



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Olympus Iberia, S.A.U.



Olympus Iberia, S.A.U.
Plaza Europa, 29-31
08908 Hospitalet de LLobregat (Barcelona)

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | **Análisis**
Cientes
Empleados
Proveedores



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

2 de Noviembre de 2014

Me complace comunicarles que, en línea con nuestros valores y nuestro Código Ético, en OLYMPUS IBERIA, S.A.U. seguimos manteniendo nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, referidos a los derechos humanos y laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Con nuestro informe de progreso del ejercicio 2013 les hacemos partícipes de nuestros avances en la implantación de estos Principios, como parte esencial de nuestra estrategia y de nuestra forma de actuar.

Entre nuestras actuaciones destacables en el citado ejercicio, y con el fin de seguir reforzando nuestra cultura de integridad, nuestra firma ha conseguido asentar los puntos que se desarrollaban en el ejercicio anterior, referentes al desarrollo de un sólido programa de ética.


Esta Línea Ética, que está siendo utilizada por todas las personas de la firma, así como clientes, contratistas, proveedores y cualquier otra parte que mantenga una relación de negocio con OLYMPUS IBERIA, S.A.U., facilita la comunicación de posibles conductas irregulares, poco éticas o inadecuadas cuando los canales normales de comunicación resulten inefectivos o complicados.

Asimismo, se ha reforzado la estructura local, regional y global de la compañía en el área de Compliance y que se han implementado y formado al personal interno para evitar y detectar cualquier actividad relacionada con el soborno y la corrupción.

También se está llevando a cabo un plan de auditoría de nuestros distribuidores que incluye una formación para asegurar que cumplen con las regulaciones legales e internas de Olympus en materia de corrupción y soborno.

Además de seguir avanzando en el desarrollo de nuestros programas de ética y de Plan de Igualdad, en el cual nos comprometemos a defender los derechos individuales de nuestros empleados y velar por la difusión interna de las políticas en materia de igualdad de oportunidades.

Atentamente,



Miquel Angel Garcia Requena
Consejero Delegado

OLYMPUS IBERIA S.A.U.

Pl. Europa, 29-31 - 08908 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona (España) - Tel. (+34) 932 006 711 Fax (+34) 932 009 580

Sucursal em Portugal (NIPC: 980474710) Apartado 23341 - EC Graça Lisboa 1171-801 - Lisboa (Portugal) Tel. (+351) 217 543 280 Fax (+351) 217 543 299

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 42387, Folio 195, Hoja B 16789, Inscripción 172 NIF A-08214157 - CNAE 51.70

Esta documentación ha sido realizada en papel ecológico. Olympus es una empresa involucrada en la conservación del medio ambiente.

Estes documentos são impressos em papel ecológico. A Olympus é uma empresa comprometida com o meio ambiente.





PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Olympus Iberia, S.A.U.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Plaza Europa, 29-31

Localidad

Hospitalet de Llobregat

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

www.olympus.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Miquel Angel Garcia Requena

Persona de contacto

Carlos López/Isabel Durán

Número de empleados directos

210

Sector

Comercio y distribución

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Compraventa, Cualquier Tipo de Arrendamiento, Excluido el Financiero o Leasing y Reparación de Material Médico, Dental y Farmacéutico y Los Servicios Por Cuenta de Terceros Relacionados Con Las Actividades de la Compañía .etc. Almacenaje por Cuenta Ajena de Cualquier Tipo de Producto Médico, Científico y Productos de Electrónica de Consumo, alquiler y Venta de Equipos de Medición Industrial.. etc

Ventas / Ingresos

75.297 Miles €

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

NO

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Proveedores

Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

No hay

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Por la importancia de la relación laboral. La satisfacción del cliente es uno de nuestros principios fundamentales. Respaldamos el éxito de nuestros clientes desarrollando y ofreciéndoles unos servicios, soluciones y productos innovadores, seguros, de alta calidad, significativos y de valor añadido. Particularmente en el sector médico, somos plenamente conscientes de nuestra enorme

responsabilidad por lo que respecta a la protección y la salud de los pacientes.

Seleccione los países o regiones donde su empresa tenga presencia

España, Portugal

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Reunión con los departamentos implicados

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Web Pacto Mundial, Web Global Compact

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

La Dirección General de Olympus Iberia, S.A.U. se asegura de que las responsabilidades y autoridades están definidos, documentados y son comunicadas dentro de la compañía. Es la máxima autoridad en todas las actividades de Olympus Iberia, S.A.U. ya sean comerciales, administrativas, operacionales, técnicas o de calidad. Delega en los Directores la gestión operativa de la compañía. Es responsable de: • Definir la política general de la empresa. • Ejerce la supervisión de los diferentes departamentos a través de sus responsables. • Toma decisiones empresariales de acuerdo a la información suministrada por los responsables de Área. • Nombra al Responsable de Calidad. • Aprueba el Manual de Calidad y la modificación del mismo. • Define y revisa la política en materia de calidad, aprueba los objetivos de calidad y se asegura de su difusión y comprensión. • Motiva al personal para conseguir los objetivos de calidad previstos. • Vela por el cumplimiento de todas las normas relativas al progreso continuo de la calidad.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Olympus Iberia, SA (Sociedad Unipersonal) con sede en Plaza Europa, 29-31 (08908) Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

La Dirección General de Olympus Iberia, S.A.U. proporciona evidencia de su compromiso con el desarrollo e implementación del sistema de gestión de la calidad, así como con la mejora continua de su eficacia a) comunicando a la organización la

importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios, b) estableciendo la política de la calidad de Olympus Iberia, S.A.U. c) asegurando que se establecen los objetivos de la calidad, d) llevando a cabo las revisiones por la dirección, y e) asegurando la disponibilidad de recursos.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Director General (Miquel-Àngel Garcia) junto con los Directores del resto de las divisiones (Microscopía, Endoscopía, Consumo, Finanzas y RRHH)

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Se realizan donaciones a entidades caritativas (Enfermos del Síndrome de RETT) Existe un proyecto abierto para realizar un concurso interno entre todos los empleados de Olympus que permita realizar 9 donaciones a proyectos locales para organizaciones sin ánimo de lucro y con fines caritativos de acuerdo a nuestro código de ética.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.olympus.es

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



7

Desafíos u Oportunidades
contemplados



10

Desafíos u Oportunidades
contemplados



3

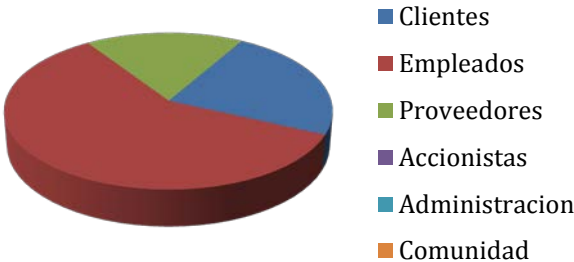
Desafíos u Oportunidades
contemplados



5

Desafíos u Oportunidades
contemplados

**Políticas aplicadas
por grupos de interés**



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 4
Empleados: 10
Proveedores: 3
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 0

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



10

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

La Empresa tiene implantada una Política de Calidad.

Política de Calidad

Olympus Iberia, S.A.U. ha establecido, documentado, implementado y mantiene al día un sistema de gestión de la calidad y mejora continuamente su eficacia de acuerdo con los requisitos de las normas: EN ISO 9001:2008, EN ISO 13485:2012, EN ISO 13485:2012/AC:2012.

El Sistema de Gestión de Calidad de Olympus Iberia, S.A.U.: a) identifica los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad y su aplicación a través de la organización, b) determina la secuencia e interacción de estos procesos c) determina los criterios y métodos necesarios para asegurarse de que tanto la operación como el control de estos procesos son eficaces, d) se asegura de la disponibilidad de recursos e información necesarios para apoyar la operación y el seguimiento de estos procesos, e) realiza el seguimiento, la medición y el análisis de estos procesos, e f) implementa las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos.

[Descargar documento adjunto](#)

Sistemas de Gestión de Calidad

Es el documento que describe por escrito la política de la empresa en materia de calidad, y describe los elementos que componen el Sistema de Gestión de la Calidad implantado, de acuerdo a la norma EN ISO 9001:2008 e EN ISO 13485:2012/AC:2012

El manual de calidad incluye igualmente: a) El alcance del sistema de gestión de la calidad, incluyendo detalles y la justificación de cualquier exclusión y/o no aplicabilidad; b) los procedimientos documentados establecidos para el sistema de gestión de la calidad, o referencia a los mismos. y c) una descripción de la interacción entre los procesos del sistema de gestión de la calidad. El Manual de la Calidad de Olympus Iberia S.A.U. está en línea con el Manual de Calidad de Olympus Europa. - Procedimientos e Instrucciones En los procedimientos e instrucciones documentados del Sistema de Gestión de Calidad se definen los métodos generales de funcionamiento, de forma coherente con

la norma EN ISO 9001:2008 e EN ISO 13485:2012/AC:2012. y con la política de calidad definida por la Dirección General. Estos procedimientos han sido aprobados por el Responsable de Calidad, y tienen en cuenta en su alcance y detalle, la complejidad del trabajo que describen, los métodos empleados así como los conocimientos, la formación y el adiestramiento del personal implicado.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Olympus, en su afán de mejora continua y corresponsabilizándose del impacto ambiental de su actividad, ha comenzado a integrar documentos de control operacional de aspectos/vectores ambientales generados en su organización. Cuando Olympus Iberia, S.A.U. opte por contratar externamente cualquier proceso que afecte la conformidad del producto con los requisitos, se asegura de controlar tales procesos. El control sobre dichos procesos contratados externamente está identificado dentro del sistema de gestión de la calidad a través de los documentos de Evaluación de Proveedores.

Formación

El personal que realiza trabajos que afectan a la calidad del producto y/o servicio es competente con base en la educación, formación, habilidades y experiencia apropiadas.

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

A través de nuestro Código de Ética nos basamos en la confianza y el respeto que junto con la colaboración de ambas partes nos permita la consecución de objetivos y beneficios mutuos. A través de nuestra web los clientes pueden acceder a nuestro código de ética para que a través de su conocimiento puedan aplicar los principios contenidos en el. Todos nuestros clientes son tratados por igual, sin existir ningún trato de preferencias entre unos y otros.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Olympus respeta los derechos fundamentales y las libertades de las personas físicas, en particular el derecho a la privacidad de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Nosotros recopilamos, procesamos o utilizamos datos personales, solamente en la medida necesaria para determinados objetivos legítimos y bien definidos. Por eso, concedemos especial valor a la protección organizativa y técnica de los datos personales frente a accesos no autorizados. Todos los empleados y directivos reciben formación acerca de las disposiciones aplicables.

Código Ético / Conducta

La dignidad y el respeto mutuo sientan la base para la forma en la que nos tratamos unos a otros y a terceras partes. Rechazamos rotundamente toda forma de discriminación contra empleados y terceras partes, por motivos de raza, sexo, edad, nacionalidad, etnia, color de piel, ideología política, orientación sexual, creencias religiosas, antecedentes sociales o discapacidad.

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla

Actualmente el 2% se corresponde a personal con minusvalía

Política de Calidad

Olympus Iberia, S.A.U. ha establecido, documentado, implementado y mantiene al día un sistema de gestión de la calidad y mejora continuamente su eficacia de acuerdo con los requisitos de las normas: EN ISO 9001:2008. EN ISO 13485:2012, EN ISO 13485:2012/AC:2012.

El Sistema de Gestión de Calidad de Olympus Iberia, S.A.U.: a) identifica los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad y su aplicación a través de la organización, b) determina la secuencia e interacción de estos procesos c) determina los criterios y métodos necesarios para asegurarse de que tanto la operación como el control de estos procesos son eficaces, d) se asegura de la disponibilidad de recursos e información necesarios para apoyar la operación y el seguimiento de estos procesos, e) realiza el seguimiento, la medición y el análisis de estos procesos, e f) implementa las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos.

[Descargar documento adjunto](#)

Satisfacción del cliente

Se realizan encuestas de satisfacción a través de las cuales vemos el nivel de satisfacción en base al servicio que damos (atención personal, entrega a tiempo, calidad del producto y de nuestro servicio de asistencia técnica)

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Olympus, en su afán de mejora continua y corresponsabilizándose del impacto ambiental de su actividad, ha comenzado a integrar documentos de control operacional de aspectos/vectores ambientales generados en su organización. Cuando Olympus Iberia, S.A.U. opte por contratar externamente cualquier proceso que afecte la conformidad del producto con los requisitos, se asegura de controlar tales procesos. El control sobre dichos procesos contratados externamente está identificado dentro del sistema de gestión de la calidad a través de los documentos de Evaluación de Proveedores.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Igualdad de género

Código Ético / Conducta

La dignidad y el respeto mutuo sientan la base para la forma en la que nos tratamos unos a otros y a terceras partes. Rechazamos rotundamente toda forma de discriminación contra empleados y terceras partes, por motivos de raza, sexo, edad, nacionalidad, etnia, color de piel, ideología política, orientación sexual, creencias religiosas, antecedentes sociales o discapacidad.

Formación

El personal que realiza trabajos que afectan a la calidad del producto y/o servicio es competente con base en la educación, formación, habilidades y experiencia apropiadas.

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Código Ético / Conducta

La dignidad y el respeto mutuo sientan la base para la forma en la que nos tratamos unos a otros y a terceras partes. Rechazamos rotundamente toda forma de discriminación contra empleados y terceras partes, por motivos de raza, sexo, edad, nacionalidad, etnia, color de piel, ideología política, orientación sexual, creencias religiosas, antecedentes sociales o discapacidad.

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla

Actualmente el 2% se corresponde a personal con minusvalía

Formación

El personal que realiza trabajos que afectan a la calidad del producto y/o servicio es competente con base en la educación, formación, habilidades y experiencia apropiadas.

Discriminación por discapacidad

En Olympus la gestión y el apoyo a la igualdad de oportunidades están contempladas en un Plan de Igualdad ya implantado.

Código Ético / Conducta

La dignidad y el respeto mutuo sientan la base para la forma en la que nos tratamos unos a otros y a terceras partes. Rechazamos rotundamente toda forma de discriminación contra empleados y terceras partes, por motivos de raza, sexo, edad, nacionalidad, etnia, color de piel, ideología política, orientación sexual, creencias religiosas, antecedentes sociales o discapacidad.

[Descargar documento adjunto](#)

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso

Olympus mantiene el compromiso de ofrecer un lugar de trabajo libre de cualquier tipo de acoso. Olympus rechaza firmemente y no tolerará el acoso de los empleados por parte de los directores o compañeros; también proporcionará un entorno laboral que proteja a los empleados frente al acoso por parte de terceros. Olympus tiene el objetivo de garantizar que todas las personas relacionadas con la compañía, incluyendo los empleados y clientes, nunca se sientan amenazadas por las acciones o la conducta de ningún empleado o directivo. Es responsabilidad de todos evitar la violencia en el lugar de trabajo. Los empleados pueden ayudar comunicando cualquier incidente en el lugar de trabajo que pueda indicar que un compañero tiene problemas. Se anima a los empleados a que comuniquen cualquier incidente que pueda implicar una violación de cualquiera de las políticas de la compañía diseñadas para proporcionar un lugar de trabajo cómodo. Cualquier inquietud se puede informar a los puntos de contacto descritos en la correspondiente sección de este documento. Todos los informes serán investigados y la información se mantendrá en confidencialidad.

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla

Actualmente el 2% se corresponde a personal con minusvalía

Falta de información a los empleados

Existen comunicaciones internas enviadas por correo electrónico dirigidas a todos los empleados emitidas por la Directora de Recursos Humanos y por nuestro Director General

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

Normativa Interna

Contratos de Trabajo

Selección de Personal

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Olympus asegura un entorno laboral seguro desarrollando una cultura preventiva en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo

Política de Prevención de Riesgos Laborales

Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Plan de Igualdad

Conciliación familiar y laboral

La Empresa ha implantado un horario flexible para que los empleados puedan gestionar su horario laboral según las necesidades del día a día.

Regular la aceptación de regalos

A través de nuestro código de ética y de cursos on-line los empleados son conscientes de lo que hay que hacer en estos casos.

Código Ético / Conducta

La dignidad y el respeto mutuo sientan la base para la forma en la que nos tratamos unos a otros y a terceras partes. Rechazamos rotundamente toda forma de discriminación contra empleados y terceras partes, por motivos de raza, sexo, edad, nacionalidad, etnia, color de piel, ideología política, orientación sexual, creencias religiosas, antecedentes sociales o discapacidad.

Mejoras de RSE sobre la normativa laboral

Implantación de medidas internas que sirvan para aumentar la responsabilidad social corporativa

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

[Descargar documento adjunto](#)

Convenio Colectivo

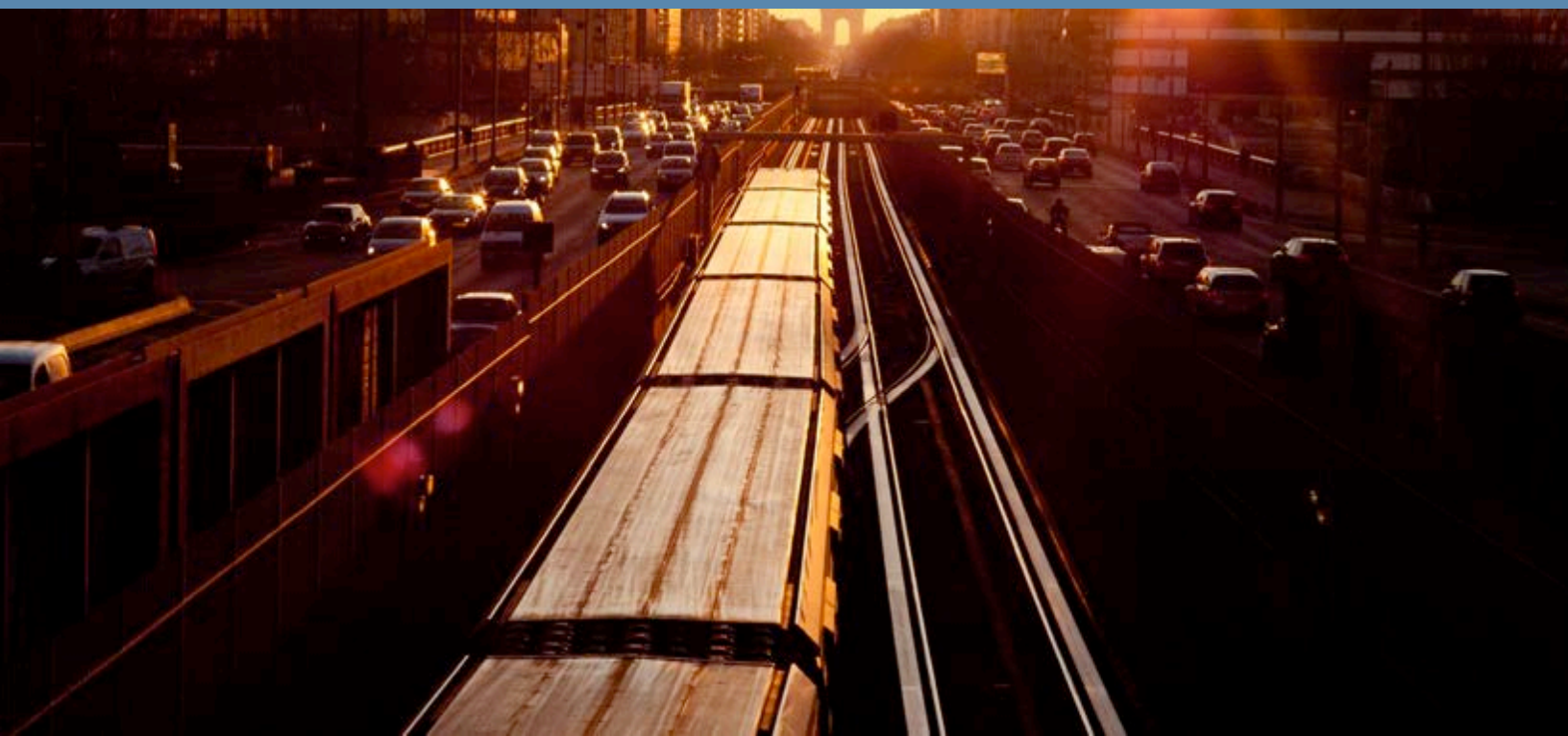
Normativa Interna

[Descargar documento adjunto](#)

Kit formativo de bienvenida

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Cumplimiento de la normativa

Política de Compras

Evaluación de proveedores

Política de Calidad

Olympus Iberia, S.A.U. ha establecido, documentado, implementado y mantiene al día un sistema de gestión de la calidad y mejora continuamente su eficacia de acuerdo con los requisitos de las normas: EN ISO 9001:2008. EN ISO 13485:2012, EN ISO 13485:2012/AC:2012.

Mejorar el conocimiento de los

proveedores en materia de RSE

Implementar acciones y comunicarlas

Política de Calidad

Olympus Iberia, S.A.U. ha establecido, documentado, implementado y mantiene al día un sistema de gestión de la calidad y mejora continuamente su eficacia de acuerdo con los requisitos de las normas: EN ISO 9001:2008. EN ISO 13485:2012, EN ISO 13485:2012/AC:2012.

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético

[Descargar documento adjunto](#)

Sistemas de Gestión de Calidad

Es el documento que describe por escrito la política de la empresa en materia de calidad, y describe los elementos que componen el Sistema de Gestión de la Calidad implantado, de acuerdo a la norma EN ISO 9001:2008 e EN ISO 13485:2012/AC:2012

[Descargar documento adjunto](#)



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

