



UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT
Two United Nations Plaza
New York, NY 10017

Athens, 4 December 2014

Re: COP Report

To whom it may concern,

We are herewith submitting our annual COP Report for the period of 01.01.2013 to 31.12.2013 along with our 6th Annual CSR Report for 2013.

We would, once again, like to reconfirm our company's commitment to the UN GLOBAL COMPACT and its 10 Principles. Along with this letter we are including, as we did last year, the measurable outcome of several of our programs. For the first time this year, our company decided to publish a condensed version of our annual CSR Report and post the extensive, analytical version on a specially constructed microsite, in an effort to further reduce our impact on the environment.

The Greek economy has been in recession for some time now and although we are striving to survive in these hard times, it is now more critical than ever to remain committed to our principals and those of the UN GLOBAL COMPACT. By preserving and protecting basic human rights, the rights of the work force, by protecting the environment, fighting against corruption, by protecting and advancing new technologies, we aim to create a sustainable future for our company and society as a whole.

Sincerely,


Nikos Mamidakis
Managing Director/CEO

Πίνακας 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact)

1η Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να υποστηρίξουν και να σέβονται τη προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Περιγραφή:

Η Mamidoil-Jetoil είναι μια εταιρεία που δίνει ιδιαίτερη έμφαση στους ανθρώπους που την απαρτίζουν. Δίνει ευκαιρίες απασχόλησης σε νέους, ενώ ταυτόχρονα μένει πιστή στους ανθρώπους της που δουλεύουν χρόνια στην εταιρεία.

Η MAMIDOIL JETOIL παρ' όλες τις δυσκολίες που υπήρξαν το 2013 λόγω της οικονομικής κρίσης, όχι μόνο δεν μείωσε το Προσωπικό της, αλλά αύξησε το συνολικό αριθμό κατά 5 άτομα.

Κατά την διάρκεια του 2013 δεν έχει υπάρξει κανένα καταγεγραμμένο παράπονο για καταπάτηση ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων της.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013- ενότητα Ανθρώπινο Δυναμικό

Αποτελέσματα:

Ενίσχυση της κατάρτισης των εργαζομένων

Στην MAMIDOILJETOIL, το δυναμικό περιβάλλον εργασίας εμπνέει τη δημιουργικότητα, και η εκπαίδευση θεωρείται ουσιαστικό μέρος της διαδικασίας ανάπτυξης σε εταιρικό αλλά και προσωπικό επίπεδο.

Οι άνθρωποι της εταιρείας ενθαρρύνονται να διευρύνουν τους ορίζοντες τους, να συνεχίσουν την εκπαίδευσή τους και να αναπτύξουν τις επαγγελματικές τους δεξιότητες με εκπαιδευτικά προγράμματα, διασκέψεις, διαλέξεις, εντός και εκτός εργασίας.

Η MAMIDOIL JETOIL επενδύει στην ανάπτυξη και εξέλιξη των ανθρώπων της με στόχο να φτάσουν το βέλτιστο των δυνατοτήτων τους έτσι ώστε να γίνουν πιο αποτελεσματικοί εταίροι στην επίτευξη του οράματος και των επιχειρηματικών στόχων.

Επίσης, για τους νεοεισερχόμενους στην Εταιρεία συνεχίζει την διεξαγωγή ενός ειδικού προγράμματος Προσανατολισμού και Ένταξης, το οποίο

μεταξύ των άλλων προβλέπει την ενημέρωση για το Όραμα και τις βασικές Αρχές και Αξίες της Εταιρείας, εκπαίδευση σε θέματα Πολιτικών & Διαδικασιών που διέπουν την απασχόληση καθώς και εκτενή ενημέρωση για θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Στο σημείο αυτό να σημειωθεί ότι εργαζόμενοι που επιθυμούν να ακολουθήσουν τριτοβάθμια εκπαίδευση ή Μεταπτυχιακό πρόγραμμα σε τομέα ή επιστήμη σχετική με τις ανάγκες της εταιρείας, μπορούν να υποβάλουν αίτηση για πλήρη κάλυψη των διδάκτρων.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013 - ενότητα Ανθρώπινο Δυναμικό

2η Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να διασφαλίζουν την μη-εμπλοκή τους στην κατάχρηση των ανθρώπινων δικαιωμάτων

Περιγραφή:

Ήδη από το 2009 η MAMIDOIL JETOIL είχε έρθει σε επαφή με τους μεγαλύτερους προμηθευτές της (που απασχολούσαν άνω των 100 ατόμων προσωπικό) με στόχο να τους ενημερώσει για τη στρατηγική της εταιρείας αναφορικά με την ΕΚΕ. Το 2010 η εταιρεία επέκτεινε την ενημέρωση σε μεγαλύτερη ομάδα προμηθευτών συμπεριλαμβάνοντας και όσους απασχολούσαν άνω των 50 ατόμων προσωπικό. Από το 2011 είχε σταλεί σε όλους τους προμηθευτές της εταιρείας ο Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων της MAMIDOIL JETOIL.

Οι προμηθευτές έχουν ενημερωθεί ότι η εταιρεία έχει προσυπογράψει και εφαρμόζει τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, ενώ έχει γίνει ειδική αναφορά στην επιθυμία της εταιρείας να υιοθετήσουν και οι προμηθευτές της με τη σειρά τους, τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.

Κάθε νέος προμηθευτής που εντάσσεται στο δίκτυο της MAMIDOIL JETOIL λαμβάνει ενημέρωση για τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου, καθώς και τον Κώδικα Αξιών και Δεσμεύσεων της εταιρείας.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013- ενότητα Προμηθευτές

Αποτελέσματα:

Η εταιρεία έχει διαμορφώσει και υιοθετήσει από το 2010 έναν Κώδικα Αξιών & Δεσμεύσεων στον οποίο ενσωματώνονται και αποτυπώνονται οι Αξίες της εταιρείας, οι 10 Αρχές του Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών,

καθώς και οι δεσμεύσεις της JETOIL για την Κοινωνία και το Περιβάλλον. Η εταιρεία μέσα στο 2013 συνέχισε να ενημερώνει όλους τους νέους προμηθευτές σχετικά με τις ενέργειες ΕΚΕ της ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL που υλοποιεί και προσπαθεί να τους εμπλέξει σε αυτή την διαδικασία.

Δέσμευση της ΜΑΜΙΔΟΙΛ – JETOIL για τα ανθρώπινα δικαιώματα

- Στάση και δράση ενάντια σε κάθε παράνομη πράξη, όπως η δωροδοκία, απάτη, κατάχρηση ή ξέπλυμα χρήματος.
- Δέσμευση απέναντι σε κοινωνικά θέματα με σκοπό την υποστήριξη της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται.
- Αναγνωρίζουμε και αποδεχόμαστε την προσωπικότητα του καθενός και τον αντιμετωπίζουμε με αξιοπρέπεια μέσα και έξω από τον εργασιακό χώρο, σεβόμενοι πάντα τις ανάγκες και τα δικαιώματα του. Έτσι, τηρούμε την ιεραρχία καθώς και τις αποφάσεις που λαμβάνονται σε διάφορα επίπεδα, αντιλαμβανόμενοι τις υποχρεώσεις που προκύπτουν απ' αυτές.
- Εργαζόμαστε πάντοτε με συνέπεια και φροντίζουμε να τηρούμε τις υποσχέσεις που δίνουμε σε όλους τους συμμετόχους της εταιρείας.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013- ενότητα ΚΩΔΙΚΑΣ ΑΞΙΩΝ & ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ (Code of Conduct)

3η Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να διασφαλίζουν την ελευθερία στον συνδικαλισμό και της συλλογικής διαπραγμάτευσης

Περιγραφή:

Η Mamidoil Jetoil διασφαλίζει την ελευθερία στον συνδικαλισμό και της συλλογικής διαπραγμάτευσης.

Αποτελέσματα:

ΑΞΙΕΣ

ΗΘΙΚΗ:

Εξασφαλίζουμε με κάθε δυνατό τρόπο, οι σχέσεις μας σε επίπεδο συναδελφικό και επαγγελματικό να διέπονται από συνέπεια, σωφροσύνη και δικαιοσύνη. Σεβόμαστε τον καθένα σαν οντότητα και δεν θίγουμε την υπόληψη του, ενώ ταυτόχρονα μεριμνούμε ώστε οι αμοιβαίες σχέσεις

μας με κάθε συμμετοχο να χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, εντιμότητα και ανοικτή επικοινωνία.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Στην εταιρεία εφαρμόζεται Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας στον οποίο περιλαμβάνονται όλες οι εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία (Ν.3016/2002).

Η JETOIL αναπτύσσει και υποστηρίζει μηχανισμούς που ενισχύουν την επικοινωνία μεταξύ μετόχων, διοίκησης και εργαζομένων με στόχο να διασφαλιστεί η διαφάνεια και το υπεύθυνο επιχειρείν. Σε αυτό το πλαίσιο η εταιρεία έχει υιοθετήσει τις κάτωθι πρακτικές :

- Πολιτική άμεσης πρόσβασης και διαλόγου «open door policy» που αποτελεί σημείο αναφοράς εδώ και χρόνια. Όλοι οι εργαζόμενοι ανεξάρτητα από τη θέση και το επίπεδό τους στην οργανωτική διάρθρωση της εταιρείας μπορούν να επισκέπτονται τα γραφεία της διοίκησης, να συζητούν και να ανταλλάσσουν πληροφορίες για θέματα που σχετίζονται με την εργασία τους
- Τακτικές συναντήσεις μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων. Σε αυτές περιλαμβάνονται οι ετήσιες συναντήσεις, οι εταιρικές ημερίδες όπως η ετήσια ημερίδα αυτοαξιολόγησης, οι επισκέψεις της διοίκησης στους χώρους εργασίας, οι εκδηλώσεις κοινωνικού χαρακτήρα (κοπή πίτας, κ.ά.)
- Συναντήσεις με το Σωματείο εργαζομένων σε τακτά χρονικά διαστήματα

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013- ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση

4η Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να διασφαλίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής εξαναγκαστικής εργασίας

Περιγραφή:

Η Mamidoil Jetoil διασφαλίζει την εξάλειψη κάθε μορφής εξαναγκαστικής εργασίας.

Αποτελέσματα:

Εταιρικές Αξίες & Δεσμεύσεις

Δέσμευση της MAMIDOIL – JETOIL προς τους εργαζόμενους

- Συμπεριφορά και στάση απέναντι στους ανθρώπους που διέπεται από σεβασμό, ευγένεια, ειλικρίνεια, εντιμότητα και αμεροληψία.
- Παροχή στους εργαζόμενους μηχανισμών στήριξης και σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα κάθε εργαζόμενου.
- Διασφάλιση ότι οι εργαζόμενοι στον Οργανισμό μου δουλεύουν σε ένα ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον.
- Διασφάλιση δίκαιης αμοιβής, η οποία ανταποκρίνεται στις προσφερόμενες υπηρεσίες.
- Δέσμευση για την προσφορά στους εργαζόμενους ισότιμης και δίκαιης μεταχείρισης.
- Δέσμευση για δίκαιο, αντικειμενικό και διαφανή τρόπο επαγγελματικής εξέλιξης των εργαζομένων.
- Προσφορά αξιόλογων υλικών απολαβών στους εργαζόμενους, δυνατότητες εξέλιξης μέσα στην επιχείρηση, στήριξη σε περιόδους ανάγκης, καθώς και υποστήριξη για περαιτέρω εκπαίδευση.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013- ενότητα ΚΩΔΙΚΑΣ ΑΞΙΩΝ & ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ (Code of Conduct),
<http://www.jetoil.gr/el/company/values-commitments>

5η Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να δρουν κατά της παιδικής εργασίας

Περιγραφή:

Η Mamidoil Jetoil δεν απασχολεί ενηλίκους στους κύκλους εργασιών της και καταδικάζει κάθε τέτοια ενέργεια

Αποτελέσματα:

Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας

Στην εταιρεία εφαρμόζεται Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας στον οποίο περιλαμβάνονται όλες οι εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία (Ν.3016/2002).

Κώδικα Αξιών & Δεσμεύσεων

Η εταιρεία έχει διαμορφώσει και υιοθετήσει από το 2010 έναν Κώδικα Αξιών & Δεσμεύσεων στον οποίο ενσωματώνονται και αποτυπώνονται οι Αξίες της εταιρείας, οι 10 Αρχές του Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, καθώς και οι δεσμεύσεις της JETOIL για την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013- ενότητα ΚΩΔΙΚΑΣ ΑΞΙΩΝ & ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ (Code of Conduct).

6η Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να διασφαλίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής διάκρισης εντός του εργασιακού χώρου

Αποτελέσματα:

Εταιρικές Αξίες & Δεσμεύσεις

Δέσμευση της MAMIDOIL – JETOIL προς τους εργαζόμενους

- Εξάλειψη των διακρίσεων εντός του εργασιακού χώρου αναφορικά με το φύλο, την εθνικότητα, το θρήσκευμα, τα πολιτιστικά χαρακτηριστικά, το κοινωνικό προφίλ.
- Συμπεριφορά και στάση απέναντι στους ανθρώπους που διέπεται από σεβασμό, ευγένεια, ειλικρίνεια, εντιμότητα και αμεροληψία.
- Σεβασμό στις διαφορετικές αρχές, πεποιθήσεις, πολιτισμούς και θρησκευόμενα.
- Παροχή στους εργαζόμενους μηχανισμών στήριξης και σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα κάθε εργαζόμενου.
- Διασφάλιση ότι οι εργαζόμενοι στον Οργανισμό μου δουλεύουν σε ένα ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον.

- Διασφάλιση δίκαιης αμοιβής, η οποία ανταποκρίνεται στις προσφερόμενες υπηρεσίες.
- Δέσμευση για την προσφορά στους εργαζόμενους ισότιμης και δίκαιης μεταχείρισης.
- Δέσμευση για δίκαιο, αντικειμενικό και διαφανή τρόπο επαγγελματικής εξέλιξης των εργαζομένων.
- Προσφορά αξιόλογων υλικών απολαβών στους εργαζόμενους, δυνατότητες εξέλιξης μέσα στην επιχείρηση, στήριξη σε περιόδους ανάγκης, καθώς και υποστήριξη για περαιτέρω εκπαίδευση.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013- ενότητα ΚΩΔΙΚΑΣ ΑΞΙΩΝ & ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ (Code of Conduct),

<http://www.jetoil.gr/el/company/values-commitments>

7η Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να υποστηρίζουν με προληπτική προσέγγιση τις περιβαλλοντικές προκλήσεις

Περιγραφή:

Το Περιβάλλον αποτελεί έναν από τους κύριους άξονες πάνω στους οποίους δρα η MAMIDOIL JETOIL στο πλαίσιο της στρατηγικής της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Η εταιρεία έχει επανειλημμένα δηλώσει ότι κύριος στόχος της είναι να κάνει τη λειτουργία της επιχείρησης όσο γίνεται πιο φιλική προς το περιβάλλον.

Η εταιρεία είναι μία αμιγώς εμπορική επιχείρηση. Δεν παράγει και δεν διυλίζει καύσιμα. Όλες οι πιθανές επιπτώσεις από τη λειτουργία της στο περιβάλλον προκύπτουν από την αποθήκευση, διακίνηση και εμπορία πετρελαιοειδών προϊόντων, καθώς και από τη λειτουργία της ίδιας της επιχείρησης (γραφεία και μετακινήσεις εργαζομένων). Ως εκ τούτου δεν υπάρχει παραγωγή στερεών ή υγρών αποβλήτων.

Η MAMIDOIL JETOIL παρακολουθεί στενά τα θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κλιματική αλλαγή και τις επιπτώσεις που προκύπτουν από αυτή. Οι πιθανοί κίνδυνοι, οι ευκαιρίες αλλά και οι σχετικές χρηματοοικονομικές επιπτώσεις παίζουν καθοριστικό ρόλο στο στρατηγικό πλάνο επένδυσης και την ανάπτυξης της εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία θέτει την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής ως βασικό στοιχείο της στρατηγικής της, για όλο το φάσμα που καλύπτουν οι δραστηριότητες και η επιχειρησιακή της λειτουργία ώστε να σχεδιάζει δράσεις και ενέργειες που υποστηρίζουν την δέσμευσή της στα θέματα αειφόρου ανάπτυξης.

Με στόχο τη βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων αλλά και την ενίσχυση καινοτόμων προσεγγίσεων για την μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, η εταιρεία, μέσω της θυγατρικής της, JET ENERGY έχει προχωρήσει σε επενδύσεις που αφορούν σε δύο φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις σε Ιεράπετρα και Αγ. Στέφανο (και η οποία αφορά το πρότυπο Πράσινο πρατήριο).

Επιπλέον η εταιρεία, μέσω της JET ENERGY εξετάζει εναλλακτικές δυνατότητες αλλά και τρόπους αναβάθμισης των ενεργειακών πηγών που χρησιμοποιεί με στόχο να ενισχύσει το στρατηγικό της πλάνο για την ένταξη της ανανεώσιμης ενέργειας στην λειτουργία της.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, μέσα στο 2013, δεν έχει επιβληθεί στην MAMIDOIL JETOIL κανένα πρόστιμο ή χρηματική κύρωση για μη συμμόρφωση προς την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Το 2013 δεν έχει λάβει χώρα περιστατικό διαρροής υδρογονανθράκων στο θαλάσσιο περιβάλλον λόγω ατυχήματος στις περιοχές που δραστηριοποιείται η εταιρεία.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013- ενότητα Περιβάλλον

Αποτελέσματα:

Επενδύσεις για το Περιβάλλον

Εντός του 2013 η εταιρεία προχώρησε σε κάποιες επεμβάσεις που στόχο είχαν να μειώσουν την κατανάλωση ενέργειας ή/και την αντιστάθμιση των εκπεμπόμενων ρύπων στο περιβάλλον, όπως:

- Κόστος αντιστάθμισης ρύπων για τα Ι.Χ. βυτιοφόρα και 3 εφοδιαστικά πλοία: 6.390,6€

Δέσμευση της MAMIDOIL – JETOIL για το Περιβάλλον

- Προαγωγή των εφαρμοζόμενων προσπαθειών του Οργανισμού μου για ενέργειες που αφορούν το περιβάλλον και την κοινωνία. Ενθάρρυνση των συμμετόχων του Οργανισμού μου να κάνουν το ίδιο.
- Συνεχής επικοινωνία με τους συμμετόχους του Οργανισμού μου αναφορικά με την ανάπτυξη περιβαλλοντικών και κοινωνικών δράσεων.
- Όπου είναι δυνατό, αντιστάθμιση των εκπομπών CO₂ μέσω μείωσής τους και υλοποίηση σχετικών ενεργειών.

- Δράση και ενέργειες που βασίζονται στη διασφάλιση της ποιότητας του περιβάλλοντος σε συνδυασμό με τα επιχειρηματικά κριτήρια.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012- ενότητα Περιβάλλον,

<http://www.jetoil.gr/el/company/values-commitments>

8η Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την προαγωγή της περιβαλλοντικής ευθύνης

Περιγραφή:

Το Περιβάλλον αποτελεί έναν από τους κύριους άξονες πάνω στους οποίους δρα η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL στο πλαίσιο της στρατηγικής της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Η εταιρεία έχει επανειλημμένα δηλώσει ότι κύριος στόχος της είναι να κάνει τη λειτουργία της επιχείρησης όσο γίνεται πιο φιλική προς το περιβάλλον.

Αποτελέσματα:

Οικολογική Μετακίνηση (Ecomobility 2012-2013)

Το πρόγραμμα «Οικολογική Μετακίνηση» υποστήριξε για ακόμη μία χρονιά (την 9η κατά σειρά) η JETOIL. Το πρόγραμμα αυτό απευθύνεται σε μαθητές της Γ' Γυμνασίου από όλη την Ελλάδα και την περίοδο 2012-2013 συμπλήρωσε 10 χρόνια. Σκοπός του προγράμματος είναι η ευαισθητοποίηση των μαθητών σε θέματα που αφορούν στο περιβάλλον και στις μετακινήσεις στις περιοχές που ζουν, καθώς και ο εντοπισμός προβλημάτων. Οι μαθητές καλούνται να χρησιμοποιήσουν διάφορα μέσα έκφρασης, να προτείνουν λύσεις στα προβλήματα αυτά, οι οποίες αξιολογούνται από ομάδα πανεπιστημιακών φορέων και άλλων οργανισμών. Πολλές από τις προτάσεις των παιδιών έχουν βρει εφαρμογή σε συνεργασία με τους τοπικούς φορείς. Το πρόγραμμα τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας. Την περίοδο 2012-2013 το βραβείο για την καλύτερη εργασία απέσπασε τα Εκπαιδευτήρια Μπουγά από την Καλαμάτα.

«Την ενέργειά μου πίσω παρακαλώ!» - Βιωματικό πρόγραμμα για μαθητές Δημοτικού

Σε συνεργασία με το QualityNet Foundation η εταιρεία προχώρησε στην πραγματοποίηση ενός βιωματικού προγράμματος το Μάιο του 2013 στο 1ο Δημοτικό Σχολείο Καλοχωρίου με τίτλο «Την ενέργειά μου πίσω παρακαλώ!». Το πρόγραμμα αυτό αναφέρεται στην ενέργεια και την σημασία στην εξοικονόμησή της και αφορά τα παιδιά όλων των τάξεων του δημοτικού. Μέσω του βιωματικού αυτού προγράμματος, τα παιδιά:

- Κατανοούν την έννοια της ενέργειας και τις μορφές της
- Εντοπίζουν τη χρήση της ενέργειας στην καθημερινότητά μας
- Συσχετίζουν την κατανάλωση ενέργειας με καιρία περιβαλλοντικά προβλήματα
- Ανακαλύπτουν την αναγκαιότητα της εξοικονόμησης και απλούς τρόπους ώστε να γίνεται καθημερινά πράξη
- Υπολογίζουν το ενεργειακό τους αποτύπωμα
- Αναπτύσσουν την περιβαλλοντική τους συνείδηση

Το πρόγραμμα αυτό είχε εξαιρετικά θετική ανταπόκριση και η εταιρεία αποφάσισε να το επαναλάβει την επόμενη χρονιά στο άλλο δημοτικό σχολείο της περιοχής Καλοχωρίου.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013 – Ενότητα Περιβάλλον

9η Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να υποστηρίζουν την ανάπτυξη και την διάχυση φιλο- περιβαλλοντικών τεχνολογιών

Περιγραφή:

Το Περιβάλλον αποτελεί έναν από τους κύριους άξονες πάνω στους οποίους δρα η MAMIDOIL JETOIL στο πλαίσιο της στρατηγικής της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Η εταιρεία έχει επανειλημμένα δηλώσει ότι κύριος στόχος της είναι να κάνει τη λειτουργία της επιχείρησης όσο γίνεται πιο φιλική προς το περιβάλλον.

Αποτελέσματα:

Πιλοτικό «Πράσινο» Πρατήριο

Τον Ιούλιο του 2013 παρουσιάστηκε επισήμως το πιλοτικό «Πράσινο» πρατήριο που η εταιρεία μετέτρεψε και λειτουργεί στον Αγ. Στέφανο Αττικής. Οι μετρήσεις για την κατανάλωση νερού και ρεύματος θα γίνουν με την συμπλήρωση ενός χρόνου λειτουργίας του πρατηρίου.

Για να ενημερώσει το κοινό και τους πελάτες του πρατηρίου, υλοποίησε προωθητική ενέργεια για ένα μήνα στο πρατήριο προσφέροντας στους νικητές που θα απαντούσαν σωστά (κατόπιν κλήρωσης) δωρεάν καύσιμα. Όλες οι ερωτήσεις που τέθηκαν μπορούσαν να απαντηθούν με επίσκεψη στον ιστότοπο της εταιρείας, στην ενότητα για το Περιβάλλον

Στο πρατήριο του Αγ. Στεφάνου έχουν γίνει οι παρακάτω παρεμβάσεις:

- Τοποθέτηση φωτοβολταϊκών πάνελ στην ταράτσα του κτηρίου ισχύος 56.16 KW από τη θυγατρική εταιρεία JET ENERGY
- Σύστημα ανακύκλωσης και διαχείρισης υδάτινων πόρων με δυνατότητα ανακύκλωσης του 80% του χρησιμοποιημένου νερού από τα πλυσίματα των αυτοκινήτων
- Τοποθέτηση κάδων ανακύκλωσης
- Αντικατάσταση όλων των λαμπτήρων (σήματος, στεγάστρου, πρατηρίου) με ενεργειακούς λαμπτήρες
- Τοποθέτηση φορτιστή για ηλεκτρικά αυτοκίνητα
- Υιοθέτηση ειδικού σήματος που χαρακτηρίζει το πρατήριο «πράσινο» και τοποθέτηση αυτού στο σήμα, στο στέγαστρο, στις αντλίες καθώς και σε άλλα σημεία του πρατηρίου
- Έκδοση ενημερωτικού φυλλαδίου για το καταναλωτικό κοινό

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013- ενότητα Περιβάλλον

10η Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να τάσσονται κατά κάθε μορφής διαφθοράς, όπως ο εκβιασμός και η δωροδοκία

Περιγραφή:

Η Mamidoil-Jetoil τάσσεται ξεκάθαρα κατά κάθε μορφής διαφθοράς και δεσμεύεται για στάση και δράση ενάντια σε κάθε παράνομη πράξη, όπως η δωροδοκία, απάτη, κατάχρηση ή ξέπλυμα χρήματος.

Μετρήσιμα Αποτελέσματα:

Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας

Στην εταιρεία εφαρμόζεται Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας στον οποίο περιλαμβάνονται όλες οι εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία (Ν.3016/2002).

ΚΩΔΙΚΑΣ ΑΞΙΩΝ & ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ (Code of Conduct)

Η εταιρεία έχει διαμορφώσει και υιοθετήσει από το 2010 έναν Κώδικα Αξιών & Δεσμεύσεων στον οποίο ενσωματώνονται και αποτυπώνονται

οι Αξίες της εταιρείας, οι 10 Αρχές του Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, καθώς και οι δεσμεύσεις της JETOIL για την Κοινωνία και το Περιβάλλον. Η JETOIL δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε κύριες ομάδες συμμετόχων της, όπως το Ανθρώπινο Δυναμικό, οι Πελάτες και οι Προμηθευτές, παραθέτοντας τις δεσμεύσεις της εταιρείας αλλά και τις προσδοκίες της. Η JETOIL στοχεύει στην ευρύτερη δυνατή ενημέρωση των συμμετόχων της, κοινοποιώντας τον Κώδικα Αξιών και Δεσμεύσεων στον ιστότοπό της από το φθινόπωρο του 2010 (www.jetoil.gr).

Δέσμευση της MAMIDOIL – JETOIL για το Περιβάλλον & την Κοινωνία

- Σεβασμό στους νόμους της χώρας όπου δραστηριοποιείται η εταιρεία ή τις χώρες όπου έχει συνεργασίες.
- Στάση και δράση ενάντια σε κάθε παράνομη πράξη, όπως η δωροδοκία, απάτη, κατάχρηση ή ξέπλυμα χρήματος.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013- ενότητα ενότητα ΚΩΔΙΚΑΣ ΑΞΙΩΝ & ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ (Code of Conduct)

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

σύντομη παρουσίαση δραστηριοτήτων
2013





Περιεχόμενα

03	Σύντομο ιστορικό
05	Ανθρώπινο Δυναμικό
07	Αγορά
09	Κοινωνία
11	Περιβάλλον
13	Διακρίσεις



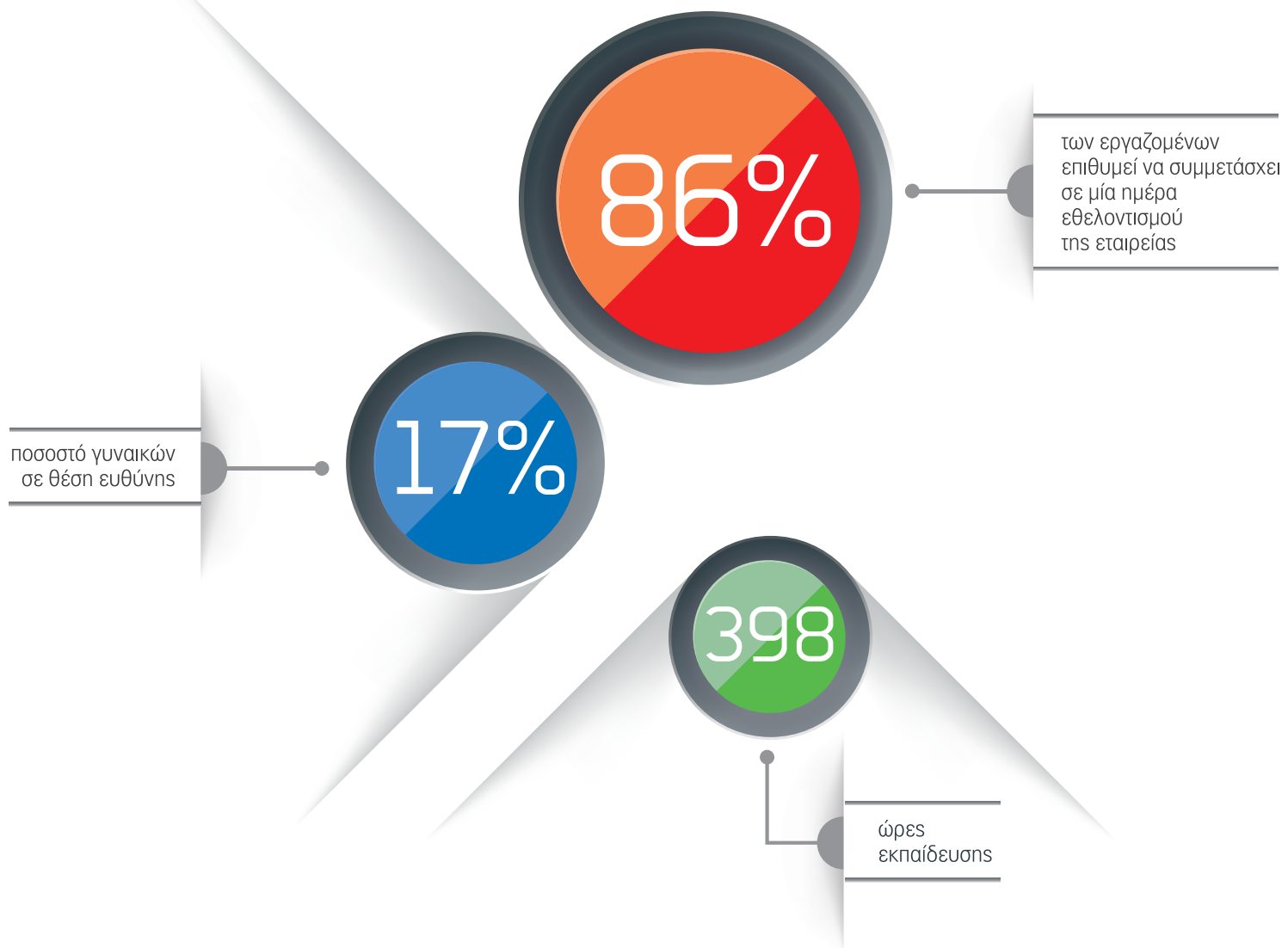


Στην παρούσα Έκθεση, παρουσιάζουμε την πορεία της εταιρείας μας μέσα στο 2013 σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας. Για πρώτη φορά αποφασίσαμε να αναρτήσουμε ηλεκτρονικά την ολοκληρωμένη Έκθεση σε ειδικά σχεδιασμένο ιστότοπο, (www.jetoilcsr.gr) προσβάσιμο σε όλους τους ενδιαφερόμενους και να τυπώσουμε μία πιο σύντομη και περιεκτική έκδοση της Έκθεσης (Σύντομη παρουσίαση δραστηριοτήτων) την οποία κρατάτε στα χέρια σας.

Στην JETOIL συνεχίζουμε, παρά τις δυσκολίες, να δεσμευόμαστε και να θέτουμε στόχους, να είμαστε ενεργό μέλος της κοινωνίας με τη στήριξη των εργαζομένων μας, των πελατών μας, των προμηθευτών μας, ενώ παράλληλα συνεχίζουμε τα προγράμματα για να μειώσουμε τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία της επιχείρησής στο περιβάλλον.

Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL Α.Ε., μία αμιγώς ελληνική, οικογενειακή επιχείρηση, ιδρύθηκε στα τέλη της δεκαετίας του '60 από τους αδερφούς Κυριάκο, Γιώργο και Νίκο με σκοπό την εμπορία, αποθήκευση και διακίνηση πετρελαιοειδών στην Ελλάδα και τα Βαλκάνια. Σήμερα η εταιρεία διαθέτει δίκτυο 500 περίπου πρατηρίων με σήματα JETOIL, έχει στην ιδιοκτησία της το μεγαλύτερο ενιαίο αποθηκευτικό χώρο στα Βαλκάνια, χωρητικότητας 200.000 κ.μ. στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης, ενώ μισθώνει και λειτουργεί αποθηκευτικούς χώρους στο Πέραμα και στο Μενίδι Αττικής. Διαθέτει στόλο 27 Ι.Χ. βυτιοφόρων, καθώς και 6 εφοδιαστικά πλοία για την κάλυψη των αναγκών των πελατών της σε καύσιμα ναυτιλίας. Παράλληλα, από τις αρχές της δεκαετίας του '70, η εταιρεία δραστηριοποιείται στην εμπορία πετρελαιοειδών στα Βαλκάνια, είτε απευθείας, είτε μέσω θυγατρικών εταιρειών έχοντας επενδύσει στην κατασκευή και λειτουργία αποθηκευτικών χώρων σε Αλβανία, Κόσσοβο και Σερβία.

Ανθρώπινο Δυναμικό





Εκπαιδευτικά προγράμματα που υλοποιήθηκαν το 2013

- Διοικητική Λογιστική - Κοστολόγηση - Προϋπολογισμός
- Εργατικά - Μισθοδοσία
- GRI Certified Training on Reporting
- Φορολογικά και Τελωνιακά θέματα εξαγωγών
- Νέος κώδικας φορολογίας εισοδήματος
- NLP Training & Coaching
- Πρώτες βοήθειες και Ασφάλεια στο χώρο εργασίας
- Ελληνικοποίηση SAP και νέος κώδικας φορολογίας εισοδήματος
- Personal Branding Workshop
- Κώδικας Φορολογικής Απεικόνισης Συναλλαγών
- Λογιστική Ομίλων Επιχειρήσεων

Έρευνα εργαζομένων για την ΕΚΕ

Οι εργαζόμενοι συμμετείχαν στην έρευνα σε ποσοστό 42% του συνόλου.

Το 86% των ερωτηθέντων επιθυμούν να συμμετάσχουν σε μία ημέρα εθελοντισμού, ενώ ένα ποσοστό 44% έχει διαβάσει τον τελευταίο απολογισμό.

Το 67% όσων απάντησαν θεωρεί ότι είναι σημαντικό να εργάζεται σε μια κοινωνικά υπεύθυνη εταιρεία.

Το 62% γνωρίζει ότι η JETOIL έχει εντάξει την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην στρατηγική της από το 2008.

Εθελοντισμός

- Για 5η συνεχόμενη χρονιά συνεχίστηκε το πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας στα γραφεία Αθήνας και Θεσσαλονίκης. Συγκεντρώθηκαν συνολικά 50 φιάλες αίματος.
- Όπως και τα προηγούμενα χρόνια, οι εργαζόμενοι της εταιρείας ανταποκρίθηκαν άμεσα και πρόθυμα στην στήριξη φορέων και ιδρυμάτων, όπως το Παιδικό Χωριό στο Φίλυρο, ο Στρατός Σωτηρίας και το ΕΤΧΑ (Ελληνική Τράπεζα Χριστιανικής Αγάπης) καλύπτοντας τις ανάγκες τους σε τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.
- Για πρώτη φορά το 2013, εργαζόμενοι της εταιρείας συμμετείχαν εθελοντικά στα 5 και 10 κλμ. του Κλασσικού Μαραθώνιου της Αθήνας με τα «χρώματα» του MDA (σωματείο για τα άτομα με νευρομυϊκές παθήσεις), ενώ την προσπάθειά τους υποστήριξε η εταιρεία ενισχύοντας οικονομικά το σωματείο.

Αγορά

10
“πράσινο” πρατήριο
που λειτουργεί
στην Ελλάδα



51%
ποσοστό πελατών
που είναι
πολύ ικανοποιημένοι



Ενέργειες Εταιρικής Υπευθυνότητας

Εξυπηρέτηση Πελατών - Παράπονα / Επίπεδο Ικανοποίησης

- Το 51% των πελατών δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι κατά τη διαδικασία καταγραφής των επιπέδων εξυπηρέτησης/παραπόνων.
- Το 2013 υπήρξαν αυξημένα αιτήματα για διακανονισμούς οφειλών προς την εταιρεία με μακρόχρονη ρύθμιση.

Προμηθευτές

Η εταιρεία μέσα στο 2013 συνέχισε να ενημερώνει όλους τους νέους προμηθευτές σχετικά με τις ενέργειες ΕΚΕ της ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL που υλοποιεί και προσπαθεί να τους εμπλέξει σε αυτή τη διαδικασία, ενώ παράλληλα έχει συντάξει κώδικα συμπεριφοράς βάσει των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact).

Υπεύθυνο Μάρκετινγκ

Στο πλαίσιο της αυτόβουλης δέσμευσης της εταιρείας για υπεύθυνη λειτουργία, η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL θέτει τα υψηλότερα πρότυπα στη διαφήμιση, το marketing και τις προωθητικές ενέργειες στις οποίες προβαίνει συστηματικά. Έτσι διαθέτει στην αγορά προϊόντα σύγχρονων προδιαγραφών και άριστης ποιότητας, σε τιμές ανταγωνιστικές, έγκαιρα και με ασφάλεια. Για τη διασφάλιση αυτών έχει υιοθετήσει μεθόδους δειγματοληπτικού έλεγχου των πρατηρίων με το σήμα της και εκπαιδεύει τους οδηγούς της.

Κοινωνία





«ΒΟΗΘΑΣ; ΕΙΣΑΙ JET»

Η εταιρεία για το 2013 προχώρησε στην οργάνωση ενός προγράμματος κοινωνικού σκοπού «Βοηθάς; Είσαι JET» με στόχο να ευαισθητοποιήσει αλλά και να εντάξει στη διαδικασία συνεργάτες πρατηριούχους, αλλά και τους τελικούς καταναλωτές με απώτερο σκοπό την ενίσχυση φορέων που προσφέρουν σημαντικό κοινωνικό έργο τις δύσκολες αυτές εποχές.

Συνολικά 8 ιδρύματα μοιράστηκαν το ποσό των 112.000 ευρώ που συγκεντρώθηκε κατά την περίοδο διεξαγωγής της ενέργειας (Μάρτιος-Ιούνιος 2013).

Σε εκδήλωση που διοργανώθηκε ειδικά για τον σκοπό αυτό στις 4 Ιουλίου, η JETOIL απέδωσε στους φορείς τα ποσά που συγκεντρώθηκαν.

Οι φορείς αυτοί ήταν: ΕΣΤΙΑ Ειδικής Επαγγελματικής Αγωγής, Κιβωτός του Κόσμου, Το Εργαστήρι, Σικιαρίδειο Ίδρυμα, ΚΕΘΕΑ, Εταιρεία Προστασίας Σπαστικών, Φίλοι του Παιδιού και ΕΛΕΠΑΠ.

Συνέχιση του προγράμματος παροχής δωρεάν πετρελαίου θέρμανσης και καυσίμων κίνησης

Η JETOIL με στόχο να συμβάλλει στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης αλλά και να υποστηρίξει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις αυξανόμενες ανάγκες της εποχής συνέχισε τα προγράμματα παροχής δωρεάν πετρελαίου θέρμανσης και καυσίμων κίνησης σε ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, σχολεία, ιδρύματα και φορείς.

Πυλώνες Αλληλεγγύης

Στο πλαίσιο της συνεργασίας που η JETOIL ξεκίνησε το 2011 με την Ένωση Κοινωνικών Φορέων «Πυλώνες Αλληλεγγύης», η εταιρεία ανταποκρινόμενη στο αίτημα του φορέα, διέθεσε στα τέλη του 2013 πετρέλαιο θέρμανσης στο ΕΕΕΚ Αχαΐας, και στην Κιβωτό Αγάπης προκειμένου να καλύψουν μέρος των αναγκών τους.



Περιβάλλον



JETOIL

6 Εφοδιαστικά πλοία
Πιστοποιήθηκαν ως
κλιματικά ουδέτερα

6.1%
Μείωση κατανάλωσης
ενέργειας στα γραφεία
της Θεσσαλονίκης

8.6%
Μείωση κατανάλωσης
ενέργειας στα γραφεία
της Αθήνας

Ενέργειες

Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για Ι.Χ. βυτιοφόρα

Το πρόγραμμα καταμέτρησης και αντιστάθμισης ρύπων για το σύνολο του στόλου των Ι.Χ. βυτιοφόρων της JETOIL και για τα πλοίαρια συνεχίστηκε κανονικά και για το 2013 με στόχο τη μείωση των εκπομπών ρύπων στο περιβάλλον.

Η JETOIL είναι η πρώτη εταιρεία του κλάδου εμπορίας πετρελαιοειδών που ξεκίνησε την εφαρμογή τέτοιου προγράμματος από το 2009 σε συνεργασία με τον Ελβετικό μη κερδοσκοπικό οργανισμό myclimate.

Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης

Μέρος της στρατηγικής προσέγγισης της JETOIL αναφορικά με τις περιβαλλοντικές της επιπτώσεις είναι και ο υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος των γραφείων της εταιρείας τόσο σε Αθήνα (για τρίτη χρονιά) όσο και σε Θεσσαλονίκη (για δεύτερη χρονιά).

Η κατανάλωση ενέργειας στα γραφεία της Αθήνας μειώθηκε κατά 8.6% σε σχέση με το 2013 και 6.1% στα γραφεία της Θεσσαλονίκης



«Πράσινο» Πρατήριο

Τον Ιούλιο του 2013 παρουσιάστηκε επισήμως το πιλοτικό «Πράσινο» πρατήριο το οποίο η εταιρεία μετέτρεψε και λειτουργεί στον Αγ. Στέφανο Αττικής.

Οι «πράσινες» παρεμβάσεις που έχουν σημειωθεί στο πρατήριο είναι οι εξής:

- Τοποθέτηση φωτοβολταϊκών πάνελ στην οροφή του κτηρίου, ισχύος 56.16 KW, από τη θυγατρική εταιρεία Jet Energy.
- Σύστημα ανακύκλωσης και διαχείρισης υδάτινων πόρων με δυνατότητα ανακύκλωσης του 80% του χρησιμοποιημένου νερού από τα πλυσίματα των αυτοκινήτων.

- Τοποθέτηση κάδων ανακύκλωσης.
- Αντικατάσταση όλων των λαμπτήρων (σήματος, στεγάστρου, πρατηρίου) με ενεργειακούς λαμπτήρες.
- Τοποθέτηση φορτιστή για ηλεκτρικά αυτοκίνητα.
- Υιοθέτηση ειδικού σήματος που χαρακτηρίζει το πρατήριο «πράσινο» και τοποθέτηση αυτού στο σήμα, στο στεγάστρο, στις αντλίες, καθώς και σε άλλα σημεία του πρατηρίου.
- Έκδοση ενημερωτικού φυλλαδίου για το καταναλωτικό κοινό.

Διακρίσεις



ΕΘΝΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 2013 (CR Index*)
GOLD

**Ο Εθνικός Δείκτης Εταιρικής Ευθύνης
είναι ένα διεθνές εργαλείο αξιολόγησης*



ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΧΡΟΝΙΑΣ - JETOIL ΣΕΑ ΑΚΡΑΤΑ
στα 12α RETAIL BUSINESS AWARDS 2013



ENVIRONMENTAL AWARDS - GOLD στην κατηγορία
SUSTAINABLE TRANSPORT (για το πρόγραμμα καταμέτρησης
και αντιστάθμισης ρύπων όλων των μέσων που η εταιρεία
χρησιμοποιεί για τη διακίνηση των εμπορευμάτων της σε στεριά
και θάλασσα (βυτία και εφοδιαστικά πλοία)

Την ολοκληρωμένη 6η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας μπορείτε να βρείτε στο www.jetoilcsr.gr

Το παρόν έντυπο τυπώθηκε
σε χαρτί με τα εξής χαρακτηριστικά



1^ο

πράσινο πρατήριο σε λειτουργία στην Ελλάδα.
Διάκριση στην κατηγορία Gold
από τον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας

6

χρόνια πιστοί στις δεσμεύσεις μας σχετικά με την ΕΚΕ

8

μη κερδοσκοπικοί φορείς ενισχυθήκαν μέσω του προγράμματος «Βοηθός; Είσαι Jet»

40.000€

δωρεάν πετρέλαιο θέρμανσης για σχολεία

316

τόνοι αερίων του θερμοκηπίου αντισταθμίστηκαν
συμβάλλοντας στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος μας



JETOIL

MAMIDOIL JETOIL A.E.

Κεντρικά Γραφεία: Ευρώτα 27 & Κηφισού, 145 64 Κηφισιά, Τ. 210 87 63 100, F. 210 80 55 850
Υποκατάστημα-Εγκαταστάσεις: Καλοχώρι 570 09 Θεσσαλονίκης, Τ. 2310 573 600, F. 2310 752 380

[E. info@jetoil.gr](mailto:info@jetoil.gr) www.jetoil.gr www.jetoilcsr.gr