

PRINCIPI GLOBALNOG DOGOVORA



**KOMPANIJA
DUNAV OSIGURANJE a.d.o.**



Uvodna reč generalnog direktora

Kompanija „Dunav osiguranje“ izrasla je na tlu duge tradicije osiguravajuće delatnosti u Srbiji i njeno ime već decenijama predstavlja sinonim za zaštitu od rizika i opasnosti. Težnja ka osiguranju znak je čovekove želje da ide ispred nepredvidljive stvarnosti, bilo da je reč o prirodnim nepogodama, čudima slučaja ili nečijoj zloj nameri. Baviti se osiguranjem jeste izazov, ali i ozbiljan zadatak.

Izgradnja odgovornog društva nemoguća je bez odgovornog poslovanja velikih kompanija kao što je naša. Zato u svom radu polazimo od sebe, to jest od potreba zaposlenih u Kompaniji, kao i mnoštva osiguranika koji su brigu o onome što im mnogo znači poverili upravo nama. Taj put nas vodi razmišljanju o društvu u celosti i zaključku da u poslovanju nije dovoljno ispuniti ugovorne obaveze, nego treba činiti dobro kad god je moguće.

U ovom izveštaju pokušali smo da predočimo modele ponašanja koje smo izabrali kako bismo doprineli stvaranju zajednice gde neće vladati tesnogradost i odvratanje pogleda od onih kojima se društveno odgovornim pristupom može pomoći.

Globalni dogovor za nas je prilika da pokažemo svoje lice i unapredimo sebe i sopstveni rad. Poštovanje ljudskih prava, dobrotvorne aktivnosti, manifestacije amaterskog sporta i podrška vrednim kulturnim poduhvatima koji nisu komercijalne prirode – sve to upisujemo u svoju istoriju. U duhu starih srpskih zadužbinara, nastojimo da igramo važnu ulogu u oblikovanju bolje sredine za sve. Stoga se radujemo učešću u Globalnom dogovoru kao kosmopolitskom činu čiji smisao nadilazi nacionalne granice. To je, čini se, još jedan korak koji svi treba da napravimo kako bismo udovoljili očekivanjima našeg vremena.

Mr Mirko Petrović

Kompanija „Dunav osiguranje“ najveća je kuća na tržištu osiguranja u zemlji, koja posluje na temeljima stopedesetogodišnje tradicije te delatnosti u Srbiji.

Kao akcionarsko društvo za poslove osiguranja, reosiguranja, saosiguranja i ostalih usluga u toj oblasti, „Dunav“ je jedina kuća na domaćem tržištu registrovana za sve vrste osiguranja. Kompanija nudi više od 90 osiguravajućih usluga. Sa 29 glavnih filijala i oko 600 prodajnih mesta, „Dunav“ ima snažnu poslovnu mrežu, koja se neprestanim usavršavanjem poslovanja i razvitkom informacionog sistema približava standardima velikih evropskih osiguravajućih kuća.

Stručno znanje zaposlenih, čvrsti principi rada i poslovanja, zasnovani na valjanosti radnih procesa, počev od pružanja informacija klijentima, preko temeljne pripreme ugovora s jasnom definicijom najšire zaštite osiguranika, sve do ažurne isplate odšteta u slučaju ostvarenja rizika, garanti su sigurnosti i poverenja koji Kompaniju čine faktorom finansijske stabilnosti.

Brojna istraživanja tržišta ukazuju na to da je Kompanija „Dunav osiguranje“ najjači srpski brend u osiguravajućoj delatnosti. Bez preterivanja se može reći da je „Dunav“ sinonim za osiguranje u Srbiji.

Ozbiljno shvatajući svoju društvenu odgovornost, Kompanija „Dunav osiguranje“ ulaže sredstva u brojne sportske kolektive i pojedince, kulturne, naučne i umetničke projekte, sa svešću da samo podrška pravim vrednostima vodi istinskom napretku društvene zajednice.

Brzina i fleksibilnost u radu, starosna i obrazovna struktura zaposlenih, stručno usavršavanje kadra, uvođenje novih vrsta i modusa osiguranja, kao i ono najvažnije – brza isplata odšteta u realnim iznosima – obezbeđuju Kompaniji „Dunav osiguranje“ lidersku poziciju na domaćem tržištu.

Sistem menadžmenta kvalitetom



Kompanija „Dunav osiguranje“ a.d.o. prva je osiguravajuća kuća u našoj zemlji koja ima međunarodno priznat sistem upravljanja kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001.

Sertifikat podrazumeva da se poslovni procesi u Kompaniji „Dunav osiguranje“ a.d.o. odvijaju propisanim i kontrolisanim postupcima i prema uputstvima, što krajnjem korisniku usluge – osiguraniku ili privrednim i društvenim subjektima koji imaju poslovne odnose s Kompanijom – obezbeđuje precizno definisanu uslugu sprovedenu na najbolji način.

Sertifikat o uvedenom sistemu upravljanja kvalitetom Kompanija je dobila 15. februara 2000. godine od Saveznog zavoda za standardizaciju. Potvrda tog prestižnog standarda verifikovana je u resertifikacionoj proveru koja se odvijala 12. i 13. decembra 2012. godine, dodelom sertifikata o uspostavljenom sistemu

menadžmenta kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001: 2008, koji izdaje ured SGS (Société Générale de Surveillance) za Srbiju i Crnu Goru, a važi do 25. januara 2016. godine.

LJUDSKA PRAVA

Kompanija „Dunav osiguranje“ u svom poslovanju poštuje principe etičke odgovornosti i ljudska prava. Njeno se poslovanje zasniva na fer i transparentnim odnosima s klijentima, poslovnim partnerima i celokupnom javnošću.

Usvajanjem Kodeksa etike i poslovnog ponašanja u januaru 2012. godine propisana su, sistematizovana i standardizovana pravila etičkog i poslovnog ponašanja u Kompaniji „Dunav osiguranje“. To je urađeno radi jačanja poslovnosti i profesionalnosti svih zaposlenih u Kompaniji i njihove odgovornosti prema poslovanju, ugledu i dobrobiti Kompanije. Kodeksom su obuhvaćena pravila ponašanja, principi profesionalne etike i standardi koji se odnose na odgovornost zaposlenih prema klijentima, zaposlenima u Kompaniji i javnosti.

Učešćem u Globalnom dogovoru, Kompanija „Dunav osiguranje“ potvrđuje vrednosti i politike koje promovišu Ujedinjene nacije, a odnose se na zaštitu ljudskih prava. Pored ostalog, i svoje poslovanje zasniva na nekoliko usvojenih politika: na politici kontrole usklađenosti poslovanja (compliance), politici upravljanja ljudskim resursima, politici sigurnosti informacionog sistema i politici upravljanja rizicima. U osnovi svih navedenih politika stoji poštovanje i zaštita ljudskih prava i sloboda.

Politikom kontrole usklađenosti poslovanja utvrđen je odnos Kompanije „Dunav osiguranje“ pri identifikaciji i upravljanju rizikom usklađenosti poslovanja. Propisani su i osnovni principi, načela i ciljevi koji se ostvaruju u okviru Funkcije za kontrolu usklađenosti poslovanja kao delu celovitog sistema internih kontrola i upravljanja rizicima u Kompaniji. Predmet ove politike obuhvata:

- kontrolu usklađenosti akata i poslovanja Kompanije sa zakonskim, podzakonskim i drugim eksternim propisima i aktima;
- kontrolu usklađenosti poslovanja Kompanije sa opštim i pojedinačnim aktima i aktima poslovne politike Kompanije, pravilima struke i dobrim poslovnim običajima;
- kontrolu međusobne usklađenosti internih akata Kompanije;
- otkrivanje prevara u osiguranju;
- kontrolu primene propisa i sprovođenja preventivnih i korektivnih mera iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- kontrolu poštovanja Kodeksa poslovne etike i usvojenih standarda kvaliteta, to jest svakog neadekvatnog ponašanja zaposlenih u Kompaniji kojim se narušava njen poslovni ugled i poverenje osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja, trećih oštećenih lica i njenih drugih poverilaca i dužnika.

Osnovni cilj upravljanja ljudskim resursima koji promoviše **politika upravljanja ljudskim resursima** jeste zadovoljstvo i motivisanost zaposlenih, što za posledicu ima zadovoljstvo klijenata i ostvarenje poslovne strategije Kompanije „Dunav osiguranje“.

U upravljanju ljudskim resursima primenjuje se jasan integrativan pristup koji obezbeđuje prave ljude na pravim mestima u pravo vreme, sa odgovarajućom stručnošću i motivacijom da se ostvare planirane performanse i razvije njihov potencijal u procesu rasta i razvoja Kompanije.

Temelj celokupne aktivnosti u oblasti ljudskih resursa predstavljaju četiri cilja:

- cilj koji se odnosi na zaposlene – pravi ljudi na pravom mestu u pravo vreme;
- cilj koji se odnosi na rad – motivisanost i posvećenost poslu;
- cilj koji se odnosi na menadžment promena – angažovanje i razvoj ljudi sa sposobnošću da budu vođe i pokrenu proces promena;
- administrativni cilj, koji je po prirodi usredsređen na postizanje ostalih ciljeva, ali je u savremenom poslovnom okruženju jednako važan jer doprinosi konkurentskoj prednosti Kompanije.

Politika sigurnosti informacionog sistema postavlja pravce i ustanovljava aktivnosti za postizanje optimalne bezbednosti podataka, informacija, informatičke opreme, komunikacija i kadrova te predstavlja najviši akt o informatičkoj sigurnosti Kompanije. Osnovni cilj uspostavljanja sistema informatičke sigurnosti jeste kontinuirano obezbeđivanje poverljivosti, zaštite, dostupnosti, integriteta, verodostojnosti i neporecivosti informacija i podataka. Ovim aktom zaštićene su finansijske informacije i drugi podaci o klijentima, partnerima, zaposlenima, informacije o poslovanju Kompanije, strategiji, marketingu, budžetima, projekcijama, tarifama, idejama, proizvodima, uslugama, projektima, kao i druga intelektualna svojina.

Politikama upravljanja rizicima uspostavlja se integrisani sistem upravljanja i praćenja rizika na nivou Kompanije, definiše se organizacija procesa, nadležnosti i odgovornosti, uspostavlja se mehanizmi za kontrolu rizika i stvaraju pretpostavke za uvođenje prakse korporativnog upravljanja Kompanijom.

Politike upravljanja rizicima imaju za cilj da obezbede uslove i pretpostavke za minimiziranje izloženosti riziku u dužem roku, maksimiziranje sposobnosti Kompanije da apsorbira rizike (tolerancija na rizik), realizaciju poslovnih ciljeva, strategija i operativnih planova Kompanije, poboljšanje usluga i zaštite interesa osiguranika i korisnika osiguranja, kao i da stvore uslove koji će informacije o rizicima učiniti dostupnim zainteresovanoj javnosti.

STANDARDI RADA

Ljudski potencijal predstavlja srž svake uspešne strategije poslovanja, pa tako i pružanja usluga osiguranja.

Upravljanje ljudskim resursima i njihov razvoj u „Dunav osiguranju“ usklađeni su sa strateškom orijentacijom Kompanije da izađe u susret klijentima, uz uspostavljanje i održavanje najvišeg nivoa usluga, poštovanja pravila struke i poverenja kao ključne vrednosti u komunikaciji sa osiguranicima.

Kako bi adekvatno odgovorila na zahteve svojih klijenata i realizovala poslovne ciljeve, Kompanija podržava različite programe edukacije, profesionalnog usavršavanja i individualnog stručnog razvoja zaposlenih. Programi se sprovode interno, i to čine stručnjaci zaposleni u Kompaniji, i eksterno, što podrazumeva angažovanje različitih obrazovnih organizacija i ustanova.

Naročita pažnja poklanja se edukaciji zaposlenih koji rade neposredno na pružanju usluga osiguranja. Konstantna obuka usmerena ka poboljšanju usluga osiguranja uključuje rešavanje zadatka da se potrebe osiguranika i osiguravača usklade. Pri tom se prilagođavamo promenama u okruženju i na tržištu. Stečena znanja i veštine primenjuju se i proveravaju u praksi, a najznačajnije merilo predstavlja zadovoljstvo naših klijenata.

Nastojeći da stvori okruženje u kome se neguje kultura dijaloga i gde su dobri međuljudski odnosi na prvom mestu, Kompanija podstiče zaposlene da permanentno stvaraju nove vrednosti i postižu vrhunske rezultate.

Stoga podržavamo zaposlene koji žele da se druže i jačaju timski duh. Postoje različiti oblici udruživanja zaposlenih, u zavisnosti od interesovanja. Tako Udruženje „Dunav ars“ okuplja kreativne članove koji se bave raznim oblicima umetničkog izražavanja (slikanje, vajarstvo, pisanje). Izložbe tog udruženja često imaju i humanitarni karakter. Ove godine, u holu poslovne zgrade Kompanije u Makedonskoj ulici u Beogradu, Udruženje „Dunav ars“, od 26. maja do 30. juna, organizovalo je humanitarno-prodajnu izložbu „Otvoreno srce“. Prihod od prodaje slika bio je namenjen postradalima u katastrofalnim poplavama koje su zadesile našu zemlju.



Planinarsko-smučarski klub „Dunav“ osnovan 2008. godine okuplja zaposlene koji su ljubitelji prirode i zajedno provode vreme na organizovanim planinarskim izletima. Ovaj klub je punopravni član Planinarskog saveza Srbije. Pokrovitelj Kluba je Kompanija „Dunav osiguranje“. Ideja formiranja Kluba je da okupi zaposlene u celoj kompaniji, da razvija njihov timski duh, podstiče solidarnost među zaposlenima, da podiže opšti nivo njihovog psihofizičkog stanja i tako doprinese boljim međuljudskim odnosima i postizanju još uspešnijih rezultata u obavljanju svakodnevni poslova u Kompaniji. U dosadašnjem radu Kluba uspešno je planiran i izveden veliki broj poduhvata širom naše lepe zemlje. U tim akcijama učešće je uzeo veliki broj zaposlenih u Kompaniji i članova Kluba, i time dao značajan doprinos unapređenju njegovog rada i njegovoj afirmaciji u okviru Planinarskog saveza Srbije. Članovi Kluba učestvuju i u akcijama drugih klubova u zemlji i inostranstvu. U poslednje dve godine izvedeno je oko 50 akcija u kojima je učestvovalo po 50 članova Kluba. Pored našeg istaknutog člana i osnivača Kluba Ilije Andrejića, planinara svetskog renomea koji je osvojio najviše vrhove svih kontinenata, pa i Mont Everest, u organizaciji Kluba odškolovala se nekolicina međunarodnih planinarskih vodiča druge i treće kategorije. Oni su pohađali kurseve i uspešno savladali zahtevne planinarske veštine, postali licencirani planinarski vodiči po svetskim standardima (UIAA), te tako stekli pravo da predvode planinarske poduhvate kako u zemlji tako i u inostranstvu. Planinarsko-smučarski klub „Dunav“ okuplja oko 300 zaposlenih radnika Kompanije i članove njihovih porodica, čime se svrstava među desetak najomasovljenijih klubova u Planinarskom savezu Srbije.



Zastavu Kompanije na Mont Everestu razvio je naš kolega iz Prijepolja Ilija Andrejić



Dr Milica Slijepčević, članica Planinarsko-smučarskog kluba Kompanije „Dunav osiguranje“, 14. februara 2014. godine u 7:40 h osvojila je Uhur Peak, najviši vrh Kilimandžara u Africi, jedan od sedam najviših vrhova sveta, koji je san svih planinara



Članovi PKS „Dunav“ pred uspinjanje na Akonkagvu, najviši vrh Južne Amerike



Planinari na vrhu Veliki Vukan na Homoljskim planinama



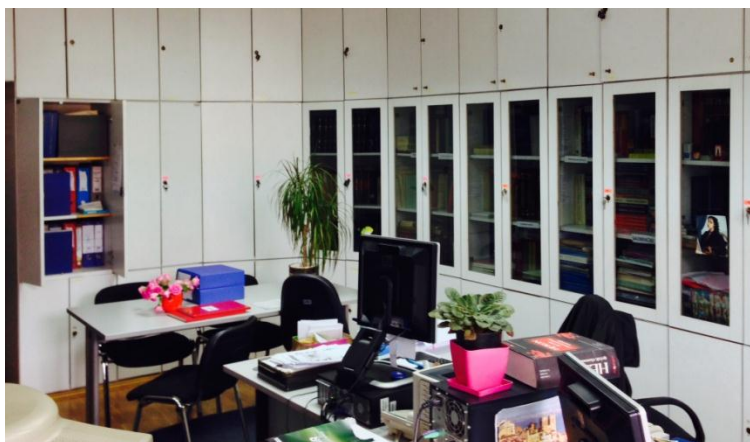
Naša kolegica Jelena Vukićević osvojila je 2011. Mon Blan, najviši vrh Evrope

Kompanija pruža priliku mladima, pre svega studentima fakulteta i viših škola, da svoju obaveznu praksu obave u „Dunav osiguranju“. Na taj način dolazimo do najboljih pojedinaca koji poseduju odgovarajući profesionalni potencijal za rad i dalji razvoj karijere u Kompaniji.



Apsolventi Ekonomskog fakulteta u poseti „Dunavu“

Veoma bogata stručna biblioteka Kompanije otvorena je za studente svih fakulteta. Po literaturu za svoje seminarske, diplomske, magistarske radove i doktorske teze redovno dolaze studenti Ekonomskog i Pravnog fakulteta Univerziteta u Beogradu, Bankarske akademije, poslovnih škola, privatnih fakulteta.



Stručna biblioteka Kompanije „Dunav osiguranje“ raspolaže fondom od oko 2.500 stručnih knjiga i desetinama domaćih i inostranih stručnih časopisa iz oblasti osiguranja

Uobičajen vid pomoći mladim talentima su i stipendije, koje se dodeljuju za osnovne ili postdiplomske studije.

U 2013. godini, na stručnim seminarima i savetovanjima iz Kompanije „Dunav osiguranje“ učestvovalo je 98 zaposlenih.

Kompanija je finansirala:

- 5 specijalističkih ispita za ovlašćene aktuare
- 1 pravosudni ispit
- 50 odsto troškova osnovnih studija za 2 zaposlena i
- 50 odsto troškova doktorata za dva zaposlena.

U 2014. godini, na stručnim seminarima i savetovanjima učestvovala su 23 zaposlena iz Kompanije „Dunav osiguranje“.

Finansirali smo:

- 4 specijalistička ispita za ovlašćene aktuare i
- 1 pravosudni ispit.

POŠTOVANJE OSNOVNIH LJUDSKIH PRAVA I SLOBODA

Unapređivanjem i razvijanjem usluga, podizanjem efikasnosti poslovanja i inovativnosti, Kompanija nastoji da u saradnji s društvenom zajednicom stvara vrednosti koje će zadovoljiti zahteve, želje i očekivanja naših osiguranika, akcionara i okruženja u kojem posluje, a samim tim i zaposlenih u Kompaniji „Dunav osiguranje“.

Prava i obaveze zaposlenih u Kompaniji definisani su Kolektivnim ugovorom.

U skladu sa odredbama koje propisuje Konvencija ILO, Kompanija „Dunav osiguranje“ podržava nediskriminaciju i poštuje ravnopravnost polova u pogledu zapošljavanja i visine zarade, bezbednosti na radu, kao i zapošljavanja osoba sa invaliditetom.

Ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja

Svi zaposleni u našoj kompaniji, kao i potencijalni zaposleni, imaju podjednak tretman, jednake šanse za edukaciju i napredovanje. U skladu sa Etičkim kodeksom, naša je obaveza da štitimo zaposlene, da poboljšavamo njihovu kvalifikacionu strukturu, vrednujemo ih na osnovu ostvarenih rezultata, ne uzimajući pritom u obzir druge specifičnosti ma kog pojedinca.

Ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada

Strogo se pridržavajući zakonskih propisa i etičkih normi, Kompanija „Dunav osiguranje“ uzdržava se od bilo kog oblika prisilnog i prinudnog rada. To je zaposlenima zagarantovano i Kolektivnim ugovorom kao aktom koji štiti njihova prava.

Zabrana svih oblika dečjeg rada

Kompanija „Dunav osiguranje“ u potpunosti podržava zabranu svih oblika dečjeg rada. Kompanija ne zapošljava lica mlađa od 18 godina, o čemu svedoče i podaci o starosnoj strukturi:

U životnom dobu od 18 do 30 godina u Kompaniji ima 429 zaposlenih, od 30 do 40 godina 931 zaposleni, od 40 do 50 godina 712 zaposlenih i od 50 i više godina 929 zaposlenih.

Sloboda udruživanja i primena prava na kolektivno pregovaranje

Statutom naše kompanije propisano je da zaposleni svoja prava ostvaruju preko izabranih organa Kompanije, u skladu sa zakonom, Statutom, Kolektivnim ugovorom i opštim aktima, dok generalni direktor, u skladu sa zakonom i Statutom, Kolektivnim ugovorom i drugim opštim aktima, ostvaruje saradnju sa sindikatom Kompanije.

Zaposleni u Kompaniji „Dunav osiguranje“ dobrovoljno se učlanjuju u Sindikalnu organizaciju, u kojoj deluju u skladu sa pozitivnim propisima, Statutom i Programom Sindikalne centrale, Pravilnikom i Programom Sindikalne organizacije.

Sindikalna organizacija je dobrovoljna, samostalna, interesna i nestranačka organizacija čiji su članovi zaposleni u Kompaniji, kao i u preduzećima koja je osnovala Kompanija.

Sindikalna organizacija se u skladu sa sopstvenim interesima povezuje i s drugim sindikalnim organizacijama, sindikatima i asocijacijama, u Srbiji i van njenih granica.

Sindikalna organizacija je jedinstvena interesna organizacija sa svojstvom pravnog lica.

Reprezentativni sindikat u Kompaniji jeste Sindikalna organizacija „Dunav osiguranja“ čiji je skraćeni naziv *Sindikat Dunav osiguranja*. U ovaj sindikat učlanjeno je 2050 zaposlenih.

Pored reprezentativnog, aktivan je i Novi sindikat, koji broji oko 80 članova.

Zadaci Sindikalne organizacije jesu zaštita interesa i prava njenih članova. Interesi i prava utvrđeni su Ustavom, zakonima, ratifikovanim konvencijama, kolektivnim ugovorima i opštim aktima Kompanije „Dunav osiguranje“ a.d.o.

Sindikalna organizacija svoje zadatke ostvaruje:

- zaštitom interesa članova Sindikalne organizacije u procesu rada i organizovanjem svih oblika institucionalne borbe u ostvarivanju prava svojih članova;
- u postupku pregovaranja kao ugovorna strana pri zaključenju Kolektivnog ugovora sa poslodavcem u skladu sa zakonom;
- praćenjem primene Kolektivnog ugovora i predlaganjem njegovih izmena i dopuna, kao i opštih akata Kompanije „Dunav osiguranje“ a.d.o. koja tretiraju prava zaposlenih;
- javnošću u radu i objektivnim, blagovremenim i potpunim informisanjem članova o pitanjima od značaja za ostvarivanje njihovih prava i obaveza, kao i njihovog materijalnog i socijalnog položaja;
- obezbeđivanjem pravne zaštite svojih članova;
- učešćem u radnopravnim postupcima zaštite članova Sindikalne organizacije u skladu sa zakonom;
- brigom o bolesnim i socijalno ugroženim članovima i preuzimanjem aktivnosti u cilju pružanja pomoći u skladu sa odlukama organa Sindikalne organizacije;
- pružanjem materijalne pomoći u slučaju privremene nezaposlenosti;
- saradnjom i povezivanjem s drugim sindikalnim organizacijama, sindikatima i asocijacijama radi ostvarivanja interesa svojih članova;
- nezavisnošću u odnosu na državu, političke stranke i poslodavca;
- edukacijom članova Sindikalne organizacije.



Reprezentativni sindikat u prethodnom periodu organizovao je na desetine humanitarnih akcija, od izdvajanja dnevnice solidarnosti za postradale u poplavama, do prikupljanja i isporuke sredstava za higijenu različitim ustanovama.

Sindikat je obezbeđivao i pravnu pomoć zaposlenima u zastupanju u radnim sporovima, kao i beskamratne pozajmice i bespovratnu novčanu pomoć.

Program kolektivnog osiguranja

Svi zaposleni u Kompaniji, kao i naši penzioneri osigurani su od posledica nesrećnog slučaja (nezgode).

Program dobrovoljnog penzijskog osiguranja

Za sve zaposlene u Kompaniji poslodavac redovno uplaćuje doprinose za dobrovoljno penzijsko osiguranje do visine neoporezivog iznosa u skladu sa Zakonom. Taj program sprovodi se u saradnji s „Dunav dobrovoljnim penzijskim fondom“.

Sa skoro 84.000 članova, s vrednošću imovine od 9,6 milijardi dinara – što predstavlja 42 odsto tržišnog učešća – te sa mrežom od sedam prodajnih mesta širom Srbije, „Dunav dobrovoljni penzijski fond“ najveći je fond te vrste na našem tržištu.

Ovi rezultati nisu ostali neprimećeni van naših granica, pa je britanski finansijski magazin *World Finance* proglasio „Dunav dobrovoljni penzijski fond“ za najbolji penzijski fond u Srbiji za 2014. godinu. *World Finance* slavi vrhunska dostignuća i inovativnost time što dodeljuje godišnje nagrade. Ovo je prvi put da je nagradama obuhvaćeno i tržište penzijskih fondova u Srbiji.

Program stipendiranja dece preminulih zaposlenih

U toku 2013. i 2014. godine Kompanija je, u skladu sa članom 108. Kolektivnog ugovora, stipendirala desetero dece preminulih radnika.

U skladu sa Ugovorom o stipendiranju najuspešnijih studenata sa teritorije Kosova i Metohije (KiM), sklopljenim između Kompanije i Kancelarije za KiM za period od 1. maja do 31. oktobra 2014. godine, „Dunav osiguranje“ stipendiralo je pet studenata.

Program dodele solidarne pomoći i drugih vrsta pomoći

Pravo na solidarnu pomoć imaju svi zaposleni u Kompaniji, a postupak i preduslovi za dobijanje solidarne pomoći detaljno su propisani Kolektivnim ugovorom i Pravilnikom o radu Komisije za solidarnu pomoć.

Zaposleni može da ostvari pravo na solidarnu pomoć ako ispunjava uslove predviđene Kolektivnim ugovorom i navedenim pravilnikom.

Zaposlenom se može odobriti solidarna pomoć u slučajevima:

- 1) duže i teže bolesti zaposlenog, njegovog bračnog druga ili dece (za učešće u troškovima nabavke neophodnih lekova za zaposlenog ili člana njegove uže porodice na osnovu lekarskih izveštaja i priloženih računa, za učešće u troškovima dijagnostičke obrade koje nije pokriveno obaveznim zdravstvenim osiguranjem i sl);
- 2) zdravstvene rehabilitacije zaposlenog, njegovog bračnog druga ili dece – za učešće u troškovima stacionarnog lečenja, hirurških intervencija, medicinske rehabilitacije, dijagnostičke obrade i kućnog lečenja, kada zbog hitnosti zaposleni ne može da čeka na redovan postupak lečenja, za učešće u troškovima nabavke ortodonskih neestetskih, oftalmoloških i ortopedskih pomagala, za ugradnju veštačkih organa (kuk i sl.);
- 3) nastupanja teže invalidnosti zaposlenog, njegovog bračnog druga ili dece;
- 4) elementarne nepogode;
- 5) rođenje deteta (u slučaju rođenja dvoje i više dece, za svako dete ponaosob, kao i u slučaju dva rođenja u jednoj godini). Zaposleni na određeno vreme pravo po ovom osnovu ostvaruju pod uslovom da su bili u radnom odnosu u Kompaniji u vreme rođenja deteta;

6) u drugim opravdanim slučajevima i vanrednim situacijama (teža bolest ili smrt drugih članova porodice, odsustvovanje sa rada u slučaju privremene sprečenosti za rad u smislu propisa o zdravstvenom osiguranju i u trajanju dužem od tri meseca, kada je zbog isplate umanjenog iznosa naknade zarade ugrožena egzistencija zaposlenog i članova njegove porodice).

Komisija može predložiti generalnom direktoru Kompanije da zaključi ugovor o poslovnoj saradnji sa zdravstvenom ustanovom radi pružanja određenih medicinskih usluga zaposlenima ukoliko je to za Kompaniju povoljnije, odnosno da angažuje službu medicine rada, u skladu s propisima koji regulišu bezbednost i zdravlje na radu.

Zaposleni može da ostvari pravo na solidarnu pomoć za finansiranje postupka lečenja neplodnosti i vantelesne oplodnje.

U 2013. godini sredstva solidarne pomoći koristilo je 248 zaposlenih, a u 2014. godini, zaključno s novembrom, odobren je novac za namirenje 272 zahteva.

U Kompaniji je donet i Pravilnik o korišćenju sredstava za prevenciju kojim se uređuje način prikupljanja sredstava za prevenciju, namena i uslovi za korišćenje sredstava prevencije, način rada Komisije za dodelu sredstava za prevenciju i druga pitanja od značaja za korišćenje sredstava prevencije Kompanije „Dunav osiguranje“ a.d.o.

Sredstva za prevenciju koriste se za prevenciju invalidnosti i bolesti zaposlenih, za njihov rekreativni odmor, podizanje radne sposobnosti zaposlenih i druge slične namene kao što su:

- pomoć u troškovima lečenja u slučaju kada su iskorišćene sve mogućnosti koje zaposleni ima po propisima o zdravstvenom osiguranju;
- učešće u troškovima lečenja, smeštaja i ishrane u objektima za lečenje i oporavak ako nadležna zdravstvena ustanova ne snosi troškove ili ih snosi delimično;
- učešće u troškovima oporavka i rehabilitacije u zdravstveno-rekreativnim centrima i ustanovama kada je taj oporavak neophodan za prevenciju invalidnosti i bolesti ako nadležna zdravstvena ustanova ne snosi troškove ili ih snosi delimično.
- za finansiranje organizovanih programa saradnje sa zdravstvenim, humanitarnim, sportskim i drugim organizacijama radi prevencije i podizanja radne sposobnosti zaposlenih;
- za učešće u troškovima korišćenja, smeštaja i ishrane u objektima za rekreaciju;
- za učešće u organizovanju sportskih i kulturnih aktivnosti i saradnju s drugim organizacijama sindikata;
- za pomoć zaposlenom koji jedini privređuje u porodici a kome je zbog dužeg odsustva sa rada u slučaju privremene sprečenosti za rad u smislu propisa o zdravstvenom osiguranju naknada zarade bitno smanjena i ne obezbeđuje mu osnovne životne potrebe;
- za pomoć zaposlenom kome su se, usled elementarne i druge nepogode ili drugog vanrednog događaja, znatno pogoršali uslovi života, materijalna situacija, ili je ugrožena osnovna egzistencija zaposlenog i njegove porodice;
- u drugim slučajevima kada Komisija oceni da je potrebno dodeliti pomoć.

Generalni direktor, na predlog Komisije, može da zaključi ugovor sa zdravstvenim, sportsko-rekreativnim, turističkim, kulturnim i drugim organizacijama i ustanovama o pružanju usluga zaposlenima koje za cilj

imaju rekreativni odmor radi podizanja radne sposobnosti i prevencije invalidnosti zaposlenih, ako je to za Kompaniju povoljnije.

Sredstva fonda prevencije formiraju se izdvajanjem od 0,4 odsto iz zarada zaposlenih. Pomoć iz ovog fonda u 2013. godini odobrena je po osnovu 186 zahteva, a u 2014, zaključno sa novembrom, po osnovu 105 zahteva zaposlenih.

Jubilarne nagrade i zahvalnice zaposlenima



Kolektivnim ugovorom ustanovljeno je i pravo zaposlenih na jubilarnu nagradu koja se dodeljuje za vernost, tj. dugogodišnji rad u Kompaniji. Zahvalnica se zaposlenima dodeljuje na Dan „Dunav osiguranja“, 31. maja svake godine, a novčana nagrada po pravilu u prvom mesecu nakon navršenja jubilarne godine rada.

Novčana nagrada za 10 godina rada isplaćuje se u visini jedne prosečne zarade, za 20 godina rada u visini dve prosečne zarade, za 30 godina rada – tri prosečne zarade, i za 35 godina rada – dve prosečne zarade, pri čemu se pod prosečnom zaradom podrazumeva prosečna zarada isplaćena u Kompaniji u mesecu koji prethodi mesecu isplate.

Pod neprekidnim radom u Kompaniji podrazumeva se i rad u pravnim prethodnicima Kompanije, kao i rad u društvima čiji je Kompanija jedan od osnivača.

Pravo na jubilarnu nagradu u 2013. godini ostvarilo je 140 zaposlenih, od kojih je trideset kolega obeležilo desetu godišnjicu neprekidnog rada, sedmoro njih je proslavilo 20 godina, čak 64 radnika tri decenije od zasnivanja radnog odnosa u Kompaniji, a 39 zaposlenih nagrađeno je u čast 35. godišnjice svog rada.

U 2014. godini jubilarne nagrade dobilo je 162 zaposlenih.

Sprovođenje politike harmonizacije odnosa sa zaposlenima

U Funkciji za ljudske resurse naše kompanije radi tim sačinjen od nekoliko iskusnih pravnika, psihologa i socijalnog radnika. Oni su na raspolaganju zaposlenima i u mogućnosti su da u svakom trenutku pruže savete zaposlenima kako iz oblasti radnog prava tako i u domenu psihologije.

Na inicijativu Sektora za ljudske resurse Kompanije, smišljen je edukativni projekat koji se od maja 2013. godine realizuje u cilju razvoja i unapređenja sistema upravljanja ljudskim resursima. Edukacija zaposlenih

sastoji se iz tri dela: ispitivanja zadovoljstva poslom zaposlenih pomoću upitnika za merenje zadovoljstva poslom; upoznavanja zaposlenih sa odredbama Zakona o sprečavanju zlostavljanja na radu putem prezentacije; upoznavanja zaposlenih sa Kodeksom etike i poslovnog ponašanja uz uručivanje i potpisivanje kodeksa.

Ispitivanje zadovoljstva poslom zaposlenih u Kompaniji putem upitnika za merenje zadovoljstva, kao jednog od najvažnijih stavova zaposlenih prema poslu, signalizira orijentaciju Kompanije ka postizanju organizacionih ciljeva i poslovnih uspeha pre svega usredsređivanjem na zaposlene kao najvažniji kompanijski resurs.

Ispitivanje zadovoljstva poslom zaposlenih osnov je za utvrđivanje razlogā nezadovoljstva, definisanje koncepcija motivisanja, uvažavanje potreba i nivoa zadovoljenosti potreba zaposlenih u Kompaniji. To predstavlja osnov za preduzimanje akcija i mera radi unapređenja opšteg zadovoljstva i motivacije. Praktični cilj se ogleda u pokušaju da se na osnovu analize rezultata istraživanja ponudi model koji bi obezbedio neophodne smernice za optimalno usklađivanje zadovoljstva poslom zaposlenih s kompanijskim ciljevima, radi ostvarivanja pozitivnih promena u performansama, uz oslonac na strategijski pristup razvoju ljudskih resursa.

Kada je reč o sprečavanju zlostavljanja na radu, pored upoznavanja zaposlenih s pravnom regulativom i internim procedurama u vezi sa Zakonom o sprečavanju zlostavljanja na radu, cilj prezentacije je i prevencija i sprečavanje takvog ponašanja informisanjem i obučavanjem zaposlenih o oblicima ponašanja koje treba izbegavati. Upoznavanje zaposlenih s Kodeksom etike i poslovnog ponašanja uz potpisivanje primeraka Kodeksa sprovodi se kako bi se zaposleni i lično obavezali na njegovo poštovanje, afirmaciju kulture, društvenih vrednosti i poslovnog ponašanja koje Kompanija promoviše. Obuka je dosad održana za sve zaposlene u Kompaniji u Beogradu i širom Srbije.

Na navedenim obukama zaposleni su detaljno informisani o svim raspoloživim procedurama na koje upućuje Zakon o sprečavanju zlostavljanja na radu, a vezane su za prevenciju i zaštitu od takvih oblika ponašanja na radnom mestu.

U toku 2013. godine zaposleni su mogli da se uključe i u dve dodatne obuke – veštine asertivnosti i veštine upravljanja vremenom. Obuke su sprovedene jedanput nedeljno po grupama od najviše desetak učesnika. Odziv zaposlenih bio je veoma dobar.

Upitnik za merenje zadovoljstva poslom, način obrade podataka i prezentacije rezultata istraživanja

Upitnik za merenje zadovoljstva poslom adaptiran je internacionalni instrument koji je konstruisao Pol Spektor 1994. godine. U velikom broju istraživanja upitnik se pokazao kao dobra mera stava zaposlenih. U okviru istraživanja, anketiranje naših kolega sprovedeno je preciznim uputstvima i procedurama, da bi se osigurala pouzdanost dobijenih podataka i istraživanja. Merenje zadovoljstva zaposlenih je anonimno. Obradu podataka i analiziranje rezultata istraživanja, po završetku projekta, obavljaju psiholozi iz Sektora za ljudske resurse.

Dobijeni rezultati predloženi su menadžmentu Kompanije s predlozima za poboljšanje aspekata posla za koje se pokazalo da su zaposleni njima bili najnezadovoljniji.

Sprovođenje politike internog informisanja zaposlenih

U Kompaniji „Dunav osiguranje“, od samog njenog osnivanja, poklanja se izuzetna pažnja informisanju javnosti, kako interne tako i eksterne. Kako je reč o delatnosti pre svega uslužne prirode, vrlo rano je shvaćen značaj brižljivog, planskog izgrađivanja odnosa s brojnim javnostima na koje je Kompanija upućena, s kojima sarađuje i nudi im i pruža svoje usluge.

U Kompaniji „Dunav osiguranje“, u Direkciji za marketing i odnose s javnošću, postoji Sektor za informisanje, koji se bavi eksternim i internim odnosima s javnošću. U tom sektoru kreira se elektronsko interno glasilo *Dunav info*, interni list *Osiguranje*, kao i informativni deo korporativnog portala.

U internom glasilu ***Dunav info*** daje se kratak prikaz najznačajnijih dešavanja u Kompaniji tokom nedelje, kao i informacije o značajnim događajima koji se očekuju u narednih nedelju dana. Informacije su kratke, sažete, pisane jasnim i razumljivim jezikom. *Dunav info* izlazi jedanput nedeljno – svakog petka.



Interno glasilo – list ***Osiguranje*** – počelo je da izlazi još 1974. godine. Sve do 2007. izlazilo je kao novine štampane na novinskom papiru jedanput mesečno, na osam do dvanaest stranica formata C-3. Od 2007. list izlazi kvartalno, kao ilustrovana revija obima 56 do 96 strana. U njemu se objavljuju izveštaji o svim značajnim događajima u Kompaniji, o aktuelnim poslovnim odlukama, kratkoročnim i dugoročnim planovima, poslovnoj politici, novinama iz struke osiguranja, svetskim tendencijama u razvoju te delatnosti, ali i u vezi s ostvarivanjem prava iz radnog odnosa, o sindikalnim aktivnostima, aktivnostima Udruženja umetnika „Dunav ars“, Planinarsko-smučarskog kluba „Dunav“, Kluba penzionera. U listu se izveštava i o svim aktivnostima Kompanije na planu podrške naučnim, kulturnim, sportskim događajima i humanitarnim projektima. Objavljuju se i članci o zaposlenima i njihovim zapaženim rezultatima u radu, usavršavanju, posebnim interesovanjima, hobijima, veštinama kojima posvećuju slobodno vreme. List se štampa u tiražu od 2.500 primeraka, a dostupan je i na sajtu naše kompanije na adresi www.kompanijadunavosiguranje.rs.

U toku 2008. godine pokrenuta je inicijativa i pristupilo se realizaciji projekta uvođenja **korporativnog portala, tj. intraneta**, kao jednog od najsavremenijih vidova interne komunikacije. Za uređivanje informativnog dela portala zadužen je Sektor za informisanje u saradnji sa Sektorom za sistem kvaliteta. Sekcijama na portalu pokrivena su brojna područja interesovanja zaposlenih. Na njemu zaposleni mogu naći osnovne informacije o Kompaniji i zavisnim preduzećima, menadžmentu, informacije o poslovnim aktivnostima, članke o Kompaniji objavljene u različitim medijima, vesti iz oblasti osiguranja iz zemlje i sveta, tendere, priloge o sprovedenoj obuci i treninzima, mogu se, nadalje, postavljati pitanja direktoru Funkcije ljudskih resursa i dobiti odgovori na njih, mogu se pogledati prezentacije, može se informisati o sindikalnim aktivnostima i dr. Sve informacije koje se objavljuju na portalu napisane su jasnim i razumljivim

stilom. Sektor za informisanje dnevno ažurira informacije na portalu i njegov sadržaj stalno obogaćuje novim priložima, posebno onima što mogu biti korisni za sektore koji se bave kreiranjem usluga. Svoje mesto na portalu ima i arhiva izdanja kompanijskog lista i naučno-stručnog časopisa u PDF formatu.



Sektor za informisanje zadužen je i za izdavanje naučno-stručnog časopisa **Tokovi osiguranja**, koji neprekidno izlazi od 1984. godine. Ideja vodilja prilikom pokretanja časopisa bila je da se multidisciplinarnim pristupom praćenju i obradi materije iz različitih oblasti osiguranja obezbedi usavršavanje zaposlenih, upoznavanje s novim uslugama osiguranja u svetu i njihovoj primenljivosti na domaćem tržištu. Težište interesovanja bilo je i na zakonskoj regulativi i njenoj primeni u praksi, kao i na domaćoj i inostranoj sudskoj praksi. Jednom reči, postavljen je cilj da se osnuje časopis koji će pratiti teoriju i praksu osiguranja, naročito zarad kadra na čijem je radu počivao teret razvitka i usavršavanja naše osiguravajuće prakse. Od prvog, pa sve do ove godine izdatog jubilarnog broja, objavljeno je na hiljade stranica naučnih i stručnih članaka, prikaza domaćeg i inostranog zakonodavstva i sudske prakse, izveštaja sa naučnih i stručnih skupova, savetovanja, okruglih stolova. Tako smo davali prikaz razvoja naučne misli i prakse osiguranja i pružali odgovore na pitanja s kojima se susreću zaposleni u toj branši, ali i studenti koji izučavaju osiguranje na osnovnim i postdiplomskim studijama na fakultetima i višim školama. Zato je časopis namenjen ne samo zaposlenima u „Dunav osiguranju“ već i svima što nastoje da dublje proniknu u suštinu delatnosti i informišu se o tendencijama u toj oblasti u našoj zemlji, regionu i u svetu.

DRUŠTVENE AKTIVNOSTI

Program sportskih i radnih takmičenja zaposlenih

„Dunav osiguranje“ sveukupni pobednik Prvih i Drugih sportskih igara osiguravača Srbije



Pod pokroviteljstvom Udruženja osiguravača Srbije (UOS), od 16. do 18. maja 2013. godine, u kompleksu hotela „Lepenski vir“ u Donjem Milanovcu održane su Prve sportske igre osiguravača Srbije. Pozivu za učešće odazvalo se 586 kolega iz 23 članice UOS, a ubedljivo najveći broj učesnika – 93 – bio je iz „Dunav osiguranja“. U sportskim nadmetanjima boje Kompanije branilo je osam muških i sedam ženskih timova. Na tim susretima zlatne trofeje osvojili su ženski i muški odbojkaški tim „Dunav osiguranja“. Za prvo mesto pobrinuli su se i takmičari u streljaštvu kako u muškoj tako i u ženskoj konkurenciji, kao i kolege šahisti, dok su koleginice zaslužne za zavidno drugo mesto u toj drevnoj igri. Stonoteniserke „Dunav osiguranja“ opravdale su reputaciju kuće pobedom nad konkurentkinjama. U žestokoj konkurenciji u kojoj je nastupalo po dvanaest timova, fudbaleri „Dunav osiguranja“ izborili su srebrno odličje, dok su košarkaši u Donjem Milanovcu izvojevali bronzani pehar. Visokom plasmanu Kompanije doprineli su i predstavnici discipline pikado u muškoj konkurenciji, koji su osvojili srebrno odličje, dok su kuglaši u muškoj i ženskoj kategoriji obezbedili bronzane medalje.



Zahvaljujući nesebičnom trudu i predanom učešću svih svojih predstavnika na igrama u „Lepenskom viru“, kao i podršci sa tribina koja je motivisala igrače čitavim tokom takmičenja, „Dunav osiguranje“ je, sa osvojenih 27 bodova, ponelo epitet sveukupnog pobednika na Prvim sportskim igrama osiguravača Srbije. Tako je vodeća pozicija Kompanije u domenu poslovanja na proteklm sportskim susretima dopunjena i slikom kuće koja poštuje i neguje zdrave vrednosti.

Zapažene rezultate naši sportisti ostvarili su i u nizu disciplina na Drugim radničko-sportskim igrama Udruženja osiguravača Srbije održanim od 18. do 21. septembra 2014. godine na Tari. Zbog loših vremenskih prilika određen broj utakmica prekinut je 20. septembra, te su mečevi naknadno održani 4. i 11. oktobra u Beogradu. „Dunav osiguranje“ ponelo je epitet sveukupnog pobednika igara i za 2014. godinu sa 12 zlatnih, srebrnih i bronzanih odličja u 14 kategorija.

<http://uos.rs/vesti-rs/page-1200/>

„Dunavijada 2013“ u Sokobanji

U Sokobanji, od 20. do 23. juna prošle godine, održane su Četrnaeste radničko-sportske igre „Dunavijada 2013“, na kojima su učestvovali zaposleni iz Srbije i Republike Srpske. Učesnici su se nadmetali u 14 muških i 12 ženskih ekipnih i pojedinačnih sportskih disciplina: mali fudbal, košarka, rukomet, odbojka, šah, stoni tenis, orijentiring, kuglanje, pikado, trčanje na 100 metara, plivanje, trčanje na 400 metara, skok udalj i streljaštvo.



Takmičarske ekipe na igrama Kompanije u Sokobanji bile su razvrstane po regionalnom principu: „Beograd“, „Jug“, „Sever“, „Banjaluka“ i „Direkcija“. Na osnovu ukupnog plasmana, to jest broja prikupljenih poena u svim sportskim disciplinama, na prvom mestu istakao se tim „Direkcije“ sa 44 boda u muškoj i 46 poena u ženskoj kategoriji, ekipa Regiona „Beograd“ osvojila je drugo mesto sa 48 poena za muški, odnosno 37 za ženski takmičarski tim, dok su Region „Sever“ i tim „Banjaluke“ podelili treće mesto, sa ukupno postignuta 73 poena, dok je iza njih bio Region „Jug“ sa ukupno 50 poena.

Program sportske rekreacije zaposlenih

Reprezentativni sindikat Kompanije obezbedio je za zaposlene i različite sportsko-rekreativne programe, na osnovu ugovora o pružanju usluga sportske rekreacije s pružaocima te vrste usluga, koje zaposleni redovno koriste.

Planinarsko-smučarski klub „Dunav“

U agendu Planinarsko-smučarskog kluba za 2014. godinu upisano je petnaestak poduhvata u kojima je učešće uzelo od 20 do 40 članova Kluba po poduhvatu. Organizovani su zimsko uspinjanje na Rtanj, pa potom i na Trem, izleti na Rajac, Avalu, u kanjon reke Gradac, tradicionalni prvomajski višednevni izlet i planinarenje na Sopotnici, osvajanje vrhova na Karavankama u Sloveniji, pešačenje zlatiborskim stazama u okviru akcije „Evropski pešački put E-7“, uspinjanje na Cer povodom stogodišnjice Cerske bitke.



Poseban doživljaj za iskusnije članove Kluba, naše školovane planinarske vodiče, bio je prošlogodišnji odlazak u Južnu Ameriku s ciljem da se osvoji Akonkagva. Zbog nepovoljnih, surovih vremenskih uslova to im nije pošlo za rukom. Manje zahtevno, ali ipak rizično i izazovno bilo je uspinjanje na Rilu u Bugarskoj, a

potom uvek atraktivan rafting na reci Tari. Osvojena je i Stara planina, Jastrebac, Gudurički vrh na Vršackim planinama, Bobija na Valjevskim, pa Ježevac na Homoljskim planinama...



Sve te, zahtevne ili manje zahtevne ture obeležilo je dobro raspoloženje i divno druženje kolega iz različitih glavnih filijala iz cele Srbije.

DRUŠTVENO ODGOVORNO PONAŠANJE

Donacija u iznosu od dvadeset sedam miliona dinara za pomoć nastradalima

Katastrofalne majske poplave u Srbiji nikoga nisu ostavile ravnodušnim. Kompanija „Dunav osiguranje“ intenzivno je sprovodila niz mera i aktivnosti dajući svoj doprinos i pomažući ugroženim građanima na poplavljenim područjima. Odlukom organa upravljanja, 19. maja 2014. godine Kompanija je na račun Vlade Republike Srbije uplatila 5.000.000 dinara. U narednim danima, donirana je i roba u vrednosti od 15.000.000 dinara. U ove aktivnosti uključio se i Sindikat „Dunav osiguranja“ i pokrenuo akciju koju su podržali organi upravljanja Kompanije – da se zaposleni odreknu dela zarade u iznosu od oko 7.000.000 dinara.



Dobrovoljno davalaštvo krvi: „Dajte krv – ulepšajte dan sebi i drugima“

Dobrovoljno davalaštvo krvi u našoj kući ima dugu tradiciju. Mnogi zaposleni višestruki su davaoci koji u svojim knjižicama imaju ubeleženo po 30, 40, pa i 50 doniranja dragocene tečnosti. Prema oceni nadležnih iz Instituta za transfuziju krvi, odziv zaposlenih u Kompaniji „Dunav osiguranje“ na ove akcije svake je godine sve veći i one postižu željeni cilj – doprinose širenju duha solidarnosti u našem društvu.

U januaru 2013. godine, akcija je organizovana u Glavnoj filijali osiguranja u Leskovcu, gde je krv dala trećina zaposlenih.



Od 62 zaposlena, krv je ponudilo njih dvadeset troje. Zbog privremene sprečenosti, krv nije moglo da dâ osmoro ljudi, a njih 15 doniralo je dragocenu tečnost. Za mnoge zaposlene to je bilo prvo učešće u akciji, dok je veteran Zoran Krivokapić krv dao više od četrdeset puta. Tom prilikom Dragan Đenić, višestruki dobrovoljni davalac krvi, kao predsednik Sindikalne podružnice GFO Leskovac, izjavio je da će se akcije organizovati i ubuduće, barem dva puta godišnje. I kao što je najavio, sledeća akcija usledila je iste godine u decembru i odziv je, kao i prvi put, bio izuzetno veliki.

Ekipe Republičkog zavoda za transfuziju bila je rado viđen gost i u Beogradu, u maju i decembru 2013. godine. U majskoj akciji učestvovalo je 48 zaposlenih, od kojih je 40 dalo krv, dok je decembarska akcija podstakla 57 zaposlenih u našoj kompaniji da joj se priključe.

Glavna filijala osiguranja naše kompanije u Nišu uključila se u ovogodišnju januarsku akciju Zavoda u tom gradu. Od dvadesetoro učesnika akcije iz GFO Niš, njih osamnaestoro uspešno je dalo krv. I u toj glavnoj filijali akcije dobrovoljnog davanja krvi organizuju se dvaput godišnje, a davaoci redih krvnih grupa odazivaju se pozivu Zavoda za transfuziju krvi u Nišu prema potrebi.



Humane Nišlije

U maju su zaposleni u zaječarskom „Dunav centru“ dobrovoljno dali krv u Zdravstvenom centru u tom gradu, i to kao pomoć stanovništvu ugroženom u majskim poplavama u Srbiji. Od deset zaposlenih, sa upravnikom zaječarskog „Dunav centra“ Ljubišom Miloševićem na čelu, sedmoro je darivalo krv. Među njima su četvero prvi put bili u toj humanoj ulozi, dok troje kolega nije moglo da dâ krv jer su to nedavno učinili. Većina zaposlenih u „Dunav centru“ u Zaječaru učestvuje u svim akcijama dobrovoljnog davanja krvi u tom gradu.



U Beogradu svaki put sve više dobrovoljnih davalaca

Tradicionalna majska akcija održana je u Beogradu u prostorijama „Dunava re“. Akciji se odazvao 61 zaposleni iz Generalne direkcije, GFO Beograd 1, 2, 3, 4, 5, iz filijala u Lazarevcu, Mladenovcu i Obrenovcu, te iz zavisnih preduzeća Kompanije.

III Zaštita životne sredine

Kompanija „Dunav osiguranje“ aktivno se uključuje u primenu važećih zakonskih odredaba iz oblasti zaštite životne sredine, a posebno na polju upravljanja elektronskim otpadom.

Primećeno je i naše aktivno učešće u borbi protiv duvanskog dima, te je povodom obeležavanja 31. januara, Nacionalnog dana bez duvanskog dima, u Institutu za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“ prošle godine održana konferencija za medije na kojoj je Kompaniji „Dunav osiguranje“ dodeljena zahvalnica jer je svojim promotivnim aktivnostima pružila podršku borbi protiv duvanskog dima.



Kompaniji „Dunav osiguranje“ uručena zahvalnica povodom Nacionalnog dana bez duvanskog dima

Zahvalnice su uručene i medijima, bloggerima i ličnostima koji su takođe dali doprinos kampanji „Domaćinstva bez duvanskog dima“, koju je pokrenuo Institut za javno zdravlje „Dr Milan Jovanović Batut“.



Potvrda za brižan odnos prema ljudskom životu kao najvišoj vrednosti stigla je Kompaniji „Dunav osiguranje“ i ove godine u vidu nagrade za doprinos i posvećenost bezbednosti saobraćaja na putevima. Naime, žiri Automobilskog foruma 2014. dodelio je preduzeću „Dunav auto“, društvu koje posluje u sastavu Kompanije „Dunav osiguranje“, nagradu za doprinos i posvećenost bezbednosti saobraćaja na putevima.



Mr Andrija Vujičić, direktor „Dunav auta“, primio je prestižno priznanje – Oskar Automobilskog foruma

U vreme kada „Dunav auto“ obeležava 15 godina postojanja, nagrada Automobilskog foruma došla je kao potvrda valjanosti tehničkih pregleda, uprkos hiperprodukciji u toj delatnosti u poslednjih nekoliko godina. „Dunav auto“ ostaje dosledan sloganu „Sigurni na putu“, kao i principu da je jedino tehnički ispravno vozilo dobro za učešće u saobraćaju. U skladu s tim principom, „Dunav auto“ je u godini svog jubileja, uz stručnu podršku najvažnije organizacije iz ove oblasti na svetu CITA (International Motor Vehicle Inspection Committee), pokrenuo niz aktivnosti za unapređenje struke tehničkog pregleda, pozivajući sve relevantne učesnike i zvanične organe da doprinesu regulisanju te oblasti, što je u interesu cele društvene zajednice.

„Dunav auto“, kao preduzeće bezrezervno posvećeno bezbednosti saobraćaja, poseduje najveći broj servisa u Srbiji. Sa više od 80 centara za tehnički pregled širom zemlje, „Dunav auto“ predstavlja najveću organizaciju u svojoj delatnosti u regionu, čiji je rad prepoznao i priznao i Međunarodni komitet za tehničke preglede CITA.

Od 14. do 15. oktobra ove godine privredno društvo „Dunav auto“ bilo je domaćin tri sastanka radne grupe organizacije CITA, koja ima savetodavni status pri UN i Evropskoj komisiji. Članovi organizacije sa sedištem u Briselu proizvođači su vozila i opreme za tehnički pregled, kao i organizacija koje se bave tehničkim pregledima i bezbednošću saobraćaja, te pojedinih vladinih institucija. Regionalnu evropsku grupu (RAG-E) čini pet radnih grupa (WG), podeljenih po stručnim oblastima. Društvo „Dunav auto“, kao jedino iz Srbije, primljeno je u članstvo februara 2013. godine, a njen predstavnik delegiran je u radnu grupu zaduženu za standarde tehničkih pregleda i unapređenje regulative. Poslednja evropska direktiva koja se odnosi na tehničke preglede (2014/45/EU) doneta je uz značajan doprinos CITA. Imajući u vidu specifičnost stanja delatnosti tehničkog pregleda u Srbiji i povezanost s poslovima osiguranja, društvo „Dunav auto“ kandidovalo se za domaćina jednog stručnog skupa kako bi predstavnicima MUP-a predstavilo iskustva iz EU radi unapređenja stanja i regulative tehničkih pregleda. Nakon prihvatanja kandidatura Srbije i „Dunav auta“ (pored Holandije i Irske), usledio je radni skup u prostorijama Kompanije „Dunav osiguranje“ u Makedonskoj ulici u Beogradu.

Prvog dana na sastanku je predloženo aktuelno stanje u delatnosti tehničkog pregleda i neusaglašenost Zakona o bezbednosti saobraćaja na putevima iz 2009. godine sa Pravilnikom o tehničkom pregledu iz 1984. godine. Predstavnicima CITA doneli su jednodušan zaključak da delatnost tehničkog pregleda u Srbiji sadrži osnovne regulatorne principe, ali da njihova primena nije na adekvatnom nivou. Navedeno je i da povezanost tehničkih pregleda i prodaje polisa osiguranja nije u interesu obeju struka. U svetlu predstojećeg otvaranja poglavlja 14 i 27 pristupnih pregovora sa EU, koja se tiču saobraćaja i životne sredine, srpsko zakonodavstvo moraće da usklađuje svoju regulativu sa evropskom, a stručna podrška CITA može koristiti Društvu i predstavnicima MUP-a. Drugog dana skupu su prisustvovali isključivo članovi radne grupe, a usaglašeni su tekstovi dokumenata pod nazivom „Zahtevi sistema kvaliteta nacionalnih organizacija nadležnih za nadzor tehničkih pregleda“ i Priručnika za obuku kontrolora tehničkog pregleda. Na njima je WG3 radila prethodnih godinu dana. Po odobrenju Skupštine CITA, dokumenti će biti prosleđeni na usvajanje Evropskoj komisiji i Ekonomskom savetu UN i postaće zvanični dokumenti tih organizacija.

IV Suzbijanje i sprečavanje korupcije i podmićivanja

Razni oblici kriminalnih aktivnosti zaposlenih i drugih lica, poput zloupotrebe ovlašćenja, pronevere novca i prevare u osiguranju, negativno utiču na finansijski rezultat i stabilnost društava za osiguranje.

Stoga se u Kompaniji „Dunav osiguranje“ velika pažnja poklanja identifikaciji i preventivnom delovanju na otklanjanju rizika od prevara u osiguranju i drugih nezakonitih aktivnosti. Iz tog razloga Kompanija „Dunav osiguranje“ sistematizovala je u okviru Funkcije za internu reviziju i kontrolu usklađenosti poslovanja Sektor za otkrivanje prevara i sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma. U opisu poslova Sektora, pored ostalog, jeste i sledeće:

- neprekidni monitoring, kontrola i unapređenje sistema internih kontrola i pripadajućih procesa Kompanije vezanih za sprečavanje i otkrivanje prevara i zloupotreba u Kompaniji i
- identifikovanje rizika kojima je Kompanija izložena ili koji se realno mogu očekivati u svim vrstama osiguranja i drugim poslovima vezanim za sprečavanje i otkrivanje prevara i drugih povreda radnih obaveza.

U okviru preventivnog delovanja organizuju se edukacije na svim nivoima, a posebno o likvidaciji šteta na motornim vozilima, zarad prepoznavanja osnovnih elemenata prevara u osiguranju.

Kompanija je u toku 2013. podnela 16 krivičnih prijava, od kojih se 14 odnose na krivično delo prevara u osiguranju.

PODRŠKA DRUŠTVENOJ ZAJEDNICI

Lako je postaviti slogan koji obećava, a teško je opravdati ga. Kako se opravdava poverenje društvene zajednice, neprestano pokazuje Kompanija „Dunav osiguranje“, i to pružanjem podrške brojnim humanitarnim akcijama, naučnim skupovima, tradicionalnim kulturnim manifestacijama, sportskim društvima i događajima u Srbiji.

Na spisku onih što su dobili podršku Kompanije „Dunav osiguranje“ bez razlike se nalaze mali i veliki, afirmisani i oni što će to tek postati, kao i poznati i manje poznati.

Kompanija je pružila finansijsku pomoć Udruženju Roma RS, Dečjem romskom humanitarnom centru „Vlaški Romi“, Beogradskom forumu za svet ravnopravnih, Udruženju rodbine ubijenih i kidnapovanih na Kosovu i Metohiji...

U oblasti sporta našu podršku dobili su Košarkaški klub „Crvena zvezda“, Paraolimpijski komitet Srbije, Savez za konjički sport Srbije, Atletski savez Kosova i Metohije, Atletski klub „Plemenito srce“, Fudbalski klub „Sloga“, Fudbalski klub „Radnik“ iz Surdulice, Vaterpolo klub „Partizan“, Teniski savez Vojvodine, Džudo klub „Dinamo“, Rukometni savez Srbije, Rukometni klub „Topčider“, Sportski savez „Rakovica“...

Kad je reč o udruženjima i ustanovama u oblasti kulture, bili smo oslonac Udruženju dramskih umetnika Srbije, Pozorištu „Slavija“, Fondaciji „Milenin dom“ iz Požarevca, Fondaciji „Babka“ iz Kovačice, Zadužbini „Andrejević“ za pomaganje stvaralaštvu u svim naučnim oblastima i disciplinama, Nacionalnoj fondaciji za umetničku igru, Muzeju automobila, Udruženju za afirmaciju dečjeg stvaralaštva „Svitac“. Tu su i „Brankovo kolo“, Smederevska jesen, Oplenačka berba, Ljubičevske konjičke igre, Mokranjčevi dani, Dani komedije u Jagodini.

Humanitarna trka Deda Mrazeva za pomoć oboleloj deci



Prošla godina ispraćena je humanitarnom, šestom po redu Beogradskom trkom Deda Mrazeva, koja je održana 29. decembra pod pokroviteljstvom Skupštine grada Beograda. Njenom održavanju pomogla je i Kompanija „Dunav osiguranje“. U prisustvu brojnih lokalnih i međunarodnih medija, više od 3.000 naših

sugrađana i gostiju iz drugih gradova defilovalo je Ulicom kralja Milana u kostimima Deda Mraza, u jedinstvenom spektaklu humanitarnog karaktera. Prilikom preuzimanja Deda Mrazovog kostima, učesnici trke ostavljali su novčane priloge u posebno naznačene kutije. Ovogodišnji prilozi namenjeni su kupovini sanitetskog materijala za dvadesetoro dece u Srbiji obolele od neizlečive bulozne epidermolize, oboljenja koje karakteriše bol pri svakom dodiru. Zbog kože ranjive poput krila leptira, mališane sa ovom dijagnozom nazivaju i „decom leptirima“. Ovogodišnja humanitarna akcija realizovana je u saradnji sa Udruženjem roditelja obolele dece „Debra“, a u saradnji sa Institutom za transfuziju krvi Srbije sprovedena je i akcija dobrovoljnog davanja krvi pod nazivom „Deda Mrazevi daruju život“. Prethodnih godina učesnici te trke novčanim donacijama pomogli su Svratištu za decu ulice, Prihvatilištu za stara i odrasla lica, te udruženjima za pomoć deci oboleloj od karcinoma i mališanima sa autizmom.



Kao stožer društvene odgovornosti među osiguravajućim kućama u Srbiji, „Dunav osiguranje“ saoseća sa problemima različitih grupa i nastoji da pomogne stvaranju savesnijeg i boljeg društva, te je, osim u navedenoj akciji 2013. godine, pomagalo brojnim zdravstvenim ustanovama u nabavci neophodnih dijagnostičkih aparata (Klinički centar Srbije, Udruženje za pomoć mentalno nedovoljno razvijenim osobama „Zvezdara“), ali i pojedincima u obezbeđivanju sredstava za lečenje.

Zabeležena je naša podrška humanitarnoj trci za Karting šampionat i Kup Srbije – nagrada GO Zvezdara i GO Palilula 2013, koja se održala 26. maja na kartodromu „Ada Huja“. Prikupljena sredstva uručena su Udruženju roditelja dece obolele od raka „Nurdor“, radi sprovođenja projekta „Roditeljski dom Doktorova kula“ u Beogradu. Sav prihod od prodaje promotivnog materijala i ulaznica slio se u fond udruženja „Nurdor“, radi što izvesnije i brže realizacije projekta „Roditeljski dom“. Kompanija je omogućila i održavanje trke Milana Nikolića, devetogodišnjeg karting vozača sa impresivnim stažom i postignućima. On je dobitnik „Zlatne kacige“ i najmlađi karting prvak Srbije i Evrope.



Mladi šampion Srbije u kartingu Milan Nikolić sa „Zlatnom kacigom“

Ulaganjem u talenat, „Dunav osiguranje“ nastoji da pomogne u stvaranju savesnijeg i boljeg društva, kao stožer društvene odgovornosti među osiguravajućim kućama u Srbiji, te tako potvrđuje svoju čvrstu privrženost temeljnim vrednostima poput fer nadmetanja, timskog rada, solidarnosti i negovanja zdravog duha. Visok ugled i pozicija naše osiguravajuće kuće, svakako, proističe iz pridržavanja načela koja su u službi stvaranja bolje i zdravije svakodnevice za naše najmlađe.

Pokrovitelj turnira u uličnom fudbalu u Vrbasu

Somborska glavna filijala „Dunav osiguranja“ bila je pokrovitelj omladinskog turnira u uličnom fudbalu koji je, u organizaciji Udruženja omladine Vrbas, održan 28. i 29. septembra 2013. u Vrbasu. Na najvećem turniru u tom delu Srbije učestvovalo je čak šesnaest ekipa s više od 350 školaraca s područja Bačke, prvenstveno iz opština Vrbas, Bačka Palanka i Srbobran. Takmičare je bodrilo više hiljada njihovih prijatelja, vršnjaka, roditelja i građana.



Drugog dana, i pored kiše, takmičenje se nastavilo. Do kraja je odigrana eliminaciona faza i organizovano takmičenje u crtanju, a MUP Srbije imao je svoj štand na kome je delio flajere i sprovodio akciju „Ja sam za život, a ti?“. A naša kompanija ohrabruje mlade da fer učešćem u ovakvim i sličnim takmičenjima nastave da razvijaju sportski duh i daju doprinos unapređenju zdravstvene svesti građana naše zemlje.

Partner struke i nauke

Generalni sponzor XI međunarodnog simpozijuma „Tržište osiguranja i reosiguranje“

Kompanija „Dunav osiguranje“ bila je generalni sponzor XI međunarodnog simpozijuma „Tržište osiguranja i reosiguranje“, održanog u Vrnjačkoj Banji od 13. do 16. juna 2013. godine. Organizatori skupa bili su Ekonomski fakultet Univerziteta u Beogradu i Udruženje aktuarsa Srbije.



Na simpozijumu je učestvovao veliki broj domaćih i inostranih stručnjaka iz različitih državnih, akademskih, privatnih i nezavisnih institucija. Pored učesnika iz regiona, simpozijumu u Vrnjačkoj Banji prisustvovali su i predstavnici osiguravajuće delatnosti iz Rusije, Belgije i drugih evropskih država. Referate su, između ostalih, izložili Dejvid Martin, predstavnik „Groupe Consultatif Actuariel Europeen“, dr Martin Baleer, direktor „European Actuarial Academy“ (EEA), dr Jelena Kočović, redovni profesor Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Beogradu, prof. dr Valerij Baskakov, direktor moskovskog Nezavisnog aktuarskog informaciono-analitičkog centra (IAAC), kao i brojni drugi eksperti iz delatnosti osiguranja.

Potpota „Dunav osiguranje“ ciljevima DITUR-a

Peto međunarodno savetovanje Društva inženjera i tehničara za upravljanje rizicima (DITUR 2013) održano je 15. i 16. oktobra 2013. godine u beogradskom „Sava centru“, u prisustvu velikog broja domaćih i inostranih gostiju i predavača, a prijatelj konferencije pod nazivom „Trendovi razvoja i primena 2013“, prema uvreženoj tradiciji, bila je i Kompanija „Dunav osiguranje“.



Zapažen referat na konferenciji izložio je naš kolega dipl. inž. Zoran Janković, predstavljajući koautorski rad s kolegicom dr Anđelom Lazarević na temu procene rizika u kritičnoj infrastrukturi. Savetovanja DITUR-a predstavljaju aktuelna dostignuća iz oblasti preventive požara, vatrogasne taktike u funkciji opreme i delovanja osiguravača Srbije na kontrolu i razvoj misli o tehničkom upravljanju rizicima od požara. Predavanja podržavaju svest o potrebi stvaranja i kontrole nacionalnih normi u tom domenu u odnosu na propise EU. Osnovne teme savetovanja ticale su se ocene valjanosti projekata inženjera, arhitektonskih trendova, preventive zaštite od požara, zdravlja i zaštite na radu, vatrogasne taktike u funkciji raspoložive opreme itd. Tradicionalno prijateljstvo i dugogodišnja saradnja ogledaju se i u učešću predstavnika Kompanije na konferencijama u organizaciji DITUR-a, kao i u povremenom korišćenju savetodavnih usluga eksperata tog udruženja.

Kulturna i umetnička baština

Naša kompanija veliku pažnju poklanja i nacionalnim vrednostima i kulturnom, nematerijalnom nasleđu Republike Srbije.

„Dunav osiguranje“ – prijatelj najstarijeg festivala muzike u Srbiji „Mokranjčevi dani“

Dugi niz godina Kompanija „Dunav osiguranje“ prijatelj je festivala Mokranjčevi dani, muzičkog legata Negotina i Srbije posvećenog najvećem srpskom kompozitoru i dirigentu Stevanu Stojanoviću Mokranjcu.



Ovogodišnji, četrdeset deveti festival održan je na stogodišnjicu Mokranjčeve smrti, a Kompanija „Dunav osiguranje“ prepoznala je značaj te manifestacije i u Srbiji i van granica naše zemlje.

– Privilegija je biti u društvu najuspešnijih muzičkih stvaralaca: najboljih horova, izvođača i kompozitora, svega onoga što odlikava muzičku scenu Srbije i sveta, i to u čast utemeljivaču horske muzike u Srbiji i muzičkom hroničaru Stevanu Stojanoviću Mokranjcu – istakla je tom prilikom dr Milica Slijepčević, direktor Sektora za informisanje na konferenciji za novinare kojom je najavljeno održavanje manifestacije.

Osvedočeni prijatelj Vukovog sabora u Tršiću

I ove i prošle godine Kompanija „Dunav osiguranje“ pomogla je održavanju najstarije kulturne manifestacije u Srbiji – Vukovog sabora u Tršiću.

„Dunav osiguranje“ domaćin postavke „Panonska minijatura“

U organizaciji udruženja „Dunav ars“, Dunavski umetnički izlog Kompanije „Dunav osiguranje“ u Makedonskoj ulici u Beogradu ugostio je izložbu delā iz bogate zbirke naivnog slikarstva galerije „Babka“ iz Kovačice. Postavku slika „Panonska minijatura“ grupe autora, inspirisanih prizorima seoskog života u ravnici, 28. oktobra 2013. godine svečano su otvorili ambasador Republike Slovačke u Srbiji nj.e. Jan Varšo i generalni direktor Kompanije „Dunav osiguranje“.



Istoimenom izložbom u Galeriji „Babka“ u Kovačici, 21. februara 2014. godine, obeležen je Uneskov Međunarodni dan maternjeg jezika, prezentovanjem dela panonskih umetnika naive, govornih predstavnika

deset srednjoevropskih jezika. Uz zalaganje Pavla Babke, kustosa ove poznate galerije, naivnu umetnost iz Kovačice zapazio je i Maroš Ševčovič, potpredsednik Evropske komisije i patron međunarodne postavke „Panonska minijatura“ održane 2014. godine, čime je prepoznata autentičnost vojvođanske naive na međunarodnom nivou.

Dela doajena jugoslovenskog i srpskog slikarstva Bože Ilića u holu „Dunav osiguranja“

U organizaciji Narodnog muzeja iz Niša i Udruženja umetnika „Dunav ars“, u holu Kompanije „Dunav osiguranje“ u decembru 2013. predstavljena je postavka „Obraćanje i dijalozi s prirodom“ doajena jugoslovenskog i srpskog slikarstva Bože Ilića, povodom dvadesetogodišnjice njegove smrti.



Rana dela tog umetnika, inspirisana snagom izgradnje i radnim vrlinama, nagrađivali su Savezna vlada FNRJ i grad Beograda. Ilićeve slike spadaju u prvorazredne primere pravca socijalistički realizam. Osim u brojnim žanrovskim i istorijskim kompozicijama, skicama, studijama, pejzažima, portretima i mrtvoj prirodi, Boža Ilić se tokom svoje plodotvorne karijere pokazao i kao vrstan stručnjak za ženski akt. Na postavci u Kompaniji „Dunav osiguranje“, bilo je izloženo jedanaest slika ovog umetnika.

Izložba Milene Pavlović Barili u „Dunav osiguranju“ – „Poezija Mileninih boja“

U holu Kompanije „Dunav osiguranje“ u Makedonskoj ulici u Beogradu, u martu 2014. godine organizovana je izložba slika Milene Pavlović Barili pod nazivom „Poezija Mileninih boja“. Udruženje umetnika „Dunav ars“ i Fondacija „Milenin dom“ – Galerija Milene Pavlović Barili, pod pokroviteljstvom Glavne filijale osiguranja Požarevac predstavili su slike čuvene umetnice. Autor izložbe bila je Violeta Tomić, kustos Galerije Milene Pavlović Barili.



Dela koja su posetioci mogli da vide vlasništvo su Fondacije „Milenin dom“ – Galerija Milene Pavlović Barili u Požarevcu, a izložba predstavlja presek umetničkog opusa ove neobično talentovane umetnice. O visokom mestu Milene Pavlović Barili u evropskoj i svetskoj istoriji umetnosti svedoče i mnogobrojne izložbe njenih slika u Parizu, Pragu, Ljubljani, Parmi, Rimu, Bukureštu, Bratislavi, Brnu, Riminiju, Skoplju, Banjaluci, Rijeci, Trstu, u Evropskom parlamentu u Briselu, kao i u drugim inostranim izložbenim prostorima.



Pet godina posle održavanja izložbe u beogradskoj galeriji „Geneks“, i nakon postavke u zagrebačkoj galeriji „Klovićevi dvori“ tokom 2013. i 2014. godine, slike jedne od najistaknutijih predstavnica evropske umetničke avangarde četrdesetih godina 20. veka ponovo su predstavljene u prestonici Srbije.

Svet u bojama mašte i ljubavi



U Dunavskom umetničkom izlogu, u holu poslovne zgrade Kompanije „Dunav osiguranje“ u Beogradu, septembra 2013. otvorena je kolektivna postavka grafike učenika OŠ „Ratko Pavlović Čičko“ iz mesta Ratkovo u Vojvodini. Izložba pod nazivom „Bojama mašte i ljubavi“ deo je projekta **Ankice Ižak**, međunarodno priznatog likovnog pedagoga. U izbor izložbe uvršćena su dela iz poslednjih petnaestak godina čiji je autor trideset i jedan mladi slikar. Mnoga od tih dela nagrađivana su u zemlji i u inostranstvu.

Uz nesebično mentorstvo Ankice Ižak, više generacija dece-umetnika izučilo je višebojnu grafiku, retku i složenu likovnu disciplinu, čije je savladavanje dodatno komplikovao snažan kolorit i oblici za koje su se

mladi autori opredelili. Misija te umetnice, iskrena i topla, vezuje se za početak sedamdesetih godina, kada je završila studije likovne umetnosti u Novom Sadu kao najbolji student u klasi čuvenog profesora Bogomila Karlavarisa. Umesto da nastavi samostalnu umetničku karijeru, Ankica Ižak ostala je verna svojim đacima, posvećena ne stvaranju budućih likovnih umetnika, već usađivanju najsuptilnijeg osećaja za lepo u njihovu dušu. Njeni su đaci uzvraćali svom omiljenom profesoru na najlepší način – upijajući znanje, voleći je i poštujući je.

Ratkovačka grafička škola danas je međunarodno prepoznatljivo ime, a višebrojne grafike njenih umetnika krasi zidove mnogih svetskih galerija, škola, ustanova – uključujući i hol zgrade Ujedinjenih nacija u Njujorku – kao i korice mnogih udžbenika i knjiga.

Podrška Danima komedije u Jagodini

Od 20. do 27. marta 2014. godine Jagodina je bila domaćin smotre teataru i doajena srpskog glumišta. Reč je o 43. pozorišnom festivalu Dani komedije. Naša kuća tradicionalno pomaže održavanju tog značajnog kulturnog događaja, što je izuzetan oslonac Festivalu u godini kada se izdaci za kulturne projekte smanjuju. Reči zahvalnosti na prijateljskoj podršci „Dunav osiguranja“ uputio je Dobrica Milićević, predsednik Upravnog odbora Festivala, čemu su se pridružili i ostali članovi Odbora. Dodela festivalskih nagrada poklopila se sa Svetskim danom pozorišta 27. martom. Selektor ovogodišnjeg festivala bio je reditelj Jug Radivojević, a žiri su činili reditelj Kokan Mladenović, dramaturg Branislav Nedić i glumica Ivana Jovanović.

Potporna Kompanije festivalu „Moravski biseri“

Kompanija „Dunav osiguranje“ pomogla je održavanju 22. radio-televizijskog festivala narodne muzike „Moravski biseri 2014“, koji je upriličen 15. jula 2014. godine u Vrnjačkoj Banji u okviru čuvenog Vrnjačkog karnevala. I ove godine ta manifestacija ugostila je mnoštvo izvođača srpske tradicionalne pesme i narodnog melosa, više hiljada posetilaca, kao i brojnih novinara.

Ljubiša Radojević iz vrnjačke poslovnice GFO Kraljevo, u ime Kompanije, uručio je nagrade pobednicima Festivala i pozeleo im uspeh u daljem angažmanu. Kao vodeća nacionalna osiguravajuća kuća, Kompanija „Dunav osiguranje“ vođena načelima društveno odgovornog poslovanja doprinosi razvoju kulturne i turističke ponude različitih regiona u našoj zemlji.

„Dunav osiguranje“ podržava „Love fest“



I ove godine, kao i prethodnih godina, Kompanija „Dunav osiguranje“ podržala je „Love fest“ u Vrnjačkoj Banji, koji u sklopu letnjih kulturno-zabavnih dešavanja već osmu godinu zaredom u avgustu okuplja hiljade mladih ljudi iz cele Srbije. „Love fest“, jedan od najvećih omladinskih festivala u zemlji, evoluirao je iz žurke koja se pre osam godina održala na Mostu ljubavi u Vrnjačkoj Banji, a simbolika lokacije uticala je i na izbor imena manifestacije – festival ljubavi. U međuvremenu, program Festivala znatno je obogaćen, tako da danas, pored koncerata na kojima se mogu čuti zvuci različitih muzičkih pravaca, poklonici savremenih pravaca u umetnosti mogu da vide i niz drugih umetničkih postavki poput fotografije, filma, grafita, ili da oprobaju svoje umeće u eko-radionici, u uličnom basketu ili u dečjoj zoni. Domaćin manifestacije Vrnjačka Banja omogućuje zainteresovanima i da borave i prenoće u tzv. „Love fest kampu“, usred jedinstvenog spoja prirode, muzike i modernih umetničkih stremljenja.

U okviru „Love festa“ održana je i debata na temu osiguranja, u kojoj su, osim predstavnika naše kompanije, učestvovali mladi posetioci manifestacije, novinari koji prate festivalska dešavanja, predstavnici lokalne samouprave i nekoliko stručnih organizacija i udruženja.

FINANSIJSKA EDUKACIJA STANOVNIŠTVA

Sve složenije finansijske usluge, finansijska kriza, ali i sve teže predviđanje budućnosti, u mnogim zemljama otvorili su pitanje finansijskog obrazovanja stanovništva na državnom nivou (nacionalna strategija finansijskog opismenjavanja stanovništva). Od 2012. godine Kompanija „Dunav osiguranje“ – Direkcija za životna osiguranja – u saradnji sa Savezom učitelja Republike Srbije i uz podršku Ministarstva prosvete, nauke i tehnološkog razvoja, započinje intenzivan rad na finansijskom opismenjavanju stanovništva. Zbog činjenice da je sam obrazovni sistem od najvećeg značaja za budućnost zajednice, primarna ciljna grupa u edukaciji bili su zaposleni u prosveti.



Tokom 2012. i 2013. godine, projekat je realizovan u preko 40 gradova širom Republike Srbije i to na 32 akreditovane tribine „Odgovorno življenje“, kao i putem 46 radionica realizovanih u okviru Zimskih susreta učitelja Srbije. O značaju finansijske edukacije stanovništva predavači su govorili pred više od 17.000 vaspitača, učitelja, nastavnika i profesora.



Osnovni ciljevi koje smo realizovali u tom projektu bili su:

1. jačanje svesti o odgovornosti prema sebi, ali i članovima naših porodica
2. korigovanje stečenih navika u vezi s novcem i naših predrasuda
3. odgovor na pitanje kako novac treba trošiti i kako ga pametno investirati
4. upoznavanje s tim koja su znanja i veštine potrebne za uspešan život
5. odgovor na pitanje koji nam načini stoje na raspolaganju kako bismo na najbolji način osigurali svoju budućnost i budućnost svoje porodice.

Saradnja s nevladinim organizacijama

Tokom 2013. godine, u saradnji s Fondom za socijalno-demokratsku inicijativu (FOSDI), održali smo šest predavanja ženama preduzetnicima na temu upravljanja finansijama. Predavanje pod nazivom „Svi smo mi preduzetnici – žensko preduzetništvo“ privuklo je pažnju brojnih mladih i uspešnih žena preduzetnica, a predavanja su realizovana u sledećim gradovima: Novi Sad, Užice, Niš, Kruševac i Beograd.



Saradnja sa studentskim organizacijama

Tokom 2013. godine Kompanija „Dunav osiguranje“ – Direkcija za životna osiguranja – ostvarila je uspešnu saradnju sa studentskim udruženjem AIESEC Serbia u okviru projekta „Dare to share“. Tom prilikom, pred brojnim studentima ekonomskih fakulteta zaposleni iz Direkcije za životna osiguranja predstavili su se studentima sa dva predavanja: „Odgovorno življenje“ i „Finansijske institucije i svetska ekonomska kriza“.



Doprinos jačanju svesti o životnom osiguranju – Izložba „Lepota života“ u Dunavskom umetničkom izlogu

Dunavski umetnički izlog 24. juna 2013. bio je domaćin mladim umetnicima – deci i rođacima zaposlenih u Kompaniji „Dunav osiguranje“, koji su predstavili svoje umetničke radove. U postavku pod nazivom „Lepote života“, koju su zajednički organizovali „Dunav ars“ i Direkcija za prodaju i marketing životnih osiguranja, uvršćeno je preko dvadeset najinteresantnijih crteža, slika i literarnih radova, za koje su autorima dodeljene i brojne nagrade.

Obraćajući se mladim umetnicima, Oliver Ćurčić, koordinator iz Direkcije za prodaju i marketing životnih osiguranja, istakao je da su upravo deca ta koja otkrivaju lepote sveta, koji postoji „ovde i sada“. Imajući to u vidu, Direkcija je, u saradnji sa Savezom učitelja Republike Srbije, započela projekat „Odgovorno življenje“, smišljen da podstakne svest o zaštiti vrednosti koje se vezuju za životno osiguranje. „Samo čovek koji je odgovoran prema sebi može biti odgovoran i prema drugima, i tu se nalazi smisao životnog osiguranja“, zaključio je Oliver Ćurčić.

Mirjana Ilić, generalni sekretar Saveza učitelja Republike Srbije, podsetila je na niz vrlo posećenih edukativnih tribina koje su se održale širom zemlje u okviru projekta „Odgovorno življenje“, u saradnji s kolegama iz Kompanije. Ona je uputila čestitke mladim darovitim umetnicima, sa željom da nastave da uživaju u svom talentu.

Usledilo je uručenje nagrada i diploma mladim umetnicima, čime je podržan njihov doprinos u stvaranju lepšeg, kreativnijeg i savesnijeg društva koje uvažava prave vrednosti.

Finansijska edukacija i social network

Tokom 2013. godine, radi popularizacije tema iz oblasti finansijske edukacije, ali i razvoja emocionalne pismenosti, Kompanija „Dunav osiguranje“ otvorila je i stranicu na Fejsbuku pod nazivom „Odgovorno življenje“.



„Ako štediš – više вредиš“

Tokom 2014. godine Kompanija „Dunav osiguranje“ je u saradnji sa Savezom učitelja Republike Srbije i Izdavačkom kućom „Enco book“ proizvela prvi sveobuhvatni komplet materijala koji se sastoji od udžbenika, priručnika i skice za kviz pod nazivom „Ako štediš – više вредиš“. Literatura je namenjena prosvetnim radnicima, učenicima i roditeljima. Povodom izlaska kompleta, 26. marta 2014. u Medija centru Beograd održana je Konferencija za novinare. Pored predstavnika Kompanije „Dunav osiguranje“, Saveza učitelja, Konferenciji su prisustvovali pomoćnik ministra prosvete i upravnica Instituta za psihologiju.



Povodom izlaska kompleta iz štampe, radi popularizacije finansijske pismenosti, Kompanija „Dunav osiguranje“ organizovala je i likovni konkurs pod nazivom „Ako štediš – više вредиš“. Na konkurs je pristiglo preko 1.500 likovnih radova, a Kompanija je najbolje radove izložila u svojoj galeriji od 22. aprila do 3. maja 2014. godine.





www.dunav.com