</b> Mª Rosa López-Torres Hidalgo	<b>Extremadura:</b> Pedro Antonio Claros Vicario
<b>Castilla y León:</b> Jesús Aguilar Santamaría	<b>País Vasco:</b> Ángel Garay Garay

**Vocales Nacionales**

<b>Alimentación:</b> Aquilino García Perea	<b>Industria:</b> Vicente Hernández Vázquez
<b>Análisis Clínicos:</b> Marta García Colla	<b>Oficina de Farmacia:</b> Teodomiro Hidalgo Sotelo
<b>Dermofarmacia:</b> Cristina Tiemblo Ferreté	<b>Óptica Oftálmica y Acústica</b> <b>Audiométrica:</b> Mª Teresa Román Vitoria
<b>Distribución:</b> José Ramón López Suárez	<b>Ortopedia:</b> Mª Carmen Mijimolle López
<b>Docencia e Investigación:</b> Francisco Zaragoza García	<b>Titulares:</b> Claudio Buenestado Castillo
<b>Farmacia Hospitalaria:</b> Federico Tutau Gómez	

## Pleno del Consejo

El Pleno del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos es el órgano ejecutivo de la Profesión. Está formado por el Comité Directivo, 19 representan-

tes autonómicos (de las 17 comunidades autónomas más las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla) y por los 11 vocales de sección.

**Presidida por:** Presidenta del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos

**Integrada por:**

**Comité Directivo del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos**

**Vocales Autonómicas**

**Andalucía:**  
Manuel Pérez Fernández

**Aragón:**  
Ángel Resa Vicente  
Carlos Lacadena Azpeitia  
(desde el 30 de enero de 2013)

**Asturias:**  
José Villazón González

**Baleares, Islas:**  
Antoni Real Ramis

**Canarias:**  
Guillermo Schwartz Calero

**Cantabria:**  
Marta Fernández-Teijeiro Álvarez

**Castilla-La Mancha:**  
Julián Creis Márquez

**Castilla y León:**  
Enrique Almarza Camacho  
Juan de Dios Jódar Pereña  
(desde el 24 de abril de 2013)

**Cataluña:**  
Susanna Fornells i Pagés

**Ceuta:**  
Antonio José Ruiz Moya

**Extremadura:**  
Cecilio Venegas Fito

**Galicia:**  
Ana Prieto Nieto  
Vicente Álvarez Fernández  
(desde el 30 de enero de 2013)

**Madrid:**  
Alberto García Romero

**Melilla:**  
Francisco Pérez Fernández

**Murcia:**  
Prudencio Rosique Robles

**Navarra:**  
Pilar García Ruiz

**País Vasco:**  
Ángel Garay Garay

**La Rioja:**  
José Javier Vázquez Remírez

**Comunidad Valenciana:**  
Jesús Bellver Roses  
M<sup>a</sup> Teresa Guardiola Chorro  
(desde el 23 de octubre de 2013)

**Vocales Nacionales**

**Alimentación:**  
Aquilino García Perea

**Análisis Clínicos:**  
Marta García Collía

**Dermofarmacia:**  
Cristina Tiemblo Ferreté

**Distribución:**  
José Ramón López Suárez

**Docencia e Investigación:**  
Francisco Zaragoza García

**Farmacia Hospitalaria:**  
Federico Tutau Gómez

**Industria:**  
Vicente Hernández Vázquez

**Oficina de Farmacia:**  
Teodomiro Hidalgo Sotelo

**Óptica Oftálmica y Acústica Audiométrica:**  
M<sup>a</sup> Teresa Román Vitoria

**Ortopedia:**  
M<sup>a</sup> Carmen Mijimolle López

**Titulares:**  
Claudio Buenestado Castillo

## Comité Directivo

El Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos está gestionado y dirigido por el Comité Directivo, que

es elegido por todos los presidentes de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos.



**Presidenta:**  
Carmen Peña López



**Vicepresidente:**  
Felipe Trigo Romero



**Secretaria General:**  
Ana Aliaga Pérez



**Vicepresidente:**  
Jordi de Dalmases Balañá



**Tesorero:**  
Luis Amaro Cendón



**Vicepresidente:**  
Jesús Aguilar Santamaría



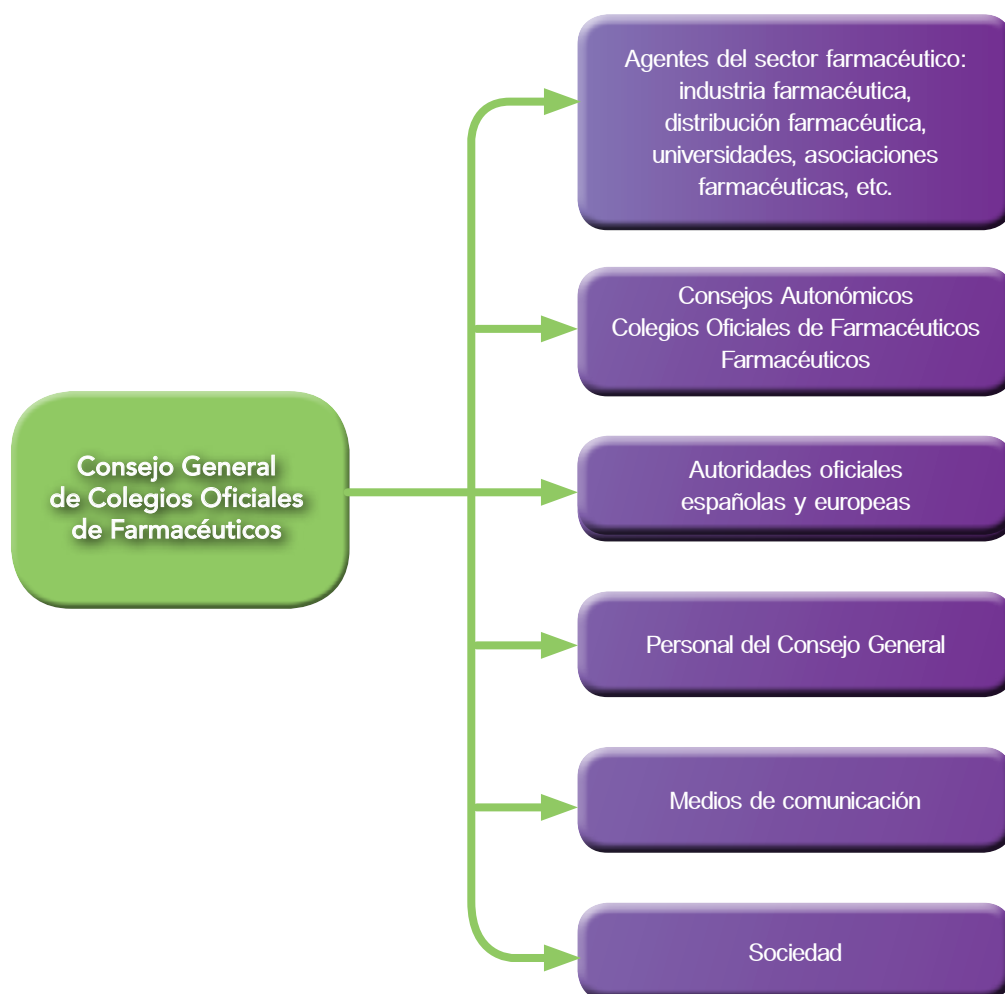
**Contador:**  
Iñaki Linaza Peña



## Grupos de interés

El Consejo General tiene definidos los grupos de interés con los que interactúa y con los que está implicado en el desarrollo de su actividad. Estos grupos de interés están presentes a la hora de definir las diferentes actuaciones que se llevan a cabo en los dis-

tintos ámbitos. Para la definición de los grupos de interés se llevó a cabo un proceso de estudio previo, con metodología de entrevistas y encuestas. En concreto, el mapa de grupos de interés (*stakeholders*) del Consejo General es el siguiente:



## Misión, visión y valores

El Consejo General es el órgano de representación, coordinación y ejecutivo superior de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de España, en el ámbito del Estado e internacio-

nal, y tiene, a todos los efectos, la condición de Corporación de Derecho Público, con personalidad jurídica propia y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines.

### Misión

Representar a la profesión farmacéutica en el ámbito nacional e internacional, promocionando los intereses de los farmacéuticos, facilitando su avance profesional en beneficio de la sociedad y proporcionando una oferta de servicios de máxima calidad.

### Visión

Ser referente en el ámbito sanitario, como experto y representante de la profesión farmacéutica ante las instituciones nacionales e internacionales, y en la prestación de servicios de valor añadido.

### Valores

- Liderazgo
- Trascendencia de las acciones
- Rigurosidad
- Calidad
- Solidez
- Adaptación al cambio
- Transparencia

# Actividad político-profesional

# 2



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS



# Ámbito nacional

## Relaciones con el Ministerio de Sanidad

El Consejo General mantiene una interlocución continua con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, en representación de la Profesión Farmacéutica, abordando los temas que afectan a los profesionales y al medicamento.

Entre los asuntos abordados este año cabe destacar la modificación de la Ley de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos, las demoras en los pagos de la prestación farmacéutica en algunas comunidades autónomas, los precios de referencia y precios notificados, la dispensación de medicamentos no sujetos a prescripción a través de internet (RD 870/2013), la Ley de Unidad de Mercado, el Registro Estatal de los Profesionales Sanitarios, la distribución de medicamentos (RD 782/2013), farmacovigilancia, dietoterapia y el proyecto de Real Decreto de Troncalidad, entre otros.

Por otra parte, en el seno del Consejo Asesor de Sanidad, del que forma parte la presidenta del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, se ha trabajado intensamente, introduciendo el papel sanitario de la Farmacia y de los farmacéuticos en la atención sanitaria y sociosanitaria, en los diferentes documentos desarrollados por grupos de trabajo: Libro Blanco de los Recursos Humanos del Sistema Nacional de Salud (SNS), Coordinación y Atención Sociosanitaria, Sostenibilidad del SNS, etc.

### Anteproyecto de Ley de Servicios y Colegios Profesionales

Desde que se conocieron las primeras líneas generales del anteproyecto de Ley de Servicios y Colegios Profesionales, en diciembre de 2012, el Consejo General ha trabajado junto a Unión Profesional. El 2 de

agosto el Consejo de Ministros estudio el informe del anteproyecto.

Durante este año, el Consejo General ha trabajado intensamente para que la Profesión Farmacéutica estuviera adecuadamente considerada en el anteproyecto, así como en los aspectos relativos a la colegiación de los profesionales farmacéuticos y la organización de la estructura colegial. En este tiempo se recibieron 79 apoyos al modelo de Farmacia de diversas entidades nacionales e internacionales. Entre las muestras de apoyo, cabe destacar las manifestadas por las 17 Consejerías de Sanidad y las tres proposiciones no de ley aprobadas en tres parlamentos autonómicos, y también el apoyo al modelo de Farmacia manifestado por la ministra de Sanidad en distintos foros como, entre otros, la Comisión de Sanidad y Consumo del Congreso de los Diputados.

### Acuerdo Marco

Otro de los asuntos importantes ha sido la firma del Acuerdo Marco de Colaboración, suscrito el 6 de noviembre, entre el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y el Consejo General. Dicho acuerdo recoge tres ámbitos de colaboración: el Pacto por la Sanidad, el Desarrollo Profesional del farmacéutico, y la Gestión Clínica.





A partir de esta fecha una Comisión de Seguimiento, integrada por el Ministerio de Sanidad y el Consejo General, comenzó los trabajos de desarrollo al acuerdo. A su vez, el Consejo General trabajó las propuestas de la Farmacia en un grupo interno con sociedades científicas (Sociedad Española de Farmacia Comunitaria [SEFAC], Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria [SEFH],

Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria [SEFAP] y Pharmaceutical Care) y la Conferencia de Decanos de Facultades de Farmacia.

## INGESA

El 19 de abril se suscribió una adenda al concierto, firmado en julio de 2012, entre el director del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA) y la presidenta del Consejo General. Dicha adenda establece las condiciones de dispensación y facturación de las prescripciones realizadas a través de receta electrónica en el ámbito de INGESA.

## Relaciones con el Parlamento: Congreso y Senado

Otro de los ámbitos de relación del Consejo General lo constituyen el Congreso de los Diputados y el Senado. Entre la actividad desarrollada en este año destaca la **comparecencia de la presidenta** del Consejo General, el 6 de febrero, en la **Subcomisión de Sanidad del Congreso de los Diputados** para el análisis de los problemas estructurales del sistema sanitario. Durante su intervención, Carmen Peña puso en valor el modelo de Farmacia y manifestó la necesidad de afianzar el pago de la factura pública en medicamentos, garantizando su pago como servicio público esencial y básico para la población.

Asimismo, desde el Consejo General se realiza un permanente seguimiento de las iniciativas parlamentarias en trámite relacionadas con la Farmacia y con la Sanidad. También se llevan a cabo gestiones directas con diputados y senadores para trasladarles las necesidades de la Profesión Farmacéutica en diferentes materias, así como, en su caso, propuestas de enmienda en iniciativas parlamentarias concretas.



En la tramitación de la **Ley 20/2013 de Garantías de Unidad de Mercado**, publicada en el *Boletín Oficial del Estado* el 10 de diciembre, el Consejo General trabajó con los grupos parlamentarios de cara a clarificar que la oficina de farmacia debía estar excluida del ámbito de aplicación de dicha ley.



Otra de las disposiciones sobre las que se realizó un particular seguimiento fue la **modificación de la Ley 29/2006 de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios**. Entre otros aspectos incluidos en la normativa, se clarifica el artículo 90 b.

Asimismo, en diciembre de 2013 el Pleno del Senado aprobó la **"Ponencia de estudio para la aplicación de las nuevas tecnologías a la gestión sanitaria: presente y futuro"**. La ponencia final insta a los farmacéuticos a que tengan acceso a la his-

toria clínica digital con los medicamentos utilizados por el paciente –como solicitó la presidenta del Consejo General en su comparecencia de noviembre de 2012– e incorpora diversas menciones a la Farmacia y al farmacéutico. Entre las conclusiones de la ponencia se destaca la incorporación de las TIC en las farmacias y la implicación de los farmacéuticos y el papel de los Colegios. Además, pone de ejemplo a la red de farmacias como modelo de colaboración público-privada, y añade la importancia del desarrollo de servicios asistenciales en la Farmacia Comunitaria.

## Relaciones con las mutualidades

### MUFACE



En este año se suscribió con MUFACE, el 9 de octubre, el Convenio de Colaboración para la definición del Sistema de Receta Electrónica de la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE) y se trabajó en la puesta en marcha de un pilotaje de receta electrónica en Extremadura, contándose para ello con la colaboración de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de la región.

Asimismo, en el mes de diciembre se suscribió el último acuerdo de prórroga para

2014 del concierto de 22 de diciembre de 2010, por el que se fijan las condiciones para la ejecución de la prestación farmacéutica de la Mutualidad a través de las Oficinas de Farmacia.

### ISFAS

En la Asamblea de Presidentes del mes de diciembre se aprobó la firma del Convenio de colaboración para la definición del Sistema de Receta Electrónica del ISFAS, suscrito en enero de 2014.

### MUGEJU

En el mes de julio se suscribió con MUGEJU una Adenda al concierto para la digitalización de las recetas facturables del concierto para mejorar el proceso de gestión del pago de recetas médicas a los Colegios Oficiales de Farmacéuticos.

## Reuniones de trabajo de la Profesión Farmacéutica

El Consejo General tiene entre sus funciones promover el desarrollo profesional de los farmacéuticos en sus diferentes ámbitos de actuación. Con este objetivo se impulsa la creación de grupos de trabajo y comisiones que se centran en diferentes aspectos de la Farmacia. Concretamente, en este año, se ha trabajado en temas como la Ordenación Farmacéutica, las Buenas Prácticas en Farmacia Comunitaria, los Sistemas Personalizados de Dosificación y la formulación magistral, entre otros.



Comisión de Coordinación Autonómica se reunió también en este año en seis ocasiones para trabajar temas de interés e importancia para la Profesión Farmacéutica.

Por otra parte, como en años anteriores, se convocaron reuniones de la Comisión de Formación Continuada –que realiza un seguimiento del Plan Nacional de Formación Continuada–, la Comisión de Código Nacional de Parafarmacia –en la que se evalúan las propuestas de nuevos códigos–, la Comisión de Medallas –que evalúa su concesión cada año– y la Comisión de Presupuestos –que estudia y debate los presupuestos anuales del Consejo General y su liquidación–.

Estas reuniones favorecen la comunicación periódica del Consejo General con los presidentes de los Colegios de Farmacéuticos sobre las gestiones realizadas

Asimismo, en este año se convocaron tres reuniones de los presidentes –febrero, abril y octubre– de los 52 Colegios Oficiales de Farmacéuticos y los presidentes de los Consejos Autonómicos. El objetivo de estas reuniones fue repasar los temas de mayor actualidad que afectan a la Farmacia. La

## Formación

Entre los temas abordados en el ámbito de la formación, cabe destacar los trabajos para conseguir adaptar las titulaciones de Grado a Máster, mediante la modificación del RD 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES), y el RD 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. Fruto de este trabajo, coordinado con la Conferencia Nacional de Decanos de Farmacia y con las Facultades de Farmacia, en el mes de febrero se aprobó el Decreto que confiere el nivel 3 (Máster) del MECES al título oficial de Grado en Farmacia.

Por otra parte, el proyecto de Real Decreto por el que se regula la Troncalidad y otros aspectos del Sistema de Formación Sanitaria Especializada en Ciencias de la Salud ha sido otro de los temas importantes en el ámbito de la formación. Desde el Consejo General se ha continuado insistiendo en el mantenimiento de la especialidad de Farmacia Industrial y Galénica, así como en la implantación de programas de especialización y/o diplomas de acreditación para los farmacéuti-

cos que ejercen en sus respectivos ámbitos de competencia, además de avanzar en áreas de capacitación específica dentro de las especializaciones.

Las prácticas tuteladas ha sido otro de los temas abordados, creando un grupo de trabajo para reforzar y hacer más equilibrada la colaboración que las farmacias vienen prestando a las Facultades de Farmacia a través de los acuerdos suscritos con los Colegios Oficiales de Farmacéuticos que facilitan la adecuada programación, desarrollo y verificación de las prácticas tuteladas.

Asimismo, la formación continuada sigue siendo una de las prioridades del Consejo General, con el fin de facilitar la actualización de conocimientos y la mejora continua de los farmacéuticos. Para ello se han puesto en marcha nuevos cursos del Plan Nacional de Formación Continuada.



**En febrero se aprobó el Decreto que confiere el nivel 3 (Máster) del MECES al título oficial de Grado en Farmacia**

**Se ha creado un grupo de trabajo de prácticas tuteladas para reforzar y hacer más equilibrada la colaboración que las farmacias vienen prestando a las Facultades de Farmacia**



## Relaciones institucionales

El diálogo con los grupos de interés a través de las relaciones institucionales forma parte de las funciones del Consejo General. El Consejo General mantiene una relación periódica con diferentes organismos e instituciones públicas y privadas, agentes del sector, sociedades científicas, asociaciones farmacéuticas y sanitarias, asociaciones de pacientes y consumidores:

- Mantiene una relación de colaboración con las distintas sociedades y asociaciones farmacéuticas: la SEFAC, la SEFAP, la SEFH, la Fundación Pharmaceutical Care, la Sociedad Española de Farmacia Rural (SEFAR), la Asociación Española de Farmacéuticos de la Industria (AEFI), Aprofarm, la Asociación Profesional de Farmacéuticos Formuladores (AEFF), la Asociación Española de Farmacéuticos de Letras y Artes (AEFLA), la Asociación Española de Derecho Farmacéutico (ASEDEF), etc., así como con las academias y las Facultades de Farmacia.
- Con la industria y la distribución farmacéutica, a través de las patronales Farmaindustria (Asociación Nacional Empresarial de la Industria Farmacéutica), Fenin (Federación Española de

Empresas de Tecnología Sanitaria) y Fedifar (Federación Española de Distribuidores Farmacéuticos) y de las asociaciones ANEFP (Asociación para el Autocuidado de la Salud) y AESEG (Asociación Española de Medicamentos Genéricos).

- Trabaja activamente en Unión Profesional, como miembro de esta organización que reúne a los consejos generales y colegios nacionales de las profesiones colegiadas.
- Con otras profesiones sanitarias, a través de sus consejos generales: Consejo General de Enfermería, Organización Médica Colegial, Consejo General de Odontólogos, Consejo General de Veterinarios, etc.
- Los consumidores y pacientes es otro de los grupos con los que se relaciona el Consejo General a través de las asociaciones más representativas.
- Es miembro de SIGRE (Sistema Integrado de Gestión y Recogida de Envases), junto a Farmaindustria y Fedifar.
- Es miembro de APROAFA (Asociación para la Promoción de la Asistencia Farmacéutica), con Fedifar.
- Es miembro del Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria, constituido por entidades de todos los ámbitos de interés relacionados con la Atención Farmacéutica.
- En el ámbito internacional y europeo es miembro de la Federación Internacional Farmacéutica (FIP, *International Pharmaceutical Federation*), asociado correspondiente de la Federación Panamericana de Farmacia (FePaFar) y miembro de la Agrupación Farmacéutica de la Unión Europea (PGEU, *Pharmaceutical Group of the European Union*).

El CGCOF mantiene una relación periódica con diferentes organismos e instituciones, agentes del sector, asociaciones farmacéuticas y sanitarias, asociaciones de pacientes y consumidores

## Firma de convenios con otras entidades

En este año el Consejo General de Farmacéuticos suscribió diversos convenios con entidades. Cabe destacar por su importancia el Acuerdo Marco suscrito con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad el 6 de noviembre, para trabajar en la contribución de la Farmacia al Pacto por la Sanidad, la política de desarrollo profesional del farmacéutico y la gestión clínica de la Farmacia Comunitaria.

Otras alianzas institucionales suscritas en 2013 fueron:

- El 11 de febrero se firmó un convenio de colaboración con la Escuela Andaluza de Salud Pública, con el objetivo de establecer los principios para la colaboración en actividades de formación y asesoría en el ámbito de la mejora y potenciación de las buenas prácticas y procedimiento vinculados a la asistencia farmacéutica.
- Otro de los convenios de colaboración suscritos este año ha sido con la Sociedad Española de Neurología (SEN) para desarrollar actuaciones de carácter científico formativo y de divulgación, aprovechando las sinergias entre ambas instituciones. El objetivo de esta alianza es promover, entre ambas profesiones, actividades encaminadas a potenciar la investigación, el estudio y la celebración de seminarios, cursos, campañas y conferencias para la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades neurológicas.
- En el mes de julio se firmó un convenio de colaboración con la Federación Nacional de Asociaciones de Trabajadores Autónomos (ATA). La firma de este acuerdo se realizó en presencia del secretario de Estado de Comercio del Ministerio de

Economía y Competitividad. El objetivo del mismo es organizar actividades de interés común para que los farmacéuticos puedan beneficiarse de iniciativas formativas e informativas dirigidas a los profesionales autónomos.

- El 17 de septiembre se firmó un convenio de colaboración con la Alianza General de Pacientes (AGP) para potenciar el papel de los pacientes en la toma de decisiones sobre salud pública, en colaboración activa con los profesionales sanitarios.



En 2013 cabe destacar el Acuerdo Marco suscrito con el Ministerio de Sanidad para trabajar en la contribución de la Farmacia al Pacto por la Sanidad, la política de desarrollo profesional del farmacéutico y la gestión clínica de la Farmacia Comunitaria

## Ámbito europeo



### Directiva de Reconocimiento de Cualificaciones Profesionales



En el mes de octubre, el Parlamento Europeo ratificó la propuesta de Directiva de Reconocimiento de las Cualificaciones

Profesionales, tras el acuerdo político alcanzado entre las instituciones europeas en torno a los principales aspectos de la Directiva. En lo que atañe a la Profesión Farmacéutica, destaca la ampliación de funciones de la actividad del farmacéutico que recoge la Directiva, incrementando así su perfil como profesional sanitario. Mientras que en la Directiva anterior el listado de actividades del farmacéutico se centraba principalmente en todo lo relacionado con el medicamento, ahora se amplía, incluyendo a los pacientes, los servicios asistenciales y la labor realizada en la Salud Pública.

En octubre de 2013, el Parlamento Europeo ratificó la propuesta de Directiva de Reconocimiento de las Cualificaciones Profesionales, tras el acuerdo político alcanzado entre las instituciones europeas en torno a los principales aspectos de la Directiva

## Directiva de Asistencia Sanitaria Transfronteriza

Esta Directiva entró en vigor el 25 octubre de 2013 en todos los países de la Unión Europea (UE). Esta Directiva está centrada en el derecho de los pacientes europeos a elegir dónde desean recibir tratamiento médico a lo largo de toda la UE. La Directiva introduce tres aspectos importantes. En primer lugar, los ciudadanos tienen el derecho a elegir y ser reembolsados por el tratamiento. Un segundo aspecto es que las autorizaciones previas de la asistencia sanitaria transfronteriza se convertirán en una excepción. Y el tercer punto importante es que los ciudadanos tienen el derecho

de tomar decisiones informadas sobre las opciones de tratamiento, a través de los puntos de contacto.

En España, durante 2013, el Ministerio de Sanidad trabajó en la incorporación al ordenamiento jurídico de dicha Directiva, y en febrero de 2014 se aprobó el Real Decreto 81/2014 por el que se establecen normas para garantizar la asistencia sanitaria transfronteriza, y por el que se modifica el Real Decreto 1718/2010, de 17 de diciembre, sobre receta médica y órdenes de dispensación.

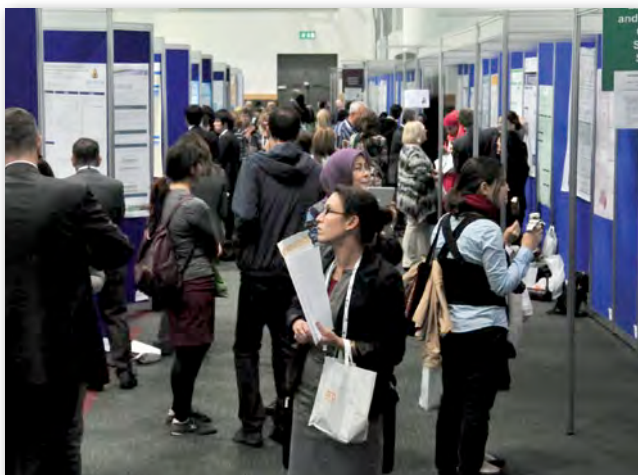
## Partenariado Europeo para la Innovación en el Envejecimiento Activo y Saludable

Durante este año, el Consejo General ha continuado trabajando con la Comisión Europea en el Partenariado Europeo para la Innovación en el Envejecimiento Activo y Saludable (EC-EIPAH), con el que se pretende aumentar la esperanza de vida de los ciudadanos europeos antes del año 2020, a través del Programa ADHIÉRETE.

Este programa es uno de los seleccionados por la Comisión Europea para formar parte de este Partenariado, una prioridad en la agenda política de la UE con el fin de mejorar la prevención de las enfermedades crónicas ligadas al envejecimiento para garantizar la viabilidad de los sistemas de salud públicos.

## Ámbito internacional

### FIP: 73º Congreso Internacional



"Hacia una visión de futuro con pacientes complejos" fue el lema de la 73ª edición del Congreso Internacional de la Farmacia de la FIP, celebrado del 31 de agosto al 5 de septiembre en Dublín, en el que se abordó el papel del farmacéutico en el cuidado de pacientes con varias patologías y tratamientos farmacológicos.

En el mismo, la FIP presentó el documento *Conectar con Pacientes Complejos. Los Farmacéuticos toman la Delantera*. También se



presentaron otros tres informes dedicados a la formación del farmacéutico, el desabastecimiento de medicamentos y el papel del farmacéutico en la mejora de la salud materno-infantil.

El Consejo General presentó en esta edición dos proyectos profesionales y asistenciales dirigidos a pacientes crónicos y polimedicados en los que está trabajando: conSIGUE y ADHIÉRETE. Además, en la sección de comunicaciones el Consejo General expuso la evolución de la Base de Datos del Medicamento: Bot PLUS 2.0; los resultados de la 8ª Acción del Plan Estratégico de Atención Farmacéutica: Servicio de Indicación Farmacéutica en varices y piernas cansadas; y la celebración del Día Mundial del Farmacéutico.

### Carmen Peña reconocida con el "Fellow Award" de la FIP

Durante la ceremonia de inauguración del Congreso Internacional de la Farmacia, la



presidenta del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Carmen Peña, fue reconocida con el Premio "Fellow Award" de la FIP, de manos de su presidente, Michel Buchmann.

El jurado reconoció con este premio "el fuerte liderazgo internacional" y su contribución al "avance de la Profesión Farmacéutica y la labor que está realizando en la FIP". Estos premios fueron instaurados por la FIP en 2005 y ésta ha sido la primera vez que se ha galardonado a un profesional farmacéutico español.

## Iberoamérica

El Consejo General mantiene una estrecha relación con la Farmacia Iberoamericana a través de la Federación Farmacéutica Sudamericana (FEFAS), de la Federación Panamericana de Farmacia (FePaFar), de la Federación Farmacéutica Centroamericana y del Caribe (FFCC), del Foro de las Américas y también de las corporaciones de los distintos países.

Concretamente, en el año 2013, la presidenta del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Carmen Peña, participó en el XXI Congreso de la FePaFar, celebrado del 3 al 5 de octubre en Argentina, con una conferencia titulada "Diagnóstico, pronóstico y propuesta de futuro de la Profesión Farmacéutica".

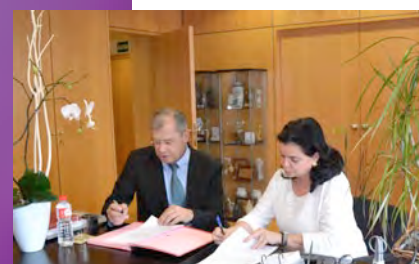




31 de enero



11 de febrero



12 de marzo



3- 4 de abril



18 de abril



9 de mayo



6 de junio

# Participación en actividades, jornadas y eventos de interés profesional

- 63 reuniones con altos cargos de organismos del Gobierno
- 12 reuniones con presidentes de los gobiernos autonómicos
- 5 reuniones con diputados, senadores y partidos políticos
- 5 reuniones europeas e internacionales
- 17 reuniones con Colegios de Farmacéuticos, Consejos Autonómicos y Vocalías
- 11 reuniones de grupos de trabajo
- 56 reuniones con otras organizaciones profesionales, sociedades científicas, medios de comunicación, etc.

A continuación se detallan algunas convocatorias públicas en las que participó la Directiva del Consejo General:

## Enero

- **17 de enero:** Apertura del curso académico de la Real Academia Nacional de Farmacia.
- **22 de enero:** Jornada sobre el Partenariado Europeo de Envejecimiento Activo y Saludable.
- **31 de enero:** Toma de posesión de la presidenta del CGCOF en la Academia Médico-Quirúrgica.

## Febrero

- **6 de febrero:** Comparecencia de la presidenta del CGCOF en la subcomisión de Sanidad del Congreso.
- **11 de febrero:** Firma del convenio de colaboración con la Escuela Andaluza de Salud Pública.
- **14 al 16 de febrero:** VI Congreso Internacional de Enfermedades Raras.

## Marzo

- **5 al 7 de marzo:** Infarma 2013.
- **8 de marzo:** Celebración en el Senado del Día Mundial de las Enfermedades Raras.
- **11 de marzo:** Entrega de Premios Mejores Iniciativas de *Correo Farmacéutico*.

- **12 de marzo:** Firma del convenio de colaboración de la Sociedad Española de Neurología.

## Abril

- **3 y 4 de abril:** VIII Foro Aproafa.
- **8 de abril:** Foro Salud e Innovación.
- **9 de abril:** XVI Congreso Inforsalud 2013.
- **17 de abril:** Jornada SEFAC: Catálogo de Servicios.
- **18 de abril:** Foro Medical Economics.
- **19 de abril:** I Encuentro de Asociaciones Profesionales Farmacéuticas.
- **26 de abril:** Homenaje a Diego Murillo, COF de La Coruña.

## Mayo

- **9 de mayo:** Firma del convenio de colaboración con Laboratorios Esteve.
- **16 al 18 de mayo:** VIII Jornadas Farmacéuticas Canarias.
- **27 de mayo:** XXI Aniversario de *Diario Médico*.
- **30 de mayo:** Premios Fundamed.

## Junio

- **6 de junio:** Jornadas Farmacéuticas Sevillanas.
- **10 junio:** Desayunos informativos Sanitaria 2000.
- **24 de junio:** Premios "A Tu Salud" *La Razón*.

## Julio

- **2 de julio:** Firma del convenio de colaboración con ATA.
- **11 de julio:** Cena *Sanitaria 2000*.
- **12 de julio:** Toma de posesión del Consejo General de Colegios Veterinarios.
- **16 de julio:** Firma de la Adenda del Concierto-MUGEJU.
- **22 de julio:** Fórum Nueva Economía.
- **25 de julio:** Firma del convenio de colaboración con la Fundación Vodafone.

## Septiembre

- **31 de agosto-5 de septiembre:** Congreso Mundial de la Farmacia (FIP) 2013.
- **12 de septiembre:** Jornada-Taller "La Atención Farmacéutica en la Universidad".
- **17 de septiembre:** Firma del convenio con la Alianza General de Pacientes.
- **18 de septiembre:** Convenio con Fundación ONCE y Fundación Vodafone; APP Medicamentos Accesibles Plus.
- **19 septiembre:** Jornada sobre Sistemas Personalizados de Dosificación (SPD)

## Octubre

- **3 al 5 de octubre:** Congreso Farmacéutico Argentino.
- **8 de octubre:** Presentación de *Buenas Prácticas en Farmacia Comunitaria*.
- **14 de octubre:** Presentación de la Guía de *Farmacias Accesibles*.
- **17 al 19 octubre:** VIII Congreso Nacional de Atención Farmacéutica.
- **19 octubre:** XX Congreso de Derecho Sanitario.
- **21 octubre:** Conferencia Acuerdo Marco Médicos y Enfermeros.

- **24 octubre:** Premios AMA.
- **26 octubre:** XXV Jornadas Nacionales de Enfermos Renales.
- **29 octubre:** Jurado de los Premios *Panorama Actual del Medicamento*.

## Noviembre

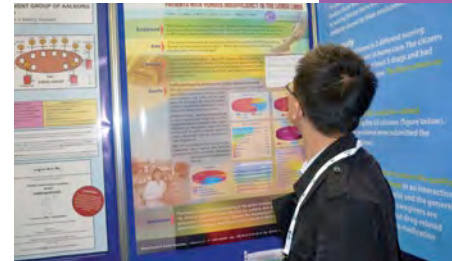
- **4 noviembre:** XV Aniversario de *La Razón*.
- **6 noviembre:** Firma del Acuerdo Marco MSSSI-CGCOF.
- **12 de noviembre:** Academia Médico Quirúrgica: Colaboración Médico-Farmacéutico: espíritu integrador.
- **19 noviembre:** Desayuno Executive Fórum España.
- **19 de noviembre:** Jornada "Pacientes crónicos y polimedicados en la oficina de farmacia".
- **20 noviembre:** Premios Federación Nacional de Asociaciones de Trabajadores Autónomos-ATA.
- **21 al 23 de noviembre:** VIII Congreso Farmacéutico de Castilla y León.
- **25 noviembre:** Entrega de Premios Reflexiones. Editorial Sanitaria 2000.
- **29 noviembre:** Centenario del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Huesca.

## Diciembre

- **3 de diciembre:** Premios ABC Salud.
- **4 de diciembre:** Premios Acta Sanitaria.
- **11 de diciembre:** Premios EDIMSA.
- **17 diciembre:** Firma de la prórroga del concierto MUFACE
- **18 de diciembre:** Premios Panorama y Medallas del Consejo General.



2 de julio



31 de agosto



12 de septiembre



19 de septiembre



8 de octubre



19 de octubre



12 de noviembre



# Desarrollo profesional

# 3



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS

## Desarrollo profesional

El desarrollo profesional de la Farmacia Comunitaria es una de las prioridades que marcan las líneas estratégicas del Consejo General en el desarrollo de su actividad. El Plan de Futuro de la Farmacia Comunitaria definido por los presidentes de los Colegios

de Farmacéuticos en 2012 estableció líneas de acción sobre las que se está trabajando para promover el desarrollo de los Servicios Profesionales Farmacéuticos, la normalización de la Práctica Farmacéutica y la investigación en Farmacia Comunitaria.

## Práctica Farmacéutica Profesional

Favorecer el desarrollo en las farmacias de los Servicios Profesionales Farmacéuticos que contribuyan a mejorar los resultados en salud de los pacientes y la eficiencia del

Sistema Sanitario es uno de los objetivos en los que están trabajando el Consejo General y los Colegios junto con las sociedades científicas y la Universidad.

## Participación en Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria

A lo largo de 2013 el Consejo General siguió trabajando en Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria (Foro de AF-FC), constituido por el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, la Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC), la Fundación Pharmaceutical Care, la Unidad de Farmacia Clínica y Farmacoterapia de la Universidad de Barcelona y el Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada.

Una de las actividades destacadas de este año fue la Jornada-Taller “La Atención Farmacéutica en la Universidad”, celebrada el 12 de septiembre de 2013 con la colaboración del laboratorio Cinfa. El objetivo fue asentar los cimientos de una relación más estrecha y eficaz entre la Universidad y la Profesión en lo que a las necesidades formativas de los graduados en Farmacia se refiere. Las conclusiones de dicha jornada, publicadas en Portalfarma, se resumen en:

**1. Docencia de la Atención Farmacéutica en la Universidad**, concluyendo que existen unas competencias propias de la Atención

Farmacéutica que deberían adquirirse desde el inicio de los estudios de Grado en Farmacia. También se consideró necesario el establecimiento de asignaturas obligatorias de Atención Farmacéutica.

**2. Investigación y Atención Farmacéutica:** Para favorecer la investigación en Atención Farmacéutica se concluyó que es necesario incentivar al farmacéutico comunitario, lo que además repercutirá en su desarrollo profesional. Estos incentivos deberían proceder de las Administraciones Públicas; y la Universidad, por su parte, debería colaborar y apoyar motivando a su alumnado y profesorado. Así se establecería una colaboración bidireccional con el farmacéutico comunitario en la investigación de la Atención Farmacéutica.

**3. Relación entre la Profesión Farmacéutica y la Universidad**, señalando la necesidad de que la Universidad y la Profesión Farmacéutica analicen conjuntamente la nueva situación para formar



a los profesionales que respondan a las necesidades cambiantes de la sociedad. La Farmacia Asistencial se debería potenciar desde la Universidad a través de estructuras de coordinación entre la Universidad y los Colegios, Consejos Autonómicos, Consejo General, grupos de investigación y sociedades científicas. Además, estos grupos recomiendan la integración del farmacéutico comunitario en la docencia y en los grupos de investigación desde la Universidad.

Durante 2013 se llevó a cabo la segunda edición de los Premios Foro de AF-FC, con el patrocinio del laboratorio Cinfa, cuyo objetivo es reconocer los mejores casos de 2013 relacionados con los servicios de Atención Farmacéutica. Los premios se

entregaron en Bilbao en el marco del VIII Congreso de Atención Farmacéutica. Se reconocieron los siguientes trabajos:

- **Primer premio:** Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico: "Paciente hipertenso polimedicado con mal control de la presión arterial", presentado por Alicia González Rodríguez.
- **Segundo premio:**
  - Servicio de Dispensación: "Paciente polimedicada a la que se aplica el Sistema Personalizado de Dosificación", presentado por Fernando Mud Castelló.
  - Servicio de Dispensación: "Epigastralgia por dabigatrán, dispensación, episodio de seguimiento y notificación de reacción adversa al medicamento", presentado por Damián Barris Blundell.

## Plan Estratégico de Atención Farmacéutica

Entre enero y noviembre de 2013 se desarrolló la 10ª Acción del Plan Estratégico de Atención Farmacéutica, en colaboración con el laboratorio Cinfa, que proponía dos Servicios de Atención Farmacéutica centrados en pacientes con trastornos gastrointestinales: Indicación Farmacéutica en síntomas menores gastrointestinales y Dispensación de inhibidores de la bomba de protones (IBP).

Los más de 3.000 inscritos a esta Acción pudieron acceder a todo el material formativo a través de la plataforma de formación *online*. Además, para potenciar la aplicación práctica de ambos Servicios Farmacéuticos se desarrollaron casos centrados en el paciente con trastornos gastrointestinales y se registraron en el módulo de Servicios de Atención Farmacéutica de Bot PLUS 2.0 de forma interactiva.

La Acción fue reconocida como "Actividad de Interés Sanitario" por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, y acreditada por la Comisión de Formación Continuada de las



Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid con 12,2 créditos para el Servicio de Dispensación y con 11,9 créditos para el Servicio de Indicación Farmacéutica.

En marzo tuvo lugar en Pamplona la reunión de coordinadores de Atención Farmacéutica de la Organización Farmacéutica Colegial bajo el lema "Ayúdanos a dar el salto". El objetivo de las jornadas fue definir las bases que facilitasen la aplicación de Servicios Profesionales en la actividad cotidiana de la Farmacia. Además de celebrar el éxito de los 12 años del Plan Estratégico de Atención Farmacéutica y proponer un cambio en la orientación de las acciones.



En 2013 se empezó a gestar HazFarma, que comprende un conjunto de acciones que proporcionan las claves para el desarrollo de Servicios Profesionales Farmacéuticos y contribuyendo a posicionar al farmacéutico como agente de salud de referencia dentro del sistema sanitario y de la sociedad. Se trata de un salto hacia el futuro con un nuevo concepto de la Farmacia.

Los objetivos de HazFarma son llegar a todos los profesionales sanitarios, las Administraciones y la sociedad, proporcionar una asistencia sanitaria de calidad, formar y protocolizar los servicios e incentivar la práctica colaborativa. La intervención del farmacéutico es una parte más de la asistencia multidisciplinar, que obtiene resultados valorables en la salud de la población y que supone una contribución a la eficiencia del sistema sanitario español.

## Normalización de la práctica farmacéutica

### Buenas Prácticas en Farmacia Comunitaria en España

El 8 de octubre se presentó el documento *Buenas Prácticas en Farmacia Comunitaria en España*, elaborado por un grupo de trabajo formado por el Consejo General, los Colegios de Farmacéuticos de Barcelona, Cádiz, Gipuzkoa y Zaragoza, la Fundación Pharmaceutical Care, SEFAC y la Universidad de Granada.

Dicho documento fue aprobado por el Pleno del Consejo General el 24 de julio de 2013, y en este año se iniciaron también los trabajos para el desarrollo de determinados procedimientos, con el objetivo de impulsar entre los farmacéuticos una sistemática de trabajo compartida. Concretamente, se comenzó a trabajar en los procedimientos de Dispensación, Indicación, Seguimiento Farmacoterapéutico y Farmacovigilancia.

El documento de *Buenas Prácticas en Farmacia Comunitaria en España* responde a las recomendaciones internacionales del documento *Directrices Conjuntas FIP/OMS sobre Buenas Prácticas en Farmacia: Estándares para la calidad de los servicios farmacéuticos*, que insta a las organizaciones profesionales nacionales a desarrollar unas normas específicas sobre buenas prácticas. *Buenas Prácticas en Farmacia Comunitaria en España* tiene como punto de partida la misión del farmacéutico comunitario, que consiste en atender las necesidades de los pacientes en relación con los medicamentos que utilizan, colaborando con las Administraciones Sanitarias para garantizar la prestación farmacéutica y desarrollando todas aquellas cuestiones que estén relacionadas con la salud y dentro de su ámbito de actuación profesional.

### Sistemas Personalizados de Dosificación

La Organización Farmacéutica Colegial y las Sociedades Científicas plantearon un "Programa sobre SPD", para ayudar a mejorar la adherencia a los tratamientos por parte de los pacientes crónicos y polimedicados a

través de Sistemas Personalizados de Dosificación (SPD), en colaboración con Sanofi. Las diferentes iniciativas propuestas y dirigidas a potenciar el conocimiento de los SPD se han ido materializando durante el año 2013.

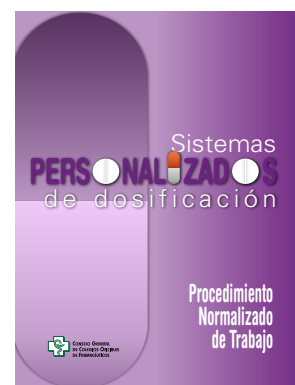
Se elaboraron y publicaron dos documentos con los estándares profesionales. En concreto:

- El documento *Procedimiento Normalizado de Trabajo sobre SPD*, cuyo objetivo es definir y establecer el proceso de reacondicionamiento de los medicamentos en un dispositivo multicompartimental de un solo uso de forma personalizada (SPD) para cada paciente, con el objeto de asegurar la utilización correcta a través de una buena información al paciente (vertiente asistencial) y una correcta preparación (vertiente técnica).
- Y el documento *Estrategia de actuación político-profesional*, que propone directrices con el fin de conseguir que la elaboración del SPD pueda ser impulsada de forma de-

finitiva hacia la implantación de un servicio.

En la fase de divulgación se organizó una Jornada sobre SPD, que se celebró el 19 de septiembre y que consistió en dos mesas redondas, la primera titulada "Sistemas Personalizados de Dosificación y Sociedades Científicas"; y la segunda "Sistemas Personalizados de Dosificación y Colegios Oficiales de Farmacéuticos".

Y para la tercera fase se trabajó en la realización de un curso *on-line*, en el primer semestre de 2014, en el que se abordan las especificaciones, ventajas y consideraciones para la realización de este tipo de sistemas.



## Dispensación de medicamentos sin prescripción a través de internet



El 8 de noviembre de 2013 se aprobó el Real Decreto 780/2013 por el que se regula la venta a distancia al público, a través de sitios web, de medicamentos de uso humano no sujetos a prescripción médica.

Con el objetivo de ayudar a las farmacias, el Consejo General elaboró el documento *Orientaciones para la dispensación de medicamentos no sujetos a*

*prescripción a través de internet*, que incluye un resumen ejecutivo con una descripción general de los aspectos que debe tener en cuenta un farmacéutico que desee iniciar esta actividad desde su farmacia. Este informe esta fundamentalmente orientado a conocer los principios generales de la normativa que regula la citada actividad.

El informe completo está publicado en la web de la Organización Farmacéutica Colegial, [portalfarma.com](http://portalfarma.com).

## Investigación en Farmacia Comunitaria

El Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos creó en 2011 la Red de Investigación en Farmacia Comunitaria (RIFAC), con el fin de promover la investigación clínica desde la Farmacia Comunitaria, orientada

a mejorar la calidad de vida de los pacientes y a ser más eficientes para el sistema. El objetivo es avanzar, mediante la realización de proyectos de investigación, en el valor asistencial que tiene la Farmacia.

Dentro de los ámbitos preferentes de actuación, destacan los pacientes crónicos y polimedicados, los pacientes en situación de dependencia y tareas encaminadas a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Hasta ahora los proyectos que se han emprendido en el marco de la RIFAC son el

## Programa conSIGUE

El Programa conSIGUE está promovido por el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos y la Universidad de Granada para evaluar el impacto del Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico y promover su implantación. ConSIGUE cuenta con la colaboración de la Fundación Pharmaceutical Care, SEFAC y el laboratorio Cinfa. En él participan universidades nacionales e internacionales.



Durante 2013 finalizó la primera fase, conSIGUE Impacto, que se ha llevado a cabo entre 2009 y 2013 con la participación de seis Colegios Oficiales de Farmacéuticos y cuyo objetivo ha sido evaluar el impacto del Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico en los pacientes mayores crónicos polimedicados con resultados en salud, a nivel económico, clínico y humanístico, en la Farmacia Comunitaria.

El estudio principal se llevó a cabo en los Colegios de Gipuzkoa, Granada, Las Palmas y Tenerife y en él participaron 180 farmacias, 250 farmacéuticos y 1.403 pacientes durante 6 meses de trabajo de campo.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el estudio principal de conSIGUE Impacto, la provisión del Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico durante 6 meses permitió:

Programa conSIGUE, el Programa ADHIÉRETE y la 10ª Acción del Plan Estratégico de Atención Farmacéutica, dentro de la cual se desarrolló un proyecto de investigación centrado en la "Adherencia y el conocimiento del tratamiento con IBP" entre la población usuaria.



- Una reducción significativa en el porcentaje de problemas de salud no controlados desde el 29,5% al inicio al 12,7% al final; es decir, una disminución del 56%. Esto, en valores ajustados, supone una reducción de 0,44 problemas de salud no controlados por paciente (valor inicial promedio = 1,46).
- Una reducción significativa en el porcentaje de pacientes que refirieron haber acudido a los servicios de urgencias. Se pasó del 28,9% al 14,7% al final, lo que significa una disminución del 49%.
- Una reducción significativa del porcentaje de pacientes que refirieron haber sido ingresados en hospitales. Se pasó del 13,4% al inicio al 5,9% al finalizar el estudio, lo que supone una disminución del 55%. Se han realizado análisis preliminares que demuestran una relación coste-efectividad en la provisión del Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico aun utilizando el escenario más conservador.
- Una mejora significativa de la calidad de vida relacionada con la salud percibida por el paciente, con un incremento de 6,6 puntos de media (ajustado).
- Una reducción media de medicamentos de 0,15 (ajustado).

La segunda fase, conSIGUE Implantación, pondrá en marcha un programa de implantación de Servicios Profesionales Farmacéuticos en el ámbito de la Farmacia Comunitaria, utilizando el Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico como ejemplo de Servicio.

## Programa ADHIÉRETE



El Programa ADHIÉRETE está destinado a mejorar la adherencia a los tratamientos en pacientes mayores, crónicos y polimedicados. Durante 2013 se trabajó en la firma de los acuerdos y convenios para poner en marcha el programa, y se elaboró el protocolo de investigación y el cuaderno de recogida de datos, con

las correspondientes aprobaciones de los comités éticos.

El 18 de abril se celebró una reunión con los presidentes de los Colegios implicados en el programa. En el mes de octubre, tuvo lugar la jornada de formadores, en la que participaron los responsables del proyecto en los distintos Colegios. También en este año comenzó el reclutamiento de farma-

cias para llevar a cabo la investigación, así como el reclutamiento de pacientes.

El programa ha sido presentado a distintos organismos del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, a las Consejerías de Sanidad de las autonomías participantes y al Instituto de Salud Carlos III, entre otras instituciones. Además, ha servido de ejemplo para la Comisión Europea en un díptico informativo sobre el Partenariado Europeo para la Innovación en el Envejecimiento Activo y Saludable, del que forma parte este programa desde 2011.

ADHIÉRETE cuenta con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Está impulsado por el Consejo General y los Colegios de Farmacéuticos de Badajoz, Barcelona, Cáceres y Bizkaia, y la Agrupación Farmacéutica Europea, con la colaboración de Esteve y el apoyo de la Fundación Vodafone España y Anota.

## Estudio sobre la adherencia y el conocimiento del tratamiento con inhibidores de la bomba de protones

Como acción complementaria en el Plan Estratégico de Atención Farmacéutica, este año se llevó a cabo un estudio de investigación dentro de la RIFAC sobre el conocimiento y la adherencia de los pacientes en tratamientos con IBP. En dicho estudio participaron 143 farmacias investigadoras de 39 provincias. Durante el estudio, las farmacias realizaron 3 entrevistas a los pacientes. El tiempo medio de seguimiento por paciente fue de 96,6 días.

La investigación se llevó a cabo con 610 pacientes, el 49,8% de los cuales eran mayores de 65 años, con más de 3 enfermedades y polimedicados (más de 5 medica-

mentos). El 56,8% de los pacientes utilizaba el omeprazol en cápsulas. La tasa de conocimiento del paciente sobre el tratamiento aumentó en un 28,9% respecto al inicio del estudio.

Las principales intervenciones del farmacéutico fueron facilitar información (información personalizada del medicamento [IPM]) y educación sanitaria sobre la falta de conocimiento del tratamiento. Asimismo, la tasa de adherencia aumentó en un 25% respecto al inicio del estudio, según el test de Morisky-Green. En lo relativo a la calidad de vida, hay un aumento de 4,65 puntos respecto a la visita inicial.

# Productos y servicios técnico-profesionales

# 4



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS



# Información del Medicamento



## Colección Consejo

El Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos puso a disposición de los profesionales sanitarios la Colección Consejo 2013, un compendio de información sobre el medicamento que en esta nueva edición incluyó la

nueva versión de la Base de Datos del Conocimiento Sanitario: Bot PLUS 2.0, el Catálogo de Medicamentos, el Catálogo de Productos de Salud, la suscripción anual a la revista científica *Panorama Actual del Medicamento* y el acceso *on-line* a Bot PLUS WEB 2.0 a través de Portalfarma.com.

## Base de Datos Bot PLUS

El Consejo General mantiene una actualización constante de la Base de Datos del Conocimiento Sanitario. Durante 2012, se produjo el lanzamiento de la versión 2.0 de Bot PLUS WEB, con importantes mejoras técnicas y ampliación de contenidos. Ya en 2013, el Consejo General realizó el lanzamiento de Bot PLUS 2.0 en su versión CD, instalable e integrable en los diferentes entornos de gestión de la información y que ha permitido que las nuevas informaciones y funcionalidades incorporadas en 2012 y 2013 puedan ser ya explotadas plenamente por los usuarios.

La información central de la Base de Datos del Conocimiento Sanitario se sigue manteniendo en Bot PLUS 2.0:

- Información farmacológica de todos los medicamentos autorizados en España (más de 20.000) y productos de salud (más de 40.000).
- Módulo para los Servicios de Atención Farmacéutica.
- Interacciones de medicamentos, con más de 2.500 monografías y más de 18.000 parejas de interacciones.
- Actualización puntual de precios de referencia, precios

menores, precios más bajos y datos farmacéuticos específicos de las comunidades autónomas.

- Elevada capacidad de informes, exportables a formatos estándar.
- Potente herramienta de búsquedas documentales. Más de 26.000 documentos multimedia.
- Información sobre enfermedades, interrelacionada con las indicaciones, contraindicaciones y RAM (reacciones adversas a medicamentos).
- Actualizaciones cada 2-4 días por internet.

Además, en 2013, se produjo la incorporación en Bot PLUS 2.0 tanto de novedades en contenidos y funcionalidades como de mejoras en el ámbito tecnológico, entre las que se pueden destacar las siguientes:

### Principales contenidos introducidos en Bot PLUS durante 2013

Medicamentos de uso humano:	
Nuevas altas de medicamentos	2.801
Nuevas altas de principios activos	50
Nuevas monografías de interacciones	256
Fichas de texto de principios activos revisadas	304
Productos de salud:	
Nuevas altas de productos	2.926
Documentación multimedia:	
Fichas técnicas	2.154
Otra documentación	3.841

## Novedades de 2013

### Novedades en los contenidos y funcionalidades en Bot PLUS 2.0

- Nueva opción de buscar asociaciones de principios activos
- Inclusión de pictogramas de ayuda a la dispensación
- Inclusión de los prospectos de los medicamentos
- Información sobre la dosificación del principio activo, incluyendo los rangos diarios en función de la edad y/o la indicación
- Potenciación de la información sobre la utilización del medicamento por parte de mujeres embarazadas o en lactancia
- Mensajes más claros de advertencia para productos e ingredientes
- Personalización y potenciación de la información sobre agrupaciones y precios máximos
- Mejora en la localización de los ingredientes
- Situación real de los medicamentos en relación con su autorización
- Inclusión del precio de venta del laboratorio (PVL), como complemento al PVP y al PVP<sub>IVA</sub>
- Cambios de precios previstos: se incorpora la posibilidad de consultar los cambios de precios anunciados y de futura entrada en vigor
- Mejora en el seguimiento de los cambios en un medicamento
- Listados exportables

### Novedades tecnológicas en Bot PLUS 2.0

- Adaptación a los diferentes tamaños de pantalla
- Optimizada para su uso en red. Instalación en un único dispositivo
- Facilidad de instalación
- Compatible con Sistemas Operativos (Microsoft) de última generación
- Actualizador optimizado y mejorado
- Mejora la capacidad de integración con otras aplicaciones

## Panorama Actual del Medicamento

*Panorama Actual del Medicamento* es la publicación científica realizada por el Consejo General de Farmacéuticos en cuyas páginas se evalúan los nuevos medicamentos comercializados en España y en el mundo, incluyendo secciones específicas de Atención Farmacéutica, Farmacovigilancia, etc.

Además, en los 10 números anuales publicados en 2013 se han incluido artículos sobre enfermedades raras y medicamentos huérfanos, hemofilia, hipertensión, esclerosis lateral amiotrófica (ELA), cáncer de próstata, migraña, diabetes, resistencia bacteriana o sida, entre otros.



## Centro de Información de Medicamentos

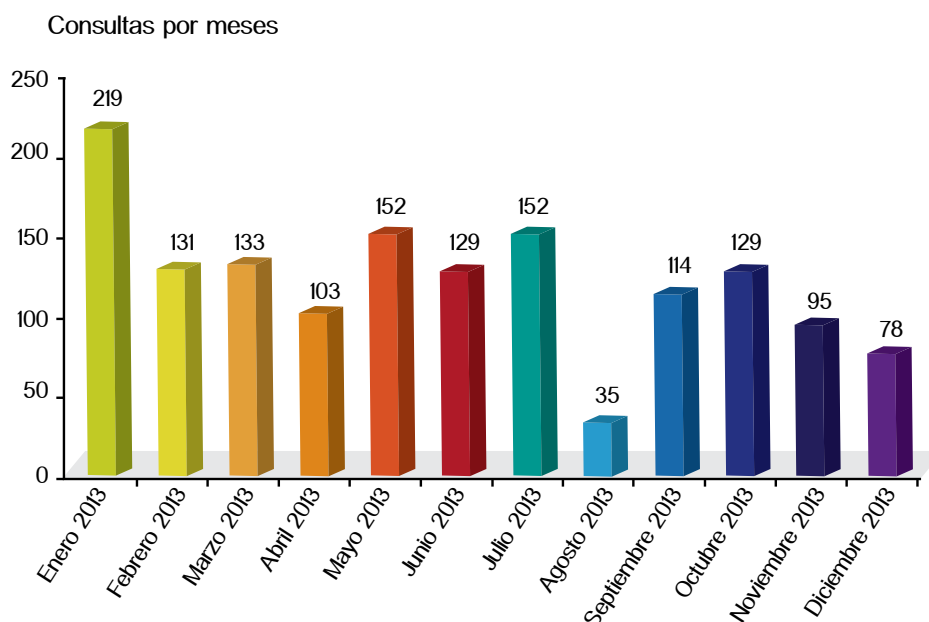
El Centro de Información de Medicamentos (CIM) del Consejo General tiene como objetivo ofrecer un servicio de información y contribuir a resolver las dudas relacionadas con los medicamentos y los productos de salud. Durante 2013 se atendieron 1.470 consultas, siendo enero, mayo y julio los meses en los que se produjeron mayor número de peticiones.

En cuanto a las materias más solicitadas, han sido las relacionadas con el área del

medicamento (alta, baja, composición, sustituciones, dispensación etc.), seguidas de otros temas no relacionados con el sector del medicamento.

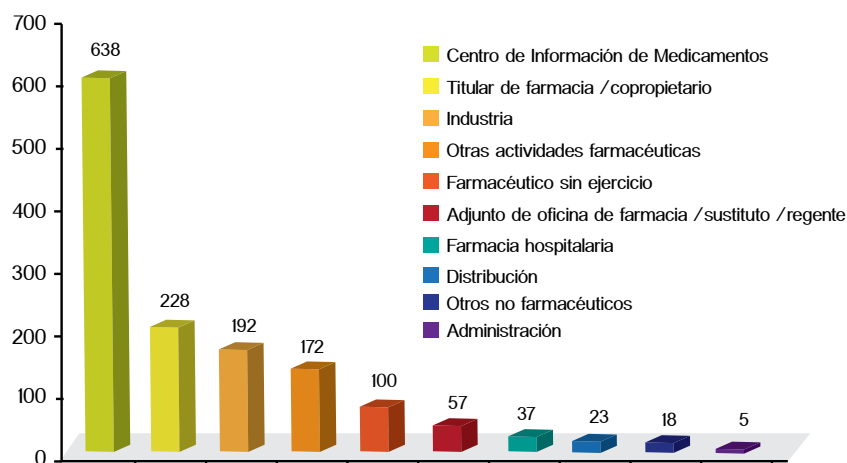
La mayoría de las consultas proceden de los CIM de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos. Y respecto al modo en el que se efectúan las consultas, en la mayoría de los casos son realizadas por teléfono y respondidas en menos de 10 minutos.

### Número de consultas al CIM en 2013

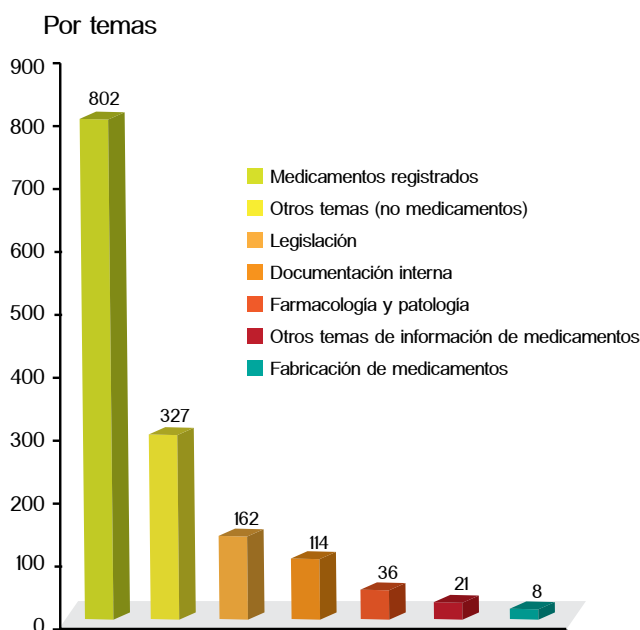


### Perfil del demandante de información

Por consultante



## Consultas por área



## Calidad de los productos y servicios del Consejo General

Durante 2013 se procedió, por la empresa Bureau Veritas, a la recertificación bajo los estándares de la norma ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de Calidad del Consejo General, que implica las siguientes actividades:

- Actualización, mantenimiento y comercialización de la Base de Datos de Medicamentos de uso humano y uso animal, Productos de Salud, Plantas Medicinales, Homeopatía y generación de los productos de la Base de Datos (Bot PLUS, Bot

PLUS WEB, Catálogos y *Panorama Actual del Medicamento*)

- Asignación, revalidación, modificación, retirada o baja de los Códigos Nacionales de Productos de Salud
- Desarrollo y gestión de actividades de formación
- Cursos del Plan Nacional de Formación Continuada
- Campañas sanitarias
- Acciones formativas vinculadas al Plan Estratégico de Atención Farmacéutica

Durante 2013 se procedió, por la empresa Bureau Veritas, a la recertificación bajo los estándares de la norma ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de Calidad del Consejo General

# Plan Nacional de Formación Continuada



Durante 2013 se pusieron en marcha el cuarto, quinto y sexto curso del Programa de Actualización en Farmacología y Farmacoterapia. Concretamente los cursos desarrollados abordaron la terapéutica farmacológica de los trastornos del sistema nervioso, la terapéutica farmacológica de los trastornos cardiovasculares, renales y hematológicos y la terapéutica farmacológica de los trastornos

del aparato digestivo, metabolismo y sistema endocrino.

Asimismo, en este año se finalizó la segunda edición del curso *Terapéutica farmacológica de los trastornos neoplásicos e inmunológicos*.

Desde 1997, año en el que surgió el primer curso del Plan Nacional de Formación Continuada, se han desarrollado 32 cursos, en los que ha habido más de 50.600 inscripciones, abordando numerosos temas de interés para los farmacéuticos.

## Cursos en 2013



- *Terapéutica farmacológica de los trastornos del sistema nervioso* (2012-2013)
- *Terapéutica farmacológica de los trastornos neoplásicos e inmunológicos* (2012-2013)
- *Terapéutica farmacológica de los trastornos neoplásicos e inmunológicos* (2ª ed.) (2013)
- *Terapéutica farmacológica de los trastornos cardiovasculares, renales y hematológicos* (2013)
- *Terapéutica farmacológica de los trastornos cardiovasculares, renales y hematológicos* (2ª ed.) (2013-2014)
- *Terapéutica farmacológica de los trastornos del aparato digestivo, metabolismo y sistema endocrino* (2013-2014)

## Plataforma de formación

La Plataforma de formación *on-line* supone un importante avance en la gestión de los programas de formación del Consejo General. En 2013 se realizaron a través de la plataforma los cursos del Plan Nacional de Formación Continuada correspondientes al programa de Actualización en Farmacología y Farmacoterapia, la campaña de educación sanitaria "Plenufar 5: Educación nutricional en la menopausia", así como las acciones del Plan Estratégico de Atención Farmacéutica que trataban sobre

"Servicio de Dispensación de inhibidores de la bomba de protones" y "Servicio de Indicación farmacéutica en diarrea y/o estreñimiento".





# Portalfarma 2.0

Durante 2013 se ha estado trabajando para renovar y dotar de mayor funcionalidad al portal de la Organización Farmacéutica Colegial, Portalfarma:

- La principal evolución en las funcionalidades del portal ha sido su adaptación a la tecnología móvil.
- Algunos de los servicios más importantes se han adaptado para su consulta a través de *smartphones* y tabletas.
- Se ha habilitado el servicio de *newsletter* personalizada. Durante el año 2013 han sido unos 2.000 los usuarios dados de alta en este servicio.
- Uno de los nuevos contenidos ha sido el Espacio Base de Datos de Alertas Farmacéuticas, donde se recopila información relevante para la actividad diaria del profesional farmacéutico.
- Se ha adaptado la visibilidad del portal a dispositivos móviles mediante la creación de una interfaz, desarrollándose el aplicativo móvil "Colegiad@s".
- Se ha creado un espacio recopilatorio sobre la base de datos Bot PLUS 2.0 con toda la información sobre las novedades de su contenido y formatos.
- Otras de las nuevas funcionalidades ha sido la de "Convocatorias profesionales".

Portalfarma continúa siendo un portal de referencia en información sobre el medicamento y la Farmacia, lo que se



refleja en el número de visitantes únicos diarios (más de 170.000) y de usuarios inscritos (más de 51.000). Asimismo, constituye una vía de comunicación con el colectivo farmacéutico y la sociedad en general, con más de 9.000 seguidores del canal de Twitter @portalfarma.

## Codificación de productos de Parafarmacia

Durante el año 2013 se han adjudicado 2.937 códigos nacionales de los 3.031 códigos solicitados, lo que ha supuesto un leve descenso de las solicitudes respecto a los años anteriores. El número de códigos renovados ha tenido un incremento, llegando a contabilizar 1.943 renovaciones.

El mayor número de productos codificados tuvo lugar en los meses de julio y septiembre. Sin embargo, el mayor número de códi-

gos renovados se registró en enero, septiembre y octubre.

Este año se han dado de alta 61 nuevas empresas, con lo que se registran 1.309 empresas comercializadoras de productos de parafarmacia.

Por otra parte, se han remitido 195 respuestas de información a las empresas y 12 consultas a las Agencias del Medicamento y Seguridad Alimentaria.

## Informes sanitarios y del Medicamento

Una de las actividades del Consejo General es la elaboración de informes de carácter técnico-profesional, jurídico, económico y estadístico sobre la Farmacia y el Medicamento, que son remitidos a los Colegios Oficiales y Consejos Autonómicos para que éstos mantengan in-

formados a sus colegiados. Además, estos informes son difundidos a través de los medios propios del Consejo General, como son el portal de la Organización Farmacéutica Colegial –[www.portalfarma.com](http://www.portalfarma.com)– y las revistas *Farmacéuticos* y *Panorama Actual del Medicamento*.

## Estadísticas de Colegiados y Oficinas de Farmacia

Las *Estadísticas de Colegiados y Oficinas de Farmacia* son un informe elaborado anualmente por el Consejo General a partir de la información remitida por los Colegios Oficiales de Farmacéuticos. El documento aporta datos sobre el número de cole-

giados, las modalidades de ejercicio y la información relacionada con la oficina de farmacia, entre otros. Este informe tiene la finalidad de proporcionar la información que es solicitada anualmente al Consejo General por el Instituto Nacional de Estadística.

## Medicamentos y Farmacia en Cifras 2012

Este estudio aporta los datos más relevantes tanto sobre el medicamento como so-

bre las oficinas de farmacia, los colegiados o los estudiantes de Farmacia.

## Datos de la factura de Medicamentos y Productos Sanitarios del Sistema Nacional de Salud

Mensualmente, se elabora un informe con los datos y la evolución de la factura de me-

dicamentos y productos sanitarios del Sistema Nacional de Salud.

## Informaciones estadísticas sobre medicamentos y productos sanitarios del Sistema Nacional de Salud

Con periodicidad mensual, se remiten a los Colegios Oficiales informes estadísticos sobre

los medicamentos y productos sanitarios del Sistema Nacional de Salud.

## Noticias económicas

Desde abril de 2013, con periodicidad semanal se remite a los Colegios Oficiales de Farmacéuticos y a los Consejos Autónomi-

cos información sobre las últimas noticias relacionadas con el entorno económico de la Farmacia y de interés para el sector.

## Noticias internacionales

El Consejo General remite a los Colegios y Consejos Autonómicos, con periodicidad mensual, un boletín de información

internacional en el que se recogen las principales noticias de interés sanitario y farmacéutico.

## Servicios Farmacéuticos: definición y remuneración

El Consejo General, con la colaboración de Antares Consulting, elaboró un informe que pone de manifiesto que es fundamental y estratégico para la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud implicar a

los farmacéuticos comunitarios en programas de Salud Pública, desarrollando servicios como la detección precoz de enfermedades y la realización de programas de cribado.

## Campañas sanitarias impulsadas desde el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos 2002-2012

Este informe recoge las campañas sanitarias llevadas a cabo entre 2002 y 2012. El objetivo es ofrecer una visión general de las campañas sanitarias llevadas a cabo en los últimos años. En este periodo se

impulsaron 100 campañas sanitarias dirigidas a promover la mejora en la salud y el bienestar de la población.



## Puntos farmacológicos publicados en 2013

- Nº 72: Enfermedades raras y medicamentos huérfanos
- Nº 73: Hemofilia
- Nº 74: Hipertensión
- Nº 75: Esclerosis lateral amiotrófica (ELA)
- Nº 76: Cáncer de próstata
- Nº 77: Migraña
- Nº 78: Diabetes
- Nº 79: Resistencia bacteriana
- Nº 80: Sida

## Organización de jornadas

### Jornada Profesional “Avances en el cuidado de la persona dependiente”



El 10 de abril de 2013 se celebró en Madrid la Jornada Profesional “Avances en el cuidado de la persona dependiente”, organizada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, a través de las Vocalías Nacionales de Ortopedia y de Oficina de Farmacia, que contó con más de 100 farmacéuticos de toda España implicados en los cuidados de las personas dependientes.

El objetivo general de la Jornada fue ser un punto de encuentro para la Profesión Farmacéutica en el que se repasara la actualidad del sector, teniendo siempre como referencia las necesidades del paciente dependiente.

Esta Jornada constó de una conferencia inaugural sobre las enfermedades neurodegenerativas, dos mesas redondas en las que se abordaron los cuidados y las necesidades dentro del entorno de la persona dependiente, y un taller donde se trataron los diferentes productos que se pueden recomendar desde la Farmacia Comunitaria como ayuda en su vida diaria.

Acceso a las conclusiones de la Jornada.

### II Jornada Profesional de Dermofarmacia

El 12 de junio de 2013 se celebró en Madrid la II Jornada Profesional de Dermofarmacia, que, bajo el lema “Comunicación en Dermofarmacia”, organizó el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, a través de la Vocalía Nacional de Dermofarmacia, y que contó con cerca de 180 farmacéuticos de toda España implicados en la Dermofarmacia.

El objetivo general de la Jornada era ser un punto de encuentro para la Profesión Farmacéutica en donde se repasase la actualidad del sector, dando oportunidad al debate sobre los temas de interés en el presente y futuro de la Dermofarmacia.

Esta Jornada constó de una conferencia inaugural sobre las comunicaciones 2.0 y sus aplicaciones en Dermofarmacia, una mesa redonda sobre las necesidades der-



mofarmacéuticas del paciente oncológico y la relación del farmacéutico con él. También se trataron las diferentes estrategias de comunicación en Dermofarmacia, y en otra mesa redonda se abordó cómo se hace frente a la crisis en otros países de nuestro entorno desde la Dermofarmacia. Por último, hubo una conferencia sobre la correcta aplicación de los cosméticos relacionada con las diferentes formas galénicas existentes.

Acceso a las conclusiones de la Jornada.

## Centro de Atención al Colegiado

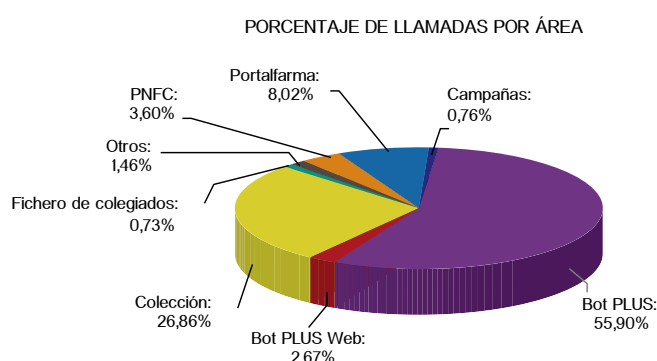
El Centro de Atención al Colegiado (CAC) del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos asesora, informa y resuelve consultas de los farmacéuticos sobre las diferentes iniciativas profesionales desarrolladas por el Consejo General.

Durante el año 2013 se han recibido un total de 23.642 llamadas telefónicas. Además, se han atendido 1.628 consultas realizadas a través de correo electrónico. Así pues, el número total de comunicaciones recibidas fue de 25.270, lo que supone una media mensual de 2.106 consultas.

De todas estas consultas, el 97,03% corresponden a colegiados y el 2,97 fueron realizadas por no colegiados, lo que representa un incremento del 1,06% con respecto al año 2012. El mes con mayor número de llamadas fue abril, con 3.864

llamadas, y el mes con menos llamadas fue diciembre, con 828.

En cuanto a la distribución de llamadas por área, se observa un aumento de las comunicaciones referidas a la Colección Consejo, que supusieron el 85,43% de las consultas, seguidas de las relativas a Portalfarma y al Plan Nacional de Formación Continuada.



## Publicaciones

*Farmacéuticos* es la revista de información del Consejo General en la que se recoge toda la actualidad profesional de la Farmacia; además, en ella se publican entrevistas con diferentes personalidades sanitarias y reportajes técnico-profesionales sobre los asuntos de actualidad.

Con una tirada de 65.000 ejemplares y controlada por la Oficina de Justificación de la Difusión, es remitida gratuitamente a todos los farmacéuticos colegiados. En 2013 se editaron 10 números.





# Dimensión social

# 5



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS

# Sociedad

## Campañas sanitarias

### Plenufar 5

En 2013 se desarrolló la 5ª edición del Plan de Educación Nutricional por el Farmacéutico (Plenufar): "Educación nutricional en la menopausia" que, en esta ocasión, se centró en la formación de mujeres en edad climática sobre hábitos alimentarios y estilos de vida saludables. Esta acción, en la que participaron 2.500 farmacéuticos de todo el país, se desarrolló entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre. Fue reconocida como actividad de interés sanitario por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y acreditada por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid-Sistema Nacional de Salud con 6 créditos.

A lo largo de estos tres meses los farmacéuticos participantes asesoraron a este grupo de población con el objetivo de detectar las principales deficiencias nutricionales y orientar en los cambios de hábitos alimentarios que pueden promover la salud cardiovascular, osteoarticular y general.

Plenufar 5 es una iniciativa del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, a través de su Vocalía Nacional de Alimentación. En esta edición contó con la colaboración de Central Lechera Asturiana, Coca-Cola España y Laboratorios Ferrer Internacional.

### Fotoprotección 2013. "¿Conoces la radiación infrarroja A?"

El Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, a través de las Vocalías Nacionales de Dermofarmacia y Óptica Oftálmica y Acústica Audiométrica, en colaboración con los Colegios Oficiales de Farmacéuticos, puso en marcha la campaña Fotoprotección 2013. "¿Conoces la radiación infrarroja A?", una iniciativa de educación sanitaria que contó con la colaboración de Be+, del laboratorio Cinfa.

El objetivo de esta nueva campaña, que se desarrolló de mayo a julio, fue recordar a la población la necesidad de adoptar una correcta protección frente a las radiaciones solares. En concreto, la importancia de una fotoprotección tanto de la piel como de los ojos, con especial incidencia en el conocimiento y efectos de la radiación infrarroja A.

#### LA RADIACIÓN SOLAR

Los rayos ultravioleta no son el único peligro del sol. También debemos proteger nuestra piel y nuestros ojos frente a la acción oxidante de la radiación infrarroja A.

#### EFFECTO DE LAS RADIACIONES SOBRE NUESTRA PIEL

**RADIACIÓN UVE**  
Quemaduras solares.  
Lesiones precancerosas.

**RADIACIÓN UVA**  
Envejecimiento cutáneo, manchas, alergia solar. Alteraciones en el ADN precursoras de lesiones precancerosas.

**RADIACIÓN INFRARROJA**  
Penetran hasta las capas más profundas de nuestra piel, envejeciendo prematuramente nuestra piel.



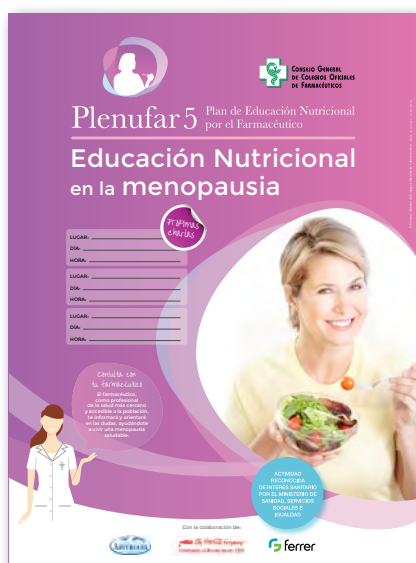
#### EFFECTO DE LAS RADIACIONES SOBRE NUESTROS OJOS

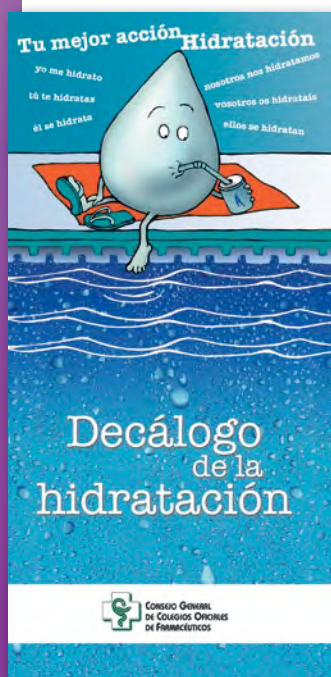
**RADIACIÓN ULTRAVIOLETA:** Conjuntivitis y queratitis

**RADIACIÓN INFRARROJA:** Esta radiación aumenta la temperatura global del ojo, causando microlesiones y quemaduras, y favoreciendo la aparición temprana de cataratas en las personas con predisposición a ella.

### "Tu mejor acción, hidratación"

A través de la Vocalía Nacional de Alimentación, el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos puso en marcha, con la colaboración de los Cole-





gios Oficiales de Farmacéuticos, la campaña "Tu mejor acción, Hidratación".

El objetivo de esta iniciativa sanitaria es ofrecer a la población, a través de las oficinas de farmacia, consejos sanitarios para promover una correcta hidratación durante el verano. Para ello, se editó un díptico en el que se recogía un decálogo con recomendaciones dirigidas a los ciudadanos. Esta campaña contó con la colaboración de Aquarius® (Coca-Cola España).

## Día Mundial del Farmacéutico

Con motivo del Día Mundial del Farmacéutico, organizado el 25 de septiembre por la Federación Farmacéutica Internacional (FIP), el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos lanzó la campaña "Tu farmacéutico se compromete contigo".

Bajo este lema, la iniciativa destacó los cinco compromisos que la profesión farmacéutica mantiene con la sociedad: "con tus medicamentos; con tu salud; contigo, en cualquier lugar y momento; con la sostenibilidad del sistema sanitario y con las nuevas tecnologías". Además, esta campaña subrayó el papel que

juega el farmacéutico en otros ámbitos profesionales en los que trabaja más allá de la farmacia comunitaria, muchas veces desconocidos.



## Campaña Prevención de Errores de Medicación

Como consecuencia de la campaña de "Prevención de errores de medicación ocasionados por similitud fonética u ortográfica en el nombre de los medicamentos", los farmacéuticos vienen notificando mediante el impreso correspondiente aquellos posibles errores potenciales o reales. Las notificaciones pueden realizarse desde Portalforma.com mediante formulario electrónico. En 2013 se notificaron 18 pares de nombres de medicamentos con similitud ortográfica o fonética.

## Campaña "Salud oral y embarazo"

El Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos participó en 2013 en la campaña "Salud oral y embarazo", organizada por el Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos.

Esta campaña multidisciplinar entre farmacéuticos, odontólogos, ginecólogos y matronas está destinada a potenciar la salud bucodental entre las mujeres embarazadas, así como entre sus futuros hijos. Al mismo tiempo, contribuye a concienciar a la población sobre la importancia de la prevención y los cuidados de la salud bucodental durante el embarazo.



## Responsabilidad Social Corporativa

Durante este año, el Consejo General de Farmacéuticos continuó impulsando la Responsabilidad Social Corporativa. Tanto la Organización Farmacéutica Colegial como las oficinas de farmacia y los farmacéuticos de manera individual contribuyen, más allá de sus obligaciones profesionales, a la mejora de la salud de los ciudadanos con diferentes acciones y servicios.

El objetivo final de este informe es, por un lado, que las entidades firmantes identifiquen sus avances en las materias del Pacto (derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción) como sistema de autoevaluación y, por otro lado, dotar de una mayor credibilidad a la iniciativa por medio de la transparencia.

### Pacto Mundial

El Consejo General es firmante asociado del Global Compact, suscribiendo los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas e incorporando dichos principios en su gestión y actividad. En este año, el Consejo General remitió al Pacto Mundial una carta de renovación del compromiso suscrito en 2008, y el informe de progreso de la entidad. El informe de progreso es un documento elaborado anualmente por las entidades firmantes del Pacto. En el caso del Consejo General ha servido de informe la "Memoria de sostenibilidad" publicada por la corporación en base al estándar internacional de GRI.

### Acción social

Otra de las áreas de la Responsabilidad Social Corporativa es la acción social. En 2013, el Consejo General colaboró con cinco proyectos sanitarios de distintas ONG. La Comisión para el estudio y la evaluación seleccionó dichos proyectos que posteriormente fueron aprobados por el Pleno del Consejo General de Farmacéuticos.

Como cada año, la selección de los proyectos a los que se destinaron las ayudas económicas se realizó teniendo en cuenta los siguientes criterios: que sea una ONG farmacéutica; que se trate de un proyecto

#### Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Derechos humanos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.</li> <li>2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.</li> </ol>
Normas laborales	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</li> <li>4. Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.</li> <li>5. Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.</li> <li>6. Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.</li> </ol>
Medio ambiente	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a los problemas ambientales.</li> <li>8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.</li> <li>9. Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.</li> </ol>
Lucha contra la corrupción	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.</li> </ol>



Proyectos desarrollados con el apoyo del Consejo General en 2013	
ONG	Proyecto
Fundación El Alto	Consolidación e integración del servicio de farmacia en el Hospital de Gambo, Etiopía
Farmacéuticos en Acción	Asistencia en salud a niños y niñas indígenas con discapacidades y enfermedades crónicas en el Departamento de Sololá, Guatemala.
Farmacéuticos Mundi	Asistencia a la población refugiada y refuerzo de los servicios de salud en el Distrito de FAFI (Kenia), priorizando la protección de mujeres, niños y niñas.
Fundación Bangassou	Construcción de una farmacia y adquisición de medicamentos en Bakooma.

de ámbito farmacéutico; el país de destino, así como la necesidad de dicho país; la concreción del proyecto y, por último, si la ONG que lo solicita ya ha presentado proyectos anteriores, así como si, en caso afirmativo, han enviado justificación del proyecto. En total se destinaron 27.331,50 euros, cantidad correspondiente al 0,7% de los ingresos por servicios del Consejo General.

### “Memoria de sostenibilidad”

Desde 2008, el Consejo General de Colegios Farmacéuticos publica su memoria de sostenibilidad en base al estándar internacional de la *Global Reporting Initiative* (GRI). El Marco GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad sirve como marco generalmente aceptado para informar acerca del desempeño económico, ambiental y social.

La “Memoria de sostenibilidad” da respuesta al compromiso de la organización farmacéutica colegial con la transparencia en la gestión y en la información a todos los grupos de interés.

### Proyectos profesionales

#### Guía de “Farmacias Accesibles para Todos”

En octubre de 2013, la ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Ana Mato, presentó la Guía “Farmacias Accesibles para Todos”, un proyecto del Consejo General con la Fundación ONCE, con la colaboración de Sanofi, que responde a sus compromisos en el ámbito de la RSC. Se trata de una publicación



que recoge un conjunto de recomendaciones para dar respuesta a las necesidades específicas de usuarios de la farmacia con discapacidades físicas o psíquicas, tanto cuando se procede a adaptar el establecimiento sanitario como en la propia labor asistencial.

## App Medicamento Accesible Plus

Otra de las iniciativas reseñables fue el desarrollo de la APP "Medicamento Accesible Plus". Para llevarla a cabo, el Consejo General de Colegios de Farmacéuticos, Fundación Vodafone España y Fundación ONCE suscribieron un acuerdo en septiembre de 2013 con el fin de desarrollar una aplica-

ción móvil que facilite el acceso a información sobre medicamentos a personas con discapacidad visual, con dificultades de manipulación, o personas mayores, para las que acciones cotidianas, como leer el prospecto de un medicamento, pueden suponer un reto. Al cierre de esta memoria, esta iniciativa había sido presentada en marzo de 2014, y está disponible en dos sistemas (iOS y Android).

## Medios de comunicación

Durante 2013 se atendieron 508 solicitudes de los medios de comunicación que versaron sobre temas muy variados, pero los más reiterados fueron el Pacto firmado entre el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, los precios de referencia y la tramitación de la Ley de Servicios y Colegios Profesionales; además se recibieron peticiones de información sobre las diversas acciones y campañas puestas en marcha por el Consejo General de Farmacéuticos.

Con respecto al Consejo General como generador de informaciones, en 2013 se remitieron a los medios de comunicación 49 notas de prensa, en las que se abordaban los temas de actualidad referentes a la Profesión Farmacéutica, el medicamento y la Organización Farmacéutica Colegial; además de las diferentes iniciativas puestas en marcha desde el Consejo General. Se organizaron ruedas de prensa con motivo de las Jornadas Profesionales promovidas por el Consejo General y la firma de los convenios de colaboración más relevantes; además, se presentó a los medios el "Documento de Buenas Prácticas". En el marco de las relaciones con los medios de comunicación, se han mantenido las colaboraciones con las cabeceras más

relevantes del sector sanitario, tales como *Correo Farmacéutico*, *El Global*, *El Farmacéutico* o *Aula de Farmacia*. El Consejo General de Farmacéuticos ha potenciado durante 2013 la aparición de las diferentes actividades e iniciativas en los soportes digitales de los medios.

La sección de Medios de [portalfarma.com](http://portalfarma.com) sigue ganando usuarios. Durante 2013 se dieron de alta 63 nuevos usuarios, con los que el número de contactos de medios registrados en la Sala de Prensa ascendió a 390. Por otra parte, en 2013 se puso en marcha una nueva vía de comunicación, las *newsletters*, que dirigidas a diferentes públicos, informan sobre las últimas novedades en las actividades promovidas por el Consejo General de Farmacéuticos. Durante 2013 se enviaron 122 *newsletters*: 78 comunicaciones a medios, 16 *Boletines Farmacéuticos*, 20 *Boletines Profesionales* y 8 *Tu Farmacéutico Informa*. Con respecto a los públicos a los que se dirigen, se remiten comunicaciones profesionales a los colegios de farmacéuticos, farmacéuticos colegiados, ciudadanos y medios de comunicación dados de alta en este servicio.



## Premios y distinciones: otorgados y recibidos

### Premios Panorama y Medallas del Consejo

El Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos hizo entrega de los Premios Panorama del Medicamento y las Medallas del Consejo General 2013. Ambos galardones, de gran relevancia y prestigio en el ámbito farmacéutico, se conceden con carácter anual. El acto,

contribuido a elevar el prestigio de la Farmacia en su conjunto y a mejorar su servicio a la sociedad. Este año, el Pleno del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos acordó conceder las Medallas del Consejo a José Luis Blanco, Michel Buchman, Gloria Carrasco, Sofia Fuentes, Eduardo Giménez, Aurora González, Arturo Hardisson, Ana I. López-Casero y Eduard Soler.



que cada año congrega a altos cargos de diversas entidades públicas y privadas del sector farmacéutico, estuvo presidido por la ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Ana Mato.

Las Medallas del Consejo General de Colegios Farmacéuticos constituyen un reconocimiento a la labor de entidades o profesionales sanitarios que, en cualquiera de sus facetas, hayan contraído méritos especiales a favor de la Farmacia. De esta manera, se reconoce el esfuerzo de los profesionales sanitarios que han

Los Premios Panorama tienen como objetivo distinguir las actividades de investigación y desarrollo que producen medicamentos innovadores y que contribuyen significativamente al progreso terapéutico. Para la concesión de los Premios Panorama 2013 se evaluaron todos los nuevos principios activos comercializados en España a lo largo de este año. En esta edición se ha otorgado el Premio Panorama al medicamento ipilimumab (Yervoy®), de los laboratorios Bristol Myers Squibb.

## Otros premios otorgados por el Consejo General

### Premios “Unidos por la Atención al Paciente”

El 31 de enero se celebró en la Universidad de Deusto, Bilbao, la V edición de los Premios Esteve “Unidos por la Atención al Paciente”. Impulsados por Esteve, en colaboración con el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, la Organización Médica Colegial y el Consejo General de Colegios Oficiales de Enfermería, estos galardones pretenden promover iniciativas dirigidas a mejorar la atención al paciente.



En el Área Farmacéutica, una aplicación de móvil para celíacos que detecta si un fármaco tiene gluten y un registro de dispensación en farmacia han sido los premiados.

### Premio Foro AF-FC

Estos premios fueron entregados en el VIII Congreso Nacional de Atención Farmacéutica (*más información en página 29*).

## Premios recibidos

### Mejores Iniciativas de Correo Farmacéutico



En este año, las iniciativas del Consejo General premiadas por *Correo Farmacéutico* fueron el X Aniversario del Plan Estratégico de Atención Farmacéutica, en el que han participado 30.000 farmacéuticos y 100.000 pacientes; el Grupo de Trabajo constituido para evitar la baja del fondo de comercio; la campaña de educación sanitaria “No te deshidrates”, así como la campaña “Salud bucodental y alimentación” llevadas a cabo en las farmacias españolas.

### FIP Fellow Award

La presidenta del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Carmen Peña, fue reconocida con el Premio “Fellow Award” de la Federación Internacional Farmacéutica (FIP), que recibió el 2 de septiembre de manos de su presidente, Michel Buchmann, durante la ceremonia de inauguración del 73 Congreso de la FIP celebrado en Dublín. Este premio reconoce “*el fuerte liderazgo internacional*” de Carmen Peña y su contribución al “*avance de la profesión farmacéutica y labor que está realizando en la FIP*”. Estos premios fueron instaurados por la FIP en 2005 y ésta fue la primera ocasión en la que se ha premiado a un profesional farmacéutico español.

El Plan Estratégico de Atención Farmacéutica y campañas sanitarias como “No te deshidrates” o “Salud bucodental y alimentación”, llevadas a cabo por el Consejo General de Farmacéuticos, han sido reconocidas y premiadas



## Premio Fomento al Asociacionismo de ATA

En el mes de noviembre, el Consejo General fue reconocido con el "Premio Fomento al Asociacionismo" de la Federación Nacional de Asociaciones de Trabajadores Autónomos-ATA. La presidenta del Consejo General de Farmacéuticos, Carmen Peña, recibió el premio de manos de la ministra de Empleo y Seguridad Social, Fátima Báñez. Este premio reconoce la labor del Consejo General *"en la defensa, tanto dentro como fuera de nuestras fronteras, de los intereses de los más de 30.000 profesionales autónomos de las oficinas de farmacia colegiados en su seno y del mantenimiento de un modelo de farmacia basado en la cercanía y la calidad en la atención sanitaria que ha permitido garantizar, incluso en un contexto de crisis y elevadísima morosidad, el empleo y el acceso de los pacientes a su medicación en todo el territorio nacional"*.



## Premios Acta Sanitaria

La publicación digital *Acta Sanitaria* celebró el 4 de diciembre sus primeros premios, acto en el que hizo entrega de un galardón a los consejos generales sanitarios, entre ellos al Consejo General de Colegios de Farmacéuticos.

## Participación en ferias y eventos dirigidos a la sociedad en general

### VIII Congreso GEPAC



Los días 23 y 24 de noviembre se celebró en el Círculo de Bellas Artes de Madrid el VIII Congreso de Pacientes con Cáncer, organizado por el Grupo Español de Pacientes con Cáncer (GEPAC). Este encuentro, que se celebra anualmente, incluye un espacio de consultas donde los profesionales realizan un asesoramiento individual en los diferentes ámbitos ofreciendo las recomendaciones pertinentes a cada caso. El Consejo General de Colegios de Farmacéuticos participó en este encuentro con el stand "Farmacia, espacio de salud".

# Empleados

## Aspectos laborales

### Estructura interna

Un total de 65 empleados integran los servicios técnicos y profesionales del Consejo General, de los cuales un 55% son mujeres y un 45% son hombres. El 97% de los empleados del Consejo General están contratados de forma indefinida, lo que corresponde a una política de estabilidad y de apuesta por el capital humano.

El 100% de los empleados del Consejo General están cubiertos por el convenio laboral de oficinas y despachos de Madrid, y están contratados a jornada completa. El salario mínimo del personal del Consejo supera el salario mínimo interprofesional.

El Consejo General mantiene la igualdad de oportunidades y la no discriminación en las políticas de recursos humanos, y no se han producido incidencias en materia de discriminación en este año.

Con el fin de promover la formación y el desarrollo profesional de los trabajadores, a lo largo de 2013 se ha impulsado y promovido la participación de los empleados en cursos dirigidos a satisfacer las necesidades formativas en diversas áreas. En este año se han realizado 6 cursos sobre: perfeccionamiento de la habilidad de formación con el cliente externo, *community manager*, comercio electrónico, atención al cliente, Excel 2013 y prevención de ries-

gos laborales. El promedio de horas de formación al año por empleado ha sido de 15,28 horas.

El Consejo General de Farmacéuticos tiene definido e implementado un sistema de Prevención de Riesgos Laborales, a través de un servicio de prevención externo, IBERMUTUAMUR. En materia de riesgos laborales, se creó el Comité de Seguridad y Salud, que es el órgano de participación interno de la empresa para la consulta regular y periódica de la política de prevención. Por otra parte, se realizó una encuesta para el análisis de riesgos psicosociales, siendo contestada por el 55% de los trabajadores.

Los trabajadores del Consejo participaron en un programa de bienestar y salud: "Global Corporate Challenge" con participantes de más de 100 países. El evento promovió la realización de 10.000 pasos al día desde mayo a septiembre de 2013. Participaron un total de 21 trabajadores que anduvieron en conjunto 34.504.782 pasos.

En cuanto a los beneficios sociales a sus empleados, el Consejo General facilita:

- Complemento del salario al 100% en caso de baja por enfermedad.
- Complemento de sueldo en un 4%, cada cuatro años trabajados (cuatrienios).
- Revisión médica anual.
- Seguro de vida por accidente.

Perfil de los empleados									
	Hombres			Mujeres			Total		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Licenciados	13	12	13	17	17	17	30	29	30
Administrativos	12	14	13	21	23	19	33	37	32
Subalternos	5	3	3	--	--	--	5	3	3
Total	30	29	29	38	40	36	68	69	65

### Número de bajas

Nº total de bajas por accidentes laborales	1
Nº total de bajas por maternidad/paternidad	4
Nº total de bajas por enfermedad común	15

# Dimensión ambiental



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS

# Modelo de gestión



El Consejo General genera diversos tipos de residuos, que se clasifican como residuos urbanos para el reciclado (papel y cartón), residuos peligrosos (tóneres de impresoras, cartuchos de tinta, equipos eléctricos y electrónicos fuera de uso, pilas y baterías usadas y fluorescentes), soportes magnéticos (CD, DVD) y plásticos.

El impacto del Consejo General en el medio ambiente es muy bajo, y no existen riesgos de emisiones atmosféricas directas significativas ni de vertidos peligrosos en su actividad. Los únicos vertidos los generan las aguas residuales domésticas. En el marco de la implantación de buenas prácticas ambientales, el Consejo General cuenta con un Sistema de Recogida Selectiva de Residuos. Para la implementación de este sistema se mantienen suscritos

contratos con gestores autorizados para la recogida y gestión de los diferentes tipos de residuos.

La destrucción confidencial de documentos –papel y otros formatos como DVD, CD, etc.–, realizada a través de la compañía DCD Destrucción Confidencial de Documentación, se lleva a cabo por un procedimiento mecánico de destrucción que garantiza la confidencialidad de los datos, y el residuo de papel generado tras la destrucción es destinado a la industria papelera para su posterior reciclaje.

La gestión de residuos peligrosos, como los equipos eléctricos y electrónicos fuera de uso, se realiza a través de Recyberica Ambiental. Los tóneres y cartuchos de tinta son recogidos por la empresa Biotóner.

GESTIÓN DE RESIDUOS	2010	2011	2012	2013
<b>Gestión de residuos urbanos para reciclado:</b>				
Papel (kg)	4.779	4.800	5.800	1.600
<b>Residuos peligrosos:</b>				
Tóneres de impresoras (unidades)	210	225	241	312
Equipos eléctricos y electrónicos fuera de uso (kg)	200	200	327	120
Fluorescentes (unidades)	250	130	75	82

CONSUMO DE RECURSOS	2010	2011	2012	2013
<b>Consumo de materias primas</b>				
<b>Consumo directo de papel de oficina (kg)</b>	<b>3.384</b>	<b>4.000</b>	<b>3.000</b>	<b>3.250</b>
En producción de revistas (kg)	158.414	232.874	193.753	159.740
En producción de catálogos (kg)	99.805	102.728	102.708	99.105
En libros de formación (kg)	3.558,60	0	3.500	8.865
En campañas sanitarias (kg)	4.400	0	0	0
<b>Total de consumo de papel (kg)</b>	<b>269.562</b>	<b>339.602</b>	<b>302.961</b>	<b>270.960</b>
<b>Fungibles informáticos (tóneres) (unidades)</b>	<b>210</b>	<b>225</b>	<b>241</b>	<b>312</b>
Bot PLUS	187.899	77.800	69.500	31.915
Campañas sanitarias	8.700	0	0	0
<b>Total de CD/DVD (unidades)</b>	<b>196.599</b>	<b>77.800</b>	<b>69.500</b>	<b>31.915</b>
<b>Consumo de energía</b>				
Consumo total de electricidad (kw)	301.328	331.485	165.172	190.592
Consumo de agua (m³) (red de abastecimiento municipal)	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible



# Dimensión económica

# 7



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS

## Modelo de gestión

El modelo de gestión económica del Consejo General se basa en la sostenibilidad económica y financiera de la organización, partiendo de la naturaleza de la institución como corporación de derecho público sin ánimo de lucro.

En la liquidación de presupuestos de gastos e ingresos y en la memoria económica del Consejo General sobre el ejercicio

2013 se detalla toda la información relativa a las cuentas anuales. Las cuentas anuales formuladas por el Comité Directivo se someten a su aprobación por el Pleno del Consejo y la Asamblea de Presidentes del Consejo General, tras haber sido debatidas previamente en la Comisión y la Asamblea de Tesoreros. Las cuentas presentadas para el ejercicio 2013 han sido auditadas por la empresa Deloitte, sin salvedades.

## Fuentes de financiación

A lo largo de los últimos años el Consejo General ha impulsado notablemente su oferta de servicios profesionales a los farmacéuticos, constituyendo estos servicios una significativa fuente de financiación de la organización, junto con los ingresos obtenidos por las cuotas colegiales.

En este año, los ingresos por venta de productos, prestación de servicios y publicidad han supuesto 4.935.794 €, y los ingresos por cuotas 5.905.170 €. Estos datos significan que la financiación del Consejo General en 2013 se ha basado en un 53,5% en los ingresos por cuotas y en un 46,5% en los ingresos por servicios.

Fuentes de financiación en 2013	
Ingresos por cuotas	53,5%
Ingresos por servicios	46,5%

## Relación con proveedores y prestadores de servicios

Todos nuestros proveedores de materiales, productos y servicios están localizados en el mismo mercado geográfico en el que desempeñamos nuestra actividad, es decir, son proveedores españoles o de ámbito nacional. A todos ellos se les aplican todas

las normativas y requerimientos legales previstos. Las normativas y requerimientos legales forman parte de los distintos contratos que se establecen para el desarrollo de la actividad del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos.

Liquidación presupuestaria 2013	Realizado 2013	Presupuestado	Desviación
<b>A. INGRESOS TOTALES DEL EJERCICIO</b>	<b>11.044.661 €</b>	<b>9.367.688 €</b>	<b>117,90%</b>
1. Cuotas de Colegios	5.905.170 €	5.783.100 €	102,11%
2. Ventas de productos	3.741.802 €	2.988.343 €	125,21%
Sección 1. Ventas de Colección Consejo	3.569.085 €	2.856.372 €	124,95%
Sección 2. Integración BDM	172.717 €	131.971 €	130,88%
3. Prestaciones de Servicios	772.189 €	436.812 €	176,78%
Sección 1. Cursos del PNFC	282.053 €	98.443 €	286,51%
Sección 2. Asignaciones de CNPF	490.137 €	338.369 €	144,85%
4. Otros ingresos	421.803 €	84.433 €	499,57%
Sección 1. Publicidad	337.449 €	46.713 €	722,39%
Sección 2. Congresos, jornadas y otros	84.354 €	37.720 €	223,63%
5. Ingresos financieros	203.696 €	75.000 €	271,60%
6. Ajustes de auditoría	- €	- €	n / a
<b>B. GASTOS TOTALES DEL EJERCICIO</b>	<b>9.859.173 €</b>	<b>9.200.687 €</b>	<b>107,16%</b>
1. Gastos de producción	1.408.433 €	1.030.646 €	136,66%
Sección 1. Bases de datos	327.962 €	319.902 €	102,52%
Sección 2. Publicaciones	738.603 €	581.389 €	127,04%
Sección 3. Cursos del PNFC	214.392 €	93.521 €	229,24%
Sección 4. Campañas y jornadas	127.477 €	35.834 €	n / a
2. Gastos de personal	3.423.302 €	3.373.709 €	101,47%
Sección 1. Sueldos y salarios	2.729.371 €	2.753.134 €	99,14%
Sección 2. Seguridad Social	663.244 €	601.761 €	110,22%
Sección 3. Oros gastos sociales	30.687 €	18.814 €	163,11%
3. Gastos generales	2.916.695 €	2.346.178 €	124,32%
Sección 1. Instalaciones	375.046 €	322.694 €	116,22%
Sección 2. Asesoramientos	662.971 €	484.219 €	136,92%
Sección 3. Servicios informáticos	709.843 €	551.426 €	128,73%
Sección 4. Gastos diversos	719.796 €	414.865 €	173,50%
Sección 5. Amortizaciones	449.038 €	572.974 €	78,37%
4. Gastos de actividad institucional	2.110.743 €	2.450.154 €	86,15%
Sección 1. Órganos de Gobierno	998.466 €	991.822 €	100,67%
Sección 2. Comunicación y prensa	382.868 €	708.243 €	54,06%
Sección 3. Asociaciones profesionales	172.428 €	143.701 €	119,99%
Sección 4. RR. PP. y publicidad	556.981 €	606.388 €	91,85%
5. Gastos financieros	- €	- €	n / a
<b>RESULTADO CONTABLE</b>	<b>1.185.488 €</b>	<b>167.000 €</b>	<b>709,87%</b>
<b>C. INVERSIONES TOTALES DEL EJERCICIO</b>	<b>167.000 €</b>	<b>43.132 €</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>11.044.661 €</b>	<b>9.367.688 €</b>	<b>117,90%</b>
<b>TOTAL GASTOS E INVERSIONES</b>	<b>10.026.173 €</b>	<b>9.367.687 €</b>	<b>107,03%</b>
<b>LIQUIDACIÓN PRESUPUESTARIA</b>	<b>1.018.488 €</b>	<b>- €</b>	<b>n / a</b>

## Gastos de representación y sustitución

A continuación se recogen la retribución que perciben los miembros del Comité Directivo, y los gastos por la sustitución profesional de la Presidencia, Secretaría General

y Tesorería para poder ejercer su actividad profesional y dedicación completa a la misma. Estas partidas no han experimentado variaciones respecto a lo presupuestado.

Gasto de representación	
Presidencia	76.655 €
Secretaría General	56.942 €
Tesorería	56.942 €
Vicepresidencias (3)	62.298 € (20.766 € cada una)
Contaduría	20.766 €
Gastos de sustitución	
Presidencia	45.916 €
Secretaría General	45.916 €
Tesorería	45.916 €

Sobre todas estas cantidades se aplica un 42% en concepto de retención de IRPF.

## Cuotas aplicables desglosadas por concepto y normas para su cálculo y aplicación

En 2013 el importe total de ingresos por cuotas de Colegios ha sido de 5.905.170 €. Las cuotas mensuales de Colegios se aprueban anualmente por la Asamblea para todos los Colegios Oficiales de Farmacéuticos en función del número de colegiados adscritos a cada Colegio. En 2013 han permanecido congeladas las cuotas y no ha habido incrementos en ninguna modalidad. El Consejo General tiene establecidos tres tipos de cuotas:

- Cuota general (8,31 €): en función del número de farmacéuticos colegiados en ejercicio.
- Cuota posgrado (2,05 €): en función de los colegiados posgraduados sin ejer-

cicio, durante los 4 años siguientes a la graduación.

- Cuota jubilados (0 €): los colegiados farmacéuticos jubilados no pagan cuota al Consejo General.

Por otra parte, el Consejo General, previo acuerdo del Pleno y la Asamblea, viene realizando compensaciones a los Colegios. El sistema de compensación económica del Consejo General a los Colegios se realiza por su colaboración en la venta de publicaciones y servicios del CGCOF a sus colegiados, y está basado en la aplicación de tres criterios de valoración: compensación fija, compensación variable y premio adicional al esfuerzo.

Balance de situación en 2013, a 31 de diciembre  
(expresado en miles de euros)

<b>ACTIVO</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Activo no corriente	1.818	2.137
Inmovilizado intangible	432	725
Propiedad intelectual	17	17
Aplicaciones informáticas	415	708
Inmovilizado material	1.386	1.389
Terrenos y construcciones	1.251	1.251
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	135	138
Inversiones financieras a largo plazo en empresas del grupo	17	17
Inversiones financieras a largo plazo	6	6
Activo corriente	6.783	6.869
Existencias	33	12
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	761	462
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	671	249
Personal	27	4
Otros créditos con las Administraciones Públicas	63	209
Inversiones en empresas del grupo y asociadas	56	-
Periodificaciones a corto plazo	19	18
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	5.914	6.377
Tesorería	3.491	1.177
Otros activos líquidos equivalentes	2.423	5.200
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>8.601</b>	<b>9.006</b>

<b>PASIVO</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Patrimonio neto	6.922	6.691
Capital	107	107
Reservas	5.630	4.994
Resultados negativos de ejercicios anteriores	-	(17)
Resultado del ejercicio	1.185	1.607
Pasivo no corriente	230	365
Provisiones a largo plazo	228	228
Deudas a largo plazo	2	137
Pasivo corriente	1.449	1.950
Provisiones a corto plazo	49	-
Deudas a corto plazo	2	5
Deudas con empresas del grupo y asociadas	24	24
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1.201	1.728
Acreedores varios	866	1.280
Personal	186	205
Otras deudas con las Administraciones Públicas	149	234
Anticipos de clientes	-	9
Periodificaciones a corto plazo	173	193
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>8.601</b>	<b>9.006</b>



## Deloitte

Deloitte, S.L.  
Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1  
Torre Picasso  
28020 Madrid  
España  
Tel.: +34 915 14 50 00  
Fax: +34 915 14 51 80  
www.deloitte.es

### INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

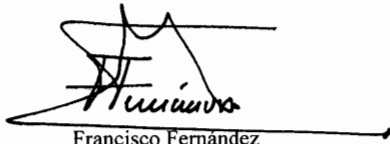
A la Asamblea General de Colegios del  
Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos:

Hemos auditado las cuentas anuales del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (el Consejo) que comprenden el balance al 31 de diciembre de 2013 y la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. La Junta Directiva es responsable de la formulación de las cuentas anuales del Consejo, de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad (que se identifica en la Nota 2.1 de la memoria adjunta) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2013 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos al 31 de diciembre de 2013, así como de los resultados de sus operaciones y de los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2013 contiene las explicaciones que la Junta Directiva considera oportunas sobre la situación del Consejo, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2013. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de la información distinta de la obtenida a partir de los registros contables del Consejo.

DELOITTE, S.L.  
Inscrita en el R.O.A.C. N° S0692



Francisco Fernández

9 de mayo de 2014

# Actividades de las Vocaías Nacionales

8



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS

## Vocalía Nacional de Farmacéuticos en Alimentación

En el ámbito de las relaciones con la Administración, la Vocalía Nacional de Alimentación mantiene una estrecha colaboración con la Agencia Española de Seguridad Alimentaria, participando en diferentes reuniones así como en el consejo consultivo.

En lo relativo a educación sanitaria, entre los meses de octubre y diciembre se llevó a cabo la quinta edición del Plenufar (Plan de Educación Nutricional por el Farmacéutico), dirigido a mujeres en edad climatérica. En esta campaña, reconocida como actividad de interés sanitario por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, han participado 2.500 farmacéuticos de toda España.



**Plenufar 5** Plan de Educación Nutricional por el Farmacéutico

**Buenos hábitos para una menopausia saludable**

Además, entre julio y septiembre se llevó a cabo una nueva edición de la campaña "Tu mejor acción, hidratación".

En cuanto a jornadas y eventos, la Vocalía presentó un póster en el Congreso Mundial de Alimentación, celebrado en septiembre en Granada. Asimismo, participó en el I Congreso sobre Autocuidado y en el I Congreso Internacional sobre Hidratación.

## Vocalía Nacional de Farmacéuticos en Análisis Clínicos



La Vocalía de Análisis Clínicos ha seguido trabajando durante este año en un informe sobre el proyecto de Real Decreto por el que se regula la incorporación de criterios de troncalidad en la formación de determinadas especialidades en Ciencias de la Salud. Por otra parte, participó en la elaboración del Plan Estratégico de los Laboratorios Clínicos en la Comunidad de Madrid, así como en el diseño y la puesta en marcha del Proyecto "Madrid Laboratorio Clínico".

La Vocalía ha formado parte de tribunales de oposiciones en Madrid, Ceuta y Melilla,

y ha participado con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad en la homologación de títulos extranjeros. Por otra parte, se informó a los vocales provinciales de las convocatorias de oposiciones de diferentes plazas, becas y demás asuntos que afectan a las especialidades del Laboratorio Clínico.

En lo relativo a la formación, colaboró con el Máster organizado por la Universidad Complutense y participó en cursos impartidos en diversos Colegios Oficiales.

También ha presentado ponencias en diversas jornadas y congresos, como el Congreso Anual de Laboratorio Clínico o el Congreso Iberoamericano de Análisis Clínicos.

## Vocalía Nacional de Farmacéuticos en Dermofarmacia

En el ámbito normativo, la Vocalía trabajó en el análisis del Reglamento sobre Cosméticos, además de impartir formación respecto a esta nueva reglamentación en distintos Colegios Oficiales de Farmacéuticos.



Con respecto a la educación sanitaria, la Vocalía Nacional de Dermofarmacia, junto a la Vocalía Nacional de Óptica, llevó a cabo la campaña "¿Conoces la radiación infrarroja A?".

Otro de los hitos importante de este año fue la celebración de la Jornada Profesional de Dermofarmacia, en junio de 2013, en la que participaron 180 farmacéuticos bajo el lema "Comunicación en Dermofarmacia".

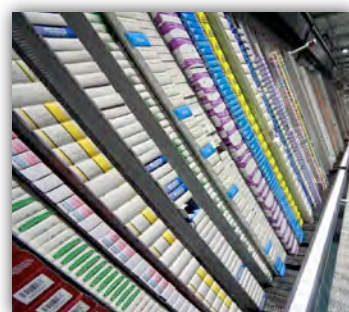
Por último, la Vocalía ha participado en diversos congresos y jornadas de otras entidades, como el Congreso del Grupo Español de Pacientes con Cáncer (GE-PAC), el Congreso Farmacéutico de Castilla y León y la presentación en Infarma de un póster sobre la Reglamentación europea de cosméticos y su incidencia en la Farmacia.

## Vocalía Nacional de Farmacéuticos en Distribución

Uno de los grandes asuntos en los que la Vocalía de Distribución ha estado trabajando durante 2013 fue las Directrices de Buenas Prácticas en la Distribución y la adaptación a la normativa europea a este respecto. Así, participó en la Jornada Informativa sobre Buenas Prácticas de Distribución de Medicamentos de Uso Humano que celebró la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.

Otro de los temas de carácter legislativo que ocupó a la Vocalía de Distribución fue

el Real Decreto 782/2013 de distribución de medicamentos de uso humano. A este respecto, la Vocalía asistió a la jornada informativa convocada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



También ha participado en diversas jornadas y congresos, como el IV Foro de la Distribución Farmacéutica.



## Vocalía Nacional de Farmacéuticos en Investigación y Docencia

En lo que respecta a la formación, la Vocalía Nacional de Farmacéuticos en Investigación y Docencia trabajó en el Plan Nacional de Formación Continuada, esforzándose por presentar cursos de interés para los farmacéuticos y con la colaboración de autores de prestigio. Fruto de esta labor, se estructuró el Plan Formativo 2014 del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos.

Por otra parte, se realizó un especial seguimiento a todo lo relativo al Grado de Farmacia, así como a las últimas novedades en lo relativo a especialidades farmacéuticas.

La Vocalía ha participado en diversas jornadas y cursos organizados por las diferentes facultades de Farmacia. También ha intervenido en varias ocasiones en medios de comunicación, abordando diferentes aspectos de la Farmacia y destacando el papel del farmacéutico.



## Vocalía Nacional de Farmacéuticos en Hospitales

La Vocalía Nacional de Farmacéuticos en Hospitales ha trabajado en diversos proyectos normativos, como el *Proyecto de Real Decreto de ensayos clínicos* o el *Proyecto de Real Decreto sobre troncalidad y formación sanitaria especializada en Ciencias de la Salud en el SNS*.

La Vocalía Nacional ha seguido trabajando en el ámbito de los productos sanitarios, entre otras actuaciones, con su colaboración en la revista *Panorama Actual del*

*Medicamento*. Además, durante 2013 el Consejo General ha estado trabajando, a instancia de la Vocalía Nacional de Hospitales, en la publicación del libro *Productos Sanitarios*.

En cuanto a la calidad, se ha seguido trabajando en el desarrollo de la política de calidad que viene impulsando la Vocalía. Así se certificó el primer servicio de farmacia en la Norma de Calidad del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos.

## Vocalía Nacional de Farmacéuticos en la Industria

Una de las líneas de trabajo de la Vocalía de Farmacéuticos en la Industria durante el año 2013 ha sido asegurar la permanencia de las especialidades en Farmacia Industrial y Galénica.

En lo relativo a la legislación, durante 2013 se trabajó en la transposición



de la Directiva Europea contra la Falsificación de Medicamentos, así como en el Proyecto de Orden de precios de referencia. Por otra parte, la Vocalía Nacional realizó un seguimiento especial a los avances de los medicamentos biosimilares.

## Vocalía Nacional de Farmacéuticos en Oficina de Farmacia

La Vocalía de Oficina de Farmacia forma parte de diversos grupos de trabajo creados en el seno del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos. En el Grupo de Trabajo de SPD ha trabajado en la elaboración de los diferentes documentos sobre este asunto.

Otros temas de análisis de la Vocalía durante este año han sido el Proyecto de Real Decreto sobre troncalidad y formación sanitaria especializada en Ciencias de la Salud en el SNS o el Real Decreto 870/2013 por el que se regula la venta a distancia al público, a través de sitios web, de medicamentos de uso humano no sujetos a prescripción médica.

Otro hecho importante en 2013 fue la organización de la Jornada Profesional sobre avances en el cuidado de la persona dependiente, junto con la Vocalía Nacional de Ortopedia. Además, la Vocalía participó en otros eventos profesionales como Infarma, el Congreso de Pharmaceutical Care o el Congreso de Farmacéuticos de Castilla y León.

También ha intervenido en varias ocasiones en medios de comunicación, abordando diferentes aspectos de la Farmacia y destacando el papel del farmacéutico en la Farmacia Comunitaria.



## Vocalía Nacional de Farmacéuticos en Óptica Oftálmica y Acústica Audiométrica

En cuestiones legislativas, la Vocalía trabajó sobre la tramitación del Proyecto de Real Decreto de catálogo de equi-

valencias de categorías profesionales de personal estatutario y propuso que se fijasen las diplomaturas en Óptica Oftálmica y Acústica Audiométrica por las Universidades de Santiago y Barcelona, así como en Acústica Audiométrica y Técnico Superior en Audiología.

cuanto a establecimientos de óptica y audiología y sus secciones.

Con respecto a la formación, se continuó con la gestión de los acuerdos con el CEU sobre el Grado en Óptica y Optometría y el curso de técnico superior en Audiología.

En lo referente a jornadas y eventos, participó en el Congreso de Audioprotesistas y en las VIII Jornadas Farmacéuticas Canarias, entre otros.

En cuanto a la educación sanitaria, desarrolló la campaña “¿Conoces la radiación infrarroja A?” junto con la Vocalía Nacional de Dermofarmacia.



Durante 2013 se ha estado trabajando, con los vocales provinciales, en una recopilación de la legislación autonómica, en

## Vocalía Nacional de Farmacéuticos en Ortopedia

Uno de los grandes asuntos en los que trabajó la Vocalía de Ortopedia durante 2013 fue la Jornada Profesional “Avances en el cuidado de la persona dependiente”, que organizó junto a la Vocalía Nacional de Oficina de Farmacia.

Se trabajó en la cartera de productos a incluir en el Proyecto de Real Decreto de productos ortoprotésicos. A nivel formativo se trabajó en la cartera común suplementaria de prestación protésica.

En lo relativo a congresos y jornadas, la Vocalía participó en el Congreso de Enfermedades Raras y Medicamentos Huérfanos, organiza-



do por el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Sevilla, y en diferentes cursos de los Colegios Oficiales de Navarra, Santander, Bizkaia y Ciudad Real. Además, se participó en el Curso de Experto en Ortopedia de la Universidad de Alcalá, así como en Infarma.

## Vocalía Nacional de Farmacéuticos Titulares

Uno de los temas de análisis de la Vocalía durante este año ha sido, entre otros, el Proyecto de Real Decreto sobre troncalidad y formación sanitaria especializada en Ciencias de la Salud en el SNS, así como la elaboración del documento sobre áreas funcionales en Salud Pública.

En lo que respecta a congresos y jornadas, la Vocalía Nacional de Farmacéuticos Titulares asistió al Congreso de la Sociedad Española de Sanidad Ambiental, entre otros.





# Información agregada y estadística de la Organización Farmacéutica Colegial



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS

## Información agregada y estadística de la Organización Farmacéutica Colegial

La Ley de Colegios Profesionales establece que las organizaciones colegiales están sujetas al principio de transparencia en su gestión. Para ello deben elaborar una Memoria anual que contenga la información referida en el artículo 11.1 de la Ley. Asimismo, el artículo 11.3 señala

que el Consejo General hará pública, junto a su Memoria, la información estadística de forma agregada para el conjunto de la organización colegial. En este capítulo publicamos la información recabada y recibida para dar cumplimiento a esta exigencia de la Ley.

## Procedimientos informativos y sancionadores

En 2013, en el Consejo General de Colegios Farmacéuticos ha tenido entrada para su resolución un procedimiento sancionador que a 31 de diciembre de 2013 estaba en tramitación. La infracción a la que se refirió el procedimiento sancionador en tramitación ha sido el ofrecimiento de primas, obsequios, premios o actos similares como método de venta al público de medicamentos.

En cuanto a la información agregada y estadística del conjunto de la Organización Farmacéutica Colegial –Colegios y Consejo General–, en 2013 se han tramitado un total de 136 procedimientos informativos, de los cuales 119 finalizaron en dicho ejercicio y 17 estaban en tramitación a 31 de diciembre de 2013. En cuanto a los procedimientos sancionadores, se tramitaron 38, de los cuales 30 se finalizaron en 2013 y 8 estaban en tramitación a 31 de diciembre. Las infracciones a las que se refirieron los procedimientos sancionadores a modo de resumen han sido, entre otras, por los siguientes asuntos:

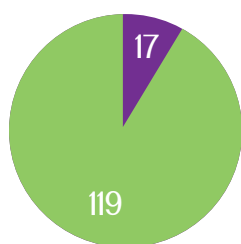
- Incumplimiento de horarios y guardias
- Incumplimiento de los preceptos legales, reglamentarios y estatutarios que no entrañan perjuicio para la colectividad farmacéutica
- Incumplimiento de los deberes profesionales en materia de información, asesoramiento y seguimiento en relación con los medicamentos que se dispensan
- Incumplimiento estatutario
- Incumplimiento o errores en materia de dispensación en la oficina de farmacia
- Publicidad prohibida por la normativa vigente
- Mala praxis profesional
- Designación de farmacéuticos sustitutos

En cuanto a las sanciones impuestas, éstas han sido:

- Amonestación privada por escrito
- Amonestación pública
- Sanción económica

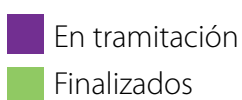
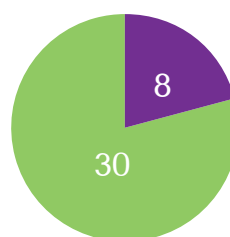
#### Procedimientos informativos:

TOTAL = 136



#### Procedimientos sancionadores:

TOTAL = 38



## Quejas y reclamaciones presentadas por consumidores o usuarios o sus organizaciones representativas

Los Colegios Oficiales de Farmacéuticos registraron en 2013 un total de 229 quejas y 59 reclamaciones por parte de los usuarios. De las 229 quejas presentadas, 197 finalizaron su tramitación en 2013 (78 estimadas y 119 desestimadas) y 32 estaban en tramitación a 31 de diciembre de 2013.

De las 59 reclamaciones presentadas, 55 finalizaron su tramitación en 2013 (19 estimadas y 36 desestimadas) y 4 estaban en tramitación a 31 de diciembre de 2013. Sobre los motivos de estimación o desestimación de las quejas y reclamaciones, a modo de resumen, los más frecuentes han sido, entre otros:

#### Motivos de estimación:

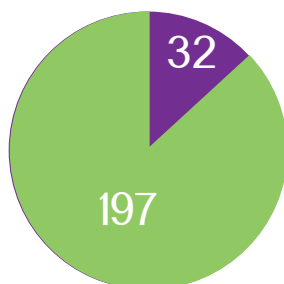
- Cobro incorrecto en una fórmula magistral
- Incumplimiento de horarios y guardias
- Falta de información de los turnos de guardia
- Prácticas irregulares de distribución de medicamentos
- Incumplimiento en materia de publicidad prohibida por normativa vigente
- Mala praxis profesional

#### Motivos de desestimación:

- Cumplimiento de la normativa vigente de guardias y horarios
- Ajustarse la actuación a la legislación vigente en materia de dispensación con receta
- Por actuar correctamente al no admitir la devolución de un medicamento o producto sanitario una vez dispensado
- Por carecer de pruebas, motivos fundados o indicios de veracidad
- Actuación correcta del farmacéutico según la reglamentación
- Acuerdo entre las partes tras mediación colegial

Quejas presentadas:

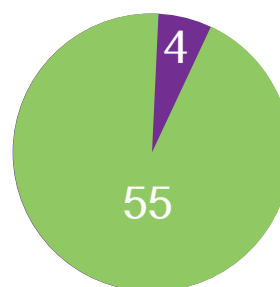
TOTAL = 229



■ En tramitación  
■ Finalizadas

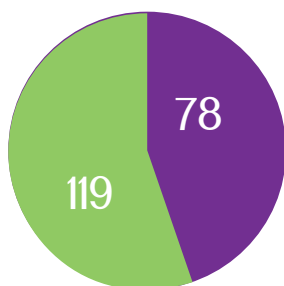
Reclamaciones presentadas:

TOTAL = 59



Quejas tramitadas:

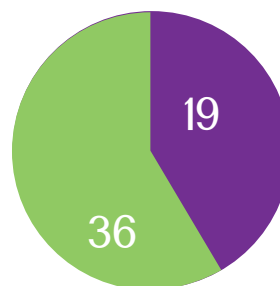
TOTAL = 197



■ Estimadas  
■ Desestimadas

Reclamaciones tramitadas:

TOTAL = 55





# El Consejo General en cifras

# 10



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS

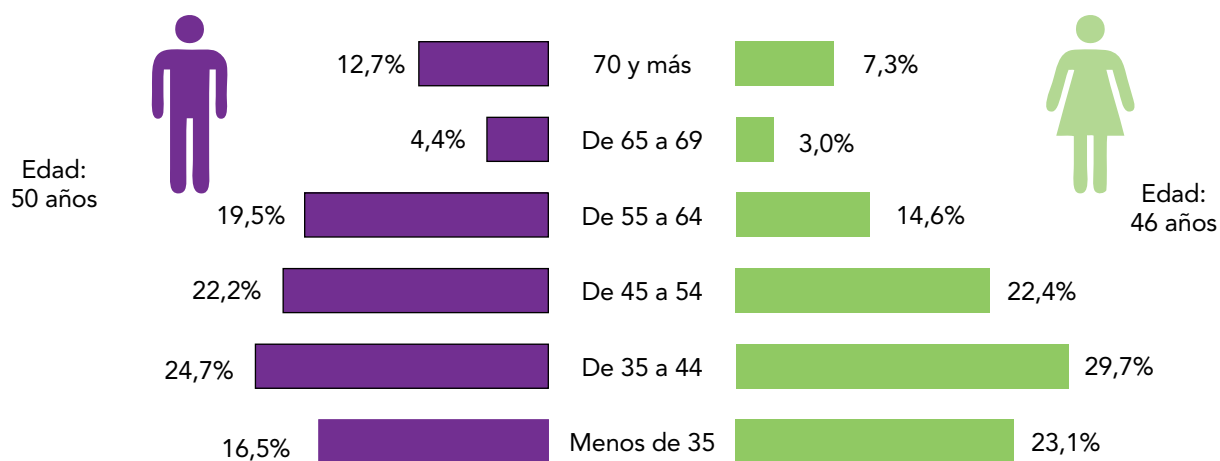
## Perfil de los colegiados farmacéuticos

Al finalizar el año 2013, el número de farmacéuticos colegiados en España era de 66.657, frente a los 65.472 de 2012, es decir, 1.185 colegiados más. En cuanto al perfil del colegiado, el 71,2% de los colegiados son mujeres (47.486) y por edades el grupo más importante se encuentra entre los 35 y 44 años, que representa un 28% del total, situándose la edad media del total de los colegiados en 47 años. En cuanto a la modalidad de ejercicio, el

68,6% de los farmacéuticos colegiados (45.735) ejercen en oficina de farmacia, porcentaje que aumenta hasta el 86,6% si se considera únicamente el número de colegiados en activo. Un 2,6% de los colegiados ejerce en la farmacia hospitalaria, otro 1,9% en la industria y un 1,2% en la distribución. Dermofarmacia, Alimentación y Ortopedia son, después de Oficina de Farmacia, las siguientes modalidades con mayor número de colegiados.

Modalidad	Hombres	Mujeres	Total	Colegiados (%)	Activos (%)
Farmacia comunitaria	13.205	32.530	45.735	68,6%	86,6%
Administración y Salud Pública	215	635	850	1,3%	1,6%
Alimentación	2.623	6.253	8.876	13,3%	16,8%
Análisis Clínicos	1.050	1.501	2.551	3,8%	4,8%
Dermofarmacia	2.885	6.490	9.375	14,1%	17,7%
Industria	439	837	1.276	1,9%	2,4%
Distribución	292	529	821	1,2%	1,6%
Docencia e Investigación	122	224	346	0,5%	0,7%
Farmacia Hospitalaria	377	1.331	1.708	2,6%	3,2%
Óptica y Acústica	333	491	824	1,2%	1,6%
Ortopedia	2.040	4.674	6.714	10,1%	12,7%
Otras Actividades	1.380	3.506	4.886	7,3%	9,2%

### Distribución del número de colegiados por grupos de edad y sexo



Edad promedio total: 47 años

## Información a los Colegios y Consejos Autonómicos

Entre los compromisos del Consejo General con los Colegios y Consejos Autonómicos se encuentra el de mantenerlos puntualmente informados de todos los asuntos relevantes en torno a la Profesión Farmacéutica.

Este compromiso se refleja en el elevado volumen de información que se les remite periódicamente.

Información remitida a los Colegios y Consejos Autonómicos	2009	2010	2011	2012	2013
Circulares para Colegios	863	833	985	915	1.068
Comunicaciones a presidentes y/o miembros de Juntas	496	392	407	371	399
Comunicaciones a presidentes de Consejos Autonómicos			71	59	52
Comunicaciones a consejeros	97	82	73	100	120
Comunicaciones a Vocalías	304	283	329	281	321
Notas informativas	28	26	13	36	36
Puntos farmacológicos	3	5	6	11	9
<b>Total</b>	<b>1.791</b>	<b>1.621</b>	<b>1.883</b>	<b>1.773</b>	<b>2.005</b>

## Actividades del registro

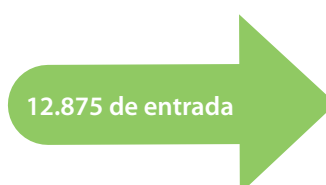
En el marco de su actividad, el Consejo General gestiona un gran volumen de información, tal como se refleja en el tratamiento de documentos que se realiza en

el archivo. En 2013, el archivo del Consejo General registró 19.886 documentos, de los cuales 12.875 fueron de entrada y 7.011 de salida.

**REGISTRO EN 2013: 19.886 documentos**



7.011 de salida



12.875 de entrada

## Tu Consejo... en cifras 2013

La Directiva del Consejo General participó, representando a la Farmacia, en **63** reuniones con altos cargos de organismos del Gobierno, y en **56** reuniones con otras organizaciones profesionales, sociedades científicas, medios de comunicación, etc.

El Consejo General resolvió **1.470 consultas telefónicas** a través del Centro de Información del Medicamento

**170.000 visitantes únicos** diarios a Portalfarma.com, con más de **51.000 usuarios registrados**

**390 periodistas** en la sala de prensa de Portalfarma.com, **63 nuevos en 2013**

Más de **9.000 seguidores** del canal de Twitter **@portalfarma**

Más de **2.000 informaciones** profesionales enviadas a los Colegios y Consejos Autonómicos

**6 campañas** sanitarias impulsadas

El Centro de Atención  
Colegial atendió  
**23.642 consultas** en 2013

**Decenas de informes** económicos,  
estadísticos y técnico-profesionales útiles  
para el reconocimiento de la labor de la  
Farmacia y el farmacéutico

**2.800 nuevas altas**  
de medicamentos en la Base de Datos  
del Conocimiento Sanitario, Bot PLUS

**508 solicitudes** de información  
de periodistas y **49 notas de prensa**  
remitidas a medios de comunicación

Codificación de **2.937 nuevos**  
**productos** de Parafarmacia



# Entidades colaboradoras

Anexo

1



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS

# Revista *Farmacéuticos*

Empresas y entidades que se han publicitado en *Farmacéuticos* durante 2013



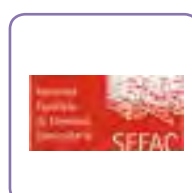
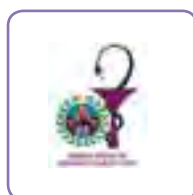
## Acciones sanitarias y de difusión

Empresas y entidades con las que el Consejo General ha colaborado para la realización de campañas sanitarias, cursos o planes estratégicos durante 2013

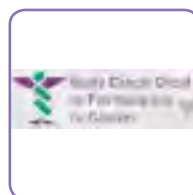
## Plan Estratégico para el Desarrollo de la Atención Farmacéutica



## Programa conSIGUE



## Programa ADHIÉRETE





## Fotoprotección 2013: ¿Conoces la radiación infrarroja A?



Tu mejor acción, hidratación



## Guía de Farmacias Accesibles para Todos



## APP Medicamento Accesible Plus





## Jornadas y eventos

### Jornadas de Dermofarmacia



### Jornada Profesional Avances en el cuidado de la persona dependiente



### Jornada AF-Universidad



# Índice de indicadores GRI-G3

Anexo

# 2



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS

# Índice de indicadores GRI-G3

G3 Índice de contenido					
INDICADORES BÁSICOS PARTE I: Contenidos de perfil					
1. Estrategia y análisis					
Contenidos de perfil	Descripción	Reportado	Referencia cruzada / respuesta directa	Razón de omisión	Explicación
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización	Completo	Presentación (págs. 6-7)		
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Completo	Presentación (págs. 6-7)		
2. Perfil de la organización					
2.1	Nombre de la organización	Completo	Portada (pág. 1)		
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	Completo	Capítulo 4. Productos y Servicios (págs. 35-45)		
2.3	Estructura operativa de la organización	Completo	Capítulo 1. Perfil de la Organización. Órganos de Gobierno (págs. 10-12)		
2.4	Localización de la sede de la organización	Completo	Interior de portada (pág. 2)		
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	Completo	Presentación (págs. 6-7) Misión (pág. 14)		
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Completo	Misión (pág. 14). El Consejo General es una Corporación de Derecho Público		
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes / beneficiarios)	Completo	Presentación (págs. 6-7) Misión (pág. 14)		
2.8	Dimensiones de la organización informante	Completo	Nº empleados (pág. 55): 65; Ingresos netos (pág. 60): 11.044.661 €; Total patrimonio neto y pasivo (pág. 62): 8.601.000 €; Venta de productos y prestación de servicios (pág. 60)		
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	Completo	Presentación (págs. 6-7) Capítulo 1. Perfil de la Organización. Órganos de Gobierno (págs. 10-12)		
2.10	Premios y distinciones recibidos	Completo	Capítulo 4. Dimensión Social. Premios recibidos (págs. 53-54)		
3. Parámetros del informe					
3.1	Periodo cubierto	Completo	Portada (pág. 1)		
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere)	Completo	Sobre la Memoria de Sostenibilidad (pág. 8)		
3.3	Ciclo de presentación (anual, bienal, etc.)	Completo	Sobre la Memoria de Sostenibilidad (pág. 8)		
3.4	Punto de contacto para cuestiones de la memoria o su contenido	Completo	Interior de portada (pág. 2)		
3.5	Proceso de definición del contenido	Completo	Sobre la Memoria de Sostenibilidad (pág. 8) Grupos de interés (pág. 13) Misión, Visión y Valores (pág. 14)		
3.6	Cobertura de la memoria	Completo	Misión, Visión y Valores (pág. 14)		
3.7	Existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Completo	Sobre la Memoria de Sostenibilidad (pág. 8)		
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales...	Completo	Al tratarse de una corporación de derecho público no existen <i>joint ventures</i>		
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria. Motivos para no aplicar, o las discrepancias con respecto a los Protocolos de Indicadores del GRI	Completo	Sobre la Memoria de Sostenibilidad (pág. 8)		
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores	Completo	Sobre la Memoria de Sostenibilidad (pág. 8)		
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	Completo	Presentación (págs. 8-9) Sobre la Memoria de Sostenibilidad (pág. 10)		
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria	Completo	Índice (págs. 3-4) Anexo 2: Indicadores GRI (págs. 87-96)		
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	Completo	Sobre la Memoria de Sostenibilidad (pág. 8)		

G3 Índice de contenido (cont.)					
INDICADORES BÁSICOS PARTE I: Contenidos de perfil					
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés					
Contenidos de perfil	Descripción	Reportado	Referencia cruzada / respuesta directa	Razón de omisión	Explicación
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como definición de la estrategia o la supervisión de la organización	Completo	Capítulo 1. Perfil de la Organización. Órganos de Gobierno (págs. 10-12)		
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	Completo	Capítulo 1. Perfil de la Organización. Comité Directivo (pág. 12). La presidenta del Consejo General tiene cargo ejecutivo. Sus funciones vienen determinadas por los Estatutos del Consejo General		
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes y/o los miembros no ejecutivos	Completo	Capítulo 1. Perfil de la Organización. Pleno y Asamblea (págs. 10-11). Se detallan los miembros de los órganos de Gobierno del Consejo General		
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	Completo	Capítulo 1. Perfil de la Organización. Órganos de Gobierno (págs. 10-12) Capítulo 2. Reuniones de trabajo de la profesión farmacéutica (pág. 19)		
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Completo	Capítulo 1. Perfil de la Organización. Comité Directivo (pág. 12) Capítulo 7. Dimensión económica. Gastos de representación y sustitución (pág. 61)		
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	Completo	Los miembros del Comité Directivo del Consejo General no se encuentran en situación de incompatibilidad ni en situación de conflicto de intereses. Los procedimientos para evitar conflictos de intereses vienen reflejados en las "Normas electorales del CGCOF" que rigen el proceso electoral para la elección de los cargos		
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos económicos, ambientales y sociales	Completo	Perfil de la Organización (págs. 10-14). Es establecido por los Estatutos del Consejo General. Para ser miembro de los órganos del Gobierno es necesario ser licenciado en Farmacia		
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	Completo	Misión, Visión y Valores (pág. 14)		
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	Completo	Perfil de la Organización (págs. 10-14) Calidad (pág. 39) Pacto Mundial (pág. 49) GRI (pág. 50)		
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	Completo	Asamblea (pág. 10)		
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Completo	Capítulo 5. Dimensión Social. Responsabilidad Social Corporativa (págs. 49-51)		
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	Completo	Capítulo 5. Dimensión Social. Responsabilidad Social Corporativa (págs. 49-51)		
4.13	Participación en asociaciones (tales como asociaciones sectoriales) y/o las organizaciones nacionales / internacionales en las que la organización: *esté presente en los órganos de gobierno; *participe en proyectos o comités; *proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios; o *tenga consideraciones estratégicas	Completo	Cap. 2. Actividad Político Profesional. Relaciones Institucionales (pág. 21)		
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Completo	Grupos de interés (pág. 13)		
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	Completo	Grupos de interés (pág. 13)		

### G3 Índice de contenido (cont.)

#### INDICADORES BÁSICOS PARTE I: Contenidos de perfil

##### 4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Contenidos de perfil	Descripción	Reportado	Referencia cruzada / respuesta directa	Razón de omisión	Explicación
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluyendo la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	Completo	(pág. 13) Grupos de interés: Consejos Autonómicos y Colegios (Órganos de Gobierno págs. 10-12. Los órganos de gobierno se reúnen periódicamente y además tienen establecidos mecanismos de comunicación a través de Portalfarma.com) Autoridades (Relaciones con el Ministerio de Sanidad, págs. 16-17) Empleados (pág. 55) Medios de comunicación (pág. 51) Sociedad (págs. 47-54) Agentes del sector (Relaciones institucionales [pág. 21]. Convenios con otras entidades [pág. 22])		
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	Completo	Presentación (págs. 6-7)		

### G3 Índice de contenido (cont.)

#### INDICADORES BÁSICOS PARTE II: Indicadores sobre el enfoque de gestión

G3 DMA	Descripción	Reportado	Referencia cruzada / respuesta directa	Razón de omisión	Explicación
DMA EC	Información sobre el enfoque de gestión (EC)				
Aspectos	Desempeño económico	Completo	Presentación (págs. 6-7) Sobre la Memoria (pág. 8) Dimensión económica (págs. 59-63)		
	Presencia en el mercado	Completo	Modelo de gestión (pág. 59)		
	Impactos económicos indirectos	Completo	Fuentes de financiación (pág. 59)		
DMA EN	Información sobre el enfoque de gestión (EN)				
Aspectos	Materiales	Completo	Capítulo 6. Dimensión ambiental. Consumo de recursos (pág. 57)		
	Energía	Completo	Capítulo 6. Dimensión ambiental. Consumo de energía (pág. 57)		
	Agua	Completo	Capítulo 6. Dimensión ambiental. Consumo de agua (pág. 57)		
	Biodiversidad	No		No aplicable	Nuestra actividad no afecta de manera significativa a la biodiversidad
	Emisiones, vertidos y residuos	No		No aplicable	Por nuestra actividad no generamos emisiones a la atmósfera de manera directa (Gestión de residuos [pág. 57])
	Productos y servicios	Completo	Capítulo 6. Dimensión ambiental. Consumo de materias primas (pág. 57)		
	Conformidad	Completo	Capítulo 6. Dimensión ambiental. Modelos de gestión (pág. 57)		
	Transporte	Completo	Capítulo 6. Dimensión ambiental. Modelos de gestión (pág. 57)		
	Total	Completo	Capítulo 6. Dimensión ambiental. Modelos de gestión (pág. 57)		



G3 Índice de contenido (cont.)					
INDICADORES BÁSICOS PARTE II: Indicadores sobre el enfoque de gestión					
G3 DMA	Descripción	Reportado	Referencia cruzada / respuesta directa	Razón de omisión	Explicación
DMA LA	Información sobre el enfoque de gestión (LA)				
	Empleo	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Empleados (pág. 55)		
	Relaciones empresa/trabajadores	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Empleados (pág. 55)		
	Salud y seguridad ocupacional	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Empleados (pág. 55)		
	Formación y educación	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Empleados (pág. 55)		
	Diversidad e igualdad de oportunidades	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Empleados (pág. 55)		
DMA HR	Información sobre el enfoque de gestión (HR)				
	Prácticas de inversión y abastecimiento	Completo	Capítulo 7. Dimensión económica. Relación con proveedores (pág. 59)		
	No discriminación	No		No aplicable	No se han producido incidentes en materia de discriminación
	Libertad de asociación y negociación colectiva	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Empleados (pág. 55)		
	Trabajo infantil	No		No aplicable	No hay riesgo por nuestra actividad
	Trabajo forzoso y obligatorio	No		No aplicable	No hay riesgo por nuestra actividad
	Prácticas de seguridad	No		No aplicable	No hay riesgo por nuestra actividad
	Derechos de los indígenas	No		No aplicable	No hay riesgo por nuestra actividad
DMA SO	Información sobre el enfoque de gestión (SO)				
	Comunidad	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Campañas sanitarias (págs. 47-48)		
	Corrupción	Completo	Procedimientos informativos y sancionadores (págs. 72-73)		
	Política pública	Completo	Capítulo 2. Relaciones con el Ministerio de Sanidad (págs. 16-17)		
	Comportamiento anticompetencia	No		No aplicable	Cumplimiento de la legislación
	Conformidad	Completo	Presentación (págs. 6-7)		
DMA PR	Información sobre el enfoque de gestión (PR)				
	Salud y seguridad del cliente	Completo	Capítulo 4. Productos y servicios técnico-profesionales (págs. 36-45)		
	Etiquetado de productos y servicios	Completo	Capítulo 4. Productos y servicios técnico-profesionales (págs. 36-45)		
	Comunicaciones de marketing	Completo	Capítulo 4. Productos y servicios técnico-profesionales (págs. 36-45)		
	Privacidad del cliente	Completo	Capítulo 4. Productos y servicios técnico-profesionales (págs. 36-45)		
	Conformidad	Completo	Capítulo 4. Productos y servicios técnico-profesionales (págs. 36-45)		

G3 Índice de contenido (cont.)					
INDICADORES BÁSICOS PARTE III: Indicadores de desempeño					
Económico					
Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Referencia cruzada / respuesta directa	Razón de omisión	Explicación
Desempeño económico					
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Acción social (pág. 49) Capítulo 7. Dimensión económica. Liquidación de Presupuestos (pág. 60)		
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	No		No aplicable	La actividad del Consejo General no tiene consecuencias sobre el cambio climático
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Responsabilidad Social Corporativa (págs. 49-51)		
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	No		No aplicable	No se han recibido ayudas ni subvenciones gubernamentales
Presencia en el mercado					
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Empleados (pág. 55)		
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Completo	Capítulo 7. Dimensión económica. Relación con proveedores (pág. 59)		
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Completo	Capítulo 1. Perfil de la Organización. Comité Directivo (pág. 12)		
Impactos económicos indirectos					
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Campañas sanitarias (págs. 47-48)		
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	No			
Dimensión ambiental					
Materiales					
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	Completo	Capítulo 6. Dimensión ambiental. Consumo de recursos (pág. 57)		
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	Completo	Capítulo 6. Dimensión ambiental. Gestión de residuos (pág. 57)		
Energía					
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	No		No aplicable	No se realiza consumo directo de fuentes primarias. El consumo es de electricidad (indirecto). Ver EN4
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	Completo	Capítulo 6. Dimensión ambiental. Consumo de recursos (pág. 57). Consumo total de electricidad (única fuente): 190.592 kw = 686.130.263.303,39 J (equivalencia 29.300.000.000 J = 8.138,90 kWh)		
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	No			
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	No			
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y reducciones logradas con dichas iniciativas	No			
Agua					
EN8	Captación total de agua por fuentes	No		No disponible	El consumo de agua se realiza a través de la red de abastecimiento municipal. No se pueden cuantificar los m³ por estar incluido el consumo de agua en una cuota global de comunidad del edificio y no existir desglose de m³ de consumo

G3 Índice de contenido (cont.)					
INDICADORES BÁSICOS PARTE III: Indicadores de desempeño					
Dimensión ambiental					
Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Referencia cruzada / respuesta directa	Razón de omisión	Explicación
Agua					
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	No			
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	No			
Biodiversidad					
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	No		No aplicable	La actividad del Consejo General no afecta de manera significativa a la biodiversidad
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	No		No aplicable	La actividad del Consejo General no afecta de manera significativa a la biodiversidad
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	No		No aplicable	No se aplica por nuestra actividad
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	No			
EN15	Número de especies de la lista roja de la IUCN y en listados nacionales que se encuentren en áreas afectadas	No		No aplicable	No se aplica por nuestra actividad
Emisiones, vertidos y residuos					
EN16	Emisiones totales, de gases de efecto invernadero directas e indirectas, en peso	No		No aplicable	Por nuestra actividad no generamos emisiones a la atmósfera de manera directa (Gestión de residuos [pág. 90])
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	No		No aplicable	No se aplica por nuestra actividad
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	No			
EN19	Emisiones de sustancias que agotan el ozono, en peso	No		No aplicable	No se aplica por nuestra actividad
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	No		No aplicable	No se aplica por nuestra actividad
EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	Completo	Los únicos vertidos son por aguas residuales domésticas		
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Completo	Capítulo 6. Dimensión ambiental. Gestión de residuos (pág. 57)		
EN23	Número total y volumen de los derrames más significativos	Completo	No ha habido derrames		
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según los términos del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	No		No aplicable	No se realiza transporte de residuos peligrosos
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía	No		No aplicable	No hay riesgo por nuestra actividad

G3 Índice de contenido (cont.)					
INDICADORES BÁSICOS PARTE III: Indicadores de desempeño					
Dimensión ambiental					
Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Referencia cruzada / respuesta directa	Razón de omisión	Explicación
Productos y servicios					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Completo	Capítulo 6. Dimensión ambiental (pág. 57)		
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	Completo	Capítulo 6. Dimensión ambiental. Consumo de recursos (pág. 57)		
Cumplimiento normativo					
EN28	Coste de las multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Completo	No ha habido sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental		
Transporte					
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	No		No aplicable	No hay riesgo por nuestra actividad
General					
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	No			
Social: Prácticas laborales y ética del trabajo					
Empleo					
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Empleados (pág. 55)		
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	No	Capítulo 5. Dimensión social. Empleados (pág. 55)		
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	No			
Relaciones empresa/trabajadores					
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Empleados (pág. 55)		
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	Completo	Cumplimiento de los periodos contemplados en el convenio laboral de oficinas y despachos de Madrid (pág. 55) Encuesta de riesgos psicosociales (pág. 55)		
Salud y seguridad					
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	No			
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Empleados (pág. 55)		
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Empleados (pág. 55)		
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	No			
Formación y educación					
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Empleados (pág. 55). La formación se ofrece a todos los empleados, independientemente de su categoría. El promedio de horas es un cómputo global para todas las categorías de empleados: 15,28 horas por empleado		

G3 Índice de contenido (cont.)					
INDICADORES BÁSICOS PARTE III: Indicadores de desempeño					
Social: Prácticas laborales y ética del trabajo					
Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Referencia cruzada / respuesta directa	Razón de omisión	Explicación
Formación y educación					
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	No			
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Completo	(págs. 10-12) Órganos de Gobierno. <b>Comité Directivo</b> (28,5% mujeres, 71,5% hombres). <b>Pleno</b> (26,6% mujeres, 73,3% hombres). <b>Asamblea</b> (21,2% mujeres, 78,8% hombres). <b>Empleados</b> (55% mujeres, 45% hombres) (pág. 55). Empleados (pág. 76). Perfil del Colegiado (71,2% mujeres y 28,8% hombres)		
LA14	Relación entre el salario base de los hombres y el de las mujeres por categoría profesional	Completo	Respecto a los salarios base, están sujetos a convenio, y existe igualdad entre hombres y mujeres en todas las categorías profesionales. Por tanto, la ratio salarial en todas las categorías es 1 Información del nº de empleados, categorías, etc. (pág. 55)		
Social: Derechos humanos					
Prácticas de inversión y abastecimiento					
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Completo	Capítulo 7. Dimensión económica. Relación con proveedores (pág. 59)		
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	Completo	No se ha considerado necesario realizar este análisis. Los proveedores son de ámbito nacional		
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	Completo	Capítulo 4. Dimensión social. Empleados (formación) (pág. 55)		
No discriminación					
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Completo	No se ha producido ningún incidente en materia de discriminación		
Libertad de asociación y negociación colectiva					
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	Completo	Capítulo 4. Dimensión social. Empleados (pág. 55)		
Explotación infantil					
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	No		No aplicable	No existen
Trabajos forzados					
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	No		No aplicable	No existen
Prácticas de seguridad					
HR8	Porcentaje del personal de seguridad con entrenamiento (formación) en las políticas o procedimientos de la organización que atañen a aspectos de los derechos humanos que son relevantes para las operaciones	No		No material	No se dispone de personal de seguridad
Derechos de los indígenas					
HR9	Número total de incidentes de violaciones (o de infracciones) que atañen derechos de pueblos indígenas, y acciones tomadas al respecto	No		No aplicable	No existen



### G3 Índice de contenido (cont.)

#### INDICADORES BÁSICOS PARTE III: Indicadores de desempeño

##### Social: Sociedad

Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Referencia cruzada / respuesta directa	Razón de omisión	Explicación
Comunidad					
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	Completo	Misión, Visión y Valores (pág. 14) Capítulo 2. Relaciones institucionales (pág. 21) Capítulo 5. Responsabilidad Social (págs. 49-51)		
Corrupción					
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Completo	Los miembros del Comité Directivo del Consejo General no se encuentran en situación de incompatibilidad ni en situación de conflicto de intereses. Los procedimientos para evitar conflictos de intereses vienen reflejados en las "Normas electorales del CGCOF", que rigen el proceso para la elección de cargos		
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	Completo	No ha sido necesario realizar esta formación		
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	Completo	No se han producido incidentes de corrupción		
Política pública					
SO5	Posiciones políticas públicas y participación en el desarrollo de políticas públicas y de lobbying	Completo	Capítulo 2. Relaciones con el Ministerio de Sanidad (págs. 16-17)		
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	Completo	No se realizan aportaciones a los partidos políticos		
Comportamiento de competencia desleal					
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	No			
Cumplimiento normativo					
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	Completo	No se han recibido sanciones ni multas por incumplimiento de las leyes o regulaciones		
Social: Responsabilidad sobre productos					
Salud y seguridad					
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	Completo	Capítulo 4. Productos y servicios técnico-profesionales. Calidad (pág. 39), Organización de jornadas (pág. 44) y Plan Nacional de Formación Continuada (pág. 40). Se realizan encuestas de satisfacción tras la realización de cursos o jornadas para contribuir a la mejora continua		
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Completo	No ha habido incidentes en esta materia		
Etiquetado de productos y servicios					
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Responsabilidad Social (págs. 49-51)		
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Completo	No ha habido incidentes en esta materia		
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	Completo	Capítulo 9. Quejas y reclamaciones (págs. 73-74). Se realizan cuestionarios de satisfacción tras el desarrollo de los servicios de formación (pág. 40) y jornadas (pág. 44)		

G3 Índice de contenido (cont.)					
INDICADORES BÁSICOS PARTE III: Indicadores de desempeño					
Social: Responsabilidad sobre productos					
Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Referencia cruzada / respuesta directa	Razón de omisión	Explicación
Comunicaciones de Marketing					
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de <i>marketing</i> , incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	Completo	Capítulo 5. Dimensión social. Pacto Mundial (pág. 49)		
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes	Completo	No ha habido incidentes en esta materia		
Privacidad					
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	Completo	Capítulo 9. Quejas y reclamaciones (págs. 73-74)		
Cumplimiento normativo					
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Completo	No se han producido multas relativas al incumplimiento de la normativa de suministro y uso de productos y servicios		

# Información requerida por la Ley de Colegios Profesionales

Anexo

# 3



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS

De acuerdo con el nuevo artículo 11.1 de la Ley de Colegios Profesionales, las organizaciones colegiales están sujetas al principio de transparencia en su gestión. Para ello, es

obligatoria la elaboración de la Memoria anual, y se requiere que la misma contenga información relativa a los apartados que se detallan a continuación.

## I. Información del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos

a) Informe anual de gestión económica, incluyendo los gastos de personal suficientemente desglosados y especificando las retribuciones de los miembros de la Junta de Gobierno en razón de su cargo.

- Informe anual de gestión económica: información publicada en el capítulo 7, "Dimensión económica".
- Gastos de personal y retribuciones de los miembros de las Juntas de Gobierno: información publicada en el capítulo 7, "Dimensión económica", cuadro "Liquidación presupuestaria" y apartado "Gastos de representación y sustitución".

b) Importe de las cuotas aplicables desglosadas por concepto y por el tipo de servicios prestados, así como las normas para su cálculo y aplicación.

Información publicada en el capítulo 7, "Dimensión económica", apartado "Cuotas aplicables desglosadas por concepto y normas para su cálculo y aplicación".

c) Información agregada y estadística relativa a los procedimientos informativos y sancionadores en fase de instrucción o que hayan alcanzado firmeza, con indicación de la infracción a la que se refieren, de su tramitación y de la sanción impuesta en su caso, de acuerdo, en todo caso, con la legislación en materia de protección de datos de carácter personal.

Información publicada en el capítulo 10, "Información agregada y estadística de la Organización Farmacéutica Colegial".

d) Información agregada y estadística relativa a quejas y reclamaciones presentadas por los consumidores o usuarios o sus organizaciones representativas, así como sobre su tramitación y, en su caso, de los motivos de estimación o desestimación de la queja o reclamación, de acuerdo, en todo caso, con la legislación en materia de protección de datos de carácter personal.

Información publicada en el capítulo 10, "Información agregada y estadística de la Organización Farmacéutica Colegial".

- e) Los cambios en el contenido de sus códigos deontológicos, en caso de disponer de ellos.

No ha habido cambios.

- f) Las normas sobre incompatibilidades y las situaciones de conflicto de intereses en que se encuentren los miembros de las Juntas de Gobierno.

No existen situaciones de incompatibilidad ni de conflicto de intereses.

- g) Información estadística sobre la actividad de visado. Cuando proceda, los datos se presentarán desagregados territorialmente por corporaciones.

No se realiza actividad de visado.

## II. Información estadística de la Organización Farmacéutica Colegial

De acuerdo con el artículo 11.3 de la Ley de Colegios Profesionales, el Consejo General tiene que hacer pública, junto a su memoria, la información estadística del artículo 11.1 de forma agregada para el conjunto de la organización colegial.

- c) Información agregada y estadística relativa a los procedimientos informativos y sancionadores en fase de instrucción o que hayan alcanzado firmeza, con indicación de la infracción a la que se refieren, de su tramitación y de la sanción impuesta en su caso, de acuerdo, en todo caso, con la legislación en materia de protección de datos de carácter personal.

Información publicada en el capítulo 10, "Información agregada y estadística de la Organización Farmacéutica Colegial".

- d) Información agregada y estadística relativa a quejas y reclamaciones presentadas por los consumidores o usuarios o sus organizaciones representativas, así como sobre su tramitación y, en su caso, de los motivos de estimación o desestimación de la queja o reclamación, de acuerdo, en todo caso, con la legislación en materia de protección de datos de carácter personal.

Información publicada en el capítulo 10, "Información agregada y estadística de la Organización Farmacéutica Colegial".

- g) Información estadística sobre la actividad de visado. Cuando proceda, los datos se presentarán desagregados territorialmente por corporaciones.

La Organización Farmacéutica Colegial – Consejo General, Consejos Autonómicos y Colegios – no realiza actividad de visado.



ACTIVIDAD  
VOCALÍAS  
NACIONALES  
CONSEJO  
GENERAL  
SOCIAL  
DIMENSIÓN SOCIAL  
ECONÓMIC  
ITAL, POLÍTICO-PROFESIONA  
ICA  
ACTIVIDADES  
SEJO ORGANIZACIÓN  
GENERAL  
POLÍTICO-PROFESIONA  
AMBIENTAL  
DIMENSIÓN  
VOCALÍAS

ACTIVIDAD  
VOCALÍAS  
NACIONALES  
CONSEJO  
GENERAL  
SOCIAL  
DIMENSIÓN SOCIAL  
ECONÓMIC  
ITAL, POLÍTICO-PROFESIONA  
ICA  
ACTIVIDADES  
SEJO ORGANIZACIÓN  
GENERAL  
POLÍTICO-PROFESIONA  
AMBIENTAL  
DIMENSIÓN  
VOCALÍAS



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS