

# Communication sur le progrès (COP)

ATALIAN  
2014



**ATALIAN**  
GLOBAL SERVICES

# Lettre d'engagement

Depuis notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies en 2012, nous avons renforcé notre stratégie de transparence et communication et poursuivi nos actions de progrès en faveur de notre démarche Développement Durable.

Je suis heureux aujourd'hui de pouvoir renouveler notre engagement aux dix principes du Pacte Mondial, regroupés en 4 thèmes fondamentaux : les droits de l'Homme, le droit du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous nous engageons à partager ces valeurs et ces informations avec nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires.

Franck JULIEN

Président



La présente communication sur le progrès décrit nos actions menées depuis 2013 afin d'intégrer pleinement les principes du Pacte Mondial à nos valeurs d'entreprise.



## TFN Propreté obtient la certification OHSAS 18001

### ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIF

Engagée depuis plusieurs années au travers du référentiel MASE dans une démarche de Management de la Santé et de la Sécurité au travail de ses agences, TFN Propreté, filiale du Groupe ATALIAN, a obtenu en juin 2014 à l'échelle nationale, la certification OHSAS 18001, pour l'ensemble de ses prestations de mise en propreté.

### MISE EN ŒUVRE

De nombreux projets ont été initiés dans ce sens : renforcement des équipes QHSE, implication forte des dirigeants et fonctions support, sensibilisation des salariés et de l'encadrement aux risques sur le lieu de travail, mise en place de plans d'actions sur l'analyse des risques et la prévention.

### MESURE DES RÉSULTATS

Avec l'obtention de la certification OHSAS 18001, TFN Propreté signe ainsi la mise en place d'un management global organisé et le développement d'une culture privilégiant la santé et la sécurité dans sa stratégie d'entreprise. Aujourd'hui cette certification couvre plus de 100 agences sur 8 régions. Cette démarche se poursuit sur l'année 2014 / 2015 avec la certification OHSAS 18001 du système de management de la santé et sécurité au travail de notre filiale sûreté sécurité Lancry.

## Un projet d'évaluation des postes de travail de nos agents pour réduire les TMS\*

### ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIF

Dans nos métiers, les maladies professionnelles «MP» en lien avec les TMS sont en forte évolution, et nécessitent d'analyser les risques au poste de travail. C'est pourquoi, la Direction QSE du Groupe ATALIAN lutte depuis plusieurs années pour la réduction des TMS et a lancé en 2013 un projet d'envergure, d'évaluation des postes de travail de nos agents, et ce avec le support de l'INHNI\* et du FARE\*.

### MISE EN ŒUVRE

Le projet a été déployé sur 2 régions pilotes avec l'assistance de consultants ergonomes. L'analyse précise des postes de travail a permis avec l'implication de nos clients, l'identification des sources d'amélioration des conditions de travail. Un plan d'action national a été élaboré en vue de réduire les TMS sur le long terme. Des réunions de sensibilisation et d'information ont été menées pour l'ensemble des managers, Directeurs Régionaux et d'Agences pour s'assurer de la pérennité des actions mises en place.

### MESURE DES RÉSULTATS

A ce jour nous comptons déjà 10 APTMS\* ayant reçu une formation qualifiante reconnue par l'INRS\* sur de multiples postes (Responsables d'exploitation, Correspondants achats, AQSE\*, Assistants RH / Paie, Responsables secteur et sites...), et des plans d'actions ont déjà été élaborés en partenariat avec les clients. A titre d'exemple, dans les entreprises tertiaires, agroalimentaires et industrielles qui ont pour l'instant profité de ce projet, les risques ont été considérablement diminués par l'adaptation de l'environnement de travail, le renouvellement du matériel ainsi que l'amélioration des méthodes de travail.

TMS : Troubles Musculo-Squelettiques

INHNI : organisme de formation du secteur Hygiène, Propreté, Environnement

FARE : Créé en 1995 à l'initiative de la Fédération des Entreprises de Propreté (FEP), financé par une contribution de toutes les entreprises de la branche professionnelle, le Fare accompagne le développement économique et social du secteur.

INRS : Institut National de Recherche et de Sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles

APTMS : Animatrice en Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques

## Un campus sur mesure pour les futurs cadres

### ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIF

Afin de former et intégrer ses futurs managers, en 2013 ATALIAN s'est associé à l'école de commerce IDRAC pour créer un cursus inédit en alternance, dont la deuxième promotion est en cours.

### MISE EN ŒUVRE

Le programme de cette formation en alternance qui s'adresse à des jeunes titulaires d'un BTS a été bâti en concertation entre l'IDRAC et ATALIAN, ce qui en fait un cursus totalement sur mesure. Avec une particularité : la partie théorique est dispensée par des professeurs de l'IDRAC, et la partie opérationnelle ou spécifique à nos métiers est enseignée par des collaborateurs d'ATALIAN.

### MESURE DES RÉSULTATS

Suivis par un tuteur, les stagiaires sont évalués chaque mois sur les différents modules et se verront décerner, à l'issue de cette année de formation, un diplôme de niveau bac +3 reconnu par l'éducation nationale. Cet échange entre les étudiants et les collaborateurs d'ATALIAN révèle la volonté du Groupe de transmettre savoir-faire et compétences aux nouvelles générations. Une fois leur diplôme obtenu, ils pourront être embauchés comme responsables d'exploitation juniors dans les secteurs de la propreté ou de la sécurité, voire sur des fonctions support selon les profils.

## La prise en considération de la pénibilité au travail

### ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIF

Depuis la signature en 2013 des accords d'entreprises sur la prévention de la pénibilité, plusieurs actions ont été menées en ce sens afin de recenser les contraintes physiques, environnementales et les rythmes de travail de nos salariés.

### MISE EN ŒUVRE

Des formations PRAP\* ont été dispensées, les différents CHSCT\* ont été consultés pour avis et validation des plans d'actions à mener. Des fiches de prévention des expositions à certains risques professionnels ont été formalisées pour les salariés concernés.

### MESURE DES RÉSULTATS

A ce jour, nous avons recensé sur l'ensemble de nos entités et des postes de travail, les facteurs de pénibilité et les poly-expositions afin d'adapter et / ou aménager ces postes. Ces plans d'actions ont été déployés en vue de maintenir les salariés dans les meilleures conditions de travail, développer les compétences et savoir-faire et garantir leur maintien dans l'emploi.

PRAP : Prévention des Risques liés aux Activités Physiques

CHSCT : Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

## La mesure de notre impact sur l'environnement

### ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIF

Dans nos activités, il est essentiel de mesurer notre impact sur l'environnement dans nos activités et chez nos clients en termes d'émission de gaz à effet de serre.

### MISE EN ŒUVRE

Pour cela, le Groupe a développé un outil, la calculatrice carbone, qui permet de réaliser une estimation des émissions de gaz à effet de serre (GES) induites par l'activité de mise en propriété sur un site client. Ce calcul est réalisé sur le prorata de la surface traitée, le nombre de livraison produits, les types de matériels utilisés et le nombre de salariés oeuvrants.

A l'issue de cette analyse et selon le résultat obtenu, un plan d'actions chiffré de réduction de ces émissions est réalisé en partenariat avec les clients.

### MESURE DES RÉSULTATS

En 2014, le Groupe a pu apprécier l'impact carbone de ses prestations chez son client Aéroport de Paris et déployer un plan d'actions de réduction de 10% de ces émissions. Dans le cadre de la semaine du développement durable, le Groupe s'est vu remettre par Aéroports de Paris en partenariat avec l'ADEME\* un Trophée Label Développement Durable, pour la création de cette calculatrice carbone et devient ainsi le seul prestataire récompensé par ADP.

Cet outil est depuis lors utilisé régulièrement sur d'autres sites clients.

## L'Analyse du Cycle de Vie (ACV) de nos prestations

### ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIF

Le Groupe ATALIAN dont le Système de Management de l'Environnement (SME) est certifié ISO 14001 depuis plusieurs années, évolue avec la version 2015 en intégrant l'Analyse du Cycle de Vie (ACV) de nos prestations.

### MISE EN ŒUVRE

Nous sommes aujourd'hui en mesure de décrire les cycles de vie complet des matériels et produits que nous utilisons dans le cadre de nos activités. Cette analyse réalisée en amont nous permettra d'estimer et d'apprécier le niveau de recyclabilité de ces matériels et produits en vue de réduire les mises en rebus et les traitements d'élimination.

Notre impact environnemental s'en verra d'autant réduit.

### MESURE DES RÉSULTATS

Nous nous fixons pour objectif d'élaborer un outil d'évaluation des écoprofiles des prestations afin d'identifier les points d'amélioration et mieux respecter les cycles de vie des matériels et produits.

# Lutte contre la corruption

## L'adhésion au Code d'Éthique

### ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIF

En parfaite cohérence avec sa stratégie RSE et développement durable, le Groupe ATALIAN a rédigé son code d'éthique en 2013, rappelant ses valeurs fondamentales à partager avec les différentes parties prenantes. La rédaction du code éthique s'accompagne d'une lettre d'engagements volontaires pour les équipes encadrantes.

### MISE EN ŒUVRE

L'adhésion des cadres dirigeants au Code d'Éthique permet de donner une vision commune d'une déontologie professionnelle solide, reflet de la culture et des valeurs du Groupe que sont l'esprit entrepreneurial, l'intégrité, la responsabilité durable, l'adaptabilité et la simplicité.

### MESURE DES RÉSULTATS

Le Code d'Éthique et sa lettre d'engagement ont été diffusés à plus de 2500 collaborateurs et les retours de signature sont suivis par notre Direction QSE qui a dès lors intégré un indicateur sur le respect des valeurs de l'entreprise dans notre tableau des KPIs\* RSE et Développement Durable.

Ce code éthique est désormais transmis à tous nouveaux collaborateurs du Groupe.

*KPI : Key Performance Indicators (indicateurs clés de performance)*

# Conclusion

## ATALIAN reconnu pour sa démarche Développement Durable

Adhérent depuis un an à la plateforme EcoVadis (permettant aux directions des achats des grands donneurs d'ordres d'évaluer les pratiques et les actions d'amélioration RSE de leurs partenaires), ATALIAN a été reconnu «confirmé» cette année et a obtenu la médaille d'argent.

Le Groupe fait désormais partie des 10% d'entreprises les mieux notées de son secteur d'activité.

Depuis, ATALIAN réalise annuellement sa propre évaluation via la plateforme ECOVADIS afin d'apprécier la progression et la pertinence de ces différents actions.





# ATALIAN

GLOBAL SERVICES

ATALIAN GLOBAL SERVICES  
Siège administratif  
111-113 quai Jules Guesde  
94400 Vitry-sur-Seine  
T. +33 1 55 53 03 00

[www.atalian.com](http://www.atalian.com)

**uf**  
United Facility Solutions  
Global Outsourcing Specialists  
member of  
[www.ufseurope.com](http://www.ufseurope.com)