



# **DISTINTIVO ESR**

## **Aseguramiento de la Calidad**

# MISIÓN

*En Serdi acompañamos de forma comprometida a nuestros clientes en la realización de sus obras. Generando su Confianza en la Comercialización de aceros y materiales para construcción, con la finalidad de elevar la calidad de vida de la comunidad.*



# VISIÓN

*Ser líder en la comercialización de aceros y materiales para construcción en el Noroeste del país, apoyando a nuestros clientes en la realización de sus ideas a través del profesionalismo y compromiso de su gente, mejora continua y responsabilidad social; siendo la mejor opción en servicio.*



# DISTINTIVO ESR

Se inició con la gestión de la Responsabilidad Social Empresarial en el año 2007, obteniendo por primera vez el Distintivo en el año 2008, entrando como cadena de valor de la empresa Cemex.

Hoy en el 2014 Serdi S.A de C.V obtiene el distintivo ESR por 7mo. Año consecutivo a partir de esa fecha.



# CALIDAD DE VIDA

Se busca el bienestar y el desarrollo de los trabajadores y al mismo tiempo la eficiencia organizacional.

Esto se lleva a cabo con actividades y programas donde el personal es tomado en cuenta, capacitado e incentivado, lo cual genera un desarrollo organizacional en nuestra empresa.



# CONCURSO DE IDEAS

- Concurso diseñado de manera periódica con la finalidad de que el personal aporte ideas que busquen mejorar los procesos en todas las áreas de la empresa.
- Estas ideas son implementadas en el área correspondiente, al igual que al personal se le incentiva de manera económica y de reconocimiento; logrando que nuestro capital humano se sienta valorado e importante dentro de la organización como parte fundamental de la misma.



OTORGA EL PRESENTE

# RECONOCIMIENTO

## A: Claudia Ruiz Peimbert

Por su participación y obtención del primer lugar en el concurso “Ideas de Mejora”, aportando una idea que mejorará la atención e imagen de la empresa.

Culiacán, Sinaloa, Enero de 2011.

Lic. Baltazar Castro Blanco  
Dirección General

Lic. Mónica Araujo Coronel  
Dirección de Administración

Lic. Wendy Zaragoza Lizarraga  
Desarrollo Humano

Ing. Brenda Montenegro Torres  
Planeación y Desarrollo Corporativo





# BUZÓN DE QUEJAS

- Para atender las quejas del personal, existe un buzón electrónico, donde el personal puede expresar sus quejas y sugerencias de una manera anónima. Dando el debido seguimiento con el área correspondiente, buscando la satisfacción plena de nuestro capital humano.

[quejasysugerencias@serdi.com.mx](mailto:quejasysugerencias@serdi.com.mx)





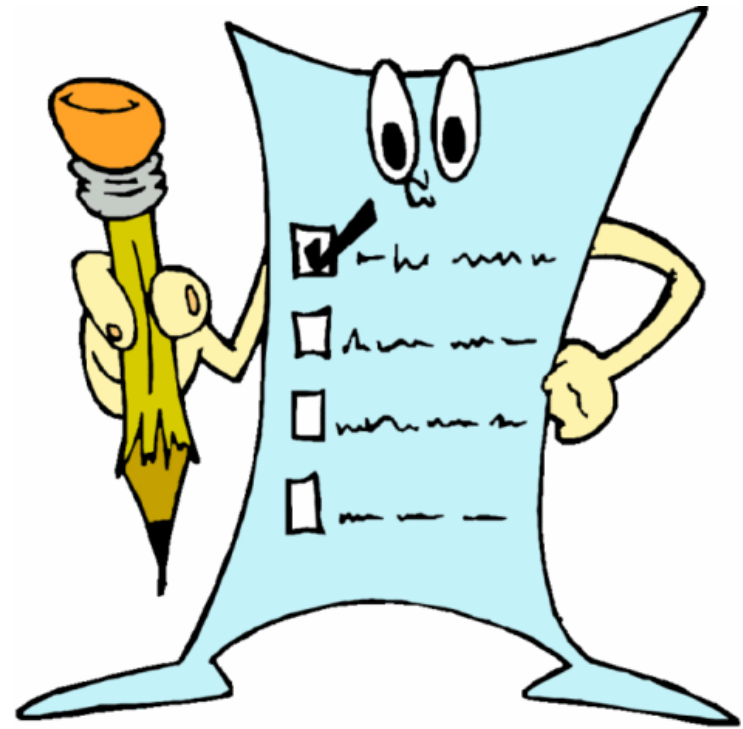
# BOLETIN EXPRESIONES

- Se cuenta con un órgano de comunicación interna en la empresa, por medio del cual mantiene a sus colaboradores informados sobre los asuntos y cambios importantes que les afectan, de manera mensual a partir del año 2008.



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

- La encuesta de satisfacción (Clima laboral) se realiza semestralmente por el departamento de Desarrollo Humano para conocer la percepción del personal y evaluar el clima laboral. Así mismo se realiza un plan de mejora de clima el cual se implementa de manera constante por las diversas áreas de la organización. Logrando mejorar los resultados después de cada evaluación.



# SALUD EN LA EMPRESA

- El médico oficial de la empresa en coordinación con instituciones publicas, realizan chequeos oportunos al personal para detectar posibles enfermedades y atenderlos oportunamente. De esta manera se busca el bienestar de cada empleado y sus familias.

**SALUD**   
**EN LA**  
**EMPRESA**



# DESARROLLO DEL PERSONAL

- Promovemos talleres para el desarrollo del personal en donde se tratan rubros como: ética empresarial, educación vial, prevención de violencia hacia la mujer y adicciones, salud mental, motivación, derechos humanos, concientización del cuidado de los recursos, valores, programa 5's, prevención de accidentes y enfermedades de trabajo etc.



# ÉTICA EMPRESARIAL

La empresa busca basar su actuación empresarial en una ética que implique valores, principios y costumbres fundamentales basados en la confianza, transparencia, innovación y la responsabilidad social. Para lo cual se difunde un código de ética vigente en todo nuestro personal, aunado a platicas de sensibilización así como la integración de un comité de ética formado por personal seleccionado internamente por el mismo capital humano, de las diversas sucursales de la organización.



 **YO ESTOY  
CONTRA  
LA CORRUPCIÓN**



# CÓDIGO DE ÉTICA

- El Código de Ética muestra los lineamientos de conducta a seguirse por el personal.





# NUESTROS VALORES

- Responsabilidad
- Compromiso
- Honestidad
- Respeto
- Conocimiento
- Imagen
- Colaboración
- Humildad



# POLÍTICAS

Las políticas vigentes de la empresa tienen una difusión a través del órgano de comunicación interna (boletín expresiones), dando a conocer sus diversos cambios y actualizaciones de manera oportuna .



# RUMBO AL DISTINTIVO EMPRESA SEGURA

Actualmente la empresa se encuentra inscrita y dando seguimiento al programa de Autogestión de la STPS, el cual busca la implementación de medidas de higiene, seguridad y protección al medio ambiente, en todas las áreas de trabajo. Permitiendo así elevar la calidad de vida de nuestro personal a través de las siguientes medidas:

- Integración de comisiones de higiene y seguridad en el trabajo
- Implementación y capacitación en medidas de higiene , seguridad y protección al medio ambiente.
- Dotación al personal de equipo de protección personal y mejoramiento en infraestructura de acuerdo a las normas vigentes.



# POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- “Los trabajadores y los directivos de SERDI, SA de CV, con la colaboración de las comisiones de Seguridad e Higiene, trabajamos en equipo para mejorar de manera continua nuestros indicadores de cumplimiento de la normatividad establecida por la Secretaria del Trabajo y Previsión social en la materia; eliminando los riesgos laborales en nuestras instalaciones, logrando la disminución de los índices de accidentes y enfermedades de trabajo de nuestros colaboradores. Elevando su calidad de vida en apego a principios de Responsabilidad Social. “



# IMPLEMENTACION PROGRAMA 5'S



- Con esta herramienta creamos un ambiente agradable y limpio de trabajo, en todo el grupo de la empresa.



# ACCIONARSE



Es una comunidad formada por un grupo de empresas Sinaloenses que ostentan el distintivo ESR otorgado por Cemefi (Centro Mexicano para la Filantropía). Liderados por el Lic. Marco Esteban Ojeda Elías, presidente del consejo fundador.

Acciona**RSE** se forma en marzo de 2007 con la misión de ser un instituto que promueva e implemente la Responsabilidad Social Empresarial, impulsando el desarrollo sustentable en todo el estado de Sinaloa, con la visión de ser líderes a nivel nacional.

Serdi S.A de C.V forma parte de esta comunidad implementando diversas estrategias de Responsabilidad social a partir de la fecha.





# VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Se mantiene relación con la comunidad donde se encuentra inserta la empresa, generando iniciativas que permitan resolver sus necesidades.

A través del apoyo a diversas instituciones de Asistencia privada (Operación Ambiente, Patronato de la divina misericordia, Cruz Roja), así como gestiones directas ante diversos organismos.



# OPERACIÓN AMBIENTE, CRUZ ROJA, ALIANZAS CON GOBIERNO, PATRONATO DIVINA MISERICORDIA



# ACEREROS UNIDOS DE CULIACAN

- Pertenecemos a esta asociación donde se opera con prácticas de mercado honestas, transparentes y de colaboración con otras empresas y organismos del sector, fungiendo como fundadores de la misma en la localidad a partir del año 2001.



# MARATON DE JUGUETES, CURSOS PARA EL DESARROLLO DE CLIENTES

Año con año, Serdi se preocupa por los niños que en fechas especiales tales como Navidad no reciben regalos, es por ello que se lleva a cabo el maratón de juguetes donde se les brinda a estos pequeñines la gran felicidad.



A través de alianzas con proveedores, se realizan talleres dirigidos a los clientes donde se les enseña como administrar de una manera eficiente sus negocios, fungiendo así como una empresa tractora.





# PROGRAMA DE APOYO A ROTULACION DE TALLERES DE HERRERIA

- Como un gran reto en apoyo a sus clientes, Serdi rotula sus propios talleres mejorando la calidad de vida de los herreros a través del desarrollo de sus negocios



# LIGA DE BEISBOL SERDI CAMPESINA ACERERA 3RA. FUERZA

Se apoya el deporte mediante la conformación y apoyo de la liga de beisbol Serdi campesina acerera tercera fuerza. (uniformes, entrenamiento, publicidad e instalaciones). Desde su fundación en el año de 2003.





# ALIANZAS INTERSECTORIALES

- La empresa mantiene relación con instituciones buscando ambos el desarrollo de la sociedad.



# CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Uno de los grandes retos de la empresa es combinar la generación de riqueza y la preservación del medio ambiente. Estas prácticas demuestran como la empresa respeta el medio ambiente, promueve la optimización de recursos, prevé la generación de desperdicios y promueve la separación y reciclaje de residuos. Buscando crear una cultura desde nuestro personal, sus familias así como nuestra comunidad en general.



# DESCACHARRIZACION SERDI

- Actividad permanente con la que se recolecta en la comunidad cacharros acumulados en talleres de herreria, a fin de evitar la acumulación de desperdicios que propicien la temida enfermedad del dengue.



## LIMPIEZA Y SALUD

CAMPAÑA DE DESCACHARRIZACIÓN

Un equipo de limpieza de SERDI  
visitará tu taller para desalojar cacharros.

Solicita un **FORMATO DE VISITA**  
en tu sucursal más cercana para  
programar el servicio sin costo.

Fechas de visitas

**30 de Abril, 7 y 14 de Mayo**



# PARTE ACTIVA DE OPERACIÓN AMBIENTE

Operación Ambiente, una Institución de Asistencia Privada dedicada a la educación y concientización en temas ambientales y ecológicos para la ciudadanía de Culiacán. De la cual formamos parte en su integración desde el año 2008.



**OPERACIÓN  
AMBIENTE**  
*Recicla y transforma*





# PROGRAMA DE ARBORIZACIÓN

Una de las actividades realizadas junto con la comunidad de manera periódica, es el programa de arborización, promoviendo el cuidado del planeta, así como concientizando sobre la importancia de la reforestación.



# SEPARACIÓN DE RESIDUOS

Se sabe de la importancia de la disminución de basura en la ciudad, por lo que la empresa se da a la tarea de llevar a la práctica la separación de plástico, papel, cartón, aluminio y pilas alcalinas. Tanto con su personal, clientes y comunidad en la que opera.





¡El planeta te necesita!

## Sábado Ecológico



los  
residuos  
sólidos  
reciclables



Tráelos a **tu sucursal Serdi** todos los **sábados de 10:00 a 13:00 hrs**

**Se recibe:**

PAPEL		PERIÓDICOS, REVISTAS, CUADERNOS, LIBROS, ETC.
CARTÓN		CAJAS DE: ZAPATOS, MEDICAMENTOS, CEREALES, GALLETAS, ETC.
PLÁSTICO		ENVASES DE: AGUA, REFRESCOS, TÉ, LECHE, SHAMPOO, PRODUCTOS DE LIMPIEZA PARA EL HOGAR, SUAVIZANTES DE TELA, CUBETAS, JABAS, ETC.
ALUMINIO		LATAS DE: REFRESCOS, TÉ, JUGOS, CERVEZA, ETC.
VIDRIO		SOLO BOTELLAS Y RECIPIENTES.

NOSOTROS LOS LLEVAMOS AL CENTRO DE ACOPIO  EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

**REDUCE, REUTILIZA Y RECICLA!!!**



- Esta forma de vivir y trabajar esta contenida en nuestra filosofía que impregna a cada individuo que colabora en la empresa”.

“Para Serdi, la Responsabilidad Social no es un gasto es una muy buena inversión que provee la satisfacción de regresar a la comunidad parte de lo mucho que le ha dado, desde los inicios de esta empresa “

