

2014



Cooperativa Multiactiva de Producción, Consumo y Servicios
COOPAFIOL Ltda.



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL

Tercera Comunicación de Progreso

Contenido

Declaración de Apoyo Continuo al Pacto Global.

Tercera Comunicación de Progreso

Cooperativa Coopafiol Ltda.

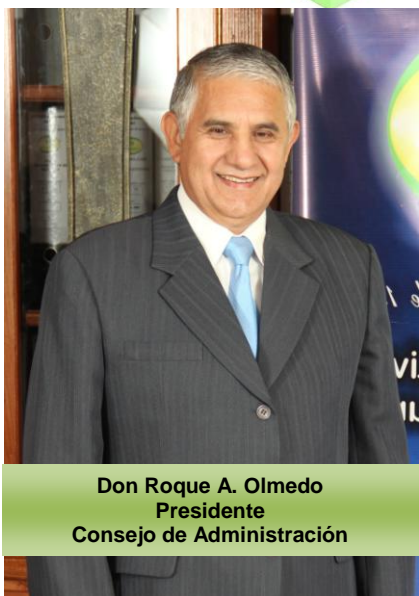
Derechos Humanos

Trabajo

Medio Ambiente

Transparencia

*D*eclaración de Apoyo Continuo



Don Roque A. Olmedo
Presidente
Consejo de Administración

Como Presidente del Consejo de Administración, me complace compartir con Ustedes este documento, que representa la tercera Comunicación de Progreso al Pacto Global de la Cooperativa COOPAFIOL LTDA., coincidiendo además con los 24 años de vida institucional.

Con este tercer comunicado la Cooperativa aumenta el compromiso de instalar los 10 principios del Pacto Global.

En el 2013, la Cooperativa logró superar las metas trazadas. Esto fue posible por la capacidad de los colaboradores que integran la Cooperativa, lo que es una gran satisfacción mencionar en la trayectoria de la

empresa cooperativa, cuyo impacto se amplía progresivamente y se traduce en oportunidades de desarrollo sustentable para la región.

Como se podrá comprobar en la comunicación, durante el presente año la Cooperativa Coopafiol Ltda., continuó apoyando el área social y medioambiental contribuyendo al bienestar de la región.

Cabe mencionar también el nuevo desafío de la recuperación del cauce hídrico “Arroyo Pasito” ubicado en la Ciudad de Coronel Oviedo en forma conjunta con la Universidad Nacional del Caaguazú UNC@, con el apoyo de la Municipalidad de Coronel Oviedo y REFOPAR Paraguay.

La Cooperativa Coopafiol Ltda., sigue avanzando en la implementación de los principios del Pacto Global; destacando el aumento del conocimiento y el compromiso de los colaboradores, Elaboración de políticas de compras y pagos a proveedores así como algunos temas hacia donde encaminar esfuerzos a futuro, tales como la inclusión laboral de trabajadores con discapacidad, Elaboración de políticas para la equidad de género.

Seguiremos fortaleciendo nuestra gestión cooperativa en concordancia con los principios del Pacto Global, e incentivar a que otras Cooperativas se sumen a la iniciativa de las Naciones Unidas.

Cooperativa Coopafiol Ltda.

Memoria

Tercera comunicación de progreso (COP), comprende el aporte de información de las diferentes áreas de la Cooperativa, órganos de gobierno y comités auxiliares.

Alcance de la Información

Tercera Comunicación de Progreso, comprende información con relación a la gestión realizada por la Cooperativa Coopafiol Ltda., abarcando principios cooperativos, áreas financieras, recursos humanos, educación ambiental. Esta COP incluye información desde Octubre de 2013 hasta el mes de Noviembre de 2014. Se presentan datos de los ejercicios anteriores como reseña histórica de las gestiones realizadas y el crecimiento de la Coopafiol Ltda.

Reseña Histórica.

La Cooperativa Coopafiol Ltda., fue fundada el 07 de Octubre de 1990.

Se nombra el primer Consejo de Administración en la Asamblea fundacional. Se alquila la primera sede para el asiento de la institución ubicada en Ruta N°2, km 131, de ahí se muda frente al local del Sr. Juan Ángel Fernández, años más tarde al local del Sr. José María Giménez y luego en la actual ubicación adquiriendo el inmueble del Sr. Aldo Luis Melgarejo. En el año 2007 realiza la apertura de su nuevo local ubicado en las calles Carlos Antonio López 441 e/ Dr. Igancio A. Pane y Enrique Scavenius.



En Octubre 2013, se inaugura el Salón de Eventos de la Cooperativa para comodidad de los socios.



En Octubre de 2014, se inaugura las Ampliaciones en Casa Central, en las áreas de Atención al Socio, Tesorería, Cajas y Desembolsos de Créditos.



Naturaleza Jurídica

La Cooperativa de Producción Agropecuaria Forestal e Industrial Ovetense Limitada (COOPAFIOL), fundada el 07 de Octubre de 1990 y reconocida su personería jurídica por Decreto N° 8.871 en fecha 03 de Marzo de 1991. Posteriormente fue reinscrita como Cooperativa Multiactiva de Producción, Consumo y Servicios “COOPAFIOL” Limitada.

Se inscribe en la Dirección General de Cooperativismo bajo el N° 314.

Se rige por sus Estatutos Sociales y por las normas legales y reglamentarias contenidas en la Ley 438/94, el Decreto Reglamentario N° 11.481/14 y otras disposiciones aplicables.

En Febrero 2014, el Instituto Nacional de Cooperativismo emite la Resolución del 11.564/14 donde se logra la re categorización de la Coopafiol Ltda, posicionada entre las 31 Cooperativas, como Cooperativa de Ahorro y Crédito Tipo “A”.

La Duración Social de la Cooperativa es por tiempo indefinido. El Domicilio real de la entidad queda fijado en la ciudad de Coronel Oviedo, Departamento de Caaguazú, República del Paraguay, pudiendo establecer sucursales, oficinas, puestos de ventas y / o servicios en cualquier lugar del territorio nacional o extranjero.

Fines

Los fines que como empresa económica y social persigue, dentro del régimen cooperativa son:

- a) Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones económicas sociales, culturales y morales de sus socios.
- b) Desarrollar políticas de cooperación y de asistencia técnica hacia otras cooperativas.
- c) Promover la conciencia de solidaridad entre los socios.
- d) Colaborar con los organismos oficiales y / o privados en todo cuanto redunde en beneficio de la economía nacional y el bienestar general.

Objetivos

Para el logro de los fines enunciados, la Cooperativa tendrá, entre otros, los siguientes objetivos:

- a) Prestar asistencia técnica a las plantaciones y cultivos en general, perteneciente a ella o a sus socios.
- b) Construir, adquirir o arrendar oficinas, locales, galones, etc. Para uso de la Cooperativa.
- c) Fomentar y estimular la práctica de ahorro entre los socios.
- d) Otorgar préstamos a socios para propósitos útiles y productivos, o para casos de emergencia.
- e) Adquirir vehículo y otros bienes que contribuyen en la práctica a facilitar el cumplimiento de los fines de la entidad.

Principios

La Cooperativa regulara sus actividades de acuerdo con los siguientes principios básicos:

- a) Membrecía abierta y voluntaria.
- b) Control democrático de los miembros.
- c) Participación económica de los miembros.
- d) Autonomía e independencia.
- e) Educación, entrenamiento e información.
- f) Cooperación entre cooperativas.
- g) Compromiso con la comunidad.

Misión

“Somos una institución Cooperativa, que se destaca por la atención a sus asociados, brindándoles asistencia integral de calidad y oportunidades para su expansión laboral. Estamos comprometidos a contribuir a una comunidad más sustentable, como modelo de trabajo, actuación democrática, dedicación a los socios, con responsabilidad social y cuidado del medio ambiente, contribuyendo al desarrollo socio-económico de sus asociados.”

Visión

“Ser la organización Cooperativa, líder en la región, que avanza y busca mejorar la calidad de vida de sus socios a través de los servicios integrales eficientes y oportunos, comprometida con la comunidad, creando valor económico, social y ambiental.”

Valores

- Ayuda mutua
- Responsabilidad
- Democracia
- Igualdad
- Equidad
- Solidaridad
- Honestidad
- Transparencia
- Responsabilidad Social
- Preocupación por los demás

Autoridades de la Cooperativa

ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS:

Es la autoridad máxima de la Cooperativa y sus decisiones son obligatorias para el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, el Tribunal Electoral, los demás órganos y todos los socios, presentes o ausentes, siempre que se hubieren adoptado de conformidad con la Ley, el Reglamento y los Estatutos. Puede ser ordinaria o extraordinaria.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN: Es el órgano directivo y ejecutivo de la Cooperativa. A él corresponde su dirección y administración. Los miembros que lo integren, serán socios de la Cooperativa electos en la Asamblea y estructurado en la siguiente forma: Presidente, Vicepresidente, Secretario, Tesorero, Tres Vocales Titulares y tres miembros suplentes.



JUNTA DE VIGILANCIA: Es el órgano encargado de controlar las actividades económicas y sociales de la Cooperativa. Ejercerá sus funciones de acuerdo con lo dispuesto en la Ley, el Decreto, el Estatuto y resoluciones asamblearias. Está integrado por tres miembros Titulares y dos suplentes. Los cargos son: Presidente, Secretario, Vocal Titular y dos miembros suplentes.



TRIBUNAL ELECTORAL: Es un órgano independiente, que tendrá a su cargo entender en todo asunto relacionado con la organización, dirección, realización y fiscalización de los comicios para la elección de miembros que integraran los órganos de la Cooperativa establecidos en el Estatuto, así como cualquier otro órgano o comisión de carácter temporal que instituya la Asamblea. Está compuesto por tres miembros titulares y dos suplentes.



COMITÉS AUXILIARES: La Cooperativa cuenta con 06 Comités auxiliares, creadas en base a las necesidades de las distintas áreas, que tienen la función de analizar, evaluar y orientar las gestiones tendientes a mejorar los servicios de la cooperativa. La integración de los distintos Comités es atribución del Consejo de Administración.

Comité Ejecutivo



Comité de Créditos



Comité de Educación



Comité de Producción



Comité de Solidaridad



Comité de Cumplimiento (*Ad Honorem*)



Comité de Construcción (Ad Honorem)



Comité Regional



Órganos de Gobierno - Año 2013

Consejo de Administración

Presidente	: Don Roque Antonio Olmedo González.
Vicepresidente	: Don Cesar René González Godoy.
Secretario	: Lic. Edgar Ramón González Báez.
Tesorera	: Sra. Mirian Teresa de Jesús Flores Goiris.
Vocales Titulares	: Ing. José Paul Godoy Rodríguez : Sr. Juan Bautista Bogado González. : Abg. Laura Cecilia Aranda Vázquez.
Vocales Suplentes	: Lic. Marisol Gauto Núñez. : Prof. Evelia Mercedes Avalos. : Lic. Roberto Cáceres.

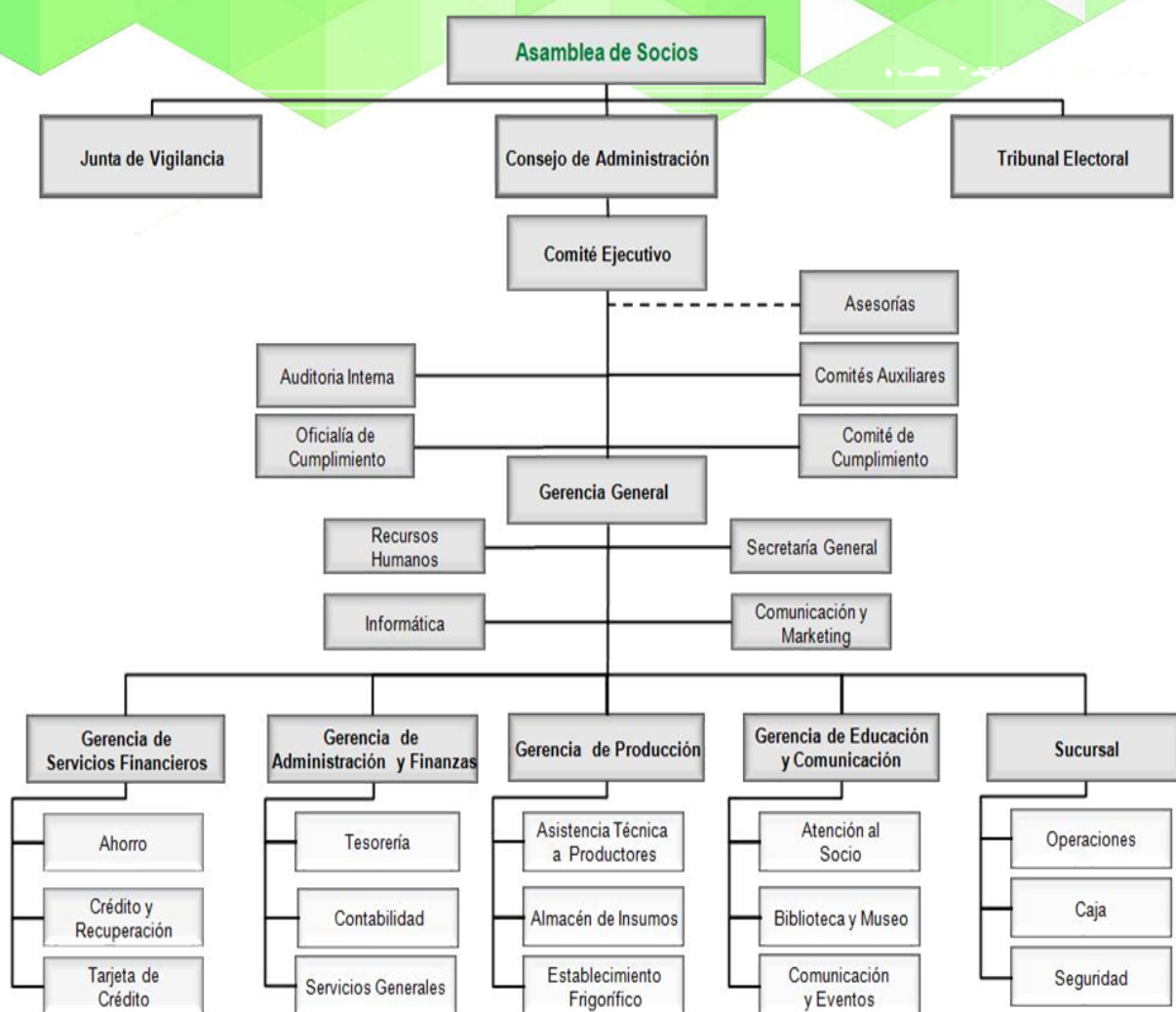
Junta de Vigilancia

Presidente	: Abg. Irma De Jesús Ortiz Ortíz.
Secretario	: Lic. Mariela Acosta de Cardozo.
Vocal Titular	: Abg. Lilian Rocío Molas Giménez.
Vocales Suplentes	: Abg. María Rosalba Farias Brizuela. : Lic. Mirian Marilin Ayala de Corrales.

Tribunal Electoral

Presidente	: Abg. Blanca Beatriz Jiménez Torres.
Secretario	: Abg. Raúl Fernando Velázquez.
Vocal Titular	: Sr. Diosnel Bogado Marecos
Vocales Suplentes	: Abg. Gladys Barrios de Niz. : Abg. Oscar Marcial Villalba Torales.

Estructura Organizacional



Desde el 07 de octubre de 1990, la comunidad ovetense cuenta con una pujante realidad: La Cooperativa Multiactiva de Producción, Consumo y Servicios, que ha adquirido presencia firme y significativa en el quehacer comunitario.

La confianza de la ciudadanía depositada en Coopafiol Ltda., ha permitido un crecimiento sostenible en números de socios, demostrándose en el siguiente grafico:

AÑO	2011	2012	2013	2014
TOTAL	7235	8137	9530	

(*) Datos hasta Octubre 2014

Actualmente con 24 años de trabajo, cuenta con 11.585 socios: El Capital Social asciende a Gs. 11.194.385.529, total Activo de Gs. 72.680.431.359, y una cartera activa de Gs. 60.791.941.618.-

En los primeros meses del Año 2014 se realizaron importantes inversiones adquiriendo dos nuevos equipos servidores para seguridad (proxy-firewall) y replicación de servicios y sistemas, dando así respaldo a las operaciones, usuarios y al gran volumen de datos en la actualidad

Además se finalizó el sistema de gestión para el departamento de producción que permitirá tener datos más precisos de productos e insumos con los que cuentan los Socios de este importante sector, facilitando las herramientas y los medios para la comercialización de estos productos.

En otro de los proyectos de este año se trabajó en el mejoramiento del sistema informático actual, desarrollando y mejorando los informes de contabilidad por centro de costos, para poder brindar una información más detallada sobre todas las sucursales y casa central.

Para fines del 2014 los Socios podrán contar con un sistema con acceso web, donde tendrán una clave de acceso para consultas, pago de obligaciones y también la posibilidad de realizar transferencias con sus cuentas de ahorros, todo esto desde la comodidad del hogar o trabajo. El sistema contará con la certificación correspondiente para brindar la seguridad de las transacciones realizadas en las redes.

Por otra parte, se adquirió la licencia para nuevas herramientas muy innovadoras que permitirán convertir todos los módulos del sistema a aplicaciones Web o Aplicaciones para dispositivos móviles, brindando así mejores servicios a los Socios.

Casa Central



En el mes de marzo del año 2007, se inaugura un moderno edificio ubicado en el centro de la ciudad de Coronel Oviedo, Capital del V Departamento de Caaguazú, sobre la calle Carlos Antonio López N° 441 e/Dr. Ignacio A. Pane y Enrique Scavenius.

Expansión

Desde el año 2011, se inaugura la primera Agencia en la ciudad de Capiibary, II Departamento de San Pedro, ubicada sobre Ruta 10 Las Residentas d/ Junta Municipal.



Desde octubre de 2014, se re inaugura la segunda Agencia en la ciudad de Caaguazú, ubicada sobre la Avda. Manuel A. Godoy esq/ San Lorenzo.



Espacio Verde



La Cooperativa con 09 hectáreas de terreno, cuenta con forestación de eucaliptus de 10.000 plantas aproximadamente.

Colaboradores

La Cooperativa Coopafiol Ltda., cuenta con un plantel de excelentes Colaboradores, y Asesores en las áreas de Microfianzas, Financieras, Comunicación, Educación Ambiental y Asuntos Jurídicos.



Cargo	Total Hombre	Total Mujer
Gerencia	-	02
Jefe de Área	06	05
Administrativas y Operativas	23	27
Asesoría	01	01
Auditoría Interna	-	01
Comunicación	01	-
Responsabilidad Social	01	-

La Cooperativa Coopafiol Ltda., esta adherida a la FECOAC (Federación de Cooperativas de Ahorros y Créditos Ltda.), la cual proporciona Educación, Capacitación, Integración, Defensa Gremial y Asistencia Técnica, contribuye al desarrollo integral de las Cooperativas y del Movimiento Cooperativo Nacional basados en sus Valores Centrales y los Principios Cooperativos.

A nivel Regional es socio fundador de la CECOI Ltda. (Central de Cooperativas del Interior) con el objetivo de fomentar el desarrollo y la consolidación de sus asociados.



Medios de comunicación institucional

- Sistema de Correo Electrónico Corporativo.
- Sitio Web Online www.coopafiol.coop.py.
- Redes Sociales.

Impacto en la red social

- Facebook 1772 Seguidores.

Convenios de Cooperación

Dentro del marco de sus valores y principios Coopafiol Ltda., busca fomentar la cooperación y el intercambio interinstitucional entre varias organizaciones, con el objeto de promover acciones tendientes a mejorar la calidad de vida de sus asociados y de la comunidad.

1) PROTECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE NACIENTES DEL ARROYO PASITO. COOPERATIVA COOPAFIOL LTDA. – MUNICIPALIDAD DE CORONEL OVIEDO – UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CAAGUAZÚ - REFORESTEMOS PARAGUAY.-

Objetivo del Convenio: Cooperación entre las partes, en las áreas técnicas, de acción y administrativos para lograr mitigar las acciones que puedan alterar la naturaleza y promover actividades conjuntas destinadas al fortalecimiento institucional de las Políticas Públicas Socio Ambientales.



2) COOPERATIVA COOPAFIOL LTDA. - CENTRO DE INFORMACIÓN Y RECURSOS PARA EL DESARROLLO. (CIRD).

Objetivo del Convenio: Instituciones públicas y privadas comprometidas con el desarrollo de la sociedad y especialmente apoyando a los jóvenes emprendedores, dentro del Proyecto "Formación emprendedora y creación de micro empresas para la promoción del empleo juvenil " impulsado por el Gobierno Finlandés.

Las Instituciones involucradas en este proyecto son Cámara Junior Cnel. Oviedo, Secretaría Nacional de la Juventud, Gobernación de Caaguazú, Municipalidad de Coronel Oviedo.



3) REFORESTEMOS PARAGUAY – REFOPAR.

Objetivo del Convenio: Cooperación en las áreas técnicas, de acción y administrativos, para lograr mitigar las acciones tendientes a perjudicar el ambiente y promover actividades conjuntas destinados al fortalecimiento institucional de las políticas públicas.



4) **SENAVITAT:** la modalidad de construcción de vivienda en terreno cooperativo.



Reconocimientos recibidos

La Cooperativa Coopafiol Ltda., dentro del marco de responsabilidad social ha realizado apoyos a eventos y actividades culturales, sociales, deportivas en distintas Instituciones y Organizaciones dentro del V Departamento del Caaguazú, destacándose algunos de ellos:

1) DE LA GOBERNACIÓN DEL V DEPARTAMENTO DEL CAAGUAZÚ: Por la activa participación en la realización de la “VI Expo FERIA Ambiental Internacional, apoyando el cuidado del medio ambiente.



2) FUNDALEUCO: Por la activa participación y apoyo de la Institución en las actividades realizadas.



3) CONPACCOOP: Por el apoyo brindado a la convocatoria de la Federación, a fin de ayudar a los compatriotas del Departamento de Ñeembucú, Chaco Paraguayo y la Ciudad Capital específicamente por las últimas inundaciones.

4) MUNICIPALIDAD DE CORONEL OVIEDO: Por el apoyo brindado al Primer Festival Municipal Ovetense.



5) DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN DOCENTE DIOCESANO: Por el apoyo brindado para la realización de la 2º Expo Feria Distrital Capiibary – San Pedro.

Servicios a Socios

- 1) **CRÉDITOS:** DIVERSAS MODALIDADES (ESTUDIANTIL, ORDINARIOS, EXTRAORDINARIOS, PRODUCTIVOS, MICRO CRÉDITOS, EMERGENCIAS, A LA EXCELENCIA).
- 2) **DESCUENTO DE DOCUMENTOS (CHEQUE).**
- 3) **TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO.**



- 4) **AHORROS:** DIVERSAS MODALIDADES (VISTA, PLAZO FIJO, PROGRAMADO, INFANTO JUVENIL, RUEDAS SOLIDARIAS DE AHORROS, AHORRO PREVIO PROGRAMADO).



Beneficios de Solidaridad

Premios por Egreso Universitario y Pregrado, Matrimonio, Nacimiento de Hijos, asistencia a la salud y Asistencia por Fallecimiento.

Otros Beneficios

- 1) Pago de Servicios públicos, privados e impuestos.
- 2) Proyecto Aquí Pago, enlace con una de las redes electrónicas de cobranzas más importante Aquí Pago de la empresa Pronet S.A., que permite al socio el pago de cuotas de créditos y tarjetas, en lo más de 1.600 locales de pagos habilitados en todo el país.
- 3) WESTERN UNION, remesas de dinero del exterior y envíos.
- 4) Educación, la Cooperativa en forma permanente realiza actividades para la formación, capacitación, entrenamiento dirigidos a socios, colaboradores y la comunidad en general.
- 5) Proyecto de Educación Ambiental.
- 6) Asistencia y Asesoramiento Técnico, a socios productores a través del departamento de producción.
- 7) Salón de Eventos, para comodidad a socios de COOPAFIOL LTDA.
- 8) Feria AGROFIOL. (Productos Agropecuarios).
- 9) Balanceados para la Producción.

Principios del Pacto Global

1) DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos proclamados a nivel universal.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos de los derechos humanos.

COMPROMISO.

La Cooperativa Coopafiol Ltda., asume el compromiso de respetar los derechos humanos y promover la calidad de vida de sus colaboradores y socios a través de la promoción y respeto de los derechos humanos en sus actividades:

Desarrollando de manera permanente actividades que constituyen un espacio abierto al público, resguardándolas de aquellas situaciones que pudieran constituirse en alerta o riesgo de discriminación, y exclusión.

Aportando desde el rescate y la promoción de la cultura de las comunidades, promoviendo los valores cooperativos, facilitando procesos de comunicación e intercambio con otras comunidades u cooperativas, promoviendo actividades de intercambio e integración de personas en la comunidad con actividades tales como deporte y recreación, la cultura, la libertad de expresión con actividades culturales y de respeto al medio ambiente.

Los servicios de Asistencia Social, donaciones o pedido de emergencias debidamente justificadas, serán otorgados con el objetivo de responder a la política social, cual es la de asistir y prestar ayuda económica o de servicios a los/as socios/as, y a entidades sociales, culturales y deportivas, además en los términos del 7mo. Principio Cooperativo.

SISTEMA.

- 1) Plan de capacitación anual de colaboradores
- 2) Programas de actividades socio – culturales anuales.
- 3) Plan anual de educación y capacitación para socios y miembros de la comunidad.
- 4) Plan de inversiones sociales comunitarias.
- 5) Inversión en acceso a la educación.
- 6) Principio de protección al consumidor y servicio de calidad.

Indicadores

Capacitaciones realizadas.

Dirigido a	Carga Horarias	Capacitaciones	Beneficiarios
Socios	34 horas	17	680
Comunidad	32 horas	16	640
Colaboradores	30 horas	15	55
Directivos	33 horas	11	20

Eventos socios – culturales realizados y patrocinados.

- 1) Eventos socios – culturales entre actividades para socios, colaboradores y la comunidad (DÍA DE LA MADRE, DÍA DEL NIÑO y otros eventos).

Día de la Madre



Día del Padre



Día del Niño



2) La Cooperativa Coopafiol Ltda. ha realizado jornadas de integración y esparcimiento con los colaboradores con el fin de promover el compañerismo y la amistad, en días especiales como el DÍA DEL TRABAJADOR, DÍA DE LA AMISTAD. De igual manera se participaron en jornadas de integración, confraternidad entre cooperativas asociadas a través de la CECOI (Central de Cooperativas del Interior).

Día del Trabajador.





Cena Aniversario.



Apoyo al Acceso a la Educación

La Cooperativa Coopafiol Ltda., con compromiso permanente con la educación de los socios, familia y la comunidad.

Donaciones 2013 – 2014

Productos	Instituciones Beneficiadas
Víveres	<p>Festejo por el Día del Niño, fueron donados a las instituciones galletitas y chocolatadas:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Esc. Básica Don Enrique Sosa,2) Centro de Apoyo a la Educación Inclusiva y Social,3) Esc. Básica San Francisco de Asís,4) Esc. Básica Don Carlos Antonio López,5) Esc. Básica Doña Catalina Salinas de Cáceres,6) Esc. Básica San Roque,7) Esc. Básica San Blas,8) Esc. Básica Prof. Juan Albino Avalos,9) Esc. Básica Villa del Maestro,10) Esc. Básica Dr. David Nicolás Sarubbi Saldivar,11) Esc. Básica Prof. Asunción Escalada,12) Esc. Básica Don Rafael Melgarejo Casco,13) Esc. Básica Juan Alberto Roa,14) Esc. Básica Maestra Eloina Benítez de Villalba,15) Esc. Básica Sagrado Corazón de Jesús,16) Esc. Básica Esperanza del Mañana,17) Esc. Básica Prof. Amada Mendoza,18) Esc. Básica San Antonio de Padua,19) Esc. Básica Juan Ángel Benítez.
	<ol style="list-style-type: none">1) Facultad de Ciencias Agropecuaria U.C.A,2) P.D. Deportes,3) Princesas en Acción,4) COANIF,5) Facultad de Ciencias Veterinarias U.C.A,6) Club Coronel Oviedo,7) Universidad Nacional del Caaguazú,

Aportes	8) Parroquia María Auxiliadora - Capiibary, 9) Parroquia San Pedro, 10) Escuela Básica Carmen Fossati de Flores, 11) Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción, 12) Federación Ovetense de Hándbol, 13) Centro Cristiano Educacional Betel, 14) Fundaleuco, 15) Conpacoop, 16) Evangelización Diocesana Diócesis de Cnel. Oviedo, 17) Municipalidad de Coronel Oviedo, 18) Escuela Básica N° 450 Capitán Roa, 19) Escuela Básica N° 2901 Nuestra Señora de la Asunción, 20) Club Deportivo 12 de Octubre – Potrero Kue, 21) Escuela Básica N° 2645 Juan Ángel Benítez, 22) Cuerpo de Bomberos Voluntarios Ovetense, 23) Centro de Formación Integral para personas Ciegas y con Baja Visión.
Obsequios Varios	1) Facultad de Ciencias Económicas U.N.A., 2) Centro de Apoyo a la Educación Inclusiva y Social, 3) Escuela N° 3364 Fray Teodoro, 4) Supervisión de Apoyo Técnico Pedagógico, 5) Escuela Básica Juan Ángel Benítez.
Basureros	1) Gobernación del Caaguazú, 2) Municipalidad de Coronel Oviedo, 3) Escuela Nuestra Señora de la Asunción, 4) Colegio Nacional de EMD Pedro P. Peña, 5) Colegio Nacional Costa Alegre, 6) Comisión Vecinal de Villa Esperanza, 7) Capilla Villa Azucena, 8) Facultad de Ciencias Económicas UNC@, 9) Escuela Básica Coronel Florentín Oviedo, 10) Escuela Básica Santa Rosa de Santa Rosa del Mbutuy, 11) Colegio Tec. Agrop. Santa María de la Providencia, 12) Escuela Básica Dr. Pedro P. Peña, 13) Escuela Básica 12 de Junio,

- 14) Escuela Básica Balbina M. de Frutos,
- 15) Escuela Básica María Auxiliadora,
- 16) Escuela Básica Juan Alberto Roa,
- 17) Escuela Básica Profesora Clara Jiménez de López,
- 18) Escuela Básica Juan Ángel Benítez,
- 19) D.E.A.G.
- 20) Comisión Vecinal Barrio San Francisco – Carayao,
- 21) Colegio Nacional San Miguel Arcángel – Santa Rosa del Mbutuy,
- 22) Facultad de Ciencias de la Producción UNC@.
- 23) JCI Cámara Junior Internacional.

Entre las organizaciones beneficiadas se encuentran: Colegios, Escuelas, organizaciones civiles de ayuda social e inclusiva, entidades deportivas y religiosas entre otros.



Servicio de Calidad y Protección al Consumidor

La Cooperativa Coopafiol Ltda., garantiza la calidad de los productos ofertados, cumpliendo y respetando los plazos y términos acordados.

Los contratos son redactados con claridad para facilitar la comprensión de los derechos y obligaciones de los mismos (tasas de interés, comisiones, gastos administrativos, otros).

Además se garantiza la confidencialidad y resguardo de las informaciones que son proporcionados por los socios.

Actividades

Capacitación para colaboradores a través de charlas y talleres sobre:

- 1) Charlas de bienvenida a nuevos socios cooperativos.
- 2) Charlas de inducción para nuevos colaboradores.
- 3) Festejo por el Día del Trabajador.
- 4) Día de la Madre.
- 5) Día del Padre.
- 6) Día de la Amistad.
- 7) Día del NIÑO.
- 8) Cursos para socios y jóvenes, en diversos temas como liderazgo, curso de repostería.
- 9) Apoyo a entidades de asistencia social: Fundación FUNDALEUCO.
- 10) Participación de la EXPO FERIA AMBIENTAL CAAGUAZÚ 2014.
- 11) Realización de cursos de COOPERATIVISMO en Casa Central, Agencias Caaguazú y Capiibary.



Estándares Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

COMPROMISO

La Coopafiol Ltda., apoya la organización de los trabajadores en asociaciones gremiales en la búsqueda del mejoramiento socio-económico y cultural de los mismos.

La Cooperativa Coopafiol Ltda., ratifica su compromiso de no acudir a cualquier forma de trabajo forzoso ni obligatorio, así como su apoyo a la erradicación de toda forma de trabajo infantil, y al respeto a la libertad de asociación de nuestros excelentes colaboradores.

Coopafiol Ltda., considera que sus excelentes colaboradores son unos de los mayores capitales, para cumplir diariamente con sus objetivos.

En Coopafiol Ltda., no se realiza ningún tipo de discriminación de género, estado civil, creencia religiosa, edad, ideología política, raza, idioma ni discapacidad en las contrataciones de personas.

Plan de Carreras de Promociones y Ajustes Salariales, con el objeto de establecer salarios acordes a la categoría por niveles establecidos de acuerdo a las competencias y funciones realizadas por cada colaborador.

Pasantías Laborales, el mercado laboral, exige como mínimo a los postulantes una pasantía por un tiempo. En acuerdo de Cooperativa Coopafiol Ltda., con diversas Universidades y Colegios, se desarrolla un programa donde jóvenes que están culminando sus estudios en el área de informática, contabilidad, administración de empresas, marketing, operaciones financieras, etc, bajo contrato, realizando su pasantía curricular, por un periodo determinado, presenciales en la cooperativa.

SISTEMA

- 1) Contratación por capacidades y competencias.
- 2) Evaluaciones con objetividad, justicia, sin discriminación e igualdad oportunidades.
- 3) Formación profesional continua.

Indicadores

Capacitación de Colaboradores

Dirigido a	Carga Horaria	Total Capacitaciones	Total Colaboradores
Colaboradores	30 horas	15	55

Actividades

- 1) Los colaboradores se encuentran asociados con apoyo del Comité de Educación desde el año 2012.
- 2) Contratación para cargos gerenciales de la cooperativa a mujeres pertenecientes al plantel de colaboradores por las capacidades y competencia demostradas.
- 3) Cursos de capacitación sobre temas de riesgo crediticio, análisis de créditos, educación financiera, Cooperativismo entre otros.
- 4) Curso de Coaching, Administración de Emociones.
- 5) Capacitaciones sobre Autoestima y Motivación Laboral Cooperativismo y medio Ambiente.
- 6) Curso sobre Emprendedurismo.
- 7) Educación Vial.
- 8) Curso Sobre Utilización de Tarjetas de Créditos y Débitos.
- 9) Curso sobre Instrumento y Herramientas para una Gestión de Excelencia.
- 10) En la Cooperativa Coopafiol Ltda., a través de convenios con universidades y Colegios se realizan pasantías para jóvenes que están culminando las etapas secundarias y terciarias en informática, contabilidad, administración entre otros, realizando las pasantías con cargas horarias presenciales en la institución.



Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.

Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben alertar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

COMPROMISO

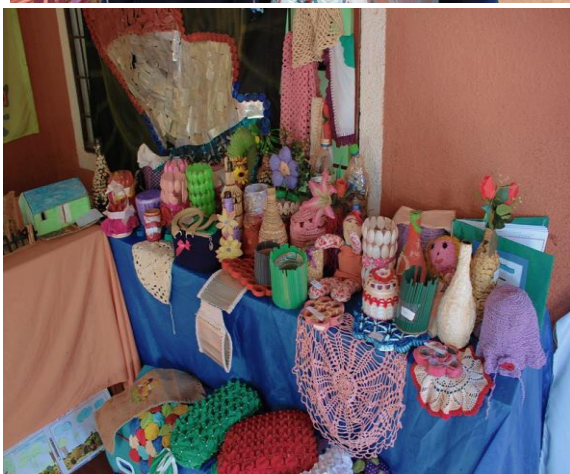
La Cooperativa Coopafiol Ltda., se compromete a una gestión más responsable de los recursos, disminuyendo al máximo su impacto negativo hacia el medio ambiente, promoviendo y fomentando el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, así como contribuir a detener y revertir el deterioro del medio ambiente, por medio de acciones y medidas que propicien una conducta ambiental respetuosa por parte de todos los que conforman Coopafiol Ltda.

Para promover una gestión feliz, se considera un conjunto de medidas: ahorro de energía, consumo responsable de útiles de oficina, uso eficiente y racional del agua, manejo sustentable y disposición final adecuada de residuos, optimización de espacios y educación ambiental.

SISTEMA

- 1) Programa de Educación Ambiental.
- 2) Gestión integral de residuos sólidos generados en la institución.
- 3) Proyecto Recuperación de Nacientes del Arroyo Pasito.





Indicadores

- 15 capacitaciones de educación ambiental realizada con los socios y miembros de la comunidad.
- 113 familias lindadas en la zona de influencia del Arroyo Pasito.
- Capacitaciones de promoción de buenas prácticas con los socios productores.
- 850 personas aproximadamente fueron capacitadas en el programa de Educación Ambiental.

Programa de Educación Ambiental

Actividades Ejecutadas del Proyecto de Educación Ambiental.-

- Visita informativa a escuelas para planificación de actividades relativas al proyecto.-
- Reunión informativa con docentes.
- Realización de charlas en diversas ciudades de la Región sobre Educación Ambiental.
- Visita a los diferentes medios de comunicación locales informando del lanzamiento del Programa de Educación Ambiental y la firma de convenios con varias instituciones comerciales.-
- Entrega y cultivos de plantines de especies nativas a varias instituciones educativas de Coronel Oviedo.-
- Participación en la “VI Expo Feria Ambiental Internacional, apoyando el cuidado del medio ambiente.
- Charla educativa dirigida a alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNCA en el local de la Cooperativa Coopafiol Ltda.

Proyecto Recuperación de Nacientes del Arroyo Pasito

Trabajos realizados en el marco del Proyecto denominado “Recuperación de Nacientes del Arroyo Pasito” en su primera etapa año 2014 (Primera Etapa).

- Censo realizado a los pobladores de la zona de influencia del Arroyo pasito, 113 familias lindadas con el cauce, estableciendo datos generales de la comunidad, extensión del territorio de los pobladores, Documentos de la Propiedad, Cantidad de Familia, Habitante por Familia, Distribución Poblacional por Sexo y Menores, Tipo de

Construcción, Uso de la Propiedad, Uso de la Propiedad como vivienda y otras actividades, Manejos de Residuos, Agua para el Consumo, Instituciones Educativas y de Salud, Servicio de Agua corriente en la Comunidad, Control de Sanidad del Agua, Afectados por Aguas Residuales en la Comunidad, Recursos Naturales, Condición de Ocupación del Terreno, Actividades Económicas, Producción Agropecuaria, Tipo de Fertilizantes y Pesticidas Utilizadas y Vía de Acceso para Transporte.

Eco Cajas en los diversos departamentos de la cooperativa.-

Teniendo en cuenta que en la institución se genera una cantidad importante de papeles tipo hojas, las mismas tienen una separación y manejo especial recomendándose la utilización de las eco cajas, cuyo fin es la reutilización de los mismos.-

Reunión con Colaboradores

A todos los colaboradores, se les capacita sobre el manejo de los residuos sólidos generados en la cooperativa y de este modo concienciar sobre los impactos negativos que los mismos originan en el Medio Ambiente, además de las prácticas y manejos establecidos en el Plan de Gestión de Residuos Sólidos elaborado para el uso exclusivo de la Cooperativa Coopafiol Ltda.

Charla informativa a todos los funcionarios de la cooperativa, sobre gestión ambiental interna y proyectos ambientales de la cooperativa.-

Con el objetivo de dar énfasis al manejo de los residuos sólidos generados dentro de la institución, de tal manera a mejorar y optimizar el cumplimiento del Sistema de Gestión Ambiental Interno y al mismo tiempo dar a conocer los proyectos ambientales que la Cooperativa Coopafiol Ltda., se encuentra desarrollando con numerosas organizaciones e instituciones educativas locales, primarias, secundarias y universitarias, todos dentro del marco de Responsabilidad Social Cooperativa.-

Otras actividades realizadas dentro del programa ambiental.

La cooperativa está abocada en varios proyectos sustentables para la comunidad atendiendo los grandes problemas ambientales y sociales actualmente. Por eso enfocamos nuestros programas a las escuelas, para que los niños en el futuro sean partícipes del cambio y la protección del medio ambiente y la práctica de los valores.-

Estos proyectos fueron ejecutados en once escuelas con la participación total de 5.000 alumnos y 400 docentes quienes acompañaron de cerca los trabajos de las 3R's (reciclar; reducir y reutilizar), de los cuales 96 docentes se integraron este año y 1.243 alumnos.

El departamento de RSE monitoreó y evaluó permanentemente las actividades en las diversas escuelas.-

La clausura se realizó el 6 de noviembre con la exposición de los trabajos realizados en la escuela y las premiaciones a los mejores proyectos de 3R's, llevándose el primer premio la Esc. Fray Teodoro N° 3.364.-

Además se firmó el Convenio para la recuperación del Arroyo Pasito con la Facultad de Ciencias Económicas UNC@ - Universidad Nacional del Caaguazú. En el marco del mismo se realizaron 04 charlas de capacitaciones con alumnos y docentes.

Promoción de Prácticas Agropecuarias Sustentables.

1) 21 Participantes en el curso de MANEJO Y RECUPERACIÓN DE SUELO, promoviendo conocimientos en el sector nutricional ganadero.

2) 113 Participantes en el curso de SUPLEMENTACION NUTRICIONAL EN BOVINOS, promoviendo conocimientos sobre la producción Bovina.

3) 170 Participantes en la Charla a PRODUCTORES TAMBEROS, promoviendo conocimientos a productores.

4) 71 Participantes en el curso de UTILIZACION DE SEMILLAS CERTIFICADAS EN PASTURAS. Promoviendo conocimientos sobre el modo de utilización de semillas para pasturas.



Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.

COMPROMISO

La Cooperativa Coopafiol Ltda., considera fundamental la conducta ética de sus Consejeros, Colaboradores y socios.

El Comité de Cumplimiento actúa de acuerdo a la normativa que establece la SEPRELAD – Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes.

SISTEMA

- 1) Guía Ética que rijan los valores y procedimientos expresados en la misma.
- 2) Comité de Cumplimiento.

Implementaciones.

Guía Ética contempla actitudes y conductas esperadas por las personas que forman parte de la Cooperativa y aquellas que puedan incorporarse a ella, la misma se encuentra disponible en la página web de la Cooperativa Coopafiol Ltda. www.coopafiol.coop.py.

El Comité de Cumplimiento, cuya finalidad es la de velar por el cumplimiento de las políticas de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, asimismo la designación del Oficial de Cumplimiento.

Se desarrollan programas de capacitación en materia de normas vigentes sobre prevención en lavado de dinero y financiamiento del terrorismo (LD y FT), asimismo se cuenta instalado módulos informáticos sobre LD y FT.

La Cooperativa Coopafiol Ltda., como sujeto obligado somete los informes financieros a Auditorías Externas especializadas en LD y FT.

La Cooperativa cuenta con un Programa de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo basado en las Leyes N° 1015/97 Y Ley N° 3783/09 y sus reglamentaciones.

Además incorpora las directivas emitidas por la SEPRELAD en su Resolución N° 370 del 7 de noviembre de 2011 que aprueba el Reglamento de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo para las entidades sujetas a la supervisión y fiscalización del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP).

Indicadores

Capacitaciones	Participantes	Local	Carga horaria
Congreso Internacional Administración de Riesgos de Lavado de LD y FT prevención de Lavado de Activos Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva y Auditoria Forense.	Directivos y Oficial de Cumplimiento	Quinta Ykuasaty	8 horas
Taller Prevención de Riesgos de Lavado de Activo y Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.	Directivos y Oficial de Cumplimiento	Coop. Universitaria Ltda.	4 horas
Curso de Capacitación sobre Prevención de LD y FT.	Directivos y Funcionarios	Coopafiol Ltda.	3 horas

Durante el 2013-2014 no se registraron demandas, acciones legales o amonestaciones por hechos de corrupción, trabajo infantil o trabajo forzoso.

Acceso a la Información

En el sitio web de la Cooperativa Coopafiol Ltda., está a disposición de los interesados una diversidad de documentos relacionados con la entidad.

Sistema de Administración de Proveedores

El Desarrollo de Normas y Procedimientos para Proveedores tiene por objetivo posibilitar el control eficiente y el cumplimiento de los plazos y condiciones acordadas mediante una adecuada planificación y realizando una autoevaluación, fomentando así la conservación y preservación de los recursos naturales del planeta.

Implementaciones en el Área de Tecnologías de la Información y la Comunicación, mejorando de esta manera los servicios, seguridad y estabilidad de las instalaciones.



Desafíos.

La Cooperativa Coopafiol Ltda., ratifica su apoyo al Pacto Global, comprometiéndose llevar adelante los siguientes desafíos:

1. Realizar un mapeo de los grupos de interés y su interacción con la Cooperativa.-
2. Elaborar una política de lucha contra la corrupción en la cadena de valor. Mapeo de posibles focos de corrupción.-
3. Elaboración de políticas sobre derechos humanos.-
4. Elaboración de políticas para la equidad de género.-
5. Política de Gobernanza Organizacional.-
6. Elaboración de una política ambiental y obtención de métricas ambientales.-
7. Elaborar un protocolo de buenas prácticas para inclusión de personas con discapacidad.-

Acceso a la COP

Para consultas sobre las informaciones del documento, contactar con la Asesoría de Responsabilidad Social de la Cooperativa Coopafiol Ltda.

La versión electrónica de la COP 2013 está disponible en: **www.coopafiol.coop.py**

Ficha Técnica

Elaboración de COP: COOPERATIVA COOPAFIOL LTDA.

Casa Central

Carlos Antonio López 441 e/Dr. Ignacio A. Pane y Enrique Scavenius

Tel. (+) 595 – 521 – 202 210 / 203 553 / 203 958

Coronel Oviedo – Paragua

e-mail: info@coopafiol.coop.py

Agencia N° 1

Capiibary

Ruta 10 Las Residentas c/ Junta Municipal

Tel. (0453) 40190

Agencia N° 2

Caaguazú

Avda. Manuel A. Godoy esq. San Lorenzo

Tel. (0522) 42458

www.coopafiol.coop.py



Cooperativa Multiactiva de Producción, Consumo y Servicios

COOPAFIOL Ltda.