

2014

COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO

DERECHOS
HUMANOS

ESTÁNDARES
LABORALES

MEDIO
AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

HOTEL MISIÓN COLONIAL
SAN CRISTÓBAL



NUESTRAS RAÍCES-
HOTEL * MUSEO *
RESTAURANTE





San Cristóbal de las Casas, Chiapas. Noviembre 24, 2014.

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que Hotel Misión Colonial San Cristóbal apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Hotel Misión Colonial comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente,

Ing. Miguel Ángel Muñoz Gutiérrez
Director General



San Cristóbal de las Casas, Chiapas. Noviembre 24, 2014.

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que Nuestras Raíces-Hotel*Museo*Restaurante apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Nuestras Raíces-Hotel*Museo*Restaurante comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente,

Nuestras Raíces
*Hotel * Museo * Restaurante*

Ing. Miguel Ángel Muñoz Gutiérrez
Director General

ÍNDICE

PERFIL	6
UBICACIÓN	7
VISIÓN.....	7
FILOSOFÍA	7
VALORES	8
 DERECHOS HUMANOS	
PRINCIPIO 1. APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA.....	10
PRINCIPIO 2. APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA.....	11
 ESTÁNDARES LABORALES	
PRINCIPIO 3. APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.....	13
PRINCIPIO 4. APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.....	13
PRINCIPIO 5. APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL	15
PRINCIPIO 6. APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN	15
 MEDIO AMBIENTE	
PRINCIPIO 7. MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.....	16
PRINCIPIO 8. FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR	



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	16
--	-----------

PRINCIPIO 9. DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE	16
--	-----------

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10. TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SU FORMAS, INCLUÍDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO	19
--	-----------

RESULTADOS	21
-------------------------	-----------

ANEXOS

COMENTARIOS COLABORADORES	22
--	-----------

DISTINTIVOS	23
--------------------------	-----------





PERFIL DE LAS EMPRESAS



Hotel Misión Colonial San Cristóbal, nace como un proyecto familiar en 1997. En abril de 1998 se inaugura el Hotel Misión Colonial San Cristóbal- Hotel Temático de Grupos Étnicos, que rescata los valores culturales y arquitectónicos del estado, mediante el respeto de la estética local y sus manifestaciones, formas, materiales y artesanías.

El único Hotel Temático de la ciudad que ofrece instalaciones con un estilo Colonial sancristobalense con sus tradicionales muros de adobe y techos de teja, una fachada neoclásica que es el umbral de entrada a una antigua vecindad del siglo XIX.

Decorado con la 3ra. Colección más grande del país de textiles de Chiapas, una estudiada información histórica y señalamientos en lenguas indígenas, hacen de esté el hotel temático más singular del estado.

Nuestras Raíces- Hotel* Museo* Restaurante*siendo al principio una extensión del Hotel Misión Colonial, se inaugura en 2010, es el lugar ideal donde la historia, los aromas y sabores, las tradiciones y la cultura de San Cristóbal convergen bajo un ambiente colonial, en una casona del siglo XIX en el centro histórico de la ciudad.

Todo esto se ha logrado a través del esfuerzo de cada uno de los integrantes que trabajamos en Misión Colonial San Cristóbal, procurando como siempre hacer de la estancia de nuestros huéspedes un recuerdo inolvidable.

Nuestras Raíces HOTEL cuenta con habitaciones decoradas con la historia de los barrios e iglesias de la ciudad, brindándole una estancia inolvidable. Para su disfrute, todas nuestras habitaciones rodean un hermoso jardín con conexión a Internet Gratuita.

Nuestras Raíces MUSEO Se trata de una exposición de Historia y Curiosidades con las tradiciones y la magia de Jovel, desde el siglo XVI hasta el XXI; con amenos relatos, anécdotas y vivencias que experimentaron los antiguos sancristobalenses para sacar adelante a una ciudad aislada por mucho tiempo debido a su ubicación geográfica.

Nuestras Raíces RESTAURANTE se constituye de la auténtica comida coleta, cuyos orígenes son la mezcla de culturas entre los indígenas de la zona y los españoles hace más de 480 años.





UBICACIÓN



En la calle principal de acceso al centro de la ciudad, calle Diego de Mazariegos No. 47 Hotel Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces- Hotel * Museo* Restaurante No. 43, a 2 cuadras del zócalo y rodeado de 5 museos a menos de 200 metros.

ÁREAS

Hotel Misión Colonial cuenta con 51 habitaciones distribuidas en 3 niveles. Nuestras Raíces- Hotel* Museo* Restaurante con 19 habitaciones distribuidas en 2 niveles. Todas las habitaciones tienen T.V. vía satélite con control remoto, servicio telefónico, sanitario con todos los servicios y una exquisita decoración de textiles chiapanecos que hacen de su habitación un rincón cultural de Chiapas.

MISIÓN

Nuestra misión es la guía de todas nuestras acciones. Comprometernos con los clientes y con la sociedad para ofrecer la más alta calidad, trato personalizado y atención esmerada, creando una atmósfera de confort y calidez humana.

VISIÓN

Ser en San Cristóbal y Chiapas los hoteles preferidos, más completos y efectivos en servicios de hospitalidad para el segmento de alto nivel de negocios y turismo en general.

NUESTRA FILOSOFÍA

Nosotros creemos en que la tradición de ser su hotel de confianza, nuestra calidad en el servicio y nuestra calidez humana, son un legado permanente.

Nosotros creemos que la atención esmerada y cálida hacia nuestros huéspedes, clientes y amigos recrea la atmósfera de confort y satisfacción que es nuestro sello distintivo.





Nosotros creemos que el personal preocupado por su autodesarrollo, capacitado, con actitudes de atención cálida esmerada y de servicio hacia nuestros usuarios, es un recurso invaluable para la corporación.

Nosotros creemos en la lealtad de nuestro personal y confiamos en seguir manteniéndola. Nosotros creemos en los retos que nos impone el mundo cambiante de nuestros días y estamos preparados para ello.

VALORES EN QUE SE APOYA LA MISIÓN

SERVICIO: Hacer con emoción, profesionalismo e inclusive con pasión, lo necesario por nuestros Huéspedes y Clientes, para satisfacer sus necesidades y superar sus expectativas. Este Espíritu de Servicio se reflejará en la superación personal y profesional de nuestros Integrantes y en el desarrollo de su calidad de vida.

HOSPITALIDAD: Siendo la virtud de dar posada, permite a nuestros Integrantes fungir como verdaderos anfitriones Mexicanos, haciendo sentir a nuestros Huéspedes y Clientes que el tiempo valioso que han dedicado a su viaje y a su estancia en Misión Colonial San Cristóbal ha valido la pena.

HONESTIDAD: Emana del propio individuo. Significa realizar cada vez mejor nuestro trabajo para crearle a Huéspedes y Clientes una confianza total que les asegure la satisfacción de sus necesidades y el superar sus expectativas.

DISCIPLINA: Representa un esfuerzo para mantener un orden y consistencia personal en beneficio del servicio y atención a nuestros Huéspedes y Clientes, en la relación con nuestros Integrantes y la Empresa. Redunda en crecimiento personal y profesional sostenido.

CREATIVIDAD: Aportando y proponiendo ideas innovadoras, más allá de lo que se nos ordena y más allá de lo que hace la competencia, lograremos una empresa siempre fresca que provoque que nuestros Huéspedes y Clientes deseen volver a nuestros Hoteles.

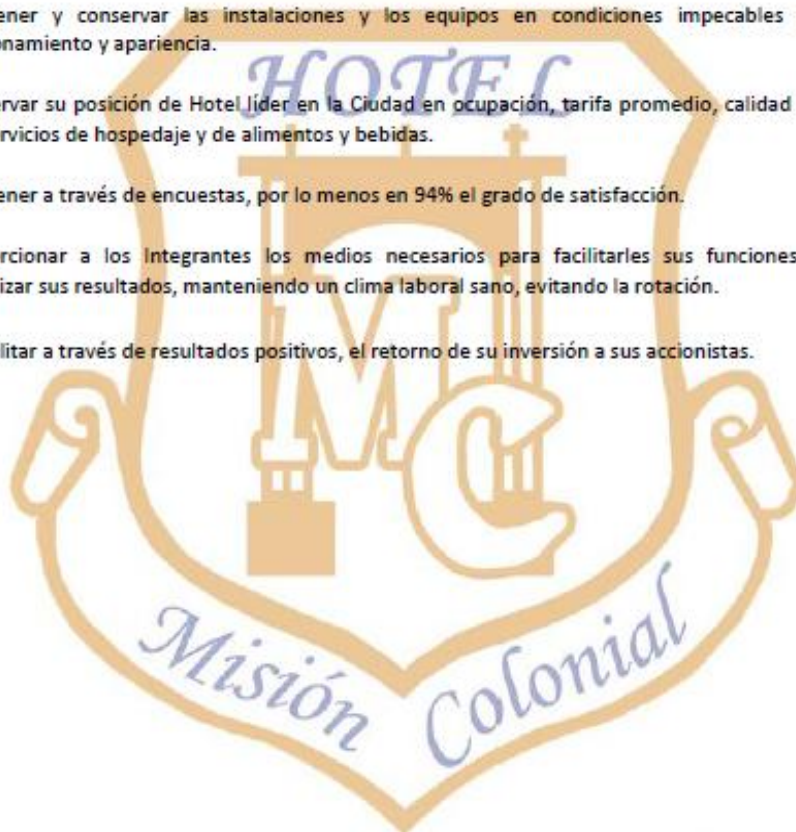
PERSEVERANCIA: Mantener el ánimo renovado con la visión hacia nuestros propósitos y resoluciones y buscando siempre la mejor manera de llegar a ellas.





OBJETIVOS GENERALES DE LOS HOTELES

- Satisfacer permanentemente los requerimientos de nuestros Clientes, Huéspedes y Visitantes, obedeciendo los lineamientos que marca Integradora de Servicios Turísticos de Chiapas.
- Lograr la consecución del Plan Anual de Negocios.
- Mantener y conservar las instalaciones y los equipos en condiciones impecables de funcionamiento y apariencia.
- Conservar su posición de Hotel líder en la Ciudad en ocupación, tarifa promedio, calidad de sus servicios de hospedaje y de alimentos y bebidas.
- Mantener a través de encuestas, por lo menos en 94% el grado de satisfacción.
- Proporcionar a los Integrantes los medios necesarios para facilitarles sus funciones y optimizar sus resultados, manteniendo un clima laboral sano, evitando la rotación.
- Posibilitar a través de resultados positivos, el retorno de su inversión a sus accionistas.



San Cristóbal

- APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU AMBITO DE INFLUENCIA.

Uno de los ejes principales dentro del desarrollo de las actividades de cada uno de los colaboradores es el respeto y tolerancia hacia el círculo de compañeros de trabajo.

Se busca la integración de cada uno de los integrantes de la plantilla laborar desde que inician a laborar y cada uno de los días que forman parte de esta familia. Lo anterior se lleva a cabo a través de diversas actividades en cada una de las áreas tanto operativas como administrativas.

En ocasiones cuando existen diferencias entre empleados y/ o jefes se permite la libre expresión de posturas a través de un diálogo sano y con el único fin de llegar a acuerdos donde ambas partes sean beneficiadas.

Entre compañeros se promueven distintos derechos como:

- Cuidado y respeto hacia la integridad de sus compañeros.
- Cuidar y conservar áreas laborales así como sus instrumentos de trabajo.
- Convivencia sana entre integrantes de otros departamentos.
- Libre expresión de inconformidades e inquietudes.
- Buscar la superación personal y profesional de cada colaborador.



PRINCIPIO 2 DERECHOS HUMANOS

- ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

El equipo de trabajo del hotel Misión Colonial San Cristóbal así como de Nuestras Raíces-Hotel*Museo*Restaurante se desenvuelve en el área que de acuerdo a sus aptitudes, acciones y deseos que permiten su estabilidad personal y laboral. Ambos hoteles pretenden la satisfacción de cada uno de sus integrantes, guiándolos hacia actividades que no únicamente representen un ingreso económico para ellos, sino que también implique estabilidad y satisfacción.

El ambiente laboral dentro de cada departamento es una de las preocupaciones que rigen nuestras acciones, se busca un entorno agradable para la mayor productividad de los colaboradores, mejorando los espacios laborales y proporcionando las herramientas adecuadas de acuerdo a cada una de las actividades a realizar. Así también se monitorea de forma continua las actividades de cada integrante, a fin de detectar condiciones en su área de trabajo que impliquen un riesgo para su integridad o que provoquen un impacto negativo a su estabilidad.





PRINCIPIO 3

ESTÁNDARES LABORALES

- APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

Hotel Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces- Hotel* Museo* Restaurante permite la libre integración entre empleados, buscando siempre el respeto entre cada uno de los colaboradores, hasta este año no se han creado asociaciones o sindicatos entre colaboradores, de crearse existe la apertura para reconocerlas y apoyar sus demandas en pro del mutuo beneficio.

PRINCIPIO 4

ESTÁNDARES LABORALES

- APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.

Cada integrante de Misión Colonial y Nuestra Raíces-Hotel*Museo*Restaurante es libre de expresarse y manifestar sus inquietudes.

Desde un principio cada persona es asignada al área por la cual aplico, cuando existen vacantes libres se promueve inicialmente entre los colaboradores, si alguno de ellos cumple con los requisitos necesarios para cubrirla, son los empleados los primeros en ser seleccionados y de acuerdo a su libre decisión tomarla o no.

Dándole continuidad a las acciones anteriormente mencionadas, se aplican de forma continua encuestas para medir los niveles de satisfacción, esto nos permite detectar que mejoras se pueden realizar o cuáles son las causas de dicha insatisfacción.

Otra herramienta en pro del beneficio de cada colaborador es invitarlos a talleres para su capacitación e integración, por mencionar algunos: cursos de idiomas, actualización en temas turísticos, etc.





CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL INTEGRANTE

El presente cuestionario es confidencial y una vez contestados los datos los tendrá exclusivamente el Depto. de Recursos Humanos, quien usará la información que envíes sin mencionar tu nombre.

¡Agradecemos tu confianza!

	SI	NO
1. ¿Te encuentras satisfecho de trabajar en el Hotel Misión Colonial SC ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ¿Consideras que si recibes una oferta de trabajo superior a tus condiciones actuales en Hotel Misión Colonial SC , te irías de la empresa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ¿Has recibido en el último año cursos de capacitación?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.1 ¿Cuántos? _____		
4. Has tomado el programa <i>¡Con Gran Placer!</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ¿Consideras que las condiciones económicas con las cuales estás contratado están en proporción al trabajo que desempeñas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. ¿Has tenido oportunidad de promoción en el hotel y/o en el Grupo Comercial y Turístico Muñoz Luna SA de CV?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. ¿Las instrucciones de tu jefe son claras y adecuadas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. ¿Tienes el material, herramientas y equipamiento adecuados para realizar correctamente tu función?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. ¿Conoces los estándares de calidad de tu puesto?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. ¿Consideras que la comunicación que tienes con los integrantes del equipo son suficientes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. ¿Estás contento con el ambiente de trabajo de tu equipo y de Grupo Comercial y Turístico Muñoz Luna SA de CV?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. ¿Consideras que Hotel Misión Colonial es el mejor Hotel de la categoría?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. ¿Consideras que Hotel Misión Colonial proporciona realmente un servicio de calidad a sus huéspedes/clientes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Agradezco tus comentarios o ampliación de información de los puntos que señalaste como NO

¡ Con Gran Placer !

Departamento de Recursos Humanos

PRINCIPIO 5

ESTÁNDARES LABORALES

■ APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

A la vez que los hoteles Misión Colonial y Nuestras Raíces buscan asignar a cada colaborador en áreas de mayor desempeño de acuerdo a sus capacidades, no se impulsan o promueve la contratación de menores de edad, de acuerdo a los lineamientos de la Ley Federal del Trabajo evita la inclusión laboral a menores de 18 años.

Como una empresa socialmente responsable defendemos el derecho de los menores para disfrutar de su infancia, y estamos en contra de la integración laboral de niños en actividades que desvirtúen su desarrollo físico e intelectual.

PRINCIPIO 6

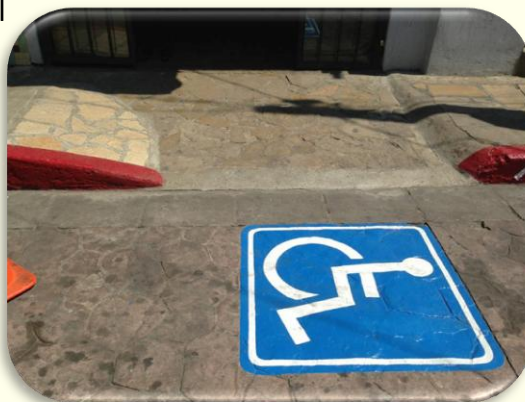
ESTÁNDARES LABORALES

■ APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.

En el Hotel Misión Colonial y Nuestras Raíces- Hotel* Museo* Restaurante busca principalmente el desarrollo profesional de cada uno de sus integrantes, permitiendo que tanto mujeres como hombres se desempeñen en áreas que no representen un riesgo para su integridad. Existe la apertura para incorporar personas que a través de sus aptitudes y cualidades muestren un desempeño laboral alto sin ser sujetos a discriminación por género, religión, edad, condiciones físicas, preferencias sexuales, etc.

Ambas empresas entendemos que el desempeño laboral de una persona se demuestra a través de sus conocimientos y aptitudes al momento de llevar a cabo las funciones que les han sido asignadas.

La pluralidad cultural es uno de los ejes que guían el desarrollo de nuestros hoteles, realizamos la diversidad de etnias en nuestro entorno y estamos orgullosos de impulsar de



PRINCIPIO 7, 8 Y 9 MEDIO AMBIENTE

- MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.
- FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.
- DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.

El respeto y cuidado al medio ambiente es una función sumamente importante dentro del ambiente turístico, ya que es una de las actividades económicas de mayor impacto hacia la naturaleza, por ello en ambos hoteles existen distintas medidas que permiten reducir en gran medida dicho impacto.

En los hoteles Misión Colonial y Nuestras Raíces, durante este año se impulsaron diversas acciones en pro del medio ambiente a través de la implementación de diversas técnicas a favor de la de a reducción de residuos, ahorro de energía, cuidado al ambiente, etc.

También se ha buscado generalizar la conciencia de preservación entre todos los colaboradores para minimizar y/ o reutilizar los desechos generados tanto en su áreas laborales como en sus hogares. Estamos conscientes que la cultura el cuidado del medio ambiente no se basa únicamente en lo que el personal realice, por ello tratamos de involucrar a nuestros huéspedes a formar parte de este cuidado, promoviendo diferentes acciones que creen consciencia en nuestros visitantes.







En el transcurso de este 2014, se colocaron contenedores clasificados por distintos tipos residuos, con el fin de facilitar el manejo de desechos.

Además de instalación de W. C. de grado ecológico, se instaló iluminación LED en varias áreas de los hoteles.



PRINCIPIO 10 ANTICORRUPCIÓN

- TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.

Cada una de las personas involucradas en estas empresas están concientes de la importancia del respeto de la dignidad humana, evitando involucrarse en actos que degraden esta condición.

Cada integrante esta comprometido con:

- Honestidad en sus actos, contra actos de bandalismo o que desfavorezcan a colaboradores y/o clientes.
- Seguir cada uno de los lineamientos que rigen el buen funcionamiento de estas empresas.
- Manifestar sin temor a represalias actos negativos que se den y que afecten el desarrollo personal y profesional de los integrantes.

Dentro de nuestros medios de comunicación internos contamos con una plataforma donde los colaboradores pueden manifestar sus inquietudes o inconformidades de forma libre y directa con sus jefes inmediatos, sin ningún temor a represalias.



Tu opinión es importante

En **Grupo Comercial y Turístico Muñoz Luna S.A. de C.V.**, las opiniones y sugerencias de nuestros Integrantes nos hacen ser una empresa más competitiva, y mejorar día a día ante los nuevos retos que se presentan en este sector turístico al cual pertenecemos y nos debemos.

Es por ello, que abrimos este espacio para que tus opiniones sean escuchadas. Los comentarios que aquí nos envíes serán leídos solo por el Consejo Administrativo, quienes recibirán tus comentarios y sugerencias de manera anónima. ¡Ayúdanos a ser mejores!

Enviar Sugerencia

Además se siguen diversas pruebas al momento de contratar al personal, todo ello orientado a distinguir rasgos de conducta humana y evitar actos que afecten de forma negativa el buen funcionamiento de la organización.

RESULTADOS EN LA BUSQUEDA DEL CUMPLIMIENTO CON LOS DIEZ PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL

	PRINCIPIOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1	APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	100%
2	ASEGURARSE DE QUE LAS EMPRESAS NO SON CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.	100%
3	APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA	100%
4	APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.	100%
5	APOYAR LA ERRADICACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.	100%
6	APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.	100%
7	MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.	100%
8	FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.	100%
9	DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.	100%
10	TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.	100%

ANEXOS

COMENTARIOS DE NUESTROS COLABORADORES:

	<p>STEPHANY TRUJILLO</p>	<p>DURANTE EL TIEMPO QUE HE LABORADO EN NUESTRAS RAÍCES-HOTEL*MUSEO*RESTAURANTE HE ENCONTRATO ESTABILIDAD LABORAL EN UN MEDIO AGRADABLE Y DE CONSTANTE APRENDIZAJE.</p>
	<p>LILIANA HERNÁNDEZ</p>	<p>TRABAJAR PARA ESTA EMPRESA HA LLENADO MUCHAS ESPECTATIVAS PERSONALES Y PROFESIONALES, YA QUE AQUI HE ENCONTRADO A PROFESIONISTAS Y COLABORADORES CON UNA CALIDAD HUMANA DE RESPETO, LO CUAL ME HA AYUDADO A CRECER.</p> <p>HA SIDO SATISFACTORIO EMPRENDER UN CAMINO CON ESTA EMPRESA EN LA CUAL LA ARMONIA, LA UNION Y AMISTAD SON LAS BASES QUE HAN LLEVADO AL EXITO DEL MERCADO COMPETITIVO A NUESTRA EMPRESA.</p>
	<p>DALIA LÓPEZ</p>	<p>TANTO EL HOTEL MISIÓN COLONIAL COMO NUESTRAS RAÍCES SON EMPRESAS EN LAS QUE ADEMÁS DE PERCIBIR UN SALARIO COMO TRABAJADOR (A) NOS PERMITEN CONOCER LA HISTORIA Y CULTURA DE NUESTRA CIUDAD Y MOTIVAN A SUPERARSE AUMENTANDO NUESTROS CONOCIMIENTOS Y ASÍ PODAMOS DAR UN SERVICIO DE CALIDAD E INFORMACIÓN AL TURISTA YA QUE ELLOS SON LA FUENTE DE EMPLEO.</p>
	<p>LUCERO PÉREZ</p>	<p>SIN DUDA LABORAR EN EL HOTEL MISIÓN COLONIAL Y NUESTRA RAÍCES HA PERMITIDO REALIZARME A NIVEL PROFESIONAL, BAJO UN AMBIENTE AGRADABLE, PERO QUE SOBRETUDO QUE PERMITE QUE CADA UNO DE LOS INTEGRANTES ADQUIRAMOS MAYORES CONOCIMIENTOS GRACIAS A LA LIBERTAD QUE TENEMOS PARA APRENDER CONSTANTEMENTE.</p>

DISTINTIVOS

En el transcurso de este año reforzamos nuestro compromiso en brindarle a nuestros clientes el mejor servicio, por lo cuál renovamos los siguientes distintivos:

DISTINTIVO H



Con este distintivo Nuestras Raíces garantiza que los alimentos preparados cumplen con todos los requisitos de higiene indispensables en un producto de calidad.

Además, al formar parte de estos programas nuestros colaboradores adquieran mayores conocimientos en temas como:

- ✚ Manejo de basura.
- ✚ Almacenamiento.
- ✚ Higiene personal.
- ✚ Preparación de alimentos.
- ✚ Etc.



DISTINTIVO M



Misión Colonial y Nuestras Raíces buscan el mejoramiento continuo a través de estos distintivos que garantizan la implementación de técnicas modernas de gestión de recursos humanos. Estamos conscientes que el potencial humano es la parte principal de toda empresa, es por ello que al implementar el Distintivo M deseamos que todos nuestros colaboradores se involucren y participen de forma activa en el desarrollo de ambos hoteles.

MARCA CHIAPAS



Es un programa que a nivel regional busca el mejoramiento de empresas chiapanecas y sobretodo que reconoce el valor del trabajo de los productos locales. Nuestros hoteles gracias al valor que le dan al rescate de nuestros orígenes étnicos hemos sido favorecidos con dicha distinción.

