

# INFORME DE SUSTENTABILIDAD 2014



# INDICE:

<b>CONTENIDO</b>	<b>PAG.</b>
<b>MENSAJE DE LA GERENCIA</b>	<b>3</b>
<b>ACERCA DE ESTE INFORME</b>	<b>4</b>
<b>ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO</b>	<b>4</b>
<b>NUESTRO COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	<b>5</b>
<b>INDICADORES GRI G3</b>	<b>6</b>
<b>INDICADOR: ECONOMICO (EC)</b>	<b>6</b>
<b>INDICADOR: DERECHOS HUMANOS(HR)</b>	<b>9</b>
<b>INDICADOR: PRACTICAS LABORALES Y ETICA EN EL TRABAJO (LA)</b>	<b>10</b>
<b>INDICADOR: RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO</b>	<b>16</b>
<b>INDICADOR: SOCIEDAD (SO)</b>	<b>17</b>
<b>INDICADOR: MEDIO AMBIENTE (EN)</b>	<b>18</b>
<b>CONCLUSION.</b>	<b>20</b>

## MENSAJE DE LA GERENCIA.

Me complace nuevamente el poder expresar los avances en materia de sustentabilidad, que hemos logrado a través de este año de trabajo, les saludo cordialmente y les puedo corroborar lo siguiente:

**RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS.**- Amen de lo que el Contrato Ley Vigente para el caso de los trabajadores sindicalizados y la Ley de desarrollo rural Sustentable de la caña de azúcar para el caso de nuestros proveedores de materia prima, hemos incentivado el respeto mutuo a través del diálogo social, permitiendo que todos los que colaboramos con la empresa aportemos propuestas de mejora fortaleciendo así la comunicación.

Fortalecimos el vínculo con las instituciones de educación superior, ofertando espacios para que los jóvenes egresados realicen sus prácticas profesionales.

Tomamos con mucho énfasis la promoción de **No al trabajo infantil** mismo que quedo reglamentado en el contrato ley vigente.

**ECOLOGIA LABORAL.** En Central Progreso, seguimos asegurando que el recurso más importante es el Recurso Humano, Las relaciones laborales se mantienen en armonía, llevando la discusión de cada asunto hasta su última consideración, se respeta como siempre el libre voto de los trabajadores y proveedores de materia prima al elegir a sus representantes, se estableció un DIALOGO SOCIAL a través de la metodología SIMAPRO mismo que consiste en obtener propuestas de mejora del todo el personal y llevarlas a cabo estableciendo un clima armonioso.

Se reforzaron los programas de seguridad y salud en el trabajo lo que ocasionó un punto favorable en la prima de riesgo lo cual posiciona al ingenio como una empresa segura.

**MEDIO AMBIENTE.** El compromiso de Central Progreso con el medio ambiente, es evidente ya que se instalo tecnología más eficiente disminuyendo las emisiones a la atmosfera así mismo se reforzaron todos los puntos de cumplimiento normativo.

**ACTUALIDAD Y ANTICORRUPCION.** La industria azucarera esta financieramente colapsada ya que al ser una industria de precio de producto regulado, no se puede aspirar a mejores ingresos de manera individual, sin embargo es este ciclo 2014, establecimos las 780,000 toneladas de caña moledera y alrededor de 100,000 toneladas de azúcar producida, estandarizando así el potencial de molienda.

Todos los recursos disponibles deben apegarse a un estricto control presupuestal no permitiendo así ningún nivel de corrupción.

El futuro de esta empresa es impredecible pero hemos hecho todo lo posible por sacarla adelante y mantener las líneas de producción.

No me resta más que agradecer la atención que han tenido al presente y desear que pronto se sumen más empresas a este proyecto.



**M.C RAFAEL RIVERA AGUILAR  
GERENTE GENERAL.**

## **1 ACERCA DE ESTE INFORME.**

Consciente de su compromiso con el desarrollo sostenible y siguiendo el camino iniciado como Empresa Socialmente Responsable, CEPSA publica su tercera Memoria de Sostenibilidad 2014, asumiendo el compromiso de realizarlo anualmente.

La intención de esta Memoria de Sostenibilidad 2014, es dar a conocer a nuestros grupos de interés las actividades realizadas por la institución en materia económica, social y ambiental.

Esta memoria está elaborada de acuerdo con los indicadores propuestos por el Global Reporting Initiative, GRI, establecidos en la “Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad” G3.

## **2 ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO.**

Dentro del documento, se relacionan los indicadores y resultados aplicables de la guía GRI G3, así como los principios del Pacto Mundial, dando a conocer las actividades de la entidad en los ámbitos económico, social y ambiental. Asimismo, se encuentran entre paréntesis las referencias de los indicadores al final de algunos párrafos para facilitar su identificación.

### 3 NUESTRO COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL.

La responsabilidad social es el compromiso de cumplir integralmente con la misión institucional, considerando el equilibrio en la atención de las necesidades económicas, sociales y ambientales de todos sus grupos de interés; demostrando respeto por la gente, promoviendo la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, la no discriminación, la prevención del hostigamiento sexual, los valores éticos, la comunidad y el cuidado al medio ambiente. **(EC, SO, PR, HR, LA, EN)**

Por ello, la alta dirección integra las prácticas corporativas dentro de la empresa con el sistema de gestión de calidad e inocuidad, control interno, responsabilidad social, red simapro y sigprol, seguridad, salud de los trabajadores y el cuidado del medio ambiente.

Se han generado políticas alineadas a la misión, visión, valores institucionales, manifestando el compromiso con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible. **(EC, SO, PR, HR, LA, EN)**

## POLÍTICA INTEGRAL

Mi compromiso es la satisfacción del cliente, produciendo azúcar estándar certificada que cumpla con los objetivos del sistema integral, mediante su mejora continua, gestionando la cultura ecológica.



TTO-AG-PS-06

Ver-02

## MISIÓN

Producir Azúcar estándar, mediante el esfuerzo y compromiso compartido de los sectores que intervienen en su proceso, sosteniendo la mejora continua que propicie el desarrollo sustentable.



## VALORES

Los valores en Central Progreso se definen en una oración denominada:

**DECLARACIÓN DE VALORES**

**"Me honro al trabajar en Central Progreso con orden y transparencia para generar resultados que nos benefician a todos."**

**Honradaz:**  
La honradaz constituye una cualidad humana que consiste en comportarse y expresarse con sinceridad y coherencia.

**Orden:**  
Es la colocación de las cosas en su lugar correspondiente. Bajo otro punto de vista, el orden no es únicamente una acción inteligente, sino todo aquello que funciona de una determinada manera.

**Transparencia:**  
Es la cualidad de transparente (que puede verse a través de él), que es evidente o que se deje adivinar.

#### RELACIONALES



LEALTAD  
HONESTIDAD  
COMUNICACIÓN

#### FORMALES



RESPECTO  
RESPONSABILIDAD  
DISCIPLINA

#### ORGANIZACIONALES



ATENCIÓN  
SENSIBILIDAD  
CONFIANZA

## VISIÓN 2018

Ser el Ingenio líder Nacional en recuperación de azúcar, aprovechando los recursos para mantenernos en la preferencia del cliente, logrando la rentabilidad y promoviendo una cultura ecológica.

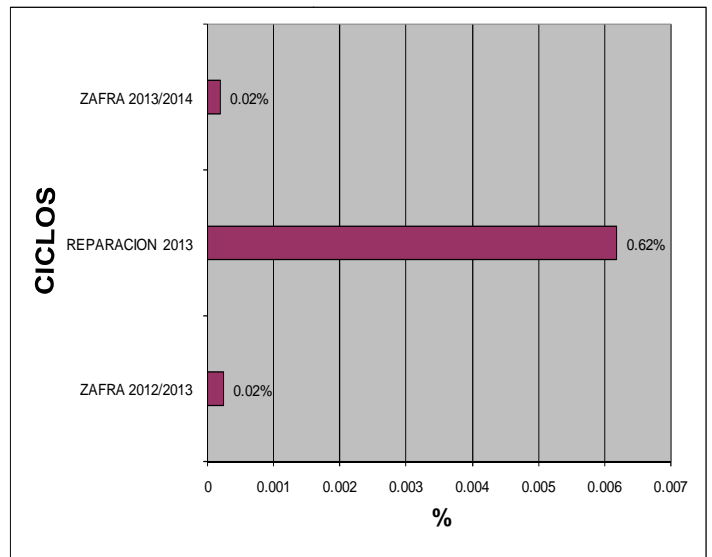


## INDICADORES GRI G3

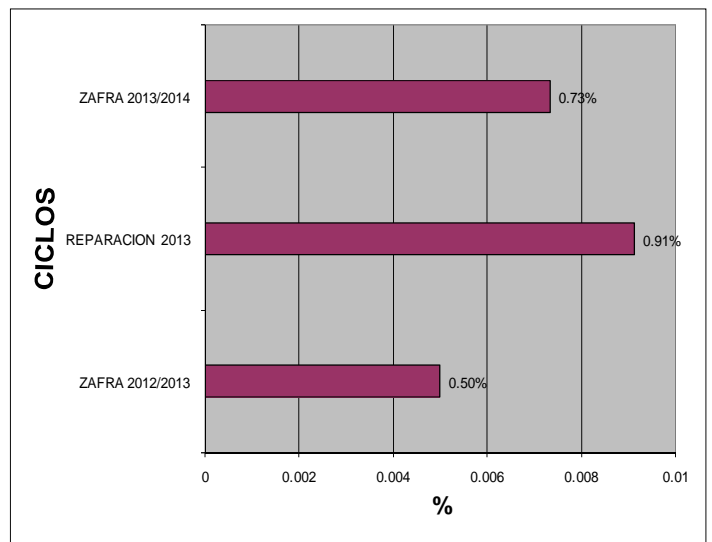
**“Central Progreso se compromete a mitigar los riesgos que propicien la corrupción mediante la implementación, seguimiento y medición de los controles internos que den la razonabilidad del negocio en marcha”**

### INDICADOR ECONOMICO (EC).

<b>CLASIFICACION</b>		<b>ASPECTO: DESEMPEÑO ECONOMICO</b>	
<b>PRINCIPAL</b>	<b>EC1</b>	<b>COBERTURA DE LA CAPACITACION LABORAL EN LA DERRAMA ECONOMICA</b>	
Ciclos	Recurso erogado por ciclo	Recurso erogado por Concepto	% del total de recurso erogado por ciclo
ZAFRA 2012/2013	692,590,452	169,264	0.02%
REPARACION 2013	170,612,851	1,055,142	0.62%
ZAFRA 2013/2014	599,319,729	116,664	0.02%
<b>Total</b>	<b>1,462,523,032</b>	<b>1,341,071</b>	<b>0.09%</b>



<b>CLASIFICACION</b>		<b>ASPECTO: DESEMPEÑO ECONOMICO</b>	
<b>PRINCIPAL</b>	<b>EC2</b>	<b>COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES DE PAGO DE IMPUESTOS</b>	
Ciclos	Recurso erogado por ciclo	Recurso erogado por Concepto	% del total de recurso erogado por ciclo
ZAFRA 2012/2013	692,590,452	3,458,910	0.50%
REPARACION 2013	170,612,851	1,556,430	0.91%
ZAFRA 2013/2014	599,319,729	4,393,050	0.73%
<b>Total</b>	<b>1,462,523,032</b>	<b>9,408,390</b>	<b>0.64%</b>



CLASIFICACION

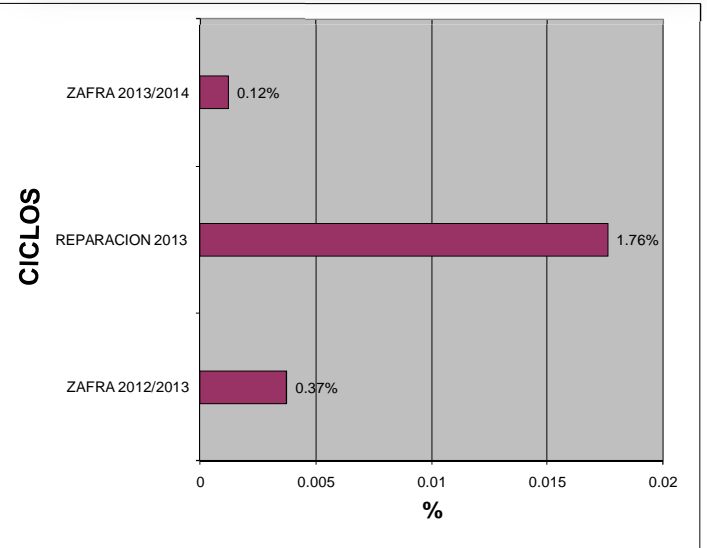
PRINCIPAL

EC3

ASPECTO:DESEMPEÑO ECONOMICO

COBERTURA DE LA GESTION AMBIENTAL EN LA DERRAMA ECONOMICA

Ciclos	Recurso erogado por ciclo	Recurso erogado por Concepto	% del total de recurso erogado por ciclo
ZAFRA 2012/2013	692,590,452	2,594,964	0.37%
REPARACION 2013	170,612,851	3,006,900	1.76%
ZAFRA 2013/2014	599,319,729	734,436	0.12%
<b>Total</b>	<b>1,462,523,032</b>	<b>6,336,300</b>	<b>0.43%</b>



CLASIFICACION

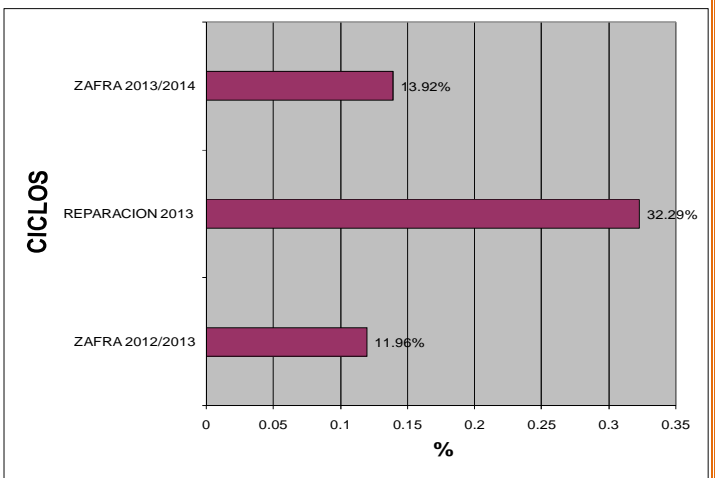
PRINCIPAL

EC4

ASPECTO:DESEMPEÑO ECONOMICO

COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES PATRONALES (REMUNERACIONES Y PRESTACIONES) EN LA DERRAMA ECONOMICA

Ciclos	Recurso erogado por	Recurso erogado	% del total de recurso
ZAFRA 2012/2013	692,590,452	82,849,536	11.96%
REPARACION 2013	170,612,851	55,093,258	32.29%
ZAFRA 2013/2014	599,319,729	83,395,867	13.92%
<b>Total</b>	<b>1,462,523,032</b>	<b>221,338,661</b>	<b>15.13%</b>



CLASIFICACION		ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO	
PRINCIPAL	EC5	COBERTURA DE LOS PROVEEDORES LOCALES (ABASTECEDORES DE CAÑA DIRECTO A PROVEEDORES) EN LA DERRAMA ECONOMICA	
Ciclos	Recurso erogado por ciclo	Recurso erogado por Concepto	% del total de recurso erogado por ciclo
ZAFRA 2012/2013	445,476,857	121,574,658	27.29%
ZAFRA 2013/2014	421,082,286	118,967,134	28.25%
<b>Total</b>	<b>866,559,143</b>	<b>240,541,792</b>	<b>27.76%</b>



CLASIFICACION		ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO	
PRINCIPAL	EC6	COBERTURA DE LOS PROVEEDORES LOCALES (CONTRATISTAS, TALLERES MECANICOS Y COMBUSTIBLE) EN LA DERRAMA ECONOMICA	
Ciclos	Recurso erogado por ciclo	Recurso erogado por Concepto	% del total de recurso erogado por ciclo
ZAFRA 2012/2013	692,590,452	2,661,223	0.38%
REPARACION 2013	170,612,851	2,785,635	1.63%
ZAFRA 2013/2014	599,319,729	3,632,940	0.38%
<b>Total</b>	<b>1,462,523,032</b>	<b>9,079,798</b>	<b>0.62%</b>

CLASIFICACION		ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO	
PRINCIPAL	EC7	PROPORCION DEL PERSONAL DE ALTA DIRECCION LOCAL Y FORANEO	
PERSONAL	TOTAL DE ALTA DIRECCION	PARTICIPACION	% DE PARTICIPACION
LOCAL	30	10	33.33%
FORANEO	30	20	66.67%







## INDICADOR. PRACTICAS LABORALES Y ÉTICA EN EL TRABAJO (LA)

La gestión del capital humano, enfocada con la visión de una empresa socialmente responsable, ha creado en CEPSA un ambiente de trabajo favorable, equitativo, no discriminatorio y participativo en el que todos sus miembros interactúan a partir de bases justas de integridad y respeto que propician su desarrollo humano y profesional, contribuyendo a que alcancen una mejor calidad de vida.

CLASIFICACION

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

PRINCIPAL

LA1

TOTAL DE TRABAJADORES POR TIPO DE EMPLEO, CONTRATO DE TRABAJO Y REGIÓN Y DESGLOSE POR GÉNERO.

TRABAJADORES	NUMERO	CONTRATO	REGION
A) POR GENERO			
SINDICALIZOS			
HOMBRES	595	COLECTIVO	LOCAL
MUJERES	31	COLECTIVO	LOCAL
<b>TOTAL</b>	<b>626</b>		
NO SINDICALIZADOS			
HOMBRES	132	INDIVIDUAL	LOCAL
MUJERES	43	INDIVIDUAL	LOCAL
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>		
B) POR TIPO			
SINDICALIZADOS			
PLANTA PERMANENTE	170	COLECTIVO	LOCAL
PLANTA TEMPORAL	236	COLECTIVO	LOCAL
EVENTUALES	220	COLECTIVO	LOCAL
<b>TOTAL</b>	<b>626</b>		



CLASIFICACION

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

PRINCIPAL

LA2

NUMERO TOTAL DE EMPLEADOS Y ROTACION MEDIA DE EMPLEOS DESGLOSADOS POR GRUPOS DE EDAD.

TRABAJADORES	NÚMERO	GRUPO DE EDAD PROMEDIO	ROTACION	SEXO	REGIÓN
SINDICALIZADOS	626	45 años	13.5	M/F	LOCAL
NO SINDICALIZADOS	175	36 PROMEDIO.	N/A	M/F	LOCAL
<b>TOTAL</b>	<b>801 TRABAJADORES</b>				

CLASIFICACION

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

ADICIONAL

LA3

BENEFICIOS SOCIALES PARA LOS EMPLEADOS CON JORNADA COMPLETA, QUE NO SE OFRECEN A LOS EMPLEADOS TEMPORALES O DE MEDIA JORNADA, DESGLOSADO POR ACTIVIDAD PRINCIPAL.

ESTIMULOS NO ENTREGADOS:

• PRESENCIA FISICA: PREMIO POR PUNTUALIDAD Y ASISTENCIA. 6 DIAS POR MES.

• FONDO DE AHORRO: PARTE PROPORCIONAL DEL SUELDO EL CUAL SE RETIENE PARA SU CUENTA DE AHORRO INDIVIDUAL. 13.2%



PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

ASPECTO: RELACIONES EMPRESA-TRABAJADORES

PRINCIPAL

LA4

PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR UN CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO.



- ❖ PERSONAL SINDICALIZADO TOTAL : 626
- ❖ PORCENTAJE: 100%

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

ASPECTO: RELACIONES EMPRESA-TRABAJADORES

PRINCIPAL

LA5

PERIODO (S) MINIMO (S) DE PREAVISO RELATIVO (S) A CAMBIOS ORGANIZATIVOS, INCLUYENDO SI ESTAS NOTIFICACIONES SON ESPECIFICADAS EN LOS CONTRATOS COLECTIVOS DE TRABAJO.

❖ 3 AÑOS

❖ CAMBIO DE COMITÉ EJECUTIVO LOCAL SINDICAL



Cada año se capacitan a los integrantes de las brigadas, lo que nos permite contar con personas responsables y capacitadas, que tomarán medidas y acciones para prevenir siniestros y en su caso atender cualquier contingencia derivada de emergencia.

Situaciones de emergencia, accidentes y retiros.

### EVACUACION

#### Matutino

Evacuados: 699 personas  
Duración: 2 minutos, 37 segundos



#### Vespertino

Evacuados 305 personas  
Duración 2 minutos, 37 segundos

### PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

PRINCIPAL

LA 6

ASPECTO: FORMACION Y EDUCACION

PORCENTAJE TOTAL DE TRABAJADORES QUE ESTA REPRESENTADO EN COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD, CONJUNTOS DE DIRECCIÓN-EMPLEADOS ESTABLECIDOS PARA AYUDAR A CONTROLAR Y ASESORAR SOBRE PROGRAMAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

No de brigadas constituidas	Num. de Integrates	Capacitacion y/o simulacros	Eventos atendidos por año	Personas afectadas por año
Brigada de Primeros Auxilios	25	3	4	1
Brigada contra incendios	26	2	1	0
Brigada de evacuacion	30	1	0	0

### PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

ADICIONAL

LA6

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

PORCENTAJE DEL TOTAL DE TRABAJADORES QUE ESTA REPRESENTADO EN COMITES DE SALUD Y SEGURIDAD CONJUNTOS DE DIRECCION-EMPLEADOS, ESTABLECIDOS PARA AYUDAR A CONTROLAR Y ASESORAR SOBRE PROGRAMAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

### PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

PRINCIPAL

LA7

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

TASAS DE AUSENTISMO, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DIAS PERDIDOS Y NUMERO DE VICTIMAS MORTALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO POR REGION Y POR GENERO.

AUSENTISMO	ENFERMEDADES PROFESIONALES	DIAS PERDIDOS	VICTIMAS MORTALES	REGION	GENERO
6.10 %	0	0	0	LOCAL	SINDICALIZADO

❖ SINDICALIZADO TOTAL : 776

❖ PORCENTAJE: 100% DE TODO EL PERSONAL.

### PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

PRINCIPAL

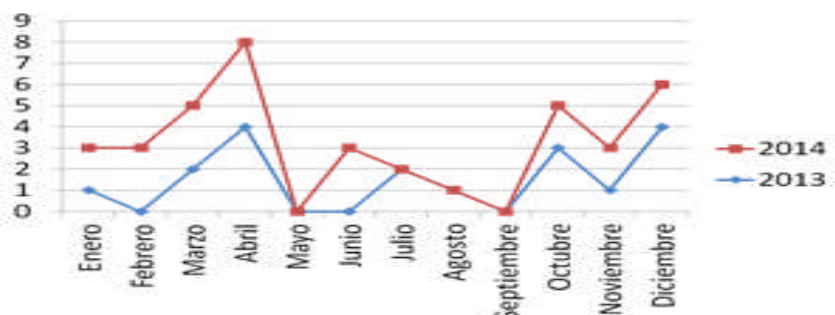
LA7

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

TASAS DE AUSENTISMO, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DIAS PERDIDOS Y NUMERO DE VICTIMAS MORTALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO POR REGION Y POR GENERO.

COMPARATIVO DE ACCIDENTES DE TRABAJO 2013 VS 2014

MES	2013	2014
Enero	1	2
Febrero	0	3
Marzo	2	6
Abril	4	4
Mayo	0	0
Junio	0	3
Julio	2	0
Agosto	1	0
Septiembre	0	0
Octubre	3	2
Noviembre	1	2
Diciembre	4	2
TOTAL	18	21



En Central Progreso la seguridad y la salud de todo el personal es prioritario, por lo que se fomenta la prevención, detección y atención de factores psicosociales, así como enfermedades generales y las relacionadas con el trabajo, con el fin de preservar la integridad del colaborador asegurándole condiciones de trabajo adecuadas mediante la implementación y la mejora continua de sus actividades.

### PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

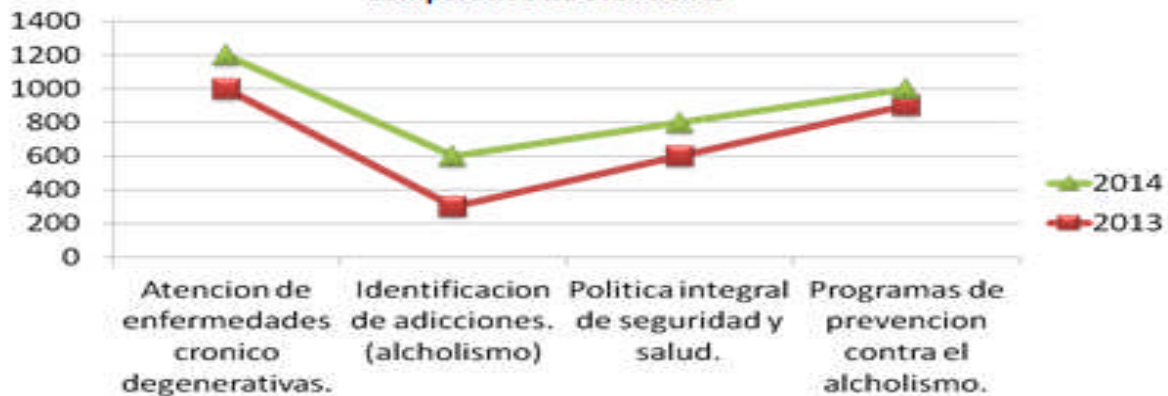
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

PRINCIPAL

LA8

PROGRAMAS DE EDUCACION, FORMACION, ASESORAMIENTO, PREVENCION Y CONTROL DE RIESGOS QUE SE APLIQUEN A LOS TRABAJADORES, A SUS FAMILIAS O A LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EN RELACION CON ENFERMEDADES GRAVES.

Comparativo de atenciones



### PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

ADICIONAL

LA9

ASUNTOS DE SALUD Y SEGURIDAD CUBIERTOS EN ACUERDOS FORMALES CON SINDICATOS.

- EXAMENES MEDICOS ESPIROMETRIAS Y AUDIOMETRIAS ASI COMO ANALISIS GENERALES.
- SEGUIMIENTO A CITAS MEDIDAS PROGRAMADAS CON EL IMSS PARA TRABAJADORES SINDICALIZADOS Y NO SINDICALIZADOS QUE PRESENTAN ALGUN PADECIMINETO CRONICO DEGENERATIVO.
- CAMPAÑAS DE SALUD PARA LOS TRABAJADORES

Gestionar la competencia laboral necesaria para el correcto desempeño de las funciones productivas que afectan a la conformidad de los requisitos del producto directa e indirectamente dentro de los procesos.

**CLASIFICACION**

**ASPECTO: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN**

**PRINCIPAL**

LA10

**PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO, DESGLOSADO POR CATEGORÍA DE EMPLEADO.**

SINDICALIZADOS:	06 HRS
NO SINDICALIZADOS:	10 HRS



**CLASIFICACION**

**ASPECTO: FORMACION Y EDUCACION**

**ADICIONAL**

LA11

**PROGRAMA DE GESTION DE HABILIDADES Y DE FORMACION CONTINUA QUE FOMENTEN LA EMPLEABILIDAD DE LOS TRABAJADORES Y QUE LES APOYEN EN LA GESTION DEL FINAL DE SUS CARRERAS PROFESIONALES.**

<b>PROGRAMA DE CAPACITACION</b>
15 CURSOS PROGRAMADOS REALIZADOS
150 HORAS DE CAPACITACION
5,381 HORAS/HOMBRE



**CLASIFICACION**

**ASPECTO: FORMACION Y EDUCACION**

**ADICIONAL**

LA12

**PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES REGULARES DEL DESEMPEÑO Y DE DESARROLLO PROFESIONAL, POR GENERO.**

ESQUEMA DE EVALUACION	GUIAS DE AUTOFORMACION Y EVALUACION POR COMPETENCIAS
TOTAL:	25 PERSONAS SINDICALIZADAS
GAEC NO. 9	AUTOGESTIONAR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
HOMBRES:	25
MUJERES	0
TOTAL	25



CLASIFICACION

ASPECTO: FORMACION Y EDUCACION

ADICIONAL

LA12

PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES REGULARES DEL DESEMPEÑO Y DE DESARROLLO PROFESIONAL, POR GENERO.

ESQUEMA DE EVALUACION	GUIAS DE AUTOFORMACION Y EVALUACION POR COMPETENCIAS
TOTAL:	25 PERSONAS SINDICALIZADAS
GAEC NO. 10	CONTRIBUIR A LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE
HOMBRES:	25
MUJERES	0
TOTAL	25

CLASIFICACION

ASPECTO: FORMACION Y EDUCACION

ADICIONAL

LA12

PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES REGULARES DEL DESEMPEÑO Y DE DESARROLLO PROFESIONAL, POR GENERO.

ESQUEMA DE EVALUACION	GUIAS DE AUTOFORMACION Y EVALUACION POR COMPETENCIAS
TOTAL:	28 SINDICALIZADOS
GAEC NO. 14	CALIDAD EN EL TRABAJO Y VIDA PERSONAL
HOMBRES:	26
MUJERES	02
TOTAL	28



**INDICADOR: RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO (PR)**

CLASIFICACION: PRINCIPAL	ASPECTO	SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE						
	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.						

OBJETIVO	META	Ene	Feb	Mar	Abr	Nov	Dic	Promedio
Partículas metálicas (Hierro)	<10 ppm	0.02	0.02	0.02	0.020	0.02	0.02	0.0200
Plomo	< 0.5 ppm	0.02	0.02	0.020	0.028	0.01	0.02	0.0197
Arsénico	< 1.0 ppm	0.02	0.02	0.020	0.053	0.01	0.02	0.0238
Mesófilos aerobios	< 20 UFC/g	10	20	10	20	20	20	17
Hongos	< 10 UFC/g	10	10	10	10	10	10	10
Levaduras	< 10 UFC/g	10	10	10	10	10	10	10
Salmonela	Ausente	-	-	-	-	-	-	-
E. Coli	Ausente	-	-	-	-	-	-	-

CLASIFICACION: ADICIONAL	ASPECTO	SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE						
	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.						

OBJETIVO	META	Ene	Feb	Mar	Abr	Nov	Dic	Promedio
Producto conforme	Un 99% de producto conforme mensual como azúcar estándar	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

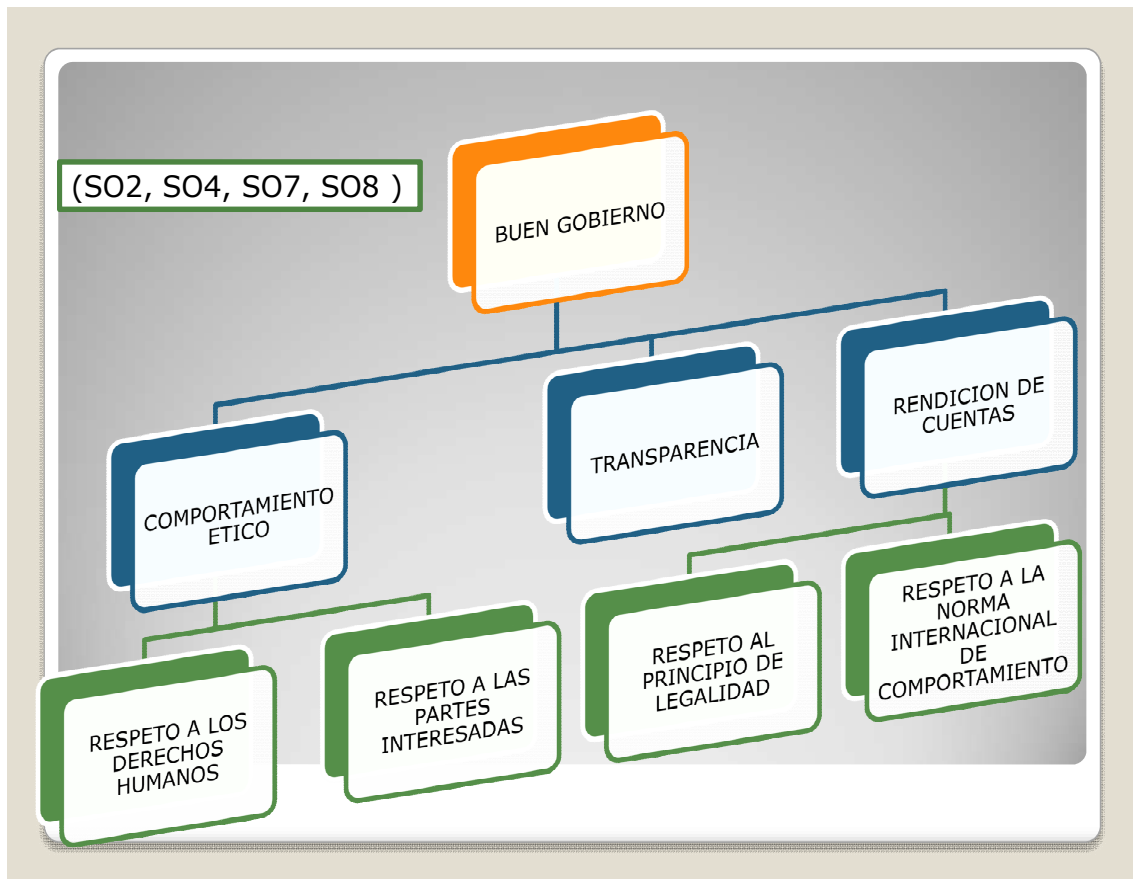
CLASIFICACION: PRINCIPAL	ASPECTO	ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS						
	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos normativos						

OBJETIVO	META	Ene	Feb	Mar	Abr	Nov	Dic	Promedio
Color ICUMSA	< 450 Zafra	466	479	373	424	452.9	464	443
Ceniza	<0.15 % Zafra	0.043	0.051	0.055	0.044	0.043	0.039	0.046



CLASIFICACION: ADICIONAL	ASPECTO	ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS						
	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de la satisfacción del cliente.						
OBJETIVO	META	Ene	Feb	Mar	Abr	Nov	Dic	Promedio
Satisfacción al Cliente	Satisfacción en un mínimo de 92% Mensual	95%	95%	96%	97%	96%	94%	96%

**INDICADOR: SOCIEDAD (SO)**



## INDICADOR: MEDIO AMBIENTE (EN)

**CEPSA** Empresa dedicada a la elaboración de Azúcar estándar, tiene el compromiso de prevenir y controlar la contaminación al medio ambiente, así como el uso racional del agua, que involucre los procesos y la concientización del personal con la mejora continua y el cumplimiento del marco legal.

**PRINCIPAL**

**EN1**

### USO RACIONAL DE LUBRICANTES EN LA MAQUINARIA.

	Zafra 2012-2013	Zafra 2013-2014
Ton. De caña molida	866,914	820,934.41 ton

consumo de lubricantes por zafra	Zafra 2012-2013 (174)	Zafra 2013-2014 (159)
Aceites	22,639.66 LT	17605.05 LT
Grasas	2780.80 KGS	2216.03 KGS

**2700 LTS. LUBRICANTES CONFINADOS**

**PRINCIPAL**

**EN8**

### Consumo de agua dentro del proceso

	Zafra 2012-2013	Zafra 2013-2014
Ton. De caña molida	866,914	820,934.41 ton

Consumo de volumen de agua por ton/ azúcar.	Zafra (174 días) 2012-2013	Zafra (174 días) 2013-2014
	468,170.52 m3 422 lt./ kg. azúcar	355,079 m3

**OBJETIVO**

**EN4**

Monitoreo anual de los gases y partículas

	Zafra 2012-2013	Zafra 2013-2014
Ton. De caña molida	866,914	824.41 ton

Monitoreo de los gases generados durante la zafra.	Zafra 2013-2014	Zafra 2014-2015	Operación eficiente de las calderas y bajos consumo de combustóleo.



MONITOREO DE GASES Y PARTICULAS 2011				
ANÁLISIS DE EMISIONES A LA ATMOSFERA SEGÚN NOM -085-SEMARNAT-1994				
EQUIPO 2012-2013	(PST)Mg/M³	OXIDOS DE NITROGENO (NOx)	BIOXIDO DE AZUFRE (SO₂)	
caldera núm. 1	458.339	128.186 ppmV	68.228 ppmV	20 marzo 2013 0 consumo de combustóleo
caldera núm. 4	429.86	89.70 ppmV	66.549 ppmV	No aplica
caldera núm. 5	401.765	94.727 ppmV	68.858 ppmV	
caldera num1	51.466	293.345	8.478	
caldera núm. 4	41.513	293.345	.331	
caldera núm. 5	1.007.554	125.199	10.510	

## Integración del inventario de CO2 de las dos últimas zafras.

zafra	HdC Prod. Caña tCO2eq/ha	HdC Prod. Caña tCO2eq/t caña	HdC Prod. Azúcar tCO2eq/t azúcar
2012/13	9.05	0.141	0.0218
2013/14	9.30	0.163	0.0190

### PRINCIPAL.

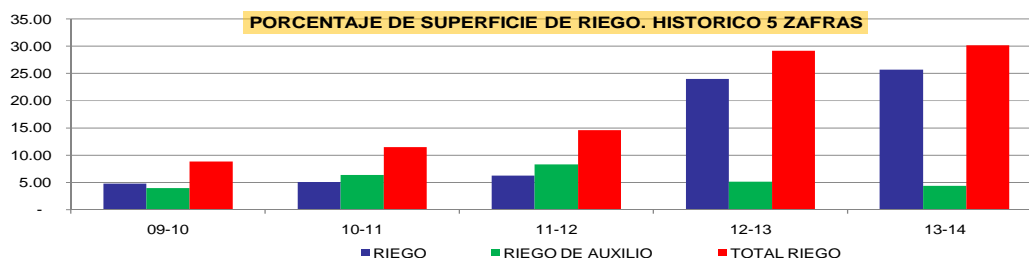
EN8

### CAPTACION TOTAL DE AGUA POR FUENTES

En este contexto los productores de caña de azúcar de nuestro ingenio iniciaron la construcción de obras de captación de agua pluvial como bordos de tierra compactada (ollas), pequeñas represas o cortinas retenedoras y construcción de pozos profundos para poder abastecer al cultivo en la época de estiaje con riegos de auxilio.

#### INFRAESTRUCTURA DE CAPTACION DE AGUA

INFRAESTRUCTURA	2010	2011	2012	2013	2014
OLLAS	156	180	230	244	250
REPRESAS O CORTINAS	14	20	32	35	35
POZOS	22	35	79	137	120



### PRINCIPAL:

EN18

### Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.

- En Central Progreso la quema de caña se realiza en prácticamente el 90 % de la superficie, labor que se hace necesaria ya que por las condiciones del terreno no se puede mecanizar la cosecha, sin embargo, la requema de los residuos de cosecha es una labor que no está justificada y que culturalmente el productor realiza para facilitar algunas labores como el cultivo, pero es el desconocimiento de los daños que produce esta acción lo que mantiene esta práctica en nuestros campos.

	2010	2011	2012	2012	2013	2014
No requema	60 %	81.25 %	82.57 %	82.57 %	83.0 %	78.0

La requema de caña de azúcar genera diversos daños al medio ambiente, entre los más importantes es la degradación de la fertilidad del suelo por eliminación de microorganismos que ayudan en los procesos bioquímicos de mineralización y fijación de diversos nutrientes y la generación de gases que afectan la salud y el medio ambiente como efecto invernadero como el monóxido de carbono, estudios realizados en Colombia reportan emisiones de este gas en rangos de 496 Kg/Ha.

#### 4 CONCLUSION:

CENTRAL PROGRESO, como parte de su misión, busca contribuir al desarrollo sostenible del campo mexicano, consciente de la situación en el sector cañero, manteniendo esquemas de operación orientados a elevar la productividad dentro de la industria y garantizar, no sólo la sustentabilidad de la institución, sino también la de sus grupos de interés.

En busca de la mejora continua seguimos trabajando en actividades que beneficien a nuestra comunidad, nuestro medio ambiente en los componentes de agua, suelo y subsuelo, así como en la calidad de vida de los colaboradores de esta empresa.

En el esquema de anticorrupción seguimos utilizando los modelos de orden y transparencia como enunciado en cada uno de los colaboradores.

Presentando en este informe resultados obtenidos en el 2014 y dando cumplimiento a nuestro informe de sustentabilidad, según los lineamientos del Pacto Mundial.