

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

COMMUNICATION ON PROGRESS

OpenTec, S.A. de C.V., México D.F.

Año 2014

Reporte Anual sobre Responsabilidad Social

Contenido

Introducción	2
La Responsabilidad Social en OpenTec	3
Programas de Responsabilidad Social por temática	4
Acceso a la salud	4
Apoyo, desarrollo y vinculación del talento de jóvenes con bajos recursos	5
Acceso a una alimentación balanceada	6
La educación como pilar para el Desarrollo Humano	7
Trata de personas	8
Análisis de la participación de OpenTec en el Pacto Mundial	9
Instituciones en cooperación	10
Galería de Fotografías	11

Introducción

El año 2014 fue bastante complicado para la sociedad internacional, ya que trajo consigo una economía debilitada por una recesión internacional en la cual continuamos, lo que propició que la desigualdad entre los países y personas aumentara, ejemplo de ello: se incrementó el número de personas desempleadas y el número de personas que viven en pobreza extrema a nivel mundial.

Aunado a lo anterior los problemas medioambientales fueron prioritarios en las agendas internacionales, además de una epidemia de ébola en los últimos meses del año, en el continente más golpeado desde décadas atrás por problemas de salud, educación, políticos y sociales como lo es África.

Al interior México se vio permeado de reformas estructurales encaminadas a la atracción de inversiones en sectores estratégicos para el país como lo son: la industria manufacturera en el sector automotriz, la industria petrolera e infraestructura; pero el ambiente de inseguridad y el crecimiento del índice de pobreza frenaron dichas reformas y ocultaron así el llamado “The Mexican Moment”, que hacia un par de años atrás atrajo la atención de medios de comunicación tanto nacionales como internacionales.

Conscientes de los acontecimientos que aquejan al contexto internacional y al país en OpenTec seguimos participando en estrategias de Responsabilidad Social, las cuales están vinculadas con uno de los compromisos que tenemos como empresa: la educación, la cual estamos completamente convencidos de que es el motor imprescindible para el cambio de conducta de las personas.

La Responsabilidad Social en OpenTec

En el año 2014 OpenTec siguió apoyando iniciativas de Responsabilidad Social, en cooperación con instituciones especializadas en diversos temas como lo son: la salud, el apoyo, desarrollo y vinculación del talento de jóvenes con bajos recursos económicos, el acceso a la educación y alimentación, y la trata de personas, entre otros.

Como empresa OpenTec ofrece soluciones de informática a sus socios de negocio, mediante dos áreas estratégicas: soluciones de infraestructura en tecnología de la información y soluciones de desarrollo humano y administración del conocimiento, y con estos dos temas actuales logra impactar y apoyar a los programas anteriormente mencionados.

Si bien, como empresa estamos en la búsqueda constante de la satisfacción de nuestros socios, además de nuestro propio desarrollo y alcance, también tenemos un compromiso firme con la sociedad, por lo que colaboramos y promovemos iniciativas sociales que coadyuven al progreso del entorno social de México.

Algunas de las acciones que hemos planteado dentro de soluciones de infraestructura en tecnología de la información son: la asesoría a nuestros clientes en cuestión de rendimiento de sus servidores virtualizando el contenido de los mismos, para lograr un ahorro de energía, lo cual contribuye al ahorro dentro de las empresas y al combate del calentamiento global.

Debemos de tener en cuenta que al hablar de Tecnologías de la Información, estamos apostando por una solución verde, la cual tendrá impacto positivo en los recursos naturales que son utilizados dentro de las empresas como lo es: el ahorro de gasolina, papel, luz y agua.

En temas de soluciones de desarrollo humano y administración del conocimiento OpenTec está desarrollando estrategias de aprendizaje y conectividad mediante universidades virtuales y plataformas que interrelacionan y comunican a miles de personas alrededor del mundo, facilitando así el acceso a la información.

En OpenTec pensamos que la responsabilidad social como tema de discusión puede ser un factor determinante para encausar un capitalismo responsable y congruente con nuestro entorno, donde nuestro objetivo sea un desarrollo sostenible que como prioridad contenga la visión de un futuro prometedor para las futuras generaciones.

Programas de Responsabilidad Social por temática

Acceso a la salud

Los temas del acceso a la salud y a la alimentación como parte de los objetivos del milenio establecidos por la ONU y dentro del Pacto Mundial impulsado por la misma institución, OpenTec participa en causas como:

La campaña: *Excelencia en la Enseñanza Médica* en conjunto con el Centro Médico ABC y la Fundación ABC, la cual tiene como objetivo principal: la formación de los profesionales de la medicina del futuro bajo el modelo educativo del TEC de Monterrey donde se vinculan los valores del Centro Médico ABC.

Algunos de los logros obtenidos en esta campaña han sido:

- El funcionamiento en su totalidad de la escuela con un total de 86 alumnos.
- La implementación del laboratorio de destrezas quirúrgicas y el centro de simulación para enseñanza médica.
- Capacitación del 75% de los profesores de acuerdo con la visión y el objetivo del programa de formación.
- La integración de la Biblioteca Digital Nacional de Medicina, la cual cuenta con acceso a 4 bases de datos especializadas en temas de medicina, lo que permite que los estudiantes puedan acceder a información actualizada en temas relevantes en su formación.
- Con miras al futuro, se espera que para julio de 2015 se pueda integrar el Departamento de Ciencias Clínicas dentro de la escuela.

Para mayor información consultar: <http://www.abchospital.com/fundacion-abc/inicio>

De igual forma la participación de OpenTec como parte del consejo de administración en Salvati (organización que se dedica a la rehabilitación de pacientes con cáncer de bajos recursos económicos), ha colaborado en la rehabilitación de pacientes que han logrado vencer esta enfermedad que día a día va creciendo en número de personas que la padecen.

Compartimos la visión y los objetivos que tiene dicha organización y estamos seguros que con colaboración y trabajo constante lograremos impactar a distintas personas con temas como: calidad de vida, nutrición oncológica, fisioterapia oncológica, salud emocional, oncoimagen, la impartición de talleres que promueven la participación de los pacientes en diversas actividades, además la divulgación de los distintos tipos de cáncer.

Visite <http://salvati.org.mx/> para mayor información.

Apoyo, desarrollo y vinculación del talento de jóvenes con bajos recursos
OpenTec ha sido parte fundamental de la AC Inroads de México desde su fundación hace 18 años. El problema que se detectó en su momento de desigualdad y falta de oportunidades de empleo para jóvenes muy capaces hoy es mucho más severo.

En los últimos años nos hemos visto envueltos en una problemática laboral que ha llegado a tener impactos muy importantes con el cierre de la IPN y hasta generación de violencia por jóvenes insatisfechos.

Inroads es un importantísimo proyecto que reduce la desigualdad al abrir la puerta a jóvenes muy talentosos de escasos recursos económicos. La puerta la abren empleadores como Banamex, Santander, Colgate, Ericsson, Banorte, OpenTec, y otras 70 empresas AAA.

Los problemas son muy graves, de subempleo y también un hecho como la “fuga de cerebros”, donde los jóvenes que no encuentran oportunidades en su país de origen prefieren buscarlas en otros países, lo cual no es propicio para el desarrollo

de sus países originales, ya que la inversión que se realiza en su preparación académica simplemente se va.

La Asociación Inroads implementa su programa de “Formación de líderes Inroads”, el cual consta de una formación integral que impulsa el liderazgo, la conciencia social y el desarrollo profesional en alianza con empresas altamente reconocidas.

En OpenTec hemos sido beneficiados durante años por el talento de estos jóvenes. Claro Inroads es una asociación sin fines de lucro y con gusto los apoyamos, pero es notable, que no es un programa de beneficencia, sino de apoyo mutuo. Estamos muy contentos con su desempeño y desarrollo dentro de nuestra organización, reiterando así nuestro compromiso con el talento de la juventud mexicana y el aprovechamiento del mismo mediante el acceso a herramientas que lo puedan potencializar.

Acceso a una alimentación balanceada

Una alimentación saludable es necesaria para el desarrollo óptimo de los niños y de las personas en general, lo cual se vuelve en el factor más importante para poder desarrollar habilidades tanto físicas como cognoscitivas que formaran parte a lo largo de su vida.

En este caso colaboramos con los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil CADI, los cuales brindan atención integral a niños, donde se les proporciona alimentación con base en una dieta balanceada que es elaborada por nutriólogos y son atendidos por especialistas de la salud; además de fomentar hábitos, valores y los derechos y obligaciones de los niños y las niñas, propiciando así no sólo un desarrollo físico adecuado, sino también un desarrollo humano con conocimiento.

Otro caso de éxito en los cuales orgullosamente somos partícipes es con la organización Un Kilo de Ayuda la cual plantea el objetivo de: *Erradicar la desnutrición infantil en México para el año 2024*, iniciativa realmente importante considerando que en el país existen municipios donde las personas no cuentan con los medios suficientes para tener una alimentación adecuada.

Ejemplo de lo anterior Cochoapa el Grande, municipio de Guerrero que tiene el índice de Desarrollo Humano más bajo del país y que se asemeja con el índice de Desarrollo Humano de países como Sierra Leona; cabe destacar que el ingreso económico en promedio de este municipio es alrededor de \$30 pesos al día de una familia de 5 integrantes. Problemática verdaderamente alarmante.

La educación como pilar para el Desarrollo Humano

Uno de los cuatro pilares que considera la Organización de las Naciones Unidas y establece en su Programa para el Desarrollo (PNUD) es la educación, y teniendo en cuenta que el próximo año se estarán debatiendo los objetivos del milenio y uno de ellos retoma el tema del acceso a la educación, para OpenTec es prioritario colaborar en dicha problemática para fortalecer las acciones que se han logrado los distintos actores de la escena internacional como lo son las ONGs, Gobiernos, Sociedad Civil y en este caso las empresas.

Hablar de la educación en México para una empresa como OpenTec cobra gran relevancia en un país donde el índice de educación de 8.5 años y se encuentra muy por debajo de lo deseado 12.8 años.

Por lo anterior uno de los resultados que se ha obtenido y que lo podemos catalogar como un momento histórico es la potencialización del acceso a la educación en todo momento en cualquier lugar.

OpenTec se han implementado más de 70 universidades virtuales facilitando así el acceso a la información de miles de personas por medio de cursos por internet, lo que reduce distancias, ahorro de tiempo y en cuestión medioambiental se reduce el uso de papel y tintas.

Nuestros clientes han notado los beneficios y resultados en sus organizaciones por la ejecución de la educación a distancia y por ende contribuir al cuidado medioambiental. Para mayor información acerca de nuestra estrategia a favor de la conservación del planeta referirse a la página:

<http://www.opentec.com/greenlearning/index.html>

Igualmente, los cursos que se llevan a cabo su impacto en el comportamiento de los colaboradores de las empresas es notorio y este cambio o mejora del comportamiento repercute directamente en sus organizaciones reduciendo riesgos y coadyuvando a la sustentabilidad.

De igual forma apoyamos iniciativas de la organización Fondo Unido, que tiene como objetivo el contribuir al desarrollo de comunidades necesitadas de México, en áreas como: educación, salud, y generación de ingresos.

En cuestión de educación compartimos la visión de Fondo Unido en este tema: “La Educación es la base para un futuro con mejores oportunidades”, y estamos convencidos que para lograr un desarrollo sostenible en México debemos establecer objetivos específicos a contrarrestar como:

- La disminución de la deserción escolar,
- El incremento del rendimiento académico y aumento de la matrícula de estudiantes en las escuelas
- La disminución del bullying dentro de los centros educativos, entre otros.

Trata de personas

La trata de personas como tema de interés internacional ha cobrado importancia tanto en medios de comunicación como en los gobiernos mismos, a que se trata de redes delictivas que buscan esclavizar principalmente niñas y mujeres con algún fin lucrativo.

Estando conscientes de esta problemática y buscando el cumplimiento de los Derechos Humanos, en OpenTec apoyamos a la Asociación Civil Reintegra que brinda atención y rehabilitación a niñas y mujeres víctimas de la trata de personas, violencia intrafamiliar, abuso sexual, lesiones físicas o maltrato psicológico.

Conozca más sobre esta labor impresionante en: <http://fundacionreintegra.org.mx/>

Análisis de la participación de OpenTec en el Pacto Mundial

Analizando los temas establecidos dentro del Pacto de la ONU, OpenTec colabora con:

- Derechos Humanos, en el acceso a la educación, lo cual tiene un impacto en la reducción del tráfico y trata de personas, el incentivar la equidad de género dentro de las empresas, la erradicación del trabajo infantil promoviendo entre sus clientes y socios evitar dicha práctica.
- Medio Ambiente, la reducción del uso de recursos naturales dentro de la educación es relevante, ya que en la actualidad el desabastecimiento y sequías de los mismos ha ocasionado otros problemas como desplazamientos de personas y falta de alimentos.
- Anticorrupción, si bien en OpenTec hemos tocado el tema de la educación como primordial ésta puede trastocar un tema tan delicado como lo es la corrupción, ya que a mayor información y transparencia que se tenga, evitaremos que México vuelva a ser posicionado como uno de los principales países más corruptos de América Latina.

Actualmente estamos buscando llegar a más personas de distintas latitudes del mundo, así que el desarrollo de la habilidad de comunicarse en otro idioma es de vital importancia para hacer llegar nuestra visión que tenemos como empresa sobre la responsabilidad social y el compromiso con problemáticas coyunturales.

Instituciones en cooperación

Como anteriormente se mencionó, en OpenTec estamos conscientes de que llevar a cabo acciones de Responsabilidad Social como empresa es un trabajo arduo el cual llega a tener más impacto si se realiza de forma cooperativa con instituciones que requieran de nuestra colaboración.

A continuación presentamos la lista de las instituciones amigas con la cuales compartimos una parte nuestra misión como empresa:

- Centro Médico ABC
- Inroads de México, A.C.
- Fondo Unido
- Salvati, A.C.
- AMEDIRH, (Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos)
- Secretaría de Comunicaciones y Transportes
- Fundación León XIII
- Un Kilo de Ayuda
- Instituto Nuevo Amanecer
- CADI I.A.P
- Unión de Minusválidos, Querétaro
- Reintegra I.A.P
- Hope de México I.A.P

Galería de Fotografías



Taller de cocina, CADI



Salvati, A.C.



Carl Rianhard, President, OpenTec S.A. de C.V., Mexico City, Año 2014

Salvati.
Educar para Salvar