



*COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)
2013 - 2014*



CONTENIDO

DEL COMPROMISO A LA ACCIÓN	1
NUESTRO ACTUAR RESPONSABLE	3
DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS:	
Derechos Humanos	4
Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.....	4
Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos.....	11
Condiciones Laborales	18
Principio 3: Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	18
Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.....	18
Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.	18
Medio Ambiente	28
Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.	28
Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.	28
Principio 9: Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.....	28
Anticorrupción	44
Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.....	44
INDICADORES DE GESTIÓN 2014.....	48

DEL COMPROMISO A LA ACCIÓN

La Responsabilidad Social Empresarial es un compromiso voluntario de las empresas con el desarrollo de la sociedad y la preservación del medio ambiente, la cual esta sostenida por tres pilares: Nuestros Colaboradores, el Medio Ambiente y la Comunidad, esto implica un comportamiento responsable hacia las personas y grupos sociales con quien interactúa, ejerciendo una gestión socialmente responsable, con el objeto de brindar un futuro sostenible para aquellos que nos rodean y con quienes convivimos.

Desde nuestra visión empresarial las organizaciones somos un motor determinante en el desarrollo y evolución de las economías; sus actividades tienen un impacto directo o indirecto en la vida cotidiana, en el patrimonio familiar, en la calidad de vida de cada una de las personas que se relacionan con dicha organización, nuestra responsabilidad, por lo tanto, va más allá que solo vender productos y servicios.

Sabemos que se debe trabajar duro para elevar los estándares, para cambiar las formas de actuar y las culturas arraigadas, pero estamos convencidos y comprometidos con ese trabajo, pues creemos que es la única vía para las empresas del futuro.

A nombre del Consejo Directivo, y de todos nuestros colaboradores, compartimos con nuestros *stakeholders* la Comunicación de Progreso (COP) 2014 de SERDI. A su vez, extendemos nuestro agradecimiento a todos nuestros aliados estratégicos, con quienes trabajamos de la mano para conseguir estos logros.

Atentamente

Lic. Baltazar Castro Blanco
81
Director General

“Pasamos de la filantropía a la RSE y a la sustentabilidad y ahora hay que pasar a la creación de valor compartido”- Michael Porter

Es una verdadera satisfacción para todos los que integramos nuestra empresa, poner a su disposición el informe de Comunicación de Progreso (COP), que reúne el accionar responsable de SERDI S.A. de C.V. durante los años 2013 y 2014 y que van en línea con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

A través de esta Comunicación de Progreso (COP), queremos compartir con nuestros clientes, empleados, proveedores, gobierno, relacionados y a toda la sociedad local, nacional e internacional, nuestro accionar responsable ante los públicos de interés.

La elaboración del presente reporte estuvo a cargo del Departamento de Planeación y Desarrollo Corporativo.

Para más información:

brenda.montenegro@serdi.com.mx

Tels.: 01 (667) 758 90 61



Ing. Brenda Montenegro Torres
Planeación y Desarrollo

Tels: 01 (667) 758 90 61

Convención de Apatzingán #660
Col. Emiliano Zapata, Culiacán, Sinaloa, Mx.

CONTIGO
DESDE EL PRINCIPIO
HASTA EL FINAL
DE TU OBRA

NUESTRO ACTUAR RESPONSABLE

Desde sus inicios hace más de 20 años, SERDI se rige por principios de responsabilidad social. “Un negocio como la comercialización de aceros y materiales para la construcción no se puede entender sin una vocación de sustentabilidad, no se puede hacer sin un



INICIOS DE NUESTRA EMPRESA

equilibrio con el medio ambiente, con las comunidades y sobre todo, con nuestra propia gente”.

Un tema vital en el desarrollo de la empresa es promover una política de gestión de responsabilidad corporativa, la cual fue aprobada por su Consejo de Administración. Por ello, se desarrollan programas que buscan vincularse con los distintos grupos de interés, como lo son los proveedores, empleados, miembros de la comunidad, incluso clientes y gobierno.

SERDI cuenta por 7to año consecutivo con el distintivo de ESR que otorga el CEMEFI y vamos por el 8vo año.

Derechos Humanos

PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional

1º DE MAYO DÍA INTERNACIONAL DEL TRABAJO

La lucha por un nuevo trato para los trabajadores.



El 1º de mayo se conmemora el Día Internacional del Trabajador en homenaje a los llamados "Mártires de Chicago", grupo de sindicalistas anarquistas que fueron ejecutados en 1886.

Durante 1880 y 1890 trabajadores estadounidenses comenzaron a organizarse en sindicatos y gremios para exigir mejores condiciones.

El 1 de Mayo de 1886 la "Unión Central Obrera de Chicago" convocó a los obreros a levantarse en una huelga para exigir una jornada laboral de 8 horas, un trato justo y salarios bien remunerados.

Se reunieron más de 50 mil huelguistas quienes se negaban a trabajar bajo condiciones de abuso.

Este hecho se propagó rápidamente en todo el mundo para unirse y alzar la voz por sus derechos.

En el artículo 123, quedaron establecidos algunos de los derechos de los trabajadores entre los que se encuentra:

- Jornada laboral de 8 horas
- Un día de descanso por cada seis de trabajo
- Salarios justos
- Derecho de la formación de asociaciones y sindicatos
- Derecho a la participación de las utilidades de la empresa
- Seguro social

También se hizo una Ley Federal del Trabajo, la cual se encarga de regular las relaciones laborales entre los trabajadores y patrones.

Acciones	Nuestro Compromiso o Política
	<p>Estamos totalmente convencidos de que el respeto a los derechos humanos es la base de una sana convivencia y protección a la dignidad humana, por lo que nosotros manifestamos y reafirmamos nuestro compromiso y apoyo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos que ha sido una parte importante en nuestra responsabilidad social desde los orígenes de nuestra empresa. Nuestro compromiso nos motiva a creer que el respeto a los derechos humanos puede ayudar a combatir la pobreza y la injusticia, por lo que trabajaremos continuamente para mejorar nuestro desempeño social al establecer objetivos elevados e integrar consideraciones sobre los derechos humanos en nuestras actividades diarias.</p>
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas
	<p>Desarrollamos un conjunto integral de actividades como parte de nuestro compromiso en materia de recursos humanos, con el objeto de generar un sentido de pertenencia más estrecho entre colaboradores y la empresa.</p> <p>Políticas</p> <p>Las políticas vigentes de la empresa tienen una difusión a través del órgano de comunicación interna (boletín expresiones), dando a conocer sus diversos cambios y actualizaciones de manera oportuna.</p> <p>NUESTROS VALORES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Compromiso • Honestidad • Respeto • Conocimiento • Imagen • Colaboración • Humildad

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- 1. SÁBADOS FAMILIARES.** Promovemos la sana convivencia entre trabajadores de distintas sucursales y sus familias con el firme propósito de crear una estrecha relación y fortalecer la comunicación clara y abierta entre trabajadores y dueños de la empresa.



- 2. BUZÓN “IDEAS DE MEJORA”.** Se cuenta con un espacio abierto con el objetivo de fomentar el trabajo en equipo y la libertad de expresión de los empleados, que consiste en aportar ideas para mejorar, ya sea en imagen, proceso o servicio al cliente de la empresa. Involucrando así a todo nuestro personal en la administración de la misma.



- 3. BOLETÍN “EXPRESIONES”.** Se cuenta con un órgano de comunicación interna en la empresa, por medio del cual mantiene a sus colaboradores informados sobre los asuntos y cambios importantes que les afectan.

- 4. SALUD EN LA EMPRESA.** Es compromiso de la empresa fomentar y mantener en óptimas condiciones la salud de los trabajadores, así como protegerlos de los factores de riesgo presentes en su área de trabajo. Se realizan chequeos médicos generales para prevenir enfermedades, a la vez de que se tienen alianzas con laboratorios, ópticas y farmacias para impulsar aún más el bienestar del personal.



El médico oficial de la empresa en coordinación con instituciones públicas, realizan chequeos oportunos al personal para detectar posibles enfermedades y atenderlos oportunamente. De esta manera se busca el bienestar de cada empleado y sus familias.

SALUD EN LA EMPRESA

- 5. CURSOS PARA EL DESARROLLO DEL PERSONAL.** Promovemos talleres para el desarrollo del personal y sus familias, en donde se tratan rubros como: ética empresarial, educación vial, prevención de violencia hacia la mujer y adicciones, salud mental, motivación, derechos humanos, concientización del cuidado de los recursos, valores, programa 5's, prevención de accidentes y enfermedades de trabajo etc.



- 6. LIGA DE BASEBALL “SERDI CAMPESINA ACERERA 3ª FUERZA”.** Sabemos que el deporte es una actividad la salud y bienestar de ambos géneros en todas las edades, es por ello que SERDI apoya ampliamente el deporte, y lo hace adoptando la Liga de Baseball SERDI



Campesina Acerera 3ª fuerza. Otorgando uniformes a los equipos participantes, entrenamiento, publicidad e instalaciones.

7. ROTULACIÓN DE TALLERES. Como un gran reto en apoyo a sus clientes, SERDI rotula sus propios talleres mejorando la calidad de vida de los herreros a través del desarrollo de sus negocios.

8. CURSOS PARA EL DESARROLLO DE LOS CLIENTES. A través de alianzas con proveedores, se realizan talleres dirigidos a los clientes donde se les enseña cómo administrar de una manera eficiente sus negocios, fungiendo así como una empresa.



Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

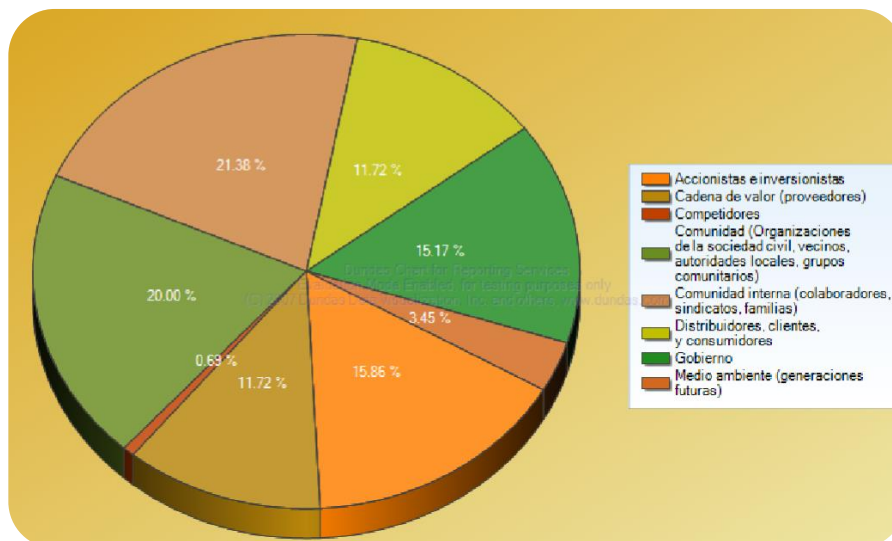
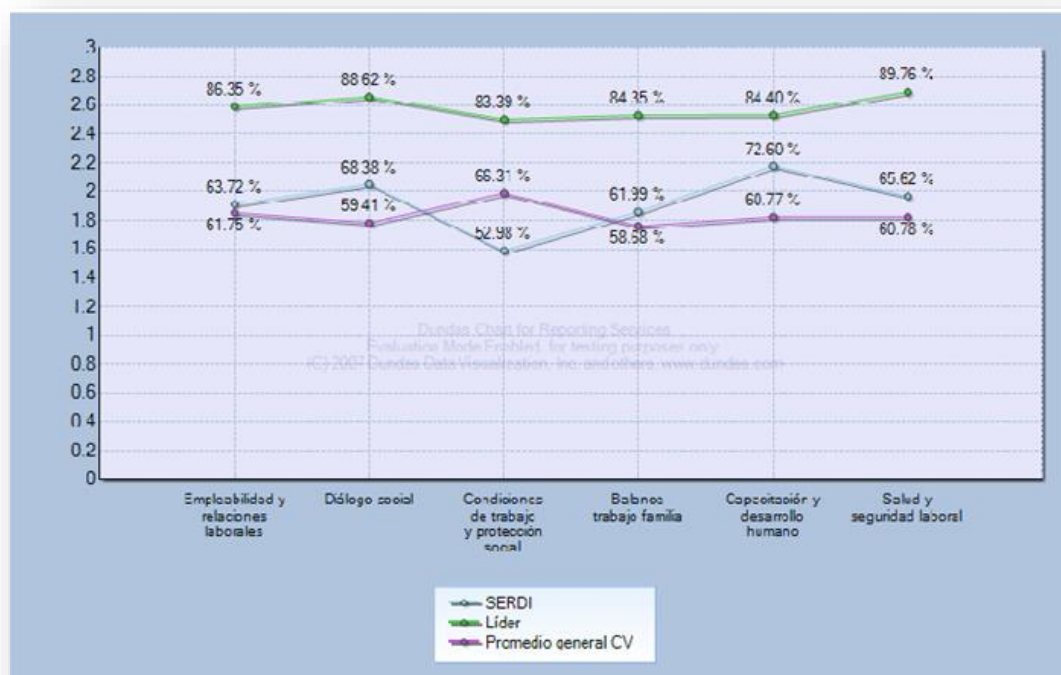
Reporte de resultados Distintivo ESR® 2013 (6 a 10 años) SERDI

Resultados

Subámbito	Desempeño				
	No iniciado 0%	Algún progreso >30% y <=50%	Progreso considerable >50% y <=70%	Cumplimiento consolidado >70% y <=90%	Sobresaliente >90%
Empleabilidad y relaciones laborales			✓		
Diálogo social			✓		
Condiciones de trabajo y protección social			✓		
Balance trabajo familia			✓		
Capacitación y desarrollo humano				✓	
Salud y seguridad laboral			✓		
Recomendaciones					
Condiciones de trabajo y protección social					
Salud y seguridad laboral					

Especificar el compromiso de implementación para la postulación del Distintivo ESR, identificando las áreas de oportunidad y las acciones emprendidas.

FUENTE: CEMEFI. REPORTE DE DESEMPEÑO EN CALIDAD DE VIDA.DISTINTIVO ESR 2013-2014



La gráfica muestra los grupos de relación que la empresa beneficia.

INDICADOR GRI	ACTIVIDAD REALIZADA
HR 3	Se otorgó un curso de capacitación de 2 horas al 80% del personal en políticas y procedimientos relacionados con aspectos de los derechos humanos importantes para las operaciones.
HR 4	Gracias al compromiso y apego a nuestro Código de Ética, hemos logrado NO tener ningún incidente de discriminación.
HR 5	De acuerdo a nuestras políticas está prohibido contratar a menores de edad, está establecido en el manual de políticas de desarrollo humano y como empresa socialmente responsable.

Derechos Humanos	
PRINCIPIO 2	Las empresas deben asegurarse de no ser Cómplice en abusos de los derechos humanos.
Acciones	Nuestro Compromiso o Política
	SERDI está plenamente comprometida con el respeto a los Derechos Humanos y no acepta ni tolerará ningún tipo de abuso, tal y como ha quedado plasmado en forma explícita en el Código de Ética.
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas
	Contamos con un conjunto de políticas internas así como con nuestro código de ética, para garantizar la sana convivencia dentro de nuestro quehacer cotidiano, en donde el personal debe esforzarse en crear y mantener un clima de confianza y respeto, que permita el libre intercambio de ideas y propicie la plena realización de las personas a través de su trabajo, protegiendo así, con dignidad y respeto los derechos humanos dentro de su ámbito de influencia, utilizando este código para resolver controversias al interior y exterior de SERDI S.A. de C.V.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año



DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

La celebración de la lucha de la mujer por su participación, en pie de igualdad con el hombre, en la sociedad y en su desarrollo íntegro como persona.

El Día Internacional de la Mujer, se celebra el 8 de marzo desde hace 102 años, conmemora la lucha en pro de la igualdad, la justicia, la paz y el desarrollo. Aunque la situación de la mujer ha mejorado a través de los años, todavía queda un largo camino por recorrer.

Este día fue propuesto por la alemana Clara Zetkin en 1910, durante el Congreso

Internacional de Mujeres Socialistas en Copenhague, Dinamarca.

La primera convocatoria tuvo lugar en 1911 en Alemania, Austria, Dinamarca y Suiza extendiendo su conmemoración. En 1977 la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) proclamó el 8 de marzo como Día Internacional por los Derechos de la Mujer y la Paz Internacional.



Nuestra cultura empresarial está basada en principios y valores que conducen nuestra accionar responsable.

Procedemos de manera ética. Cuando decimos esto queremos decir que actuamos apegados a nuestra cultura empresarial con honestidad y transparencia, cumpliendo siempre con la ley y las reglamentaciones vigentes.

Actuamos con integridad. Somos confiables como personas y como empresa. Manteniendo una coherencia entre lo que creemos, lo que decimos y lo que hacemos. Actuamos por conciencia, con transparencia y procurando lo correcto, cumpliendo con las leyes, las normas y con nuestras políticas empresariales.

1. **CÓDIGO DE ÉTICA.** Contamos con un Código de Ética que nos permite regirnos con lineamientos claros que establecen pautas de conducta que deben respetarse tanto por los directivos y/o dueños como por los colaboradores en sus acciones diarias. Actualmente también se está trabajando en la formación de un comité de ética que participará directamente ante el Consejo de Administración en caso de algún conflicto presentado.
2. **BUZÓN DE QUEJAS.** Contamos con un espacio abierto, donde el personal tiene la libertad de expresar sus comentarios y quejas, las cuales son atendidas de manera rápida y confidencial.
3. **BOLETÍN “EXPRESIONES”.** Se cuenta con un órgano de comunicación interna en la empresa, por medio del cual mantiene a sus colaboradores informados sobre los asuntos y cambios importantes que les afectan.



4. CURSOS PARA EL DESARROLLO DEL PERSONAL. Promovemos

talleres para el desarrollo del personal y sus familias, en donde se tratan rubros como: ética en la empresa, educación vial, prevención de violencia hacia la mujer, prevención de adicciones, salud mental, temas motivacionales, derechos humanos, concientización del cuidado de los recursos, valores, entre otros.



5. CURSOS PARA EL DESARROLLO DE LOS CLIENTES. A través de alianzas con

proveedores, se realizan talleres dirigidos a los clientes donde se les enseña cómo administrar de una manera eficiente sus negocios, fungiendo así como una empresa.



**TAN FUERTE
COMO EL ACERO**



ES EL AMOR

Club Serdi consiente a sus miembros con una cena especial y un dulce detalle, este pasado 14 de febrero.

Uno de los muchos beneficios que tiene ser parte de Club Serdi, el Club que te hace ganador: son las constantes y sencillas dinámicas que se llevan a cabo.

En esta ocasión la dinámica fue registrarse o renovar su tarjeta de Club Serdi y de esta forma participar en la rifa de una cena para dos personas y una deliciosa caja de chocolates.

A continuación algunos de los ganadores por sucursal:

CULIACÁN



LOS MOCHIS

HERMOSILLO

MEXICALI



**UN MINUTO
PARA PENSAR**

“No me preocupa el grito de los violentos, de los corruptos, de los deshonestos, de los sin ética, lo que más me preocupa es el silencio de los buenos.”

MARTIN LUTHER KING

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

Reporte de resultados Distintivo ESR® 2013 (6 a 10 años)

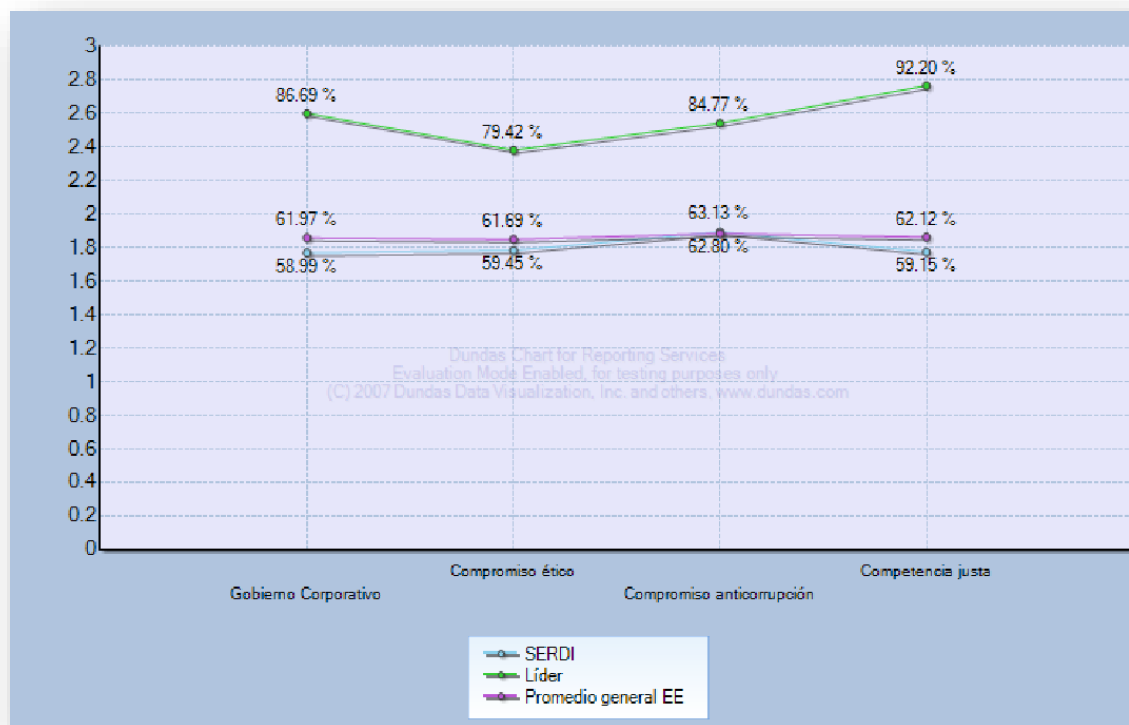
SERDI

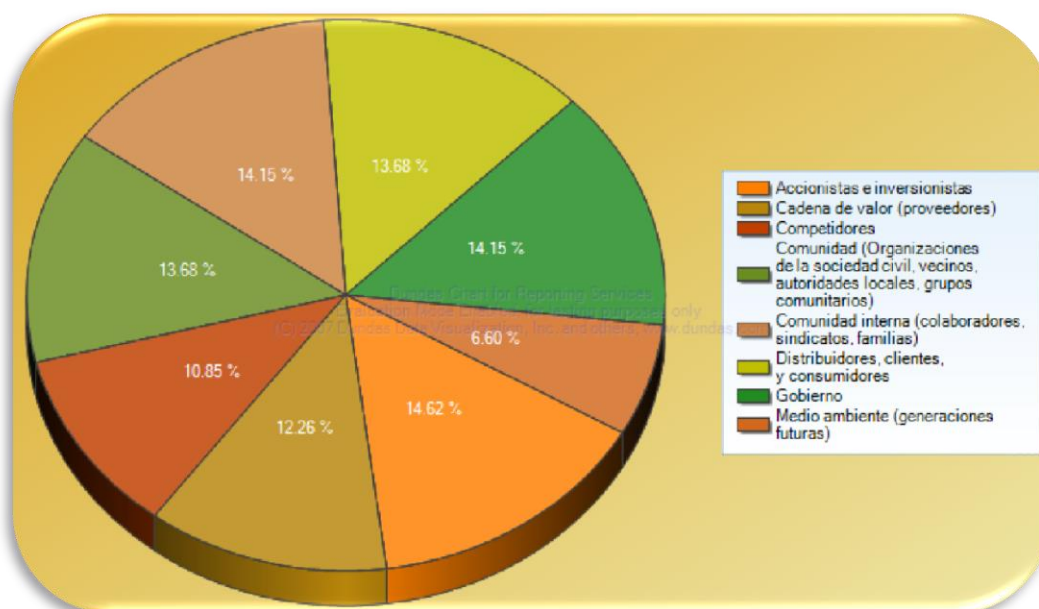
ÉTICA EMPRESARIAL

Desempeño

Subámbito	No iniciado 0%	Algún progreso >30% y <=50%	Progreso considerable >50% y <=70%	Cumplimiento consolidado >70% y <=90%	Sobresaliente >90%
Gobierno Corporativo			✓		
Compromiso ético			✓		
Compromiso anticorrupción			✓		
Competencia justa			✓		

FUENTE: CEMEFI. REPORTE DE RESULTADOS DISTINTIVO ESR 2013- 2014





La gráfica muestra los grupos de relación que la empresa beneficia.

FUENTE: CEMEFI. REPORTE DE RESULTADOS DISTINTIVO ESR 2013-2014

INDICADOR GRI	ACTIVIDAD REALIZADA
HR 3	Se otorgó un curso de capacitación de 2 horas al 80% del personal en políticas y procedimientos relacionados con aspectos de los derechos humanos importantes para las operaciones.
HR 4	Gracias al compromiso y apego a nuestro Código de Ética, hemos logrado NO tener ningún incidente de discriminación.
HR 6	De acuerdo a nuestras políticas está prohibido contratar a menores de edad, está establecido en el manual de políticas de desarrollo humano y como empresa socialmente responsable
HR 7	Las operaciones identificadas como de riesgo importante para incidente de trabajo forzoso u obligatorio son Máquinas elaboradoras de arnes y láminas, por lo que las medidas para contribuir a la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio son el uso de equipo de seguridad de mejor calidad y capacitación al personal constante.

Condiciones Laborales

PRINCIPIO 3	Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
PRINCIPIO 4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.
PRINCIPIO 5	Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.




ENTREGA DE PROTECCIÓN PERSONAL

Se hizo la entrega de equipos de protección personal en las sucursales, para una mayor seguridad de nuestros colaboradores.



SERDI, UNA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE SIETE AÑOS CONSECUTIVOS OBTENIENDO EL DISTINTIVO ESR

En SERDI el compromiso de ser una empresa de primer nivel, se traduce en la adopción de prácticas y políticas que nos benefician a todos: colaboradores, clientes y proveedores, además de un importante cuidado al medio ambiente y zonas donde SERDI participa activamente para la mejora constante de comunidades con gran necesidad.

El obtener el distintivo ESR durante 7 años consecutivos, nos alienta a continuar con la ardua labor a favor de la sustentabilidad para mantener el crecimiento de nuestra organización y a su vez, sumar nuestros esfuerzos para la calidad de vida de todos los que nos rodean.

Felicidades a todos nuestros colaboradores que hacen posible este logro, los invitamos a que sigan brindando su apoyo invaluable.

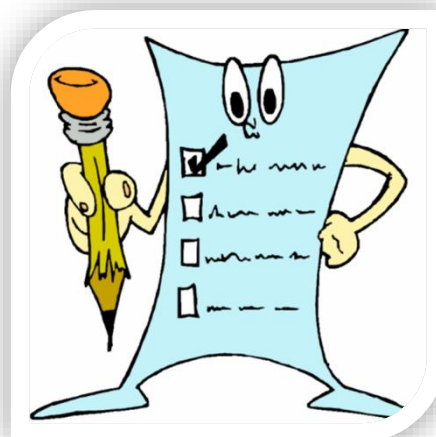
Un especial agradecimiento al comité de responsabilidad social, quienes día a día suman esfuerzos a favor de nuestra comunidad.



Acciones	Nuestro Compromiso o Política
	<p>Para SERDI S.A. DE C.V. su Capital Humano es el principal motor de desarrollo y crecimiento de la empresa. Nuestra empresa es el reflejo de lo que son cada uno de sus colaboradores, y busca promover un ambiente de trabajo incluyente y motivador que retenga a los colaboradores más talentosos y comprometidos.</p>
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas
	<ul style="list-style-type: none"> - Reglamento Interior de Trabajo - Código de Ética - Políticas de Desarrollo Humano - Procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de personal - Programa de Autogestión de la STPS
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	<p>Todas nuestras prácticas laborales están marcadas por los siguientes principios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respeto a la persona y a la diversidad • Equidad e Igualdad de Oportunidades y de trato • Confianza mutua • Confidencialidad • Eliminación de todo tipo de discriminación • Eliminación total del trabajo infantil y trabajos coercitivos • Cumplimiento con todos los requisitos legales exigidos <p>SERDI cuenta con una administración que promueve, facilita y vela por el cumplimiento de las políticas, procedimientos y reglamento interno de trabajo.</p> <p>Dentro de las políticas y procedimientos establecidos en SERDI S.A de C.V, queda estrictamente prohibido incorporar a niños y menores de edad dentro de sus colaboradores, esto es en apego a principios de Responsabilidad Social, así como también está prohibido el trabajo forzoso y discriminación de todo tipo, hechos que se cumplen en un 100% en la organización.</p>

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

La encuesta de satisfacción (Clima laboral) se realiza semestralmente por el departamento de Desarrollo Humano para conocer la percepción del personal y evaluar el clima laboral. Así mismo se realiza un plan de mejora de clima el cual se implementa de manera constante por las diversas áreas de la organización. Logrando mejorar los resultados después de cada evaluación.



Adicionalmente, los resultados de estas evaluaciones son compartidas con cada área a través de talleres, en dónde se establecen planes de acciones concretos para mejorar las debilidades encontradas.

RUMBO AL DISTINTIVO EMPRESA SEGURA

Actualmente la empresa se encuentra inscrita y dando seguimiento al programa de Autogestión de la STPS, el cual busca la implementación de medidas de higiene, seguridad y protección al medio ambiente, en todas las áreas de trabajo. Permitiendo así elevar la calidad de vida de nuestro personal a través de las siguientes medidas:

- Integración de comisiones de higiene y seguridad en el trabajo
- Implementación y capacitación en medidas de higiene, seguridad y protección al medio ambiente.
- Dotación al personal de equipo de protección personal y mejoramiento en infraestructura de acuerdo a las normas vigentes.



POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

“Los trabajadores y los directivos de SERDI, SA de CV, con la colaboración de las comisiones de Seguridad e Higiene, trabajamos en equipo para mejorar de manera continua nuestros indicadores de cumplimiento de la normatividad establecida por la Secretaria del Trabajo y Previsión social en la materia; eliminando los riesgos laborales en nuestras instalaciones, logrando la disminución de los índices de accidentes y enfermedades de trabajo de nuestros colaboradores. Elevando su calidad de vida en apego a principios de Responsabilidad Social.”



TÚ ¿YA CONOCES LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL?



UNIFORME DE TRABAJO



CASCO



TAPA BOCA



PROTECCIÓN OCULAR



MANDIL DE PROTECCIÓN



GUANTES DE SEGURIDAD



FAJA



ZAPATOS DE SEGURIDAD



PROTECCIÓN FACIAL



EQUIPO PROTECCIÓN

Es un equipo que te protege frente a un riesgo laboral externo y se caracteriza porque tiene que ser llevado o sujetado por cada personal, es decir, sólo protege al trabajador que lo lleva puesto en ese momento. Además con carácter general, salvo algunos equipos específicamente clasificado como “de uso común”, sólo pueden ser utilizados por un trabajador y no puede compartirse.

Su objetivo es evitar daños a la salud, ya sea en forma de accidente laboral o de enfermedad profesional. Aunque a veces no percibas el riesgo por los sentidos, cuando se indica que es necesario usar un equipo de protección es porque técnicos en prevención han identificado el riesgo y marcado esta necesidad. Como consecuencia puede provocar importantes lesiones y daños.

IMPLEMENTACION PROGRAMA 5'S

Con esta herramienta creamos un ambiente agradable y limpio de trabajo, en todo el grupo de la empresa.



Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía



CONTROL DE INCIDENTES, RIESGOS Y ENFERMEDADES POR SUCURSAL EN EL AÑO

Los resultados del control y el llenado del pizarrón donde se reflejaban la disminución de los accidentes e incidentes que se presentaban en el mes, en la imagen nos muestran la reducción de los mismos.

Gracias a las pláticas que se realizaba con el personal por partes de las autoridades de las sucursales y del Departamento de Empresa Segura, sobre la importancia de realizar su trabajo de manera segura.

En este año seguiremos invirtiendo esfuerzos en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

ACCIDENTES, INCIDENTES O ENFERMEDADES POR SUCURSAL EN EL AÑO 2012 TIPO DE RIESGO

SUCURSAL	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENF	INC	ACC
CORPORATIVO	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0			
MATRIZ	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	1	0		1	1
AEROPUERTO	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	1	0			1
BUENOS AIRES	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0			
6 DE ENERO	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0			
AGRICULTORES	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0			
NAVOLATO	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	1		1	
MAZATLÁN	-	-	-	-	-	-	0	2	0	0	0	0			2
LOS MOCHIS	-	-	-	-	-	-	0	0	4	0	0	0		1	3

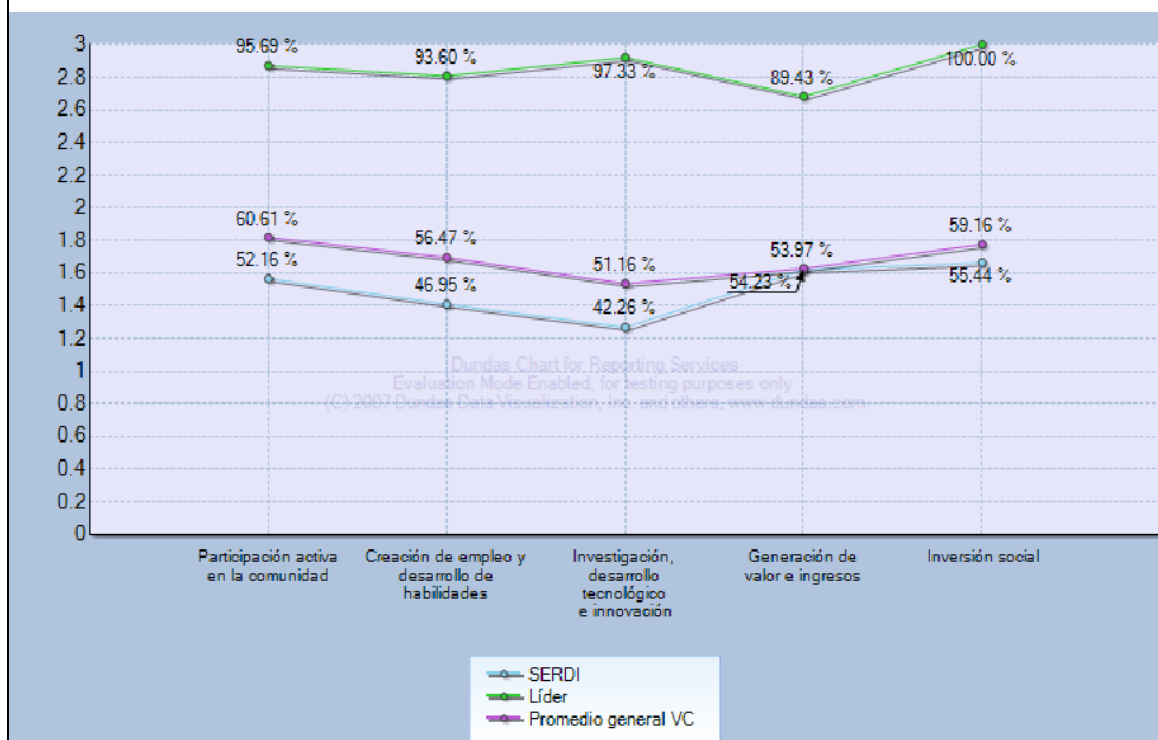
ACCIDENTES, INCIDENTES O ENFERMEDADES POR SUCURSAL EN EL AÑO 2013 TIPO DE RIESGO

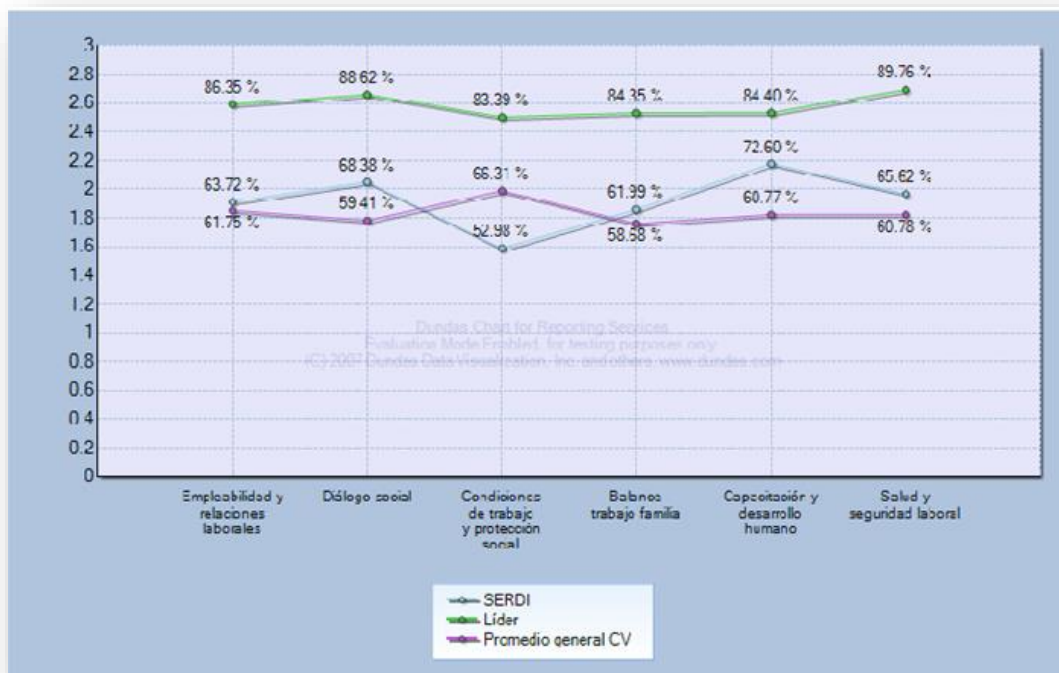
SUCURSAL	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENF	INC	ACC
CORPORATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
MATRIZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
NAVOLATO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1			1	1
MAZATLÁN	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1
LOS MOCHIS	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0				2
AEROPUERTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
BUENOS AIRES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
6 DE ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
AGRICULTORES	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0			2	
TERRONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

Reporte de resultados

Distintivo ESR® 2013 (6 a 10 años)

Subámbito	No ini	SERDI	considerable	Cumplimiento consolidado	Sobresaliente
	0%	>30% y <=50%	>50% y <=70%	>70% y <=90%	>90%
Participación activa en la comunidad			✓		
Creación de empleo y desarrollo de habilidades		✓			
Investigación, desarrollo tecnológico e innovación		✓			
Generación de valor e ingresos			✓		
Inversión social			✓		





FUENTE: CEMEFI. REPORTE DE RESULTADOS DISTINTIVO ESR 2013-2014

En nuestra empresa, la edad mínima de los trabajadores es de 18 años tal como se muestra en la información precedente.

EDADES	GERENCIALES				EMPLEADOS			
	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014
Menos de 18 años	0	0	0	0	0	0	0	0
18 a 20 años	0	0	0	0	6	5	4	16
21 a 30 años	2	1	2	2	92	93	94	78
31 a 40 años	7	6	5	5	115	109	116	127
41 a 50 años	6	6	7	7	51	53	60	39
51 a 55 años	2	2	1	1	19	22	21	32
más de 55 años	1	3	5	5	21	25	21	26
Totales	18	18	20	20	304	307	316	318

Empleado en 2014	338
Empleados en 2013	336
Empleados en 2012	325
Empleados en 2011	322

INDICADOR GRI	ACTIVIDAD REALIZADA
HR 3	Se otorgó un curso de capacitación de 2 horas al 80% del personal en políticas y procedimientos relacionados con aspectos de los derechos humanos importantes para las operaciones.
HR 4	Gracias al compromiso y apego a nuestro Código de Ética, hemos logrado NO tener ningún incidente de discriminación.
HR 6	De acuerdo a nuestras políticas está prohibido contratar a menores de edad, está establecido en el manual de políticas de desarrollo humano y como empresa socialmente responsable
HR 7	Las operaciones identificadas como de riesgo importante para incidente de trabajo forzoso u obligatorio son Máquinas elaboradoras de armas y láminas, por lo que las medidas para contribuir a la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio son el uso de equipo de seguridad de mejor calidad y capacitación al personal constante.
LA 6	El 10% de la fuerza laboral total está representada por comités formales de salud y seguridad formados conjuntamente por la gerencia y los trabajadores que ayudan a supervisar y brindan asesoramiento sobre programas de seguridad e higiene en el trabajo.
LA 8	Se maneja un control en un tabulador de índice de riesgos mensuales y se hacen pláticas con los colaboradores para la prevención de incidentes y accidentes y se busca capacitación.

Medio Ambiente	
PRINCIPIO 7	Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.
PRINCIPIO 8	Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
PRINCIPIO 9	Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.



El calentamiento global, en inicio del 2014.

- Todos somos responsables del daño que le hemos causado a nuestro planeta.
- La mayoría no tenemos conciencia, ni imaginamos el daño tan grave que estamos haciendo diariamente con los desechos que producimos, todo lo que enterramos en el suelo o arrojamamos en los basurones, las sustancias que vertimos a ríos y mares y los gases contaminantes que bombardeamos al aire.
- De seguir vertiendo los desechos, detergentes, y tóxicos de nuestras ciudades y fábricas en ríos y mares, hasta derrames de petróleo.
- Si nos empeñamos en seguir arrojando al aire los gases contaminantes, que retienen el calor en el planeta procedentes de nuestros millones de autos y maquinaria así como sustancias que acaban con la capa de ozono y seguimos cerrando los ojos a otro tipo de energía alternativa diferentes al petróleo nos puede tocar ver un mundo peligrosamente sobrecalentado, con un sol que sin la capa de ozono ahora nos queme la piel y nos pueda matar de cáncer con árboles, plantas y lagos que se secan y con hambre, plagas y enfermedades que aumentan.
- Se están presentando agujeros de ozono en la antártica, por donde llegan los rayos solares más directos y propician el deshielo de los polos.

EXPOSICIÓN

Las fuentes contaminantes en las ciudades son usualmente de dos tipos:

1.- FIJAS, como fábricas, refinerías y calderas, que representan el 13 % del total por ciudad.

2.- MÓVILES, son los automóviles que aportan más del 88 % de los contaminantes.

- También tenemos que la producción de alimentos está siendo contaminada por pesticidas, herbicidas y otros contaminantes.
- La población ha aumentado tres veces en este siglo pasado y se espera que a finalizar el presente vuelva a triplicarse la población mundial.
- Se han hecho cálculos que el mundo utilizaría el 3% de energía más cada año y si esta sigue proviniendo del carbón y del petróleo solo imagínense que pasaría.
- La deforestación añade entre 1000 y 13000 billones de toneladas de carbón anualmente.
- Se calcula que entre rancheros, taladores, compañías de papel y constructoras cada minuto se destruye de los bosques tropicales el equivalente a 50 canchas de fútbol.
- Tan solo para producir el periódico de EE.UU. en un día se derriban medio millar de árboles.
- En los últimos 100 años hemos liberado la mayor cantidad de CO2 de toda la historia conocida de la tierra.
- La tierra por sus niveles óptimos de CO2 mantiene las condiciones óptimas para la vida temperatura y medio ambiente adecuado por eso es posible la vida.

EL CALENTAMIENTO ¡YA COMENZÓ!

- Algunas consecuencias del calentamiento.
- En 1988 en EE.UU. sufrió la peor sequía que se conociera hasta entonces.
- Se ha presentado signos de calentamiento en Alaska.
- Los glaciares de las montañas del mundo están perdiendo significativamente su altura con los deshielos.
- España tenía 27 glaciares en 1980 su número a caído a 13.
- En 1988 murieron cientos de miles de patos, los estanques y las lagunas están secándose y el 40 % de pingüinos están desapareciendo.
- Así mismo la muerte masiva de miles de focas se está registrando por los deshielos aún sin derretirse los glaciares el nivel del agua de los mares ha aumentado ocupa más espacio el agua caliente que la fría.
- Se estima que el nivel de agua al descongelarse de los glaciares aumente 75 metros de altura descongelándose totalmente.
- Muchos países simplemente se borrarían del mapa al subir el nivel del agua tan solo 2 metros.
- Los deshielos distribuirían las cargas en otros océanos lo cual provocaría que la tierra moviera su centro de gravedad y se inclinara moviendo su eje terrestre algunos grados.

CONCLUSIONES

Devolvamos al planeta algo de lo que le hemos quitado.

Cambiar de detergentes y separar la basura.

Hacer conciencia no sólo a los adultos, sino a los niños del problema que causa el sobrecalentamiento, porque lo mas probable es que a ellos les toque vivir los efectos de nuestros errores.

Amigo; te envío este material, con el ánimo que reflexionemos todos y hagamos conciencia de este gran problema tenemos la humanidad entera. Y te mando un fuerte abrazo, deseando que este año 2014, hagamos grandes cosas en torno a lo planteado. Tu amigo de siempre.

Lic. Diego Castro Blanco.
Nuevo Presidente de Operación Ambiente IAP.

Nuestro Compromiso o Política

Este es el ámbito que representa el mayor reto para SERDI S.A. de C.V., pues buscamos marcar una diferencia en nuestro giro en relación al gran compromiso con el medio ambiente en la región noroeste del país. Queremos que nuestros actos sean ejemplos a seguir, y sobre todo el respeto a las comunidades del área de influencia.

Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

Apoyando este compromiso con el **medio ambiente** es uno de los pilares principales de nuestra responsabilidad social por lo que mantenemos una cultura corporativa a favor del ambiente. Por lo que pertenecemos a la comunidad Sinaloense AccionaRSE, participamos activamente con Operación Ambiente I.A.P, contamos con campañas de descacharrización y arborización, etc.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año



CAMPAÑA LIMPIEMOS MÉXICO

Serti se sumó al proyecto que está realizando FUNDACIÓN AZTECA a nivel nacional LIMPIEMOS MÉXICO, con la finalidad de contribuir al medio ambiente, en este proyecto participaron empresas ESR, grupos de voluntarios y vecinos para limpiar las playas de Altata, ya que es uno de los atractivos de Sinaloa.

Agradecemos a todos nuestros compañeros que se dieron a la tarea de apoyar en esta actividad, que gracias a su esfuerzo y dedicación, se pretende ir fomentando una cultura del cuidado del medio ambiente.








AGOSTO 2014

Expresiones

Boletín Empresarial

DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

5 de junio



Serdi participó como **EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE** en el día mundial del medio ambiente el 5 de junio, en cual se llevó a cabo en el parque Las Riberas, donde se realizaron distintas actividades.



ACCIONARSE



Es una comunidad formada por un grupo de empresas Sinaloenses que ostentan el distintivo ESR otorgado por Cemefi (Centro Mexicano para la Filantropía). Liderados por el Lic. Marco Esteban Ojeda Elías, presidente del consejo fundador.

Acciona**RSE** se forma en marzo de 2007 con la misión de ser un instituto que promueva e implemente la Responsabilidad Social Empresarial, impulsando el desarrollo sustentable en todo el estado de Sinaloa, con la visión de ser líderes a nivel nacional. Serdi S.A de C.V forma parte de esta comunidad implementando diversas estrategias de Responsabilidad social a partir de la fecha.



CONTRIBUYE A PRESERVAR TU PLANETA y dale un descanso a tu bolsillo

TIPS PARA AHORRAR ENERGÍA

- Aprovecha la luz natural del día.
- Usa colores claros en paredes, techos, pisos y mobiliario.
- Apaga focos y desconecta aparatos. Algunos de ellos, aún apagados, consumen energía.
- Coloca el refrigerador en sitios ventilados y lejos de fuentes de calor como la estufa.
- Si ocupas la lavadora de ropa, pon la cantidad que indica cada carga, no excedas.
- No conectes varios aparatos en un mismo enchufe.

¿CÓMO AHORRAR GASOLINA?

- Siempre contar con buena presión las llantas de tu carro.
- Llena el tanque entre semana, ya que los fines de semana suele subir el precio.
- Llena el depósito por la noche porque los surtidores sueltan más gasolina cuando las temperaturas son más bajas.
- Ve a gasolineras con mucha gente. Las estaciones que están siempre llenas tienen que recargar sus tanques regularmente, lo que significa que su gasolina es más fresca. La gasolina fresca tiene mayor potencia que la que lleva varios días guardada.

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Se mantiene relación con la comunidad donde se encuentra inserta la empresa, generando iniciativas que permitan resolver sus necesidades.

A través del apoyo a diversas instituciones de Asistencia privada (Operación Ambiente, Patronato de la divina misericordia, Cruz Roja), así como gestiones directas ante diversos organismos.

OPERACIÓN AMBIENTE, CRUZ ROJA, ALIANZAS CON GOBIERNO, PATRONATO DIVINA MISERICORDIA



Hemos avanzado en algunos frentes:

- Fomentamos a través de campañas internas el ahorro de recursos como energía, papel.
- Cumplimos con la normativa ambiental estatal.
- Contamos con el distintivo ESR por 6to año consecutivo.



En estos últimos años hemos desarrollado una serie de campañas de arborización. En bicentenario.

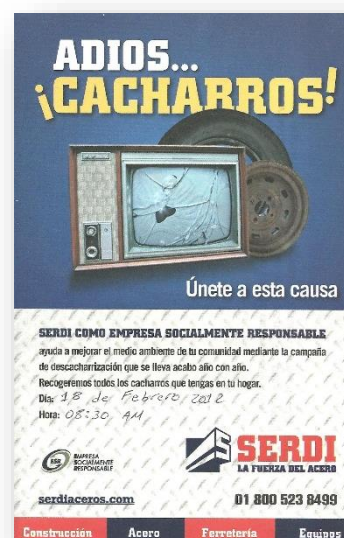
En el Rio Tamazula;



Participamos activamente con Operación Ambiente I.A.P. tanto como participante como patrocinador en campañas de recolección de residuos reciclables, contribuyendo con ello a generar conciencia en el cuidado del medio ambiente. Concentramos pilas y baterías alcalinas y les damos un destino final adecuado.

Se le da un destino final del aceite usado en nuestra empresa, a través de una empresa autorizada por SEMARNAT para ello.

Se han implementado campañas de descacharrización en colonias (Buenos Aires, 6 de enero, Mazatlán, Los Mochis, Los Agricultores, de la región.



SERDI ha sido reconocida por la Universidad Autónoma de Sinaloa por su valiosa participación en el evento de arborización en el centro de desarrollo humano colonia Ferrusquilla.

CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Uno de los grandes retos de la empresa es combinar la generación de riqueza y la preservación del medio ambiente. Estas prácticas demuestran como la empresa respeta el medio ambiente, promueve la optimización de recursos, prevé la generación de desperdicios y promueve la separación y reciclaje de residuos. Buscando crear una cultura desde nuestro personal, sus familias así como nuestra comunidad en general.



DESCACHARRIZACIÓN SERDI

Actividad permanente con la que se recolecta en la comunidad cacharos acumulados en talleres de herrería, a fin de evitar la acumulación de desperdicios que propicien la temida enfermedad del dengue.



PARTE ACTIVA DE OPERACIÓN AMBIENTE

Operación Ambiente, una Institución de Asistencia Privada dedicada a la educación y



concientización en temas ambientales y ecológicos para la ciudadanía de Culiacán. De la cual formamos parte en su integración desde el año 2008.

PROGRAMA DE ARBORIZACIÓN



Una de las actividades realizadas junto con la comunidad de manera periódica, es el programa de arborización, promoviendo el



cuidado del planeta, así como concientizando sobre la importancia de la reforestación

SEPARACIÓN DE RESIDUOS

Se sabe de la importancia de la disminución de basura en la ciudad, por lo que la empresa se da a la tarea de llevar a la práctica la separación de plástico, papel, cartón, aluminio y pilas alcalinas. Tanto con su personal, clientes y comunidad en la que opera.



EL MANEJO DE RESIDUOS UN TEMA PENDIENTE EN SINALOA



Acusan que en Sinaloa se prefiere realizar obras "de relumbrón", dejando el manejo de los residuos como tema pendiente y sin interés de trabajar en ello.

Sinaloa es uno de los estados de la República más atrasados en el tema de los rellenos sanitarios, al ubicarse en el lugar número 28 de 32, ya que sólo dos de estos espacios en la entidad cumplen con las normas ambientales establecidas.

En Mazatlán, pese a ser un lugar turístico, no cuenta con un manejo adecuado de los residuos sólidos, ya que prefieren darle prioridad a las obras de "relumbrón" que pueden ser apreciadas por la ciudadanía. En el estado se producen alrededor de 3 mil 500 toneladas de basura al día y de esas toneladas únicamente el 33 por ciento se deposita en rellenos sanitarios, pues el resto va a parar en tiraderos oficiales y clandestinos, en las orillas de los arroyos, canales, montes y lotes baldíos. Sólo los rellenos sanitarios de Los Mochis y Culiacán que son manejados por empresas privadas cumplen con las normas ambientales.

En cuanto a las afectaciones al medio ambiente que traen consigo los basureros a cielo abierto y sin regulación, genera roedores, vectores de enfermedades que pueden transmitirse a la población, además de ser generadores de mosquito y otros "focos de infección".

Incluso, la Semarnat estableció el compromiso de liberar recursos del ramo 16 del Presupuesto de Egresos de la Federación para incrementar el número de rellenos sanitarios en la entidad. En Sinaloa trabajan con el gobierno estatal y ya se aprobaron recursos para la construcción el próximo año un relleno sanitario en El Rosario y Escuinapa.

EL CUIDADO DEL PLANETA, UN ASUNTO QUE PREOCUPA



En el norte de México la época de calor es cada vez más prolongada y llueve poco.

La gente entonces, utiliza más energía eléctrica para enfriar sus casas y consume más agua para mantenerse fresca.

Esta situación ocasiona que haya escasez de agua durante más tiempo.

Otra situación difícil se presenta en los glaciares de montaña, como el Popocatepetl y el Iztaccihuatl, que se están derritiendo y en zonas como el sureste del país las lluvias torrenciales inundan pueblos y cosechas y los huracanes amenazan constantemente a los pobladores.

Los daños más evidentes en nuestro planeta son:

- Aumento de la temperatura terrestre, cambios en la capa de nieve, hielo y suelo helado, aumento de la frecuencia e intensidad de los fenómenos meteorológicos extremos.
- Peligro de extinción de numerosas especies animales y vegetales, impactos sobre la salud humana.

Estas actividades buscan crear conciencia, de la importancia de actuar responsablemente frente al medio ambiente; se ha involucrado a las familias de los colaboradores con el objeto de promover estas prácticas en la vida integral de nuestros colaboradores, no podemos cuidar el medio ambiente solo 8 horas al día.

Por último, la protección al medio ambiente, las prácticas favorables al mismo, representan uno de los ejes estratégicos en que la organización ha decidido encaminar sus esfuerzos, estamos convencidos que crear una cultura de defensa de la misma, creará condiciones mejores de habitabilidad para las futuras generaciones y nos sentimos en la obligación de apoyar en esa línea.

RECICLÓN 2014

6^{TO} RECICLÓN

Este año se llevó a cabo la toma de protesta en el Jardín Botánico, en la cual se nombró como presidente de operación ambiente al Lic. Diego Castro Blanco, para seguir contribuyendo como empresa socialmente responsable, también se contó con el apoyo de escuelas que participaron en llevar papel y cartón para reciclar y empresas ESR.

Contamos con exposiciones de artículos, adornos reciclados, etc.






Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

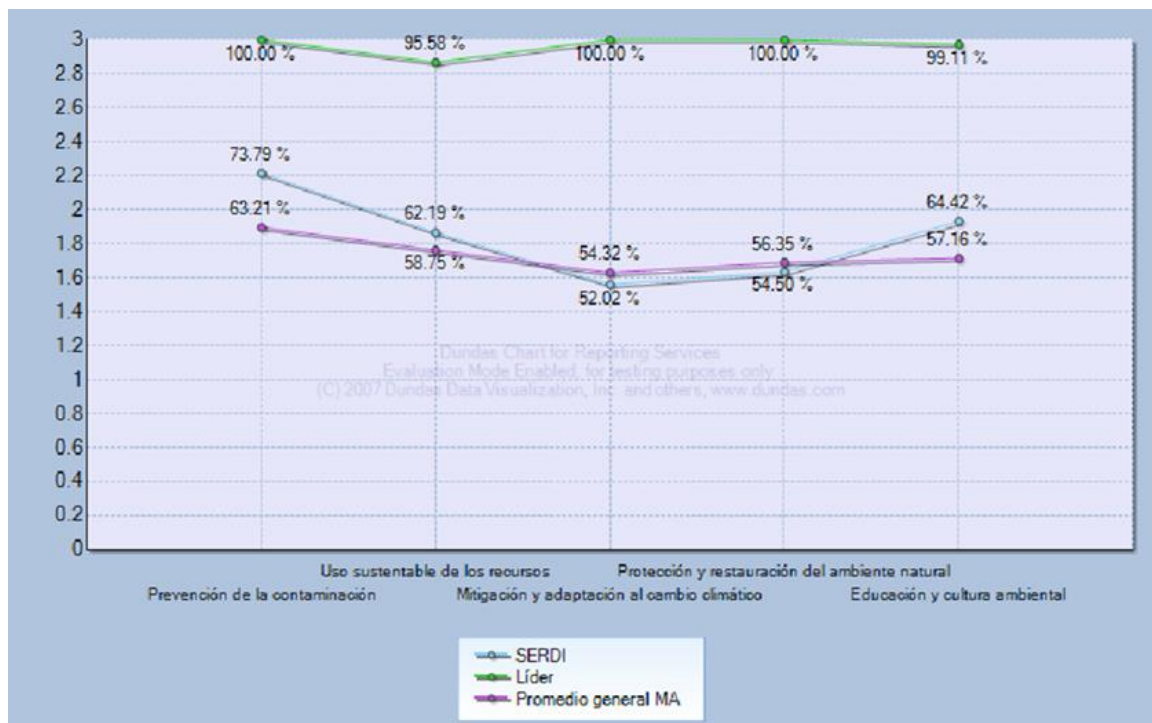
Reporte de resultados
Distintivo ESR® 2013 (6 a 10 años)
SERDI

Cuidado y preservación del medio ambiente

Desempeño

Subámbito	No iniciado	Algún progreso	Progreso Considerable	Cumplimiento consolidado	Sobresali
	0%	>30% y <=50%	>50% y <=70%	>70% y <=90%	>90%
Prevenición de la contaminación				✓	
Uso sustentable de los recursos			✓		
Mitigación y adaptación al cambio climático			✓		
Protección y restauración del ambiente natural			✓		
Educación y cultura ambiental			✓		

FUENTE: CEMEFI. REPORTE DE RESULTADOS DISTINTIVO ESR 2013-2014



FUENTE: CEMEFI. REPORTE DE RESULTADOS DISTINTIVO ESR 2013-2014

INDICADOR GRI	ACTIVIDAD REALIZADA
EN 2	El 8% de materiales utilizados se reciclan en materiales para insumos.
EN 7	Como iniciativas para reducir el consumo de energía directa y reducciones obtenidas, se ha implementado el programa retira (que consiste en que cuando no se utilizan los aparatos electrónicos se apaguen y se desconecten)
EN 14	Se han implementado estrategias, acciones actuales y planes futuros para gestionar los impactos sobre la biodiversidad, tal como el programa de arborización, que consiste en plantar árboles en colonias, escuelas, etc. en coordinación con gobierno del estado.

Anticorrupción

PRINCIPIO 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.

Acciones	Nuestro Compromiso o Política
	<p>Todos los que conformamos esta empresa estamos convencidos de que la corrupción es una epidemia social que tiende a destruir la base de la sociedad misma, y está siempre en contraposición con la equidad y conciencia de los intereses comunes. Por lo que estamos comprometidos en combatir esta epidemia con un actuar ético, honesto, y sobre todo transparente en cada operación realizada.</p>
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas
	<p>SERDI cuenta con un Código de Ética y un Reglamento Interior de Trabajo en dónde se establecen las obligaciones que deben cumplir todos y cada uno de los colaboradores que conforman la empresa. Son documentos ineludibles y guías explícitas de la forma de actuar.</p>
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	<p>El cumplimiento a nuestro Código de Ética además es uno de los requisitos que deben cumplir los proveedores que trabajan con la organización; así entre los requisitos y contratos se establece que el Proveedor, con la finalidad de cumplir estrictamente con las normas de comportamiento ético y de las políticas de control interno de SERDI S.A de C.V., conocedor de la obligación que tiene de decir la verdad, en forma libre y voluntaria efectúa la siguiente declaración y compromiso plasmados en el convenio de adhesión al Código de Ética celebrado entre la Empresa y el Proveedor/Prestador de Servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los empleados de la Empresa deberán abstenerse de cualquier relación con proveedores, competidores o distribuidores que pueda crear un conflicto de interés o que pudiera dar la apariencia de deteriorar su capacidad de decisión en beneficio de sus intereses particulares o de su familia inmediata. - Está prohibido a los empleados recibir obsequios – en dinero o en especie – de

personas o instituciones que tengan relación de negocios con la empresa. Los que se lleguen a recibir deberán ser entregados a la gerencia de Recursos Humanos para ser rifados entre todo el personal.

- El proveedor /prestadores de servicios que suscribe el presente convenio, manifiesta expresamente haber leído, comprendido, estar de acuerdo y que dará cumplimiento al Código de Ética de la Empresa que se describe en el Capítulo I, del Presente Convenio.

ÉTICA EMPRESARIAL

La empresa busca basar su actuación empresarial en una ética que implique valores, principios y costumbres fundamentales basados en la confianza, transparencia, innovación y la responsabilidad social.

Para lo cual se difunde un código de ética vigente en todo nuestro personal, aunado a pláticas de sensibilización así como la integración de un comité de ética formado por personal seleccionado internamente por el mismo capital humano, de las diversas sucursales de la organización.



BUZÓN DE QUEJAS

Para atender las quejas del personal, existe un buzón electrónico, donde el personal puede expresar sus quejas y sugerencias de una manera anónima. Dando el debido seguimiento con el área correspondiente, buscando la satisfacción plena de nuestro capital humano.

quejasysugerencias@serdi.com.mx

BOLETIN EXPRESIONES

Se cuenta con un órgano de comunicación interna en la empresa, por medio del cual mantiene a sus colaboradores informados sobre los asuntos y cambios importantes que les afectan, de manera mensual a partir del año 2008.

ACEREROS UNIDOS DE CULIACAN

Pertenecemos a esta asociación donde se opera con prácticas de mercado honestas, transparentes y de colaboración con otras empresas y organismos del sector, fungiendo como fundadores de la misma en la localidad a partir del año 2001.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

Reporte de resultados Distintivo ESR® 2013 (6 a 10 años)

SERDI

ÉTICA EMPRESARIAL

Desempeño

Subámbito	No iniciado 0%	Algún progreso >30% y <=50%	Progreso considerable >50% y <=70%	Cumplimiento consolidado >70% y <=90%	Sobresaliente >90%
Gobierno Corporativo			✓		
Compromiso ético			✓		
Compromiso anticorrupción			✓		
Competencia justa			✓		



FUENTE: CEMEFI. REPORTE DE RESULTADOS DISTINTIVO ESR 2013-2014

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

