
1er Informe de Comunicación Sobre el Progreso



Diciembre 2014

Índice

Nuestra Empresa	3
Planeación Estratégica	4
Nuestros Grupos de Interés	5
Mensaje del Director General	6
Compromiso de Responsabilidad Social	7
Comunicación Sobre el Progreso	8
Derechos Humanos.....	8
Normas Laborales	11
Medio Ambiente.....	13
Anticorrupción	14
Contribución a los Objetivos de Desarrollo del Milenio	15

Nuestra Empresa

Fundada en 1971 por Don Gerónimo Quintanilla en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León y actualmente dirigida por el Ing. Sergio Quintanilla Scott, Termo Técnica Quin S.A de C.V (TTQ) somos una organización sólida, dedicada a la fabricación, diseño y mantenimiento de sistemas de aires acondicionados.

Con 10,000 servicios realizados a equipos HVAC, más de 700 proyectos diseñados en Autocad y Revit MEP; y 500 instalaciones bajo el brazo durante 40 años. En Termo Técnica Quin estamos comprometidos a brindar un servicio de la más alta calidad a todos nuestros clientes; respaldados por tecnología de punta y un equipo humano profesional y responsable.

Misión

Ser una empresa innovadora y creativa, con un personal en constante crecimiento profesional, buscando crear valor al mercado, aprendiendo lo último en la tecnología y el arte de sistemas de aire acondicionado, calefacción y ventilación para aplicarlo en los diseños, instalaciones y servicios que realicemos. Logrando satisfacer y superar las expectativas del cliente con un servicio rápido, calidad por arriba de lo esperado y con un precio competitivo.

Visión

Ser líderes en tecnología de sistemas de aire acondicionado, calefacción y ventilación. Reunir a un grupo de personas orgullosas de trabajar en TTQ; y a clientes, proveedores y contratistas interesados en mantener y crecer la relación comercial.

Valores

- Responsabilidad
- Honestidad / Ética Profesional
- Trabajo en equipo
- Respeto

Planeación Estratégica

Diseño

En TTQ somos una empresa sólida que avanza conforme a las exigencias del mundo actual. Contamos con ingenieros altamente capacitados y especializados, basando sus diseños siempre en sistemas sustentables. Utilizamos lo último en Tecnología de Diseño de Ingeniería al realizar todos nuestros proyectos en 3D plataforma BID (Building Information Modeling)

Instalación

Gracias a nuestra Administración de Procesos y a un Equipo profesional de instaladores, es posible fabricar e instalar con calidad, en menos tiempo y con cantidades exactas el total de insumos, lo cual asegura un eficiente uso de recursos y ahorros en inversión.

Servicio

Ofrecemos pólizas de mantenimiento preventivo y correctivo. Con un Sistema de Control que permite informar y monitorear el historial y status actual de los equipos e instalaciones, a través de su portal de internet. De esa manera el cliente tiene la confianza de que sus equipos han sido revisados o reparados adecuadamente, además de la búsqueda de áreas de oportunidad que mejoren la operación y ahorro de energía.

Nuestros Grupos de Interés

Definidos como aquellos grupos de personas que se relacionan directa e indirectamente con la organización; que se ven afectados en el desarrollo de la actividad empresarial, y tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de éstas.

En TTQ, estamos convencidos de que el éxito de nuestras operaciones radica en la colaboración y apoyo hacia nuestros diversos grupos de interés.

Identificados en:

- Colaboradores
- Clientes
- Proveedores
- Comunidad

“En TTQ nos esforzamos diariamente en establecer relaciones transparentes, claras y cercanas para conocer las demandas y necesidades sociales, de modo que podamos anticiparnos a los riesgos y oportunidades que surgen en el entorno”.

Mensaje del Director General

En TTQ vivimos tiempos de crecimiento y desarrollo, en los cuales nuestra empresa ha sido capaz de enfrentar los retos, gracias al espíritu de colaboración y respeto de todos quienes participamos en ella. A lo largo de este tiempo, hemos aprendido que más allá del éxito como negocio, se encuentran nuestros valores, los cuales han sabido guiarnos durante toda nuestra trayectoria.

Desde el inicio de operaciones hace más de 40 años, nos hemos esforzado en trabajar bajo objetivos claros que permitan nuevas oportunidades de negocio; y la generación de valor hacia nuestros diversos grupos de interés.

Sin duda, uno de los más grandes retos es el continuar trabajando en nuevos proyectos, que nos permitan crecer y ser una mayor fuente de generación de empleo; alineados a la ética y espíritu de servicio de nuestro fundador Don Gerónimo Quintanilla Rodríguez.

Pese a la economía global y la situación político-social del país, en TTQ nos esforzamos diariamente para materializar nuestra misión y fortalecer el compromiso de integrar la responsabilidad social y sustentabilidad en todas nuestras operaciones. Motivo por el cual fuimos reconocidos por primer año con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

De esta manera, y a un año de haber firmado la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas; con grandes oportunidades y desafíos por venir, refrendamos nuestro compromiso a partir de este Primer Informe de Comunicación Sobre el Progreso, acentuando nuestro enorme interés por continuar trabajando en los ámbitos de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción; promoviendo acciones que contribuyan a su fortalecimiento dentro y fuera de la organización.

Ing. Sergio Quintanilla Scott
Director General
Diciembre de 2014

Compromiso de Responsabilidad Social

“En **TTQ** asumimos nuestro compromiso con la responsabilidad social de manera voluntaria, como una oportunidad de ir siempre más allá de nuestras obligaciones legales, promoviendo en nuestros colaboradores y proveedores el comportamiento ético, la mejora continua, el respeto a la comunidad de la que somos parte y la preservación del medio ambiente”.

PRINCIPIOS DE ACTUACION

1.- Calidad de Vida en la empresa

En TTQ buscamos fortalecer un marco favorable de relaciones laborales, basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad; promoviendo un entorno seguro y saludable para nuestros colaboradores así como su capacitación y desarrollo.

2.- Ética empresarial

En TTQ cumplimos con el marco legal vigente y nuestro Código de Ética; conscientes de nuestro compromiso respetamos los derechos humanos, impulsamos la equidad de género y observamos prácticas de gobierno corporativo.

3.- Vinculación y compromiso con la comunidad y su desarrollo.

En TTQ promovemos la comunicación y el diálogo con los grupos de interés vinculados a las actividades de nuestra organización en una relación de beneficio mutuo. Fomentamos y contribuimos al desarrollo social y económico de nuestra comunidad.

4.- Cuidado y preservación del medio ambiente

En TTQ buscamos emplear las mejores tecnologías a nuestro alcance para el desarrollo de nuestras operaciones. Realizamos acciones de fomento al cuidado del medio ambiente.

Comunicación Sobre el Progreso

Derechos Humanos

Cadena de Valor

En TTQ, estamos comprometidos y convencidos que a través de nuestras acciones podemos lograr un crecimiento equilibrado sin dejar margen a un autoritarismo que vicie nuestras decisiones encaminadas a la adquisición de un bien o servicio.

Conscientes de la fortaleza que significa contar con una cadena de valor de excelencia, hemos marcado nuevas tendencias en la manera de gestionarla, con el propósito de fortalecer la relación con nuestros clientes y disminuir riesgos. De esta manera, a partir del área comercial - responsable de la búsqueda de nuevos contratos y tecnologías para beneficio de nuestros clientes-; buscamos desarrollar y supervisar a nuestros proveedores.

Lo anterior puede ser posible gracias a la reciente elaboración del Código de Ética para Proveedores donde nos comprometemos:

- A respetar los derechos humanos fundamentales, incluida la abolición de cualquier forma de trabajo infantil
- A velar por la salud y seguridad de los trabajadores
- A apegarnos a la Ley de Protección Civil y a las normas ambientales vigentes
- Y, a luchar contra la corrupción

Para el 2015, esperamos dar a conocer al 100% de quienes integran nuestra Cadena de Valor el Código de Ética; así como el Sistema de Denuncias, mismo que podrán utilizar ante cualquier situación que pudiera ponerlos en riesgo o vulnerar sus derechos.

“Nuestro objetivo, es desarrollar y supervisar su actuar en los aspectos económico, social y ambiental para beneficio de todos”.

Comunidad

Como parte de la esencia de nuestro negocio, se ha encontrado siempre el generar un impacto positivo en la comunidad.

Más allá de la estrategia de responsabilidad social, queremos trascender horizontes apoyando el crecimiento y bienestar de nuestro entorno, a través de:

- Educación
- Actividades de voluntariado
- Donaciones económicas
- Donaciones en especie

De esta manera, el mes de mayo dimos por concluida la Cátedra ITESM – TTQ, realizada de enero a mayo, con la colaboración de parte de nuestro personal y el director general Ing. Sergio Quintanilla Scott.

Con la asistencia de alumnos de esta institución, pudimos graduar a la 6ta generación; con impartición de este taller, buscamos refrendar nuestro compromiso con la educación, como reflejo del esfuerzo que realizamos por compartir con los próximos profesionales del país las nuevas herramientas y metodologías para el diseño de ingenierías MEP y HVAC.

CLAUSURA VI CÁTEDRA ITESM-TTQ TALLER DE CONSTRUCCIÓN II Enero-Mayo'14



Asimismo, en el mes de septiembre de la mano con nuestros colaboradores, pudimos ayudar con el acopio y entrega de artículos de primera necesidad para los damnificados por el Huracán Odile.

Finalmente, en apoyo a Fundación Alsea, contribuimos con el diseño, instalación y entrega de dos equipos de aire acondicionado para el 5º Comedor Infantil del Movimiento "Va por mi Cuenta", el primero en abrir sus puertas en el interior del país al ubicarse en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, dentro del Municipio de García y el cual prevé ofrecer alrededor de 330 comidas diarias a niños de escasos recursos.



Normas Laborales

Código de Ética

El compromiso de TTQ con su personal está encaminado en lograr su desarrollo integral – humano y profesional - ofreciendo seguridad, estabilidad laboral, calidad de vida, formación y oportunidades de mejora dentro de un entorno que respete la diversidad y la igualdad de oportunidades.

De esta manera, logramos elaborar el Código de Ética para Colaboradores, con la finalidad de guiar las decisiones de todos los que conformamos esta organización – de manera ética, transparente y fuera de cualquier tipo de discriminación -.

Para 2015, estaremos difundiendo nuestro Código de Ética; así como el Canal de Denuncias que permita asegurarnos del análisis oportuno ante cualquier situación de riesgo que pudiera llegar a presentarse.

Equipo de Trabajo

La plantilla laboral de TTQ se integra actualmente por 106 colaboradores; es decir, 13% más en comparación con 2013 donde se generaron 92 plazas.

La clasificación de nuestra fuerza laboral por rango de edad se integra de la siguiente forma:

- Hasta 30 años:
- Entre 30 y 40 años:
- Entre 45 y 55 años:
- Más de 56 años:

Cabe señalar que todos nuestros colaboradores cuentan con contrato legalmente establecido, cuyas condiciones salariales son revisadas anualmente.

Con base en la política de libertad de asociación contenida en el Código de Ética, y, de acuerdo a nuestro análisis, no existen riesgos significativos en esta materia que pudieran afectar a nuestros colaboradores.

Capacitación

Nuestro personal recibe de manera constante programas de capacitación que potencializan sus habilidades y aptitudes.

El Plan Anual de Capacitación 2014 tuvo una inversión aproximada de \$102, 122.00 MXP e incluyó formación en:

- Ventas
- Diseño
- Contabilidad General
- Certificación LEED
- Inglés

Seguridad y salud ocupacional

En TTQ estamos preocupados en crear entornos laborales óptimos para el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, lo cual hacemos posible trabajando en línea con principios y estándares en materia de salud y seguridad.

Algunas de las actividades implementadas en temas de salud, han consistido en:

- Activación física al inicio de la jornada laboral y formación de equipo de fútbol
Con la intención de concientizar al personal sobre la importancia de realizar actividad física, recreativa y deportiva, dentro y fuera del área de trabajo; beneficiando la integración social, disminuyendo el sedentarismo, eliminando el estrés y las lesiones músculo esqueléticas.

- Programa de Nutrición dentro de oficina
Facilitando las consultas y desarrollo del plan de alimentación por colaborador; esta acción ha permitido impactar de manera directa y positiva, mayormente aquellos trabajadores con sobrepeso y diabetes.

Con el compromiso de “*cero accidentes*” en nuestra organización, en 2014 hemos desarrollado un Programa de Protección Civil con la finalidad de garantizar la seguridad de nuestros colaboradores. Respaldados por entrenamientos en primeros auxilios, manejo de extintores, entre otros. Durante 2015 continuaremos brindando difusión y capacitación a nuestro personal para reforzar, entre otros, el autocuidado en cualquier lugar donde nos encontremos operando.

Medio Ambiente

Conscientes de que todas las actividades deben realizarse teniendo como base la protección al ambiente, en TTQ hemos establecido una Política Ambiental basada en los siguientes principios fundamentales:

- Cumplir con las Leyes y Reglamentos de cumplimiento Ambiental aplicables
- Colaborar con las Autoridades Públicas en situaciones de emergencia y crisis
- Involucrar, capacitar y responsabilizar a nuestro personal para que se respete y aplique el Sistema de Gestión Ambiental, incluyendo proveedores y subcontractistas.
- Mejorar continuamente, previniendo, minimizando y/o evitando en la medida de lo posible, los impactos ambientales derivados de nuestras actividades.

La aplicación de estos principios y el profundo interés por una mejora continua, han sido piezas clave en nuestro trabajo; por ello, en el marco de la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, el pasado 5 de Junio, recibimos de parte del Gobierno del estado el reconocimiento Nuevo León a la mitigación de Emisiones de Gases Efecto Invernadero 2014 por el proyecto **"TTQ en Hospital San José: reducción de GEI mediante adecuaciones al Sistema de Aire Acondicionado"**.

El proyecto iniciado en 2007, demuestra que este año y hasta el 2013, el sustituir el anterior sistema central de aire acondicionado por uno de mayor eficiencia, capacidad y confiabilidad para atender la demanda que el Hospital San José requería, redujo los costos de energía y mantenimiento. En general este proyecto representó una disminución del 49.5 % de emisión Gases Efecto Invernadero hacia el medio ambiente.

Reducción en Costo Total \$ 27,008,408.44
(2008 al 2013)

	AÑO 2007	AÑO 2013
Total Ton de CO₂	9,520 Ton	4,808 Ton
Equivalente a Plantar	14,209 árboles	7,176 árboles

Anticorrupción

A partir de la Política Anticorrupción contenida en nuestro Código de Ética, en TTQ respaldamos nuestro compromiso por trabajar bajo prácticas de negocio justas, previniendo prácticas ilegales que incluyan soborno, corrupción, extorsión, o cualquier otra acción que involucre poner en riesgo el trabajo y reputación de nuestra empresa.

Como organización, estamos convencidos de que la única forma de hacer negocio es mediante el trabajo honesto y responsable; situación que respaldamos con nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

Con este compromiso, garantizamos prácticas de negocio éticas a través de un buen gobierno corporativo, con rendición de cuentas que incluye temas de transparencia y anticorrupción; situación que materializamos a partir de prácticas como la presentación de la declaración anual; el pago en tiempo y forma de las primas del seguro social, entre otros. Y mediante la aplicación y cumplimiento de contratos, que aseguren la calidad, cumplimiento y competencia justa para beneficio de nuestros clientes.

Desde el nivel más alto hasta el último eslabón de la cadena, en TTQ estamos obligados a no ser partícipes de ningún acto que involucre o represente dar o recibir cualquier tipo de gratificación fuera del marco de la ley.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo del Milenio

- Objetivo 1: Erradicar la pobreza extrema y el hambre
- Objetivo 3: Promover la igualdad entre los sexos y el empoderamiento de la mujer
- Objetivo 7: Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente