

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS



UPCARGO, INC. PANAMÁ



**SEPTIEMBRE
2013-2014**



COMUNICACION DE PROGRESO ÍNDICE DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO / MENSAJE DEL PRESIDENTE

DESCRIPCIÓN BREVE DE LA NATURALEZA DE LA EMPRESA

Identificación de la empresa

Quiénes Somos:

Qué hacemos:

Visión:

Valores:

Membresías

PRINCIPIO No. 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

PRINCIPIO 2

Asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos

PRINCIPIO 3

Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

PRINCIPIO 4

Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio

PRINCIPIO No. 5

Abolir de forma efectiva el trabajo infantil

PRINCIPIO No. 6

Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

PRINCIPIO No. 7

Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales

PRINCIPIO No. 8

Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

PRINCIPIO No. 9

Fomentar el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas para el medio ambiente

PRINCIPIO No. 10

Anticorrupción

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO / MENSAJE DEL PRESIDENTE

Estimados Señores:

Hoy, en calidad de miembro, tengo el agrado de dirigirme a todos ustedes con el fin de ratificar y reiterar nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas y con la implementación de sus 10 principios.

Para UPCARGO, INC. es motivo de satisfacción pertenecer y presentar año tras año nuestra Comunicación de Progreso y es nuestra intención continuar trabajando en pos del cumplimiento de cada uno de los principios y colaborar con la difusión de los mismos a través de nuestras actividades diarias.

Pertenecer a la Red de Pacto Global de las Naciones Unidas constituye un importante componente para el fortalecimiento de nuestra cultura organizacional encaminando nuestras actividades siempre en el respeto a los derechos humanos, estándares laborales, la armonía con el medio ambiente.

Estamos seguros que a lo largo de estos años hemos logrado recorrer un importante camino en temas de Responsabilidad Social Empresarial.

Sin duda alguna aún nos falta mucho más por aprender y poner en práctica pero es nuestro objetivo implementar y dar a conocer cada uno de estos principios entre nuestros colaboradores, proveedores, clientes, amigos y con la comunidad en general y es por ello que realizamos convenios con empresas que nos ayudan a promover y fortalecer dentro y fuera de la empresa cada uno de los objetivos.

Atentamente,



Rolando E. Alvarez V.
Presidente
UPCARGO, INC. PANAMA

DESCRIPCIÓN BREVE DE LA NATURALEZA DE LA EMPRESA

Identificación de la empresa

UPCARGO, INC. PANAMA	
Dirección	Vía Ricardo J. Alfaro, Edison Plaza, Oficinas 28 y 29, Mezzanine, Ave. El Paical
Web	www.upcargo.com
Gerente General	Rolando Enrique Álvarez Viera

Quiénes Somos:

UPCARGO, INC. PANAMA inicio operaciones en el año 2006 y está formada por un grupo de profesionales especializados en todo lo relacionado al manejo de carga.

Trabajamos diariamente para mejorar nuestra calidad de servicios. Tomamos esta profesión con verdadera pasión y reto permanente. La atención a nuestros selectos clientes, nuestra seriedad y experiencia nos distinguen entre la gran gama de agentes de carga en Panamá, Centro y Sur América.

Qué hacemos:

- Movimientos de carga convencional contenerizada y consolidada
- Servicios desde y hacia todo Estados Unidos, Norte, Centro y Sur América, el Caribe, Asia y Europa
- Especialistas en cargas sobredimensionadas y proyectos especiales
- Más de 300 agentes a nivel mundial
- Trámites aduanales y de seguro de carga
- Departamento de transporte local
- Excelentes relaciones comerciales con líneas navieras y aerolíneas

Misión

- Fortalecer la relación interpersonal dentro de la empresa
- Garantizar eficiencia en la prestación de servicios
- Convertirnos en socios estratégicos para nuestros clientes, agentes y proveedores
- Proporcionar el mejor de los servicios con la participación de nuestro calificado recurso humano

- Velar por el incremento del valor de la empresa
- Incrementar la cartera de clientes productivos
- Trabajar en nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial

Visión:

Ser reconocida como una empresa líder en Latinoamérica en la prestación del servicio de carga intermodal, así como también su activa participación en el tema de Responsabilidad Social Empresarial.

Valores:

En UPCARGO, INC. PANAMÁ practicamos los siguientes valores:

1. Disciplina: enfocar nuestros esfuerzos con la finalidad de conseguir un fin.
2. Organización: disponer y coordinar los recursos disponibles para aprovecharlos al máximo, y contribuir con los que lo necesitan.
3. Trabajo en equipo: brindar apoyo a los compañeros para alcanzar las metas y objetivos trazados realizando cada actividad de manera coordinada.
4. Sinceridad: mostrar siempre veracidad en nuestras palabras y acciones.
5. Enfoque RSE: buscar la excelencia en la calidad de nuestros procesos y poner especial atención en las personas y en sus condiciones de trabajo.
6. Lealtad: para lograr una cultura empresarial basada en valores y actitudes positivas.
7. Afrontar retos: estar dispuestos a enfrentar los cambios que se puedan presentar.
8. Liderazgo: apoyarnos los unos con los otros y trabajar con entusiasmo para el logro de objetivos comunes.
9. Humildad: aceptar y escuchar a los demás. Reconocer sus capacidades físicas, intelectuales y emocionales dejando de mostrar nuestras propias virtudes a los demás.
10. Responsabilidad: cumplir con las obligaciones asignadas y aceptar las consecuencias de las decisiones que tomamos.
11. Respeto: aceptar y comprender la forma de pensar de los demás ya sean nuestros compañeros, clientes, proveedores, etc.
12. Puntualidad: cumplir con cada una de las asignaciones y tener respeto de tiempo de los que nos rodean.
13. Honradez: respetar las normas de la empresa, ser íntegros y justos.
14. Creencia en Dios: tener presente a Dios en todo lo que hagamos.
15. Compromiso: cumplir a conciencia con todo lo prometido aunque las circunstancias se tornen adversas y dar un poco más de lo esperado.

Membresías

UPCARGO, INC. Es miembro de destacados gremios empresariales y de organizaciones en la República de Panamá. Estos son:

- Asociación Panameña de Agencias de Carga (APAC): gremio que busca proporcionar servicios de calidad a sus asociados con el fin de brindarles un soporte eficiente para el correcto desempeño de sus actividades laborales; logrando el mejoramiento técnico y cultural de sus socios.
- Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá: organización que tiene el propósito de unificar esfuerzos, en forma organizada, para lograr el engrandecimiento de las actividades comerciales y de servicio del país.
- Cámara Americana de Comercio e Industrias de Panamá (AMCHAM): organización que fomenta el mantenimiento de altos estándares de ética en las relaciones comerciales.
- Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresas (APEDE): organización sin fines de lucro que agrupa ejecutivos, entre esos, hombres de negocios, gerentes y profesionales a nivel nacional, quienes contribuyen al desarrollo y progreso de la nación panameña.
- SUMARSE es una asociación sin ánimo de lucro que surge en 2009 de la fusión de las dos organizaciones que promovían desde hace más de 10 años la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y los Principios del Pacto Global en Panamá.



LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

PRINCIPIO No. 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

Nuestro Compromiso o Política

Nuestro compromiso implica que trabajemos por mejorar nuestro desempeño social desarrollando habilidades en cada uno de nuestros colaboradores que sean de beneficio personal. De igual forma UPCARGO, INC. respeta y protege la seguridad y salud de sus colaboradores y los proveedores que se contratan (transportistas).

UPCARGO, INC. establece también su foco de acción social en atención al progreso de la comunidad en la cual operamos fortaleciendo de este modo el vínculo Comunidad-Empresa.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Declaramos nuestros valores y trabajamos diariamente en la incorporación de los mismos en nuestras actividades diarias.

El principal capital de la compañía son sus colaboradores, es por eso que se ofrece de manera constante programas de capacitación y actividades de esparcimiento en la cual puedan participar.

Los temas de capacitación se centran en integrar y promover los valores sociales y familiares dentro de la empresa, así como fortalecer las relaciones interpersonales de los colaboradores y desarrollar sus habilidades profesionales.

Trabajamos fuertemente en preparar a nuestro Capital Humano para que puedan asumir las nuevas responsabilidades y desafíos con los que se encontrarán.

De igual forma capacitamos a nuestro personal subcontratado los cuales realizan trabajos en campo para los proyectos que realizamos durante el año.

Nos aseguramos que todos cuenten con el equipo necesario para su protección y comunicación y de igual forma que los mismos mantengan sus pólizas actualizadas con respecto a sus equipos pues es parte de nuestra responsabilidad.



Como parte de nuestro compromiso con la comunidad desarrollamos actividades en las que nuestros colaboradores puedan apoyar a una comunidad cercana. Asumiendo el compromiso de trabajar juntos en su progreso y desarrollo.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Participación en IV Torneo de Bolos

En el mes de agosto de 2014 nuestros colaboradores participaron en el IV torneo de bolos organizado por la Asociación Panameña de Agencias de Carga (APAC) y el cual participaron otras agencias de carga.



Otras actividades realizadas durante el año/planificadas:

- Celebración del Día de Las Madres
- Celebración del Día del Padre
- Celebración de cumpleaños de los colaboradores
- Seminarios, talleres y programas con módulos de dos hasta 8 horas



Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- Participación activa de los colaboradores en las actividades externas que se realizan dentro de la empresa y el apoyo incondicional de los mismos.
- Todas nuestras actividades se han desarrollado dentro del marco de los derechos humanos, de seguridad y salud.
- Mejor comunicación interpersonal, intercambio y generación de nuevas ideas, mejor estado de ánimo de los colaboradores

PRINCIPIO 2

Asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos

Nuestro compromiso o política

UPCARGO, INC. Se asegura de que ninguna persona cuyo trabajo es contribuir a nuestro éxito sea privada de sus derechos humanos ni sufra daño mental ni físico. Rechazamos cualquier tipo de abuso contra los derechos humanos por lo que buscamos desarrollar políticas de protección para ellos.

Entendemos que es nuestro objetivo potenciar el desarrollo y la formación de nuestros colaboradores estableciendo un ambiente laboral de confianza y

compromiso que promueva la participación, el trabajo en equipo y la igualdad de oportunidades.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Forma parte de nuestra responsabilidad propiciar una comunicación abierta. Establecer programas de entrenamiento y capacitación para el desarrollo profesional de los colaboradores y su formación continua, ofrecer instalaciones físicas y preservar la salud y la seguridad.

En este periodo se trataron temas de seguridad y salud mediante los seminarios y talleres de Seguridad y Salud Ocupacional.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Capacitación y Desarrollo

Tomando como premisa que para UPCARGO el desarrollo de su gente es un pilar fundamental, la empresa mantiene actividades de formación destinadas al desarrollo de habilidades de liderazgo, integración y trabajo en equipo.

UPCARGO comprometido con la promoción de la RSE, ha realizado un convenio con la empresa diferencia**RSE** para promover entre sus clientes y proveedores capacitaciones gratuitas en el tema de trabajo en equipo y liderazgo enfocado en la enseñanza e implementación de valores familiares y sociales.

diferencia**RSE** es una organización dedicada a la confección de talleres, seminarios, exposiciones, charlas orientada a emprendedores, micro, pequeñas y medianas empresas, cuyos temas se centran en *integrar y promover los valores sociales y familiares dentro de la empresa, así como fortalecer las relaciones interpersonales de los colaboradores y desarrollar sus habilidades profesionales.*

El Sr. Rolando Álvarez (Gerente General de Upcargos) como promotor de la RSE está consciente que el recurso humano es el recurso más valioso de las empresas, razón por la cual en una reunión con el Ing. Jan E. Candanedo Lee (Director de diferencia**RSE**) establecieron dentro del plan de RSE de UPCARGO, promover la enseñanza e implementación de los valores en el personal de sus clientes y proveedores.

El objetivo principal de este acuerdo es poder empoderar a los participantes del conocimiento necesario para ser agentes de cambio en sus familias y lugares de trabajo.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

Capacitaciones

No se han reportado casos de abusos de los derechos humanos en los que se vean involucrados nuestros colaboradores o gerentes.

PRINCIPIO 3

Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Nuestro Compromiso o Política

UPCARGO, INC. Garantiza a sus colaboradores la posibilidad de expresarse y dialogar con todos los niveles de la organización, de manera que los colaboradores se sientan en la libertad de hacer uso de su derecho de expresar sus ideas y pensamientos.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

- Reuniones semanales
- Retroalimentación continua de cada proceso
- Evaluación de sugerencias

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Se realizan reuniones semanales integradas por los gerentes y supervisores de cada área desarrollando de esta manera un canal de doble vía con los colaboradores y la empresa. De igual forma evaluamos las sugerencias del personal.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

En las reuniones semanales con la gerencia se han tratado temas como flexibilización de horarios, ascensos y capacitaciones de los cuales se han beneficiado nuestros colaboradores.

PRINCIPIO 4

Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio

Nuestro Compromiso o Política

En UPCARGO, INC. Reafirmamos nuestro compromiso de no recurrir a cualquier forma de trabajo forzado. Rechazamos toda forma de trabajo no realizado de forma voluntaria, forzoso y obligado, tanto dentro como fuera de la empresa.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

- Estudios de situaciones de los colaboradores, las cuales requieren flexibilización de horarios.
- Supervisión de las áreas de trabajo de los colaboradores para brindarles mejores condiciones de trabajo.
- Velamos porque las condiciones laborales de nuestro equipo de trabajo sean justas y humanas.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- Cada colaborador tiene su contrato de trabajo en donde se estipulan los términos y las condiciones de la prestación del servicio.
- Se ha creado una descripción de cada puesto de trabajo para que cada colaborarlo pueda tenerlo a disposición.
- Brindamos un trato equitativo para cada colaborador y de acuerdo a su desempeño se otorgan incentivos.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

No se han identificado situaciones que puedan ser consideradas como trabajo forzado.

PRINCIPIO No. 5

Abolir de forma efectiva el trabajo infantil

Nuestro Compromiso o Política

UPCARGO, INC. no contrata ni ha contratado menores de 18 años para la realización de trabajo alguno, de acuerdo a lo que está estipulado en el Código de Trabajo de Panamá.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Dentro de nuestras políticas de contratación esta la no contratación de menores en nuestra empresa. Por lo que se les solicita que presenten su documento de identificación personal

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Reforzar nuestro compromiso de no incorporar trabajadores por debajo de la edad mínima de admisión.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

Medición de Edades de los colaboradores

EDADES	CANTIDAD	%
18 - 25 años	2	21%
26 - 35 años	2	21%
36 - 45 años	2	21%
46 en adelante	7	37%
Total	13	100%

SEXO	CANTIDAD	%
Masculino	6	42%
Femenino	7	58%
Total	13	100%

La empresa no cuenta con colaboradores menores de edad

PRINCIPIO No. 6

Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

Mantenemos un lugar de trabajo libre de discriminación y hostigamiento, con lo cual se garantiza la dignidad humana. Año tras año procuramos afianzar nuestras prácticas a la vez que implementamos mejoras.

Es nuestro compromiso garantizar la igualdad de oportunidades evitando toda forma de discriminación de raza, sexo, religión, edad, etc.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

- Llevamos a cabo procesos de reclutamiento y selección de personal idóneo para desarrollar las funciones que el negocio demanda teniendo en cuenta su formación académica y habilidades de gestión.
- Todo trabajador es tratado de forma justa y con respeto, cuenta con igual derecho de obligaciones y remuneración.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Programas de Inducción:

- Trabajamos en la formación de nuestros colaboradores a través de programas de inducción y planes de capacitación internos y medimos su desempeño acorde a lo requerido para desempeñar su función. Esta etapa forma parte de nuestra cultura, fortalecimiento de vínculos y seguridad para quienes se integran en nuestra empresa.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- Durante este periodo no se ha recibido ninguna queja externa por discriminación para el acceso a un puesto de trabajo en la empresa y tampoco se ha recibido ninguna queja por parte de los colaboradores de la empresa por discriminación de ningún tipo.
- Los colaboradores de la empresa poseen diversidad género, religión, etc.

PRINCIPIO No. 7

Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales

Nuestro Compromiso o Política

UPCARGO, INC. Es una empresa comprometida con el medio ambiente por lo que trabaja en programas de reutilización y reciclaje de papel y el cual se implementa a través de los colaboradores, mostrándoles así que esta es parte de su contribución con el medio ambiente. Estamos enfocados en analizar los impactos ambientales que derivan de nuestra gestión y orientamos nuestros esfuerzos a operar de forma responsable.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Para promover mayor responsabilidad ambiental dentro de la empresa contamos con programas de reutilización y reciclaje de papel.

Estamos en la búsqueda constante de alianzas (membresías) con empresas o asociaciones destinadas a promover el uso adecuado de los recursos y su reutilización, para prevenir el impacto de nuestras actividades.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Realizar campañas para nuestros colaboradores acerca del reciclaje y el impacto del mismo en el medio ambiente para lograr una mayor concientización.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

PRINCIPIO No. 8

Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

Nuestro Compromiso o Política

Como parte de nuestra responsabilidad ambiental UPCARGO, INC. Se compromete a capacitar a sus colaboradores en aspectos relacionados con la conservación y protección del ambiente.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Implementación de medidas tendientes a promover mayor Responsabilidad Social Empresarial

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- Incluimos en nuestra página web nuestras actividades y mensajes de Responsabilidad Social Empresarial para compartir con nuestros clientes y demás grupos de interés nuestro compromiso con la RSE.
- Promovemos el ahorro energético en nuestras instalaciones.

Debemos mencionar que estamos desarrollando un plan de acción de RSE el cual se está presentando a la Organización de Los Estados Americanos con el fin de que evalúan las actividades a aplicar dentro de la empresa.

Lo que inicialmente queremos transmitir con este plan es la importancia y la responsabilidad que tenemos cada uno de nosotros como ciudadano. Crear conciencia ecológica dentro de las personas y que estas prácticas no se vean como una tarea, sino como un hábito del que debemos formar parte. Crear agentes de cambio dentro de la sociedad.

Dentro del plan de RSE se están identificando los primeros pasos a dar dentro de los próximos 6 meses:

- Concientizar a nuestros colaboradores sobre la importancia de la importancia de la RSE y los beneficios que se pueden tener con su implementación.
- Convocar a todo nuestro personal de campo para capacitaciones en seguridad y prevención de riesgos.
- Colocar los depósitos para la clasificación de los desechos reutilizables.
- Detectar una comunidad que carezca de necesidades para implementar el plan de RSE.
- Identificar los clientes y proveedores que estarían comprometidos.
- Planificar proyecciones de alianzas

PRINCIPIO No. 9

Fomentar el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas para el medio ambiente

Nuestro Compromiso o Política

Estamos comprometidos a participar en el desarrollo de buenas prácticas que contribuyan a la preservación ambiental.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Mantenernos informados acerca de las nuevas tecnologías que contribuyan a la protección del medio ambiente.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- Consumo de Papel: con el objetivo de ahorrar en el uso de papel se compró una nueva impresora que requiere que cada colaborador que quiera imprimir ingrese un código, esto ayuda al ahorro en el uso del papel y mejores controles.
- Evaluación constante de los equipos de trabajo para su actualización y mantenimiento periódico con la finalidad de evitar consumir más energía. Fomentamos el ahorro de energía manteniendo las luces apagadas cuando no hay personal laborando.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

Concientización de los colaboradores sobre el uso responsable de los recursos y el cuidado del medio ambiente.

PRINCIPIO No. 10

Anticorrupción

Nuestro Compromiso o Política

UPCARGO, INC. Está en contra de cualquier tipo de acción que indique corrupción y en la cual se perjudique a clientes y colaboradores de nuestra organización.

UPCARGO, INC. No consentirá tratos comerciales no éticos o deshonestidad por parte de cualquier persona que forme parte de la empresa.

Estamos comprometidos a no revelar información confidencial.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Transparencia en los negocios que realizamos asegurándonos de conocer y cumplir las leyes establecidas y realizando auditorias internas

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Periódicamente realizamos auditorias externas para garantizar la transparencia de nuestras operaciones.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

No hemos tenido reporte o evidencia de personal involucrado en actos de corrupción de ninguna índole.

¿Dónde pueden sus stakeholders encontrar la COP además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-?

La información relativa a nuestra “Comunicación sobre el Progreso” puede encontrarse en www.upcargo.com