



# memoria

## DOSMIL13

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
CORPORATIVA

EMPRESA METROPOLITANA  
DE ABASTECIMIENTO  
Y SANEAMIENTO  
DE AGUAS DE SEVILLA S.A.





**Edita:** Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento  
de Aguas de Sevilla, S.A. (EMASESA)

C/ Escuelas Pías 1, 41003 - Sevilla

**Diseño y maquetación:** Cúbica Multimedia, S.L.

**Fotografía:** Guillermo Mendo Murillo y archivo fotográfico  
de EMASESA

**Imprime:** Tecnographic, S.L.



# memoria

## DOSMIL13

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
CORPORATIVA

EMPRESA METROPOLITANA  
DE ABASTECIMIENTO  
Y SANEAMIENTO  
DE AGUAS DE SEVILLA S.A.



EMASESA  
*metropolitana*



# Índice

1	Presentación de la empresa	11
2	Órganos de gobierno y estrategia	15
3	Sociedad y clientes	27
4	La gestión del ciclo integral del agua	41
5	Desempeño ambiental	65
6	Las personas de la organización	73
7	Investigación, desarrollo e innovación	79
8	Los sistemas de gestión y la optimización de procesos	83
9	Anexos	86





# CARTA DEL PRESIDENTE

**Juan Ignacio Zoido Álvarez**  
Presidente de **EMASESA**



En los años 2013 y en 2014 se cumplen dos efemérides de gran importancia para el servicio de abastecimiento de agua de la Ciudad de Sevilla y su entorno metropolitano.

Por un lado, el 50 aniversario de la inauguración de la Estación de Tratamiento de Agua Potable El Carambolo y, por otro, la constitución de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, S.A. (EMASESA) como sociedad anónima.

Dos hechos que hemos querido conmemorar a través de una serie de actividades, con el objetivo de poner en valor el trabajo que EMASESA ha venido realizando durante todo este tiempo a la mejora de la calidad de vida de los sevillanos.

Esta contribución no hubiese sido posible sin la clara vocación de servicio de todos y cada uno de los que forman o han formado parte de esta casa, colocando a EMASESA como modelo de gestión pública eficiente.

La mejora de la eficiencia es uno de los factores clave que han caracterizado la gestión del actual equipo de Dirección de la compañía, basada asimismo en la innovación y focalizando nuestras acciones en lo que constituye la actividad principal del objeto social de EMASESA, la gestión del ciclo integral del agua.

Gracias a ello, hemos conseguido situar a EMASESA en una posición de equilibrio económico-financiero, sin menoscabo de la calidad del servicio que prestamos y manteniendo nuestro compromiso de empresa socialmente responsable. Hechos que tienen especial valor en tiempos de dificultades económicas, como el actual.

Estas acciones y resultados, correspondientes al año 2013, se encuentran recogidos con total transparencia en esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa que tengo el enorme placer de presentarles.

Esperando que sea de su agrado, reciban un cordial saludo.







# PRESENTACIÓN DEL CONSEJERO DELEGADO

**Jesús Maza Burgos**  
Consejero Delegado de **EMASESA**

**E**n la presente Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de EMASESA, correspondiente al ejercicio 2013, exponemos nuestra estrategia, acciones y principales resultados obtenidos en el ámbito de la sostenibilidad.

Los resultados económicos de la compañía en el último ejercicio demuestran que la estrategia marcada a mediados del año 2011 está dando sus frutos, obteniendo un resultado positivo de 1,75 millones de euros.

Las medidas llevadas a cabo han permitido adecuar los gastos a la disminución progresiva de los ingresos, como consecuencia del descenso del consumo, sin que ello haya supuesto una merma en la calidad del servicio prestado al ciudadano. Todo ello se ha logrado principalmente mediante el aumento de la eficiencia en la gestión de los recursos.

Durante el año 2013 hemos iniciado una reestructuración organizativa que tiene como objetivo aumentar la velocidad de respuesta de la compañía ante la situación actual y los retos futuros.

Por otro lado, para la mejora de la eficiencia en los tiempos actuales, la innovación se presenta como un elemento de gran importancia. Por ello venimos apostando, a través de una serie de medidas encaminadas a la extensión de la cultura innovadora dentro de la organización y de la dotación de los recursos necesarios para la ejecución de estas actividades. Fruto de estas medidas son los 15 proyectos de I+D+i en los que hemos trabajado durante el año, con un presupuesto total de 2,2 millones de euros.

Otro de los aspectos en los que venimos trabajando es la supervisión y control de la gestión en todos los ámbitos de EMASESA, factor clave para el correcto desarrollo de nuestras actividades. En este sentido, además de las distintas auditorías realizadas, hemos elaborado un Mapa de Riesgos en el que se han identificado los principales riesgos de EMASESA, a partir del cual estamos trabajando en el establecimiento de un plan de acciones encaminado a la mitigación de los mismos.

A lo largo del año hemos desarrollado diversas acciones para el fortalecimiento de las relaciones con nuestros clientes y entorno social: la puesta en marcha de la Sede Electrónica, la atención personalizada al colectivo de Administradores de Fincas, el inicio de los trabajos de definición y diseño de la nueva página web de EMASESA o la atención personalizada a clientes en situación de precariedad económica, ofreciendo soluciones que eviten la interrupción del servicio, son ejemplos de ello.

Asimismo, mantenemos el compromiso de mejora continua de nuestro comportamiento con el medio ambiente, manteniendo implantado en los 18 centros de trabajo de EMASESA un sistema de gestión ambiental basado en estándares internacionales.

A través de este informe, queremos dar cuenta a todos nuestros grupos de interés de todos los asuntos relevantes de nuestra gestión, aprovechando la ocasión que la publicación de esta Memoria nos brinda para reafirmar nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Principios que lo sustentan.



# PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

## 1.1 Descripción de la empresa

El abastecimiento y saneamiento del agua de **EMASESA** cubre las necesidades de más de 1.000.000 de personas de distintas poblaciones de Sevilla.

**EMASESA** presta el servicio de abastecimiento directo de agua potable a Sevilla, Alcalá de Guadaira, Alcalá del Río, Camas, Coria del Río, Dos Hermanas, El Garrobo, El Ronquillo, La Puebla del Río, La Rinconada, Mairena del Alcor y San Juan de Aznalfarache.

Asimismo, gestiona el servicio de saneamiento y depuración de aguas residuales de las poblaciones relacionadas anteriormente excepto El Garrobo. Además, abastece con agua bruta sin tratar a 26 poblaciones del Aljarafe sevillano y a Guillena y Las Pajanosas.

**+1.068.000**  
Habitantes abastecidos  
**55,1%**  
de los habitantes de la  
Provincia de Sevilla  
**12,6%**  
de los habitantes de Andalucía  
**81.894.124**  
m<sup>3</sup> agua distribuidos en baja

## 1.2 Datos económicos más significativos

La reducción del gasto ha compensado las pérdidas debidas a la bajada del consumo hasta alcanzar un resultado positivo.

La minimización de la contratación de personal temporal y el aumento de la eficacia de la plantilla, asumiendo tareas anteriormente subcontratadas, ha contrarrestado con éxito una bajada considerable del consumo. El total de agua suministrada al sistema ha descendido un 3,15%, cifra también en torno a la cual se sitúa la reducción del consumo doméstico, que continúa en la línea de los últimos años, dando

como resultado 112 litros por habitante y día. Más acusada ha sido la bajada registrada en los consumos comerciales/industriales diurnos, que ha alcanzado una variación negativa del 6% respecto del año anterior, que sin embargo ha experimentado un notable incremento en el nocturno, recuperando 5 puntos porcentuales respecto a 2012.

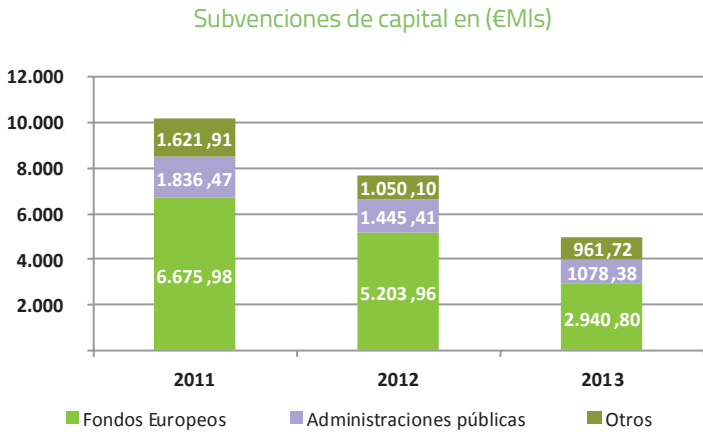
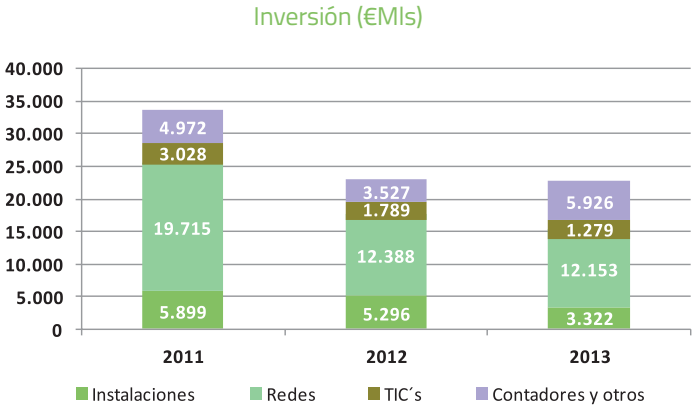
	Datos EMASESA (€MIs)		
	2011	2012	2013
Gastos de Personal	54.335,24	48.160,18	52.088,12
Gastos explotación. Externalizados	28.007,02	28.166,78	25.849,48
Gastos por Amortización y Financieros	45.846,56	50.325,31	51.149,95
Gastos, otros	26.242,25	23.701,01	26.399,30
Ingresos, totales	152.002,96	153.260,34	157.244,18
Resultado del ejercicio	-2.428,11	2.907,06	1.757,33



Por otra parte, las inversiones en infraestructuras, instalaciones relacionadas con el ciclo integral del agua, contadores y tecnologías de la información han supuesto 22.680 €mls.

El importe de las subvenciones de capital está compuesto por las cantidades que se indican en la gráfica.

El resto de información económica se encuentra en las Cuentas Anuales, que se adjuntan a la presente Memoria.





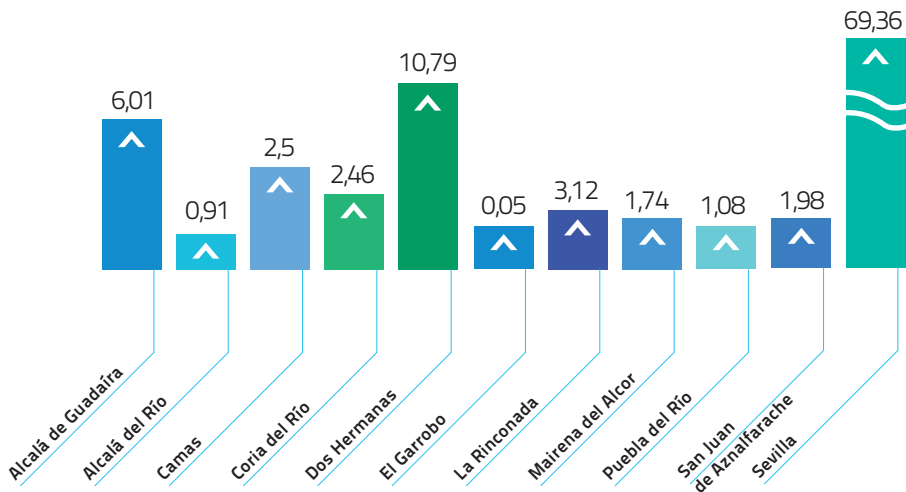
# ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ESTRATEGIA

## Junta general de accionistas



La Junta General de Accionistas de **EMASESA** es su principal órgano de decisión, en la misma están representados todos los Ayuntamientos asociados.

% Participación



# Consejo de Administración

A 31 de diciembre de 2013 estaba constituido por los siguientes miembros:

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	
Presidente	D. Juan Ignacio Zoido Álvarez
Vocales	
D. Bernardo Alcón Moreno	D. Juan Pedro Álvarez Giménez
D. Manuel Bejarano Álvarez	D. Juan Francisco Bueno Navarro
D. José Luis Calvo Borrego	D. Antonio Campos Ruiz
D. Rafael Chacón Sánchez	Dña. Asunción Fley Godoy
D. Francisco Javier Fernández de los Ríos Torres	Dña. María Pía Halcón Bejarano
D. José María Florit de Carranza	D. José Miguel Luque Moreno
D. José Luis Galán González	D. Francisco Javier Landa Bercebal
D. Jesús Maza Burgos (Consejero Delegado)	D. Antonio Muñoz Martínez
D. Francisco Núñez Ortega	Dña. María Dolores de Pablo-Blanco Oliden
D. Antonio Alfonso Pérez Andrés	D. Rafael Recio Fernández
Dña. Evelia Rincón Cardoso	Dña. Carmen Ríos Molina
D. Rafael Salgueiro López	D. José Antonio Salido Pérez
D. Ricardo Sánchez Antúnez	Dña. María del Mar Sánchez Estrella
D. Gregorio Serrano López	D. Francisco Toscano Sánchez
D. Maximiliano Vílchez Porras	D. Fernando Zamora Ruiz
Secretario del Consejo de Administración, no Consejero	D. Jesús Bores Sáiz
Vicesecretario del Consejo de Administración, no Consejero	D. Francisco García Rivero

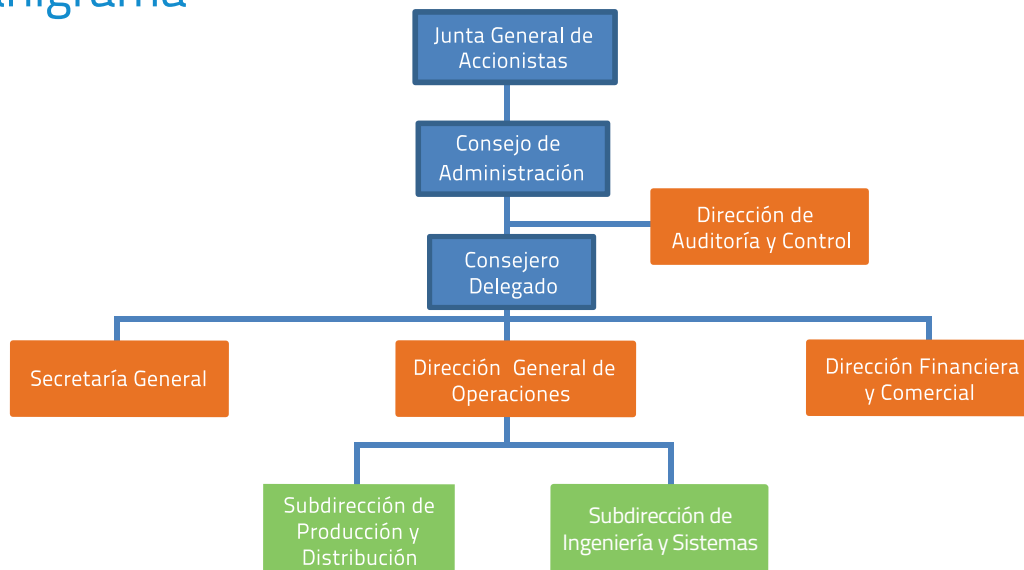
Asimismo, asisten a las reuniones del Consejo de Administración un representante de las Asociaciones de Consumidores (**FACUA**, **HISPALIS** y **UCA-UCE**), con voz y sin voto, de forma rotatoria anual. Durante 2013, la representación ha correspondido a la **ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES HISPALIS**.

En el Consejo de Administración participan, también con voz pero sin voto, cuatro trabajadores, elegidos uno por cada una de las Secciones Sindicales con representación en la Empresa, que son **UGT**, **CCOO**, **ASIPE** y **CSIF**.

El Consejo de Administración tiene delegadas facultades en el Consejero Delegado y la Comisión Ejecutiva, siendo la composición de éste último órgano la siguiente:

COMISIÓN EJECUTIVA	
Presidente	D. Juan Ignacio Zoido Álvarez
Vocales	
D. Juan Pedro Álvarez Giménez	D. Juan Francisco Bueno Navarro
D. Rafael Chacón Sánchez	D. José Luis Calvo Borrego
D. Francisco Javier Fernández de los Ríos Torres	D. Francisco Javier Landa Bercebal
D. Jesús Maza Burgos (Consejero Delegado)	D. Ricardo Sánchez Antúnez
D. Francisco Toscano Sánchez	
Secretario	D. Jesús Bores Sáiz
Vicesecretario	D. Francisco García Rivero

## Organigrama





## 2.2 Estrategia

Prestar el mejor servicio, optimizar la gestión de cada gota de agua, aumentar la productividad, la comunicación interna y el equilibrio financiero son los aspectos que marcan la estrategia de este servicio público.

EMASESA apuesta por los siguientes principios básicos en su gestión:

- **1.** Una EMASESA METROPOLITANA con vocación pública.
- **2.** Prestación de unos servicios óptimos al ciudadano, acordes con la situación económica actual.
- **3.** Empleo eficiente y aumento de la productividad de sus trabajadores.
- **4.** Eficiencia en la gestión de los recursos, aplicados donde resulten más productivos en cada momento.
- **5.** Mejora permanente del diálogo con las personas de la organización y sus representantes, así como de la comunicación exterior, con nuestros clientes y grupos de interés.
- **6.** Solvencia económica y financiera.

Para ello, se definieron las siguientes líneas de acción, que se han venido desarrollando en los últimos dos años y medio:

- **1. Ciclo Integral del Agua.** Centrar nuestra actividad en la optimización de la Gestión del

Ciclo Integral del Agua, reduciendo o eliminando gastos ajenos al mismo.

- **2. Inversiones.** Definición y ejecución de un Plan de Inversiones acorde a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y accionistas, así como lograr la mayor transparencia y eficacia en los procesos de licitación.

- **3. Personal.** Adecuación de la plantilla a las necesidades de la Empresa, estableciendo unas medidas de ajuste para la reducción de la masa salarial, así como optimización del potencial de nuestro personal.

- **4. Servicios contratados.** Reducción de los servicios contratados, ajustándolos a los estrictamente necesarios, así como a través de la asunción con medios propios de determinados servicios externalizados.

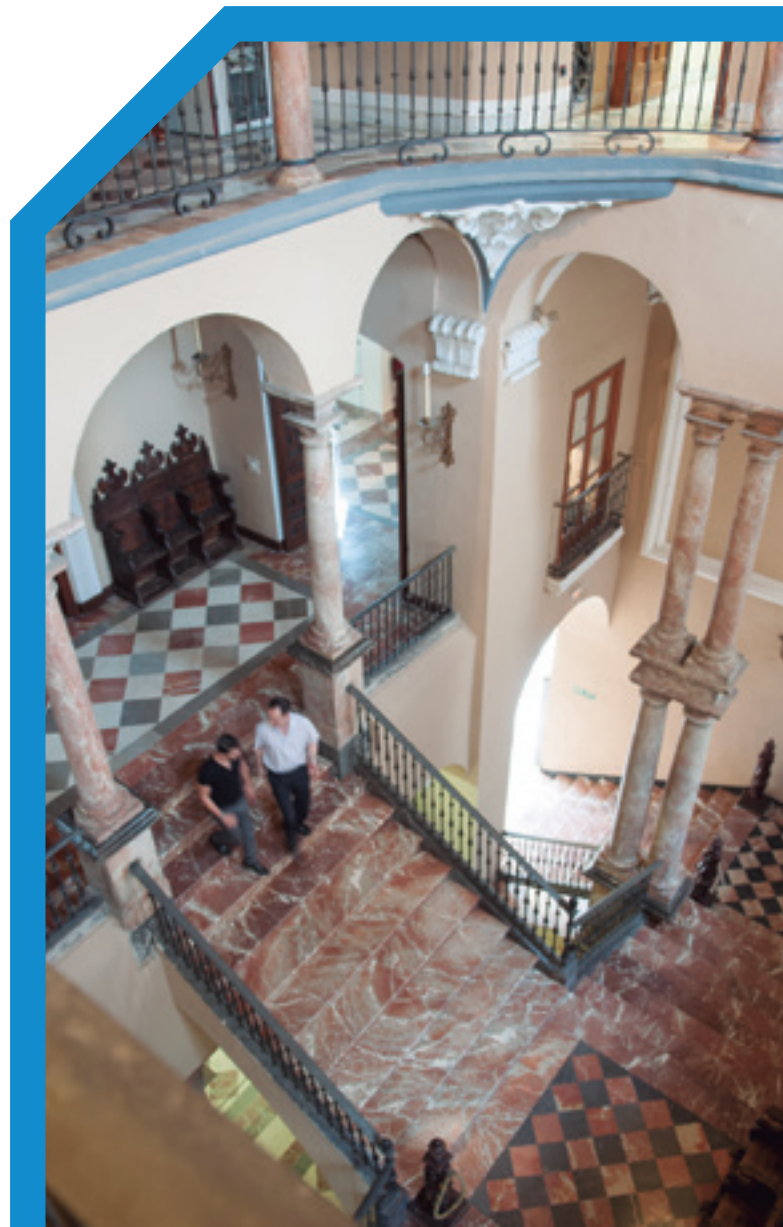
- **5. Gastos Generales.** Reducción de los gastos generales, adaptándolos a las necesidades reales de la empresa.

- **6. Ingresos.** Potenciación de los ingresos, mediante la búsqueda de fuentes alternativas relacionadas con la actividad principal de EMASESA.

El año 2013 ha supuesto la consolidación del nuevo enfoque de gestión establecido a mediados del año 2011.

El paulatino descenso del consumo y, por tanto de los ingresos, hace necesario adecuar los gastos a dicha evolución, principalmente los gastos de personal y de explotación, sin menoscabo en la calidad del servicio prestado.

#### ESTRATEGIA:



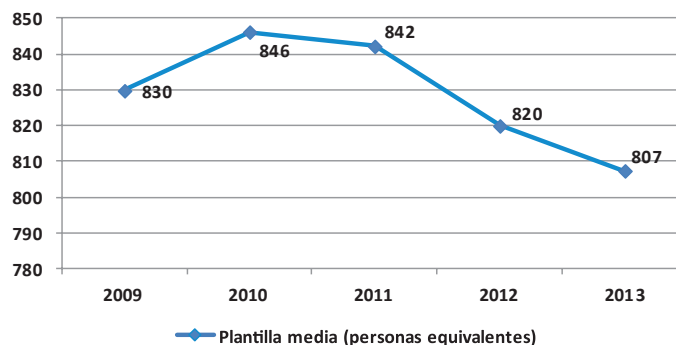
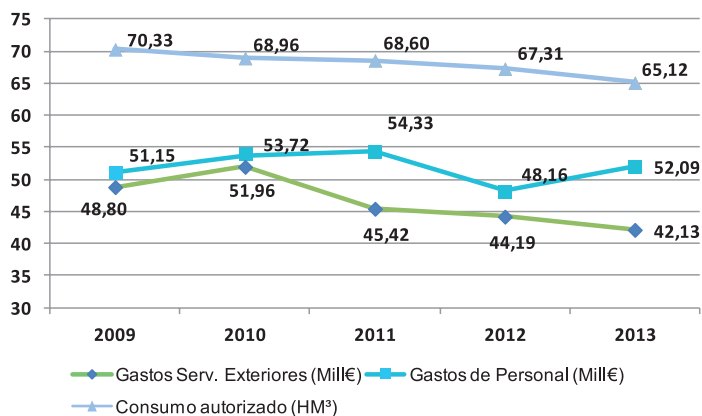
## 2.3 Logros conseguidos



Entre los principales logros conseguidos cabe destacar:

- Una progresiva adecuación de la plantilla a las necesidades reales.
- Un aumento de la eficiencia de los servicios exteriores, con el consiguiente descenso de gastos asociados.
- Un aumento de la eficiencia del personal, internalizando tareas que han supuesto un ahorro de un millón de euros.
- Mantener a la empresa con resultados positivos en su balance anual por segundo año consecutivo (1,75 Mill€ de beneficio en 2013).

Plantilla media (personas equivalentes)



## 2.4. Retos para el futuro

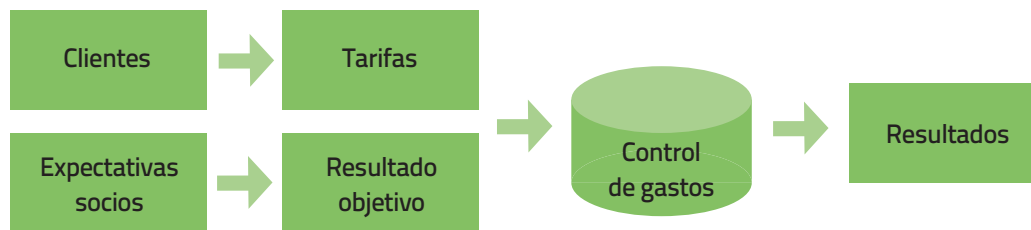
Para afrontar los nuevos retos, hemos de continuar trabajando en la línea de potenciar las capacidades y el desempeño de nuestro personal, así como en aumentar la velocidad de respuesta.

De forma tradicional, las tarifas aplicadas se han fijado de acuerdo a los gastos de la empresa y el consumo previsto. Este enfoque no facilita la identificación de ineficiencias en la gestión, por lo que es necesario un cambio de esquema o paradigma.

### ANTIGUO ESQUEMA



### NUEVO ESQUEMA



El nuevo esquema parte del principio de que tanto las tarifas como los objetivos han de establecerse de acuerdo a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y accionistas. Establecidos dichos aspectos, deberemos de

adecuar nuestra gestión y gastos para la consecución de los resultados marcados como objetivos, con la mejora de la eficiencia como eje principal de este nuevo paradigma.

## 2.5 Comunicación con nuestros grupos de interés

En **EMASESA** tenemos establecidos diversos canales de comunicación con nuestros grupos de interés, a través de los cuales conocemos sus necesidades y expectativas.

Adicionalmente, la Corporación de Empresas Municipales de Sevilla, a la que pertenece **EMASESA**, desempeña funciones de comunicación institucional para las Empresas Municipales que la constituyen, de forma coordinada con todas ellas.

### 2.5.1 Pertenencia a asociaciones

La pertenencia a asociaciones y entidades nos permite el intercambio de experiencias, proyectos y novedades que se están llevando a cabo en el sector.

En algunas de ellas el compromiso de participación de EMASESA es alto, así pues, nuestro Consejero Delegado ejerce el cargo de Presidente en ELIGE y ASA y Vicepresidente en AEAS.

GRUPOS DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN
Sociedad y Clientes	Oficinas y Puntos de Atención Ciudadana
	Atención telefónica
	Web de EMASESA
	Sede electrónica
	Correo electrónico y postal
	Atención personalizada a Grandes Clientes
	Encuestas de satisfacción
	Octavillas informativas
	Redes Sociales
	Publicaciones: Memoria RSC, Informe de Progreso
	Reuniones con Asociaciones de Consumidores y Vecinales
	Programas educativos y de visitas a instalaciones
	Participación de Asociaciones de Consumidores en el Consejo de Administración.
	Prensa, radio y televisión
	Eventos y jornadas
	Formación Social
Proveedores	Web de EMASESA
	Perfil del Contratante
	Anuncios en prensa
	Atención telefónica y presencial
Empleados	Portal del Empleado@
	Intranet Corporativa
	Tablones de anuncios
	Participación en el Consejo de Administración
	Comisiones y Mesas Técnicas
Accionistas	Consejo de Administración y Junta General de Accionistas
	Comisión Ejecutiva
	Portal del Accionista





## 2.6 Auditoría y control

La Dirección de Auditoría y Control ha llevado a cabo el Plan Anual de Auditoría, ejecutándose en su totalidad a lo largo de 2013. Entre las principales auditorías realizadas destacan las siguientes: Del área financiera, de agua no contabilizada, del proceso comercial, del Sistema Integral de Gestión de Obras (SIGO) y realización de las auditorías internas de calidad y medio ambiente, tanto de procesos certificados como voluntarios.

Liderado por esta Dirección y con la participación de los responsables de las principales áreas de gestión de la compañía, se ha llevado a cabo la elaboración de un Mapa de Riesgos de EMASESA, habiéndose priorizado y seleccionado 19 riesgos con mayor impacto potencial, y estableciéndose grupos de trabajo transversales para su estudio y propuesta de planes de mitigación.

## 2.7 Global compact y Responsabilidad corporativa

EMASESA está adherida desde el año 2008 al Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact), iniciativa voluntaria de carácter internacional que persigue la implantación, en la estrategia y las operaciones diarias de las empresas, de 10 principios universales de conducta y acción en los ámbitos de los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Esta adhesión se enmarca en las acciones que la empresa ha asumido como parte de los compromisos de Responsabilidad Social Corporativa.

A través de esta Memoria, la empresa refuerza su compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y da cuenta a las partes interesadas (consumidores, empleados, accionistas, medios de comunicación o administraciones) de las actuaciones de responsabilidad social que ha asumido y puesto en práctica, poniendo de manifiesto la importancia que para EMASESA tiene participar en iniciativas institucionales que potencien la RSC.







# SOCIEDAD Y CLIENTES

## 3.1 Atención a clientes

**D**urante el año 2013, se ha seguido con la política de mejora continua en la atención a clientes y usuarios, incorporando servicios nuevos y desarrollando distintas acciones que han permitido fortalecer las relaciones con los mismos:

■ **Atención personalizada a clientes en situación de precariedad económica.** Estudiamos cada caso de forma individual, buscando soluciones para impedir la cancelación del suministro y ayudando a afrontar las obras para la individualización de suministros comunitarios y/o adaptación de las instalaciones interiores de abastecimiento y saneamiento a la normativa vigente, a través del **BONO SOCIAL**.

**19.395**

Gestiones realizadas en  
Sede Electrónica

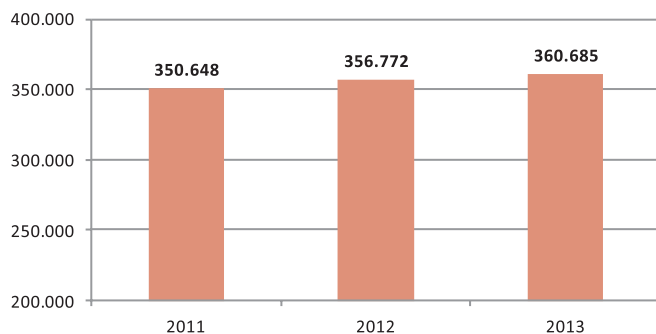
**3.472**

Suscripciones e-factura

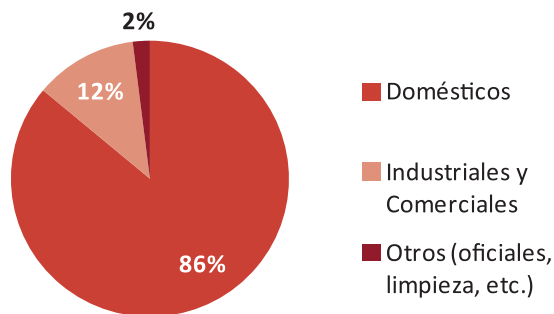
**84.000**

Consultas de facturas

Contratos en vigor



Tipos de clientes 2013



■ **Cita Previa.** EMASESA ofrece el servicio de cita previa, de forma que nuestros clientes puedan ser atendidos sin colas ni esperas y mediante una atención especializada

■ **Sede electrónica.** La sede electrónica de EMASESA, que se puso en marcha en marzo de 2013, es el sitio en Internet desde el que nuestros clientes pueden efectuar trámites de forma telemática, así como consultar el estado de sus contratos y realizar pagos.

■ **Canales presenciales de Atención.** EMASESA cuenta con las oficinas de atención al cliente situadas en Sevilla y las cabeceras de las áreas territoriales y con diferentes Puntos de Atención Ciudadana (PAC) repartidos por cada uno de los distritos de la capital y por las poblaciones del área metropolitana. Con una imagen innovadora y funcional, estos puntos de atención acercan y facilitan a los clientes la realización de gestiones.

**6.629**

Mensajes en redes sociales

**+706.000**

Visitas a página Web



■ **Web de EMASESA.** La web de EMASESA es el principal canal informativo que utilizan los clientes. En 2013 se ha llevado a cabo una optimización de la estructura de sus contenidos como paso previo a su traslado a un soporte tecnológico más avanzado, que nos permita brindar las mejores soluciones para el usuario final en cuanto a accesibilidad, usabilidad, posicionamiento y mejoras en las interacciones, con accesibilidad desde todos los terminales.

■ **Redes Sociales.** EMASESA dispone de cuentas en las principales redes sociales, Twitter, Facebook, LinkedIn y Flickr, a través de las cuales mantiene una relación bidireccional de información y escucha con una comunidad virtual de más de 3.000 seguidores y que sirve como canal directo y en abierto para recibir aportaciones, consultas y sugerencias de cualquier ciudadano o cliente.

Para dar una mejor respuesta e incentivar a la participación social, se ha creado en Twitter el hashtag #Tuagua donde se canalizan los avisos y sugerencias de los ciudadanos.

■ **Atención personalizada a grandes consumidores y Administradores de Fincas.** Hemos incorporado al servicio de atención personalizada el colectivo de Administradores de Fincas, lo cual ha permitido agilizar los trámites y evitar duplicidades.



A través de Puntos de Atención Ciudadana, la web y las redes sociales, la comunicación con el usuario se hace permanente.

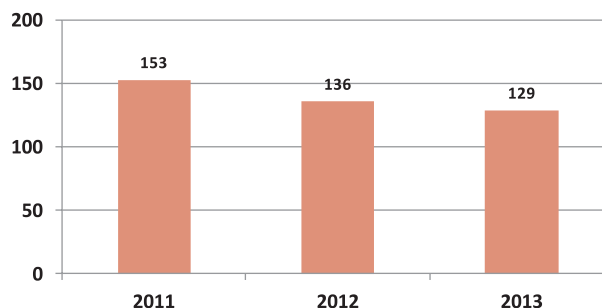


### 3.1.1 La carta de Servicios de EMASESA

A través de la Carta de Servicios, **EMASESA** pone a disposición de sus clientes información de interés (direcciones y canales de contacto, horarios de atención, etc.), así como información sobre sus derechos respecto al servicio que presta. Igualmente, **EMASESA** establece una serie de compromisos de calidad del servicio y comunica mensualmente el grado de cumplimiento de los mismos. En la página web de EMASESA ([www.emasesa.com](http://www.emasesa.com)), se encuentra disponible tanto la Carta de Servicios como la comunicación del grado de cumplimiento de dichos compromisos.

Respecto a las reclamaciones de clientes. El número se ha reducido un 5% respecto al año anterior, situándose en los valores más bajos de los últimos 10 años.

N° de Reclamaciones oficiales



Atención a nuestros clientes

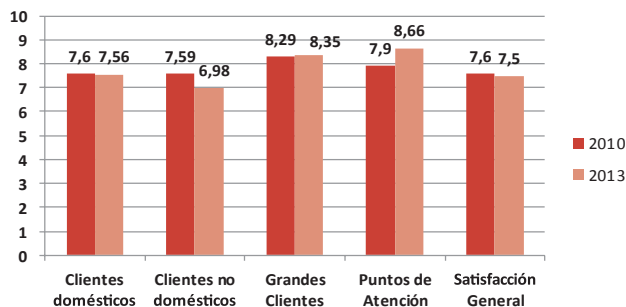
	2011	2012	2013
Tiempo medio de espera en oficinas	7'28"	5'56"	6'44"
% de llamadas atendidas por el Servicio Telefónico	99%	98%	98%
% de llamadas atendidas por el Servicio Telefónico en menos de 25 segundos	91%	85%	89%

Casi el **90%** de las llamadas se atienden en menos de 25 segundos.

### 3.1.2 Medición de la satisfacción del cliente

**EMASESA** realiza un estudio sistemático de satisfacción de clientes, a través de entrevistas telefónicas y presenciales. Los resultados mostraron un nivel de satisfacción global de 7,5, manteniendo el alto nivel de años anteriores.

Satisfacción de clientes



### 3.1.3 Gestión de contadores

La lectura del 92% de los contadores se efectúa de forma automática y sin posibilidad de error, disponiendo de un parque de contadores con una antigüedad media de 4,44 años, muy por debajo de los 8 años que marca la legislación vigente.

El porcentaje de lecturas estimadas por no poder obtener lectura del contador se ha reducido hasta el 3,15%.

Además, en el curso de estas tareas ordinarias de lectura de contadores se han detectado y eliminado fraudes que representan aproximadamente el 40% del total de los detectados por la empresa.

**EMASESA** continua con la política de subvencionar los trabajos de individualización de contadores a través del **Plan CINCO**, facilitando a las comunidades que así lo solicitan información/asesoramiento técnico y comercial.

**EMASESA** subvenciona la adaptación de los contadores generales a los individuales



## 3.2 Asociaciones de consumidores y usuarios

Es criterio compartido entre EMASESA y las Organizaciones de Consumidores y Usuarios de Andalucía, la constitución de marcos de colaboración y coordinación en cuanto a las actividades que desarrolla **EMASESA**, encaminados al fomento y difusión entre la población del ciclo integral del agua y el precio de la misma, permitiéndoles modificar sus patrones de conducta en favor de un uso más sostenible.

Además de en el Consejo de Administración, las Asociaciones de Consumidores participan en la Comisión de Sostenibilidad y Equilibrio, órgano en el que se informa y se tratan los asuntos relevan-

tes de interés para los clientes (tarifas, resultados económicos, resultados de encuestas de satisfacción, canales de atención, etc.).

Por otro lado, en colaboración con la Asociación HÍSPALIS, se celebraron unas Jornadas Formativas sobre el suministro domiciliario del agua, los conceptos que intervienen en la factura y los costes del sistema, en la que se informó también sobre los diferentes aspectos del ciclo integral del agua y su uso responsable.



## 3.3 Campañas de Marketing, Diseño e Imagen Corporativa

Campañas de marketing e institucionales realizadas en 2013

- Canales de Atención al cliente No Presenciales.
- Servicio Cita Previa.
- Saneamiento. Concienciación hacia las Buenas Prácticas.
- Centro de Formación del Agua
- Suscripción a la E-factura.
- Concienciación de la Calidad del Agua.
- Redes Sociales como canal de información
- Puntos a Atención al Cliente en Distritos y Poblaciones, PAC's
- Transferencia gratuita de titularidad de contratos de suministro
- Nueva sede electrónica
- Certámenes Literarios
- Educación Ambiental

Por otro lado, **EMASESA** ha venido trabajando en la mejora de su imagen corporativa, llevando a cabo diversos diseños y producciones.



### 3.4 Compartiendo el conocimiento con la sociedad

El conocimiento de **EMASESA** discurre por la sociedad invitando a la interactividad. En este sentido, son numerosas las participaciones de técnicos de **EMASESA** en jornadas, congresos y eventos, que tienen por fin compartir el conocimiento adquirido con la sociedad en unos casos, o contribuir a fines sociales en otros. Ejemplo de esto últimos es la participación en el Encuentro sobre Ingeniería y

Empleo (ESIEM'13) organizado por la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad de Sevilla o la participación en la XI Edición de la Feria de la Ciencia celebrada en el Palacio de Exposiciones y Congresos de Sevilla.

Asimismo, durante 2013 **EMASESA** ha firmado diversos convenios de colaboración empresarial, como son los firmados con la Empresa Municipal de Aguas de La Coruña, para el fomento de la colaboración científico-técnica, o el Colegio Oficial de Peritos e Ingenieros Técnicos de Sevilla.

Igualmente, EMASESA ha establecido acuerdos de patrocinio para el fomento del deporte, la cultura o ayudas a Organizaciones No Gubernamentales de ámbito local, como son los Clubes de Waterpolo de Sevilla y Dos Hermanas o la Asociación Autismo Sevilla.

### 3.4.1 Colaboraciones con la Universidad y Escuelas de Negocio

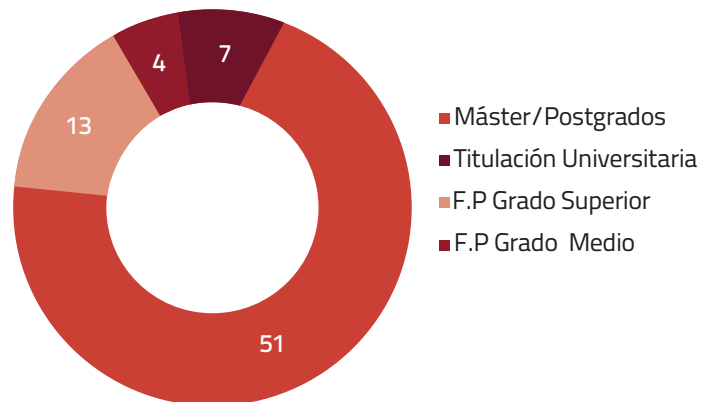
**EMASESA** colabora con instituciones universitarias y Escuelas de Negocio en diversas actividades encaminadas a la adquisición de conocimiento en la materia en cuestión por parte del alumnado, así como en facilitarles el acceso al mercado laboral.

Las prácticas en **EMASESA** se efectúan en dos programas diferenciados:

- Programa para alumnos de Formación Profesional
- Programa para alumnos universitarios y de formación de postgrado. **EMASESA** ha firmado o actualizado a lo largo de 2013 acuerdos de colaboración con un total de 4



Universidades (**Sevilla, Pablo de Olavide, Córdoba y Pontificia de Comillas**) así como con entidades de formación universitaria y de postgrado (**CEADE, EOI, Instituto de Estudios CAJASOL y CEA**).





75 alumnos de distintos centros y Universidades han podido mejorar su acceso al mercado de trabajo gracias a su formación dentro de EMASESA.



## 3.5 Certámenes literarios

### V Certamen Literario del Agua de EMASESA

En 2013 se llevó a cabo el V Certamen Literario del Agua, contando con un total de **300 obras presentadas** (155 cuentos y 145 relatos), provenientes de países de todo el mundo. El certamen consta de dos modalidades, Cuento Infantil y Relato Corto, y para cada una se concedieron dos premios.

### I Certamen Literario Escolar de Cuentos sobre el Agua

Como novedad para el año 2013, se desarrolló el primer certamen literario escolar de Cuentos sobre el Agua. Se recibieron un total de 45 cuentos: 24 categoría A (5° y 6° Primaria) y 21 categoría B (1° y 2° Secundaria) y un total de 20 centros educativos participantes (16 privados o concertados y 4 públicos. En total, 17 de Sevilla, 2 de Dos Hermanas y 1 la Rinconada).

## 3.6 Centro de documentación del agua

El Centro de Documentación del Agua, integrado en la Red Idea de centros de documentación y bibliotecas especializadas de Andalucía, ha continuado en 2013 con sus servicios de documentación y adquisición de

fondos documentales, atención de solicitudes y consultas, información especializada, préstamo de fondos, etc.

## 3.7 Aniversarios 50/40

Entre 2013 y 2014 se cumplen dos importantes efemérides relacionadas con **EMASESA**. Por un lado, se conmemoran los 50 años de la inauguración de la Estación de Tratamiento de Agua Potable (**ETAP**) Carambolo. Por otro, **EMASESA** alcanza su 40 aniversario como sociedad anónima. Ambos hitos han sido decisivos para la historia de la empresa e incluso de Sevilla, dada la influencia de esta compañía sobre la calidad de vida de los sevillanos gracias a un abastecimiento eficiente, seguro y de calidad.

Dos momentos de importantes cambios para **EMASESA** y el abastecimiento de agua en la ciudad, cuyas efemérides confluyen en un mismo tiempo que hemos querido celebrar de manera conjunta e integral a través de un ambicioso programa de actividades.

### 40 años mejorando la calidad de vida de los ciudadanos

Las distintas actividades del programa conmemorativo llevadas a cabo durante el año 2013 han sido:

### Creación de logo y eslogan

Como paso previo al inicio del programa, entre los meses de junio y julio de 2013 se llevaron a cabo, en las redes sociales Twitter y Facebook, sendos concursos de ideas sobre el logotipo y el eslogan de dicho programa.

Al concurso concurrieron 671 ideas, de las que 270 fueron sobre logos y 401 sobre eslóganes, con un total de 3.076 votos registrados.

La idea finalmente ganadora, que se falló el día 29 de julio, fue la de Esperanza Caballero en el caso del logo y de Alberto Sánchez en el caso del eslogan, que concurren con la leyenda 'Fuente de evolución'.

### Acto inaugural. 50 años de la ETAP El Carambolo

El 27 de noviembre, el Alcalde de Sevilla, D. Juan Ignacio Zoido, acompañado del Consejero Delegado de **EMASESA**, presidió el acto de apertura de ambos aniversarios, descubriendo una placa conmemorativa.


### Jornada de visitas y puertas abiertas

**EMASESA** organizó unas visitas guiadas y gratuitas a la planta y al Jardín Botánico El Arboreto durante los días 28 y 29 de noviembre de 2013, enmarcadas en el Programa Conmemorativo.



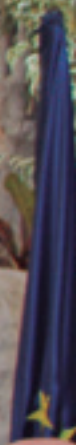
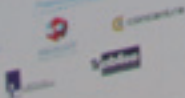
*Fuente de Evolución*



  
50 Aniversario de la puesta en  
marcha de la ETAP Carambolo  
(1963-2013) siendo presidente del  
Consejo de Administración de  
EMASESA Metropolitana  
D. Juan Ignacio Zoido Alvarez  
27 de noviembre de 2013

50 Aniversario de la  
ETAP Carambolo y  
40 Aniversario de EMASESA

 **acciona**



## 3.8 Proveedores

Con objeto de facilitar el acceso a todas las empresas proveedoras de suministros y servicios a la contratación y que ésta se dé en igualdad de condiciones, **EMASESA** tiene establecidas Normas de Contratación. El cumplimiento de estos principios se evidencia al no haber sido objeto de causas judiciales relacionadas con la libre competencia, en sus

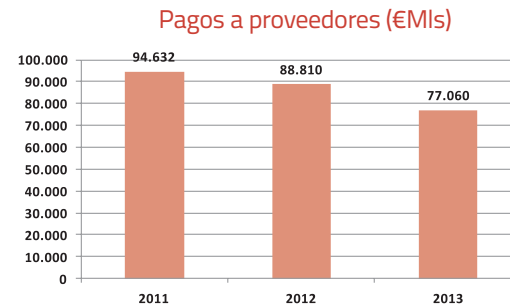
actividades de suministro ni en la relación con sus proveedores durante 2013.

El perfil del contratante continúa siendo desde su creación un punto de acceso, participación y comunicación de los proveedores de **EMASESA**. Cuenta con un sistema de alertas a través del cual se enviaron un total de 121.797 alertas a proveedores.

**EMASESA, orientada a la ampliación de su abanico de proveedores facilita la competencia y la concurrencia.**

Prueba de ello es la incorporación de 319 proveedores en 2013, generando crecimiento y empleo.

Contrataciones sometidas a licitación por el procedimiento abierto			
	2011	2012	2013
N° de contratos	99	91	67
Presupuesto de licitación (€MIs)	33.980	32.650	35.510
Importe medio de los contratos (€MIs)	343	359	530





Asimismo, **EMASESA** establece a sus contratistas requisitos de calidad, ambientales y de prevención de riesgos laborales, e incluso, en algunos casos, exige la implantación y certificación de sistemas de gestión normalizados acordes con los requisitos de sus propios sistemas de gestión.

En cuanto al compromiso de pago a los proveedores en el plazo máximo legal establecido, a 31/12/13 no existían saldos pendientes de pago superior a dicho plazo, siendo este de 75 días en 2012 y 60 días en 2013.





# LA GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA



MASESA gestiona el Ciclo Integral del Agua, prestando un servicio de calidad con la máxima eficiencia de todos sus empleados y actuando con criterios en la gestión que permitan el desarrollo sostenible.

## 4.1 SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

### 4.1.1 Situación de los recursos hídricos

Las reservas totales a final de año del sistema de abastecimiento se situaban en 536 hm<sup>3</sup>, incrementándose en un 5,4% las reservas al inicio del año (508 hm<sup>3</sup>). Esto supone finalizar el año al 83,5% de la capacidad máxima de embalse.

### 4.1.2. Vigilancia de la calidad de las aguas en origen

Durante 2013, los embalses de abastecimiento han dispuesto un agua de buena calidad y presentado un grado de eutrofia bajo. Estas características, junto con el Programa de Vigilancia desarrollado en estos ecosistemas, han facilitado la toma de decisiones a la hora de elegir el embalse y la profundidad de captación más adecuada para el proceso de potabilización posterior en la ETAP.



Programa de Vigilancia de los Ecosistemas Acuáticos			
	2011	2012	2013
Muestreos totales	109	100	93
Embalse de La Minilla	43	40	37
Embalse de El Gergal	31	26	29
Embalse de Zufre	2	3	2
Embalse de Cala	27	25	21
Embalse de Melonares	6	6	4
Medidas de campo	11.399	9.918	10.006
Análisis físico-químicos y determinaciones de microcontaminantes orgánicos	17.616	16.782	16.632
Análisis de muestras biológicas	5.433	4.748	4.396
Análisis microbiológicos	2.640	2.545	2.191

**+ de 30.000**

Análisis para el control de los embalses



### 4.1.3. Captación y tratamiento de agua

La actividad de producción de agua apta para el consumo en la **ETAP** de El Carambolo se ha desarrollado sin incidentes dignos de reseñar, teniendo durante todo el año niveles de calidad de agua de origen muy estables con baja turbidez y color, por lo que no ha sido necesario el uso de tratamientos específicos intensivos en cantidades apreciables, redundando en un bajo nivel de dosificación de reactivos y de consumo energético en sus instalaciones.

EMASESA continúa con las tareas de renovación y mantenimiento de sus instalaciones y de mejora en la eficacia y calidad del suministro, destacando la sustitución del siste-

ma de neutralización de fugas de cloro de la ETAP Carambolo y la renovación del SCADA de la planta.

AGUA POTABLE			
Captación (hm³)	2011	2012	2013
Volumen de agua captado	112,0	108,9	104,7
Aducción (hm³)	2011	2012	2013
Volumen de agua aducido para consumo de las poblaciones abastecidas	111,2	107,9	103,9
Tratamiento (hm³)	2011	2012	2013
Agua suministrada	87,5	85,5	82,5
Agua distribuida	86,7	84,6	81,9
Agua bruta exportada	22,3	22,3	21,1
Agua tratada exportada	0,8	0,8	0,6
Agua tratada importada	0,6	0,3	0,5
Agua producida en las ETAP	87,0	85,2	81,9





#### 4.1.4. Pérdidas en el Sistema de Abastecimiento

**EMASESA** ha continuado en 2013 realizando un importante esfuerzo inversor y estratégico para reducir las pérdidas en el Sistema de Abastecimiento. A continuación se presentan los datos de pérdidas por cada subsistema, así como el total.

Pérdidas y rendimiento hidráulico		
	Pérdidas	Ren. Hidráulico
Aducción	0,20%	99,24%
Tratamiento	0,02%	99,91%
Distribución	16,64%	78,90%

#### 4.1.5. Distribución

Las actuaciones de **EMASESA** han estado marcadas por dos grandes objetivos sobre 3.865 km de redes de abastecimiento:

■ Disminución de las fugas. Una vez sectorizada toda la red, se han instalado nueva instrumentación para el telecontrol de caudales y presiones y colocados válvulas reguladoras de presión en varios sectores.

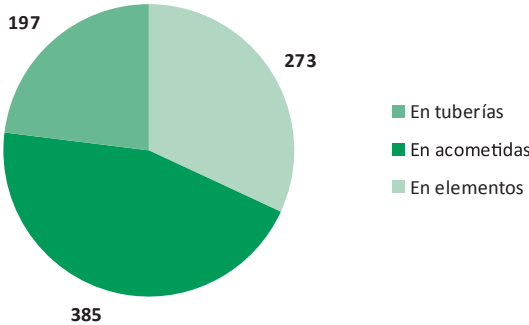
■ Mantenimiento de la continuidad y calidad del suministro, dotando a los sectores de dobles y triples entradas, así como la instalación de válvulas de doble paso y cierre controlado automáticamente.

El tiempo medio de restablecimiento del servicio asociado a cortes por roturas de tuberías ha sido de 1h:45m.

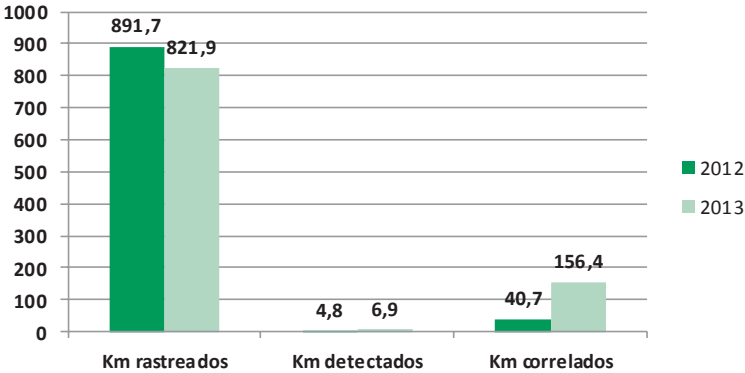


Red de Abastecimiento			
	2011	2012	2013
N° de avisos recibidos	8.161	8.259	8.347
Longitud de la red de distribución (km)	3.796	3.835	3.865
Número de acometidas	172.890	173.549	175.856
Renovación de tuberías	0,65%	0,63%	0,85%
Renovación de acometidas	1,59%	1,21%	0,61%
Duración media de los cortes de suministro (h)	1,93	1,70	1,76
N° de roturas localizadas en tuberías	1.176	945	753
Índice de roturas en tuberías (n° /100km/per)	33,06	25,99	20,38
N° de roturas localizadas en acometidas	1.145	1.104	2.510
Índice de roturas en acometidas (n° /100ac/per)	6,62	6,36	14,20

Fugas detectadas y reparadas



Control de fugas



## 4.2 SISTEMA DE SANEAMIENTO

### 4.2.1. Control de vertidos

**EMASESA** supervisa a las empresas contaminantes para evitar exceder el límite de vertidos permitidos.

Nuestros equipos de control están acreditados por **ENAC** como entidad de inspección. Esto supone una demostración frente a terceros de la capacidad técnica necesaria para el desarrollo de dichas tareas.

Control de vertidos industriales			
	2011	2012	2013
Empresas controladas	704	662	615
Visitas a empresas para inspección y muestreo	1527	1446	1.366
Número de muestras tomadas	472	529	517
Avisos recibidos de las EDAR por contaminación	103	160	160
Empresas contaminantes	96	92	80
Asesorías realizadas	14	16	11

### 4.2.2. Saneamiento

Las intervenciones de saneamiento están encaminadas a mantener el correcto funcionamiento en la conducción de las aguas residuales hasta las depuradoras, de las aguas pluviales hasta las estaciones de bombeo, depuradoras o cauces receptores, evitando las filtraciones e infiltraciones en el terreno, así como garantizando el correcto funcionamiento de los desagües de viviendas e industrias.

En 2013 se han realizado un total de 1.395 intervenciones sobre 2.945 km. de tuberías y 270.491 elementos de la red de saneamiento e inspeccionados 37 km de colectores.

Red de Saneamiento			
	2011	2012	2013
Longitud red de saneamiento (km)	2.900	2.933	2.945
Elementos de la red (unidades)	253.397	262.531	270.491
Nº de avisos recibidos	6.573	6.811	8.347
Limpieza de redes de saneamiento (km)	349	497	492
Limpieza imbornales (unidades)	87.699	76.620	89.319
Limpieza de pozos (unidades)	8.806	9.991	17.274

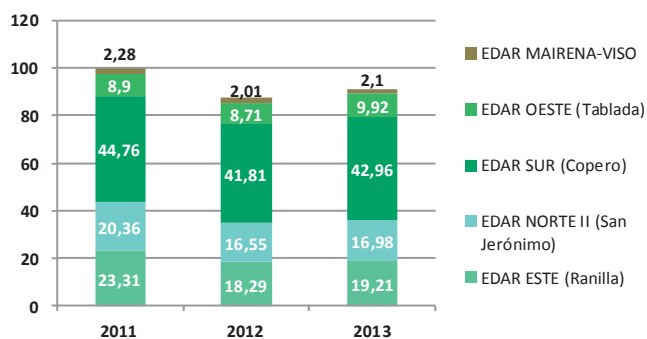




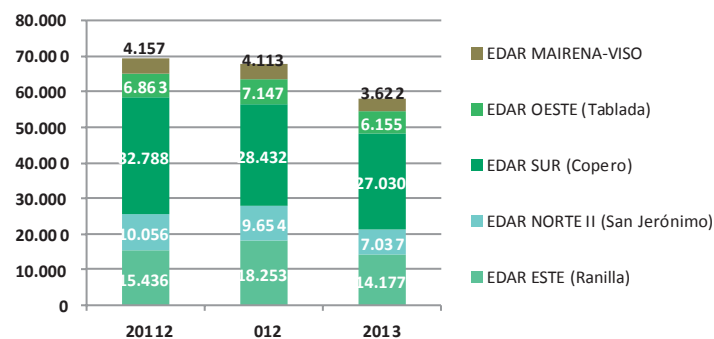


### 4.2.3. Depuración de Aguas Residuales

Volúmen de agua tratada (hm<sup>3</sup>)



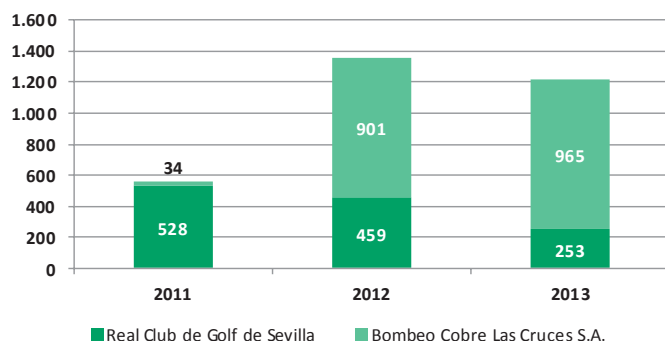
Producción de lodos EDAR (t)



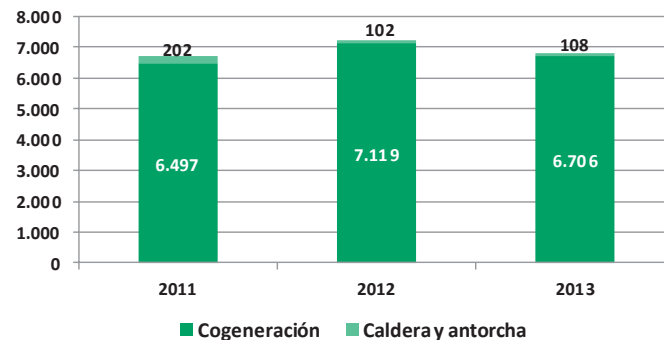
En 2013 se ha alcanzado una producción de lodos de depuración de 58.021 t, un 14,1% inferior a la de 2012, y la menor de la década. Es más, la producción específica en este año se

ha situado en 0,64 kg/m<sup>3</sup> de agua tratada, el más bajo de la serie si se excluye el año 2010, de extraordinaria pluviosidad, y un 18% inferior a 2012.

Bombeo de aguas regeneradas (dam<sup>3</sup>)



Combustión de gas (miles Nm<sup>3</sup>)



La cantidad de gas producido ha disminuido respecto a años anteriores, si bien la produc-

ción específica se sitúa en las mayores cotas de los últimos diez años.

## 4.2.4 Lodo Compostado

Como final del ciclo del agua urbana, **EMASESA** dispone de una planta de compostaje de lodos de EDAR y ETAP, en la que se acondicionan y tratan los lodos procedentes de dichas instalaciones, valorizándolos para su aplicación como enmienda orgánica en el sector agrícola, cuyo empleo origina como resultado un incremento de la producción del cultivo sin alterar la calidad del producto, suelo ni medio ambiente.

**EMASESA** valoriza los lodos procedentes de sus instalaciones de tratamiento y depuración para su aplicación como enmienda orgánica agrícola.

Gestión de lodos de potabilización y depuración			
Lodos gestionados (t de materia fresca)	2011	2012	2013
Planta de Compostaje:	34.803	39.369	34.917
Uso agrícola directo (desde las distintas EDAR)	32.328	31.181	27.541
TOTAL	67.131	70.550	62.458
Productos obtenidos (t)	2011	2012	2013
Lodo Compostado	10.640	8.107	8.900
Lodo Compostado con Biomasa	1.875	1.180	1.062
TOTAL	12.515	9.287	9.962
Productos comercializados (t)	2011	2012	2013
Lodo Compostado	10.394	8.425	8.900
Lodo Compostado con Biomasa	663	1.815	1.868
TOTAL	11.057	10.240	10.768

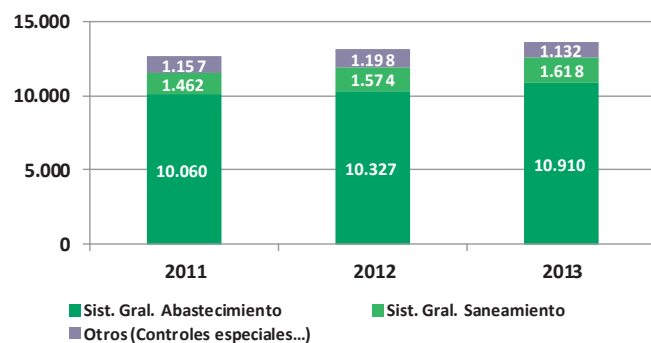
## 4.3. CONTROL DE CALIDAD DE LAS AGUAS

La actividad desarrollada por **EMASESA** a través de laboratorios propios y contratados, ha supuesto el procesamiento de las Aguas en Origen, Aguas Potables y Aguas Residuales así como los Controles de explotación de

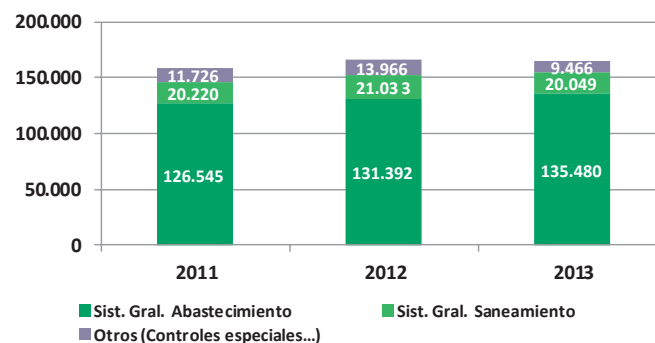
ETAP, Control de Vertidos Industriales y Control de Calidad de los Lodos de ETAP, EDAR, compostados y compost producido.



Controles de Calidad: N° de muestras



Controles de Calidad: N° de Análisis



Como complemento a estos controles, el personal de intervenciones en redes supervisa los niveles de cloro en depósitos y red de distribución (10.600 análisis en 2013). A su vez, por parte de la explotación de ETAP se realizaron 74.650 determinaciones analíticas sobre 37.864 muestras para el control del proceso de potabilización.

Por tanto, la actividad total dedicada al Control de Calidad del Sistema General de Abastecimiento en 2013 ha supuesto la realización de 220.730 controles analíticos sobre 59.374 muestras/año.

El **94%** de los controles analíticos y el 93% de las muestras **han sido realizados con medios propios.**



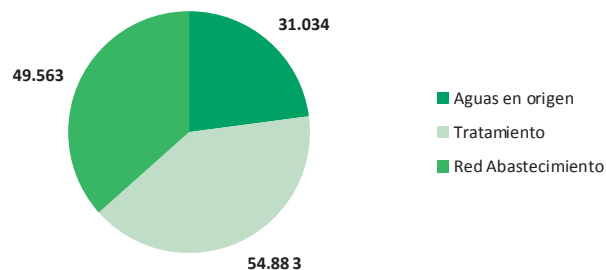
### 4.3.1. Control de la Calidad del Sistema General de Abastecimiento.

EMASESA tiene establecido un Protocolo de Autocontrol aprobado por el Organismo Sanitario, donde da cumplimiento a las exigencias establecidas por la Junta de Andalucía relativas a la Vigilancia y Calidad del Agua de consumo humano.

Igualmente, desde el pasado año se han implantado unos Planes de Seguridad del Agua basados en una evaluación y gestión global del riesgo, que abarca todas las etapas que componen el Sistema General de Abastecimiento.

EMASESA mantiene un fuerte compromiso de garantía de la calidad del agua suministrada, realizando un número de análisis que supera los mínimos establecidos por la legislación.

Nº de Análisis Sistema General de Abastecimiento

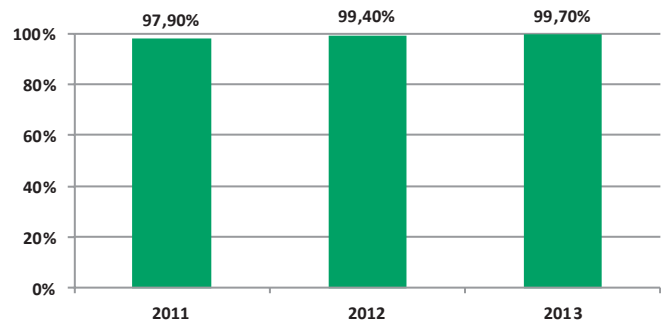


Control de calidad del agua suministrada 2013

Infraestructura	Nº muestras Sevilla y Área Metropolitana	Nº de muestras El Garrobo	Nº de Muestras El Ronquillo
Depósitos de cabecera	757	53	53
Depósitos de distribución	228	53	--
Red de abastecimiento (autocontrol)	656	12	12
Red de abastecimiento (grifo de consumidor)	588	10	10
Total	2.229	128	75

Control de calidad del agua suministrada 2013		
Grado de cumplimiento general	Exigido por el RD 140/2003	Realizados
Análisis de autocontrol	916	1.747
Análisis completos	73	77
Subtotal	989	1.824
Muestras: realizadas/exigidas (autoc.+completo)	1,84	
Análisis control grifo del consumidor	508	608
Muestras: realizadas/exigidas (en grifo)	1,20	

Cumplimiento Estándar de Calidad



Resultados de los Análisis de Control de Calidad.

EMASESA tiene establecidos dos tipos de incidencias: las derivadas del control obligatorio marcado por la legislación vigente y las que derivan de los controles internos de la propia empresa, como puntos críticos o especiales, establecidos como mejora en la vigilancia y control de calidad de las aguas de consumo público.

En cuanto a las derivadas del control obligatorio, EMASESA ha cumplido durante 2013, en cuanto a los valores obtenidos, un 99,7% de su estándar de calidad, detectándose un 0,3% de incidencias (7 incidencias producidas), todas de carácter leve y que quedaron subsanadas.

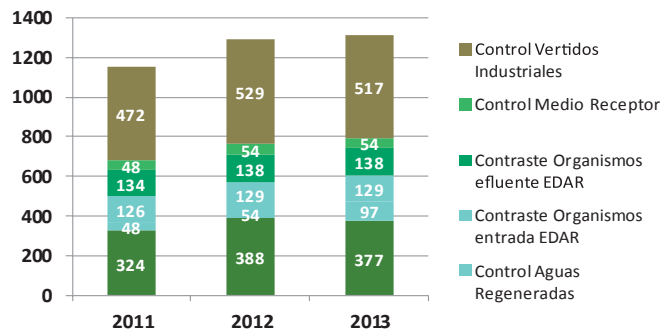
En cuanto a las quejas de clientes asociadas a la calidad del agua suministrada se han registrado un total de 35 solicitudes de quejas, la mayoría por bajo cloro, siendo el número de incidencias detectas en estas reclamaciones de 12.



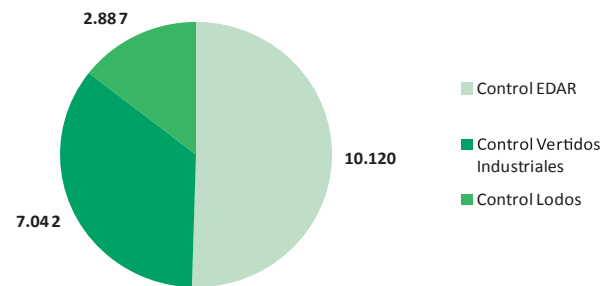
### 4.3.2. Control de Calidad del Sistema General de Saneamiento

En 2013 se han analizado un total de 1.312 muestras de aguas residuales, repartidas de la siguiente forma:

N° Muestras de aguas residuales analizadas



N° de Análisis Sistema General de Saneamiento



Seguimiento de las autorizaciones de vertido de las EDAR								
EDAR	Muestras analizadas		Muestras exigidas		No Conforme		Máximo Permitido	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
EDAR NORTE II (San Jerónimo)	24	24	24	24	0	0	3	3
EDAR SUR (Copero)	52	52	52	52	1	0	5	5
EDAR ESTE (Ranilla)	24	24	24	24	0	0	3	3
EDAR OESTE (Tablada)	52	52	52	52	0	0	5	5
EDAR VISO-MAIRENA	6+6(*)	6+6(*)	12	12	0	0	2	2
EDAR EL RONQUILLO	2	3	2	2	0	0	0	0

(\*) Durante el primer semestre del año los muestreos han sido efectuados por Aguas del Huesna, S.L.

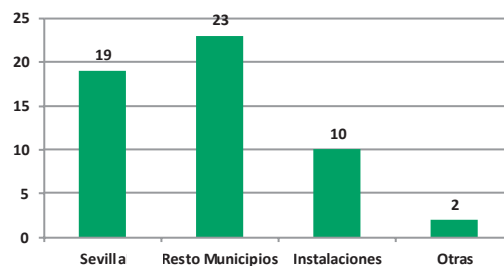
La conclusión de los informes, correspondientes al pasado año y elaborados por parte de una Entidad Colaboradora de la Consejería de Medio Ambiente (ECCMA), relativos a la influencia de los vertidos de las EDAR Cope-ro y Tablada y de las aguas de refrigeración y pluviales de la Isla de la Cartuja en los ríos Guadalquivir y Guadaira, indican que cumplen los objetivos de calidad, a excepción del Fósforo total en el río Guadaira aguas abajo del vertido de la **EDAR**.

## 4.4. Mejoras en infraestructuras de producción y distribución

### 4.4.1. Obras de infraestructuras de producción y distribución

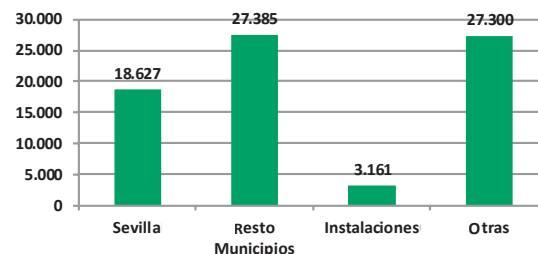
A lo largo del 2013 se han desarrollado 77 proyectos, estudios e informes y dirigido 54 actuaciones cuya distribución se recoge a continuación:

Nº de Obras de Infraestructuras dirigidas



En el marco de mejora de la eficiencia de la red de distribución merecen especial mención

Importe de Obras de Infraestructuras dirigidas (PEC en miles de € sin IVA)



las inversiones realizadas en el Casco Histórico de Sevilla.

Para asegurar la correcta ejecución de las obras se han llevado a cabo 4.480 ensayos e inspecciones de control de calidad. Además, se han realizado 442 inspecciones técnicas de materiales en obra (soldaduras y recubrimientos, control dimensional de zanjas, ejecución de ferrallas, control dimensional de tubos, etc.).

La modelización de las redes de abastecimiento y saneamiento es una importante herramienta tanto para la explotación de las redes existentes como para el diseño de nuevas infraestructuras. Durante 2013 se han realizado 24 modelos de la red de abastecimiento y 15 de la de saneamiento.

Para garantizar la continua disponibilidad del Sistema de Información Geográfica de **EMA-SESA** (GIS), se han realizado más de 750 actuaciones de mantenimiento programado y administración, atendándose 5.250 solicitudes de mantenimiento de información que han supuesto más de 420.000 elementos actualizados.



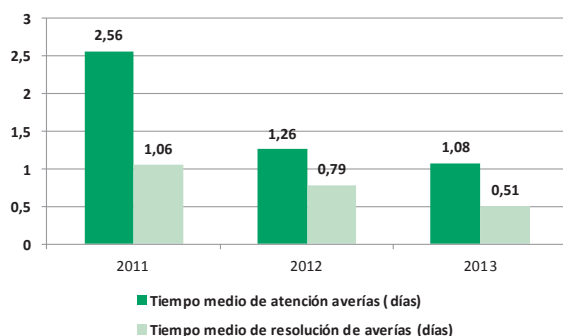


## 4.4.2. Mantenimiento de instalaciones

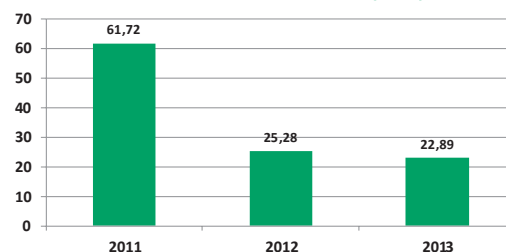
Unos datos significativos de la eficacia de las operaciones de mantenimiento y su afec- ción a la calidad del servicio que prestamos al cliente son la disminución de la frecuencia de fallos en estaciones de bombeo que suministran agua potable directamente a las redes que abastecen a los clientes, así como

el tiempo promedio en que estas estaciones quedan fuera de servicio.

Se ha potenciado el modo de acceso e interactividad entre el usuario y **EMASESA** a través de las nuevas tecnologías de la comunicación.



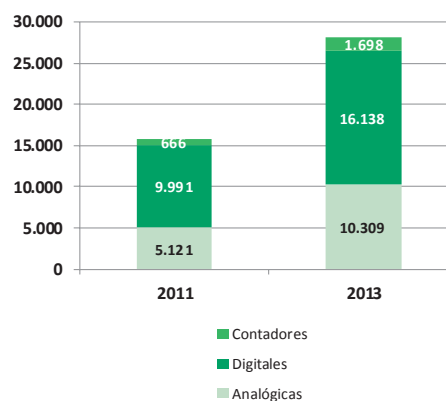
Tiempo Promedio Fuera de Servicio por avería en bombes directos a red (min)



## 4.5. Centro de control de operaciones y planificación

Durante el año 2013 se ha incorporado al Centro de Control de Operaciones el área de Planificación de actuaciones en redes. Se ha desarrollado un proyecto con un doble objetivo: de una parte, la integración de las actuaciones de Planificación, que se venían desarrollando desde Sevilla y cada una de las diferentes Áreas Territoriales, en un nuevo Centro de Control de Operaciones y Planificación (CCOP); de otra parte, la reorganización de las Áreas Territoriales con un nuevo modelo de gestión integrada de las redes de abastecimiento y saneamiento.

Evolución de señales gestionadas por el CCOP





Se ha continuado trabajando en la incorporación de nuevas señales y procesos al CCOP, como son las alarmas técnicas del Centro de Trabajo del Pabellón Príncipe Alberto I de Mónaco, la incorporación de la información del Centro de Atención de Servidores, las estaciones de bombeo para el abastecimiento de Alcalá de Guadaira o la actualización del SCADA y PLC del Sistema Regulador de Presiones de Adufe.

Por otro lado, el seguimiento de las señales de consumo y el análisis de su comparativa con periodos anteriores permite la detección de determinadas fugas que se producen en las redes. Así, durante el 2013 los técnicos del CCOP han detectado un total de 80 fugas.



## 4.6. Tecnologías de información y comunicación

Para **EMASESA**, el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) es un elemento clave para el aumento de la eficiencia en la gestión y mejora del servicio prestado al ciudadano. Entre los proyectos en los que se ha trabajado durante el 2013 destacan:

- Puesta en marcha de la Sede Electrónica, a través de la cual el cliente puede realizar determinadas gestiones, con disponibilidad las 24 horas del día, todos los días del año y con todas las garantías jurídicas y legales.

- Desarrollo del Subsistema de Calidad del Agua (CeCCA), que tiene como objetivo aportar información sobre la calidad del agua en las distintas fases del ciclo integral del agua y que a finales de 2013 se encontraba próximo a su conclusión.

- Desarrollo e implantación de una herramienta de Programación de Intervenciones y Maniobras (PIM), y que tiene como principal objetivo centralizar en una plataforma las actuaciones que, por su afección a clientes, al medio ambiente o la imagen de la empresa, se encuentren planificadas o se estén llevando a cabo en las instalaciones o en las redes.

- En 2013 se ha puesto en producción el Cuadro de Mandos Corporativo. Destaca la incorporación de 106 indicadores y la posibilidad de profundizar en el detalle de los mis-

mos a través de herramientas de análisis.

- Renovación de la aplicación en movilidad Hermes, para adecuarla a la situación actual de los Smartphones. Esta aplicación permite la aprobación de diferentes actuaciones desde el propio teléfono.

- En 2013 se ha comenzado a trabajar en el desarrollo de la futura App de **EMASESA**, esperando que se encuentre operativa a lo largo de 2014.

En el ámbito de las infraestructuras que dan soporte a los sistemas de información y comunicación, destacan las siguientes actividades llevadas a cabo:

- La optimización de los servicios externos, permitiendo un ahorro anual de 293,85€MIs.

- Proyectos para la mejora del servicio y de los procesos de explotación:

- Mejora de la climatización del Centro de Atención de Servidores
- Instalación de líneas de comunicación en banda de radio privada en 6 centros de trabajo
- Las pruebas de activación en producción del Centro de Proceso de Datos de respaldo.

- El servicio continuo prestado a los usuarios internos por parte de la Oficina Técnica de Atención al Usuario, que han permitido

atender 8.442 actuaciones asociadas a incidencias, solicitudes o consultas.

■ Inicio del desarrollo del Plan Director de Seguridad de la Información de EMASESA.

## 4.7. Eficiencia energética

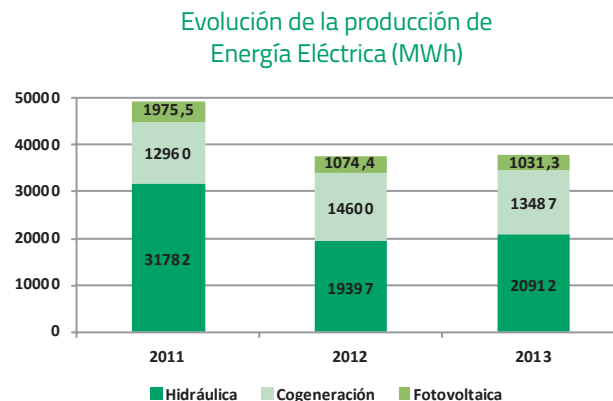
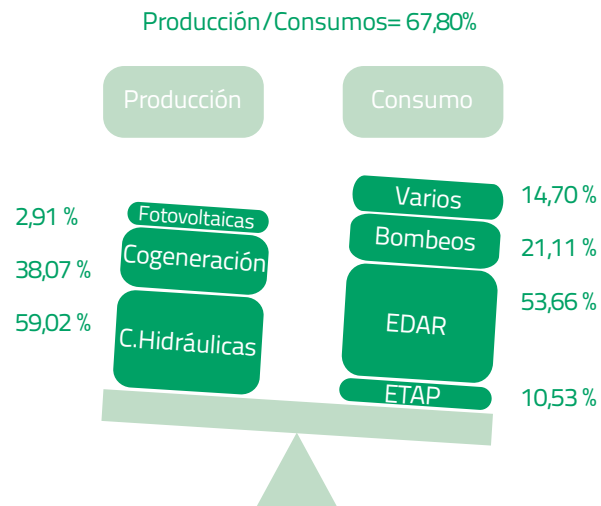
A lo largo de este año se han llevado a cabo diversas actuaciones encaminadas a la mejora de nuestro comportamiento energético, así como a la rentabilidad económica asociada a su gestión. Entre ellas, destacar:

■ Optimización de los suministros eléctricos, a través de la adecuación de cada suministro a los servicios que atiende, de la revisión de instalaciones de compensación de reactivas y redefinición de potencias contratadas y la optimización de suministros en instalaciones singulares.

■ Subvenciones por ahorro energético, habiéndose gestionado subvenciones para los proyectos de la Estación de Bombeo de Agua Bruta de la Cartuja, la Nueva Estación de bombeo de Alcalá de Guadaira y la realización de auditorías energéticas en diversas instalaciones de EMASESA. Dicha gestión ha permitido la obtención de subvenciones por un importe de 117,99€MIs y se ha preparado la justificación de subvenciones por importe de 227,59€MIs.

■ Elaboración de un Manual de Buenas Prácticas Energéticas en el Ciclo Integral del Agua.

El sistema de información necesario para el gestionar permanentemente la eficiencia energética, tiene su representación en el Balance Hídrico-Energético, que nos permite relacionar claramente el binomio AGUA-ENERGÍA de manera individualizada por cada etapa o proceso.











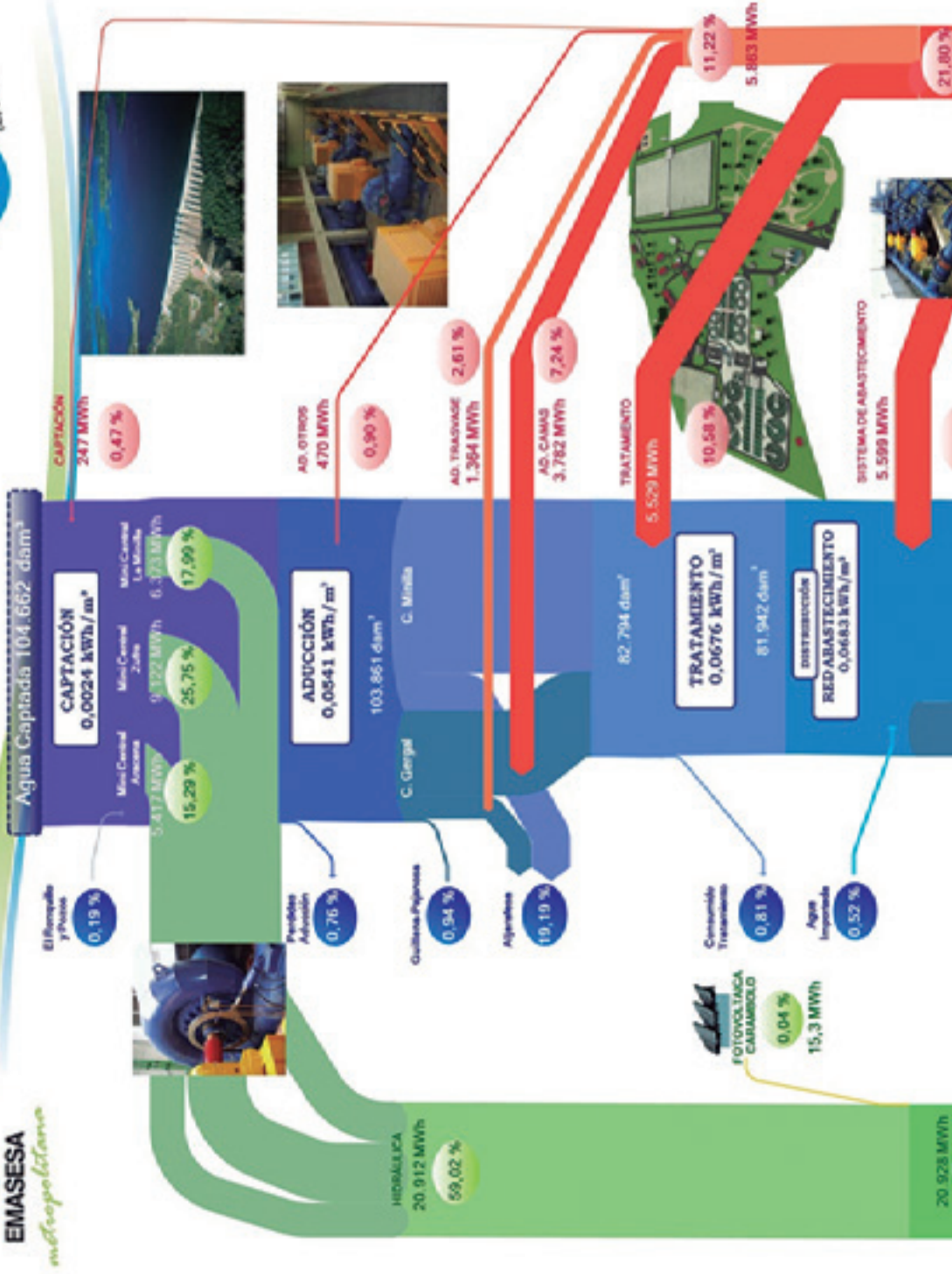
EMASESA

metropolitano

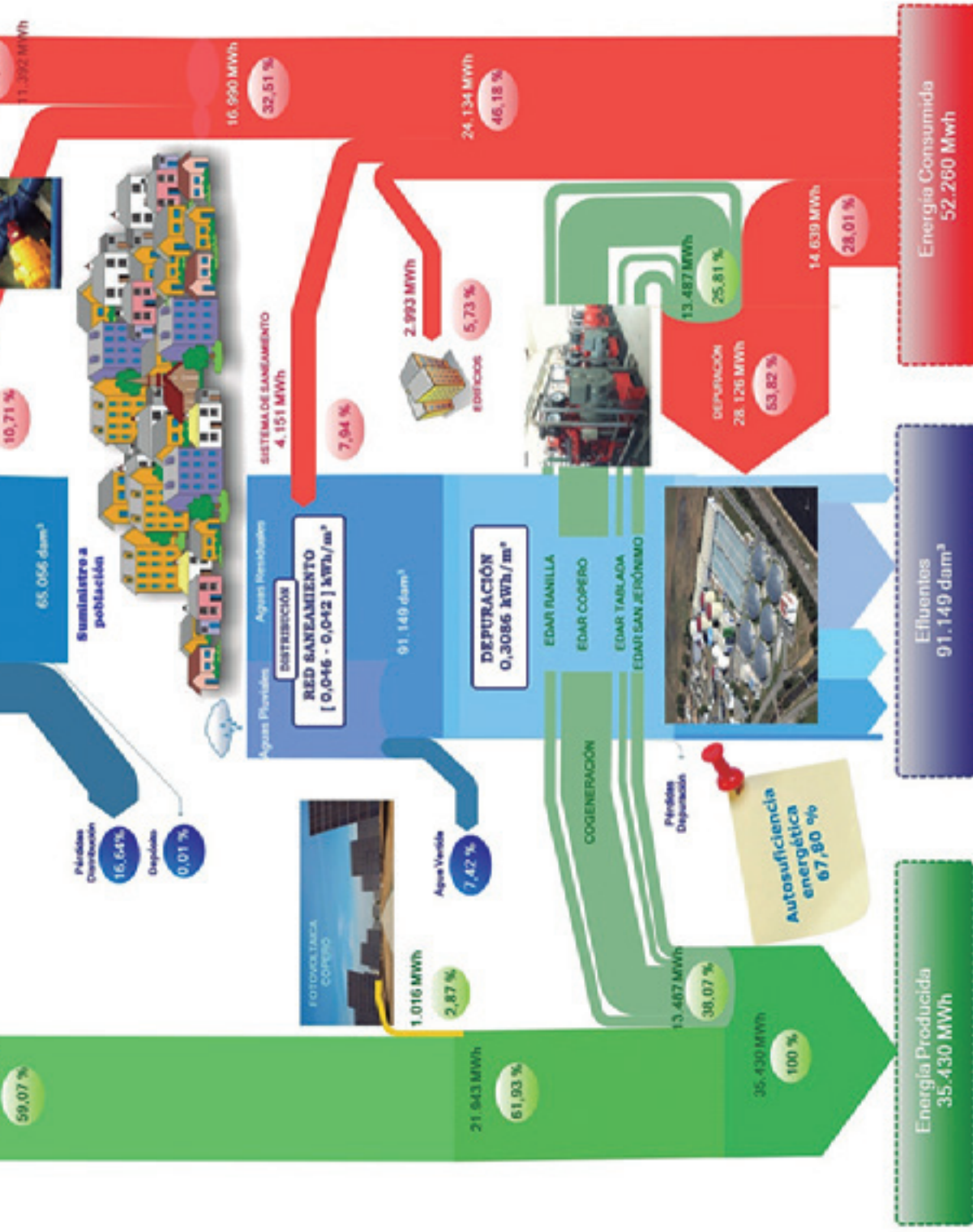


## Balance Hídrico-Energético. Año 2013

Dirección General de Operaciones Subsección Producción y Distribución  
Departamento de Protección de los Recursos  
Sección de Agua y Eficiencia Energética









# DESEMPEÑO AMBIENTAL

## 5.1 La gestión ambiental en el ciclo urbano del agua



a gestión integral del ciclo del agua en la ciudad, desde la captación del recurso en los embalses hasta la devolución al cauce público del agua depurada, incluye el cuidado de aspectos ambientales el establecimiento de los Controles Operacionales y el seguimiento de nuestro desempeño ambiental, aplicándose en todos los centros de trabajo e instalaciones de **EMASESA** (15 centros y 82 instalaciones).

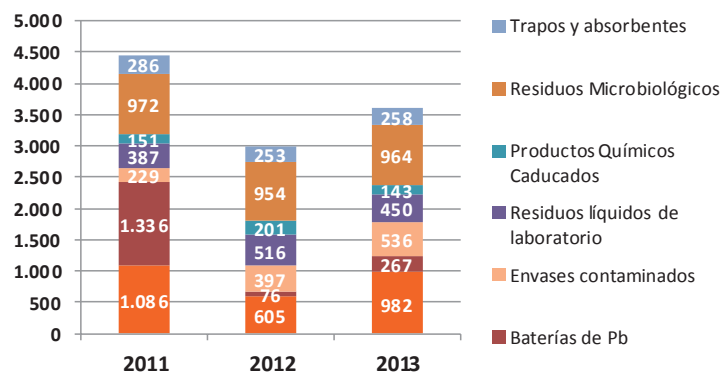
Entre las actuaciones ambientales llevadas a cabo en 2013 destacan las siguientes:

- Obtención de la autorización para el transporte de residuos no peligrosos por parte de la Consejería de Medio Ambiente.
- Identificación de los requisitos de aplicación derivados de la normativa ambiental promulgada a lo largo del año.
- Elaboración de 48 Estudios de Residuos de Construcción y Demolición (RCD).

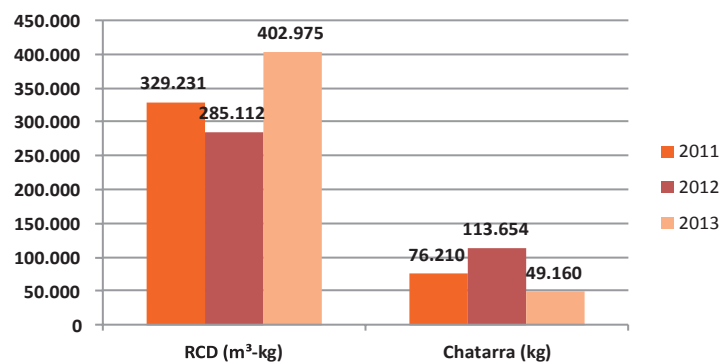
## Gestión de residuos

En lo que respecta a los residuos peligrosos, **EMASESA** tiene dados de alta a 14 Centros como Pequeño Productor de Residuos Peligrosos. En el año 2013 las cantidades entregadas al gestor contratado fueron 4.827 kg.

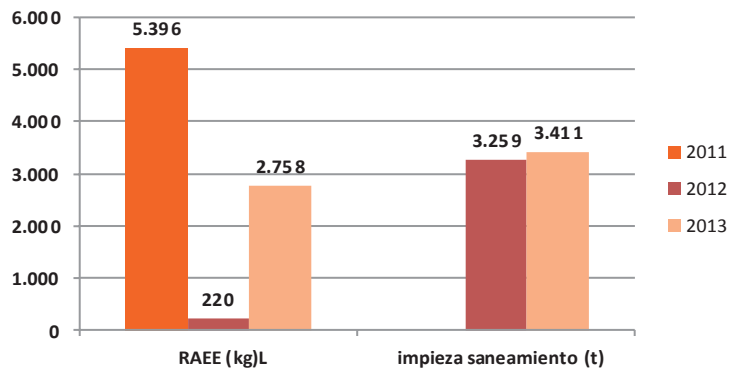
Principales residuos peligrosos generados (Kg)



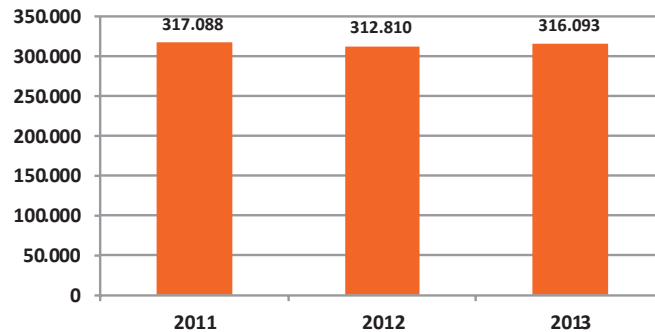
Principales Residuos no peligrosos



Principales Residuos no peligrosos



Consumo de Gasoil y gasolina (litros)



## Consumos

En 2013 se ha continuado con la progresiva implantación de papel reciclado en todos los Centros de Trabajo, llegando en todos los casos a suponer un 50% sobre el total.

## Aspectos ambientales positivos

■ La reducción de la contaminación de los vertidos a cauces en las EDAR que gestiona EMASESA supera lo exigido por la autoridad ambiental.

■ La Instalación de Aprovechamiento de Aguas de Proceso de la ETAP Carambolo, que permite el retorno a cabecera de las aguas de purgas, lavado de filtros, etc.

■ A pesar de no existir obligatoriedad para nuestra empresa, EMASESA realizó un Inventario y Cálculo de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero producidos como consecuencia de todas sus actividades.

## 5.2 Programas de educación ambiental

Los programas de educación ambiental tienen como objetivos la concienciación del uso sostenible del agua y poner al alcance de todos los ciudadanos las instalaciones de la empresa, dando a conocer la gestión llevada a cabo en el Ciclo Integral del Agua.



**EMASESA potencia aquellos aspectos que tienen una incidencia positiva en el medio ambiente.** Sus cifras superan en muchos casos lo exigido por la autoridad ambiental.

En el año 2013 han participado con nosotros cerca de 20.000 visitantes.



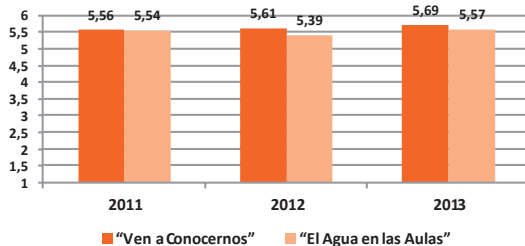
## Programa de educación ambiental "El Agua en las Aulas"

Es un programa de educación ambiental cuya finalidad es dar a conocer al alumnado el Ciclo Integral del Agua, así como concienciarles de la importancia del agua como recurso para la vida en la Tierra y la actividad económica.

Además de la impartición de las charlas y realización de los cuadernillos, el Autobús del Agua en su visita al centro resulta un recurso didáctico ideal para dar a conocer la gestión del agua de EMASESA así como la existencia de una zona científica que cuenta con microscopios para identificar los microorganismos de muestras de agua embalsada y de fango activo.

El programa se ha impartido a 2.352 alumnos de 37 colegios de Sevilla, Dos Hermanas, Mairena del Alcor, Camas, Alcalá de Guadaira, Coria del Río, El Garrobo, Alcalá del Río y sus pedanías (Esquivel y San Ignacio del Viar).

Satisfacción de usuarios de Programas Ambientales (Escala 1-6)

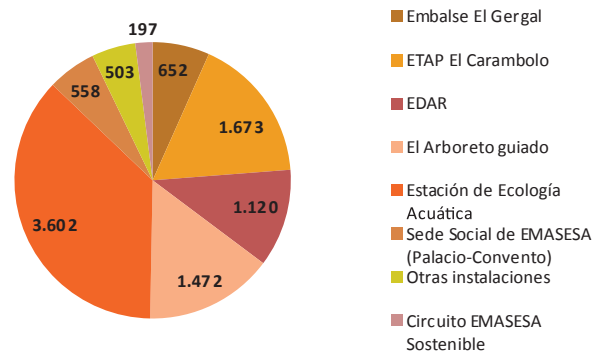


## Programa de visitas "Ven a Conocernos"

Este programa está dirigido a los colectivos sociales que quieran conocer todo o parte del ciclo integral urbano del agua. Se atienden directamente a grupos de todos los niveles educativos en las diferentes instalaciones.

Dentro del Programa Ven a Conocernos se atiende e imparte clase a grupos técnicos procedentes de las Universidades, Máster, cursos superiores, grados formativos superiores y empresas.

Nº visitantes "Ven a Conocernos"



## Taller Cine Forum "The End."

Este programa se imparte para los cursos de Bachiller, fundamentalmente de Ciencias, en el que se habla acerca de la gestión de **EMASESA** y la cuenca hidrográfica, se proyecta el mediometrage patrocinado por **EMASESA**, "The End: imagina un mundo sin agua", y se realiza una charla coloquio. Este año han participado tres Institutos de bachillerato con un total de 140 alumnos.

## Programa "La nueva Cultura del Agua"

En 2013 ha comenzado un nuevo programa de charlas, llamado la cultura del agua en el que, dirigido a adultos y niveles de ESO y bachillerato en adelante, se les explica de una manera didáctica el abastecimiento del agua en Sevilla a través de la historia.

## Actividades de sostenibilidad ambiental

Entre las actividades de difusión ambiental destacan:

- Jornadas de Puertas Abiertas Día Mundial del Agua: abriendo las instalaciones de Arboreto y Estación de Ecología Acuática de manera libre y gratuita.
- XI Feria de la Ciencia. Participación con un stand cuyo contenido gira en torno a la ges-

ción del agua, su análisis y la importancia del fango activo y la depuración.

- Jornadas de Puertas Abiertas Día Mundial del Medio Ambiente, abriendo las instalaciones de Arboreto y Estación de Ecología Acuática de manera libre y gratuita.

- Día de las Familias, 15 de mayo, en colaboración con el Ayuntamiento de Sevilla. Grupos de familias visitaron las instalaciones de la Estación de Ecología Acuática y Jardín Botánico El Arboreto.

## Colaboración y proyectos

Otras colaboraciones y proyectos en materia de educación ambiental han sido:

- Proyecto "Sevilla Ciudad Educadora", en colaboración con Ayuntamiento de Sevilla y empresas municipales, consistente en una publicación conjunta con toda la oferta educativa que se puede impartir en los centros escolares.

- Colaboración con el Servicio de Actividades Deportivas Universidad de Sevilla **SADUS**. En su campus deportivo de verano, ya que en esta edición la temática es "La Esfera Viva". La colaboración ha sido efectiva en los siete campamentos de una semana de duración. Han participado en las charlas un total de 250 niños.

- Colaboración "Fiesta del agua en el Parque Estoril", en Cerro Amate. En la que **EMASESA** ha colaborado con la Asociación de Vecinos del citado Parque con el objetivo de difundir el mensaje del cuidado del agua y del río Guadalquivir. Participaron 70 niños.

## 5.3 Estación de ecología acuática

La Estación de Ecología Acuática ‘Príncipe Alberto I de Mónaco’ es un centro de trabajo de **EMASESA** situado en el Parque Científico-Tecnológico **CARTUJA** en el que la empresa desarrolla, por un lado, el Programa de Vigilancia de los recursos hídricos para garantizar un agua en origen de buena calidad y, por otro, la implantación y seguimiento del Sistema de Gestión Ambiental de todos sus centros de trabajo e instalaciones. Además, desde este Centro, la empresa lleva a cabo proyectos de I+D+i relacionados con los ecosistemas acuáticos destinados al abastecimiento en el ámbito de la ecología acuática y desde la ciencia aplicada.

Dentro del Programa de Vigilancia de los Ecosistemas Acuáticos destinados al abastecimiento, **EMASESA** desarrolla un plan de investigación

con el propósito de mejorar el conocimiento del funcionamiento de los embalses. Durante 2013 se ha desarrollado, ya en su último año, el proyecto titulado ‘Adaptación del fitoplancton tóxico al cambio climático: consecuencias en embalses de abastecimiento y humedales refugio de fauna salvaje’, que recibió financiación a través de los incentivos a proyectos de investigación de excelencia de la Junta de Andalucía, liderado por la Estación Biológica de Doñana. Participan también la Universidad Complutense de Madrid, el Instituto de Ciencias Marinas de Andalucía y el Espacio Natural de Doñana. Como en años anteriores, durante 2013 se ha mantenido el seguimiento de la colonización biológica de la red de refrigeración de la Isla de la Cartuja, que sufre desde hace más de 10 años la presencia de especies exóticas invasoras que se encuentran en la Dársena del río Guadalquivir.

Desde la Estación de Ecología Acuática ‘Príncipe Alberto I de Mónaco’, se continúa proyectando hacia la sociedad el avance científico y tecnológico tendente a la mejor utilización del agua, mediante la atención a visitas técnicas y de divulgación, participación en cursos de formación, etc.

## 5.4 El Arboreto

El Jardín Botánico 'El Arboreto' tiene como misión fundamental brindar protección a la Estación de Tratamiento de Agua Potable, en especial, a los depósitos de cabecera, al encontrarse en una espacio geológicamente inestable. Se trata de una zona recuperada para disfrute de los ciudadanos, empleada con un carácter educativo y de sensibilización hacia la conservación de la naturaleza.

Durante 2013, se ha actualizado el inventario de especies presentes, su ubicación y condiciones de las placas de identificación, además de labores de conservación propias para la preservación de los daños causados por la intemperie.

+ de **500** especies  
de plantas

+ de **3400** visitas



EMASESA metropolitana





# LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN

## 6.1 Relación empresa-trabajador



urante 2013 la actividad de Recursos Humanos se ha visto influida por la Ley 17/2012, de 27 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado.

En este entorno normativo, se ha prorrogado el Convenio Colectivo del año 2012 para que continúe su vigencia durante el 2013.

El 6 de febrero se celebraron elecciones sindicales en las que fueron elegidos los nuevos representantes de los trabajadores para los siguientes cuatro años. Cabe destacar la incorporación de la Sección Sindical de CSIF.

Categorías	2012		2013	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y Alta Dirección	26	6	24	6
Dirección	4	0	4	0
Personal Técnico y Administrativo	293	162	282	162
Personal Obrero	397	3	391	3
Total	720	171	701	171

En cuanto al absentismo, se mantiene por debajo de los indicadores medios del sector, con un valor del 3,28%. Por otro lado, las medidas de mejora de la eficiencia han propiciado que las horas extras necesarias para cubrir los servicios se reduzcan respecto a años anteriores, hasta un valor del 0.08%.

Con respecto a las tipologías de las demandas sociales de los empleados puede apreciarse un cambio. De las 883 solicitudes realizadas por los empleados, han aumentado las relativas a la jubilación y han descendido las relacionadas con los programas de ocio y tiempo libre.

Beneficios Sociales			
Acción Social			
Solicitudes según área de actuación	2011	2012	2013
Jubilación / pensión	106	130	169
Invalidez	32	69	37
Discapacidad	34	40	27
Laboral	29	11	26
Familiar / personal	47	34	55
Sanitaria	32	33	25
Ocio / tiempo libre	30	69	25
Otras	404	442	519
Total Solicitudes de Empleados	714	828	883
Total Solicitudes Colectivo pasivo	103	47	33
TOTAL	817	875	916

## 6.2. Formación

Las instalaciones del Centro de Formación del Agua constituyen, junto con la alta cualificación de los empleados que colaboran como docentes, un valor diferencial sobre otros Centros de Formación y nos permiten la realización de actividades formativas en condiciones muy similares al medio en el que el alumnado

desarrollará sus trabajos profesionales.

Para la celebración de las diferentes sesiones formativas impartidas, tanto internas como abiertas, se ha contado con la colaboración de 24 formadores pertenecientes a [EMASESA](#), en un total de 110 sesiones.

Formación interna 2013			
	2011	2012	2013
Cursos	259	278	260
Asistentes	2.622	2.166	2.054
Horas	3.423	3.165	2.997
Valoración satisfacción (Escala 1-6)	5,06	5,31	5,03

EMASESA tiene entre sus objetivos el de consolidar el Centro de Formación del Agua como referente a nivel nacional en materia de formación y aplicación de nuevas tecnologías en el sector del agua.

La formación abierta se despliega en las siguientes líneas de actividad:

- Formación Programada. EMASESA ofrece un catálogo de cursos programados orientados a profesionales del sector del agua.
- Formación a Medida, para atender peticiones concretas de empresas del sector, organismos o asociaciones.

Formación abierta 2013				
	Cursos	Horas	Alumnos	Valoración Satisfacción (Escala 1-6)
Formación Programada	14	364	35	5,4
Formación a Medida	13	344	163	5,5
Formación para la Integración	4	470	63	5,7
TOTAL	31	1.178	261	5,5

- Formación para la Integración, que tiene como objetivo facilitar la integración y el empleo de aquellas personas que procuran la mejora de su formación para incorporarse al mercado laboral.

### 6.3. Seguridad y salud laboral

EMASESA considera la Prevención de Riesgos Laborales como parte integrante del conjunto de objetivos, actividades y decisiones de la empresa, potenciando toda acción cuyo fin sea mejorar las condiciones de trabajo y reducir la accidentalidad laboral e integrando a nuestros colaboradores, contratistas y suministradores en el compromiso activo de mejora continua.

Del 23 al 26 de abril de 2013 se llevó a cabo la Auditoría Reglamentaria por parte de AENOR, concluyéndose en el informe que 'el Plan de Prevención de Riesgos Laborales, elaborado por EMASESA, se considera eficaz, cumpliendo con las obligaciones establecidas en la normativa de prevención de riesgos laborales y permite evidenciar la integración de la actividad preventiva en la organización, procesos productivos y actividades que se desarrollan en esta organización".

Seguridad y Salud de los trabajadores			
	2011	2012	2013
Nº de días perdidos por enfermedad	4.388	3182	5484
Índice de incidencia			
Índice de incidencia	50	37,2	42,8
Incidentes laborales			
Sin baja	97	78	95
Con baja	44	32	36
Leves	43	32	36
Graves	1	0	0
Reconocimientos médicos			
Número de reconocimientos médicos	597	645	634



## 6.4. Igualdad y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

En el marco del compromiso con la igualdad y la conciliación, la empresa dispone de importantes medidas que hacen posible una conciliación real entre la vida personal y profesional.

Estas medidas son cada vez más utilizadas tanto por los empleados como por las empleadas de la empresa. Así, en la actualidad hay 70 trabajadores que disponen de horario flexible. De ellos 24 hombres y 46 mujeres.

## 6.5. Club deportivo de EMASESA

El Club Deportivo [EMASESA](#) cuenta con cerca de 170 socios, que financian su funcionamiento, y organiza actividades en diferentes modalidades deportivas. Además, se han suscrito diferentes convenios con gimnasios e instalaciones deportivas para obtener condiciones más ventajosas de cara a los socios del club y personal de [EMASESA](#).

El [CD EMASESA](#), desde su página web ([www.clubdeportivo.emasesa.com](http://www.clubdeportivo.emasesa.com)), su perfil de Facebook y desde el correo corporativo, informa además de todas aquellas actividades deportivas de interés que se celebran en el entorno de Sevilla.

ESPACIO NATURAL



Doñana

CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE







# LA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

## 7.1 La estrategia de la I+D+i



Para la Dirección de EMASESA, la Innovación es un motor de transformación y un factor clave de la competitividad de nuestra organización. Por ello, se hace necesario potenciar este aspecto, especialmente en la situación actual por la que atraviesa la sociedad española y a la que EMASESA no es ajena.

La estrategia de I+D+i tiene su pilar básico en el Plan de I+D+i, el cual define el escenario de trabajo para la I+D+i durante su periodo de vigencia, permitiendo concentrar esfuerzos y recursos en la misma dirección. Establece un marco de referencia para coordinar de manera transversal la actividad innovadora, implementando proyectos de I+D+i gestionados de manera integral y participativa.

El despliegue del Plan de I+D+i está coordinado por el Comité de Innovación, órgano director del desarrollo y despliegue de la innovación en el seno de la organización.

A lo largo de 2013, la Dirección de EMASESA ha decidido dar un impulso a la I+D+i a través de una serie de medidas como son:

- Modificación de la estructura organizativa, acercando el área de I+D+i a los niveles de la alta Dirección de la Compañía y situándola en una posición transversal a todas las Direcciones.
- Revisión y actualización del Plan de I+D+i de EMASESA, ampliándolo a todas las áreas de la organización.
- Modificación de la composición y esquema de funcionamiento del Comité de Innovación. Desde el año 2008 se han venido implantando y mejorando diversos procesos, que vienen contribuyendo a una mejora en los resultados de la I+D+i.
- Vigilancia tecnológica
- Análisis y selección de ideas
- Oferta tecnológica
- Análisis interno y externo
- Gestión de proyectos de I+D+i

## 7.1 Gestión de proyectos de I+D+i

La sistemática de gestión de proyectos ha permitido que, a fecha de 31 de diciembre de 2013, se dispusiera de:

■ 8 proyectos en ejecución, con un presupuesto para EMASESA inicial de 1.347,55€MIs.

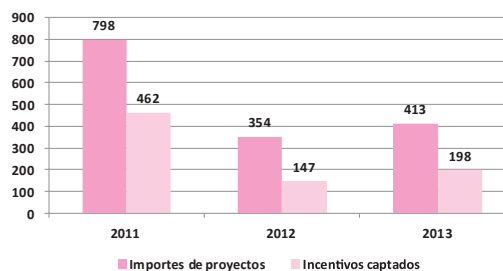
■ 5 proyectos presentados a distintas líneas de incentivos y en espera de resolución, con un presupuesto inicial para EMASESA de 854,84€MIs.



■ 7 proyectos finalizados durante el año, con un presupuesto inicial para EMASESA de 1.624,30€MIs.

■ 4 propuestas de nuevos proyectos en estudio.

Evolución Importe de proyectos/incentivos captados (€MIs)



Los importes económicos indicados incluyen los gastos de personal propio, calculados en función de su dedicación al proyecto y su coste/hora.

EMASESA participa como líder y coordinador en un número importante de estos proyectos, lo que es una muestra de nuestra capacidad y competencia técnica en innovación.

A lo largo de este año se ha seguido trabajando con diferentes organismos públicos y privados para conseguir ayudas y subvenciones que facilitasen el desarrollo de la actividad

innovadora. Tal es el caso de la Corporación Tecnológica de Andalucía, la Agencia IDEA de la Junta de Andalucía y el Ministerio de Economía y Competitividad.

Igualmente, en todos los proyectos de IDI desarrollados se ha contado con la colaboración de grupos de investigación pertenecientes a la Universidad o a algún organismo estatal de investigación, lo que ha posibilitado una gran transferencia de conocimiento bidireccional entre EMASESA y la comunidad investigadora.



Los proyectos finalizados durante 2013 han sido:

■ **AMDALA:** Aplicación de Microondas a la Digestión Anaerobia

■ **CERCA:** Investigación sobre la presencia de contaminantes orgánicos emergentes en aguas residuales, lodos de depuración y productos derivados. Estudio de viabilidad para su tratamiento y corrección.

■ **Modelo Cuencas:** Modelo de seguimiento y gestión de la contaminación en cuencas vertientes a embalses.

■ **CENIT TecoAgua:** Reducción de fugas en redes y Reducción de Trihalometanos.

■ **WeOxygen:** Sistema de Optimización energética de la aireación en EDAR.

■ **DECOA:** Detección de Consumos Ocultos

para la disminución del agua no facturada debido a pérdidas no técnicas.

Respecto a los proyectos en curso a cierre del año, son los siguientes:

■ **AMDALA+:** Aplicación de Microondas a la Digestión Anaerobia de Lodos Activos: Estudios en régimen semicontinuo a escala de laboratorio y planta piloto.

■ **AMICO II:** Sistema de Telelectura de Contadores.

■ **ARCO:** Aplicaciones de los Residuos de Construcción y Demolición en Procesos de Obras en Zanjas.

■ **FITOPLANCTON:** Adaptación del fitoplancton tóxico al cambio climático: consecuencias en embalses de abastecimiento y humedales de refugio de fauna salvaje.

■ **FI-WARE:** Innovación al servicio del Ciudadano, la internet del futuro.

■ **MCQ:** Medidas Coherentes de Caudales.

■ **SENSOTUBO:** Sistema de optimización de las redes destinadas al transporte de agua.

■ **Sevilla en el Bolsillo:** Desarrollo de una plataforma móvil para el turista y ciudadano, que integra los servicios que ofrece el Ayuntamiento de Sevilla.





# LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS

## Sistemas de Gestión



urante el año 2013 se han mantenido implantados los Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001), Ambiental (ISO 14001) y de Prevención de Riesgos Laborales (OHSAS 18001) en la totalidad de procesos y Centros de Trabajo de **EMASESA**, obteniéndose unos resultados muy positivos en la auditoría realizada por la empresa certificadora, quedando renovados los certificados de los Sistemas de Calidad y Ambiental.

Igualmente se mantienen vigentes las acreditaciones según la norma ISO 17025 de los laboratorios de Agua Potable, Aguas Residuales, Biología Sanitaria y del Laboratorio de Contadores, así como del área de Control de Vertidos según la norma ISO 17020.

Por otro lado, se han implantado los Planes de Seguridad del Agua basados en el Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria (ISO 22000), en todo el Sistema General de Abastecimiento.

En la siguiente tabla se recoge los centros de trabajo y procesos que tienen implantados y/o certificados y acreditados sus procesos.

EMASESA: SISTEMAS DE GESTIÓN IMPLANTADOS Y/O CERTIFICADOS Y ACREDITADOS							
Centro de trabajo/procesos	Calidad	PRL	AMB.	I+D+i	SEG. ALIM.	LAB. ENSAYOS	ENTIDAD INSPECC.
Control de vertidos	©	©	©	©	∅	∅	©
Laboratorio de agua potable	©	©	©	©	©	©	∅
Laboratorio de biología sanitaria	©	©	©	©	©	©	∅
Laboratorio de aguas residuales	©	©	©	©	©	©	∅
laboratorio de contadores de agua fría	©	©	©	©	©	©	∅
Escuelas Pías	©	©	©	©	©	∅	∅
Pica	©	©	©	©	©	∅	∅
Arroyo	©	©	©	©	©	∅	∅
ETAP Carambolo	©	©	©	©	©	∅	∅
EDAR Ranilla	©	©	©	©	∅	∅	∅
EDAR San Jerónimo	©	©	©	©	∅	∅	∅
EDAR Tablada	©	©	©	©	∅	∅	∅
EDAR Copero	©	©	©	©	∅	∅	∅
Estación ecológica acuática	©	©	©	©	©	∅	∅
Planta de compostaje	©	©	©	©	∅	∅	∅
A.T Dos Hermanas	©	©	©	©	©	∅	∅
A.T Los Alcores (Alcalá de Guadaira y Mairena del Alcor)	©	©	©	©	©	∅	∅
A.T La Vega (Alcalá del Río, La Rinconada, El Ronquillo y El Garrobo)	©	©	©	©	©	∅	∅
CENTRO DE FORMACIÓN DEL AGUA	©	©	©	©	©	∅	∅

© SISTEMA IMPLANTADO Y/O CERTIFICADO

∅ NO APLICA

NOTA: EL CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA I+D+i SE ENCUENTRA EN SUSPENSO

En cuanto al Sistema de Gestión Documental, durante el año 2013 se ha continuado con su administración y mantenimiento en los 32 departamentos en los que está implantado, llevando a cabo además trabajos de análisis e implantación de mejoras en el Sistema, para dar respuestas a las necesidades de los distintos procesos de la empresa, entre los que cabe destacar: el análisis para la implantación de la aplicación de Registro de Entrada en las Áreas Territoriales, análisis del banco fotográfico de **EMASESA**, integración de documentos de licencias de obras en AQUA WS, etc. Asimismo, se ha continuado con la labor de digitalización y custodia de documentación, así como la gestión de archivos corporativos de la empresa.

## Optimización de procesos

Se ha llevado a cabo la optimización de procesos por medio de la definición y organización de responsabilidades, objetivos, estructuras, distribución de espacios, sistemáticas de trabajo y soporte normativo, destacando los estudios de optimización, rediseño y estructura en las actividades-procesos de la Corporación de Empresas Municipales, sistema de medición de indicadores del servicio en Distritos Municipales, Modelo de interacciones en Redes Sociales, Planificación de Intervenciones, etc., los análisis y estudios de optimización de espacios en los centros de trabajo de Coria del Río, Dos Hermanas, Arroyo, PICA, Escuelas Pías y ETAP Carambolo, así como la elaboración de diversos procedimientos y actualización de numerosos impresos de trabajo.



# ANEXOS

## ANEXO I. JUSTIFICACIÓN Y ALCANCE DE LA MEMORIA

La Memoria de Responsabilidad Social Corporativa constituye uno de los principales vehículos de comunicación de todas las actividades realizadas por **EMASESA** en todo su ámbito de gestión, en relación con su desempeño económico, ambiental y social.

**EMASESA** hace público el contenido de la Memoria de RSC 2013 a través de su página web [www.emasesa.com](http://www.emasesa.com) y a través de la web de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas [www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org) y de la Global Compact [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org) (en estos dos últimos casos, ya sea a través de la propia Memoria o a través del Informe de Progreso).

## ANEXO II. DATOS DE LA ORGANIZACIÓN Y CONTACTO

Razón social: Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, S.A.

■ C.I.F.: A-41.039496

■ Objeto Social: constituye el objeto social de la Compañía:

a) La realización de todas las actividades relativas a la planificación, programación, proyecto e investigación, cooperación al desarrollo, formación, asesoramiento, construcción, explotación, mantenimiento y gestión de los recursos y servicios hídricos en todas las fases del ciclo integral del agua. Incluye desde la producción, adquisición y adjudicación, tratamiento, distribución de caudales, hasta la evacuación, vertido, saneamiento, depuración, eliminación y reciclaje de residuos líquidos y fangos, así como la comercialización de todos esos productos y servicios, pudiendo establecer y desarrollar cuantas industrias y negocios sean instrumentales, complementarios o accesorios de las actividades relacionadas.

b) Específicamente, con el ámbito de actividades contemplado en el apartado precedente, la prestación de los servicios públicos de abastecimiento de agua potable y alcantarillado y depuración de aguas residuales de todos los Ayuntamientos. Con la condición de que ostenten la cualidad de socios, así como la participación en la coordinación y/o prestación del servicio de abastecimiento de agua potable, saneamiento y depuración de aguas residuales en el ámbito supramunicipal. Tales actuaciones deberán ser competencia de los Ayuntamientos socios por acuerdo, delegación o autorización del ente, local, autonómico o estatal, que las tenga atribuidas conforme a lo previsto en la normativa aplicable.

Página Web: [www.emasesa.com](http://www.emasesa.com)

Sede Electrónica: [www.emasesaonline.com](http://www.emasesaonline.com)

Atención telefónica: 955010010. También será atendido el 010 Línea Sevilla si se llama desde Sevilla Capital.





## Oficinas de cabecera

Las oficinas de cabecera atienden de lunes a viernes según el siguiente horario:

Población	Horario	Dirección
Alcalá de Guadaira	De 8:00 a 14:15	C/ San Sebastián, 40
Camas	De 8:00 a 14:15	C/ Ctra. Nacional 630 Esquina Santa Paula
Coria del Río	De 8:00 a 14:15	C/ Primero de Mayo, 67
Dos Hermanas	De 8:00 a 14:15	C/ Real de Utrera, 19
La Rinconada	De 8:00 a 14:15	Ctra. Autonómica A-8004, km 2,8 Esq. C/San José s/n
Sevilla	De 8:00 a 14:15	Escuelas Pías, 1.

Las siguientes poblaciones dependen de alguna de las oficinas cabecera, pero además, tienen días de atención al público en su mismo municipio.

Población	Dirección	Día de atención	Horario
Alcalá del Río	Delegación de Urbanismo y Des. Local Ayto. Alcalá del Río, C/ Real de Castilla, 1.	Martes y jueves.	9:00 a 14:00
Mairena del Alcor	C/ san Fernando, 1.	Viernes.	9:00 a 14:00
La Puebla del Río	Casa Consistorial. C/ Blanca Paloma, nº 2	Lunes	9:00 a 14:00
San Juan de Aznalfarache	Dependencia del Ayuntamiento. Plaza de la Mujer Trabajadora, s/n.	De lunes a viernes.	9:00 a 14:00
Dos Hermanas (Montequinto)	Centro Municipal c/ San José de Calasanz s/n	De lunes a viernes.	9:00 a 14:00
El Garrobo	Plaza de la Constitución, 12	Viernes.	9:00 a 14:00
El Ronquillo	C/ Maestro Falla, 1.	Miércoles.	9:00 a 14:00

## Puntos de Atención Ciudadana de las Empresas Municipales de Sevilla.

Las Empresas Municipales de Sevilla han acercado sus oficinas de atención al cliente a los vecinos de los distritos de Sevilla. Los ciudadanos pueden realizar gestiones relativas a las cuatro empresas municipales: **EMASE-SA, EMVISESA, LIPASAM y TUSSAM.**

Distrito	Dirección	Día de atención	Horario
Este	C/ Cueva de Menga, s/n Urbanización Los Minaretes	De lunes a viernes	Mañanas: 9:00 h. a 15:00 h. Tardes: lunes a jueves de 17:15 h. a 19:00 h.
Macarena y Norte	C/ Manuel Villalobos, s/n esquina C/ Abuyacub	De lunes a viernes	Mañanas: 9:00 h. a 15:00 h. Tardes: lunes a jueves de 17:15 h. a 19:00 h.
Nervión	Avda. Cruz del Campo, 36	De lunes a viernes	Mañanas: 9:00 h. a 15:00 h. Tardes: lunes a jueves de 17:15 h. a 19:00 h.
Sur	C/ Jorge Guillén, s/n	De lunes a viernes	Mañanas: 9:00 h. a 15:00 h. Tardes: lunes a jueves de 17:15 h. a 19:00 h.
Prado de San Sebastián	Plaza de San Sebastián s/n	De lunes a viernes	Horario ininterrumpido de 8:00 h. a 20:00 h.
Bellavista-La Palmera	Avda. de Jerez, 61, Acc. A	De lunes a viernes	Mañanas: 9:00 h. a 15:00 h. Tardes: lunes a jueves de 17:15 h. a 19:00 h.
San Pablo-Santa Justa	C/ Jerusalén, s/n	De lunes a viernes	Mañanas: 9:00 a 15:00 Tardes: lunes a jueves de 17:15 a 19:00.
Casco Antiguo I	Plaza San Francisco, Edificio Laredo planta baja	De lunes a viernes	Mañanas: 9:00 h. a 15:00 h. Tardes: lunes a jueves de 17:15 h. a 19:00 h.
Triana	C/ San Jacinto, 33	De lunes a viernes	Mañanas: 9:00 h. a 15:00 h. Tardes: lunes a jueves de 17:15 h. a 19:00 h.
Los Remedios	Avda. República Argentina 25, 3ª planta, Módulo 4	De lunes a viernes	Mañanas: 9:00 h. a 15:00 h. Tardes: lunes a jueves de 17:15 h. a 19:00 h.
Cerro-Amate	Avda. San Juan de la Cruz, s/n (junto Colegio Público Candalaria)	De lunes a viernes	Mañanas: 9:00 h. a 15:00 h. Tardes: lunes a jueves de 17:15 h. a 19:00 h.
Casco Antiguo II	Plaza Alameda de Hércules, 2-Módulo 2	De lunes a viernes	Mañanas: 9:00 h. a 15:00 h. Tardes: lunes a jueves de 17:15 h. a 19:00 h.

**Centro de Documentación del Agua:** se encuentra ubicado en la sede central de EMASESA, el Palacio Ponce de León y Convento de los Terceros en C/ Escuelas Pías, nº 1. 41003 – Sevilla. Para consultar los fondos documentales, pedir cita previa al teléfono **955477397/394** o por correo electrónico en [centrodedocumentacion@emasesa.com](mailto:centrodedocumentacion@emasesa.com)

## ANEXO III.

### INDICADORES GRI

Pto.	Aptdo.	Definición
<b>Estrategia y Análisis</b>		
1	1	Declaración del Presidente y del Consejero Delegado
2	2	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades
<b>Perfil de la Organización</b>		
3	1.1, Anexo II	Nombre de la Organización
4	1.1	Principales marcas, productos y/o servicios
5	Anexo II	Localización de la sede principal
6	1.1	Países en los que opera
7	2	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica
8	1.1, 3.1	Mercados servidos: zonas geográficas, sectores y tipos de clientes.
9	1.1	Escala de la organización
10	6.1	Datos de empleo
11	6.1	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos
12	3.8	Cadena de suministro de la organización
13	-	Cambios significativos
<b>Participación en iniciativas externas</b>		
14	-	Principio de precaución
15	2.7	Principios o iniciativas externas que la organización suscribe
16	2.5.1	Asociaciones a las que pertenece
<b>Aspectos materiales y Cobertura</b>		
17	Anexo IV	Entidades en estados financieros
18	-	Proceso de definición del contenido
19	-	Aspectos materiales identificados en la definición de contenido
20	-	Cobertura interna del informe
21	-	Cobertura externa del informe
22	N.A.	Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores
23	N.A.	Cambios en el alcance y cobertura respecto a periodos anteriores
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
24	2.5	Participación de los grupos de interés
25	-	Criterios de elección de los grupos de interés
26	2.5	Enfoque utilizado para la participación de los G.I.
27	N.A.	Problemas clave surgidos de los G.I.
<b>Perfil de la Memoria</b>		
28	1	Periodo objeto de la memoria
29	(1)	Fecha de última memoria
30	Anexo I	Ciclo de presentación de la memoria
31	-	Punto de contacto para cuestiones de la memoria
32	(2)	Opción de conformidad con la guía
33	(2)	Política de verificación externa
<b>Gobierno</b>		
<b>Estructura de gobierno y composición</b>		
34	2	Estructura de Gobierno
<b>Ética e integridad</b>		
56	2, 8	Valores y principios, estándares y normas de la organización
<b>ECONÓMICO</b>		
<b>Desempeño económico</b>		
EC1	1.2, Anexo IV	Valor directo económico generado y distribuido
EC2	N.A.	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades debidas al cambio climático
EC3	Anexo IV	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones
EC4	1.2	Ayudas otorgadas por entes del gobierno
<b>Consecuencias económicas indirectas</b>		
EC7	4.4	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios
EC8	-	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos
<b>MEDIO AMBIENTE</b>		
<b>Materiales</b>		
EN1	4.1, 5.1	Materiales por peso o volumen
EN2	4.1, 4.2	% de materiales empleados que son reciclados

Pto.	Aptdo.	Definición
<b>Energía</b>		
EN3	4.7	Consumo energético interno
EN4	4.8	Consumo energético externo
EN6	4.8	Reducción del consumo energético
<b>Agua</b>		
EN8	4.1	Captación total según la fuente
EN9	4.1	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua
EN10	4.2	% y volumen total de agua reciclada y reutilizada
<b>Efluentes y residuos</b>		
EN22	4.2	Vertido total de aguas, según su calidad y destino
EN23	5.1	Residuos peligrosos
<b>DESEMPEÑO SOCIAL</b>		
<b>Salud y Seguridad en el trabajo</b>		
LA6	6.1, 6.3	Tipo y tasas de lesiones, días perdidos, absentismo
<b>Capacitación y educación</b>		
LA9	6.2	Promedio horas de capacitación anuales por empleado
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>		
LA12	2, 6.1	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla
<b>No discriminación</b>		
HR3	(4)	Nº de casos de discriminación y medidas correctivas
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b>		
HR4	(5)	Centros con riesgos en relación a la libre asociación
<b>Trabajo infantil</b>		
HR5	(5)	Centros y proveedores con riesgo de explotación infantil
<b>Trabajo forzoso</b>		
HR6	(5)	Centros y proveedores con riesgo de trabajos forzados
<b>Lucha contra la corrupción</b>		
SO5	(6)	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas
<b>Salud y seguridad de los clientes</b>		
PR1	4.3	% de categorías de productos y servicios cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras
PR2	4.3	Nº de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa relativa a los impactos de los productos y servicios en la salud.
PR5	3.1	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes

- (1) La última Memoria publicada corresponde a la anualidad 2012
- (2) La presente Memoria se ha elaborado teniendo en cuenta las directrices de la Guía GRI v.4., opción "de conformidad". Asimismo, la Dirección ha decidido no someter la presente memoria a un proceso de evaluación externa.
- (3) No se han producido incidentes por discriminación en ninguna de sus posibles modalidades (sexo, religión, raza, etc.)
- (4) EMASESA desarrolla sus actividades en España, cumpliendo la normativa laboral, lo que hace improbable la existencia de riesgos relacionados con el derecho de libre asociación, la explotación infantil o la existencia de trabajos forzados o no consentidos.
- (5) No se tiene constancia de ningún caso de corrupción o violación de los derechos humanos. EMASESA dispone de instrumentos de control que permiten detectar, en caso de existir, este tipo de actuaciones. Para fortalecer este aspecto se ha creado la Dirección de Auditoría y Control, así como la Comisión de Auditoría y Control, tal como se indica en el apartado 2.6. La sistemática de trabajo de EMASESA se encuentra establecida en los correspondientes procedimientos documentados, como es el caso de los procedimientos de contratación y compras, difundidos y explicados a toda la organización, según su aplicación.

## ANEXO IV. CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN



CLASE 8.ª



0K8948259

EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO  
DE AGUAS DE SEVILLA, S.A.

EMASESA

CUENTAS ANUALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 E INFORME DE  
GESTIÓN DEL EJERCICIO 2013





CLASE 8.º



OK8948260

CUENTA ANTECEDENTE DE BALANCEADO Y BALANCEO DE LAS BIENES DE LA EMPRESA  
Resumen de la Cuenta de los resultados de 2013 y 2012 de acuerdo con el artículo 10 del Real Decreto de 2013

Cuenta de resultados		2013	2012	2011
1. Ingresos		10.000,00	10.000,00	10.000,00
2. Gastos		10.000,00	10.000,00	10.000,00
3. Resultados		0,00	0,00	0,00
4. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
5. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
6. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
7. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
8. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
9. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
10. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
11. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
12. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
13. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
14. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
15. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
16. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
17. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
18. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
19. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
20. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
21. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
22. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
23. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
24. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
25. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
26. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
27. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
28. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
29. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
30. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
31. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
32. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
33. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
34. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
35. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
36. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
37. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
38. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
39. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
40. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
41. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
42. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
43. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
44. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
45. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
46. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
47. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
48. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
49. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
50. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
51. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
52. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
53. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
54. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
55. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
56. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
57. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
58. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
59. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
60. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
61. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
62. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
63. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
64. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
65. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
66. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
67. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
68. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
69. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
70. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
71. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
72. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
73. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
74. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
75. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
76. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
77. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
78. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
79. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
80. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
81. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
82. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
83. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
84. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
85. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
86. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
87. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
88. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
89. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
90. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
91. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
92. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
93. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
94. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
95. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
96. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
97. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
98. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
99. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00
100. Resultados por actividad		0,00	0,00	0,00

Los datos se han obtenido de la Cuenta de resultados de la Empresa de acuerdo con el artículo 10 del Real Decreto de 2013



CLASE 8.ª



OK8948261

EMPRESA INTERMUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO Y SUMINISTRO DE AGUA DE SEVILLA, S.A. (ENARSA)  
CUENTA DE RENDIMIENTO Y GANANCIA DE LOS EJERCICIOS ANTERIORES CERRADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2012  
(EXPRESADAS EN MILLES DE EUROS)

	Cuenta Renta		Nota
	31/12/2013	31/12/2012	
<b>COMPENSACIONES CORRESPONDIENTES</b>			
1 - Ingreso neto de la cota de reparto			
a) Ventas	78.540,50	81.308,70	16.1
b) Prestaciones de servicios	43.470,50	41.234,97	16.1
2 - Valoración de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	0,00	0,00	
3 - Trabajos realizados por la empresa para su activo	850,40	525,82	4.2 y 4.6
4 - Aportaciones			
a) Consumo de materias primas y otros consumibles	-1.544,80	-1.543,27	16.2
b) Detenciones de materias primas y otros consumibles	-250,30	0,00	
5 - Otros ingresos de explotación			
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	3.431,00	3.884,80	
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	40,84	436,62	
6 - Gastos de personal			
a) Sueldos, salarios y emolumentos	-41.249,84	-38.343,42	
b) Cargas sociales	-20.836,70	-20.952,74	16.3
7 - Otros gastos de explotación			
a) Amortizaciones	-42.119,27	-44.150,49	
b) Tributos	-2.811,32	-2.802,36	
c) Pérdidas, después provisiones de provisiones por operaciones comerciales	-4.414,34	-3.200,50	
d) Otros gastos de gestión corriente	-175,54	-470,26	
8 - Amortización del inmovilizado	-46.431,90	-44.754,38	
9 - Impuesto de subvenciones de inmovilizado no financiero y otros	28.740,14	20.246,50	
10 - Gastos de provisiones	1.574,84	406,48	
11 - Beneficio o resultado por operaciones del inmovilizado			
a) Beneficios por enajenación y otros	-5,18	-6,95	
<b>RESULTADO DE LA EXPLOTACIÓN</b>	<b>8.614,44</b>	<b>8.300,58</b>	
12 - Ingresos financieros			
a) De participación en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros	234,41	102,58	
13 - Gastos financieros			
a) Por intereses en bancos	-4.348,11	-5.156,59	
b) Por activos pasivos de provisiones	0,00	0,00	
c) Inmputación al activo de gastos financieros	0,00	180,50	4.2 y 4.6
14 - Variación de valor razonable en instrumentos financieros			
a) Gastos de explotación y otros	-761,60	-426,50	
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>-4.873,27</b>	<b>-5.886,51</b>	
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>3.741,17</b>	<b>2.414,07</b>	
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO (PERDIDA)/GANTERÍA</b>	<b>3.741,17</b>	<b>2.414,07</b>	

Los datos 1 a 16 de la memoria adjunta forman parte integrante de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio 2013



CLASE 8.ª



OK8948262

EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUAS DE SEVILLA, S.A. (ENRÉSAS)  
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO A 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2012

ALEXANDRO DE FUERTE Y SÁENZ CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013			
	2013	2012	2011
<b>Aplicación de la cuenta de pérdidas y ganancias</b>		6.743,35	2.347,46
Ingresos y gastos imputados directamente al Patrimonio Neto			
1. Por coberturas de flujo de efectivo	0	-284,97	410,21
2. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	100,0	23.034,85	20.420,81
<b>El Total ingresos y gastos imputados directamente al Patrimonio Neto</b>		<b>23.034,88</b>	<b>20.730,82</b>
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
1. Por coberturas de flujo de efectivo	0	471,40	206,37
2. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	100,0	-20.449,04	-20.248,34
<b>El Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias</b>		<b>-20.449,04</b>	<b>-20.041,97</b>
<b>NOTA: del aumento y gastos reconocidos</b>		<b>2.585,84</b>	<b>6.688,85</b>

AJUSTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2012							
	Capital Patrimonio	Reserva Patrimonio	Reserva Patrimonio	Reserva Patrimonio	Reserva Patrimonio	Reserva Patrimonio	Total
<b>A. Saldo final del año 2011</b>	<b>6.688,85</b>	<b>6.688,85</b>	<b>40.384,84</b>	<b>-2.408,11</b>	<b>-1.091,06</b>	<b>220.474,94</b>	<b>210.042,45</b>
1. Total ingresos y gastos reconocidos	—	—	—	2.907,20	76,53	12.595,43	15.589,16
2. Aumento del patrimonio por aplicación del resultado	—	—	-2.408,11	2.408,11	—	—	0,00
3. Otras variaciones del patrimonio neto	—	—	—	—	—	—	—
<b>B. Saldo final del año 2012</b>	<b>6.688,85</b>	<b>6.688,85</b>	<b>40.384,84</b>	<b>2.907,20</b>	<b>-1.014,53</b>	<b>233.070,37</b>	<b>210.042,45</b>
1. Total ingresos y gastos reconocidos	—	—	—	1.707,20	342,84	4.962,21	6.912,25
2. Aumento del patrimonio por aplicación del resultado	—	—	—	2.907,20	—	—	0,00
3. Otras variaciones del patrimonio neto	—	—	—	—	—	—	—
<b>C. Saldo final del año 2013</b>	<b>6.688,85</b>	<b>6.688,85</b>	<b>40.384,84</b>	<b>4.614,40</b>	<b>-671,69</b>	<b>238.032,58</b>	<b>210.042,45</b>

Las cifras en la 10.ª de la memoria adjunta forman parte integrante del Estado de Cambios en el Patrimonio Neto a 31 de Diciembre de 2013.



CLASE 8.ª



OK8948263

EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUAS DE SEVILLA, S.A. (EMASESA)  
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013  
Y 31 DE DICIEMBRE DE 2012 (EXPRESADOS EN MILAS DE EUROS)

	Notas	2013	2012
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>			
		21.909,62	51.438,42
1.- Resultado del ejercicio antes de impuestos	3	1.757,33	2.907,06
2.- Ajustes del resultado		25.925,69	22.840,46
a) Amortizaciones del inmovilizado	5 y 6	46.632,95	44.754,78
b) Variación de provisiones		4.430,21	-412,48
c) Imputación de subvenciones	10.3	-28.559,54	-26.249,38
d) Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado		5,38	8,95
e) Ingresos financieros		-234,61	-517,58
f) Gastos financieros		4.248,11	4.333,08
g) Variación del valor razonable de instrumentos financieros		753,61	628,00
h) Actividad gestión financiera y trabajo realizado por la empresa para su activo		-850,41	-706,42
3.- Cambios en el capital corriente		-1.355,30	-7.188,30
a) Existencias	9	247,82	-33,52
b) Deudores y otras cuentas a cobrar		5.808,02	-2.800,14
c) Otros activos corrientes		335,71	580,11
d) Acreedores y otras cuentas a pagar		-2.419,24	-4.852,36
e) Otros pasivos corrientes		-423,61	-102,40
4.- Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		-4.426,25	-5.122,71
a) Pagos de intereses		-4.594,47	-5.179,54
b) Cobros de intereses		134,36	57,23
c) Otros pagos/recechos			
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
		-21.681,31	-46.788,27
1.- Pagos por inversiones		-21.726,30	-47.419,40
a) Inmovilizado intangible	5 y 6	-1.055,70	-26.212,64
b) Inmovilizado material	5 y 6	-20.774,47	-21.208,04
c) Empresas del grupo y asociadas	7.2	109,87	61,28
2.- Cobros por desinversiones		139,09	404,13
a) Inmovilizado intangible	5 y 6	0,00	0,00
b) Inmovilizado material	5 y 6	139,09	404,13
c) Otros activos			
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>			
		6.913,68	30.904,86
1.- Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio		23.896,87	37.817,37
a) Emisión de instrumentos de patrimonio	10	-30,77	-551,40
b) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	10.3	23.616,84	38.428,81
2.- Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		-16.682,36	-6.942,56
a) Emisión			
1.- Deudas con entidades de crédito	12	88.702,46	27.641,84
2.- Otras deudas		167,83	749,31
b) Reducción y amortización de			
1.- Deudas con entidades de crédito	12	-191.458,10	-27.791,58
2.- Otras deudas		-5.033,58	-7.861,72
<b>D) AUMENTO O DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTE</b>			
		7.241,89	-2.423,55
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		2.772,81	5.196,71
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		10.014,70	2.773,16

Las notas 1 a 10 de la memoria adjunta forman parte integrante del Estado de Flujos de Efectivo a 31 de Diciembre de 2013



OK8948264

**1. Actividad de la empresa**

La Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, S.A. (EMASESA), con C.I.F. A-45030406, número de Registro Industrial 41002578 y domicilio en Sevilla, calle Escuelas Pías, nº 1, es una empresa nacida con el nombre de Empresa Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla mediante constitución por el Excmo. Ayuntamiento de Sevilla en escritura pública el 7 de febrero de 1975 al amparo del Reglamento de Servicios de las Corporaciones Locales, con el fin de atender los servicios que le están encomendados en materia de abastecimiento y saneamiento de agua y que ha sido transformada mediante escritura pública de ampliación de capital (ver Nota 10) y modificaciones de Estatutos Sociales inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla el 29 de junio de 2007.

En la actualidad gestiona los siguientes servicios en los municipios que se detallan:

MUNICIPIOS	SERVICIOS		
	ABASTECIMIENTO	VERTIDO	DEPURACIÓN
ALCALÁ DE GUADARA	SI	SI	SI
ALCALÁ DEL RÍO	SI	SI	SI
CAMAS	SI	SI	SI
CORRA DEL RÍO	SI	SI	SI
DOS HERMANAS	SI	SI	SI
EL GARROBO	SI	NO	NO
LA RINCONADA	SI	SI	SI
MAIRENA DEL ALCOR	SI	SI	SI
LA PUEBLA DEL RÍO	SI	SI	SI
SAN JUAN DE AZNALFARACHE	SI	SI	SI
EL RONQUILLO	SI	SI	SI
SEVILLA	SI	SI	SI

El origen de la gestión de los servicios en Sevilla es la aprobación en el plano del Excmo. Ayuntamiento de Sevilla de 30 de enero de 1974 de la prestación de los servicios a través de la sociedad EMASESA, en el resto de los municipios el origen de la gestión actual es la cesión del derecho de la prestación de los servicios de abastecimiento y/o saneamiento (vertido y depuración) de agua a EMASESA como aportación no dineraria al Capital Social de la Sociedad. (Nota 10).

El 20 de enero de 2011 el Excmo. Ayuntamiento de El Ronquillo encomendó a EMASESA la prestación de los servicios de abastecimiento y saneamiento de su término municipal, iniciándose el 1 de abril. Este Ayuntamiento no es accionista de la Sociedad.

La composición de la cifra de negocio se desglosa en la Nota 14.1.





CLASE 8.ª



OK8948265

## 2. Bases de presentación de las cuentas anuales

### 2.1 Marco Normativo de Información financiera aplicable a la Sociedad

Estas cuentas se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007 (NPGC).
- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable española que resulta de aplicación.

### 2.2 Imagen fiel

Las cuentas anuales adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y, en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio. Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales de 2012 fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas celebrada el 18 de junio de 2013.

### 2.3 Principios contables no obligatorios aplicados

No se han aplicado principios contables no obligatorios. Adicionalmente, los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. No existe ningún principio contable que, siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

### 2.4 Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (véase Nota 5, 6 y 7).
- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de los pasivos por pensiones y otros compromisos con el personal (véase Nota 12.3).
- La vida útil de los activos materiales e intangibles (véase Nota 5 y 6).
- El cálculo del deterioro de los fondos de comercio (véase Nota 5).
- El valor de mercado de determinados instrumentos financieros (véase Nota 6).
- El cálculo de provisiones (véase Nota 11).
- Los ingresos correspondientes al agua suministrada que se encuentra pendiente de facturación al cierre del ejercicio (Nota 4.7).



CLASE 8.ª



OK8948266

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2013, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

La Sociedad presenta en sus cuentas anuales un fondo de maniobra negativo de 4Mts 34.697,09. No obstante la capacidad financiera de la Sociedad para hacer frente a sus pasivos a corto plazo se ve reforzada por un disponible de préstamos de 4Mts 21.632,60(Nota 12.1), así como por la conversión prevista de las operaciones de financiación "puentes", suscritas en 2010 y con vencimiento a lo largo de 2014, en una operación a largo plazo con la garantía de las deducciones del Canon Autonómico.

2.5 Comparación de la información

La Sociedad presenta, a efectos comparativos, la información contenida en estas Cuentas Anuales, referidas al ejercicio 2013 junto con la información correspondiente al ejercicio 2012.

Con fecha 1 de enero de 2011 entró en vigor la Orden EHA/3362/2010, de 23 de diciembre por la que se aprueba las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructuras públicas, publicada en el BOE de 30 de diciembre de 2010. La principal implicación que esta normativa conlleva para la Sociedad es la consideración como activos intangibles de las infraestructuras destinadas a la prestación de servicios públicos de naturaleza económica durante el período previsto en el acuerdo de concesión del servicio.

La Sociedad ya venía aplicando ese criterio con anterioridad.

2.6 Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

3. Aplicación del resultado

La propuesta de aplicación del resultado del ejercicio formulada por los Administradores de la Sociedad y que se someterá a la aprobación de la Junta General de Accionistas es la siguiente (en €Mts):

	Ejercicio 2013
Resultado del Ejercicio	1.757,33
A reserva legal	—
A reserva por fondo de comercio	611,60
A reservas voluntarias	1.145,64
Total	1.757,33



CLASE 8.ª



OK8948267

#### 4. Normas de registro y valoración

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de sus cuentas anuales de los ejercicios 2013 y 2012, de acuerdo con las establecidas por el Plan General de Contabilidad, han sido las siguientes:

##### 4.1 Inmovilizado intangible

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

###### a) Gastos de investigación y desarrollo

La Sociedad sigue el criterio de registrar en la cuenta de pérdidas y ganancias los gastos de investigación en los que incurre a lo largo del ejercicio.

###### b) Fondo de comercio

La Sociedad registra en este epígrafe el fondo de comercio derivado de la Ampliación de Capital tal y como se describe en la Nota 10.

Con fecha 8 de mayo de 2007 y 9 de septiembre de 2008, se realizaron ampliaciones de capital, mediante aportaciones no dinerarias, consistentes en la cesión, por los ayuntamientos que la han suscrito, de sus derechos a prestar los servicios detallados en la Nota 1, lo que puso de manifiesto la existencia de un Fondo de Comercio de €Mts 11.562,32 y de €Mts 1.018,25 respectivamente.

En 2007, y de acuerdo con los criterios vigentes en ese momento, se procedió a amortizar dicho Fondo de Comercio por un importe de €Mts 377,04 correspondientes al periodo transcurrido hasta el 31 de diciembre de 2007.

###### c) Aplicaciones informáticas

Se incluyen bajo este concepto los importes satisfechos por el acceso a la propiedad o por el derecho al uso de programas informáticos, únicamente en los casos en que se prevé que su utilización abarcará varios ejercicios. Los gastos de mantenimiento de estas aplicaciones informáticas se imputan directamente como gastos del ejercicio en que se producen.

La amortización se realiza de forma lineal desde el momento que se inicia el uso de cada aplicación informática, en un periodo de cuatro años.

###### d) Derechos sobre bienes cedidos en uso.

Se incluyen bajo este concepto aquellos bienes que fueron dados de alta en el Inmovilizado en el ejercicio 1999 como consecuencia de la entrada en vigor de la adaptación al sector del agua del Plan General de Contabilidad. Estos derechos se corresponden con los bienes cedidos por las entidades para la explotación de los mismos por la Sociedad. La valoración fue revisada por expertos independientes, previa a su incorporación al Inmovilizado y fue autorizada por el Consejo



CLASE 8.ª



OK8948268

de Administración con fecha 22 de marzo de 1999. Asimismo, se han dado de alta aquellos bienes cedidos con posterioridad.

Los derechos sobre bienes cedidos en uso figuran valorados de acuerdo con lo establecido en la Norma de Adaptación del Plan Contable sectorial por el valor venal de los citados derechos, teniendo como contrapartida la cuenta de "Subvenciones, donaciones y legados" del balance de situación adjunto.

Es de aplicación actualmente este mismo criterio, según la Adaptación Sectorial del Plan General de Contabilidad de las empresas concesionarias de infraestructuras públicas.

En la dotación de amortización se aplican los criterios establecidos para el inmovilizado material, imputándose como ingreso, en los mismos plazos en los que se amortizan estos activos cedidos en uso.

#### Deterioro de valor de activos intangibles y materiales

Al cierre de cada ejercicio (para el caso del fondo de comercio o activos intangibles de vida útil indefinida) o siempre que existan indicios de pérdida de valor (para el resto de los activos), la Sociedad procede a estimar mediante el denominado "Test de deterioro" la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros.

El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso.

El procedimiento implantado por la Dirección de la Sociedad para la realización de dicho test es el siguiente:

La Dirección prepara anualmente para cada unidad generadora de efectivo su plan de negocio por mercados y actividades, abarcando generalmente un espacio temporal de tres ejercicios. Los principales componentes de dicho plan son:

- Proyecciones de resultados
- Proyecciones de inversiones y capital circulante

Las proyecciones son preparadas sobre la base de la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles, siendo éstas consistentes con la información procedente del exterior.

Los planes de negocio así preparados son revisados y finalmente aprobados por el Consejo de Administración.

En el caso de que se deba reconocer una pérdida por deterioro de una unidad generadora de efectivo a la que se hubiese asignado todo o parte de un fondo de comercio, se reduce en primer lugar el valor contable del fondo de comercio correspondiente a dicha unidad. Si el deterioro supera el importe de éste, en segundo lugar se reduce, en proporción a su valor contable, el del resto de activos de la unidad generadora de efectivo, hasta el límite del mayor valor entre los siguientes: su valor razonable menos los costes de venta, su valor en uso y cero.

Cuando una pérdida por deterioro de valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo o de la unidad generadora de efectivo se incrementa en la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro en ejercicios anteriores. Dicha reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce como ingreso.

## 

CLASE 8.ª

OK8948269

### 4.2 Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minorará por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera, conforme al criterio mencionado en la Nota 4.1.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

Aquellos inmovilizados, no financiados con Canon de Mejora, que necesitan un período de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, incluyen en 2012, dentro de los costes capitalizados, los gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo. Durante el ejercicio 2012 se procedió a incorporar como mayor valor de los activos construidos para el propio inmovilizado y con un período de construcción pendiente de más de 12 meses los costes financieros incluidos para su financiación, por un importe de €Mts 180,50. En el ejercicio 2013 no se han dado las circunstancias necesarias para dicha capitalización. (Nota 6).

Se consideran mayor coste del inmovilizado material los costes directos del personal de la Sociedad que participa directamente en la elaboración del proyecto, en la supervisión y dirección de la construcción de los activos. El importe que de este modo se ha imputado al coste del inmovilizado ejecutado durante 2013 ha sido de €Mts 850,41 y €Mts 525,92 en 2012.

La Sociedad amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

	Porcentaje de amortización
Construcciones	2 - 3 %
Instalaciones técnicas	2 a 10 %
Maquinaria	8 %
Utillaje	20 %
Otras instalaciones	2,5 - 18 %
Mobiliario	8 - 10 %
Equipos para procesos de la información	25 %
Elementos de transporte	14 - 15 %
Otro inmovilizado material	3,50 a 8 %





#### 4.3 Instrumentos financieros

##### 4.3.1 Activos financieros

###### Clasificación.

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

- a) Préstamos y partidas a cobrar: activos financieros originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o los que no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo.
- b) Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, asociadas y multigrupo: se consideran empresas del grupo aquellas vinculadas con la Sociedad por una relación de control, y empresas asociadas aquellas sobre las que la Sociedad ejerce una influencia significativa. Adicionalmente, dentro de la categoría de multigrupo se incluye a aquellas sociedades sobre las que, en virtud de un acuerdo, se ejerce un control conjunto con uno o más socios.

###### Valoración inicial.

Los activos financieros se registran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles.

Desde el 1 de enero de 2010, en el caso de inversiones en el patrimonio de empresas del grupo que otorgan control sobre la sociedad dependiente, los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales relacionados con la adquisición de la inversión se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias.

###### Valoración posterior.

Al menos, al cierre del ejercicio, la Sociedad realiza un test de deterioro para los activos financieros que no están registrados a valor razonable. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el valor recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. Cuando se produce, el registro de este deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En particular, y respecto a las correcciones valorativas relativas a los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, el criterio utilizado por la Sociedad para calcular las correspondientes correcciones valorativas está basado en la antigüedad de los saldos.

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando espiran o se han caducado los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en ventas en firme de activos.

##### 4.3.2 Pasivos financieros

Son pasivos financieros aquellos débitos y partidas a pagar que tiene la Sociedad y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o también aquellos que sin tener un origen comercial, no pueden ser considerados como instrumentos financieros derivados.

CONTABILIZACIÓN



Los débitos y partidas a pagar se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

Los instrumentos financieros derivados de pasivo se valoran a su valor razonable, siguiendo los mismos criterios que los correspondientes a los activos financieros mantenidos para negociar, descritos en el apartado anterior.

La Sociedad da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

#### 4.4 Instrumentos financieros derivados y contabilización de coberturas

Las actividades de la Sociedad la exponen fundamentalmente a riesgos de tipo de interés, por la fluctuación del tipo variable Euribor al cual están referenciados sus financiamientos a largo plazo. Para cubrir estas exposiciones, la Sociedad utiliza instrumentos financieros derivados, con la finalidad de cobertura de riesgo de tipo de interés (véase Nota 8), simplemente Collars. No se utilizan instrumentos financieros derivados con fines especulativos.

La Sociedad ha optado por la designación de dichos instrumentos, siempre que sea posible, y cumplen con los requisitos impuestos por el NPGC, como instrumentos de cobertura en Relaciones de Cobertura. Para que un derivado financiero se considere de cobertura "contable", según el NPGC, la Sociedad necesariamente tiene que cubrir uno de los siguientes tres tipos de riesgo:

1. De variaciones en el valor de los activos y pasivos debidas a oscilaciones en precio, el tipo de interés al que se encuentre sujeto la posición o saldo a cubrir ("cobertura de valores razonables").
2. De alteraciones en los flujos de efectivo estimados con origen en los activos y pasivos financieros, compromisos y transacciones previstas altamente probables que prevea llevar a cabo una entidad ("cobertura de flujos de efectivo").
3. La inversión neta en un negocio en el extranjero ("cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero").

Asimismo, tiene que eliminar eficazmente el riesgo inherente al elemento o posición cubierta durante todo el plazo previsto de cobertura y tiene que haberse documentado adecuadamente que la contratación del derivado financiero tuvo lugar específicamente para servir de cobertura de determinados saldos o transacciones y la forma en que se previeron conseguir y medir esa cobertura eficaz.

Según el NPGC, todo instrumento financiero deberá reconocerse como activo o pasivo en el Balance, por su valor razonable, y los cambios de éste, se deberán imputar en la Cuenta de Resultados del ejercicio, excepto en los casos en que, optando por la "contabilidad de coberturas", la parte efectiva de la relación de cobertura debiera registrarse en Patrimonio Neto (coberturas de Flujo de Efectivo y de Inversión Neta en Filial Extranjera).

La contabilización de coberturas, de considerarse como tal, es interrumpida cuando el instrumento de cobertura vence, o es vendido, finalizado o ejercido, o deja de cumplir los criterios para la contabilización de coberturas. Cualquier beneficio o pérdida acumulados correspondiente al instrumento de cobertura que haya sido registrado en el patrimonio neto se mantiene dentro del patrimonio neto hasta que se produzca la operación prevista. Cuando no se espera que se produzca la operación que está siendo objeto de cobertura, los beneficios o pérdidas acumulados netos reconocidos en el patrimonio neto se transfieren a los resultados netos del período.



CLASE 8.



OK8948272

A 1 de octubre de 2013, la única relación de cobertura existente ha sido discontinuada por dejar de cumplir con los requisitos normativos para la aplicación de la contabilidad de coberturas. Por tanto, las variaciones de valor del derivado a partir de esa fecha han sido registradas en la Cuenta de Resultados. El importe acumulado en Patrimonio Neto hasta la fecha de discontinuación de la relación de cobertura será reciclado en la Cuenta de Resultados de forma proporcional al nominal pendiente de la partida cubierta para cada período de liquidación hasta el vencimiento del derivado.

#### 4.5 Existencias

Las existencias se valoran a su precio de adquisición, coste de producción o valor neto realizable, el menor de ellos. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intentos incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición.

En la asignación de valor a sus inventarios la Sociedad utiliza el método del coste medio ponderado.

La Sociedad efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición.

#### 4.6 Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponden con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporal o crédito que corresponde el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.



En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuestos diferidos registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pasó a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

La Sociedad se encuentra bonificada en el 99% de la cuota por el Impuesto sobre Sociedades.

#### 4.7 Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Dichos ingresos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos.

El reconocimiento de los ingresos por ventas se produce en el momento en que se han transferido al comprador los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad del bien vendido, no manteniendo la gestión corriente sobre dicho bien, ni reteniendo el control efectivo sobre el mismo.

En cuanto a los ingresos por prestación de servicios, éstos se reconocen considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La cifra de ventas de cada ejercicio incluye una estimación del agua suministrada y otros ingresos que se encuentran pendientes de facturación al cierre del ejercicio, en función de los periodos de lecturas de contadores. La estimación de los suministros pendientes de facturación al 31 de diciembre de 2013 asciende a €Mts 16.706,90 y €Mts 16.856,53 a 31 de diciembre de 2012.

#### 4.8 Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- a) Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación.
- b) Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el



suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual la Sociedad no esté obligada a responder; en esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

#### 4.9 Indemnizaciones por despido

En las cuentas anuales adjuntas no se ha registrado provisión alguna por este concepto, ya que no están previstas situaciones de esta naturaleza.

#### 4.10 Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la entidad.

Dichos activos se encuentran valorados, al igual que el resto del inmovilizado material, por el precio de adquisición o el coste de producción.

La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil de los respectivos bienes, según el detalle que se indica en la Nota 4.2.

#### 4.11 Compromisos por pensiones

Durante el ejercicio 2000 la Sociedad inició una negociación colectiva al objeto de exteriorizar los fondos internos constituidos en concepto de compromisos por pensiones para cubrir las prestaciones de jubilación, fallecimiento e invalidez, que al 31 de diciembre de 2001 ascendían a €Mts 12.888,75 de acuerdo con los estudios actuariales disponibles. En este sentido, con fecha 9 de julio de 2001, se suscribió el acuerdo de transformación de dichas prestaciones de acción social en un Plan de Pensiones mixto de aportación definida para las prestaciones de jubilación y de prestación definida para las de invalidez y fallecimiento, mediante la firma del Reglamento que regula dicho Plan, modificado, posteriormente, con fecha 8 de octubre de 2002, 1 de octubre de 2004, 24 de octubre de 2005, 7 de abril de 2006 y 29 de junio de 2007 y 15 de octubre de 2009, para incorporar al mismo la totalidad del colectivo de empleados en activo y personal jubilado de la Sociedad.

El mencionado Plan de Pensiones, integrado en el fondo de pensiones denominado "BBVA EMPLEO CINCO, FONDO DE PENSIONES", hasta el 3 de octubre de 2007 en que se movilizó la cuenta de posición al Fondo "BBVA EMPLEO DIECISIETE, FONDO DE PENSIONES", se constituyó de acuerdo con la normativa vigente, siendo la Entidad Gestora y Entidad Depositaria "Gestión de Previsión y Pensiones, S.A." y "BBVA", respectivamente.

El traspaso de fondos al citado Plan de Pensiones por los servicios pasados reconocidos en la exteriorización se viene realizando, de acuerdo con un Plan de Reequilibrio, aprobado el 14 de febrero de 2002, y sus modificaciones posteriores, el cual prevía el traspaso de fondos en un plazo de 90 años, devengando un interés del 5,874% (Nota 12.3).





CLASE B'  
COTIZACIÓN



OK8948275

En el ejercicio 2012, en base al Real Decreto – Ley 20/2011, que establece que: "Durante el ejercicio 2012, las Administraciones, Entidades y Sociedades a que se refiere el apartado uno de este artículo, no podrán realizar aportaciones a planes de pensiones de empleo o contratos de seguro colectivo", no se realizó aportaciones al Plan de Pensiones, ni se abonó la parte correspondiente al Plan de Reequilibrio. A tal efecto, se modificaron las especificaciones del Plan para eliminar totalmente las prestaciones de invalidez y fallecimiento, que durante 2012, fueron cubiertas por una póliza de seguro contratada por la Sociedad a cargo del fondo de Acción Social de los empleados, de acuerdo con el Convenio Colectivo en vigor en ese año.

Durante el ejercicio 2013, el citado Real Decreto, se ratifica con la Ley 17/2012 Art. 22.3, que establece: "Durante el ejercicio 2013, las Administraciones, entidades y sociedades a que se refiere el apartado Uno de este artículo no podrán realizar aportaciones a planes de pensiones de empleo o contratos de seguro colectivo que incluyan la cobertura de la contingencia de jubilación. No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior y siempre que no se produzca incremento de la masa salarial en los términos que establece la presente Ley, las citadas Administraciones, entidades y sociedades, podrán realizar contratos de seguro colectivo, que incluyan la cobertura de contingencias distintas a la jubilación". Por lo que durante el año 2013 no se han realizado aportaciones al Plan de Pensiones, ni se ha abonado la parte correspondiente al Plan de Reequilibrio. La Sociedad ha abonado una póliza de seguro relativa a las contingencias de invalidez y fallecimiento.

#### 4.12 Subvenciones, donaciones y legados

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos, la Sociedad sigue los criterios siguientes:

- Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: Se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro, con excepción de las recibidas de socios o propietarios que se registran directamente en los fondos propios y no constituyen ingreso alguno.
- Subvenciones de carácter reintegrables: Mientras tienen el carácter de reintegrables se contabilizan como pasivos.
- Cánones de mejora local y Canon de mejora de infraestructuras hidráulicas de depuración de intentos de la Comunidad Autónoma de Andalucía.

Estos cánones de mejora están regulados por la Ley 9/2010, de 30 de julio, de Aguas para Andalucía y su normativa de desarrollo.

La sociedad factura a los usuarios el Canon de mejora de infraestructuras hidráulicas de depuración de intentos de la Comunidad Autónoma de Andalucía y tres cánones de mejora local, en virtud de lo regulado por las órdenes referidas en los párrafos siguientes.

Los cánones de mejora local quedan afectados a la financiación de las infraestructuras hidráulicas de suministro de agua potable, redes de saneamiento y depuración. El pago de intereses y la amortización de créditos para la financiación de las infraestructuras antes mencionadas se garantizan con cargo a la recaudación que se obtenga con el canon.



**c.1) Canon de mejora de infraestructuras hidráulicas de depuración de interés de la Comunidad Autónoma de Andalucía.**

La Sociedad factura a los usuarios de los servicios, sujetos pasivos a título de contribuyentes, el canon de mejora de infraestructuras hidráulicas de depuración de interés de la Comunidad Autónoma de Andalucía. La Sociedad, a quien la Ley 9/2010, configura como sustituto del contribuyente, realiza liquidaciones semestrales de este tributo ante la Consejería de Hacienda y Administración de la Junta de Andalucía por los importes facturados, deduciendo en su caso los derechos reconocidos que se indican en los párrafos siguientes.

Los importes facturados por este canon autonómico tienen la consideración de Otras cuentas a pagar, hasta que son liquidados a la Administración, sin reflejo alguno en la cuenta de pérdidas y ganancias de la Sociedad, a excepción de los importes liquidados y que, al no ser pagados por los usuarios, tienen la correspondiente dotación por insolvencias.

**c.2) Canon de mejora local de abastecimiento y canon de mejora local de depuración, establecidos y/o modificados por las siguientes órdenes:**

- ORDEN de 12 de julio de 2001 de la Consejería de Obras Públicas y Transportes de la Junta de Andalucía, por la que se modifica el canon de mejora vigente a solicitud del Ayuntamiento de Sevilla, a través de su Empresa municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, SA.
- ORDEN de 19 de abril de 2011, del Consejero de Medioambiente de la Junta de Andalucía, por la que se adecúa el valor del canon de mejora para depuración del Ayuntamiento de Sevilla, aprobado por Orden de 12 de julio de 2001, de la Consejería de Obras Públicas y Transportes, que establece los derechos para que la sociedad realice las deducciones correspondientes, en las liquidaciones periódicas, del canon autonómico de depuración.

Los importes que fueron facturados hasta el 30 de septiembre de 2002 por estos cánones, incrementados por los ingresos financieros generados por estos importes recaudados, y disminuidos por las aplicaciones efectuadas por los gastos financieros devengados hasta dicha fecha derivados de los préstamos suscritos para la financiación de dichas obras, tienen la consideración de ingresos a distribuir en varios ejercicios.

Durante el ejercicio 2002 la Sociedad procedió a la venta de los Derechos Económicos derivados de los mencionados cánones de mejora facturados a partir del 1 de octubre de 2002 y vigentes hasta el 31 de diciembre de 2016, así como los procedentes de las revisiones de este canon, mediante la suscripción de un contrato de cesión ordinaria de créditos futuros a título de venta a favor de determinadas entidades de crédito, obteniendo como contraprestación €Mts 96.150,00, cuyo cobro se produjo en los años 2002, 2003 y 2004 a razón de €Mts 60.000,00, €Mts 22.500,00 y €Mts 13.650,00 respectivamente. Los importes obtenidos como contraprestación a la mencionada venta de derechos se destinaron, igualmente, a la financiación del plan de obras para el que se estableció este canon de mejora local, de forma que fueron indisponibles para la Sociedad hasta que se ejecutaron dichas obras. Los cobros de esta contraprestación tienen la consideración de Subvenciones, donaciones y legados recibidos.

En este contexto, a partir del 1 de octubre de 2002 las cantidades recaudadas por la Sociedad de los usuarios del servicio de abastecimiento y saneamiento de aguas en concepto de cánones de mejora se satisfacen a las entidades de crédito titulares de los Derechos Económicos derivados de los cánones de mejora mencionados anteriormente,



CLASE 8.ª



OK8948277

durante el último cuatrimestre de 2013, al haberse reembolsado a las entidades de crédito titulares la totalidad de los mismos.

c.3) Canon de mejora local del ciclo integral, establecido y modificado por las siguientes órdenes:

- RESOLUCIÓN de 6 de marzo de 2008, de la Agencia Andaluza del Agua, por la que se establece un canon de mejora a solicitud, entre otros, del Ayuntamiento de Sevilla, como administración integrante del Consorcio Provincial de Aguas de Sevilla.
- ORDEN de 19 de abril de 2011, del Consejero de Medioambiente de la Junta de Andalucía, por la que se adecúan las tarifas correspondientes al canon de mejora de los Ayuntamientos de Sevilla, Alcalá de Guadaira, Camas, La Rinconada, San Juan de Aznalfarache, Coria del Río, La Puebla del Río, Alcalá del Río, Mairena del Alor y Dos Hermanas, gestionados por la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, S.A. (Emasasa), aprobado por Resolución de 6 de marzo de 2008, de la Agencia Andaluza del Agua, modificando el plan de obras y determinando los importes a deducir del canon de mejora de infraestructuras hidráulicas de depuración de interés de la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- ORDEN de 31 de enero de 2012, del Consejero de Medioambiente de la Junta de Andalucía, por la que se aprueba el canon de mejora a solicitud, entre otros, del Ayuntamiento de Sevilla como administración integrante del Consorcio Provincial de Aguas de Sevilla.

Este canon está afectado en garantía de una operación de financiación con vencimiento en 2028 (nota 12.1).

Los importes facturados por este canon, incrementados por los ingresos financieros generados por estos importes recaudados, y disminuido por las aplicaciones efectuadas por los gastos financieros devengados hasta dicha fecha derivados de los préstamos suscritos para la financiación de dichas obras, tienen la consideración de ingresos a distribuir en varios ejercicios.

c.4) Derechos de deducción del canon de mejora de infraestructuras hidráulicas de depuración de interés de la Comunidad Autónoma de Andalucía.

Por medio de la ORDEN de 19 de abril de 2011, del Consejero de Medioambiente de la Junta de Andalucía indicada en el apartado c.3) anterior, se establece en favor de la Sociedad un derecho de deducción por importe de €115.242,12 en cada liquidación semestral del Canon de mejora de infraestructuras hidráulicas de depuración de interés de la Comunidad Autónoma de Andalucía hasta el segundo semestre de 2028, inclusive.

Estas deducciones quedan afectadas exclusivamente a las obligaciones financieras contraídas en relación con las obras del programa de infraestructuras hidráulicas de depuración en ejecución por la Sociedad por valor de €115.242,12.

Para la financiación de este plan de obras la Sociedad ha formalizado distintas operaciones financieras (nota 12.1).

La sociedad da a estas deducciones un tratamiento contable equivalente al de los cánones de mejora local, al tener carácter finalista para el pago de un plan de obras.

Los importes deducidos, incrementados por los ingresos financieros generados por estos importes recaudados, y disminuido por las aplicaciones efectuadas por los gastos



CLASE 8.ª



OK8948278

financieros devengados hasta dicha fecha derivados de los préstamos suscritos para la financiación de dichas obras, tienen la consideración de ingresos a distribuir en varios ejercicios.

Los conceptos recogidos en los apartados c.2) c.3) y c.4) anteriores se imputan al resultado del ejercicio, "imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras", por el importe equivalente a las amortizaciones de los inmovilizados afectos a estos cánones.

#### 4.13 Transacciones con vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado.

Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro (Nota 15.1 y 15.2).

#### 4.14 Operaciones interrumpidas

La Sociedad no ha realizado operaciones interrumpidas durante los ejercicios 2013 y 2012.

#### 4.15 Arrendamientos operativos

En las operaciones de arrendamiento financiero en las que la Sociedad actúa como arrendatario, se presenta el coste de los activos arrendados en el balance de situación según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe. Dicho importe será el menor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de las cantidades mínimas acordadas, incluida la opción de compra, cuando no existan dudas razonables sobre su ejercicio. No se incluirán en su cálculo las cuotas de carácter contingente, el coste de los servicios y los impuestos repercutibles por el arrendador. La carga financiera total del contrato se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Las cuotas de carácter contingente se reconocen como gasto del ejercicio en que se incurren.

Los activos registrados por este tipo de operaciones se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales, atendiendo a su naturaleza.

Los ingresos y gastos derivados de acuerdos de arrendamiento, operativo se cargan en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias en el ejercicio que se devengan.

Cualquier pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se reciban los beneficios del activo arrendado.



OK8948279

### 5. Inmovilizado intangible

El movimiento habido en este epígrafe del balance de situación en los ejercicios 2012 y 2013 ha sido el siguiente (en miles de euros):

### Ejercicio 2013

Cuentas	Saldo 31/12/12	Entradas	Aumentos o disminuciones por transferencias	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/13
Fondo de comercio	12.232,63	—	—	—	12.232,63
Aplicaciones informáticas	17.940,74	1.655,70	—	—	18.596,44
Bienes cedidos en uso	210.627,35	—	—	—	210.627,35
<b>Total coteo</b>	<b>341.000,69</b>	<b>1.655,70</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>343.046,32</b>

Amortizaciones	Saldo 31/12/12	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por transpos.	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/13
Fondo de comercio	--	--	--	--	--
Aplicaciones informáticas	53.904,78	1.941,41	--	--	15.846,79
Itineres cedidos en uso	86.330,75	9.874,41	--	--	66.205,15
<b>Total amortización</b>	<b>140.235,53</b>	<b>11.815,82</b>	--	--	<b>82.051,94</b>

Total Inmovilizado Intangible	Saldo 31/12/2012	Saldo 31/12/2011
Costo	241.000,00	242.000,00
Amortizaciones	(700.230,50)	(712.081,30)
Diferenciales	—	—
Total neto	140.769,50	130.918,70

### Ejercicio 2012

Cuenta	Saldo 31/12/11	Entradas	Aumentos o disminuciones por transpaso	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/12
Fondo de comercio	12.232,03	--	--	--	12.232,03
Aplicaciones informáticas	16.846,82	1.025,33	120,77	(51,98)	17.940,74
Bienes cedidos en uso	186.629,94	25.167,31	--	--	211.797,25
Total coste	214.718,19	26.212,64	120,77	(51,98)	241.009,62





CLASE 8.ª



OK8948280

Amortizaciones	Saldo 31/12/11	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/12
Fondo de comercio	--	--	--	--	--
Aplicaciones informáticas	11.795,27	2.200,45	--	(51,85)	13.904,79
Bienes cedidos en uso	36.490,55	9.860,40	--	--	66.336,75
Total amortizable	88.246,62	12.060,85	--	(51,85)	100.256,50

Total inmovilizado intangible	Saldo 31/12/11	Saldo 31/12/12
Costo	214.719,19	241.000,62
Perpetuaciones	(88.246,62)	(100.235,13)
Declarados	--	--
Total neto	126.472,57	140.765,49

Siguiendo lo establecido en la nota 4.1, la Sociedad tiene recogidos en el Inmovilizado Intangible bienes cedidos en uso por un valor de €Mts 210.827,25 a 31 de diciembre de 2013 (€Mts 210.827,25 a 2012). Se trata de derechos de uso sobre bienes construidos por un tercero y que, en virtud de la delegación de competencias o de cualquier otro acuerdo, son utilizados por la Sociedad para su funcionamiento (Nota 10.3.1).

Durante el ejercicio 2012 la empresa dio de alta €Mts 25.167,31 en Bienes Cedidos en Uso, en virtud de distintos convenios formalizados con la Administración de la Junta de Andalucía, de los que la empresa ha recibido, para su uso y explotación, infraestructuras de abastecimiento y saneamiento ejecutadas por aquella (Convenio Marco entre la Junta de Andalucía y el Excmo. Ayuntamiento de Sevilla para la ejecución de Actuaciones de Abastecimiento y Saneamiento de 27 de marzo de 1985 y Convenio de Colaboración entre la Agencia Andaluza del Agua de la Junta de Andalucía y el Consorcio Provincial de Aguas de Sevilla, para la coordinación y mejora de la gestión en infraestructuras de los servicios públicos del ciclo integral urbano del agua en los ámbitos territoriales correspondientes de la provincia de Sevilla). La valoración de dichos activos se realiza de acuerdo con los criterios expuestos en la Nota 4.1.3.

Al cierre de los ejercicios 2013 y 2012, la Sociedad tenía elementos del inmovilizado intangible totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle (en miles de euros):

Descripción	Valor Contable (bruto) 2013	Valor Contable (bruto) 2012
Aplicaciones informáticas	12.324,71	9.908,24
Bienes cedidos en uso	9.909,55	9.909,50
Total	22.234,26	19.817,79

La Sociedad ha recibido subvenciones no reintegrables, concedidas por distintos organismos oficiales destinadas a distintos proyectos de desarrollo de aplicaciones informáticas. Al cierre del ejercicio 2013 el importe pendiente de transferir a resultados asciende a 691,12 €Mts (€Mts 305,67 en 2012).

El fondo de comercio no ha tenido movimiento durante los ejercicios 2012 y 2013.

CLASE 8\*



CLASE 8\*



OK8948281

## 6. Inmovilizado material

El movimiento habido en este capítulo del balance de situación en los ejercicios 2012 y 2013 así como la información más significativa que afecta a este epígrafe han sido los siguientes (en miles de euros):

### Ejercicio 2012

Coste	Saldo 31/12/12	Entradas	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/13
Terrenos y construcciones	24.020,13	98,85	—	—	24.118,98
Instalaciones térmicas y maquinaria	470.095,41	9.263,24	10.340,68	(16.192,69)	480.006,68
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	188.970,26	2.406,88	6.328,78	(5,77)	196.700,20
Otro inmovilizado	19.070,63	276,74	—	(21,58)	19.325,79
Anticipos e inmovilizaciones en curso	20.673,03	9.469,10	(15.569,46)	—	14.602,73
<b>Total coste</b>	<b>729.429,56</b>	<b>21.824,87</b>	<b>6,00</b>	<b>(16.209,39)</b>	<b>734.844,46</b>

Amortizaciones	Saldo 31/12/12	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/13
Terrenos y construcciones	6.814,79	419,47	—	—	6.234,26
Instalaciones térmicas y maquinaria	214.354,28	22.748,37	— <sup>(1)</sup>	(16.036,59)	221.464,86
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	97.861,34	9.406,95	—	(5,13)	107.262,76
Otro inmovilizado	8.006,67	1.642,40	—	(21,58)	10.627,40
<b>Total amortizable</b>	<b>327.337,07</b>	<b>34.216,79</b>	<b>6,00</b>	<b>(16.065,30)</b>	<b>345.488,57</b>

(1) Corresponde principalmente a contadores que se han dado de baja por antigüedad.



CLASE B.1



OK8948282

Ejercicio 2012

Coste	Saldo 31/12/11	Entradas	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/12
Terrenos y construcciones	23.670,99	44,79	111,82	(13,32)	24.030,13
Instalaciones térmicas y maquinaria	418.825,77	10.068,29	47.805,54	(4,18)	475.695,41
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	177.460,81	2.018,88	9.669,78	(186,11)	188.970,36
Otro inmovilizado	18.528,49	1.904,27	124,60	(1.686,82)	19.070,63
Anticipos e inversiones en curso	70.390,29	8.738,33	(57.832,57)	(623,02)	20.673,03
Total coste	799.486,32	21.874,47	(129,77)	(1.812,48)	729.429,14

Amortizaciones	Saldo 31/12/11	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/12
Terrenos y construcciones	5.343,22	405,96	—	—	5.814,78
Instalaciones térmicas y maquinaria	192.914,34	21.844,51	—	(4,18)	214.754,28
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	89.255,75	8.788,04	—	(182,48)	97.861,33
Otro inmovilizado	8.372,34	1.582,36	—	(1.057,92)	8.906,67
Total amortización	295.892,66	32.699,87	—	(1.244,57)	327.337,96

El aumento del inmovilizado material se corresponde, básicamente, con inversiones realizadas en las instalaciones y redes de abastecimiento y saneamiento de agua.

Durante el ejercicio 2012, la Sociedad capitalizó gastos financieros dentro de la partida de instalaciones térmicas del inmovilizado material por importe de €180,50. Nota 4.2.

Al cierre de los ejercicios 2013 y 2012, la Sociedad tenía elementos del inmovilizado material totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle (en €Mts):



CLASE 8.ª



OK8948283

CATEGORÍA DE INMOVILIZADO	Valor contable bruto 2013	Valor contable bruto 2012
Edificios	1.400,48	51,20
Obras civiles y redes	40.234,34	34.243,66
Otras instalaciones	40.368,94	38.521,17
Contadores	186,21	14.293,29
Vehículos	975,76	958,07
Maquinaria, útiles y herramientas	2.614,10	1.908,89
Equipos procesan información y aplicaciones informáticas	3.445,82	12.723,62
Mobiliario y otros	5.341,74	5.206,70
<b>TOTAL</b>	<b>93.959,42</b>	<b>107.907,70</b>

La Sociedad ha recibido subvenciones no reintegrables, concedidas por distintos organismos oficiales, y personas físicas y jurídicas (Nota 10.3), para la adquisición de bienes de capital de los que están pendientes de transferir a resultados €Mts 4.245,56 (€Mts 734,65 en 2012).

A fin de cierre del ejercicio existen compromisos firmes de compra de elementos o ejecución de obra para el inmovilizado material por importe de €Mts 13.130,72 que serán, presumiblemente, financiados con recursos ajenos, principalmente obras de instalaciones de abastecimiento y saneamiento.

Es política de la Sociedad contratar todas las pólizas de seguros que se estiman necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

## 7. Activos Financieros

De conformidad con lo indicado por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en este apartado de la memoria no se incluyen los créditos con las Administraciones Públicas, ni los saldos con empresas del grupo, multigrupo o asociadas, cuyo saldo se encuentra explicado en la nota 13.1 y 15.2.



Activos Financieros a Largo Plazo								
	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Otros Activos Financieros		TOTAL	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Activos a valor nominal con cambios explícitos y ganancias	--	--	--	--	--	--	--	--
Reservas mantenidas hasta el vencimiento	--	--	--	--	26,35	3,31	26,35	3,31
Préstamos y pólizas a cobrar	--	--	--	--	--	--	--	--
Activos disponibles para la venta	--	--	--	--	--	--	--	--
Instrumentos de cobertura	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>SOLAL</b>	--	--	--	--	26,35	3,31	26,35	3,31

Activos Financieros a Corto Plazo								
	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Otros Activos Financieros		TOTAL	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Activos a valor nominal con cambios explícitos y ganancias	--	--	--	--	--	--	--	--
Reservas mantenidas hasta el vencimiento	--	--	--	--	--	--	--	--
Préstamos y pólizas a cobrar	--	--	--	--	10.000,26	69.660,71	33.040,36	69.660,71
Activos disponibles para la venta	--	--	--	--	--	--	--	--
Instrumentos de cobertura	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>SOLAL</b>	--	--	--	--	10.000,26	69.660,71	33.040,36	69.660,71

7.1 Inversiones financieras a corto plazo

El saldo de las cuentas del epígrafe "Inversiones financieras a corto plazo" al cierre de los ejercicios 2013 y 2012 ascienden a €MIs 855,47 y €MIs 855,20 respectivamente, correspondientes a Fianzas y Depósitos constituidos.

7.2 Empresas del grupo, multigrupo y asociadas a largo plazo.

La composición de este epígrafe es como sigue:

	Saldo a 31/12/13	Saldo a 31/12/12
Participación en A.I.E.	3,47	3,47
Cartas de Valores a l/p	471,93	471,93
Otros Créditos	256,56	378,99
<b>Total</b>	<b>731,96</b>	<b>854,39</b>





CLASE B.



OK8948285

El epígrafe "Participación en A.I.E." recoge la aportación realizada al Fondo Operativo de la Agrupación de Interés Económico Empresas Municipales de Sevilla, constituida el 9 de febrero de 2004 conjuntamente por EMASESA, EMVISESA, LIPASAM y TUSSAM, con el objeto de auxiliar a las actividades de sus socios mediante la coordinación y gestión de la contratación de determinados servicios, así como la parte proporcional a su participación del resultado positivo obtenido por la misma durante el ejercicio 2004. El 24 de julio de 2009 se incorporó a la A.I.E. DeSevilla Digital Uno Televisión, S.A.

Con fecha 2 de octubre de 2006 la Sociedad celebró contrato con Solúcar Energía, S.A. por el que ambas se comprometieron a participar y colaborar en la creación, promoción, financiación y construcción de ocho plantas de energía solar fotovoltaica, en suelo propiedad de la Sociedad, y cuyo objeto social es la venta de la energía producida por las citadas plantas. La constitución de las sociedades mercantiles participadas por ambas partes al 50% se ha realizado en dos etapas, una primera para las tres primeras plantas y la segunda por el resto hasta alcanzar las ocho plantas.

En virtud de lo anterior, con fecha 14 de diciembre de 2006, la Sociedad efectuó el desembolso del 25% del capital de cada una de las ocho sociedades, durante 2007 se realizó el desembolso del capital restante. Adicionalmente, con fecha 26 de enero de 2007 se acordó la compra del 50% de las acciones correspondientes a las Sociedades Copero Solar Huerta Nueva, S.A. y Copero Solar Huerta Diez, S.A. por importe de €Mts 30,10 cada una, que fueron desembolsadas con fecha 12 de abril de 2007.

Durante 2007 se acordó realizar una ampliación de capital en cada una de las diez sociedades por importe de €Mts 27,56, de las cuales la Sociedad suscribió y desembolsó el importe correspondiente al 50%, es decir, €Mts 13,93.

Con fecha 7 de octubre de 2010 la Sociedad Copero Solar Huerta Nueva, S.A. realizó una ampliación de capital por un importe de 17,3 €Mts, habiendo EMASESA suscrito y desembolsado el importe correspondiente al 50% de la misma.

Con fecha 26 de abril de 2011 las Sociedades Copero Solar Huerta Nueva, S.A. y Copero Solar Huerta Diez, S.A., realizaron ampliación de capital por un importe de €Mts 30,00 y de €Mts 30,00 respectivamente, habiendo EMASESA suscrito y desembolsado el importe correspondiente al 50% de las mismas.

"Otros créditos" recoge las aportaciones realizadas, de €Mts 37,90 como Deuda Subordinada a cada una de las diez sociedades (Copero Solar) que conforme a la participación del 50% en el capital social de las mismas le corresponde a cada socio. Dicha Deuda Subordinada, cuyos contratos se firmaron con fecha 15 de febrero y 17 de mayo de 2007 para las Sociedades Copero Solar Huerta Uno a Tres y Cuatro a Diez respectivamente, consiste en la aportación de cada uno de los socios a cada una de las diez sociedades del importe indicado, para financiar parcialmente cada Planta Solar Fotovoltaica, propiedad de cada una de las sociedades, en cumplimiento del compromiso de aportación de Fondos Propios adicionales al Capital Social.

La Deuda Subordinada se amortizará un mes después de la fecha de vencimiento final del Contrato de Crédito suscrito por cada Sociedad con Caixa Bank. Esta Deuda Subordinada devenga intereses a favor de los Accionistas a razón de un tipo de interés variable (Euribor a 12 meses más un margen del 2%) calculado mediante el método de capitalización simple desde la fecha de su desembolso. Dichos intereses serán exigibles por los Accionistas en función de la evolución de la actividad de cada Sociedad y del Flujo de Caja Libre generado. Se han incluido en la cuenta de 2013, los intereses devengados por dicha deuda que ascienden a €Mts 8,36 (€Mts 17,50 en 2012), habiéndose amortizado 122,43 €Mts en 2013.

Asimismo, la Deuda Subordinada no se puede gravar y sólo es transmisible si el Accionista transmite sus acciones.



CLASE 8.ª



OK8948286

	SALDO A 31/12/13
Copero Solar Huerta Uno	32,59
Copero Solar Huerta Dos	32,59
Copero Solar Huerta Tres	32,59
Copero Solar Huerta Cuatro	15,58
Copero Solar Huerta Cinco	15,58
Copero Solar Huerta Seis	15,58
Copero Solar Huerta Siete	15,58
Copero Solar Huerta Ocho	20,67
Copero Solar Huerta Nueve	37,90
Copero Solar Huerta Diez	37,90
Total Deuda Subordinada	256,56

7.3 Información sobre naturaleza y nivel de riesgo de los instrumentos financieros

La gestión de los riesgos financieros de la Sociedad está centralizada en la Dirección Financiera y Comercial, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de crédito y liquidez.

A continuación se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Sociedad:

a) Riesgo de crédito:

Con carácter general la Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio.

No existe una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.

b) Riesgo de liquidez:

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de las líneas crediticias y de financiación que se detallan en la Nota 12.

c) Riesgo de mercado (incluye tipo de interés, tipo de cambio y otros riesgos de precio):

Tanto la tesorería como la deuda financiera de la Sociedad, están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. No obstante por las revisiones tarifarias anuales se trata el posible efecto, tanto positivo como negativo, a las tarifas, por lo que el riesgo queda razonablemente cubierto.



CLASE 8.º



OK8948287

#### 7.4 Tesoreria

Recoge los saldos disponibles en las cuentas bancarias a nombre de la Sociedad que a 31 de diciembre de 2013 presentan un saldo de 49M€, 10.014,70 (49M€, 2.772,81 en 2012).

#### 8. Instrumentos financieros derivados

La Sociedad contrata instrumentos financieros derivados de mercados no organizados (OTC) con entidades financieras nacionales e internacionales de elevado rating crediticio.

En el ejercicio 2013 el único derivado que la Sociedad posee es un derivado de tipo de interés (colón).

El objetivo de dichas contrataciones para riesgo de tipo de interés es acotar, mediante la contratación de un Collar, la fluctuación en los flujos de efectivo a desembolsar por el pago refinanciado a fines de interés variable (Euribor) de las financiación de la Sociedad.

## Derivados de Tipos de Interés

Para la determinación del valor razonable del derivado de tipo de interés (Collar), la Sociedad utiliza el modelo de valoración de opciones de Black & Scholes y sus variantes, utilizando a tal efecto las volatilidades de mercado para los precios de ejercicio y vencimientos de dichas opciones.

El derivado sobre tipos de interés contratado por la Sociedad y vigentes al 31 de Diciembre de 2013, junto con su valor razonable a dicha fecha, en €Mn es el siguiente:

Societate Depend.	Indicativ	Venituri declarate	Numarul	Valori Revenitului	Randee	Numarul Pl. 2014	Numarul Pl. 2015	Tip venitul
Emaseta	Celul	25/09/2015	28.600	(1.820,80)	4,20% - 6,5%	15.043	15.495	Exterior 6 ane
<b>Total</b>			<b>28.000</b>	<b>(1.820,80)</b>		<b>15.043</b>	<b>15.495</b>	

El valor razonable de dicho derivado a 31 de diciembre de 2012 era de 4Mls (1.706,73), antes de impuestos.

La Sociedad ha optado históricamente por la contabilidad de coberturas que permite el PGC, designando adecuadamente la relación de cobertura en la que el valor intrínseco del Colar es instrumento de cobertura de la financiación utilizada por la Sociedad, neutralizando las variaciones de flujos por pagos de intereses fijando el tipo de interés a pagar por la misma.

No obstante, a 30 de septiembre de 2013, la única relación de cobertura que existía deja de ser efectiva de manera prospectiva y, por tanto, deja de cumplir con los requisitos normativos para adosarse al tratamiento especial de contabilidad de coberturas. La Sociedad ha discontinuado la relación de cobertura el 1 de octubre de 2013 y desde ese momento, las variaciones de valor de



derivado se registran en la Cuenta de Resultados. El importe acumulado en Patrimonio Neto hasta la fecha de discontinuación de la relación de cobertura, que es de €Mls 1.379,72, se reconocerá en Cuentas de Resultados de forma proporcional al notional vivo de la partida cubierta. En el ejercicio 2014, el recorte de Patrimonio Neto a Cuenta de Resultados será de €Mls 573,88, mayor gasto financiero, y en 2015 ascenderá a €Mls 488,68, mayor gasto financiero, previniendo que se compense con liquidaciones financieras de similar importe.

Durante el ejercicio 2013 se ha procedido a recortar de Patrimonio Neto a Gasto de intereses un importe de €Mls 363,36, a medida que se registraban los intereses del pasivo financiero que estaba siendo cubierto según la relación de cobertura designada. Por la discontinuación de la relación de cobertura se ha recortado de Patrimonio Neto a Pérdidas por valoración de instrumentos financieros por su valor razonable un importe de €Mls 317,27 en el último trimestre del ejercicio, que se ha compensado con los beneficios por valoración de instrumentos financieros de la partida de variación por valoración de instrumentos financieros.

**Análisis de sensibilidad al tipo de interés**

Las variaciones de valor razonable del derivado de tipo de interés contratado por la Sociedad dependen de la variación de la curva de tipos de interés del Euribor y de los Swaps a largo plazo. El valor razonable del derivado, a 31 de diciembre de 2013, es de €Mls (1.029.666).

Se muestra a continuación el detalle del análisis de sensibilidad (variaciones sobre el valor razonable a 31 de diciembre de 2013) del valor razonable del derivado registrado en Pasivo (con impacto en la Cuenta de Resultados al dejar de ser "cobertura contable") ante cambios en la curva de tipos de interés del Euro. La Sociedad considera razonable una variación de los tipos de interés a lo largo del ejercicio de +/- 0,1%.

Sensibilidad (en euros)	31/12/2013
+0,1% (incremento en la curva de tipos)	19,55
-0,1% (decrecimiento en la curva de tipos)	(17,77)

El análisis de sensibilidad muestra que el derivado de tipos de interés registra disminuciones de su valor razonable negativo ante movimientos al alza de los tipos de interés, debido a que se trata de una estructura en la que el tipo de interés que paga la Sociedad está limitado al alza y, por tanto, está cubierta ante subidas de tipos de interés. Ante movimientos de los tipos a la baja, el valor razonable negativo de dichos derivados se vería incrementado.

Al no ser ya de cobertura el collar contratado, estas variaciones del valor razonable inflen directamente contra la Cuenta de Resultados.

Adicionalmente, la Sociedad ha realizado el análisis de sensibilidad para los importes de deuda financiera a tipo variable, arrojando la conclusión de que un aumento en un 0,1% de los tipos de interés haría fluctuar el importe del gasto financiero en €Mls 122,66. Al tener los derivados de tipos de interés contratados, dicha sensibilidad se vería disminuida parcialmente en un nominal correspondiente a €Mls 18.042,82 de esa deuda financiera (dicho importe corresponde al notional vivo del derivado vigente a 31 de diciembre del 2013).



CLASE B+



OK8948289

### 9. Existencias

El detalle de este epígrafe del Balance de Situación al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

	2013	2012
Materiales	901,91	957,7
Deterioro de Materiales	(416,54)	(59,48)
Anticipos a proveedores	71,00	5,97
<b>Total</b>	<b>556,37</b>	<b>904,19</b>

Durante el ejercicio 2013 se han dado de baja por importe de €Mts 2,43 materiales obsoletos con cargo a Deterioro por Materiales. (€Mts 3,54, en 2012).

Así mismo, se han dotado €Mts 359,50 por aquellos materiales que no han tenido rotación en un largo período de tiempo.

### 10. Patrimonio Neto y Fondos propios

El capital social €Mts 8.665,34 está representado por 1.000 acciones nominativas de 6.010,12 € y 4.418 de 601,00 € cada una, totalmente desembolsadas. De dicho importe, €Mts 4.808,10 corresponden a la aportación del Ayuntamiento de Sevilla de los bienes, derechos y obligaciones consignados en la escritura de constitución, y €Mts 1.202,02 mediante capitalización de reservas de libre disposición acordada por la Junta General de Accionistas celebrada el 26 de junio de 1992.

El resto del capital social hasta €Mts 8.665,34 (es decir €Mts 2.655,22) corresponde a aportaciones no dinerarias mediante la cesión por los Ayuntamientos de sus derechos a prestar los servicios que se detallan a continuación. Dichas aportaciones se corresponden con dos ampliaciones de capital, una representada por 4.089 acciones de 601,00 € de nominal y 2.254,00 € de prima de emisión formalizada mediante escritura pública el 8 de mayo de 2007, resultando inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla el 29 de junio de 2007 y 329 acciones de 601,00 € de nominal y 2.494,00 € de prima de emisión que se han formalizado mediante escritura pública el 9 de septiembre de 2008 e inscripción en el Registro Mercantil de Sevilla el 19 de noviembre de 2008. Estas últimas son consecuencia de la cesión del derecho de la prestación del servicio de saneamiento de las poblaciones de Dos Hermanas y La Rinconada.

En el primero de los actos se modificaron íntegramente los estatutos sociales de la Sociedad, incluida su denominación (Nota 1) y se han establecido prestaciones accesorias a los nuevos accionistas distintas a las aportaciones de capital.

Con fecha 12 de febrero del año 2002, se formalizó un "Convenio Intermunicipal sobre prestación de servicios públicos de abastecimiento domiciliario de agua y saneamiento de aguas residuales", entre el Ayuntamiento de Sevilla y el conjunto de municipios en los que EMASESA presta el servicio de gestión del ciclo integral del agua, con el objetivo de lograr la participación y plena integración de las respectivas entidades locales en el capital social de la Sociedad.





En dicho acuerdo se establecía que los porcentajes de participación de cada Ayuntamiento en el capital de la sociedad se calcularían de acuerdo con el criterio "de su población de derecho pero aplicando un índice corrector en función de los servicios no prestados de entre los que configuran el ciclo integral del agua, de tal manera que dicho coeficiente de participación será mayor para aquellos municipios donde se presten los tres servicios del ciclo integral y menor en caso contrario".

Como continuación del mencionado Convenio Intermunicipal, los municipios de Dos Hermanas y La Rinconada cedieron durante 2008 el servicio de vertido en la totalidad de sus términos municipales a EMASESA.

La Sociedad realizó la valoración de dicha cesión mediante la aplicación de los criterios previstos en el Convenio Intermunicipal y la metodología de cálculo consistente con la aplicada para la ampliación de capital efectuada en 2007, quedando la composición del Capital y la Prima de Emisión a 31 de diciembre de 2013 y 2012 como sigue:

Municipios	Servicios Ceditos	Participación (%)	Valor	
			Capital	Prima
Sevilla	Ciclo Integral	69,38	6.010,12	0,00
Corias	Ciclo Integral	2,50	216,96	606,47
San Juan de Aznalfarache	Ciclo Integral	1,98	171,28	636,69
Dos Hermanas	Ciclo Integral	10,79	935,16	3.540,32
Alcalá de Guadaira	Ciclo Integral	6,01	520,47	1.634,64
El Garrobo	Abastecimiento	0,05	4,21	15,04
La Rinconada	Ciclo Integral	3,12	270,45	1.026,62
Mazena del Alcor	Ciclo Integral	1,74	150,85	560,73
La Puebla del Río	Ciclo Integral	1,08	93,76	348,51
Coria del Río	Ciclo Integral	2,46	213,35	793,07
Alcalá del Río	Ciclo Integral	0,91	78,73	292,65
Total		100	8.646,34	9.555,35

10.1 Reserva legal

De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, debe destinarse una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la Reserva Legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social, estando a la fecha totalmente dotada.

La Reserva Legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.



CLASE 8.ª



OK8948291

## 10.2 Otras reservas

### 10.2.1 Reserva por fondo de comercio

Conforme al Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, en la aplicación del resultado de cada ejercicio debe dotarse una reserva indisponible como consecuencia del fondo de comercio que figura en el activo del balance de situación, destinándose a tal efecto una cifra del beneficio que represente, al menos, un cinco por ciento del importe del citado fondo de comercio. Si no existiera beneficio, o éste fuera insuficiente, se emplearán reservas de libre disposición (Nota 3). El importe de esta reserva asciende a €Mts 2.446,53 (€Mts 1.834,89 en 2012).

### 10.2.2 Reserva de adaptación PGC

Con fecha 1 de enero de 2008 se creó una reserva por adaptación al Plan General de Contabilidad (RD 1514/2007) por un importe de €Mts 18.813,08.

### 10.2.3 Reservas voluntarias

El importe de esta reserva asciende a €Mts 22.872,23 (€Mts 20.576,00 en 2012).

## 10.3 Subvenciones, donaciones y legados recibidos

10.3.1 La composición de este epígrafe es como sigue:

	SALDO A 31.12.11	ORIGENES	APLICAC.	TRASPAS.	SALDO A 31.12.12	ORIGENES	APLICAC.	TRASPAS.	SALDO A 31.12.13
Subvenciones de capital	16.134,36	60,00	(1.877,81)	(837,36)	7.889,47	2,14	(1.186,87)	(1.553,85)	4.988,91
Bienes Cédulas en Ute	108.130,82	25.167,31	(9.841,28)	--	124.456,85	--	(9.874,47)	--	114.602,55
Cánones	103.176,38	18.868,48	(12.672,77) <sup>(1)</sup>	(7.822,86) <sup>(2)</sup>	90.547,39	25.132,85	(16.895,96) <sup>(1)</sup>	(3.182,81) <sup>(2)</sup>	107.401,37
Aportaciones de obra	5.549,62	1.472,62	(426,03)	--	6.596,21	29,31	(458,39)	2.568,06	9.124,83
Ingresos por acciones	26.647,40	1.365,50	(1.420,18)	--	26.603,71	796,43	(1.483,23)	--	26.916,91
Donaciones Inmuebles Material	1.616,27	0,60	--	--	1.617,57	5,58	--	--	1.623,15
Otros	215,46	--	(194,75)	--	116,71	--	--	(110,71)	0,00
Total	256.470,38	46.762,41	(26.191,81) <sup>(1)</sup>	(8.660,34)	262.461,42	26.966,31	(29.048,82) <sup>(1)</sup>	(1.498,26)	267.696,72

<sup>(1)</sup> Incluye la facturación del canon cedido que se pone a disposición de las entidades de crédito por €Mts 1.899,52 (Nota 10.3.3).

<sup>(2)</sup> Adicionalmente a este importe €Mts 24,00 corresponden al traspaso del Fondo de Reposición para inversiones de agua bruta en el recinto de La Cartuja (Sevilla).



Se han imputado a resultados €Mts 695,38 (€Mts 1.215,55 en 2012), con abono al epígrafe “Imputación Subvenciones Inmovilizado no financieros y otros” de la cuenta pérdidas y ganancias adjunta.

En la partida “Bienes cedidos en uso” se recogen €Mts 114.602,55 (€Mts 124.476,96 en 2012) que corresponden a la contrapartida por aquellos bienes que, al asumir la Sociedad las competencias en las distintas localidades, se ceden en uso por las distintas entidades para la explotación por la Sociedad.

Los importes aplicados con abono al epígrafe “Subvenciones Inmovilizado no financiero y otros” de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta del ejercicio 2013 han ascendido a €Mts 9.874,41 (€Mts 9.841,23 en 2012).

10.3.2. El importe de las subvenciones de capital está compuesto por las cantidades recibidas de los organismos que se relacionan:

	2013	2012
Fondos FEDER	81,03	122,89
Fondos POMAL	1.168,40	1.367,90
Fondos de Cohesión	1.700,47	3.723,17
Ayuntamiento de Dos Hermanas	654,80	740,37
MOPU	242,68	564,14
Corporación Tecnológica de Andalucía	132,07	188,07
IDEA	675,49	735,06
Agencia Andaluza de la Energía	148,39	148,39
Ministerio Ciencia e Innovación	140,00	140,00
Otros	4,77	9,68
Subvenciones de capital	4.888,90	7.889,47

10.3.3. El detalle de los diferentes cánones es el siguiente:

	2013	2012
Canon de Abastecimiento (hasta 1999)	878,12	1.395,27
Canon de Mejora local de Abastecimiento (1994)	33.007,44	33.221,71
Canon de Mejora local de Depuración (1994)	41.988,25	41.280,07
Canon de Mejora local del Ciclo Integral (2008)	21.151,35	25.649,34
Derechos de Deducción sobre Canon Autonómico de Depuración	6.198,61	—
Total	103.283,77	101.546,39

La diferencia hasta 107.451,37 €Mts (Nota 10.3.1) corresponde a la Amortización Acumulada de los activos ya comenzados anteriormente a 2013 y financiados con el Canon de Mejora del Ciclo Integral 2008 y los Derechos de Deducción sobre el Canon Autonómico de Depuración, que se irá llevando a resultados en función de la vida útil restante.



CLASE 8.ª



OK8948293

#### a) Canon de Mejora Local (1994)

A partir del 6 de agosto de 1994 y en virtud de Orden de 27 de julio de la Consejería de Obras Públicas y Transportes de la Junta de Andalucía, se autorizó a la Sociedad a implantar unos cánones de mejora con objeto de hacer frente a las amortizaciones correspondientes a los préstamos a solicitar para la financiación de un Plan de Obras de abastecimiento y depuración.

Tanto el plan de obras inicial como la cuantía de los cánones establecidos y su vigencia, han sido revisados mediante órdenes de la Consejería de Obras Públicas y Transportes de la Junta de Andalucía de 17 de febrero de 1998 y 12 de julio de 2001. La última versión, de aplicación a partir del 1 de agosto de 2001 ha permitido financiar un plan de obras de €Mts 147.386,00 que supone, con respecto al anterior, un incremento de €Mts 99.810,00. Estos cánones estarán en vigor hasta el 31 de diciembre de 2016.

Con fecha 27 de noviembre de 2002 la Sociedad formalizó, con un grupo de entidades financieras, una operación de compraventa de los Derechos Económicos de dicho Canon de mejora y los adicionales con efectos 1 de octubre de 2002, en virtud de la cual la Sociedad cede y transmite a título de compraventa a un grupo de entidades (Banco Europeo de Inversiones, Devia Sabadell Banco Local, S.A., Monte de Piedad y Caja de Ahorros de Huelva y Sevilla-El Monte, Monte de Piedad y Caja de Ahorros de Cádiz, Almería, Málaga y Antequera-Unicaja y Caja de Ahorros Provincial San Fernando de Sevilla y Jerez-Caja San Fernando, en adelante los Compradores) los mencionados Derechos, lo que implica la plena transmisión de los mismos y no su mera cesión en comisión de cobranza. La Sociedad se compromete en nombre y por cuenta de los Compradores, a todas aquellas gestiones de cobro que sean necesarias para hacer efectivos los citados Derechos Económicos. El calendario de cobros del importe de la compraventa se estableció en función de la ejecución de dicho Plan y su importe total €Mts 99.150,00 ha sido destinado a la financiación del Plan de Obras.

Según establece la Estipulación Quinta del Contrato de Compraventa, la Sociedad no garantiza la solvencia de los Usuarios ni la suficiencia de los Derechos Económicos, de manera que los Compradores asumen el riesgo y ventura de la compra de los Derechos Económicos y no tendrán acción alguna frente a la Sociedad por este concepto.

Por otra parte, el mismo acuerdo de compraventa de Derechos Económicos de los cánones de mejora estipula que la Sociedad responderá frente a los Compradores de la existencia y legitimidad de los Derechos Económicos del Canon de Mejora y, en consecuencia, deberá indemnizar a los Compradores de los daños y perjuicios sufridos como consecuencia de cualquier impugnación, contestación o litigio respecto del Canon de Mejora o bien, como consecuencia de la eventual anulación total o parcial del mismo, suspensión, supresión o disminución del Canon de Mejora por incumplimientos de la Sociedad, por decisión de la Administración o por disminución de ingresos como consecuencia de la terminación de cualquiera de los convenios entre el Ayuntamiento de Sevilla y los demás Ayuntamientos que han suscrito los Convenios Administrativos Inter Municipales. En estos casos, la Sociedad tendrá derecho a la recompra de la totalidad de los Derechos Económicos del Canon de Mejora, quedando excluida la facultad de la recompra parcial de los mismos.

Adicionalmente, este acuerdo de compraventa prevé que el Ayuntamiento de Sevilla, en el caso de que, como consecuencia de la desaparición del Canon o de la modificación de su régimen, se redujesen las cantidades a percibir en concepto del mismo, adoptará las medidas necesarias para garantizar la devolución de las operaciones financieras que se formalicen para la financiación de las obras, así como de los intereses que procedan.

La operación financiera ha quedado finalizada durante 2013 al haberse liquidado a los acreedores la totalidad de los derechos económicos hasta cubrir las obligaciones de los contratos de financiación.

CLASE 8.<sup>a</sup>

OK8948294

El saldo a 31 de diciembre de 2013 de los Cánones de Mejora por Abastecimiento y Depuración recoge, además de las facturaciones realizadas por los mismos, una serie de conceptos que por su estrecha vinculación con los cánones se presentan englobados en el saldo neto de este epígrafe y reciben idéntico tratamiento. El movimiento en los ejercicios 2013 y 2012 es el siguiente:

Canon de Mejora Local de Abastecimiento 1994					
	Saldo a 31.12.11	Movimiento 2012	Saldo a 31.12.12	Movimiento 2013	Saldo a 31.12.13
Facturación y periodificación por Canon	85.302,49	5.857,68 <sup>(1)</sup>	91.220,17	4.440,91 <sup>(2)</sup>	95.667,08
Facturación Canon Cedido	(88.696,30)	(5.947,98) <sup>(2)</sup>	(94.639,28)	(818,44) <sup>(3)</sup>	(95.255,72)
Cesión de ingresos futuros	64.696,47	517,27 <sup>(3)</sup>	64.813,74	27,32 <sup>(3)</sup>	64.841,06
Aportaciones de obras	208,10	(13,83)	194,27	(13,90)	180,24
Ingresos Financieros	990,00	7,45	997,45	0,07	997,48
Subvenciones	27,21	(6,18)	21,03	(6,18)	14,85
Gastos Financieros	(14.721,41)	(117,62) <sup>(4)</sup>	(14.839,03)	(17,94) <sup>(4)</sup>	(14.857,17)
Amortización Acumulada	(18.369,10)	(3.924,79) <sup>(5)</sup>	(22.293,89)	(3.921,25) <sup>(5)</sup>	(26.215,14)
Deterioros valor operaciones	(1.927,20)	(99,28)	(2.026,48)	(53,78)	(2.080,26)
<b>Total</b>	<b>37.249,22</b>	<b>(4.127,81)</b>	<b>33.221,71</b>	<b>(194,27)</b>	<b>33.067,44</b>

Canon de Mejora Local de Depuración 1994					
	Saldo a 31.12.11	Movimiento 2012	Saldo a 31.12.12	Movimiento 2013	Saldo a 31.12.13
Facturación y periodificación por Canon	72.686,00	4.983,12 <sup>(1)</sup>	77.669,12	4.587,80 <sup>(2)</sup>	82.256,77
Facturación Canon Cedido	(51.303,39)	(6.461,60) <sup>(2)</sup>	(57.775,82)	(1.282,67) <sup>(3)</sup>	(59.057,89)
Cesión de ingresos futuros	60.296,81	643,34 <sup>(3)</sup>	60.439,23	33,30 <sup>(3)</sup>	60.472,62
Subvenciones obras PCMAA	136,28	(20,68)	115,60	(20,68)	94,92
Subvenciones Fondos de	6.857,81	75,53	6.933,34	81,06	7.014,40
Otras Subvenciones obras	540,74	(33,97)	506,77	(33,97)	472,80
Aportaciones de obras	193,45	(14,66)	178,79	(14,66)	164,13
Ingresos Financieros	1.512,87	21,58	1.534,45	1,19	1.535,74
Gastos Financieros	(18.098,77)	(132,41) <sup>(4)</sup>	(18.231,18)	(21,63) <sup>(4)</sup>	(18.252,81)
Amortización Acumulada	(27.432,98)	(2.911,42) <sup>(5)</sup>	(30.344,41)	(2.989,97) <sup>(5)</sup>	(33.334,38)
Deterioros valor operaciones	(203,52)	(36,28)	(239,80)	(4,84)	(244,64)
<b>Total</b>	<b>45.637,67</b>	<b>(4.377,69)</b>	<b>41.260,07</b>	<b>786,18</b>	<b>42.046,25</b>

(1) Facturación en concepto de Canon de Mejora para la financiación de inversiones en mejora de la red de abastecimiento y saneamiento realizada durante 2013 y 2012. Así mismo en el Canon de Depuración 1994, se incluyen 458,244,10, correspondientes a la deducción del Canon de mejora de Depuración (Nota 4.12.c), en aplicación de la orden de 19 de abril de 2011, de la Junta de Andalucía.

(2) Facturación en concepto de Canon de Mejora para la financiación de inversiones en mejora de la red de abastecimiento y saneamiento realizada durante 2013 y 2012 a pagar a los Compradores de los Derechos Económicos del citado Canon. A 31 de diciembre de 2013 estaba totalmente liquidado este derecho.





CLASE 8.ª



OK8948295

- (2) Amortización financiera de la venta de los Derechos Económicos del Canon de Mejora €Mts 62,53 pagada en el ejercicio y otros gastos, menos los ingresos financieros €Mts 1,83.
- (4) Aplicaciones de los importes devengados durante el 2013 y 2012 en concepto de los gastos financieros correspondientes a los préstamos suscritos para la financiación de las inversiones en mejora de la red de abastecimiento y saneamiento, así como los correspondientes al contrato de compraventa de los Derechos Económicos del Canon de Mejora.
- (5) Aplicaciones con abono al epígrafe "imputación de Subvenciones de Inmovilizados no financieros y otras" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta del ejercicio 2013 y 2012 por un importe equivalente a la dotación a la amortización practicada por las inversiones de mejora en la red de abastecimiento y saneamiento.

**b) Canon de Mejora Local del Ciclo Integral (2006).**

Con fecha 30 de abril de 2008 se publicó la Resolución de 6 de marzo de la Agencia Andaluza del Agua, en virtud de la cual se aprobó un nuevo canon de mejora para infraestructuras del ciclo integral del agua.

El referido Canon empezó a facturarse y cobrarse a los clientes de EMASESA a partir del día siguiente hábil al de su publicación, es decir, del 2 de mayo de 2008.

Este canon tiene su base en el Protocolo de Colaboración para la coordinación y mejora de la gestión de infraestructuras del ciclo integral del agua suscrito el 15 de junio de 2005 entre la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía y el Consorcio Provincial de Aguas de Sevilla, en el que está integrado Emasesa, y su Convenio de desarrollo firmado el 24 de julio de 2006.

Dicho Convenio establece la programación de infraestructuras (en el periodo 2006-2013) que permite el cumplimiento de los fines del mismo y, como vía de financiación recoge la implantación de un canon de mejora que, para el caso de Emasesa, permitirá financiar infraestructuras por importe de 133,0 millones de euros.

En su virtud, la Sociedad ha ejecutado hasta finales de 2013 infraestructuras de este Plan de obras por importe €Mts 121.173,71.

El Detalle de este Canon es:

Canon de Mejora Local del Ciclo Integral (2008)					
	Saldo a 31.12.11	Movimiento 2012	Saldo a 31.12.12	Movimiento 2013	Saldo a 31.12.13
Facturación y percepción por Canon	29.774,32	12.369,66	42.114,97	3.408,68	45.563,65
Subvenciones de obras	816,73	(29,54)	744,34	(523,86)	228,45
Aplicaciones de obras	4.184,30	870,00	5.054,30	(2.127,18)	2.927,11
Ingresos Financieros	315,00	78,97	394,00	0,00	394,00
Gastos Financieros	(7.485,87)	(912,36)	(8.398,23)	(773,56)	(9.171,79)
Amortización Acumulada	(8.824,17)	(4.959,32)	(13.641,64)	(4.394,57)	(18.606,15)
Deudores valor operaciones	(125,36)	(133,66)	(259,02)	(57,43)	(316,45)
<b>Total</b>	<b>18.265,04</b>	<b>7.304,30</b>	<b>25.649,34</b>	<b>(4.497,99)</b>	<b>25.151,35</b>



c) **Derechos de Deducción sobre Canon Autonómico de Depuración.**

Por medio de la ORDEN de 19 de abril de 2011, del Consejo de Medioambiente de la Junta de Andalucía indicada en el apartado c.3) anterior, se establece en favor de la Sociedad un derecho de deducción por importe de €mils 2.420,12 en cada liquidación semestral del Canon de mejoras de infraestructuras hidráulicas de depuración de interés de la Comunidad Autónoma de Andalucía hasta el segundo semestre de 2020, inclusive.

Derechos de Deducción sobre Canon Autonómico de Depuración			
	Saldo a 31.12.12	Movimiento 2013	Saldo a 31.12.13
Derechos sobre Deducciones	--	12.100,00	12.100,00
Subvenciones de otras	220,45	954,17	1.174,63
Aportaciones de otras	0,00	432,00	432,00
Amortización Acumulada	(109,75)	(7.308,93)	(7.508,68)
Total	110,71	6.667,24	6.778,61

El importe total de cánones imputados a resultados con abono al epígrafe "Imputación de Subvenciones de Inmovilizados no financieros y otros" de la cuenta de pérdidas y ganancias ha ascendido a €Mils 10.018,00 de los que €Mils 510,15 se corresponden con el importe del Canon facturado hasta 1980, por un importe equivalente a las amortizaciones de las inversiones en mejoras de redes de abastecimiento financiadas por dichos cánones.

11. **Provisiones y contingencias**

El detalle de las provisiones del balance de situación al cierre del ejercicio 2013 y 2012, así como los principales movimientos registrados durante el ejercicio, son los siguientes (en miles de euros):

2013

Provisiones a largo plazo	Saldo 31.12.12	Dotaciones	Aplicaciones	Transposos	Saldo 31.12.13
Impuestos	0,00	--	--	--	0,00
Otras	884,39	2.222,12	(467,53)	3.024,04	5.663,02
Total a largo plazo	884,39	2.222,12	(467,53)	3.024,04	5.663,02



CLASE 8.ª



0K8948297

Provisiones a corto plazo	Saldo 31.12.12	Dotaciones	Aplicaciones	Traspasos	Saldo 31.12.12
Impuestos	2.092,08	2.008,12	(2.446,53)	--	1.743,68
Otras	0,00	--	--	--	0,00
<b>Total a corto plazo</b>	<b>2.092,08</b>	<b>2.008,12</b>	<b>(2.446,53)</b>	<b>0,00</b>	<b>1.743,68</b>

2012

Provisiones a largo plazo	Saldo 31.12.11	Dotaciones	Aplicaciones	Traspasos	Saldo 31.12.12
Impuestos	2.016,45	--	(1.973,02)	(43,43)	0,00
Otras	1.903,08	110,85	(508,86)	(530,56)	884,39
<b>Total a largo plazo</b>	<b>3.919,51</b>	<b>110,85</b>	<b>(2.571,88)</b>	<b>(573,99)</b>	<b>884,39</b>

Provisiones a corto plazo	Saldo 31.12.11	Dotaciones	Aplicaciones	Traspasos	Saldo 31.12.12
Impuestos	0,00	2.048,65	--	43,43	2.092,08
Otras	424,48	--	(424,48)	--	0,00
<b>Total a corto plazo</b>	<b>424,48</b>	<b>2.048,65</b>	<b>(424,48)</b>	<b>43,43</b>	<b>2.092,08</b>

La Provisión de impuestos recoge principalmente la Tasa de Suelo, Sub suelo y Vuelo devengada y no abonada al cierre del ejercicio y que se liquidarán los primeros meses de 2014.

En el ejercicio 2012, en virtud de lo dispuesto en el artículo 2.1 y 2.5 del Real Decreto - Ley 20/2012, de 13 de julio, para el personal del sector público, la Sociedad suprimió el abono de una centésima parte de la retribuciones totales excluidas incentivos al rendimiento de 2012, cuyo importe ascendería a 2.020,74 €385.

Según lo dispuesto en el artículo 2.4 del mencionado Real Decreto - Ley, "las cantidades derivadas de la supresión de la paga extraordinaria y de las pagas adicionales de complemento específico o pagas adicionales equivalentes de acuerdo con lo dispuesto en este artículo se destinarán en ejercicios futuros a realizar aportaciones a planes de pensiones o contratos de seguro colectivo que incluyan la cobertura de la contingencia de jubilación, con sujeción a lo establecido en la Ley Orgánica 2/2012, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera y en los términos y con el alcance que se determine en las correspondientes leyes de presupuesto"

Por tanto lo anterior, en base a lo dispuesto en la Ley Orgánica 2/2012 en el año 2012, no se realizó provisión alguna.



CLASE 8.ª



OK8948298

El importe devengado hasta la fecha del mencionado RD asciende a 1.133,5 €Mts, no obstante lo anterior, siguiendo el principio de prudencia y considerando que durante 2013 se han recibido varias demandas solicitando la devolución del 100% de los importes retenidos, se procede a dotar una provisión por las mencionadas cantidades retenidas.

12. Pasivo Financiero

De conformidad con lo indicado por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en este apartado de la memoria no se incluyen los débitos con las Administraciones Públicas, ni los saldos con empresas del grupo, multigrupo o asociadas, cuyo saldo se encuentra explicado en la nota 13.1 y 15.2.

La composición de este epígrafe es el siguiente:

Pasivo Financiero a Largo Plazo	Deudas con entidades de crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Derivados y Otros		TOTAL	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Débitos y préstamos a pagar	129.768,73	131.523,50	—	—	26.117,34	26.426,89	155.886,07	157.950,42
Pérdidas a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	—	—	—	—	—	—	0,00	0,00
Derivados de cobertura	—	—	—	—	1.626,80	1.795,76	1.626,80	1.795,76
TOTAL	129.768,73	131.523,50	0,00	0,00	27.744,14	28.222,65	158.913,50	159.746,18

Pasivo Financiero a Corto Plazo	Deudas con entidades de crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Derivados y Otros		TOTAL	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Débitos y préstamos a pagar	62.066,36	71.067,42	—	—	46.429,27	56.476,40	108.544,35	127.543,82
Pérdidas a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	—	—	—	—	—	—	0,00	0,00
Derivados de cobertura	—	—	—	—	—	—	0,00	0,00
TOTAL	62.066,36	71.067,42	0,00	0,00	46.429,27	56.476,40	108.544,35	127.543,82

12.1 Deudas con entidades de crédito.

El saldo de las cuentas del epígrafe "Deudas a largo y corto plazo con entidades de crédito" al cierre del ejercicio 2013 y 2012 es el siguiente (en miles de euros):



CLASE 8\*



OK8948299

	31.12.13		31.12.12	
	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo
BANCA	1.945,27	658,84	2.604,56	653,47
BIVA	—	11.964,36	—	10.413,80
CAGA	—	0.960,00	—	11.658,86
BANCO PASTOR	—	—	—	5.960,94
BANKINTER	—	5.887,40	—	5.961,21
UNICAJA	—	0.995,09	—	10.053,46
BANCO DEXIA SABADELL	127.820,46	13.380,95	129.818,97	12.815,98
Intereses pendientes de pago y otros	—	128,11	—	246,36
<b>Total Deudas con Entidades de Crédito</b>	<b>129.765,73</b>	<b>61.995,16</b>	<b>132.523,53</b>	<b>57.784,19</b>
Herramientas en gestión de cobro	—	10.093,43	—	13.303,23
<b>TOTAL</b>	<b>129.765,73</b>	<b>62.088,58</b>	<b>132.523,53</b>	<b>71.087,42</b>

El Consejo de Administración de EMASESA autorizó el 14 de noviembre de 2007 al Consejero Delegado para formalizar los contratos de préstamo necesarios con objeto de obtener financiación para ejecutar el Plan de Inversiones de Infraestructuras del Ciclo Integral del Agua 2005-2013.

El 24 de junio de 2008, se firmó el contrato definitivo que contenía dos tramos, en función del tipo de inversión al que se fuera a destinar la financiación:

El tramo Casen, denominado A, por un importe de €Mls 133.520 y 20 años de plazo está destinado a las obras amparadas en el Convenio de Colaboración entre la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía y el Consorcio Provincial de Aguas de Sevilla de 24 de julio de 2006 y sustentado en el cobro a clientes de un canon finalista como garantía de cumplimiento de las obligaciones financieras. Otras características esenciales de este tramo son:

- Liquidación de intereses: trimestral en período de carencia; mensual tras éste.
- Período de disposición: hasta 31/12/2013.
- Carencia de amortización: hasta 31/12/2009; amortización mínima desde entonces según cuadro recogido en contrato.

El tramo Tarifa, denominado B, por un importe de €Mls 71.500 y 12 años de plazo está destinado a las inversiones no incluidas en el tramo anterior y cuenta con las garantías propias de Emaseisa y un contrato de coberturas financieras instrumentalizado en un COLLAT de tipo de interés por el 40% del nominal del préstamo y siete años. Otras características esenciales de este tramo son:

- Liquidación de intereses: trimestral en período de disposición; semestral tras éste.
- Período de disposición: hasta 31/12/2009.
- Carencia de amortización: hasta 31/12/2009.

Esta financiación definitiva sirvió además para la cancelación de préstamos puente firmados previamente para estos fines.

Durante 2010 se firmaron cinco operaciones de financiación a tres años, en formato préstamos y cuentas de crédito, por un importe total de €Mls 42.000, amortizables al vencimiento, previsto a lo largo del año 2013 y destinados a financiar inversiones en infraestructuras de depuración efectuadas hasta dicho año. Cuatro de dichas Cuentas de Crédito por importe de €Mls 36.000, han sido renovadas durante 2013, y serán transformadas en un préstamo sindicado a largo plazo con dichas entidades.





El detalle de los pasivos financieros con vencimiento determinable, correspondiente a las partidas incluidas en el epígrafe de Deudas a corto y largo plazo con entidades de crédito, es el siguiente:

Entidad	Código	Moneda	Importe Contable	Importe Determinable	Saldo Contable	Vencimientos				
						2014	2015	2016	2017	2018 y siguientes
<b>Banco</b>										
			0.000,00	0,00	0.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Problemas 1019311448 (3)	Variable	EUR	0.000,00	0,00	0.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Banco Bilbao Vizcaya Argentaria</b>										
			10.004,00	0.004,00	10.004,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cuenta N°10	Variable	EUR	2.000,00	0,00	2.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cuenta de ahorro	Variable	EUR	6.000,00	0.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Problemas 100004	Variable	EUR	10.004,00	0,00	0.004,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Caixa</b>										
			10.000,00	0.000,00	0.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cuenta de ahorro	Variable	EUR	0.000,00	0.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Problemas 100001100004	Variable	EUR	10.000,00	0,00	0.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Banco Caixa Galicia</b>										
			1.000,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cuenta de ahorro	Variable	EUR	1.000,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Banquepar</b>										
			0.000,00	0,00	0.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cuenta de ahorro	Variable	EUR	0.000,00	0,00	0.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Banco</b>										
			2.000,00	0.000,00	0.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cuenta de ahorro	Variable	EUR	2.000,00	0.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Problemas 11000	Variable	EUR	10.000,00	0,00	0.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Banco Sabadell</b>										
			2.000,00	0.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cuenta de ahorro	Variable	EUR	2.000,00	0.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Banco Brisa Sabadell</b>										
			203.000,00	0.000,00	143.000,00	13.000,00	13.000,00	13.000,00	13.000,00	107.000,00
Problemas Banco Brisa (3)	Variable	EUR	171.000,00	0,00	407.000,00	0.710,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	18.000,00
Problemas Banco Brisa (3) (2)	Variable	EUR	100.000,00	0.000,00	103.270,00	0.000,00	0.000,00	0.000,00	0.000,00	0.000,00
			203.000,00	0.000,00	143.000,00	13.000,00	13.000,00	13.000,00	13.000,00	107.000,00

(1) Se amortiza mensualmente con vencimiento el 27/11/2017  
(2) Se amortiza semestralmente con vencimiento el 24/06/2020  
(3) Se amortiza trimestralmente con vencimiento el 24/06/2028



CLASE 8.º



0K8948301

## 12.2 Otros pasivos financieros a largo y corto plazo

	31.12.13		31.12.12	
	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo
Otros pasivos financieros	26.117,84	5.708,35	28.435,89	7.547,25

Recoge el importe pendiente del pago aplazado por la construcción de un elemento del Inmovilizado Material con vencimiento en el año 2022.

Al cierre del ejercicio 2013 la Sociedad tiene cinco contratos de arrendamiento por seis Equipos Succionadores Impulsores para redes, con un valor total de €Mts 1.013,00, todos ellos con amortización lineal de 72 cuotas e intereses de mercado, con revisión trimestral, tomando como base el Euribor de tres meses y un diferencial.

El detalle a 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

	Largo Plazo	Corto Plazo
Arrendamiento Financiero	67,29	177,59

## 12.3 Pasivos por Plan de Pensiones

Dentro del epígrafe "Otros pasivos financieros a corto y largo plazo" se recoge, entre otras partidas, el importe de los fondos pendientes de traspasar al Plan de Pensiones suscrito por la Sociedad en 2001 de acuerdo con el Plan de Retiro aprobado el 14 de febrero de 2002, modificado, posteriormente, con fecha 8 de octubre de 2002, 1 de octubre de 2004 y el 7 de abril de 2006 (Nota 4.11), a favor de los empleados y beneficiarios por prestaciones de jubilación, invalidez y fallecimiento. El saldo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

	2013	2012
A Corto Plazo	228,05	228,05
Total deudas por pensiones	228,05	228,05

Estos importes pendientes de traspasar no incluyen los gastos financieros pendientes de devengo, que a 31 de diciembre de 2013 ascenderían, aproximadamente, a €Mts 0,53 (€Mts 0,53 en 2012).

Durante el año 2012 y en aplicación de lo previsto en el art. 22 de la Ley 202012, de 29 de junio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2012, la Sociedad no realizó aportaciones al Plan de Pensiones de sus empleados.

Durante el año 2013 y en aplicación de los previstos en el art. 22 de la Ley 172012, de 27 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2013 las aportaciones realizadas al Plan de pensiones corresponden a las primas para aseguramiento de las contingencias de invalidez y fallecimiento cubiertas por el Plan.



CLASE 8.ª



0K8948302

#### 12.4 Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio.

En relación a la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio al 31 de diciembre de 2012 y 31 de diciembre de 2013, no existían saldos pendientes de pago a los proveedores superior al plazo legal de pago.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales y conforme a las disposiciones transitorias establecidas en la Ley 15/2010, de 5 de julio, es de 85 días entre la fecha de entrada en vigor de la Ley y hasta el 31 de diciembre de 2011 y de 75 días desde el 01/01/12 al 31/12/12 y 60 días en 2013.

	Pagos realizados y pendientes de pago en la fecha de cierre del balance			
	(Ejercicio 2012)		(Ejercicio 2013)	
	Importe	%	Importe	%
Dentro del plazo máximo legal	88.509,61	99	77.009,91	100
Resto	250,34	1	—	0
<b>TOTAL PAGOS DEL EJERCICIO</b>	<b>88.809,95</b>	<b>100</b>	<b>77.009,91</b>	<b>100</b>
PMPE (días excedidos) de pagos	1	-	—	—
Aplazamientos que a la fecha de cierre sobrepasan el plazo máximo legal	—	—	—	—

### 13. Administraciones Públicas y Situación fiscal

#### 13.1 Saldos corrientes con las Administraciones Públicas

La composición de los saldos corrientes con las Administraciones Públicas es la siguiente (en miles de euros).

##### Saldos deudores

	2013	2012
Hacienda Pública deudora por IVA	620,24	249,27
Subvenciones a cobrar	1.710,09	4.299,64
Otras cuentas a cobrar	214,82	278,00
<b>Total</b>	<b>2.551,15</b>	<b>4.818,81</b>

##### Saldos acreedores

	2013	2012
Hacienda Pública acreedora por IRPF-ICI	717,29	643,79
Organismos de la Seguridad Social acreedores	1.012,63	1.001,60
<b>Total</b>	<b>1.729,92</b>	<b>1.645,39</b>



CLASE 8.ª



0K8948303

### 13.2 Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

La situación fiscal de la Sociedad es la siguiente:

	ÚLTIMO PERÍODO INSPECCIONADO	PERÍODO ABIERTO A INSPECCIÓN
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	1999	2010-2013
Retenciones de Capital Mobiliario	1999	2010-2013
Impuesto sobre Sociedades	1997-1999	2010-2013
Impuesto sobre el Valor Añadido	1995-1997	2010-2013
Impuesto de Actividades Económicas	1996-2001	2010-2013
Impuesto sobre la Electricidad	2010-2011	2012-2013

## 14. Ingresos y gastos

### 14.1 Importe neto de la cifra de negocios

La distribución del importe neto de la cifra de negocios correspondiente a los ejercicios 2013 y 2012 distribuida por categorías de actividades es la siguiente (en miles de euros):

Actividades	2013	2012
Abastecimiento	36.801,70	38.556,45
Vertido	17.603,50	18.066,46
Depuración	22.243,36	22.876,55
Otros ingresos	1.870,98	2.063,80
<b>Veritas</b>	<b>78.549,55</b>	<b>81.708,79</b>
Costa de servicio	40.824,87	38.562,38
Otras prestaciones de servicios	2.648,72	2.712,59
<b>Prestación de servicios</b>	<b>43.471,69</b>	<b>41.274,97</b>
<b>Total</b>	<b>122.021,14</b>	<b>122.983,76</b>

### 14.2 Aprovisionamientos

El saldo de las cuentas "Consumo de materias primas y otros consumibles" asciende en el ejercicio 2013 a €Mts 1.064,88 (€Mts 1.543,27 en 2012).



CLASE 8.1  
Tributos



OK8948304

14.3 Cargas sociales

El saldo de la cuenta "Cargas sociales" del ejercicio 2013 y 2012 presenta la siguiente composición (en miles de euros):

	2013	2012
Aportaciones planes de pensiones	234,40	—
Seguridad Social a cargo de la empresa	10.470,74	9.867,82
Otras cargas sociales	133,50	124,90
Total	10.838,73	9.992,74

15. Operaciones y saldos con Accionistas

15.1 Operaciones con accionistas

El detalle de operaciones realizadas con partes vinculadas durante los ejercicios 2013 y 2012 es el siguiente:

	AYUNTAMIENTOS SOCIOS	
	2013	2012
Ventas	1.831,35	1.946,17
Prestaciones de Servicios	2.212,85	2.163,98
Total	4.044,21	4.110,15

Las operaciones realizadas se efectúan en condiciones de mercado.

15.2 Saldos con accionistas

El importe de los saldos en balance con vinculadas es el siguiente:

	AYUNTAMIENTOS SOCIOS	
	2013	2012
Deudores Comerciales	19.845,35	19.839,97
Deudas a Corto Plazo	(305,92)	(305,92)
Otras Deudas a Corto Plazo	(4.012,89)	(4.436,50)
Total	15.526,54	15.097,55





OK8948305

El saldo de otras deudas a corto plazo recoge, básicamente, los importes de los residuos sólidos urbanos y otras tasas cobrados por cuenta de los Ayuntamientos a los clientes y que están pendientes de reintegro, por el procedimiento establecido se liquidarán en el mes de enero de 2014.

### 15.3 Retribuciones al Consejo de Administración y a la Alta Dirección

Las retribuciones percibidas y cotizaciones sociales durante el ejercicio 2013 por los miembros del Consejo Administración y la alta Dirección ha ascendido a €Mts. 147,05 (€Mts. 136,77 en 2012) no habiéndose abonado nada en concepto de dietas por asistencia en 2013 ni en 2012.

### 15.4 Situaciones de conflicto de intereses por parte de los Administradores

Al cierre del ejercicio 2013 los miembros del Consejo de Administración de EMASESA y las personas vinculadas a la misma, según se define en la Ley de Sociedades de Capital, no han mantenido situaciones que pudieran dar lugar a conflictos de intereses referidos en el art. 229 de la Ley de Sociedades de Capital, salvo las que se detallan a continuación:

D. José Luis Calvo Borrego ha comunicado al Consejo de Administración que es accionista de ISOTROL, S.A. y presidente de su consejo de administración, estando apoderado por la sociedad, con facultades de representación, para lotar, contratar y otras, motivo por el que pudieran provocarse situaciones de conflicto de interés con su condición de miembro del Consejo de Administración y de su Comisión Ejecutiva, dado que dicha sociedad, por su objeto social, puede participar en licitaciones de contratos de servicios convocadas por EMASESA. Igualmente ha comunicado que sus hermanos, D. Francisco Javier Calvo Borrego y D. Beltrán Calvo Borrego son secretario y consejero delegado, respectivamente de dicha sociedad. Por tal motivo, ha manifestado su decisión de abstenerse de intervenir en los asuntos sociales de EMASESA que tuvieran relación con ISOTROL, S.A.

## 16. Información sobre medio ambiente

A 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Sociedad tiene diversos elementos en su inmovilizado cuyo fin es ayudar a la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente. El detalle de los elementos individualizados más relevantes es el siguiente:

ELEMENTOS	Coste de Adquisición 2013	Coste de Adquisición 2012
Recuperación y aprovechamiento de aguas de proceso en Carambolo	2.435,56	1.993,41
Planta de tratamiento de biosólidos	12.180,00	12.091,41
Aprovechamiento hidroeléctrico embalses	8.248,79	8.248,79
Cogeneración energía eléctrica a partir del biogás	3.662,21	3.666,12
Total	26.532,56	26.999,73

Asimismo, durante el ejercicio 2013, la Sociedad ha incurrido en diversos gastos con el objetivo de protección y mejora en dicho ámbito. Los gastos correspondientes a actividades recurrentes de mantenimiento y otros ascienden a €Mts 1962,54 (€Mts 1.932,71 en 2012).



A 31 de diciembre de 2013, la Sociedad no tiene registrada provisión alguna por posibles riesgos medioambientales dado que estima que no existen contingencias significativas relacionadas con posibles litigios, indemnizaciones u otros conceptos. Adicionalmente, la Sociedad dispone de póliza de seguros de Responsabilidad Medioambiental, así como de planes de seguridad que permiten asegurar razonablemente la cobertura de cualquier posible contingencia que se pudiera derivar de su actuación medioambiental.

17. Otra información

17.1 Personal

El número medio de personas empleadas durante el ejercicio 2013 y 2012 detallado por categorías y sexo, es el siguiente:

Categorías	2012		2013	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y Alta Dirección	26	6	24	6
Directión	4	0	4	0
Personal técnico y administrativo	290	162	282	162
Personal obrero	397	3	391	3
Total	720	171	701	171

17.2 Honorarios de auditoría

Durante el ejercicio 2013 y 2012 los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios prestados por los auditores de la Sociedad y ATD Auditores Sector Público, S.L., han sido los siguientes (en €Mts):

Categorías	2012	2013	
	Auditoría de cuentas	Auditoría de cuentas	Otros
ATD Auditores Sector Público, S.L.	13,69	13,64	0,60

18. Hechos posteriores

A lo largo del primer trimestre de 2014 han entrado en vigor las nuevas tarifas de saneamiento que serán de aplicación en municipios actualmente abastecidos por la Sociedad, aprobados y publicado por el accionista mayoritario. La revisión de estas tarifas se ha realizado para cubrir los costes previstos de los servicios de vertido y depuración de aguas residuales. Las tarifas de abastecimiento se mantienen sin variación sobre las de 2013.



CLASE 8.ª  
Certificado



OK8948307

EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE  
AGUAS DE SEVILLA, S.A.

EMASESA

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2013

2013 - 2013



CLASE B\*



OK8948308

1. CARACTERÍSTICAS DEL EJERCICIO

El año 2013 comenzó con unas reservas embalsadas en torno al 79% lo que sitúa el sistema de abastecimiento en situación de normalidad, manteniéndose en esta situación al término del ejercicio, con un nivel de reservas del 84%.

El agua captada para el consumo mantiene la calidad habitual, procediendo el 67% del Embalse La Minilla, y el resto de El Gergal.

El total de agua suministrada al sistema para el consumo ha descendido un -3,15%, cifra también en torno a la cual se sitúa la reducción del consumo doméstico que continúa en la línea de los últimos años, dando como resultado un consumo diario de 112 litros por habitante y día. Más acusada ha sido la bajada registrada en los consumos comerciales/industriales diurnos, que ha alcanzado una variación negativa del -6% respecto a los consumos del año anterior, que sin embargo ha experimentado una notable mejora en el nocturno, recuperando 5 puntos porcentuales respecto a 2012.

El resultado positivo del ejercicio es efecto de las medidas encaminadas a la reducción del gasto, sin merma en la calidad del servicio, la minimización de la contratación de personal temporal y el aumento de la eficacia de la plantilla, asumiendo tareas anteriormente subcontratadas, y todo ello contando con una reducción del consumo.

Las inversiones en infraestructura, instalaciones relacionados con el ciclo integral del agua, contadores y tecnologías de la información han ascendido a 22.680 €Mts, con el siguiente detalle:

	Inversión (€Mts)
INSTALACIONES	3.322
REDES	12.163
TIC'S	1.279
CONTADORES Y OTROS	5.926
TOTAL	22.690

2. PRINCIPALES ACTUACIONES REALIZADAS EN EL EJERCICIO 2013

2.1 Prestación de Servicios y relación con clientes y usuarios.

EMASESA tiene habilitados distintos canales de atención a los clientes con objeto de prestarles el mejor servicio posible. De todos estos canales, el servicio telefónico es el más utilizado por los clientes. Sin embargo, los canales presenciales son el camino elegido para la solución de las gestiones críticas, mientras que los canales virtuales son los más utilizados para el asesoramiento.

Entre los canales presenciales, EMASESA cuenta con las oficinas de atención al cliente situadas en Sevilla y las cabeceras de las áreas territoriales y con diferentes Puntos de Atención



CLASE B.1  
SANTO DOMINGO



OK8948309

Ciudadana (PAC) repartidos por cada uno de los distritos de la capital y por las poblaciones del área metropolitana. Con una imagen innovadora y funcional, estos puntos de atención acercan y facilitan a la ciudadanía la realización de gestiones, proporcionando un acceso fácil para formalizar distintos trámites.

Durante el año 2013, se ha seguido con la política de mejora continua en los servicios de atención a los clientes y usuarios, incorporando nuevos servicios y desarrollando distintas acciones que han permitido fortalecer las relaciones con los mismos:

- Plan de marketing centrado en desarrollar una actividad en todas las áreas relativas al ciclo integral del agua, prestando un servicio público de calidad al ciudadano con la máxima eficiencia de todos sus empleados, actuando con criterios en la gestión que permitan el desarrollo sostenible
- Nuevo canal personalizado para atención a los administradores de fincas, con cita previa.
- Se han mantenido las ayudas a la individualización de los suministros comunitarios, con más de 2.300 viviendas independizadas, firmándose asimismo convenio con entidad externa para la financiación de las obras a los clientes que la demandan.
- Se continúa con la gestión comercial de los clientes cuyos vertidos no se adecúan a lo establecido en la normativa vigente, asesorándoles en la búsqueda de soluciones y manteniendo la política de colaboración.

Asimismo y continuando con la política encaminada a potenciar los procesos participativos con los distintos grupos de interés, hay que destacar el seguimiento de los Convenios de Colaboración con las distintas Asociaciones de Consumidores, encaminados al fomento y difusión entre la población del ciclo integral del agua y el precio de la misma, permitiéndoles modificar sus patrones de conducta en favor de un uso más sostenible.

Se han mantenido las reuniones en el ámbito del Órgano Sectorial de Consulta y Mediación de EMASESA, al amparo de lo previsto en el Decreto 517/2006, promoviendo y fomentando, además, la información a los consumidores y usuarios en aspectos medioambientales, así como la participación social en la redacción de las propuestas de tarifas y normativa reguladora de los servicios de abastecimiento y saneamiento, promoviendo la aportación de las Asociaciones de Consumidores en el proceso de redacción de las mismas.

## 2.2 Personal

Para el año 2013 se ha prorrogado el Convenio Colectivo de empresa suscrito inicialmente para el año 2012 por lo que el marco normativo se ha mantenido estable.

En términos netos, el gasto salarial de 2013 respecto al del año anterior se ha reducido en €115.650, considerando que en 2012 fue de aplicación la medida impuesta por el RD 2012 en que se suprime la cuatrecéava parte de las retribuciones totales y en 2013, además de volver a las retribuciones del Convenio Colectivo vigente, se han provisionado los importes no abonados en 2012 dadas las demandas recibidas solicitando la devolución del 100% de los importes retenidos.





CLASE B<sup>+</sup>  
SISTEMA DE CALIDAD



OK8948310

El índice de absentismo durante el año 2013 ha sido del 3,03%.

Se ha continuado con la centralización y reorganización de funciones y recursos, lo que ha permitido mejorar la eficiencia en la prestación del servicio. En concreto la unificación de los servicios de mantenimiento e intervenciones de las poblaciones de la margen derecha en el centro de trabajo de Coria del Río, así como la centralización de estas funciones de toda el área abastecida en la división de distribución, han permitido mejorar la coordinación y la respuesta ante posibles incidencias en el abastecimiento.

En 2013 se han mantenido los programas de prácticas en la Empresa que permiten el desarrollo de jóvenes profesionales y ayuda a su inserción laboral. Para ello se han suscrito convenios específicos con diferentes centros docentes, Universitarios, de Postgrado y Formación Profesional, que han permitido que un total de 75 alumnos/as hayan realizado prácticas en EMASESA en este periodo.

Las acciones formativas que a lo largo de 2013 del Departamento de Formación y Capacitación Profesional han sido un total de 281 cursos con la participación de 2.315 alumnos/as en Formación Interna y Abierta.

Para la realización del conjunto de cursos efectuados ha sido muy relevante la colaboración de 24 formadores internos que compatibilizan su actividad laboral con la impartición de cursos a los propios compañeros con el consiguiente ahorro de costes y mejor aplicabilidad a la realidad concreta en la empresa.

De los cuestionarios de evaluación pasados a los alumnos/as al finalizar los cursos se obtiene un alto nivel de satisfacción tanto en Formación Interna, con 5,03 sobre 6, como en Formación Abierta con 5,53 sobre 6.

### 2.3 Sistemas de Gestión.

Durante el año 2013 se han mantenido implantados los Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001), Ambiental (ISO 14001) y de Prevención de Riesgos Laborales (OHSAS 18001) en los procesos y Centros de Trabajo de EMASESA, obteniéndose unos resultados muy positivos en la auditoría realizada por AENOR.

En cuanto al estándar OHSAS 18001:2007 "Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo - Requisitos", en 2013 AENOR realizó la segunda auditoría de seguimiento de la certificación, el alcance del certificado abarca al siguiente Centro de Trabajo:

- CT ETAP Casabó, incluyendo como novedad las ETAP El Garrobo y El Ranquillo.

Dicho alcance certificado es la realización de las siguientes actividades en el Centro de Trabajo indicado:

- Captación, aducción, potabilización y envasado de agua de consumo público, control analítico.
- Promoción, diseño y gestión de la construcción de obras hidráulicas de producción.
- Producción de energía de origen hidráulico.
- Realización de visitas medioambientales a las instalaciones de la organización.

Asimismo, se ha llevado a cabo el proyecto de definición e implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria (ISO 22000), en la cadena de abastecimiento. Por otro lado, los Laboratorios de Calidad de Aguas superaron positivamente las auditorías de acreditación por la norma ISO 17025. El área de Control de Vertidos mantuvo su acreditación bajo la norma ISO 17020.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
SERVICIOS



OK8948311

Igualmente se han realizado diferentes estudios organizativos sobre optimización de procesos, estructuras, distribución de espacios y soporte normativo, destacando los realizados para el rediseño y estructura en el Centro de Control de Operaciones, así como la elaboración de diversos procedimientos y actualización de Pliegos Económicos Administrativos para Contratación y Compras y de Prescripciones Técnicas Generales.

#### 2.4 Actuaciones en instalaciones y redes afectas a la prestación de los servicios.

Se han realizado actuaciones de mejora en las infraestructuras de producción por valor de 3,3 Millones de € entre las que cabe destacar la nueva Estación de Bombeo de abastecimiento general para la población de Alcalá de Guadaira así como las actuaciones de mejora en los depósitos de regulación de las poblaciones de Alcalá de Guadaira, Alcalá del Río y La Rinconada.

Dentro del Plan de renovación y mejora de la red de abastecimiento y saneamiento de EMASESA, en el año 2013 se han ejecutado o iniciado 34 actuaciones por valor de 11,7 Millones de €, de los que 13 actuaciones por valor de 4,6 M € corresponden a Sevilla y 21 actuaciones por valor de 7,1 M € corresponden al resto de Poblaciones de EMASESA.

La conservación y mantenimiento de las redes de abastecimiento y saneamiento ha requerido de 104.235 actuaciones, que entre otras actividades han supuesto la limpieza de 89.319 imbornales y de 492Km de red de saneamiento, 11.043 inspecciones de acometidas y 278 Km de red arterial inspeccionada. En este año se han atendido 8.347 avisos relacionados con abastecimiento y 5.861 con saneamiento.

#### 2.5 Producción y Control de Calidad del Agua.

El control de calidad implantado, para el año 2013, recoge los siguientes resultados: para el Sistema General de Abastecimiento se han realizado 60.844 muestras lo que suponen 218.617 análisis. En el caso del Sistema General de Saneamiento se han tomado 1.570 muestras con un total de 21.118 análisis. A todo lo anterior hay que añadir 13.968 análisis realizados en estudios y controles especiales para ambos sistemas.

En este año, se ha captado un total de 104,7 hm<sup>3</sup>, para el abastecimiento tanto de las poblaciones que gestionamos directamente, como para aquellas a las que se suministra agua en alta. En la ETAP El Carambolo el volumen medio diario de agua tratada ha sido de 226,83 dam<sup>3</sup>. La depuración de aguas residuales en nuestras EDARs, ha supuesto un volumen medio diario tratado de 250,25 dam<sup>3</sup>, con un incremento significativo sobre el año anterior ligeramente superior al 5%, provocado por el régimen de lluvias.

La gestión del ciclo integral del agua, incluye instalaciones para la producción de energía eléctrica: mini centrales hidráulicas a pie de presas y equipos de cogeneración en las EDAR. La producción de estas instalaciones y la parte proporcional a las instalaciones fotovoltaicas participadas por la Sociedad Copero Solar han supuesto 35.430 Mwh. de producción eléctrica, lo que ha arrojado una autosuficiencia energética del 67,80%, un 1,4% superior a la alcanzada en 2012.



## 2.6 Tecnología de la información y de las Comunicaciones

Se han llevado a cabo diversos proyectos e iniciativas encaminados a aumentar la fiabilidad y prestaciones de las Infraestructuras TIC y que han redundado en mejoras de los servicios prestados al usuario final: Mejora de la climatización del CAS, despliegue de enlaces de radio en banda privada, definición de la política de intervenciones, etc.

Por otro lado, se ha desarrollado un piloto para la lectura remota de contadores de agua con resultados satisfactorios. Este sistema permite la lectura diaria de contadores de agua, e incluso frecuencias mayores, y permitirá el desarrollo de aplicaciones de valor añadido para facturación, control de fugas, control de fraude y mantenimiento predictivo de contadores. Durante 2014 se va a evolucionar el sistema con el objeto de abaratar costes de despliegue y explotación.

Durante este año se han aplicado una serie de medidas encaminadas a la mejora del rendimiento y usabilidad del sistema AQUAVIS. Entre ellas destacan las actuaciones en la configuración de los servidores, elementos de la arquitectura tecnológica y optimización en la base de datos. Se han desarrollado también una serie de evolutivos entre los que resaltan: el nuevo módulo para la gestión de Licencia de Obras, y la integración entre los módulos SIC y RED, para la realización de trabajos de corte y conexión. También se han realizado las adaptaciones necesarias a la nueva normativa SEPA.

Se ha concluido un nuevo sistema para la Planificación de Intervenciones y Maniobras (PIM), una herramienta de planificación y programación centralizada de actividades relacionadas con las intervenciones, tanto en instalaciones y procesos como en maniobras de red. Así como, se han desarrollado mejoras y funciones adicionales a la aplicación de gestión de la información de explotación de los diferentes sistemas e instalaciones del Ciclo Integral del Agua (Gestor Único de Históricos, Guit), destacando: la implantación de un módulo para el envío automatizado de comunicaciones de maniobras en compuertas de embalses, incorporando información operativa de nuevas instalaciones, como la EDOAR Ranilla o el embalse de Melonares.

A finales de marzo se puso en producción la Sede Electrónica de Emasesa, un sistema de Administración Electrónica integrado que permite que la ciudadanía pueda iniciar y terminar un procedimiento de forma telemática, registrar solicitudes, escritos o comunicaciones, consultar el estado de sus trámites, etc. con disponibilidad a cualquier hora, todos los días del año. Se ha incluido un catálogo con un total de 48 trámites y servicios.

Por último, y alineado con la mejora de la prestación del servicio TIC y la satisfacción de los usuarios, se ha procedido a la elaboración de un método práctico específico para la medición directa y evaluación del grado de satisfacción de los clientes internos de Emasesa, mediante encuesta, que tengan relación con el consumo de un Servicio en el área de TIC dentro de su actividad diaria. Fruto de ello, ha sido el lanzamiento, análisis de datos e informe de resultados de una encuesta encaminada a la medición de la calidad del servicio del Centro Atención Usuario.

### CENTRO DE CONTROL DE OPERACIONES

Se ha elaborado el "Procedimiento para la Gestión de la Seguridad de la Red de Control", que recoge las medidas de protección técnicas, de procedimiento y de gestión para aumentar la seguridad de los sistemas de control de procesos. Así mismo, se ha desarrollado de las prescripciones técnicas de detalle, análisis funcionales tipo y guía de criterios para el rediseño de la ingeniería de automatización.



Destacar la Actualización del SCADA de la ETAP Carambó, contemplando la renovación del SCADA (software y hardware), inventario de la red de control de la planta y actualización de mural de proyección. Así como la incorporación al CCO de nuevos procesos: nueva estación de bombeo para el abastecimiento a Alcalá de Guadaira, la instalación del CAS y Pabellón de Mónaco

#### INTEGRACION DE LA PLANIFICACION DE EMASESA

El 14 de octubre de 2013 se puso en marcha la Planificación Integrada de las redes para Sevilla y las Áreas Territoriales, ubicándose en Escuelas Pías, encontrándose vinculada con el Centro de Control de Operaciones, aprovechándose las sinergias y consiguiendo con ello una mejor gestión de los procesos de operaciones. La integración se ha conseguido sin interrupciones en el servicio de Planificación, que se presta las 24 h del día los 365 días del año. Durante el primer semestre de 2014 se continuará trabajando en la racionalización y optimización de los procesos y recursos.

#### 2.7 Innovación

Para la Dirección de EMASESA, la innovación es un motor de transformación y un factor clave de la competitividad de nuestra organización. Por ello, durante 2013 la Dirección decidió dar un impulso a la I+D+i a través de una serie de medidas, como fueron:

- Modificación de la estructura organizativa, acercando el área de I+D+i a los niveles de alta Dirección de la compañía y situándolo en una posición transversal a todas las Direcciones.
- Revisión y actualización del Plan de I+D+i de EMASESA, ampliándolo a todas las áreas de la organización. Se mantuvieron las siete líneas estratégicas y se ampliaron de 31 a 35 las temáticas de trabajo específicas.
- Modificación de la composición y esquema de funcionamiento del Comité de Innovación, pasando a tener una frecuencia de reunión mensual y con una amplia representación de la cúpula directiva de la organización.

Respecto a la cartera de proyectos de I+D+i, a fecha de 31 de diciembre de 2013, se disponía de:

- proyectos en ejecución, con un presupuesto inicial total de 1.347.550,14€.
- 5 proyectos presentados a distintas líneas de incentivos y en espera de resolución, con un presupuesto inicial total de 654.835,74€.
- 7 proyectos finalizados durante el año, con un presupuesto inicial total de 1.624.297,70€.
- propuestas de nuevos proyectos en estudio.

Los importes económicos indicados incluyen los gastos de personal propio, calculados en función de su dedicación al proyecto y su coste/hora.

Destacar que EMASESA participa como líder y coordinadora en un número importante de estos proyectos, lo que es una muestra de nuestra capacidad y competencia técnica en innovación.



CLASE 8<sup>a</sup>  
CONSTRUCCIÓN



OK8948314

A lo largo de este año se ha seguido trabajando con diferentes organismos públicos y privados para conseguir ayudas y subvenciones que facilitasen el desarrollo de la actividad innovadora. Tal es el caso de la Corporación Tecnológica de Andalucía, la Agencia IDEA de la Junta de Andalucía y el Ministerio de Economía y Competitividad.

Igualmente, en todos los proyectos de I+D+i, desarrollados se ha contado con la colaboración de grupos de investigación pertenecientes a la Universidad o a algún organismo estatal de investigación, lo que ha posibilitado una gran transferencia de conocimiento bidireccional entre EMASESA y la comunidad investigadora.

## 2.8 Auditoría y Control

Las tareas realizadas a lo largo de 2013 por la Dirección de Auditoría y Control, por encargo de la Comisión de Auditoría y Control han tratado de cumplir con sus obligaciones en los diferentes ámbitos de actuación previstos. Entre las principales auditorías y tareas realizadas destacan las siguientes:

### **Resultados de las auditorías internas relativas a los sistemas de información y control interno.**

A lo largo del 2013 se han realizado por parte de la Dirección de Auditoría interna todas las tareas contempladas en el Plan de Auditoría aprobado por la Comisión y se han elaborado los correspondientes informes, siendo todas ellas Satisfactorias o Adecuadas, salvo dos que resultaron inadecuadas, siendo informada la Comisión de las mismas y de las medidas para la subsanación de las no conformidad detectadas.

Durante el primer trimestre de 2013 se han realizado por la Dirección de Auditoría y Control, parte de las auditorías internas preceptivas de los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de cara a la preparación de las auditorías externas de certificación y como instrumento de mejora de todos los procesos incluidos en los Sistemas de Gestión.

El resultado de las auditorías realizadas ha sido favorable en todas ellas, detectándose una implantación eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental (SGC/SGA), incumpliendo puntualmente en alguna No Conformidad/Observación, que en ningún caso comprometen los resultados favorables de las certificaciones en Calidad, Medio Ambiente y Prevención.

### **Auditoría Financiera**

La Dirección de Auditoría y Control ha colaborado con los auditores externos en la realización de la auditoría financiera de las Cuentas Anuales y en la de Cumplimiento solicitada por la Intervención del Ayuntamiento de Sevilla.

La Comisión de Auditoría y Control revisó con carácter previo a su presentación al Consejo de Administración y su formulación por éste, las Cuentas Anuales de 2013 y toda la información complementaria.





CLASE 8.ª



OK8948315

### Sistemas de control y gestión de riesgos

La Comisión tiene la responsabilidad de supervisar la eficacia de los sistemas de control interno de EMASESA y su adecuación e integridad, orientados a los riesgos relevantes del negocio así como la revisión del mapa y los niveles de riesgos que la Sociedad considere aceptables.

Tras la aprobación por parte de la Comisión de Auditoría y Control de la actualización del mapa de riesgos de la empresa, y con el asesoramiento de un consultor externo, se procedió a la realización de diferentes entrevistas en los principales puestos de gestión de la empresa, identificándose 134 riesgos agrupados en diferentes categorías (Estratégicos, Cumplimiento, Reporting y Operacionales). De los riesgos detectados, en colaboración con la Comisión de Auditoría y Control y la Dirección de la empresa, se han priorizado y seleccionado los 21 riesgos con mayor impacto potencia.

El objetivo de todo ello es el de realizar un seguimiento permanente de aquellos aspectos más relevantes que pudieran comprometer la consecución de los objetivos de negocio, y que puedan afectar la rentabilidad económica, la solvencia financiera, la reputación corporativa, la integridad de los empleados y del medio ambiente y el cumplimiento de la legislación.

En noviembre de 2013 se constituyeron cuatro grupos de trabajo transversales de seguimiento del mapa de riesgos, comenzando en diciembre las sesiones formativas para iniciar los trabajos de seguimiento de riesgos y elaboración del Manual de Gestión de Riesgos en EMASESA.

Todas las actuaciones anteriormente mencionadas de la Comisión de Auditoría y Control, a través de las sesiones celebradas y acuerdos adoptados, han pretendido contribuir a los principios básicos formulados por el Consejo de Administración y que inspiran las funciones encomendadas a la citada Comisión.

### 3. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA EMPRESA

Los presupuestos de ingresos y gastos para el ejercicio 2014 que la Empresa elabora para la tramitación de la revisión de sus tarifas ascienden a €Mts 147.333, que suponen un mantenimiento de las cuentas del año anterior.

Durante el año 2014 se tiene previsto acometer un plan de inversiones por valor de €Mts 14.000, que será financiado con las operaciones de préstamos y créditos en vigor y otras nuevas que cuenten con la garantía del Canon de Mejora Local del Cido Integral y de los Derechos de Deducción sobre el Canon Autonómico de Depuración para su amortización. El detalle de las inversiones es el siguiente:

	Presupuesto (€Mts)
INSTALACIONES	6.010
REDES	4.000
TICS	1.490
CONTADORES Y OTROS	2.500
TOTAL	14.000



CLASE B\*



OK8948316

#### 4. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

La gestión de los riesgos financieros de la Sociedad está centralizada en la Dirección Financiera y Comercial, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de crédito y liquidez. A continuación se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Sociedad:

##### a) Riesgo de crédito:

La Sociedad tiene aseguradas sus necesidades a corto plazo a través de los saldos que mantiene en las cuentas corrientes y los instrumentos de financiación de circulante.

No existe una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.

##### b) Riesgo de liquidez:

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de las líneas crediticias y de financiación.

El fondo de maniobra negativo que presenta el balance de la Sociedad está explicado fundamentalmente por el vencimiento de 5 operaciones financieras (préstamos y créditos) durante el año 2013. Dichas operaciones fueron formalizadas durante 2010 como operaciones puestas para hacer frente a parte del plan de inversiones, para lo que la sociedad ha efectuado transacciones temporales de las operaciones pendientes en tanto, se concreta la conversión a LUP, acorde con la disposición de recursos para su amortización, representados por el derecho a deducción de las liquidaciones del canon autonómico de depuración. Esta conversión a largo plazo equilibrará el fondo de maniobra de la Sociedad.

##### c) Riesgo de mercado (incluye tipo de interés, tipo de cambio y otros riesgos de precio):

Tanto la tesorería como la deuda financiera de la Sociedad, están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. No obstante por las revisiones tarifarias anuales se traspasa el posible efecto, tanto positivo como negativo, a las tarifas, por lo que el riesgo queda razonablemente cubierto.

La Sociedad contrata instrumentos financieros derivados de mercados no organizados (OTC) con entidades financieras nacionales e internacionales de elevado rating crediticio.

En el ejercicio 2013 el único derivado que la Sociedad posee es un derivado de tipo de interés asociado a la operación ligada a los ingresos.



CLASE B\*



OK8948317

El objetivo de dichas contrataciones para riesgo de tipo de interés es acotar, mediante la contratación de Collars, la fluctuación en los flujos de efectivo a desembolsar por el pago referenciado a tipos de interés variable (Euribor) de las financiaciones de la Sociedad.

#### **Derivados de Tipos de Interés**

Para la determinación del valor razonable de los derivados de tipo de interés (Collars), la Sociedad utiliza el modelo de valoración de opciones de Black & Scholes y sus variantes, utilizando a tal efecto las volatilidades de mercado para los strikes y vencimientos de dichas opciones para la valoración de Collars y combinaciones de opciones.

#### **5. AUTOCARTERA**

Durante el ejercicio no se han producido operaciones de autocartera.



CLASE 0.ª



OK8948318

Los abajo firmantes, miembros del Consejo de Administración de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, S.A. (EMASESA), serán a bien formular y firmar las Cuentas Anuales (Balance de Situación, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Estado de cambio en el patrimonio neto, Estado de Flujos de efectivo y Memoria) y el Informe de Gestión del Ejercicio 2013, que se extiende en 61 hojas de papel alinado del Estado de la Clase 0ª, números OK8948318 al OK8948319 ambos inclusive, impresa en su anverso, en Sevilla a 31 de marzo de 2014.

D. Juan Ignacio Zoido Álvarez	D. Bernardo Alcón Molero
D. Juan Pedro Álvarez Gómez	D. Manuel Dejaraz Álvarez
D. Juan Francisco Bueno Navarro	D. Alfonso Muñoz Martínez
D. Antonio Campos Ruiz	D. Rafael Chacón Sánchez
D. Francisco J. Fernández de los Ríos Torres	D. José Luis Galán González
Dª Araceli Rey Godoy	D. José María Forri de Camarero
Dª María Pía Falcón Dejaraz	D. Francisco J. Landa Bercebal
D. José Miguel Lague Moreno	D. Jesús Milla Burgos
D. Francisco Muñoz Ortega	Dª María Dolores de Pablo Blanco Ojeda
D. Antonio Alfonso Pardo Andrés	D. Rafael Recio Fernández
Dª Evelia Rincón Cardoso	Dª Carmen Ríos Molina



OK8948319

CLASE 8.ª

D. Rafael M. Selguero López	D. José Antonio Salido Pérez
D. Ricardo Sánchez Antón	Dª María del Mar Sánchez Estrella
D. Gregorio Serrano López	D. Francisco Toscano Sánchez
D. Maximiliano Vázquez Pomas	D. Fernando Zampón Ruiz









[www.emasesa.com](http://www.emasesa.com)









**EMASESA**  
*metropolitana*

C/Escuelas Pías - 1  
41003 - Sevilla  
[www.emasesa.com](http://www.emasesa.com)