

# A construção coletiva da ética

A ética é um componente fundamental da excelência dos serviços oferecidos pela Deloitte. Ela faz parte de quem somos e oferece o lastro que precisamos para sermos reconhecidos como parceiros de confiança não apenas de nossos clientes, mas de todos os nossos públicos de interesse.

Cada um dos nossos mais de 200 mil profissionais no mundo traduz valores como profissionalismo, respeito, transparência, honestidade e honradez em ações cotidianas e no relacionamento com colegas, clientes e parceiros de negócios.



O comportamento ético, que é, e sempre será, um dos pilares de nossa firma, ganha uma importância cada vez maior em uma sociedade que passa por transformações tão velozes e profundas como a nossa. Os avanços tecnológicos, as novas formas de comunicação, a intensificação das interações e as mudanças frequentes de parâmetros em áreas que permaneceram inalteradas durante décadas são alguns dos fatores que tornam hoje cada vez mais complexo e fundamental o tratamento das questões éticas nas relações humanas e empresariais.

Transmitir nossos valores compartilhados com clareza é o primeiro caminho para engajar todos os profissionais da nossa organização nessa missão. A colocação dos preceitos que norteiam os princípios éticos em prática depende do comprometimento de todos. Vamos aproveitar este momento para, mais uma vez, reforçar o nosso compromisso com os valores que devem fazer parte de todas as nossas ações e da conduta profissional.

Reflita sempre sobre o tema!

**Juarez Lopes de Araújo**  
Managing Partner

**Maurício Pires Resende**  
Sócio responsável por Ética e Conduta

O comportamento ético, que é, e sempre será, um dos pilares de nossa firma, ganha uma importância cada vez maior em uma sociedade que passa por transformações tão velozes e profundas como a nossa.

**Deloitte.**

## A base é nossa, a obra é sua

### Conheça e pratique os princípios do nosso Código de Ética e Conduta



Acesse a nova versão do Código pela intranet

“Deloitte” refere-se à sociedade limitada estabelecida no Reino Unido “Deloitte Touche Tohmatsu Limited” e sua rede de firmas-membro, cada qual constituindo uma pessoa jurídica independente. Acesse [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para uma descrição detalhada da estrutura jurídica da Deloitte Touche Tohmatsu Limited e de suas firmas-membro.

© 2013 Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Todos os direitos reservados.



# Conheça as nossas bases éticas

A versão atualizada do Código de Ética e de Conduta da Deloitte pretende servir como referência informativa e fonte documental para ajudar a todos a escolher a opção mais adequada sob o ponto de vista ético em qualquer circunstância. Seu objetivo é de que todos os profissionais conheçam as implicações, os privilégios e as responsabilidades a que estão sujeitos por trabalhar na Deloitte.

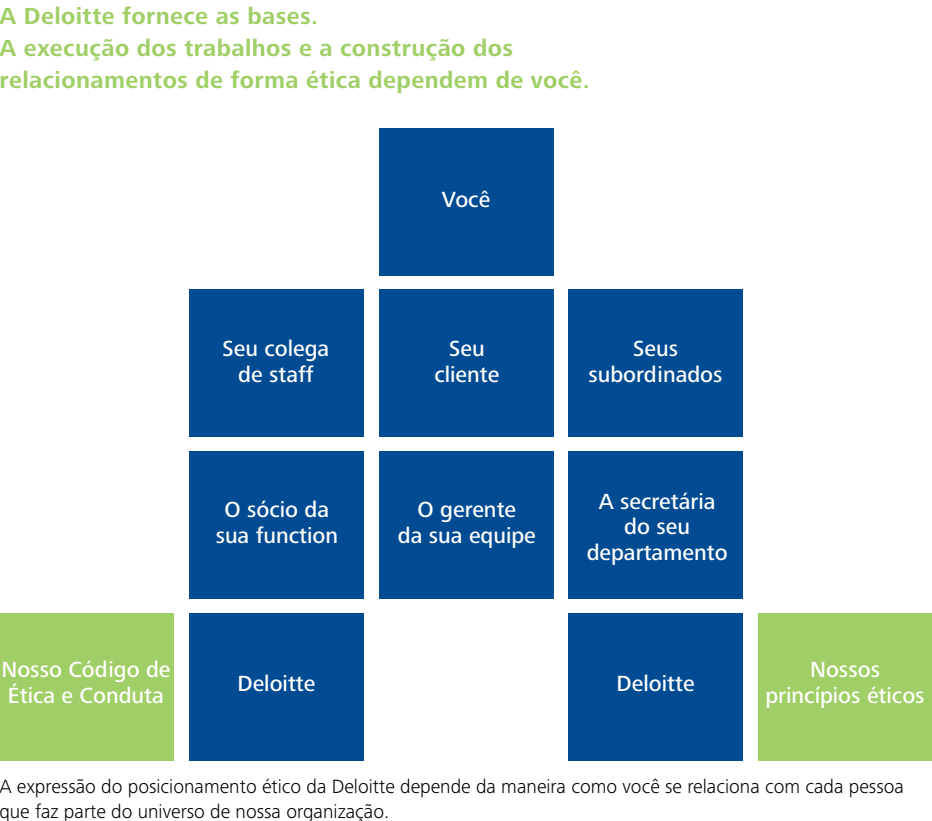
**Onde buscar ajuda e como relatar**

Para buscar orientações em assuntos de ética ou relatar eventuais desvios que possam resultar em riscos para a Firma, você deve contatar seu supervisor direto ou o líder de sua área. Caso você se sinta desconfortável discutindo a situação com eles, procure o Comitê de Ética, o canal de relatos online ou o canal de reporte – estes dois últimos, utilizados para endereçar mensagens à liderança responsável por assuntos de ética e conduta. Esses canais não requerem a identificação do autor, preservando sua integridade, e nenhum deles tem como objetivo promover denúncias, mas proteger nossa organização e cada um de nós.

**Canal de relatos online:** A Firma disponibiliza, na intranet, uma seção para a comunicação de dúvidas ou preocupações relativas à conduta de nossos profissionais. Acesse esta seção em [Home > Brasil > Governança > Ética e Conduta > Canal de relatos online](#).

**Canal de reporte:** Em todas as recepções da Firma, você encontra um envelope do tipo carta-resposta, que contém, no seu canto superior esquerdo, a sigla “SGRC” (Sistema de Gerenciamento de Relatos de Conduta). Para utilizá-lo, basta que você insira o seu relato no envelope e o deposite em qualquer caixa ou agência dos Correios. Junto a este material, você está recebendo dois envelopes que poderão ser utilizados para enviar seu relato no futuro, se necessário. Para obter mais informações, acesse [Home > Brasil > Governança > Ética e Conduta > Ética em pauta > Canal de reporte](#).

O Código de Ética e Conduta pode ser encontrado em nossa intranet, na seção [Home > Brasil > Governança > Ética e Conduta](#).



# As One – Valores que compartilhamos

A aplicação prática da ética é responsabilidade de cada firma, em cada país. No Brasil, aplica-se um Código de Ética e Conduta, além de contarmos com um Comitê de Ética, cuja tarefa é zelar por seu cumprimento, resolver dúvidas e compartilhar informações com os profissionais.

Evidentemente, esse código não é capaz de oferecer respostas prontas a qualquer situação enfrentada pelos profissionais da Firma. Seu objetivo é incentivar a ajuda mútua e a consulta permanente para continuarmos a construir o sucesso de nossa organização.

Em muitas ocasiões, pode ser necessário consultar profissionais de níveis hierárquicos superiores ou os próprios colegas. Nesse processo, a responsabilidade, a formação e a consciência ética de cada indivíduo constituirão sempre o principal filtro diante do aparecimento de um cenário de incerteza.



**Os quatro Valores Compartilhados da Deloitte**

**Integridade na conduta profissional**

Aplicação dos mais altos padrões de conduta profissional a todas as nossas atividades, seja com clientes ou com a comunidade.

**Geração de valor aos clientes**

Reunião da nossa diversidade de talentos e conhecimentos, trabalho integrado, oferta de soluções inovadoras e excelência na prestação de serviços.

**Compromisso mútuo pelo conhecimento**

Construção de um ambiente de respeito e confiança, comunicação transparente, reconhecimento e recompensa, compartilhamento de conhecimento e espírito de cooperação.

**Força da diversidade**

Abertura a novas ideias e perspectivas, capitalização de todos os aspectos da diversidade cultural, entendimento das peculiaridades de cada cultura e desenvolvimento de um ambiente que nos permita alcançar unidade e metas comuns.

**Sócios membros do Comitê de Ética da Firma**

Altair Rossato

Luis Vasco

Maurício Pires Resende

Michael Morrell

Ruti Ramos

# Princípios que falam mais alto

Os Princípios Éticos definem o comportamento comum de todos os profissionais da Deloitte. Fundamentados nos Valores Compartilhados, esses princípios servem para manter e acentuar a integridade e a reputação de nossa organização como a melhor prestadora de serviços profissionais do mundo.

Independentemente do país ou da hierarquia, todos nós devemos contribuir para o cumprimento dos Princípios. Para isso, é necessário conhecê-los e compreendê-los. Veja, a seguir, quais são os nove Princípios Éticos e suas implicações. Pratique-os!

Princípio ético / Implicações		
<b>1. Honestidade e integridade</b> <p>“Agimos com honestidade e integridade.”</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Somos sinceros e honestos em todas as nossas relações profissionais e de negócios;</li><li>Somos verdadeiros e dignos de confiança em relação aos serviços que realizamos, ao conhecimento que temos e à experiência que adquirimos.</li></ul>	<b>4. Objetividade</b> <p>“Somos objetivos na formação de nossas opiniões profissionais e nos conselhos que oferecemos.”</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Não permitimos que nossa opinião profissional seja influenciada por preconceitos, conflitos de interesse ou ingerências indevidas;</li><li>Admitimos as diferenças de opinião e de critério e as valorizamos de modo construtivo e profissional.</li></ul>	<b>7. Responsabilidade com a sociedade</b> <p>“Reconhecemos e respeitamos o impacto que causamos.”</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Encaramos com seriedade nosso papel na sociedade e não causamos danos deliberadamente;</li><li>Por meio de nosso esforço e de nossa capacidade econômica, contribuimos para o desenvolvimento da profissão e do ambiente em que desempenhamos nossa atividade.</li></ul>
<b>2. Comportamento profissional</b> <p>“Operamos dentro do sentido e do espírito das leis aplicáveis.”</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Cumprimos os padrões profissionais, as leis, as normas e os regulamentos aplicáveis a cada caso;</li><li>Evitamos qualquer situação que possa comprometer o prestígio da Firma ou de nossos sócios e funcionários;</li><li>Esforçamo-nos por cumprir não apenas o que é legal, mas sobretudo o que é correto.</li></ul>	<b>5. Confidenciabilidade</b> <p>“Respeitamos a confidenciabilidade da informação.”</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Não divulgamos informações a qualquer pessoa, de dentro ou de fora da Firma, que não tenha direito legal ou profissional de obtê-las;</li><li>Não usamos de modo impróprio as informações de nossos clientes, de nossa Firma ou de nosso pessoal para benefício pessoal ou de terceiros.</li></ul>	<b>8. Respeito e tratamento justo</b> <p>“Tratamos todos os nossos colegas com respeito, cortesia e equidade.”</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Entendemos que nosso comportamento individual tem influência sobre nossa firma, nossos colegas de profissão e a sociedade e nos esforçamos sempre em agir de modo responsável;</li><li>Promovemos e valorizamos a diversidade de pontos de vista, de talento e de experiência das pessoas que trabalham na Deloitte;</li><li>Mantemos um comportamento correto e promovemos políticas que geram igualdade de oportunidades para todos.</li></ul>
<b>3. Capacidades</b> <p>“Alocamos habilidades e capacidades adequadas a cada tarefa no cliente.”</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Entendemos que tanto o público como nossos clientes esperam que nosso trabalho esteja à altura dos mais elevados padrões profissionais;</li><li>Asseguramo-nos de atender às expectativas de nossos clientes com os sócios e funcionários da Deloitte que sejam os mais adequados para cada caso.</li></ul>	<b>6. Práticas de negócios justas e honradas</b> <p>“Comprometemo-nos com as práticas justas de negócios.”</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Recebemos honorários que refletem o valor dos serviços que prestamos e as responsabilidades que assumimos, os quais são considerados justos e razoáveis por nossos clientes;</li><li>Respeitamos nossos concorrentes, com os quais não competimos no mercado de forma desleal.</li></ul>	<b>9. Responsabilidade e tomada de decisões</b> <p>“Lideramos mediante o exemplo, usando nossos valores compartilhados como nossas bases.”</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Temos consciência de nossa posição de liderança e da responsabilidade que isso acarreta como modelo a seguir, assim como de nossa influência no estabelecimento de padrões de comportamento entre nós e nossas profissões;</li><li>Tomamos decisões com base em nossos valores compartilhados e esperamos o mesmo de nossos colegas de profissão.</li></ul>