



AVANCES en Responsabilidad Social



LA LÍNEA QUE NOS UNE





En este documento presentamos los avances que hemos realizado en materia de responsabilidad social corporativa durante 2013 y parte de 2014. Un recuento completo de nuestras actividades lo publicaremos de acuerdo con el estándar GRI en 2015.

In this document we are presenting our corporate social responsibility updates for 2013 and a part of 2014. A full report of our activities using the GRI standard will be published during 2015.



Programa

“Vuela Verde”

En octubre de 2013, Aeroméxico lanzó el programa “Vuela Verde” el cual ofrece a nuestros pasajeros la opción de donar \$55 pesos para compensar su huella de CO₂ en la compra de su boleto para contribuir al desarrollo sustentable de la comunidad de Nuevo Becal en Campeche y a la conservación y restauración de la biodiversidad de la Selva Maya.

Los fondos recaudados por Aeroméxico se entregan a la Asociación Civil Beta Diversidad que administra los recursos y desarrolla proyectos sociales y ambientales como:

- Mejorar la alimentación de la comunidad con la construcción de huertos familiares.
- Disminuir la cantidad de leña utilizada por los habitantes con la instalación de estufas ahorradoras de leña y biodigestores.
- Construir sistemas de captación y almacenamiento de agua de lluvia.
- Disminuir la presión sobre los recursos naturales con actividades de sensibilización y educación ambiental.
- Promover proyectos productivos que generen ingresos para la comunidad de forma sustentable.

Desde el inicio del programa hasta febrero de 2014, más de 2,000 pasajeros han contribuido a este programa.



“Vuela Verde” Program

In October 2013, Aeromexico launched its “Vuela Verde” (Fly Green) program, which offers our passengers the option to donate \$55 pesos each time they purchase a ticket to compensate their CO₂ footprint in order to contribute to the sustainable development of the Nuevo Becal community in Campeche and to the conservation and restoration of biodiversity of the Maya Forest.

Aeromexico delivers the proceeds collected to Beta Diversity Civil Association, which manages the funds to implement the following social and environmental projects:

- Improving the nutrition of the community with the construction of home orchards.
- Reducing the amount of firewood used in the community with the installation of wood-saving stoves and bio-gas digesters.
- Building rainwater collection and storage systems.
- Reducing pressure on natural resources through awareness and environmental education programs.
- Promoting productive projects that generate income for the community in a sustainable manner.

Since the program's inception through February 2014, more than 2,000 passengers have contributed to this program.



Foto: Archivo Aeroméxico.



Renovación de flota

El principal compromiso ambiental de Aeroméxico se ve reflejado en las inversiones para incorporar mejoras tecnológicas a nuestros aviones así como para renovar nuestra flota con aviones cada vez más eficientes y con mejor desempeño ambiental.

Como parte fundamental de nuestro plan de crecimiento y renovación, está el anuncio efectuado en 2012 respecto al pedido en firme de 100 aviones que representan una inversión por un valor aproximado de 11 mil millones de dólares que constituye la mayor inversión de una empresa mexicana privada en la historia de la industria aeronáutica de México.

Al 30 de abril de 2014, dicho compromiso se ha traducido en:

- Incorporación de 5 aviones Boeing 787 Dreamliner de un total de 19 que se incorporarán en un plazo de 10 años, los cuales reducen un 23% el consumo de combustible y emisiones de CO₂ así como la reducción de hasta un 60% de la contaminación auditiva.
- Instalación de Split Scimitar Winglets a tres de 13 aviones Boeing 737-800NG que modificaremos este año. Dicho dispositivo aerodinámico reducirá el consumo de combustible anual por aeronave en 170,000 litros de turbosina o aproximadamente 1,690 toneladas de CO₂e.
- Incorporación de 4 de 7 aviones Boeing 737-800NG que este año sustituirán algunos aviones Boeing 737-700NG. Los motores de estos nuevos aviones incorporan todas las mejoras tecnológicas disponibles actualmente, tales como una reducción en el consumo de combustible superior al 2%, respecto al modelo de motor de los aviones que sustituyen. Dicha eficiencia implica una reducción proporcional en la emisión de CO₂ y otros gases de efecto invernadero.

Actualmente el promedio de nuestra flota es de nueve años, siendo una de las más jóvenes a nivel internacional.

Fleet Renewal

Aeromexico's main environmental commitment is reflected in its determination to invest to incorporate technological improvements for our aircraft and to renew our fleet with aircraft equipped with technologies that improve their environmental performance.

A fundamental part of our growth plan is the announcement made in 2012 of the acquisition of a 100 aircraft which represents an investment of 11 billion dollars, which is the largest private investment made by a company in the history of aviation in Mexico.

As of April 30th, 2014 this commitment has materialized into:

- The incorporation of 5 Boeing 787-9 Dreamliner aircraft of a total of 19 to be incorporated over the course of 10 years, with a 23% reduction in fuel consumption and CO₂ emissions, and a 60% reduction in noise.
- Installing Split Scimitar Winglets to three out of 13 Boeing 737-800NG jet airliners that we will modify this year. This device will reduce our annual consumption of jet fuel approximately 170,000 liters per aircraft or approximately 1,690 tons of CO₂e per aircraft per year.
- The incorporation of four out of 7 Boeing 737-800NG aircraft that will substitute some of our Boeing 737-700NG aircraft over the course of this year. The engines of the new aircraft incorporate the best technological improvements available, such as a reduction in fuel consumption of 2% compared to the previous model. This increased efficiency implies a proportional reduction of CO₂ emissions and other greenhouse gases.

Currently, our fleet is one of the youngest in the world with an average age of nine years.



Foto: Archivo Aeroméxico.



Centro de Mantenimiento, Reparación y Revisión de Aeronaves (MRO) - TechOps México

En marzo de 2014 Aeroméxico y Delta Air Lines inauguraron en Querétaro el nuevo Centro de Mantenimiento, Reparación y Revisión de Aeronaves llamado TechOps, resultado de un Joint Venture entre ambas aerolíneas.

El proyecto requirió una coinversión de \$603 millones de pesos, de los cuales 55 fueron del gobierno del estado de Querétaro.

TechOps genera 1,600 empleos directos y 3,200 indirectos. Tiene una capacidad de 9 líneas de producción y cuenta con avanzados sistemas de energía sustentable y procesos respetuosos con el medio ambiente. Éstos incluyen:

- Páneles solares de última generación que pueden surtir más del 30% de la energía que utiliza todo el complejo.
- Iluminación LED en el hangar principal que tiene un área de más de 24 mil m² y que reduce 47% el consumo de energía en comparación con un sistema de iluminación tradicional.
- Material traslúcido en los techos del hangar, almacén y oficinas que aprovecha la luz natural y por lo tanto genera ahorros en el consumo energético.
- Sistema de recuperación de agua pluvial con el que se logra recolectar, tratar y reutilizar poco más del 25% del agua requerida para los servicios y lavado de las aeronaves.
- Programa permanente de reciclaje de metales como titanio, aluminio y otros materiales.

Aircraft Maintenance, Repair, and Overhaul Center (MRO) - TechOps Mexico

In March 2014, Aeromexico and Delta Air Lines formed a Joint Venture to build TechOps, the new Aircraft Maintenance, Repair, and Overhaul center in Queretaro.

The project required a co-investment of \$603 million pesos from which 55 were invested by the government of the state of Queretaro.

TechOps has created 1,600 direct jobs and 3,200 indirect jobs. Its capacity allows up to nine production lines and incorporates advanced production and sustainable energy systems and processes that respect the environment. These include:

- Next generation solar panels that can provide more than 30% of the energy used throughout the facilities.
- LED lighting in the main hangar measuring over 24,000 square meters that reduces energy consumption by 47% compared to traditional lighting systems.
- Translucent materials in the hangar ceilings, warehouse, and offices that take advantage of natural light and generate savings in power consumption.
- A rainwater recovery system that is able to collect, treat, and reuse a little over 25% of the water required to service the facilities and wash the aircraft.
- A permanent recycling program for metals such as titanium, aluminum and other materials.



A favor de la biodiversidad

Gracias a la invitación de *Shark Rescue* y *My Ocean Ltd*, Aeroméxico Cargo hizo oficial en 2013 la decisión de dejar de transportar aletas de tiburón para contribuir a la conservación marina.

La extracción de aletas de tiburón es mundialmente conocida por su crueldad y por el impacto negativo que tiene en el ecosistema. Actualmente el 56% de las especies de tiburón en el mundo se encuentran en peligro de extinción debido a que sus aletas y dientes son ingredientes cotizados en la gastronomía asiática y en la medicina tradicional China. Actualmente se estima que México es el sexto país exportador de aletas de tiburón a nivel mundial.

Con esta decisión, Aeroméxico Cargo se une a otras aerolíneas como Cathay Pacific Airways, Korean Airlines, Asiana Airlines, Quantas, Air New Zealand y Fiji Airways al firmar este compromiso y prohibir el transporte de aletas de tiburón en nuestras rutas de carga. Esta iniciativa es ejemplo de nuestro compromiso con la biodiversidad y el medio ambiente.



Foto: Shutterstock.



Preserving Biodiversity

Thanks to an invitation received from *Shark Rescue* and *My Ocean Ltd*, Aeromexico Cargo officially announced its decision in 2013 to stop carrying shark fins to contribute to marine conservation.

Shark finning is famous worldwide for its cruelty and negative impact on the ecosystem. Currently, 56% of shark species in the world are endangered because their fins and teeth are ingredients in Asian cuisine and traditional Chinese medicine. Mexico is currently known as the sixth largest exporter of shark fins worldwide.

With this decision, Aeromexico Cargo joins other airlines, such as Cathay Pacific Airways, Korean Airlines, Asiana Airlines, Qantas, Air New Zealand, and Fiji Airways by pledging to ban the transportation of shark fins on our cargo routes. This initiative is an example of our commitment to biodiversity and the environment.



POR
EL
PLANETA



Serie “Por el Planeta”

Durante 2014, Aeroméxico participará por una semana en el proyecto “Por el Planeta”, una serie de reportajes y documentales transmitidos en los noticieros de Televisa, donde se dará a conocer la biodiversidad y vida silvestre en Isla de Socorro, Baja California, con el objetivo de crear conciencia sobre el medio ambiente.



“For the Planet” Series

During 2014, Aeromexico will participate for one week in the project “*Por el Planeta*” (For the Planet), a series of reports and documentaries that will broadcast on Televisa newscasts, featuring biodiversity and wildlife on Isla Socorro, Baja California, with the purpose of raising awareness about the environment.



Contingencia Acapulco

Durante la contingencia causada por las tormentas “Ingrid” y “Manuel”, Aeroméxico demostró su compromiso social al abrir un puente aéreo entre Acapulco y la Ciudad de México con el que se logró transportar a más de 11 mil pasajeros en más de 100 vuelos de rescate. Adicionalmente, se movilizaron más de 145 toneladas de víveres hacia los centros de acopio de la Cruz Roja Mexicana en el puerto de Acapulco.

Las muestras de agradecimiento recibidas por parte de nuestros pasajeros durante la contingencia, nos motivan a continuar con nuestro compromiso social y solidaridad en situaciones de emergencia.



Acapulco Contingency

During the contingency caused by the “Ingrid” and “Manuel” tropical storms, Aeromexico demonstrated its social commitment by creating a dedicated air route between Acapulco and Mexico City, with which it was able to carry over 11,000 passengers on more than 100 rescue flights and over 145 tons of supplies the Mexican Red Cross sent to the port of Acapulco.

The appreciation displayed and received from our passengers during this contingency only motivate us to maintain our social commitment and solidarity in emergency situations.



Fotos: Archivo Aeroméxico.



Bolsas Oxo-biodegradables

En 2013 se redujo en 23% el consumo de bolsas empleadas en la limpieza de la cabina de pasajeros de los aviones al rediseñar el proceso de trabajo, lo que significó una reducción del gasto semanal en bolsas cercano al 30%.

Adicionalmente, iniciamos la sustitución de bolsas de polietileno empleadas en la limpieza de cabinas de los aviones por bolsas fabricadas con materiales Oxo-biodegradables, que tienen la propiedad de degradarse e integrarse a los rellenos sanitarios en 6 años mientras que las bolsas de polietileno requieren más de 100 años para su degradación total.



Oxo-biodegradable Bags

In 2013, Aeromexico reduced the consumption of bags used to clean the aircraft passenger cabins by 23% by redesigning our work processes, this has represented a cost reduction of close to 30% on a weekly basis.

We also started to replace the polythene bags used to clean our aircraft cabins with bags made with Oxo-biodegradable materials that can degrade and integrate into landfills within six years, unlike the polyethylene bags, which need over 100 years to degrade.



Comparte Kilómetros Premier

A finales de 2013, Club Premier de Aeroméxico lanzó el programa “**Comparte Kilómetros Premier**” el cual ofrece a nuestros socios la posibilidad de donar sus Kilómetros Premier directamente a la fundación que nuestros socios elijan, según su afinidad con cada una de ellas. Las fundaciones que nuestros socios de Club Premier pueden elegir incluyen: Cim*ab, Ministerios de Amor, Milagros Caninos, Equinoterapia, Save the Children o Fundación ABC.

Desde el inicio de este programa se han logrado recaudar más de 190,000 Kilómetros Premier.



Share Premier Kilometers

In late 2013, Aeromexico's loyalty program, Club Premier, launched its **Share Premier Kilometers** program, which gives our members the opportunity to donate their Premier Kilometers directly to one of the following foundations of their choice: Cim*ab, *Ministerios de Amor*, *Milagros Caninos*, *Equinoterapia*, *Save the Children*, and the ABC Foundation.

Since the program started, more than 190,000 Premier Kilometers have been donated by our Club Premier members.




COMPARTE KMP

QUE BIEN SE SIENTE AYUDAR

Ahora también puedes utilizar **tus Kilómetros Premier** para ayudar a fundaciones que apoyan diversas causas.





Traslado de Órganos

La Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal (SEDESA) y Aeroméxico firmaron un convenio en octubre de 2013 mediante el cual realizaremos el traslado gratuito de órganos y tejidos que sean donados en la Ciudad de México y que sean requeridos para un trasplante en otros estados de la República Mexicana.

Con este convenio se podrá facilitar la atención médica de cientos de pacientes con enfermedades crónico-degenerativas que están en espera de un órgano, ya que agilizará el proceso de trasplante.

El subsecretario de la SEDESA, Román Rosales Avilés, celebró la iniciativa y destacó que sólo de enero a septiembre de 2013 se realizaron alrededor de 418 trasplantes de riñón, 51 de hígado, 24 de corazón y 924 de córnea en instituciones de salud pública, seguridad social e instituciones privadas en el Distrito Federal.



Transportation of Donated Organs

The Ministry of Health of the Government of Mexico city (SEDESA) and Aeromexico signed an agreement in October 2013, whereby Aeromexico will carry organs free of charge and tissues that are donated in Mexico City to other states in Mexico.

This agreement will help to provide medical care for hundreds of patients with chronic degenerative diseases that are waiting for an organ by expediting the transplantation process.

SEDESA Undersecretary, Roman Rosales Aviles, welcomed the initiative noting that close to 418 kidney, 51 liver, 24 heart, and 924 corneal transplants were performed by public health, social security, and private hospitals in Mexico City between January and September 2013.



Cuidamos la salud de nuestros pasajeros Trombosis Venosa Profunda

La Trombosis Venosa Profunda (TVP) es un padecimiento ocasionado por periodos prolongados de inmovilidad de las piernas y que provoca la formación de coágulos en las venas de los músculos de las piernas en personas susceptibles y que tienen factores de riesgo preexistentes. Algunos de estos factores incluyen la inmovilidad física prolongada, presentar algunas condiciones médicas o estar bajo tratamientos médicos que afecten el flujo de sangre o mecanismos normales de coagulación.

Para Aeroméxico es importante prevenir a nuestros pasajeros sobre esta condición por lo que incluimos una sección en nuestra revista a bordo "Aire" que describe algunos ejercicios para prevenir y reconocer la Trombosis Venosa Profunda durante el vuelo y recomendamos a nuestros pasajeros informar de inmediato a la tripulación en caso de experimentar algún síntoma.



We care about the health of our passengers Deep Vein Thrombosis

Deep Vein Thrombosis (DVT) is the formation of a blood clot in a deep vein, predominantly in the legs, caused by prolonged periods of immobility, particularly in passengers with additional preexisting risk factors. Some of these factors include prolonged physical immobility, medical conditions, or medical treatments that affect blood flow or normal clotting mechanisms.

Aeromexico believes it is important to advise our passengers about this condition, so we included a section in our inflight "Aire" magazine that describes a set of exercises passengers can do to prevent and recognize Deep Vein Thrombosis during the flight. We recommend that our passengers immediately inform a crew member if they experience any of these symptoms.

EJERCICIOS en vuelo / IN-FLIGHT EXERCISES



1

Cuello

Inclina la cabeza lentamente hacia el hombro derecho y mantenla allí. Haz lo mismo hacia el hombro izquierdo. Inclina tu barbilla lentamente hacia el pecho. Repite tres veces.

Neck

First tilt your head slowly toward your right shoulder and hold it there and then toward the left. Slowly bring your chin down toward your chest. Repeat three times.



2

Brazos

Flexiona el codo y dirige los brazos lentamente hacia el pecho. Estíralos nuevamente. Repite cinco veces.

Arms

Bend your elbows and slowly move your arms toward your chest. Stretch them out again. Repeat five times.



3

Hombros

Levántalos, mantén la posición y suéltate lentamente. Repite cinco veces.

Shoulders

Lift them, hold the position and slowly lower them. Repeat five times.



4

Abdomen

En posición totalmente vertical, trata de tocarte la punta del pie. Enderézate poco a poco. Repite tres veces. Cruza los brazos frente al pecho e inclínate lateralmente lo más que puedas de derecha a izquierda.

Abdomen

Start from a totally vertical position, and try to touch the tips of your feet; then gradually straighten back up. Repeat three times. Cross your arms over your chest and lean as far to one side as you can and then to the other.



5

Manos

Toma la orilla del descansa brazos con la mano. Sujétalo con fuerza hasta contar cinco. Después, suéltate. Repite diez veces.

Hands

Squeeze the end of the armrest to the count of five, and let go. Repeat ten times.



6

Piernas

Con los pies sobre el piso, levanta las piernas lentamente hacia el pecho. Suéltate lentamente. Repite tres veces.

Legs

Starting with your feet on the floor, raise your legs slowly toward your chest, and lower slowly. Repeat three times.



7

Pies

Levanta los dedos del pie lo más que puedas. Luego apunta los dedos hacia abajo. Repite cinco veces sin detenerte.

Feet

Lift your toes up as far as you can, and then point them down. Repeat five times without stopping.



Apoyo a nuestros pasajeros migrantes

• Aeroméxico Contigo

El 1 de octubre de 2013 Aeroméxico inició la operación de “Aeroméxico Contigo”, programa creado para ofrecer mejores tarifas a pasajeros migrantes que residen en México o Estados Unidos y que por diversos motivos viajan frecuentemente entre ambos países.

Otros beneficios de este programa incluyen mayor espacio entre asientos, servicio especial en Call Center y atención personalizada en los mostradores de documentación en los aeropuertos participantes, apoyo en el llenado de formas migratorias y conexiones a la red de Aeroméxico. Los destinos en donde se ofrece “Aeroméxico Contigo” son Guadalajara, Tijuana, Culiacán, Chicago, Los Ángeles, Fresno, Sacramento y la ciudad de Ontario en Estados Unidos.



Support for our migrant passengers

• Aeromexico Contigo

On October 1st, 2013, Aeromexico implemented the *Aeromexico Contigo* (Aeromexico with You) program, designed to provide lower airfares for migrants living in Mexico or the United States who travel frequently between the two countries for different reasons.

Other benefits this program offers include increased legroom, dedicated Call Center services and personalized attention at the check-in counters at participating airports, help filling out immigration forms, and the Aeromexico connections network. The *Aeromexico Contigo* program serves the Guadalajara, Tijuana and Culiacan markets in Mexico, and Chicago, Los Angeles, Fresno, Sacramento, and Ontario in the United States.



• Asociación “FERME”

También durante 2013, Aeroméxico logró consolidar la relación comercial con la asociación canadiense FERME, la cual tiene más de 20 años de experiencia en organizar y coordinar el reclutamiento de trabajadores agrícolas originarios de México y Centroamérica para trabajar en granjas de Quebec como empleados temporales. Esta relación comercial nos ha permitido transportar a más de 6 mil trabajadores hasta Montreal, Canadá. Aun con desafíos como el clima o emisión de visado, en 2013 aumentó un 10% la cantidad de trabajadores transportados con respecto a 2012.

Un aspecto de FERME que es relevante para Aeroméxico es el respeto y el compromiso que expresa con el bienestar de los trabajadores, ya que FERME se asegura de que el proceso que siguen los trabajadores sea lo más eficaz y satisfactorio posible. Esta asociación sin fines de lucro se asegura de que los trabajadores lleguen a su destino sin problemas, inspeccionan y certifican que la vivienda que se le proporciona a los trabajadores sea adecuada, les brindan información relevante en su lengua materna, los apoyan en trámites migratorios y han conseguido que los empleadores proporcionen varios beneficios como apoyarlos semanalmente para ir al supermercado o al banco, acompañarlos personalmente al médico en caso de ser necesario y hasta organizar excursiones y actividades de esparcimiento con los trabajadores.

Con el programa “Aeroméxico Contigo” y nuestra relación comercial con FERME, Aeroméxico demuestra su compromiso para generar alternativas que beneficien a los mexicanos que por alguna razón familiar o laboral deben viajar frecuentemente entre nuestro país y Estados Unidos o Canadá.



• The FERME Association

Also during 2013, Aeromexico consolidated its business relationship with FERME, a Canadian Association with over 20 years' experience organizing and coordinating the temporary recruitment and employment of agricultural workers from Mexico and Central America to work on farms in Quebec. This business relationship has allowed us to carry over 6,000 migrant workers to Montreal, Canada. Even in light of the challenges faced, such as weather or visa requirements and procedures, we carried an additional 10% of workers in 2013, as compared to 2012.

One aspect of FERME that is relevant to Aeromexico is the respect and commitment expressed with regard to the temporary workers' welfare, as FERME guarantees workers the highest level of efficiency and satisfaction possible throughout the process. This nonprofit association makes sure that the workers reach their destination without any problems. It also inspects and certifies that the housing facilities provided for the workers are appropriate and provides relevant information in their own language and support in their employment paperwork. FERME provides the workers with a variety of benefits, such as helping them get to the supermarket or the bank on a weekly basis, and personally accompanying them to the doctor, if necessary, while also arranging tours and recreational activities with workers.

With the “*Aeromexico Contigo*” program and our commercial relationship with FERME, Aeromexico demonstrates its commitment to generating alternatives that benefit Mexicans who, for work or family reasons, must travel frequently between our country and the United States or Canada.



Aeroméxico Friendly

Aeroméxico está comprometido con la diversidad, por lo que lanzamos “Aeroméxico Friendly”, un programa que incluye paquetes de viaje todo incluido a nuestros clientes de la comunidad LGBTTTI para volar a nuestra red de destinos nacionales e internacionales. Esta información se encuentra disponible en nuestro sitio de internet y redes sociales.



Aeromexico Friendly

Aeromexico is committed to diversity, for this reason we launched the “Aeromexico Friendly” program, which offers all inclusive vacation packages to our customers in the LGBTTTI community to a variety of domestic and international destinations. This information is available in our website and social media.



Iniciativa Actíivate y Save the Children

Lanzamos el programa “Actíivate” que promueve la actividad física entre nuestros empleados con el objetivo de mejorar su salud. El programa incluye un reto para que 1,500 empleados de Aeroméxico recorran la distancia equivalente a seis vueltas al mundo caminando, es decir, 240,300 kilómetros. Al lograr este reto, la empresa complementará el logro de nuestros colaboradores donando 50 boletos a la Fundación Save the Children para apoyar el Fideicomiso de Menores Migrantes No Acompañados.

Este Fideicomiso se formó en 2009 por HSBC, DIF y Save the Children para atender a menores repatriados y erradicar las causas de migración infantil desde sus comunidades de origen creando alternativas educativas, comunitarias y de desarrollo personal.

Apoyar esta causa es de gran importancia para Aeroméxico ya que el problema de la migración de menores ha adquirido grandes dimensiones. Al aportar estos boletos, Aeroméxico tiene como objetivo contribuir a la protección de este grupo vulnerable y evitar que caigan en redes de trata de personas o grupos de crimen organizado.



Foto: Save the Children.



Activate Initiative and Save the Children

We launched the “Activate” program, which promotes physical activity among our employees to improve their health. The program includes a challenge for 1,500 Grupo Aeromexico employees to collectively walk the distance equivalent to walking six times around the world; that is to say, a little over 240,000 kilometers. Once this challenge is met, the company will acknowledge our employees’ achievement by donating 50 tickets to the Save the Children Foundation to support the Trust for Unaccompanied Migrant Minors.

This Trust was formed in 2009 by HSBC, the National System for Integral Family Development (DIF), and Save the Children to assist repatriated children and eradicate the causes of child migration from their home communities by creating educational, community, and personal development alternatives.

Supporting this cause is important to Aeromexico, since the child migration issue has grown to considerable proportions. By providing these tickets, Aeromexico seeks to contribute to the protection on this vulnerable group and help keep them safe from human trafficking networks or organized crime groups.





Voluntariado con Habitat for Humanity y nuestro socio Delta Air Lines

En marzo de 2013 voluntarios de Aeroméxico participaron con nuestro socio Delta Air Lines y la fundación Habitat for Humanity en la construcción de casas en la comunidad de Tianguismanalco, Puebla, con el objetivo de reducir la pobreza patrimonial de esta comunidad.

Los voluntarios de ambas empresas que participaron en esta actividad demostraron un gran compromiso con el proyecto y realizaron diferentes actividades de construcción como: excavación de fosas sépticas, levantamiento de muros, aplanamiento de pisos, colocación de techos, entre otras actividades.

Apoyar la causa que Habitat for Humanity realiza en nuestro país desde hace 26 años, beneficiando a mil comunidades en 17 estados con la construcción de más de 19,500 casas, no sólo significa participar en un proyecto que brinda hogar digno a las familias mexicanas, también es una actividad que involucra a nuestros colaboradores en acciones sociales que generan mayor satisfacción y motivación, promoviendo el liderazgo y el trabajo en equipo, así como interacción y comunicación entre diferentes áreas de la empresa.



Volunteers with Habitat for Humanity and Our Partner Delta Air Lines

In March 2013, Aeromexico volunteers participated with our partner Delta Air Lines and Habitat for Humanity Foundation in building homes in the community of Tianguismanalco in Puebla in an effort to help reduce poverty in this community.

The Aeromexico and Delta Air Lines volunteers who participated in this activity demonstrated a strong commitment to the project and performed various construction activities, such as digging septic tanks, laying bricks, flattening floors, and installing roofs, among others.

Supporting the Habitat for Humanity cause and the work it has done in Mexico over the last 26 years, benefitting thousands of people by building more than 19,500 homes in communities in 17 states, means not only participating in a project that provides decent housing for Mexican families, but also encouraging our employees to get involved in social actions that generate a great deal of satisfaction and motivation, and that promote leadership and teamwork, as well as interaction and communication between the company's different divisions.



Fotos: Archivo Aeroméxico.



Fundación Aeroméxico

En 2013 Fundación Aeroméxico continuó brindando apoyo a actividades de carácter filantrópico y programas de ayuda enfocados a la salud, deporte, educación y cultura, beneficiando a la sociedad con la finalidad de contribuir al desarrollo de México. Nuestro apoyo más importante se otorga a Fundación Teletón para ayudar a niños con discapacidad y cáncer en México. Adicionalmente se lleva a cabo una colecta entre nuestros empleados.



Fundacion Aeromexico

During 2013 Fundacion Aeromexico continued to support philanthropic activities and assistance programs focused on health, sports, education and culture in order to support growth and development of our community. The most important donation of Fundacion Aeromexico is given to *Fundacion Teleton* each year to finance the treatment needed by children with disabilities and cancer, additionally we carry out a fundraising campaign among Aero-mexico's employees.



Foto:Shutterstock, Archivo Aeroméxico.



Participación en Foros Internacionales e Iniciativas de Responsabilidad Social

Al estar comprometidos con la Responsabilidad Social, para Aeroméxico es importante participar con los diversos actores en la industria de la aviación, por esta razón, participamos en la 38° asamblea de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) en donde se trató, entre otros temas, las medidas propuestas para reducir las emisiones de Gases Efecto Invernadero de la aviación internacional a través de estándares tecnológicos, medidas operativas, combustibles alternativos y mecanismos basados en el mercado (MBMs).

También participamos con el Departamento de Transporte de Estados Unidos y la Secretaría de Comunicaciones y Transportes de México en el “Foro de la Mujer en el Transporte” en el marco de la 8ª Reunión Ministerial de Transporte de la Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) al proporcionar información sobre equidad de género en la aviación y compartir imágenes relevantes para el Mural Histórico de las Mujeres en el Transporte.

Este año continuamos con nuestro apoyo a diferentes iniciativas de Responsabilidad Social como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Código Ético de Turismo de la OMT, SAFUG (Sustainable Aviation Fuel Users Group), entregamos nuestro segundo reporte de Gases Efecto Invernadero al programa GEI México coordinado por SEMARNAT y CESPEDS, y obtuvimos por cuarto año consecutivo el distintivo ESR que otorga CEMEFI.

Adicionalmente, Aeroméxico tiene el objetivo de implementar ISO 14001 durante 2015, lo que confirma el compromiso que tenemos para mejorar nuestro desempeño ambiental de forma sistemática.



Participation in International Forums and Social Responsibility Initiatives

As a company committed to social responsibility, Aeromexico believes it is of utmost importance to participate with the different stakeholders involved in the aviation industry, therefore attended the 38th Annual Convention of the International Civil Aviation Organization (ICAO), which addressed the measures proposed to reduce greenhouse gas emissions through different technological standards, operational measures, alternative fuels, and market-based mechanisms (MBMs).

We also participated with the Department of Transportation of the United States and the Mexican Ministry of Communications and Transportation of Mexico in the “Forum of Women in Transportation” in the framework of the 8th Ministerial Meeting of Transportation of the Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) by providing information on gender equity in aviation and sharing relevant images for the Historical Mural of Women in Transportation.

This year, we continue supporting different social responsibility initiatives, such as the Global Compact of the United Nations, Global Code of Ethics for Tourism from WTO, SAFUG (Sustainable Aviation Fuel Users Group), delivering our second report on greenhouse gas emissions to the Mexico GHG program coordinated with the Ministry of the Environment and Natural Resources (SEMARNAT) and CESPEDS, and we obtained the award “*Empresa Socialmente Responsable*” from the Mexican Center for Philanthropy (CEMEFI) for the fourth year running.

Additionally, Aeromexico has included in its objectives to implement ISO14001 during 2015 which shows the strong commitment we have to improve our environmental performance systemically.



