



# **INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL 2013**



**TÉCNICOS CONSTRUCTORES SANTANDER, S.A.**

**TECOSAN**

## Carta de renovación de compromiso.

Presentamos nuestro informe de progreso del año 2013, el cual hace el número cinco desde nuestra adhesión en el año 2008, elaborado de manera conjunta por todos los técnicos y responsables de departamento, así como de la dirección de la empresa, la cual esta directamente implicada con la RSE.

Durante el año se vio cumplido nuestro objetivo de integrar dentro de lo posible los 10 principios del Pacto Mundial, de manera que se han ampliado algún procedimiento o bien se han creado procedimientos nuevos.

Se ha mejorado en la documentación del ámbito medioambiental, creándose unas tablas de aspectos ambientales, anexos a nuestro manual de gestión.

Continuamos viviendo un contexto económico difícil, que cada vez afecta a más familias y empresas, aunque podemos decir con cierto orgullo, que estamos siendo capaces de salir adelante, debido en parte a nuestro fortalecimiento y compromiso en materia de sostenibilidad.

De nuevo hemos mantenido la plantilla del año anterior, por lo que nuestro compromiso con los trabajadores es claro, a pesar de no obtener unos buenos resultados económicos.

Continuamos asistiendo activamente a las reuniones de la “Red Cántabra del Pacto Mundial”, así como participando en foros, y realizando comunicaciones y divulgación de los principios desde nuestra web empresarial, así como mejorando las comunicaciones con clientes y subcontratas, desde nuestra intranet

A modo de resumen, con el presente informe, Técnicos Constructores Santander está convencido de renovar su compromiso de apoyo y divulgación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como de mantener una actitud de “mejora continua” en los aspectos sociales, medioambientales, y respeto de los derechos humanos.

Atentamente

Roberto Llanes Cavia

Director Gerente



## **INFORMACION GENERAL**

Perfil de la entidad: Técnicos Constructores Santander S.A.

Dirección: Paseo Menéndez Pelayo 60, 1º dcha

Dirección Web: [www.tecosan.es](http://www.tecosan.es)

Gerente: Roberto Llanes Cavia

Fecha de adhesión: 28/09/2007

Numero de empleados: 18

Sector: Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Construcción de los Tipos de Obra: Edificación

Civil, Industrial, Eléctricas y Cogeneración, Cimentaciones Especiales y de Máquinas, Estructuras de

Hormigón y Metálicas, Obras Hidráulicas, Urbanizaciones, Edificación de Viviendas y Locales Comerciales

Ventas / Ingresos: 2.000.000 €

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno: NINGUNA

Desglose de Grupos de Interés: Clientes, Empleados, Proveedores

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Criterios de funcionalidad, para un mejor manejo dentro de la actuación diaria, y orientación empresarial

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Nacional

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Priorizando los 10 principios del Pacto Mundial, según el sector de actividad.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Con noticias en la web corporativa y boletines periódicos, así como con invitaciones a los diferentes actos que se realizan en la región.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: 0 accidentes. Bonus de la Mutualidad.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2013

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2013

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual



Red Pacto Mundial  
España

---

## DERECHOS HUMANOS

**Principio 1.** Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, fuera de su ámbito de influencia.

**Principio 2.** Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Durante el presente año, no se han detectado incidencias en cuanto a la vulneración de los Derechos Humanos, ni en nuestra propia empresa, ni en nuestros proveedores.

Todas las evaluaciones de los proveedores, realizadas según nuestro procedimiento PG-07 EVALUACION DE PROVEEDORES, han sido positivas, y los seguimientos de entrega de documentación según el procedimiento PG-03 CONTROL DE OBRAS, no han detectado incumplimientos de trabajadores sin contrato o en condición irregular.

TECOSAN realiza periódicamente una evaluación de sus proveedores, y un seguimiento por obra realizada, durante la cual todos los subcontratistas deben aportar documentación de todos y cada uno de los trabajadores que acceden al centro de trabajo. Esta documentación abarca aspectos legales (Seguros sociales) y de formación del trabajador tanto en su puesto de trabajo como en prevención de riesgos laborales.

Se sigue cumpliendo a rajatabla el convenio fijado, con alguna modificación pactada directamente con los trabajadores, como puede ser un calendario laboral consensuado por ambas partes.

Continúan las colaboraciones con distintas ONG COMO SON: ALCER, MÉDICOS DEL MUNDO y AFIM (FUNDACION AYUDA, FORMACION E INTEGRACION DEL DISCAPACITADO) , con distintas aportaciones económicas. Se ha incluido en nuestros web enlaces directos a todas las corporaciones



The screenshot displays the TECOSAN website. The header features the company logo and a navigation menu with links: Empresa, Actividades, RSC, Calidad, Prevención y seguridad en el trabajo, and LOPD. The main content area is titled 'Últimas noticias' (Latest news) and includes two news items. The first item, 'JORNADA FORMATIVA: "CURSO SUPERIOR DE SEGURIDAD EN ALTURA"', describes a training course for workers on high safety, mentioning a date of October 17th and a duration of 8 hours. The second item, 'FORO PREVENCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN', mentions a forum held on October 14th at the Fundación Laboral de la Construcción. The website also features a sidebar with links to 'ORGANIGRAMA', 'FORMACIÓN', 'POLÍTICA EMPRESARIAL', and 'INTRANET'. At the bottom, there is a 'CONTACTO' section with the company's address, phone number, fax, and email.

**TECOSAN**

Empresa Actividades RSC Calidad Prevención y seguridad en el trabajo LOPD

**Últimas noticias**

♦ **JORNADA FORMATIVA: "CURSO SUPERIOR DE SEGURIDAD EN ALTURA"**

El pasado día 17 de Octubre, trabajadores de **TECOSAN** ampliaron su formación con un curso de 8 horas de duración. El R.D. 2177/2004 de 12 de Noviembre establece las modificaciones a las disposiciones mínimas de Seguridad y Salud para la utilización por los trabajadores en el trabajo de equipos de trabajo, que afectan a dos cuestiones:

- Introducir disposiciones específicas aplicables a las escaleras de mano, los andamios y los sistemas utilizados en las técnicas de acceso y posicionamiento de cuerdas, comúnmente conocidos como trabajos verticales, y
- Utilización de los equipos de trabajo para la realización de trabajos temporales en altura.

Fue sobre este último apartado sobre el que se desarrolló el curso de formación impartido por la empresa Indaccess.

♦ **FORO PREVENCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN**

**TECOSAN** participó en el Foro de Prevención de Empresas de la Construcción, celebrado el 14 de Octubre en las instalaciones de la Fundación Laboral de la Construcción.

**CONTACTO:**  
C/ Menéndez Pelayo 60, 1º D  
Tlf: 942274400 Fax: 942274412  
39006 Santander  
tecosan@tecosan.es

**COLABORACIONES:**

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification  
Red Pacto Mundial España  
acp asociación de constructores y promotores de CANARIA

**ORGANIGRAMA**  
**FORMACIÓN**  
**POLÍTICA EMPRESARIAL**  
**INTRANET**

Este año se ha colaborado con FAMME, federación de asociaciones de médicos mundi, mediante la realización de Felicitaciones Navideñas adquiridas esta ONG.

También se ha iniciado el patrocinio en actividades deportivas creando un equipo para la participación en carreras populares de la región.

Se ha patrocinado el Segundo Campamento de Esgrima de Cantabria de Sable y Espada, realizado del 24 al 30 de Junio.



Se ha colaborado con la empresa DYNASOL ELASTOMEROS y SAINT GOBAIN PAM en las actividades sociales donado trofeos para los distintos eventos.

Continuamos certificados en los sistemas ISO 9011 Y el estándar OHSAS 18001.

Se ha modificado la política empresarial, adaptándola al ámbito de responsabilidad social, como ya indicamos en la carta de renovación e compromiso.

# 2. CAMPAMENTO DE ESGRIMA

**CANTABRIA**

SABLE, ESPADA Y FLORETE

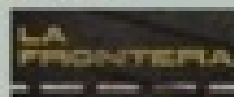
**Viernoles**

DEL 21 AL 27 DE JULIO

ORGANIZA:



ENTREGA:



Federación  
Cántabra  
de Esgrima

[cantabriaesgrima@gmail.com](mailto:cantabriaesgrima@gmail.com)

[campamentocantabriaesgrima.blogspot.com](http://campamentocantabriaesgrima.blogspot.com)





 <b>TECNICOS CONSTRUCTORES SANTANDER, S.A.</b> <b>TECOSAN</b>	<b>POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN</b>	Ed-1
		Página 1 de 1

TECOSAN dedicada a la "Construcción de los tipos de obra: Edificación Civil, Industrial, Eléctricas y Cogeneración, Cimentaciones Especiales y de Máquinas, Estructuras de Hormigón y Metálicas, Obras hidráulicas, Urbanizaciones, Edificación de viviendas y Locales comerciales", define su gestión en base a los requisitos y principios de la norma ISO 9001, el estándar OHSAS 18001 y el pacto mundial, para lo que se compromete a:

- Mostrar transparencia en nuestro desempeño económico, social y ambiental, el respeto y cumplimiento de nuestros valores éticos en la gestión diaria de la compañía, y un comportamiento íntegro con nuestros grupos de interés.
- Buscar en todas sus actuaciones la mejora continua de la satisfacción del cliente, la eficacia del sistema de gestión, la seguridad y salud laboral, derechos e igualdad de las personas, políticas de contratación, protección de datos y prevención de la contaminación.
- Cumplir con los requisitos legales y los derivados del sistema.
- Entender y asumir todos los cambios que la mejora continua y cumplimiento de requisitos supongan en la gestión.
- Prevenir los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores, utilización de datos para fines distintos a los comunicados, los accesos incontrolados a los datos de carácter personal y la contaminación ambiental.
- Proponer acciones y sugerencias al Responsable de Seguridad siempre que se considere necesario.

Como director gerente de TECOSAN me comprometo a:

- Liderar el S.G.I. y a cumplir y hacer cumplir esta Política entre todos los empleados.
- Dotar de los recursos necesarios, tanto económicos como de personal, para la consecución de esta Política.
- Revisar periódicamente el funcionamiento del S.G.I. así como la propia Política.
- Establecer objetivos medibles y con plazo fijado.
- Entregar la política a quién lo solicite.

Para que conste a efectos oportunos, firmo

En Santander, 29 de enero de 2014

Gerencia

Roberto Llanes Cavia





Red Pacto Mundial  
España

---

#### DERECHOS Y DEBERES DE AMBITO LABORAL

Principio 3. Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Principio 4. Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5. Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6. Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Durante el periodo del estudio, la empresa ha cumplido con la legislación vigente en el ámbito de los derechos laborales y libertad de afiliación.

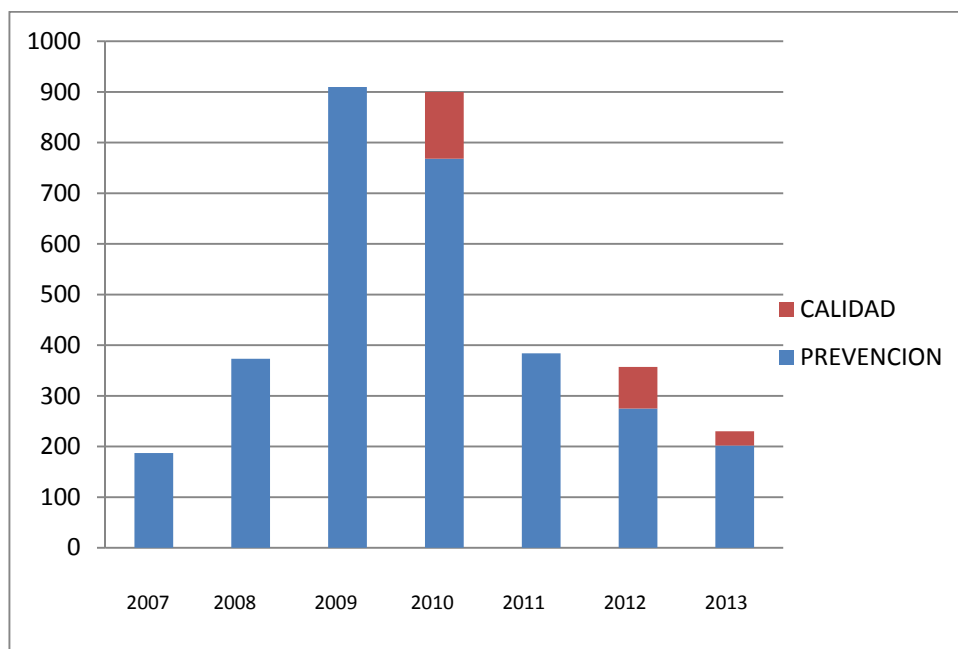
A pesar de que en TECOSAN no existe comité de empresa, nunca se ha negado esta posibilidad a los trabajadores. No obstante, al haberse negociado un nuevo ERE, expediente de regulación de empleo, marcando y respetando los plazos que exige la ley, se ha creado por parte de los trabajadores un comité negociador elegido en asamblea, que representa a sus compañeros en la negociación con la empresa del ERE.

Los trabajadores disponen de buzón instalados para recoger quejas y sugerencias, a pesar de no ser muy utilizado por su parte.

Por eso realizamos mensualmente reuniones donde se tratan temas de prevención y calidad, se realiza una explicación exhaustiva de la nómina, y se trata cualquier tema de interés para la empresa.

## **FORMACION**

La formación sigue siendo un pilar básico en nuestra empresa



Datos extraídos de la revisión por la dirección

Según vemos en las tablas extraídas de la revisión por la dirección del año 2013, a pesar de haber descendido el número de horas de formación, hemos tratado de distribuir mejor las

horas de formación. Esto quiere decir que ha habido trabajadores que han recibido más formación, o que han asistido a mas cursos, no en términos de cantidad de horas, pero si en variedad de los mismos.

Las sesiones formativas han incluido los siguientes temas:

#### **Prevención**

- Riesgo ATEX
- Operario de maquinaria de movimiento de tierras
- Operario de maquinaria aparatos elevadores
- Seguridad en espacios confinados

#### **Técnicos**

- Manejo de dumper

#### **Calidad**

- Gestión calidad ISO 9001

#### **Financieros**

- Novedades Fiscales 2013
- Novedades Agencia Tributaria 2013

En el ámbito de las relaciones laborales, podemos afirmar con orgullo, que la totalidad de nuestros trabajadores disponen de contrato indefinido, algo no muy habitual en el sector de la construcción. Queda patente y demostrado el grado de compromiso de la empresa con sus trabajadores, el cual afirmamos que es reciproco.

Se respeta escrupulosamente la jornada de trabajo, y existe un registro por parte de cada trabajador de sus horas trabajadas, el cual confronta con las horas de la empresa en caso de dudas.

El porcentaje de mujeres en la se mantiene en un 11%, todas ocupando cargos en el departamento de administración y finanzas.

Aunque parezca un porcentaje no muy elevado, hay que tener en cuenta que el sector de la construcción no destaca por la presencia de mujeres en la obra propiamente dicho, sino que su presencia es mayor en puestos de administración.

### **PREVENCION DE RIESGOS LABORALES**

Seguimos con nuestra política de hacer de la prevención una inversión, no un gasto. Como vemos está dando sus frutos, el 2013 es el segundo año consecutivo con 0 accidentes, hecho recompensado con el bonus anual que ofrecen las mutualidades a las empresas con 0 accidentes.

La formación en prevención continúa sin descuidarse como años anteriores. (Ver formación).

Todo el personal de obra realiza reconocimiento anual de vigilancia de la salud, con resultado de todos aptos. Solo el personal de administración no realiza este reconocimiento, al cual renuncian por voluntad propia.

Continuamos certificados en el standard OHSAS 18001, lo que certifica nuestro compromiso con la prevención de riesgos laborales.

En cuanto al principio sobre la explotación y trabajo infantil, dado que las relaciones de nuestra empresa se desarrollan en el ámbito nacional, no consideramos este punto crítico, ya que todos nuestros grupos de interés se rigen por la legislación española, que prohíbe este tipo de prácticas.



Red Pacto Mundial  
España

---

#### MEDIO AMBIENTE

Principio 7. Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Principio 8. Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

A pesar de no contar con certificación acreditada en medio ambiente al igual que sucede con calidad o prevención de riesgos laborales, continuamos con nuestro compromiso con el medio ambiente, y trabajando con gestores autorizados de residuos, todos los materiales de desecho que se generan en la obra.

Este año se han creado unas tablas de gestión ambiental, anexos a nuestro manual de gestión, donde se indica que medidas preventivas se toman respecto a cada aspecto medioambiental estudiado. (Adjunto)

Continuamos con la política de reciclaje de papel, cartuchos de tóner y tubos fluorescentes, aunque las cantidades son insignificantes, debido al pequeño tamaño de nuestra oficina.

También se continúa gestionando todo el material de desecho de las obras con gestores autorizados. ( Se adjunta registro)



Red Pacto Mundial  
España

---

#### LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

Principio 10. Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



No se han contemplado ni se contemplan ningún tipo de prácticas de soborno, extorsión o corrupción.

Bien es cierto que no se dispone de política específica para este ámbito, pero nos remitimos a nuestro código ético y de conducta.

## **CÓDIGO DE ETICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL**

---

**Técnicos Constructores Santander, S.A.**, define su Código de Ética Empresarial sustentado en los siguientes principios:

**1.-** En aras al bien común e interés de los trabajadores, **TÉCNICOS CONSTRUCTORES SANTANDER, S.A.**, incorpora a la misión y visión de la empresa la *Política Social Corporativa* como objetivo prioritario y permanente para respetar y hacer respetar, y difundir los Derechos Humanos y Laborales básicos.

**2.-** Los empleados siempre deben guiarse por los siguientes principios básicos:

- Evitar cualquier conducta que pueda dañar o poner en peligro a TECOSAN o a su reputación.
- Actuar legal y honestamente.
- Priorizar los intereses de la Compañía sobre los intereses personales o de otra índole.
- No revelarán información confidencial ni permitirán su divulgación.

**3.-** La Dirección y Gerencia de la empresa se compromete a asumir todas las cláusulas o requisitos del Código de Conducta y comportamientos de índole responsabilidad social; de igual forma acatará la legislación nacional y respetará los principios establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención de las Naciones Unidas sobre Eliminación de toda forma de Discriminación contra la Mujer, Eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, lucha contra la corrupción y aquellas Convenciones y Recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo aplicables.

**4.-** La Dirección será la encargada de la colaboración e implicación de todos los agentes afectos; por ello comunicará a los trabajadores las pautas de actuación en materia de responsabilidad social y aquellas otras medidas orientadas a reforzar las condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo.

**5.-** El Código de Conducta es tarea y trabajo común de todos y cada uno de los trabajadores de la organización. Serán, pues, responsables hacia la comunidad , de ejercer toda actuación empresarial encaminada a mejorar el bienestar de la comunidad y ejercer nuevas prácticas empresariales que generen empleo y sostenibilidad, así como a mantener la reputación y el buen nombre de TECOSAN como uno de los activos más importantes de nuestra empresa.

**Gerencia**

***Roberto Llanes Cavia***

