



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



Mantenimientos, ayuda a la explotación y servicios, S. A. (MAESSA)

INFORME DE PROGRESO
2013



MAESSA -Mantenimientos, ayuda a la explotación y servicios, S. A.-
C/ Cardenal Marcelo Spínola nº 42 Planta 5ª y 6ª
Madrid

Tabla de Contenidos

- 01 | Carta de Renovación del Compromiso
- 02 | Perfil de la Entidad
- 03 | Metodología
- 04 | Análisis
 - Socios/Accionistas
 - Proveedores
 - Empleados
 - Clientes



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Madrid, a 31 de octubre de 2014.

Estimados lectores,

Son ya 5 años los trascurridos desde que MAESSA, empresa dedicada principalmente a los Mantenimientos y Montajes Industriales, se hizo firmante de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Esta decisión fue tomada desde la Alta Dirección, con el propósito de hacer una declaración pública del compromiso con lo que entendemos, es la manera de hacer negocios sostenibles, y cuya cultura compartimos desde la creación de nuestra empresa.

El recorrido de este camino juntos, nos ha permitido crecer como empresa responsable dentro del marco de referencia de la ONU, materializando buenas intenciones en acciones cuyos frutos han sido muy enriquecedores para nuestros principales grupos de interés directo (clientes, empleados y accionistas), así como para el medio ambiente y la sociedad en general. Entre estos logros se encuentran:

- La consecución del PLAN PREVENTO, proyecto desarrollado con el fin de afianzar una cultura de Seguridad centrada en las personas y para las personas. Este plan ha obtenido el reconocimiento de IBERMUTUAMUR, acreditada Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social de ámbito nacional. Dicha entidad ha decidido poner en valor la efectiva integración de la prevención de riesgos laborales de MAESSA, resultado de la implantación del Plan Prevento, por haber significado una nueva forma de trabajo para los Responsables de Producción y Mandos Intermedios. De la misma manera, dicho proyecto ha sido seleccionado como los prestigiosos premios ATLANTE 2014; quedando pendiente a fecha de hoy, la resolución por el jurado.
- Desarrollo de un Sistema de Gestión de Eficiencia Energética, basado en la Norma ISO 50.001, que permitirá a la organización optimizar/minimizar el consumo energético, reduciendo de esta manera el impacto ambiental asociado al consumo de materias primas y las emisiones de carbono.
- Contribución, como filial del Grupo ACS, a su inclusión en el Índice DJSI (Dow Jones Sustainability Index), reconociéndola así como una de las mejores compañías del mundo en términos de Responsabilidad Corporativa.
- Aprobación y lanzamiento de nuestro Código de Conducta, cuyo objetivo es proporcionar de forma clara y detallada las políticas, normas y principios que deben guiar el comportamiento de nuestros profesionales en cuanto al desarrollo de sus funciones y responsabilidades. De esta manera, quedan establecidos los valores éticos necesarios para la consolidación de una cultura corporativa responsable, respetada, aceptada y compartida por todos los miembros de nuestra organización y aquellos que trabajan en nuestro nombre.
- Un año más, hemos participado en la encuesta Supply Chain de la plataforma mundial CDP para informar de manera transparente y voluntaria, de nuestra gestión en materia de cambio climático (datos de consumos de energía, emisiones asociadas, estrategias climáticas, mejoras alcanzadas y nuevos objetivos planteados). Así mismo hemos realizado por segundo año consecutivo, un inventario de emisiones que refleja nuestra huella de carbono en el año 2013.

Pero no conformes con los logros obtenidos, y para atender al compromiso adquirido con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, las expectativas de nuestros clientes y accionistas, así como a nuestra propia inquietud en materia de mejora continua, hemos establecido una serie de objetivos para el futuro año, entre los que se encuentran:

- La revisión del procedimiento de homologación de proveedores, basado en criterios de Calidad y Medio Ambiente, para incluir otros en materia de Desarrollo, Derechos Humanos y Laborales y lucha contra la Corrupción. De la misma manera se creará aprovechando este modelo de homologación, un método de clasificación de proveedores conforme a estos factores.
- Elaboración y puesta en práctica de un Plan de Gestión de la Movilidad y Seguridad Vial en la empresa, con el objetivo de que los trabajadores de MAESSA, tomen conciencia del riesgo de accidente laboral de tráfico, reduciendo así tanto su frecuencia, como sus posibles consecuencias.
- Planificación de la transición de nuestros Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basados y certificados según ISO 9.001:2008 e ISO 14.001:2004, a las nuevas normas ISO en las mismas materias, que se publicarán en 2015. Esto se llevará a cabo a través de un Plan de Implementación que establecerá los pasos necesarios para, de manera suave y controlada, identificar en primer término, y cumplir en segundo, con aquellos nuevos requisitos que nos sean de aplicación, para una correcta implantación de estos sistemas y su posterior certificación.

Y tras esta exposición de lo que ha sido nuestro recorrido en el pasado año, así como nuestras metas para el futuro, a través de esta carta, renovamos nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, aprovechando para invitarles a que nos conozcan mejor a través del presente Informe de Progreso.

José Antonio Pérez Pérez
Director General Grupo MAESSA





PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

MAESSA -Mantenimientos, ayuda a la explotación y servicios, S. A.-

Tipo de empresa

Empresa grande cotizada (a través del Grupo ACS)

Dirección

C/ Cardenal Marcelo Spínola nº 42 Planta 5ª y 6ª

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

www.maessa.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

José Antonio Pérez Pérez

Persona de contacto

Isabel Núñez Márquez

Número de empleados directos

750

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Mantenimiento y Montajes Industriales

Ventas / Ingresos

105.826.000

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Socios/accionistas, Proveedores, Empleados, Clientes

Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

Filiales y Competidores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

El criterio seguido es la elección de personas o grupos de personas que tienen impacto, o se ven afectadas por la actividad de nuestra empresa.

Seleccione los países o regiones donde su empresa tenga presencia

Francia, España, Arabia Saudí

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España Francia Arabia Saudí

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

En este informe se incluyen todos aquellos aspectos significativos en materia social, ambiental y económico derivados de las actividades de la organización y que tienen influencia sobre la continuidad del negocio.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de la web de ASEPAM, de la web de Naciones

Unidas, web de MAESSA, ofertas a clientes y presentaciones de la Organización.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Existen diversos canales de comunicación con todos y cada uno de nuestros grupos de interés. A través de ellos, MAESSA tiene conocimiento de sus inquietudes y expectativas. Las sugerencias recibidas a través de estos canales son tratadas por los Departamentos afectados y las conclusiones son presentadas a la Alta Dirección, que estudia su relevancia y actúa sobre aquellas que considera oportuno.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su

organigrama

Sociedad Anónima

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

No

Indique la estructura de gobierno y quién o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La estructura de gobierno está formada en exclusiva por el Director General, que tienen un cargo ejecutivo.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

No

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.maessa.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



7

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

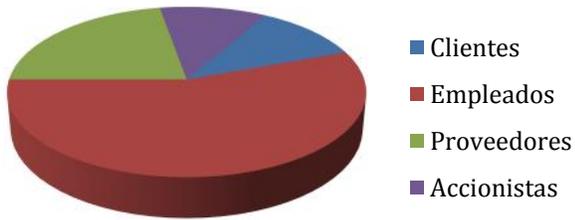
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

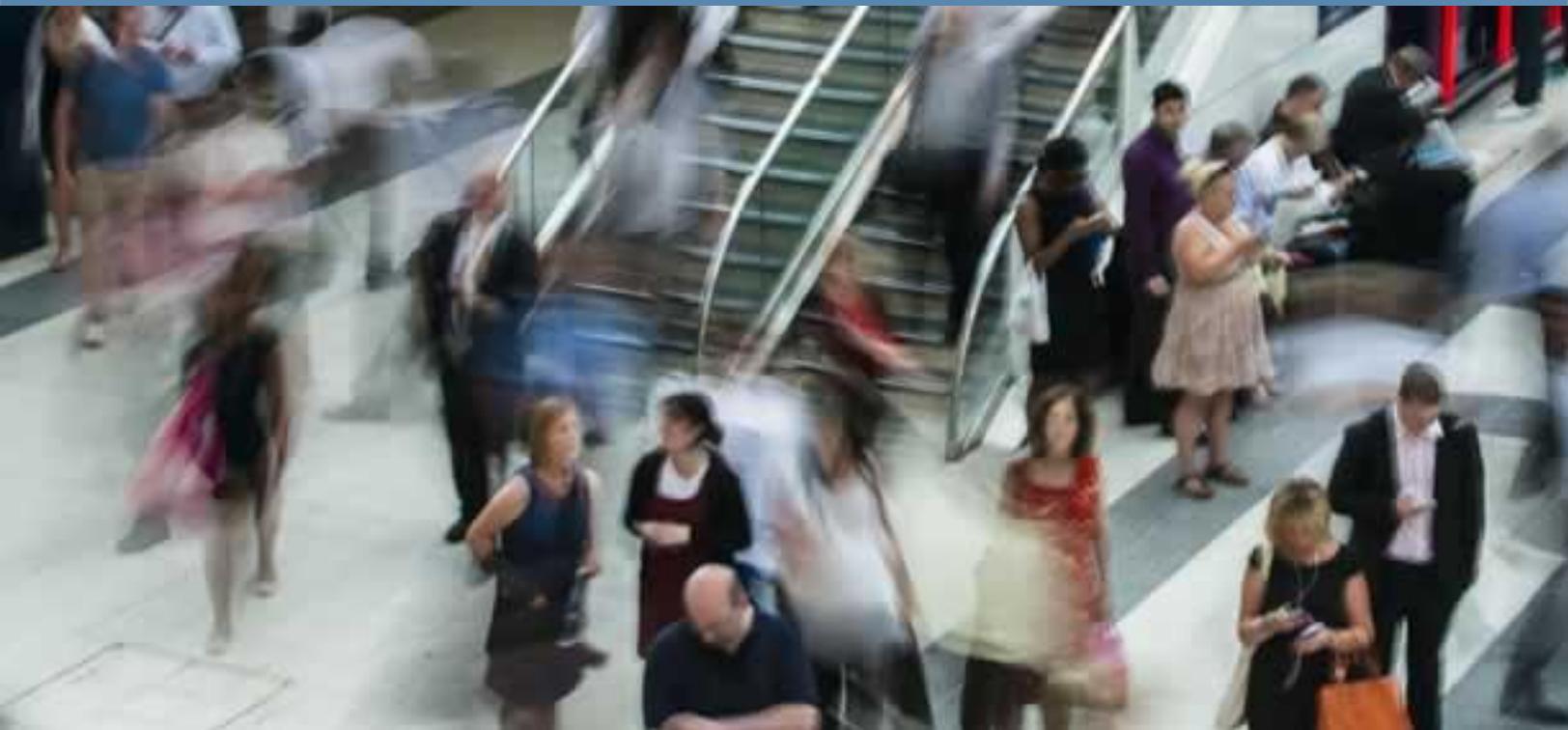
- Clientes: 1
- Empleados: 5
- Proveedores: 2
- Accionistas: 1

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



12

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Satisfacción del cliente

MAESSA cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad certificado y efectivo, a través del cual se hace un seguimiento continuo de la Satisfacción del Cliente, tomándose las medidas oportunas al respecto.

Nivel de satisfacción del cliente

Conocer la opinión del cliente, así como sus expectativas con respecto a nuestra organización, es fundamental para gestionar correctamente la relación con ellos.

Así, mediante los datos obtenidos en las encuestas de satisfacción de clientes, las autoevaluaciones, etc. MAESSA obtiene una visión general y por cada obra, de las impresiones de sus clientes. Esta información es tratada con los responsables implicados, así como con la Dirección General, para tomar las acciones necesarias en caso de requerirse.

El objetivo de MAESSA con respecto al nivel de satisfacción de clientes, es cumplir con sus expectativas y superarlas siempre que sea posible, con el fin de fidelizar la relación y poder contribuir así al beneficio mutuo de ambas organizaciones.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

MAESSA cuenta con un Sistema de Gestión Integrado en materia de Seguridad, Medio Ambiente y Calidad, que proporciona el marco de referencia para establecer los criterios que aseguran un entorno laboral seguro, la protección ambiental y unos trabajos basados en la excelencia.

La Política Integrada que nace de este Sistema de Gestión, expone de manera pública, el compromiso de la organización para asegurar e incrementar la satisfacción de las necesidades y expectativas del Cliente. Para ello, emplea varias técnicas de recopilación de información que permite a la organización conocer la opinión que los clientes tienen sobre MAESSA y poder actuar en consecuencia. Pueden consultarse estas técnicas en el apartado ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN de esta misma sección. Los objetivos de MAESSA en cuanto a la Satisfacción del Cliente, es poder cumplir con sus expectativas y aportar un valor añadido a su desarrollo de manera eficaz y sostenible.

Canales de Comunicación

MAESSA pone a disposición de sus principales grupos de interés, diferentes canales de comunicación, que se emplean para transmitir sus inquietudes en aquellos aspectos laborales que consideren oportuno.

En el caso de sus clientes, como se ha comentado anteriormente, existen una serie de herramientas empleadas para la obtención de la información en materia de satisfacción, como son las encuestas y las autoevaluaciones de satisfacción. Además, la compañía emplea diversos canales de comunicación con los clientes, según la naturaleza o características de la información a tratar, como reuniones, e-mail, llamadas telefónicas, etc. todas con el fin de contribuir a una comunicación fluida y segura.

El objetivo de MAESSA con respecto a los canales de comunicación establecidos con los clientes, es ampliarlos, incluyendo otros como pueden ser LinkedIn o Twitter en su versión corporativa, muy útiles para publicar noticias o hitos de la organización, así como para estar informados de las últimas novedades de nuestros clientes.

Encuestas de Satisfacción

MAESSA emplea diferentes herramientas de recopilación de impresiones del cliente en cuanto a su desempeño laboral y conocer así tanto sus expectativas como su grado de satisfacción.

Entre estas herramientas cabe destacar:

- **ENCUESTAS:** MAESSA emplea un sistema de encuestas actual y dinámico, de fácil y rápida cumplimentación para los clientes pero de gran valor para la organización, al tratarse temas generales claves para nuestro desempeño. Esta herramienta nos permite tener una visión global de la compañía a través de las opiniones de nuestros clientes.

- **AUTOEVALUACIÓN:** consiste en el registro de las impresiones de nuestro personal derivado de reuniones con el cliente, comidas, llamadas telefónicas, etc. Esta herramienta nos permite tener una visión focalizada por obras.

El objetivo de MAESSA en cuanto a la Satisfacción del Cliente, es al menos cumplir con sus expectativas, procurando superarlas en la medida de lo posible. Por eso, se seguirá haciendo uso de estas herramientas de sondeo, adaptándolas a los nuevos canales de comunicación y gestión de la información a medida que se vayan empleando en la organización.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

MAESSA cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental certificado y efectivo, que potencia la sensibilización en materia medioambiental en todo su círculo de influencia.

Política de Reducción de Consumo

MAESSA, con el fin de reducir su impacto ambiental, establece una política de reducción de consumo de materiales, lo que facilita la optimización de los recursos disponibles y en último término, la disminución de los residuos asociados. Esta Política de Reducción de Consumo de materias primas, se encuentra bajo el marco establecido por la Política de Gestión Ambiental de MAESSA. De manera específica, y con el fin de disminuir de manera particular el consumo energético, así como optimizar el uso de este recurso, la compañía está implantando un Sistema de Eficiencia Energética basado en la Norma ISO 50.001.

El objetivo de MAESSA para la reducción de consumo, es implantar un Sistema de Eficiencia Energética basado en la Norma ISO 50.001 y certificarlo por una entidad certificadora de reconocido prestigio.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

MAESSA cuenta con un Sistema de Gestión Integrado en materia de Seguridad, Medio Ambiente y Calidad, que proporciona el marco de referencia para establecer los criterios que aseguran un entorno laboral seguro, la protección ambiental y unos trabajos basados en la excelencia.

La Política Integrada de MAESSA que nace de este Sistema de Gestión, es la base para impulsar la sensibilización ambiental. Para ello se utilizan, entre otros medios, formación específica en aquellos puestos laborales de mayor impacto ambiental, realización de simulacros ambientales, campañas de sensibilización, charlas de último minuto, toolboxes, etc.

El objetivo establecido en materia ambiental dentro de la Política Integrada de la organización en materia de sensibilización ambiental, es realizar una campaña de formación/información para los empleados, que refuerce los conocimientos en materia ambiental de los mismos y tenga un efecto transformador en sus

hábitos. Con esto, pretendemos animarlos a poner en práctica los métodos de reducción/optimización de consumo de materias primas también en sus hogares, lo que reportará un doble beneficio: a la empresa y al medio ambiente, ampliando de esta manera el círculo de influencia de la organización.

Política de Reciclaje

La secuencia marcada por la organización en materia de residuos es la siguiente:

- Reducir
- Reutilizar
- Reciclar

De esta manera, reduciendo en origen la cantidad de residuos generados a través de la optimización o minimización del consumo de materias primas, y la reutilización de aquellos que por su naturaleza así lo permita, los restantes pasan a ser reciclados por gestor autorizado, siendo una fracción muy pequeña de los residuos generados por MAESSA los que van a vertedero.

El objetivo principal marcado por la organización conforme a su Política de Reciclaje, es hacer extensiva esta filosofía a los hogares de nuestros empleados.

Manual de Calidad y Medioambiente

MAESSA cuenta con un Manual Intergrado de Calidad y Medio Ambiente, documento base para el establecimiento de las acciones de sensibilización medioambiental.

El Manual de Calidad y Medio Ambiente de MAESSA, recoge la sistemática empleada por la organización en estas materias, incluyendo la Política Integrada (Seguridad, Calidad y Medio Ambiente), así como los procedimientos para el correcto desarrollo del Sistema de Gestión Ambiental y establece el marco de referencia par alas acciones encaminadas a impulsar la sensibilización ambiental.

Dicho Manual será revisado a medio plazo, para adaptarlo a las especificaciones de las nuevas Normas ISO 14.001 y 9.001, que serán publicadas en 2015. Con esto, se conseguirá darle un nuevo enfoque al mismo, cubriendo de esta manera las necesidad que tanto la sociedad como el entorno empresarial (clientes y accionistas), están demandando.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

MAESSA dispone de un Sistema de Gestión Ambiental certificado por empresas certificadoras de reconocido prestigio como AENOR y LRQA, que mediante sus

sistemas de auditorías, comprueban la correcta implantación del Sistema y la mejora continua del mismo.

El Sistema de Gestión Ambiental de MAESSA, pone a disposición de la organización, las herramientas necesarias para impulsar la sensibilización en materia ambiental, así como el control de estas acciones y el seguimiento y medición de los resultados obtenidos. MAESSA establece como objetivo prioritario, el mantener el Sistema de Gestión Ambiental en la organización, implantarlo en las nuevas obras, y conservar el certificado del mismo, reflejo de la mejora continua del sistema en beneficio de la empresa, clientes y sociedad en general.

Identifique (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.

La actividad de MAESSA (mantenimientos y montajes industriales) no conlleva la generación de vertidos de sustancias peligrosas. Los vertidos generados, son asimilables a vertidos de carácter doméstico.

Un derrame accidental de productos químicos es catalogado en la organización como emergencia ambiental, y se actúa ante él como tal. Para ello, MAESSA cuenta con Planes de Emergencia Ambiental donde se planifican simulacros y se recoge cómo actuar en caso de materializarse alguna situación de esta índole. Los residuos generados serán tratados de acuerdo a la legislación vigente y será estudiada la situación/acción que desembocó en la emergencia ambiental, para prevenir futuras apariciones por las mismas causas.

Las conclusiones alcanzadas en estos estudios, pasarán a formar parte de las entradas en el procedimiento de LECCIONES APRENDIDAS, que la organización tiene establecido como objetivo a desarrollar.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

MAESSA establece objetivos ambientales de carácter general para toda la organización y específicos por obras, según las necesidades detectadas.

Los objetivos ambientales planteados por la organización se dividen en diferentes metas y acciones que deben alcanzarse para la consecución de los mismos. Entendemos que es fundamental hacer un seguimiento de estas acciones, para poder actuar en caso de desviación o retraso en el alcance de las

mismas. De esta manera, se establecen una serie de seguimientos periódico, para el análisis de la situación. Las conclusiones obtenidas, así como la necesidad o no de tomar acciones extras, quedan reflejadas en los informes de seguimiento. Al término del periodo de realización del objetivo, se hace un estudio final, que permite a MAESSA, tener una visión global del transcurso del mismo, así como del resultado obtenido. Este se eleva a la Alta Dirección en la Revisión por la Dirección, donde se establecerán nuevos objetivos.

Entre los objetivos marcados por la organización con respecto a los mecanismos para la evaluación del cumplimiento de objetivos ambientales, se encuentra la elaboración de un procedimiento de LECCIONES APRENDIDAS, que permita extrapolar al resto de la organización los conocimientos adquiridos en los seguimientos de los objetivos, contribuyendo así a una mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental.

Consumo directo de energía de su entidad (GJ)

MAESSA lleva un registro sobre los consumos de materias primas de su organización sobre los que tiene control. MAESSA no siempre tiene control sobre los consumos, ya que en ocasiones, al trabajar en instalaciones del cliente, no se tiene acceso a la contabilidad de alguno de ellos como el agua o electricidad.

En aquellas instalaciones donde MAESSA tiene un control sobre el consumo de energía, contabiliza aquella procedente tanto de fuentes primarias (combustibles) como de secundarias (electricidad). Conocer el consumo de energía permite poder establecer objetivos de reducción de la misma. Para poder actuar de manera más sólida sobre este objetivo, MAESSA está implantando un Sistema de Eficiencia Energética, basado en la Norma ISO 50.001, lo que permitirá optimizar el consumo energético, reduciendo de esta manera el impacto ambiental asociado al consumo de materias primas y las emisiones de carbono.

Consumo total de agua de su entidad (m³/año)

MAESSA lleva un registro sobre los consumos de materias primas de su organización sobre los que tiene control. MAESSA no siempre tiene control sobre los consumos, ya que en ocasiones, al trabajar en instalaciones del cliente, no se tiene acceso a la contabilidad de agua o electricidad.

Las obras que tienen control sobre el consumo de

agua, reportan a Servicios Centrales una vez al año, las cantidades consumidas. MAESSA no realiza captación de agua propia, ni emplea aguas reutilizadas. Todo su consumo es de red o embotellada.

Para avanzar en esta materia, MAESSA, como objetivo a medio plazo y según su compromiso con el medio ambiente y el desarrollo sostenible mediante una gestión eficiente de los recursos, calculará su huella hídrica. Esto otorgará una serie de beneficios a la organización, como son:

- La identificación de oportunidades de mejora en la gestión y uso del agua y reducción de los costes de operación.
- La reducción de los costes asociados a cambios legislativos por anticiparse en el cumplimiento legal y reglamentario en materia de eficiencia y ahorro en el consumo de agua y en la reducción de los vertidos contaminantes.
- La mejora de la imagen de la Organización, de sus productos o servicios, demostrando su compromiso con el desarrollo sostenible.
- La diferenciación de la Organización frente a la competencia por el valor añadido aportado a los productos y servicios ofrecidos en un mercado cada vez más exigente y comprometido social y medioambientalmente que progresivamente prefiere a las empresas y productos más sostenibles.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino

MAESSA, a través de su Sistema de Gestión Ambiental, emplea la filosofía de las 3 R's:

- Reducir
- Reutilizar
- Reciclar

con el fin de minimizar la cantidad de residuos derivados de su actividad.

Los residuos generados por MAESSA en el periodo 2013, fueron:

RESIDUOS PELIGROSOS

- Metales férricos y no férricos: 1650 Kg, 100% entregados al cliente
- Papel y cartón: 13.450 Kg, 20% van a contenedores públicos (papel/cartón) y 80% gestionados a través de gestor autorizado.
- Residuos de caucho: 31.230 Kg, 100% entregado al cliente.

- Plásticos: 440 Kg, 100% gestionados a través de gestor autorizado.
- Maderas: 510 kg, 80% gestionados a través de gestor autorizado y 20% restante, entregado al cliente.
- Equipos eléctricos y electrónicos: 18 Kg, 100% gestionados por gestor autorizado.
- Residuos domésticos y asimilables: 1420 Kg, 100% depositados en contenedores públicos.
- Residuos de construcción y demolición: 1.224 Kg, 96% destinados a reutilización y el 4% restante, entregado a clientes.
- Residuos minerales diversos: 220 Kg, 100% gestionados a través de gestor autorizado.

RESIDUOS PELIGROSOS

- Envases vacíos contaminados: 146 Kg, 100% gestionados a través de gestor autorizado.
- Material absorbente contaminado: 2433 Kg, 100% gestionados a través de gestor de residuos.
- Fluorescentes: 10,6 Kg, 50 % gestionado a través de gestor autorizado y el otro 50% entregado a proveedor.
- Residuos de amianto: 360 Kg, entregado a cliente para su gestión.

Como objetivo ambiental en materia de disminución de generación de residuos, MAESSA de manera periódica, establece acciones enfocadas a disminuir el consumo de materias primas, influyendo así directamente sobre la fuente de generación de los mismos.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

MAESSA, según su Sistema de Gestión Ambiental, su empeño por la mejora continua y su compromiso por el medio ambiente, emplea la metodología de las 3R's: reducir la generación en origen, reutilizar el residuo dándole una nueva oportunidad (o varias) de uso prolongando así su vida útil, y al final de la misma, reciclarlo cuando sea posible. En caso contrario, el residuo irá a vertedero controlado, gestionado por gestor autorizado.

Las iniciativas principales que MAESSA establece para mejorar la gestión de residuos, son:

- Procedimientos de gestión de residuos, basados en la legislación de aplicación a la organización, así como en los requisitos de la norma ISO 14.001:2008.
- Instrucciones específicas de Gestión de Residuos, adaptadas a las necesidades de cada obra y los requisitos de los clientes.

- Objetivos de reducción de generación de residuos.
- Formación/Información en materia de residuos a todo el personal de MAESSA.
- Acuerdos con entidades sin ánimo de lucro con sistemas de recogida y tratamiento de residuos como AMBILAMP con las luminarias o que reutilizan residuos como CRUZ ROJA y FUNDACIÓN ENTRECULTURAS con los móviles.
- Gestión de residuos a través de gestores autorizados.

Como objetivo para incrementar las iniciativas que mejoren la gestión de residuos, MAESSA incluirá criterios ambientales en el sistema de PDA´s que se emplea en algunas obras como soporte. Estos aparatos actúan como guía en materia técnica y de seguridad y permiten el registro de las actividades llevadas a cabo.

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral

De manera general, MAESSA forma/informa a su personal en materia ambiental, a través de buenas prácticas, participación en simulacros de emergencias ambientales y cursos específicos según las necesidades detectadas. Además se realizan toolbox semanales (charlas a pie de obra, de entre 10 y 15 minutos de duración, conducidas por los Técnicos PQM -prevención, calidad y medio ambiente- de obra, con el apoyo activo de los mandos intermedios). En estas charlas, entre otros, se tratan temas ambientales, como posibles incidencias dadas en la última semana, prevención de nuevas asociadas a las actividades programadas, etc. En el año 2013, se llevaron a cabo 12 acciones formativas específicas, de 608 horas de duración, con una participación de 76 alumnos.

Como objetivo en materia de formación, se realizará un refuerzo en materia ambiental, especialmente en la actividad de Construcción Naval. Igualmente se potenciará el uso de nuevas tecnologías y herramientas, para impartir, a través de mensajes cortos pero potentes, formación/información en materia ambiental.

Nivel de emisiones en gases efecto invernadero y de NOx, SOx y otras emisiones

MAESSA calcula su huella de carbono de manera anual, quedando reflejada esta en el INVENTARIO DE EMISIONES, que por segundo año consecutivo, la organización ha elaborado.

En el INVENTARIO DE EMISIONES de MAESSA para 2013, pueden encontrarse entre otros, los datos de consumo de energía, emisiones asociadas, estrategias climáticas, mejoras alcanzadas y nuevos objetivos planteados. Los datos de emisiones en toneladas de CO2 equivalentes, son:

Alcance 1 (fuentes primarias de energía) 261.9

Alcance 2 (fuentes secundarias de energía): 315.081

Alcance 3 (viajes de negocio -avión y tren-): 400.7

Como objetivo en lo referente a las emisiones atmosféricas asociadas a la actividad de MAESSA, se ha propuesto la optimización del consumo energético a través de la implantación, certificación y mantenimiento de un Sistema de Eficiencia Energética, basado en la Norma ISO 50.001, que permita un menor impacto ambiental y disminución en las emisiones asociadas a nuestra actividad. Además a medio plazo, se calculará las emisiones NOx, SOx y otras emisiones.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel

MAESSA cuenta con un conjunto de buenas prácticas tanto en oficinas centrales como en las obras.

Estas buenas prácticas, incluyen criterios de ahorro de agua, energía y papel; y promueve el empleo de la filosofía 3R´s.

Con respecto al papel, se recomienda:

- Antes de tirar el papel, acuérdate de que puedes utilizarlo por las dos caras para anotaciones
- Fotocopia e imprime a doble cara
- Revisa los documentos en pantalla antes de imprimirlos
- También se recomienda a personal propio de la organización y ajeno, a través de un mensaje a pie de los mails, que no lo impriman si no es necesario.

Los objetivos propuestos por la organización para reducir el consumo de papel, van enfocados en el uso de nuevas herramientas de registro de trabajos realizados y evidencias asociadas en soporte electrónico en vez de papel.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación

La Norma ISO 14.001:2008, en la que está basado el Sistema de Gestión Ambiental certificado de MAESSA, indica que debe asegurarse que el personal sea competente para llevar a cabo tareas que puedan tener un impacto ambiental significativo. Pero MAESSA, en busca de la mejora continua y según el compromiso adquirido con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, sus clientes y el medio ambiente, informa/forma a todo su personal, no limitándose a aquellos cuya actividad está asociada a un aspecto ambiental significativo. El 100% de los empleados de MAESSA reciben formación ambiental a diferentes niveles:

- General: a través de la publicación de buenas prácticas a cumplir por los miembros de la organización
- Cursos específicos: para aquellos trabajos especialmente sensibles en materia ambiental, o bien por requisito de los clientes, se diseñan cursos específicos que son impartidos a los responsables de desempeñar estas funciones.
- Toolbox: semanalmente, a pie de obra se imparten charlas en materia PQM -prevención, calidad y medio ambiente

Como objetivo en materia de formación, MAESSA ha establecido el refuerzo de la misma en materia ambiental, enfocada de tal manera que se consiga una modificación en los hábitos de los trabajos y hagan extensivos las lecciones aprendidas y la práctica de las mismas, en sus hogares. Con esto, lo que la organización pretende es ampliar su círculo de influencia, y potenciar la sensibilización ambiental más allá de las fronteras de la empresa, repercutiendo positivamente en el medio ambiente y la sociedad en general.

Estrategia Climática

La estrategia climática de MAESSA, gira en torno al CO₂, que es el principal gas de efecto invernadero producido a consecuencia de nuestra actividad empresarial.

MAESSA establece su estrategia climática a partir de 2 fuentes principales: las conclusiones de su INVENTARIO DE EMISIONES que de manera anual elabora en la organización, y el análisis reportado por el CDP según los datos facilitados por MAESSA en su cuestionario Supply Chain, que trata los siguientes criterios:

- Governance & Strategy
- Supply Chain Governance & Strategy Average
- Risks
- Supply Chain Risks Average
- Opportunities
- Supply Chain Opportunities Average
- Emissions Reporting
- Supply Chain Emissions Reporting Average
- Emissions Management
- Supply Chain Emissions Management Average
- Stakeholder Engagement & Verification
- Supply Chain Stakeholder Engagement & Verification Average

MAESSA, se ha propuesto como objetivo, implantar, certificar y mantener un Sistema de Eficiencia Energética basado en la Norma ISO 50.001, con el fin de optimizar el consumo de energía, reduciendo así su impacto ambiental y las emisiones asociadas. Así mismo, se trabajará en los puntos en los que hemos obtenido menor puntuación en el cuestionario Supply Chain del CDP.

Nombrar un Responsable de Medioambiente

MAESSA cuenta con un Responsable Ambiental a nivel de toda la compañía, así como Técnicos Ambientales en cada una de sus obras.

El Responsable de Medio Ambiente de MAESSA, entre sus funciones cuenta con mantener el Sistema de Gestión Ambiental de la compañía y su certificado, así como a atender cualquier necesidad en materia ambiental de la organización. Además, a través de los Técnicos Ambientales de obra, se asegura de que los requisitos derivados del Sistema de Gestión, se llevan a todo el nivel organizacional, dando respuesta también de esta manera, a las expectativas de los clientes.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo

MAESSA, derivado de su compromiso con el Medio Ambiente y en busca de la Mejora Continua de su Sistema de Gestión, emplea nuevas tecnologías para el ahorro de recursos

Así se estableció en 2013 un objetivo de reducción de emisiones atmosféricas, mediante la sustitución de viajes de negocio por medios alternativos, como

videoconferencias. Este objetivo se llevó a cabo de manera exitosa, reduciéndose en un 33%.

Como objetivo para potenciar el uso de nuevas tecnologías dentro de la organización, se emplearán los sistemas electrónicos necesarios en el marco del Sistema de Gestión de Eficiencia Energética de la compañía, actualmente en desarrollo según los criterios de la Norma ISO 50.001.

Formación

MAESSA forma/informa a todo su personal en materia de medio ambiente, con el fin de potenciar la sensibilización ambiental, según el compromiso adquirido con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, el Sistema de Gestión de la organización, las expectativas de nuestros clientes y el Medio Ambiente. De manera general, MAESSA forma/informa a su personal en materia ambiental, a través de buenas prácticas, participación en simulacros de emergencias ambientales y cursos específicos según las necesidades detectadas. Además se realizan toolbox semanales (charlas a pie de obra, de entre 10 y 15 minutos de duración, conducidas por los Técnicos PQM -prevención, calidad y medio ambiente- de obra, con el apoyo activo de los mandos intermedios). En estas charlas, entre otros, se tratan temas ambientales, como posibles incidencias dadas en la última semana, prevención de nuevas asociadas a las actividades programadas, etc. También se emplean charlas Last Minute, para recordar y reforzar algún asunto de especial relevancia para el correcto desempeño de la actividad a realizar.

Los objetivos en materia de formación ambiental, son el refuerzo de esta en la actividad de Construcción Naval y el uso de nuevas tecnologías y herramientas, para impartir formación/información en pequeñas dosis, de manera directa y potente.

Información/ sensibilización medioambiental

MAESSA forma/informa a todo su personal en medio ambiente, con el fin de impulsar la sensibilización en materia sostenible, según el compromiso adquirido con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, el Sistema de Gestión de la Organización, las expectativas de nuestros clientes y el Medio Ambiente. De manera general, MAESSA forma/informa a su personal en materia ambiental, a través de buenas prácticas, participación en simulacros de emergencias ambientales y cursos específicos según las necesidades detectadas. Además se realizan toolbox

semanales (charlas a pie de obra, de entre 10 y 15 minutos de duración, conducidas por los Técnicos PQM -prevención, calidad y medio ambiente- de obra, con el apoyo activo de los mandos intermedios). En estas charlas, entre otros, se tratan temas ambientales, como posibles incidencias dadas en la última semana, prevención de nuevas asociadas a las actividades programadas. En el año 2013, se llevaron a cabo 12 acciones formativas específicas, de 608 horas de duración, con una participación de 76 alumnos. MAESSA ha formulado una serie de objetivos en materia de información/sensibilización ambiental, como son:

- Formar/informar al personal de MAESSA en buenas prácticas ambientales, que sean aplicables también al hogar, ampliando de esta manera el círculo de influencia de la organización
- Uso de nuevas tecnologías y herramientas, para impartir formación/información en pequeñas dosis, de manera concisa y potente.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

MAESSA cuenta con un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales certificado y efectivo, que permite a la organización establecer las medidas oportunas para asegurar la seguridad laboral.

Número de auditorías llevadas a cabo

Los diferentes Departamentos de MAESSA, se ven sometidos a procesos de auditoría. Según el Departamento en concreto, estas serán de carácter interno, externo o ambos.

MAESSA emplea como herramienta de seguimiento en materia de Seguridad y Salud Laboral, el número de auditorías realizadas en el año, así como las desviaciones detectadas y tratadas. Esto ayuda a la organización a tener una visión de la misma y localizar dónde se encuentran los puntos débiles y fuertes del Sistema, así como dónde pueden existir amenazas u oportunidades para el desempeño de la Prevención de Riesgos Laborales. En materia de Prevención de Riesgos Laborales, la empresa es sometida a varias auditorías de diferente naturaleza, que son:

INTERNAS: con carácter anual, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud es auditado de manera interna, así como el desempeño del mismo en las obras. **EXTERNAS:** entidades certificadoras de reconocido prestigio como AENOR o LRQA, una vez al año auditan el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud.

LEGAL: cada 2 años, el sistema de Prevención de Riesgos Laborales de MAESSA es auditado con el fin de comprobar que este es eficaz y cumple con las obligaciones establecidas en la normativa de prevención de riesgos laborales en vigor.

La información derivada de estas auditorías, es analizada y las conclusiones obtenidas son elevadas a la Alta Dirección, que establece las acciones correspondientes en caso de requerirse. El objetivo de la organización con respecto a este indicador, es mantener su uso y función, lo que permite tener un control sobre el proceso y poder actuar en caso de desviación del objetivo marcado.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

MAESSA cuenta con un Sistema de Gestión Integrado en materia de Seguridad, Medio Ambiente y Calidad, que proporciona el marco de referencia para establecer los criterios que aseguran un entorno laboral seguro, la protección ambiental y unos trabajos basados en la excelencia. De esta manera, MAESSA recoge en su Política Integrada, el compromiso de:

- Integrar la Prevención de Riesgos Laborales en el conjunto de actividades y decisiones de la compañía, de forma especial en la línea jerárquica y de mando, dada su función y responsabilidad derivada.
- Asegurar la protección de sus trabajadores.

Y establece, en base a esta Política, una serie de Objetivos y Metas que llevan a la mejora continua en esta materia.

Buzón de sugerencias

MAESSA cuenta con varios canales de comunicación con sus empleados, entre los que se encuentra el buzón de Sugerencias.

Este canal puede utilizarse para hacer llegar a la compañía, las inquietudes que el personal pueda tener con respecto a la Salud y Seguridad en el lugar de trabajo. Las sugerencias recibidas son tratadas por

el Departamento afectado y las conclusiones, elevadas a la Alta Dirección si así se considera oportuno, donde se determinan las acciones a tomar.

Como objetivo con respecto a este canal de comunicación, se pretende potenciar esta herramienta, con el fin de fomentar la participación de los empleados y que con sus sugerencias, ayuden a la compañía a la mejora continua en esta materia.

Auditorías

MAESSA se somete a tres tipos de auditorías en materia de Prevención de Riesgos Laborales: Legales, . Externas (entidades certificadoras) e . Internas, superando con éxito todas y cada una de ellas de manera periódica.

Las auditorías de Prevención de Riesgos Laborales, permiten tomar el pulso a la organización en materia de Seguridad Laboral. De esta manera, MAESSA entiende las auditorías como una oportunidad de obtener una impresión de su Sistema de Gestión por profesionales que no participan directamente en su implantación y mantenimiento, y que pueden ofrecer una visión diferente que aporta valor al desempeño de la organización. De esta manera, los aportes de las diferentes auditorías (puntos fuertes, desviaciones detectadas, recomendaciones de mejora, etc.), son tratados por el Servicio de Prevención y elevadas las conclusiones a la Alta Dirección, con la que se establecen las acciones necesarias que contribuyan a la mejora de Mejora Continua del Sistema de Gestión. El objetivo de la empresa con respecto a las auditorías al Sistema de Gestión de MAESSA, es seguir superándolas con éxito y utilizar la información derivada de las mismas para contribuir al desarrollo de la organización en materia de Seguridad y Salud Laboral.

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo

MAESSA entiende la formación como parte fundamental para el desarrollo de los trabajos de forma segura y de calidad.

En materia de Seguridad, MAESSA forma/informa a su personal a través de cursos generales relativos a su puesto de trabajo, participación en simulacros de emergencias y cursos específicos para aquellas actividades de especial sensibilidad o que requieran cualificación reglada. Además se realizan toolbox semanales (charlas a pie de obra, de 10/15 minutos de duración, conducidas por los Técnicos PQM - prevención, calidad y medio ambiente- de obra, con el

apoyo activo de los mandos intermedios). En estas charlas, entre otros, se tratan temas de seguridad, como posibles incidencias dadas en la última semana, prevención de nuevas asociadas a las actividades programadas, etc. Y por último, también se emplean charlas de "último minuto", que son reuniones cortas de 5/10 minutos que se realizan previo a una operación con riesgo especial o diferente de las tareas habituales y se aplican en tareas que pueden generar accidentes graves, encierran cierta complejidad en su realización y/o se realizan de forma ocasional. Como objetivo en materia de formación en seguridad y salud en el trabajo y dentro del marco establecido por el PLAN PREVENTO (proyecto desarrollado con el fin de afianzar una cultura de Seguridad centrada en las personas y para las personas) se pretende reforzar la integración de la prevención de riesgos laborales en el día a día, a través de formación dirigida a los Responsables de Producción y Mandos Intermedios como piezas clave dentro de la organización.

Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

MAESSA cuenta con una plantilla de profesionales formados en los campos de aplicación de su actividad, asegurando así el correcto desempeño de sus funciones en materia técnica, de seguridad y ambiental. En caso de detectarse nuevas necesidades de formación, MAESSA pone a disposición de los empleados que lo necesiten, los recursos para la adquisición del conocimiento requerido.

Canales de Comunicación

MAESSA pone a disposición de sus principales grupos de interés, diferentes canales de comunicación, que se emplean para transmitir sus inquietudes en aquellos aspectos laborales que consideren oportuno. MAESSA emplea canales de comunicación tradicionales con sus principales grupos de interés, como e-mails, llamadas telefónicas, reuniones, etc; en los que se tratan temas ambientales. Pero también emplea nuevas plataformas o sistemas de comunicación, como redes sociales, APPs, etc. que permite, a base de pequeñas dosis informativas, hacer

llegar mensajes cortos pero potentes, a nuestros principales grupos de interés. Estos mensajes pueden ser de cualquier naturaleza, pero se emplean principalmente para contenidos de seguridad laboral, calidad y medio ambiente.

El objetivo de la organización con respecto a los Canales de Comunicación usados para evitar la falta de formación de empleados, es potenciar estos nuevos canales de comunicación, ya que se consideran de gran utilidad e impacto.

Evaluación Anual

MAESSA cuenta con un Departamento de Selección y Formación del Personal, que se encarga de gestionar las necesidades formativas de los miembros de la organización.

Desde este Departamento y con carácter anual, se hace una previsión de formación conforme a las necesidades que se cree deberán quedar cubiertas en materia de formación según los trabajos a desarrollar. A medida que las acciones formativas se van desarrollando, se evalúa la calidad del curso, el grado de aplicación y utilidad a los trabajos y la eficacia del mismo.

Reuniones de equipo

MAESSA emplea reuniones de equipo como una plataforma más para informar/formar a su personal. La organización emplea varias sistemáticas de reuniones de equipo según las necesidades y criterios a transmitir. Caben destacar los siguientes: TOOLBOX: son charlas a pie de obra de periodicidad semanal en materia principalmente de seguridad laboral y medio ambiente, donde se informa al personal sobre los últimos incidentes, exigencias del cliente, nuevos requisitos, etc, así como de la planificación para los siguientes trabajos, cómo realizarlos, etc. CHARLAS DE ÚLTIMO MINUTO: son reuniones cortas de 5/10 minutos que se realizan previo a una operación con riesgo especial o diferente de las tareas habituales. Estas charlas son impartidas por el Jefe de los trabajos a los operarios que van a realizar la operación, donde se les trasmite lo más claramente posible en qué consiste la actividad, qué medios se van a emplear, cuál es el papel de cada uno en la operación, etc. Las Charlas "último minuto" se aplican en tareas que pueden generar accidentes graves, encierran cierta complejidad en su realización y/o se realizan de forma ocasional.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación

MAESSA fomenta la participación en acciones formativas en todos sus empleados y controla el que todos ellos dispongan al menos de la correspondiente a su puesto de trabajo, así como aquella de especial relevancia para el desempeño de actividades sensibles o que requieran cualificación especial.

La formación en MAESSA está enfocada en cuatro materias:

- Producción Técnica
- Calidad y Medio Ambiente
- Derechos Humanos, Ética, Igualdad y Conducta
- Seguridad

MAESSA se siente especialmente sensibilizada en cuanto a la Seguridad y Salud Laboral, al ser una empresa del sector servicios, por lo que en cuanto a la formación en Seguridad y según la normativa española, las empresas están obligadas a dar una formación/información teórica y práctica, suficiente y adecuada de acuerdo a su puesto de trabajo. Más allá de esto, MAESSA amplía esta formación con el fin de capacitar a su personal en trabajos más específicos, con cursos como: espacios confinados, atmósfera explosivas ATEX, ruido, riesgos químicos, trabajos en altura, carretillas y plataformas elevadoras, puentes grúas, etc.

En el año 2013, en MAESSA se impartieron 1.025 cursos (848 en modalidad toolbox y 177 en formato tradicional - 46 a distancia y 131 presenciales-). El objetivo de la organización en materia de formación, es mantener los altos estándares de capacitación del personal y seguir ofreciendo cursos de calidad cuyo contenido sea de aplicación para el desarrollo de las actividades.

Conciliación familiar y laboral

MAESSA ofrece a sus empleados una serie de medidas, que facilitan la conciliación de la vida laboral y personal.

Normativa Interna

MAESSA ha adoptado una serie de políticas de conciliación de la vida personal y profesional, lo que lleva a mejorar el clima laboral, retener el talento, reducir el absentismo y aumentar la productividad. El personal de MAESSA puede modificar las condiciones de sus contratos y disfrutar de permisos

de lactancia, reducción de jornada por guarda legal de un menor, flexibilidad en los días de vacaciones como de horario para la entrada en determinados centros de trabajos y ventajas en al contratación voluntaria de la póliza de asistencia sanitaria.

Buzón de sugerencias

MAESSA cuenta con varios canales de comunicación con sus empleados, entre los que se encuentra el buzón de Sugerencias.

El objetivo de este canal, es facilitar que los empleados puedan dar a conocer a la Alta Dirección, sus expectativas, entre las que se encuentran aquellas referentes a la conciliación de vida personal y profesional.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.)

MAESSA entiende la conciliación laboral y personal como una necesidad que debe ser atendida para beneficio de sus empleados y de la propia organización en término de productividad. Por ello ha implantado las primeras medidas en lo que podría ser una fuente de retribución para los empleados, tan importante como la salarial.

MAESSA cuenta con una serie de medidas en materia de conciliación de vida personal y profesional, como son el horario flexible en algunos centros de trabajo, jornadas reducidas por guarda legal de un menor, flexibilidad en los días de vacaciones, permisos de lactancia y ventajas en la contratación voluntaria de polizas de asistencia médica particular.

Los objetivos de MAESSA en materia de conciliación de vida personal y profesional, son ampliar a medio plazo las acciones que contribuyan a esta manera de entender las relaciones entre empresa y trabajadores.

Accidentes laborales

MAESSA cuenta con un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales certificado y efectivo para el control de este desafío.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

MAESSA cuenta con un Sistema de Gestión Integrado en materia de Seguridad, Medio Ambiente y Calidad, que proporciona el marco de referencia para establecer los criterios que aseguran un entorno laboral seguro, la protección ambiental y unos

trabajos basados en la excelencia.

MAESSA cuenta con un Sistema de Gestión Integrado, certificado por empresas certificadoras independientes y de reconocido prestigio como AENOR y LRQA. Este Sistema está implantado bajo el marco de la Política Integrada de la Organización, que establece los criterios base que asegura un entorno laboral seguro.

El objetivo de MAESSA con respecto a su Política Integrada, es mantener el Sistema de Gestión Integrado bajo el prisma de la prevención de Riesgos Laborales, contribuyendo así a un entorno seguro para los trabajadores.

Gestión de incidencias

MAESSA gestiona las posibles incidencias de sus grupos de interés, a través de diferentes Departamentos, según la naturaleza de las mismas. En materia de Prevención de Riesgos Laborales, es el Servicio de PRL el que gestiona este tipo de situaciones, utilizando varias herramientas:

INFORME SEMANAL DE ACCIDENTES: todas las obras de la organización reportan a SSCC, los incidentes y accidentes de la semana anterior. Estos datos son tratados y analizados, enviando las conclusiones a todo el personal implicado en materia de seguridad de la empresa.

INDICES MENSUALES DE ACCIDENTABILIDAD: desde las obras de MAESSA, reportan sus índices de accidentalidad, que al igual que en el informe semanal, es tratado y analizado, informando al personal implicado en materia de seguridad, las conclusiones obtenidas, así como las acciones a tomar al respecto si se considera necesario. Las incidencias pueden detectarse a través de tres medios:

- 1) inspecciones de seguridad,
- 2) observaciones preventivas y
- 3) No Conformidades, Acciones Correctivas e incidencias menores.

Una vez detectada, se registra la incidencia y se establecen las acciones correctivas pertinentes, así como el plazo para su implantación.

Como objetivo en materia de gestión de incidencias, MAESSA empleará una nueva herramienta, el INFORME DE DESEMPEÑO MENSUAL, donde se resume

el transcurso de la obra en materia de seguridad en el último mes, registrándose desde las incidencias, las acciones llevadas a cabo como formación, correcciones, índices de accidentalidad, etc. Con esta herramienta la organización pretende tener una visión global de la obra, que permita tomarle el pulso y obtener conclusiones y lecciones aprendidas que contribuyan a la mejora continua.

Indicadores de accidentalidad laboral

MAESSA emplea diferentes indicadores en materia de seguridad Laboral a través de índices, que permiten el seguimiento, control y prevención de los accidentes. El Índice de Accidentalidad Laboral de MAESSA, se compone de:

INDICE DE FRECUENCIA: número de accidente con baja relativo a las horas trabajadas

INDICE DE GRAVEDAD: número de jornadas perdidas relativo a las horas trabajadas

INDICE DE INCIDENCIA: número de accidentes con baja relativo al número de trabajadores

El objetivo con respecto a los indicadores de accidentalidad laboral, es reducir en un 20% el índice de Frecuencia y de Gravedad con respecto a 2013.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación

MAESSA fomenta la participación en acciones formativas en todos sus empleados y controla el que todos ellos dispongan al menos de la correspondiente a su puesto de trabajo, así como aquella de especial relevancia para el desempeño de actividades sensibles o que requieran cualificación específica.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Política de Compras

MAESSA cuenta con una Política de Compras Responsables, donde se especifica que no se podrán contratar los servicios de proveedores que no cumplan con criterios de RSE.

Esta es gestionada por el Departamento de Compras, en colaboración con el Servicio de Responsabilidad Social Corporativa de la Compañía. Esta Política es de aplicación tanto a MAESSA como a sus proveedores, que se comprometen a cumplir con los 10 Principios de Pacto Mundial de Naciones Unidas en la aceptación de cada pedido.

Evaluación del departamento de compras

Al menos una vez al año, el Departamento de Compras es auditado de manera tanto interna como externa, incluyendo homologación de proveedores bajo criterios de calidad y medio ambiente. De la misma manera se revisa que con cada pedido, se entrega a los proveedores una serie de criterios a cumplir, entre los que se encuentran los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Como objetivo, MAESSA se ha propuesto modificar los criterios de homologación de proveedores, para ajustarlo a las cada vez más exigentes expectativas de nuestros clientes y la sociedad en general.

Número de auditorías llevadas a cabo

Los diferentes Departamentos de MAESSA, se ven sometidos a procesos de auditoría. Según el Departamento en concreto, estas serán de carácter interno, externo o ambos.

En el caso del Departamento de Compras, se somete de manera anual a al menos dos auditorías, una de carácter interno realizada por el Dpto. de Gestión Integrada, y otra externa, por entidades acreditadoras de reconocido prestigio, como LRQA o AENOR.

Sistemas de Gestión de Calidad

MAESSA dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la ISO 9001, y certificado por entidades certificadoras de reconocido prestigio (LRQA y AENOR).

MAESSA a través de su Sistema de Gestión de la Calidad, establece una serie de criterios de

homologación de proveedores en materia de calidad y medio ambiente, y con cada pedido que los proveedores asumen, están aceptando igualmente el cumplir los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas al ser cláusula de cumplimiento obligatorio.

Como objetivo en esta materia, MAESSA incluirá criterios de homologación de proveedores en materia de Derechos Humanos en su próxima revisión del procedimiento de HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores

MAESSA, con el objetivo de controlar sus riesgos en la contratación de proveedores, dando así también un mejor servicio a sus clientes, cuenta con un sistema de clasificación de proveedores homologados, basados en criterios de calidad y medio ambiente.

Falta de criterios responsables en la selección de proveedores

MAESSA cuenta con una Política de Compras Responsables, en la que se especifican criterios responsables en la selección de proveedores.

Evaluación del departamento de compras

El Departamento de Compras es auditado de manera anual, tanto interna como externamente.

Las auditorías internas son realizadas por el Dpto. de Gestión Integrada y las externas por entidades certificadoras de reconocido prestigio, como LRQA y AENOR. Derivadas de estas auditorías, se obtienen una serie de conclusiones que son elevadas a la Alta Dirección para tomar las acciones oportunas que lleven a la mejora continua del Sistema de Gestión de la Compañía.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores

MAESSA, con el objetivo de controlar sus riesgos, dando así también un mejor servicio a sus clientes, cuenta con un sistema de clasificación de proveedores homologados, basados en criterios de calidad y medio ambiente.

A la misma vez, los proveedores y subcontratistas que aceptan un pedido de MAESSA, se compromete al cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial

de Naciones Unidas.

Como objetivo en el campo de clasificación de proveedores, MAESSA va a incluir en la nueva revisión del procedimiento de EVALUACIÓN DE PROVEEDORES, criterios de homologación responsables.

Código Ético Comercial

MAESSA dispone de una Política de Compras Responsables.

Esta tiene como finalidad facilitar a los empleados de MAESSA que intervienen en el proceso de contratación de bienes y servicios, un marco general de actuación que permita asegurar que la selección y contratación de los proveedores se ajusta a los valores de la cultura corporativa de la Organización. Resulta a su vez esencial para MAESSA, garantizar que su cadena de

suministro comparte sus mismos valores, por lo que hace extensivos a estos sus Principios de Actuación, inspirados en los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. La Política de Compras Responsables de la organización, está basada en tres aspectos esenciales:

- La aplicación de criterios de objetividad, transparencia, profesionalidad e igualdad de oportunidades tanto en la selección de proveedores, como en la relación con ellos.
- El compromiso de impulsar entre los proveedores los principios de responsabilidad corporativa.
- El empeño de potenciar la confianza, la comunicación y el beneficio mutuo con los proveedores.

GRUPO DE INTERÉS
SOCIOS



Satisfacción de expectativas

El gran reto y objetivo de MAESSA con respecto a sus accionistas, es la creación de valor a través de un diseño estratégico que permita una gestión del negocio sostenible en el tiempo.

Transparencia en la gestión

MAESSA reporta de manera transparente a su accionista, todos aquellos datos que este solicita, así como los procedimientos empleados en el desarrollo de su actividad.

Los métodos empleados para el reporte a nuestros accionistas, son varios, desde reuniones, a cumplimentación de cuestionarios, etc. Todos ellos son llevados a cabo con la mayor rigurosidad y de manera transparente, con el fin de poner en conocimiento de la matriz, todos aquellos aspectos que se consideren relevantes para la correcta gestión de la organización.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

