



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Vértice Vertical S.L.U

INFORME DE PROGRESO
2013



Vértice Vertical S.L.U
C/ Velluters, 29 - Parque Empresarial Táctica
Valencia

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
05		Análisis
		Clientes
		Empleados
		Proveedores



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Estimados señores

Tras nuestro primer año como firmantes del PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS, les hacemos llegar nuestro Informe de Progreso y reiteramos nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial.

Desde nuestra adhesión trabajamos con esfuerzo en el cumplimiento de los Principios Básicos y en concreto nuestra intención de trabajar más profundamente en el Principio 10 para luchar contra la corrupción que pueda darse en nuestro entorno.

Mi tarea desde la Gerencia es fomentar la capacidad creadora y facilitar oportunidades de desarrollo y crecimiento tanto a nivel profesional como en el personal. Hemos sentado las bases para estructurar un código ético donde quedarán reflejados los 10 principios.

En nombre del equipo de Vértice Vertical™, comunicamos nuestro entusiasmo en participar de esta iniciativa y nuestro compromiso con el pacto mundial.

Atentamente

Jose María Puig Gomar



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Vértice Vertical S.L.U

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Velluters, 29 - Parque Empresarial Táctica

Localidad

Paterna

Provincia

Valencia

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

<http://www.verticevertical.com>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Jose María Puig Gomar

Persona de contacto

Jose María Puig Gomar

Número de empleados directos

18

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

-Diseño, suministro e instalación de sistemas
anticaídas -Trabajos en altura -Formación en altura

Ventas / Ingresos

903529.78

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Vértice Vertical considera que los Grupos de Interés seleccionados son importante para la empresa porque todos ellos intervienen en el desarrollo de su trabajo

Seleccione los países o regiones donde su empresa tenga presencia

España, Colombia

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España. No se contemplan limitaciones.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Se han establecido en función del impacto que suponen en el funcionamiento de la empresa, especialmente en sus grupos de interés

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Desde la elaboración de nuestro primer Informe de Progreso el año pasado, la empresa ha aplicado los 10 principios a través de su código ético

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Desde todos los departamentos de la empresa, se consideran y evalúan todas aquellas actuaciones y propuestas por parte de clientes y proveedores que supongan una mejora en el campo laboral, humano, medioambiental y anticorrupción. Se valoran positivamente las sugerencias aportadas y se toman como referencia para mejorar nuestra actividad.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Vértice Vertical es una Sociedad Limitada Unipersonal.

Su dirección recae sobre José Mª Puig.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Durante el primer año no se han empleado indicadores para su medición, el compromiso de la empresa por la implantación de los 10 Principios es suficiente indicador de confianza.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La toma de decisiones y el buen gobierno en este ámbito se lleva a cabo por el Gerente de la empresa, administrador único de la sociedad.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Por el momento no, siendo un objetivo valorable.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<http://www.verticevertical.com>



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



12

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



6

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



4

Desafíos u Oportunidades
contemplados

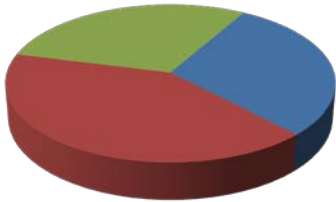
ANTICORRUPCIÓN



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas
por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 5
Empleados: 7
Proveedores: 5
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 0

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



14

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Satisfacción del cliente

Código Ético / Conducta

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad.

Buscar la excelencia de los bienes y servicios de la empresa de modo que sus clientes y consumidores obtengan la satisfacción esperada de aquellos.

Garantizar los productos y servicios de la empresa y atender de forma rápida y eficaz las solicitudes y reclamaciones de consumidores y usuarios buscando su satisfacción más allá del mero cumplimiento de la normativa vigente.

Relación duradera con los clientes

Código Ético / Conducta

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad.

Aportar la máxima satisfacción al cliente. Para ellos nos basamos en nuestro código ético, ofreciendo buenas prácticas, calidad, excelencia,

Informe o Memoria de Sostenibilidad

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad

Evaluación de mejores clientes para la empresa

Mantener una cartera de clientes duraderos, que conozcan la política de nuestra empresa y la cumplan

Gestión reclamaciones de clientes

Atender de forma rápida y eficaz las reclamaciones de consumidores y usuarios buscando su satisfacción más allá del mero cumplimiento de la normativa vigente.

Servicios de atención al cliente

Política de Calidad

Sostenibilidad: Apostamos por proveedores

Formación para clientes

Formación

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad

Impartimos formación a nuestros clientes para el uso de los productos que distribuimos e instalamos

Contribuir al buen uso de los productos y ampliar los conocimientos de nuestros clientes en nuestro ámbito

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Código Ético / Conducta

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad.

Transmitir nuestro código ético a los clientes, haciéndoles partícipes de los principios que lo integran.

Política de regalos

No aceptando ni ofreciendo regalos o comisiones en ningún caso, ni en metálico o en especie, que puedan alterar las reglas de la libre competencia en la producción y distribución de bienes y servicios.

Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

En el compromiso de satisfacer a nuestros clientes, ofrecemos formación de seguridad en el uso de nuestros productos, promoviendo un servicio de calidad que favorezca relaciones duraderas.

Normativa Vigente

Contamos en plantilla con dos formadores para la formación de nuestros clientes. Ambos están autorizados por ANETVA de acuerdo a la Normativa aplicable a nuestro ámbito de actuación.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Buen ambiente laboral

Política de RRHH

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad

No permitir ninguna forma de violencia, acoso o abuso en el trabajo. Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de los empleados.

Código Ético / Conducta

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad.

Tratar con dignidad, respeto y justicia a los empleados, teniendo en consideración su diferente sensibilidad cultural. Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de los empleados
Mantener un buen ambiente laboral en el entorno de la empresa.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Política de Reciclaje

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad

Reciclaje de material susceptible como tóners, pilas...

Manual de Calidad y Medioambiente

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad.

Procedimiento propio de gestión medioambiental y gestión de residuos.

Accidentes laborales

Política de RRHH

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad

La empresa cuenta con unas normas internas relativas a las buenas prácticas en el trabajo, evaluación de riesgos, etc.

Mantener el nivel en prevención y baja siniestralidad

PRL

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad

Contamos con una Planificación Preventiva y con trabajadores con formación en PRL, medidas que nos sitúan como una empresa premiada por la Sociedad de Prevención Asepeyo por haber contribuido a la prevención y reducción de la siniestralidad

Mantener el nivel en prevención y baja siniestralidad

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad

La empresa cuenta con un Plan de Seguridad y Salud en el trabajo.

Garantizar por la seguridad y la salud de los trabajadores de la empresa.

Informe o Memoria de Sostenibilidad

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad

Anualmente obtenemos un informe de siniestralidad.

Minimizar los accidentes laborales.

Gestión de incidencias

La empresa ha elaborado un plan de emergencia en caso de accidente en el cual se procedimentan las actuaciones a llevar a cabo para garantizar la seguridad de nuestros empleados.

Indicadores de accidentalidad laboral

Medir la accidentalidad laboral en la empresa para analizar las medidas de seguridad actuales.

Formación

Formación interna a empleados. Este año en materia de PRL, trabajos en altura y primeros auxilios.

Contamos con un Plan de Seguridad y Salud en el trabajo adaptado a la actividad de nuestra empresa.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Indicadores laborales

Informe de Siniestralidad anual.

Política de RRHH

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad

Evaluación de riesgos, señalización de emergencia y seguridad.

PRL

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad

Contrato con SPA que incluye vigilancia de la salud, ergonomía, higiene y seguridad.

Políticas Internas de Gestión

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad.

Plan de Seguridad y Salud.

Comisión Interna de Control o Comité Ético

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad

Salud mejor y más accesible

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad

Servicio de Prevención accesible en las proximidades del centro de trabajo.

Facilitar al trabajador de medios para controlar su salud

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad

Conciliación familiar y laboral

Código Ético / Conducta

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad.

Procurar la conciliación del trabajo en la empresa con la vida personal y familiar de los empleados.

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Política de RRHH

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad

Vincular la retribución y promoción de los empleados a sus condiciones de mérito y capacidad.

Código Ético / Conducta

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad.

Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de los empleados

Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

Contrato de Trabajo

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad.

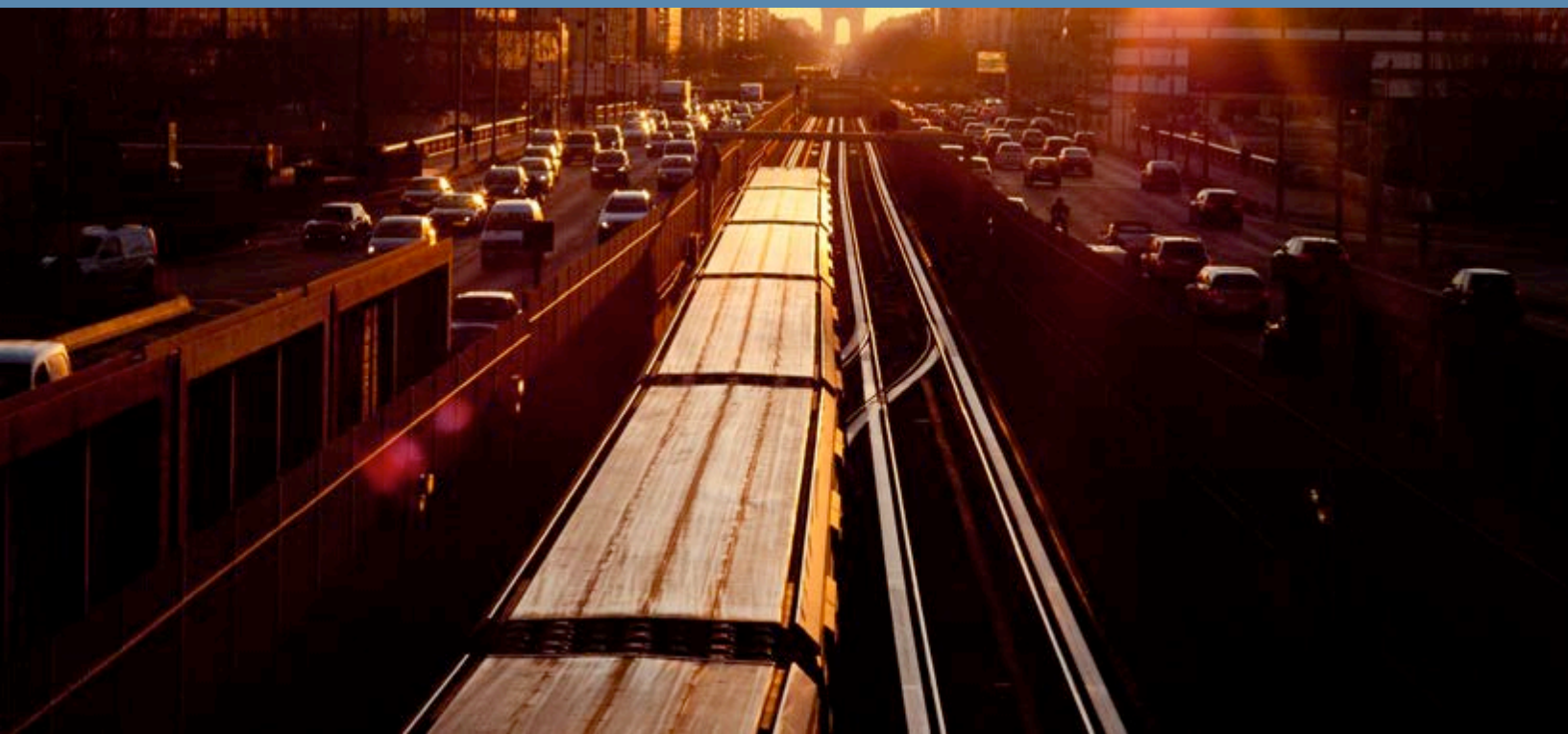
Legalidad en la contratación, jornadas laborales reducidas, horarios NO abusivos.

Código Ético / Conducta

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Crear relaciones estables con los proveedores

Formación

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad.

Participamos en los cursos de formación impartidos por nuestros principales proveedores y nos mantenemos en contacto continuo con ellos para adaptarnos a sus productos y al buen uso de los mismos.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad.

Sistema de clasificación ABC.

Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

Código Ético Comercial

Relacionarse con los proveedores de bienes y servicios de forma ética y lícita. Seleccionar únicamente proveedores cuyas prácticas empresariales respeten la dignidad humana, no incumplan la ley y no pongan en peligro la reputación de la empresa.

Política de Compras

Relacionarse con los proveedores de bienes y servicios de forma ética y lícita.

Cumplimiento de la normativa

Código Ético / Conducta

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad.

Contamos con un Código Ético que nos guía en el cumplimiento de la Normativa, implicando a todos los niveles de la empresa y con el objetivo de aplicarlo también a los otros grupos de interés que en nuestro caso son clientes y proveedores.

Cumplir la Normativa establecida en nuestro ámbito, aplicando asimismo aquella específica de nuestros grupos de interés.

Evaluación de Proveedores

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad.

Asegurar el aprovisionamiento de material con CE y de acuerdo a la Normativa aplicable para cada producto.

Cumplir con la Normativa aplicable a nuestro ámbito, gestionando nuestros proveedores en base a ese criterio.

Procedimiento de Compras

La empresa tiene programadas actividades para hacer frente a este desafío y las pone en práctica en el desempeño de su actividad.

Procedimiento de compras basado en la legalidad, sin fraudes fiscales y con proveedores que cumplan la Normativa aplicable a su ámbito.

Mantener proveedores a largo plazo que aporten calidad a la empresa.

Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

Código Ético Comercial

Buscar y seleccionar únicamente proveedores cuyas prácticas empresariales respeten la dignidad humana, no incumplan la ley y no pongan en peligro la

reputación de la empresa.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas

Comunicación a principales proveedores sobre nuestra Adhesión a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas con ánimo de fomentar su adhesión y hacerles conocedores de su existencia

Evaluación de proveedores

Normativa interna

Seleccionamos a los proveedores en base a la idoneidad de sus productos o servicios, condiciones de entrega y calidad, no aceptando ni ofreciendo

regalos o comisiones en ningún caso. Asimismo, requerimos que actúen dentro de la legalidad y con condiciones laborales dignas.

Política de Calidad

La política de calidad de la empresa se basa en diferentes aspectos, incluyendo el respeto hacia nosotros mismos, el cliente, la sociedad y el medio ambiente. Para alcanzar este objetivos, seleccionamos proveedores responsables y profesionales, que nos permitan establecer relaciones duraderas.

Revisiones periódicas

Trabajo continuo en nuestras relaciones con los principales proveedores, a través de visitas y reuniones comerciales para evaluar su compromiso y buen funcionamiento.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

