

INFORME ANUAL 2013

Fotografía tomada en la reserva
ecológica "El Chirimole" de
Fundación Tuvanosa



FUNDACIÓN
TUVANOSA

ÍNDICE

Declaración de compromiso con el Pacto Mundial por nuestro Director General	2
Adhesión al Pacto Mundial de Grupo TUVANOSA	3
Perfil de Grupo TUVANOSA	3
Historia de la empresa	3
Filosofía Organizacional	4
Nuestros productos	5
Principios del Pacto Mundial	7
Módulo I. Derechos Humanos	9
Principio 1.- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia	9
Principio 2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos	11
Módulo II. Condiciones Laborales	23
Principio 3.- Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	23
Principio 4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción	24
Principio 5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	32
Principio 6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación	37
Módulo III. Medio Ambiente	43
Principio 7.- Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente	43
Principio 8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.....	49
Principio 9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente	57
Módulo IV. Corrupción	62
Principio 10.- Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno	62
Invitación de Adhesión al Pacto Mundial	65



Hidráulica
y
Neumática



European Technical Institute for Safety and Health



Declaración de Compromiso con el Pacto Mundial

Tuberías y Válvulas del Noroeste S.A. de C.V.

Los invitamos a todos los integrantes y simpatizantes del Pacto Mundial:

“Hacer posible un mundo mejor, cualquier cosa, solo hagamos algo”
(Ponte en acción)

Saludos

José H. Kuroda
Director General



Hidráulica
y
Neumática



Extranjería, Comercio Exterior



ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE GRUPO TUVANOSA

Al tener conocimiento que existía el Pacto Mundial y era lanzado en México en Junio de 2005, la empresa se involucró para saber qué era y en qué consistía. Al revisar los puntos que comprende el Pacto Mundial y verificar que la empresa los comparte, se optó por adherirse mediante solicitud por escrito, externando el compromiso de apoyar, desarrollar y formar parte de esta cultura en las operaciones diarias, para lo cual se integró un comité responsable de la promoción y difusión del **PACTO MUNDIAL** en cada una de las ciudades donde contamos con sucursales; designando en cada lugar equipos de personas que conforman el Comité del Pacto Mundial para el desarrollo de proyectos.

Es importante mencionar que fue muy bien aceptado este proyecto por todo el personal, consientes que necesitamos mejorar como personas y trabajadores. Nos sentimos motivados por esta iniciativa promovida por la ONU (Organización de Naciones Unidas) es compromiso dar nuestro mayor esfuerzo, sabemos que el camino es largo y que hay muchas cosas por hacer, pero con paciencia, perseverancia y astucia lo lograremos.

PERFIL DE GRUPO TUVANOSA

Tuberías y Válvulas del Noroeste S.A. de C.V. (TUVANOSA) nace ante la necesidad del mercado industrial en Sinaloa. El ámbito de la construcción requería una empresa con especialidad en el servicio, mejores productos así como la oportunidad de adquirirlos en plaza.

Historia de la empresa

TUVANOSA nace en el año de 1974 en Culiacán Sinaloa, contando así con más de 38 años de experiencia en comercialización de productos para la conducción y control de fluidos en la industria.

TUVANOSA es una compañía que pertenece a uno de los principales grupos de empresas a nivel Noroeste como lo es el Grupo Kuroda, cubriendo nosotros el ramo industrial, alimenticio, turístico y agrícola entre otros.

Contamos con 11 Sucursales a lo largo del país y puntos de venta en Mazatlán, Santa Rosalía y Ensenada, estratégicamente ubicadas cubriendo así la mayor parte de nuestro territorio nacional.



Distribuimos una gran diversidad de productos, todos ellos respaldados por las principales marcas a lo que a conducción de fluidos se refiere contando divisiones de bombeo, instrumentación y control, minas, pozos y sistemas contra incendio.

Filosofía Organizacional

Misión

Proveer materiales y equipos para el control de fluidos en la industria, respaldado con ingeniería, calidad, servicio, rapidez, precios justos e inventarios adecuados bajo normas y requerimientos que dan soluciones a sus necesidades, estando íntegramente comprometidos con nuestra sociedad.

Visión

Ser una empresa tres entre mil. Hoy competimos con valores y conocimientos contra mil empresas para mañana alcanzar a estar entre las tres mejores de nuestro giro.



Hidráulica
y
Neumática



Extranjería, Tecnología y Comercio



Valores

- Honestidad
- Puntualidad
- Responsabilidad
- Proactividad
- Propositividad
- Trabajo en equipo
- Congruencia

TUVANOSA:

- Solamente vende productos certificados y con calidad garantizada.
- Es un compromiso social nuestro dar al cliente los mejores productos que existan en el mercado global.
- Es un compromiso moral atender al cliente a través de todo el personal que se ha capacitado para dar una asesoría correcta y oportuna que los procesos requieran.
- Es compromiso ecológico y económico dar al cliente productos amigables con el medio ambiente y economicen su uso.
- Es compromiso del personal capacitarse continuamente para atender los cambios radicales que tenemos actualmente, el calentamiento global y los bienes de la economía mundial.

Nuestros productos

En TUVANOSA contamos con la distribución autorizada de los fabricantes de productos y equipos para el manejo de fluidos en los diferentes materiales de construcción para cubrir las necesidades de procesos industriales.

La experiencia y conocimientos adquiridos durante nuestra existencia nos han impulsado a incursionar en nuevos ámbitos como parte de un servicio complementario a las necesidades planteadas por el mercado en el cual participamos con diversos proyectos, es por ello que contamos con las siguientes cinco divisiones:

- División Bombeo

Se especializa en la comercialización de equipos de bombeo de fluidos para distintos mercados como el industrial, minería, construcción,



Hidráulica
y
Neumática



agrícola, hotelero entre otros. Nuestros equipos facilitan importantes tareas como: tratamiento de aguas, sistemas contra incendio, bombeo a presión, temperatura a flujo constante, circulación de agua caliente, etc.

- División Instrumentación y Control

Venta y asesoría de equipos y productos para la automatización, monitoreo y control de variables que se aplican en distintos procesos industriales. Manejamos y controlamos las cuatro variables (temperatura, presión, nivel y flujo dependiendo del sistema de cada proceso.

- División Minas

Trabajamos día con día en el desarrollo de la Industria Minera, proporcionando alto valor agregado. Algunos productos son tubería para riego en patios de Lixiviación, sistemas ranurados, sistemas de supresión de incendios en Camiones Mineros, entre otros.

- División Pozos

En TUVANOSA proveemos tubería de acero al carbón e inoxidable para el equipamiento del pozo profundo, equipos de bombeo e instrumentación en la industria minera, alimenticia, química, agrícola, ganadera y la construcción tales como: Tubería lisa de Molino, Tubería Ranurado Longitudinal, Canastilla, Tipo persiana y Ranura continua, así como tubería roscada para la instalación de equipos de bombeo con diferentes tipos de rosca que nos demande el mercado.

- Sistemas contra Incendio

División de nuestra empresa que atiende profesionalmente a clientes potenciales de la utilización de equipos para la supresión de incendios. Nuestro objetivo no es sólo ofrecerle los sistemas y equipos necesarios para la prevención de incendios, nuestra labor está enfocada en proteger sus intereses y satisfacer las necesidades normativas vigentes. Expertos ingenieros de sistemas y químicos han unido fuerzas para desarrollar conjuntamente una nueva generación de productos de detección y extinción de incendios en vehículos, incluyendo la tecnología de detección triple IR y el agente doble LVS® de extinción y enfriamiento.



PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO NO. 1.- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO NO. 2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO NO. 3.- Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO NO. 4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO NO. 5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO NO. 6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO NO. 7.- Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

PRINCIPIO NO. 8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO NO. 9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO NO. 10.- Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Principio 1.- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Compromiso

Apoyar y fomentar en nuestros grupos de interés los 30 artículos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Sistemas

Ofrecer a cada integrante un trato digno, respetuoso y humano tomando como base los valores universales que nos rigen como propios de la organización mediante diferentes programas de desarrollo.

Acciones

Para TUVANOSA parte fundamental del éxito continuo de la empresa es nuestro talento humano, es por ello que programamos diversos cursos a favor de su desarrollo y crecimiento:

a) Presentación de Comisión Estatal de Derechos Humanos Sinaloa

Con el objetivo de dar a conocer de forma masiva en la empresa los derechos humanos, los colaboradores de la empresa asistieron a la charla de "Discriminación" por parte de la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH) además se les dio a conocer los tipos de derechos humanos así como sus características.



b) Asesoría sobre Afore

Con el objetivo de notificar al personal y ampliar conocimiento sobre el tema de Afores se realizó presentación donde se compartió la definición de subcuentas de la cuenta individual, ahorro voluntario, retiros parciales, retiros totales y pensiones.



Resultados

Respeto mutuo así como desarrollo personal de los colaboradores de la empresa logrando así crear el sentido de pertenencia y unidad en una empresa responsable y difusora del respeto a los Derechos Humanos.

PRINCIPIO NO. 2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Compromiso

Ningún colaborador podrá realizar actos tendientes a la supresión de los Derechos Humanos dentro y fuera de las instalaciones.

Sistemas

Asumir la responsabilidad en compromisos económicos y legales con nuestros grupos de interés, así como verificar que cada eslabón de nuestra cadena de valor cumple y promueve la protección de los Derechos Humanos siendo partícipes de una nación libre de injusticia.

Acciones

- Responsabilidad Social Empresarial

Como cuarto año consecutivo, el área de Responsabilidad Social Empresarial brinda apoyo a los colaboradores con el objetivo que sus derechos sean respetados, así como lograr integridad en la persona con un trato digno y de respeto, esto en cumplimiento a los cuatro rubros de la Responsabilidad Social: Calidad de vida, Ética Empresarial, Vinculación con la Comunidad y Medio Ambiente.

En el año 2013 se obtuvo por segundo año el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable que otorga el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) a empresas comprometidas en

dimensiones económicas, sociales y ambientales. En este sentido, el distintivo reconoce al equipo de trabajo, a sus colaboradores, que son quienes finalmente ponen en práctica los valores y principios de la responsabilidad social. Esta filosofía de trabajo implica ser más de lo que se dice y se escribe o dicho de manera más sencilla, predicar con el ejemplo.



La RSE es "ayudar y ayudarse, intercambiando conocimientos con otros sectores". Tal es el caso del gran apoyo otorgado por Grupo Peñoles para que TUVANOSA obtuviera el Distintivo ESR®, pues su gente

acompañó en todo momento al personal de la empresa durante el proceso, capacitando, asesorando, exigiendo, aportando y enseñando.



- **Derecho a la seguridad**

Derecho fundamental e incondicionado, contenido de un derecho civil que compromete a la sociedad el garantizarlo con el objetivo de propiciar una convivencia pacífica, exenta de todo riesgo o peligro. Por su parte, TUVANOSA se ha preocupado en tomar las siguientes acciones para reforzar este rubro.

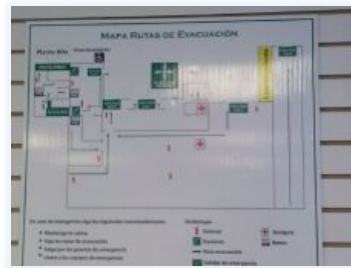
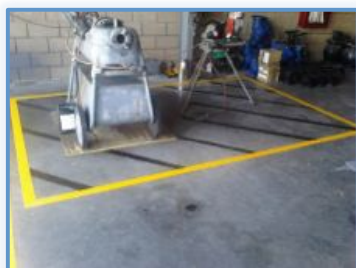
a) Conformación de las Comisiones de Seguridad e Higiene

Con el objetivo de fortalecer la seguridad en la empresa se constituyeron formalmente las Comisiones de Seguridad e Higiene (CSH) de cada una de las sucursales cuya función principal es investigar las causas de los riesgos de trabajo, proponer medidas preventivas con

el fin de evitar la ocurrencia de éstos, vigilar el cumplimiento en el ámbito institucional y coadyuvar al fomento de la salud y mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y su familia mediante la realización de recorridos mensuales.



Algunas de las acciones realizadas durante el 2013 por las sucursales:



B) Curso Levantamiento de Cargas



Alumno del Instituto Tecnológico de Culiacán fue quien impartió la charla de Levantamiento de Cargas, derivado de un estudio donde se analizaron las actividades y la operación del personal. En el curso se dieron las instrucciones para la correcta manipulación manual de cargas. Se contó con la asistencia de personal de Matriz, Sucursal Culiacán y Ks Instrumentación y

control de Culiacán.

C) Práctica de uso de extintores

En el 2013 se capacitó a 31 colaboradores sobre extintores, esto abarcó desde el conocimiento completo de cómo se inicia el fuego, hasta los tipos, usos y manejo de un extintor.

Debido a la dimensión del fuego que exista, es el método de extinción a utilizar.

En este curso se realizó práctica con los extintores de la empresa, formando bases para delimitar riesgos de fuego con una inversión de 62 horas hombre.



En sucursal Torreón también se capacitó al personal por parte del H. Cuerpo de Bomberos contando con la asistencia de 15 personas con un total de horas hombre de 30 horas.



d) Programas Preventivos (SSP)

En las instalaciones de TUVANOSA se llevó a cabo una presentación de los Programas Preventivos de la Secretaría de Seguridad Pública (SSP) dirigido a empresas de la localidad que deseen incorporar los programas propuestos (Navega Seguro, Noviazgo Seguro, Ideas Jóvenes, Pequeños Ciudadanos, Valorarte, Cámbiame la escuela y Vacaciones Seguras). Se contó con la asistencia de 26 empresas.



e) Brigada de Evacuación y Prevención de riesgos

Definimos riesgo como la probabilidad de que se produzca un evento no deseado y sus consecuencias negativas, ante un riesgo, siniestro, emergencia o desastre es de suma importancia tener capacitado al personal para disminuir el impacto destructivo que llegara a ocasionar.

Es por ello que se realizó una práctica sobre evacuación del inmueble y prevención de riesgos, se contó con una asistencia de 35 invirtiendo un total de 70 horas hombre.





- **Derecho a la salud**

Según el artículo 25 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado, que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial, la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios. Ratificando su compromiso con el Pacto Mundial, en TUVANOSA se llevaron una serie de acciones a favor de este Derecho.

a) Color Esperanza

Con el objetivo de brindar un mensaje de apoyo y solidaridad a mujeres que día a día luchan contra el cáncer personal de TUVANOSA participó en la iniciativa de la empresa Auténtica denominada "Color Esperanza", la actividad consistió en la venta de mascaradas, de cada mascarada comprada se donó otra igual a las pacientes de oncología, cada una incluía un mensaje de apoyo escrito por el donador de la misma. Al finalizar el proyecto se lograron entregar 195 mascaradas donadas con su respectivo mensaje.

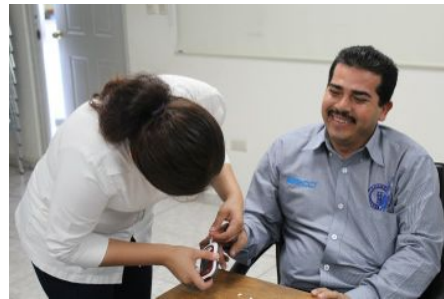




b) Brigada PREVENIMSS

Con el objetivo de crear una cultura de prevención de enfermedades, en las instalaciones de Tuvanosa Culiacán se presentó personal del Instituto Mexicano del Seguro Social para otorgar los servicios del programa PREVENIMSS en donde se realizó lo siguiente a 35 personas de la empresa:

- Se midió peso.
- Aplicación de vacuna TD (antitetánica) y antineumococcica.
- Detección de hipertensión arterial.
- Detección de Diabetes Mellitus.
- Detección de colesterol.





c) Salud Visual

En Etisa de Guadalajara S.A. de C.V. se llevó a cabo la campaña de Salud Visual en donde se practicó examen de vista a todos los colaboradores y se detectó que un 68% del personal requería lentes. Se apoyó al personal mediante la facilidad de pago en quincenas así como una aportación económica por la mica de los lentes.



d) Manejo de estrés

El estrés es una sensación de tensión física o emocional. Con el apoyo de un psicólogo del Instituto Mexicano del Seguro Social se dio la conferencia de Manejo de estrés dirigido a colaboradores y sus familias donde se definió lo que era estrés, su clasificación, cambios fisiológicos, consecuencias conductuales y causas del estrés (estresores).

Se contó con la asistencia de 35 personas.



e) Hábitos sanos

La alimentación es un aspecto importante a considerar para gozar de una buena salud. Estudiantes de Lic. en Nutrición de la Universidad de Navojoa impartieron la charla de Hábitos sanos donde se presentó estadísticas en México sobre obesidad, hábitos correctos para el ejercicio físico, beneficios de tomar agua y hábitos al masticar correctamente. Se contó con una asistencia de 31 personas.



- Ayuda emergente por huracán Manuel

Uniendo esfuerzos los colaboradores de TUVANOSA y Etisa de Guadalajara S.A. de C.V. apoyaron a los damnificados del huracán Manuel donando alimentos no perecederos así como artículos de higiene y limpieza, juntos somos más.



- **Ensamble de música antigua "Los Tiempos Pasados"**

A beneficio de Estancia Lupita, programa institucional del área de salud que ofrece un espacio de estancia temporal a los familiares de pacientes del Hospital General de Culiacán, principalmente del área oncológica, brindando los servicios básicos de lavandería, descanso, regaderas, comedor, acompañamiento psicológico, social y orientación, se invitó a colaboradores y público en general a asistir al Concierto de Ensamble de música antigua "Los Tiempos Pasados", iniciando la aventura de recrear el arte musical desde la antigüedad hasta la era actual, en 1972, con la independencia imaginativa que proponen los instrumentos, donde se desprende la riqueza de su repertorio cuyo reflejo es la insólita mezcla de instrumentos antiguos y modernos.



- **Selección de Proveedores**

Grupo TUVANOSA mantiene sus relaciones comerciales con proveedores comprometidos en el aseguramiento de la calidad de vida de sus trabajadores. Medida a esto, el Área de Compras realiza una visita presencial a las instalaciones del proveedor donde se verifica las condiciones dignas y seguras a sus trabajadores. En caso de no cumplir con este requisito se reserva el derecho a la compra.

Resultados

Apoyo y fomento de los Derechos Humanos Universales, generando una imagen responsable generadora de confianza y tranquilidad en nuestros grupos de interés.

Reconocimiento de IMSS, e INFONAVIT por ser una empresa cumplida. Relaciones comerciales con clientes y proveedores comprometidos con su empresa y entorno.

En TUVANOSA en el 2013 se crearon 29 nuevos puestos correspondientes a las siguientes sucursales:

- 1 Cotizador y 1 Ejecutivo de Ventas en Sucursal Chihuahua.
- 1 Ejecutivo de Ventas en Sucursal Culiacán.
- 4 Auxiliares de Almacén y 2 Ejecutivos de Ventas en Sucursal Hermosillo.
- 3 Auxiliares de Almacén y 1 Ejecutivo de Ventas en Sucursal Mexicali.
- 1 Chofer Almacenista y 1 Cotizador en Sucursal Obregón.
- 5 Ejecutivos de Ventas y 1 Auxiliar de Almacén en Sucursal Querétaro.
- 2 Cotizadores y 1 Ejecutivo de Ventas en Sucursal Tijuana.
- 1 Cotizador y 1 Ejecutivo de Vnetas en Torreón.

En Etisa de Guadalajara S.A. de C.V. se crearon 3 nuevos puestos:

- 2 Ejecutivos de Ventas y 1 Cotizador.

En Hidráulica y Neumática se crearon 3 nuevos puestos:

- 1 Auxiliar de Crédito y Cobranza
- Vendedor
- Auxiliar administrativo

4 % del personal de TUVANOSA ha ascendido mínimamente a un nivel jerárquico mayor e incluso a ocupar puestos directivos.



Hidráulica
y
Neumática



Elaboración de Manuales de Calidad



Permanencia promedio del personal

Directivos (gerentes de matriz)	17 años
Ejecutivos (gerentes comerciales)	11 años
Jefaturas	6 años
Administración	4 años promedio
Ventas	5 años promedio
Almacén	4 años

PRINCIPIO NO. 3.- Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Compromiso

Crear un diálogo constructivo donde la libertad de asociación y el ejercicio de la negociación colectiva creen soluciones que representen beneficios tanto para la empresa como trabajadores.

Sistemas

Comunicación abierta y efectiva con el personal.

Acciones

TUVANOSA vigila el bienestar de su gente, con el objetivo de defender, propiciar y mantener una conducta orientada a generar ese equilibrio, equidad y valoración que merece la gente en cualquier lugar que ocupe dentro de la organización.

Resultados

Mejorar la comunicación interna y la resolución de conflictos de interés mediante la negociación colectiva relacionada con el personal y la empresa, donde ambos obtengan un beneficio de acuerdo a los derechos y obligaciones tanto patronales como laborales.



PRINCIPIO NO. 4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Compromiso

Sabemos que la violación de este derecho fundamental es una causa de pobreza primordial y un obstáculo para el desarrollo económico, es por ello que TUVANOSA se compromete a eliminar toda forma de trabajo forzoso y a involucrar a los grupos de interés en este rubro.

Sistemas

Contar con el personal idóneo para llevar a cabo las actividades requeridas de cada puesto, esto mediante una adecuada selección y contratación de talento humano, además de continuas evaluaciones y capacitaciones que ayudarán a una mejora en las diversas áreas.

Acciones

- Capacitación

Preparar al personal para enfrentar los cambios radicales en el mundo es uno de los principales objetivos de TUVANOSA, es por ello que capacitamos continuamente para lograr la superación personal y laboral en los colaboradores. En el 2012 se llevaron a cabo 175 cursos contando con un total de 4,409 horas hombre invertidas.

a) Liderazgo y Trabajo en equipo

Un líder es aquel que conduce a otros hacia un fin determinado, en diferentes sucursales se llevó a cabo una plática de Liderazgo dirigido a los Jefes de área en donde se vieron temas como líder de excelencia, líder con ética, diferente entre compromiso y estar involucrado, coaching. Además se dio la plática de Trabajo en Equipo para algunas áreas viendo los temas de diferencia entre grupo y equipo, sinergia y dinámicas de integración.

b) Presentación ¿Cómo lograr lo que te propones?

Con el objetivo de definir lo que deseamos en la vida así como pasos para lograrlo se llevó a cabo la presentación de "¿Cómo lograr lo que te propones?" en donde los asistentes pudieron hacer una introspección de

sus metas y que tan cerca se encuentran de ellas. Se realizó la invitación a proveedores y colaboradores contando con una asistencia de 22 personas.



c) Taller de Libertad Financiera

La riqueza es mucho más que dinero, es la abundancia que deseas tener en tu vida de aquello que es importante para ti, creencias, mitos y temores en relación con el dinero, significado de abundancia y hábitos para alcanzar libertad financiera fueron algunos de los temas que se vieron en el taller, en donde por 7 sesiones de una hora acudió personal de TUVANOSA. En este taller se invirtieron 240 horas hombre.



d) Capacitación técnica

La asesoría de nuestros productos es un factor fundamental para el buen funcionamiento de los procesos de nuestros clientes, por lo tanto capacitamos continuamente a nuestros colaboradores sobre los productos que manejamos así como su correcto uso, esto con el objetivo de ofrecer al cliente la mejor tecnología de acuerdo a sus requerimientos.



- Área de reclutamiento

Dentro de las funciones del área de reclutamiento y selección es contratar a la persona con el perfil idóneo de acuerdo a las funciones y actividades que el puesto requiere. Se llevan a cabo una serie de entrevistas y exámenes psicológicos que ayudarán encontrar a la persona adecuada.

- Convivencia laboral

El fomentar a un buen ambiente de trabajo ayuda y alienta la participación comprometiendo a los miembros de la organización a ser responsables en sus actividades laborales.

Creemos que el comportamiento de cada integrante de la empresa reside en el hecho de la cultura organizacional existente, esta cultura depende en gran medida de las actividades, interacciones y demás

experiencias. Definimos cultura organizacional como el conjunto de valores, creencias, normas y entendimientos importantes que los integrantes de la organización tienen en común.

La ejecución de celebraciones y/o festejos permiten el desarrollo armónico entre la empresa y sus colaboradores.

Grupo TUVANOSA realiza una serie de festejos que permiten la sana convivencia e integración del personal, entre las que se encuentran:

a) Cumpleaños

Los cumpleaños son motivo de celebración pues se festeja un año más de vida.

En TUVANOSA, al finalizar cada mes se realiza un evento en celebración de las personas que cumplieron años.

En cumplimiento a la calidad de vida de los colaboradores, cuando alguna persona cumpla años se le otorgará la tarde libre con goce de sueldo, con el fin de que lo disfrute con sus familiares fomentando así el equilibrio entre trabajo-familia.



b) Día de las madres

El día 10 de mayo es un día especial en el que compartimos con nuestras madres, es por ello que en TUVANOSA se les autoriza el día libre a las madres trabajadoras para que lo festejen con sus familiares, además se les invita a un desayuno y se les otorga un obsequio.



c) *Día del padre*

El tercer domingo del mes de Junio se festeja el día del padre. En TUVANOSA se celebra a los padres trabajadores mediante un convivio.



d) *Posada*

En el mes de diciembre se organiza una posada donde los colaboradores conviven entre sí, así como con sus respectivas parejas y/o familia pues cada sucursal tienen la libertad de organizar su propio evento, acompañados de una cena, lo cual nos permite una integración con todo el equipo de trabajo y la familia.



e) *Brindis Anual*

Cada fin de año se realiza un brindis en presencia de todos los colaboradores, donde el empleado expresa sus mejores deseos a sus compañeros, plantean sus nuevas metas para el año entrante. Además los directivos hacen un reconocimiento verbal a todos los trabajadores por los logros obtenidos durante el año que concluye.





- **Actividades Deportivas**

Como parte del mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores las sucursales de Tijuana, Mexicali, Obregón, Culiacán y Matriz decidieron participar en torneos de futbol y softball contra otras empresas.



Luego de varios partidos los jugadores comprendieron la diferencia de un grupo a un equipo. Un equipo se forma con la convicción de que las metas propuestas pueden ser conseguidas poniendo en juego los conocimientos, capacidades, habilidades, información y, en general, las competencias de las distintas personas que lo integran.

- **Altar de muertos**

El día de muertos es una celebración de origen prehispánico y es una festividad que se celebra en México y otros países. Sucursal Tijuana decidió permanecer ésta tradición vigente al realizar un bonito altar de muertos.



La diversidad cultural es una fuerza motriz del desarrollo, no sólo en lo que respecta al crecimiento económico, sino como medio de tener una vida intelectual, afectiva, moral y espiritual más enriquecedora.

- Día de la Independencia de México



En conmemoración de la lucha por la independencia de México en TUVANOSA se realizó invitación a colaboradores para asistir a una cena mexicana que benefició a la integración del personal y convivencia.

La Independencia de México es un hecho muy importante ya que dejó de depender de España y se convirtió en un país libre y soberano.



Dándole el respeto que se merece a nuestra bandera se conformó una escolta contando con la participación de colaboradores de la empresa y al toque de una banda de guerra de una preparatoria se entonó el Himno Nacional Mexicano así como también se dio el conocido "Grito de Dolores": ¡Viva México!

- **Coro de la comunidad**

TUVANOSA llevó a cabo una Gala de Ópera con la participación estelar del Coro de la Comunidad de Culiacán dirigido por el maestro Gordon Campbell contando con la presencia de más de 200 personas.

Gordon Campbell está a cargo de la Orquesta Sinfónica de las Artes y a lo largo de su carrera ha actuado en casi todos los foros de Latinoamérica.

Durante el desarrollo del evento se invitó a participar al público para situarse dentro del Coro para que sintieran las vibraciones de la voz y apreciaran las melodías.



Resultados

Colaboradores satisfechos y comprometidos con la empresa. Logramos un equilibrio entre trabajo-familia-calidad de vida.

El trabajo diario de nuestro personal es motivado evitando así toda forma de trabajo forzoso.

Personal capacitado y calificado para ofrecer la correcta asesoría que requieran nuestros clientes.

PRINCIPIO NO. 5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Compromiso

Dar la oportunidad de educación a todos los niños y que no sean separados de sus familiares es nuestro compromiso. Al trabajar los niños tienen menos probabilidades de adquirir conocimientos que en un futuro les permita obtener un empleo.



Sistemas

Grupo TUVANOSA solamente contrata personal mayor de 18 años.

Acciones

- Incentivos de productividad y pago de comisiones

El trabajo infantil se debe en gran medida a la pobreza, es por ello que la empresa cuenta con incentivos de productividad y pago de comisiones que permiten mejorar la calidad de vida de los trabajadores, eliminando la necesidad de mandar a sus hijos menores de edad a trabajar.

- Política de reclutamiento y selección

El futuro de nuestro planeta está en manos de los niños y jóvenes, por lo tanto, está establecida una política interna donde se plantea estrictamente prohibido contratar personal menor de edad, para lo cual desde la entrevista se cuenta con el filtro que aplica para todos los candidatos.

- Préstamos asistenciales a trabajadores

Se otorgan préstamos asistenciales a trabajadores en situaciones no previstas (fallecimientos de familiar, accidentes, situaciones de salud) ofreciendo plazos de pago de acuerdo a sus posibilidades apoyando así la abolición del trabajo infantil.



- Donativos

- Se donaron **\$12,000.00** al Instituto Sinaloense de Asistencia Psicoterapéutica I.A.P.
- Se donaron **\$10,000.00** al Patronato de Jesús de la divina misericordia I.A.P.
- Se donaron **\$44,100.00** a la Asociación de Ingenieros Mineros Metalúrgicos y Geólogos de México A.C.
- Se donaron **\$9,000.00** a la Institución Promotora de la Infancia y Juventud I.A.P.
- Se donaron **\$7,000.00** al Instituto Municipal de Cultura Turismo y Arte de Mazatlán.
- Se donaron **\$5,000.00** al Instituto Municipal de Cultura Culiacán.
- Se donaron **\$20,000.00** al Desarrollo con Visión Social I.A.P.
- Se donaron **\$5,000.00** a Programa de Rehabilitación organizado por Jóvenes Incapacitados de México Occidental A.C.

Se apoya mediante beca a alumnos recién egresados para que realicen sus Estancias Profesionales, contribuyendo a su formación laboral, adquiriendo experiencia que va de seis meses a un año, se trabaja en coordinación con SNE (Servicio Nacional de Empleo) apoyando con un total de **\$8,000.00**.

- Donativo Casa Hogar

Sucursal Tijuana realizó una visita a la Casa Hogar de los abuelitos "San Vicente de Paul" con la finalidad de apoyar su bienestar y convivir con ellos, además les llevaron un donativo de alimentos y pañales recaudado por el personal.



- Festejo Día del niño

Con motivo del día del niño en el mes de abril las sucursales de Hermosillo, Mexicali, Torreón, Obregón y Culiacán llevaron a cabo un festejo para todos los niños hijos de nuestros colaboradores.



Entre las actividades realizadas fue el romper la piñata, dulces, pastel, obsequio de plantas con el compromiso de los niños de cuidarla, siembra tu propio árbol, visita a un Museo Interactivo y un día en el trabajo de mama o papá.

Los niños convivieron y se divertieron a lo grande.

- Concurso infantil "Refleja tus valores en el Medio Ambiente"



Con motivo del 39 aniversario de la empresa se convocó a niños familiares de los colaboradores, clientes, proveedores y público en general con edades de seis a doce años a participar en el concurso "Refleja tus valores en el Medio Ambiente".

En el escrito y/o dibujo plasmaron alguna problemática actual en el mundo, como lo es el calentamiento global, el cuidado del agua, la plantación de árboles, ahorro de energía o cualquier otro tema involucrado con el medio ambiente.

El objetivo de este concurso es que los niños usen su imaginación, expresen sus ideas de manera creativa y al mismo tiempo ayuden a los adultos a tomar conciencia sobre el cuidado de la naturaleza.

Se obtuvieron un total de 27 dibujos de niños.



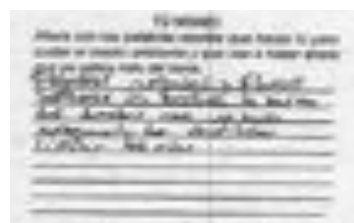
Los niños de hoy son los adultos de mañana, por eso, enseñarles desde pequeños a cuidar y respetar el medio ambiente les convertirá en personas conscientes de su importante papel.

- Héroes del Medio Ambiente



Proyecto de educación ambiental que consiste en impartir 5 temas de medio ambiente a niños de primaria de 3° y 4° donde los colaboradores de la empresa fueron quienes impartieron dichas charlas. Los temas dados fueron:

- Nuestro Ambiente
- Planeta Tierra
- Cambio climático
- Contaminación aquí y allá
- Huella de Carbono



El objetivo fue transmitir conocimientos ambientales a los niños para que su vida y la de su familia sea ambientalmente responsable, además de que a través de su creatividad puedan crear alternativas a soluciones ambientales.

Las sucursales que participaron en dicho proyecto fueron Culiacán, Obregón, Tijuana, Querétaro, Chihuahua, Matriz y Etisa de Guadalajara.

Se logró capacitar a más de 250 niños de México, la dinámica consistió en una presentación visual, video ilustrativo así como una actividad práctica. Uno de los juegos más divertidos fue la “Mancha Tóxica” que consistía en que un niño fuera la mancha y los demás niños los peces, el patio fungía como un gran mar por lo que la mancha se iba contagiando cada vez que tocaba a un niño, el objetivo del juego es enseñar que tan rápido se expande la contaminación pero también que alternativas podrían dar a dicho problema.

Resultados

Niños plenos con goce de su infancia y dignidad ayudando a la integración familiar. Además se contribuirá al crecimiento y desarrollo económico mundial asegurando la educación de todos los niños menores de edad.

PRINCIPIO NO. 6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Compromiso

Ofrecer igualdad de oportunidades en situaciones de empleo, ocupación, formación y orientación profesional para todas las personas sin importar raza, color, sexo, edad, origen, creencias religiosas y/o capacidad física.

Sistemas

Se evaluará a cualquier persona que desee desempeñar un puesto dentro de la empresa, valorando sus capacidades intelectuales y en cumplimiento al perfil para el puesto requerido.

Acciones

- Política de reclutamiento

Cuando surja una vacante, se promoverá primeramente al personal interno, esto con la posibilidad de que obtenga algún ascenso, esto en cumplimiento a los deseos de desarrollo de nuestro personal.

Posteriormente, se promoverá con carácter externo a nivel local y nacional. Ésta se hará con igualdad de oportunidades y de trato, eliminando toda forma de discriminación en el empleo y la ocupación.

En el año 2013 se recibieron sin discriminación alguna, 2,525 solicitudes como atracción de talento humano por medio del portal página web.



- Feria de Empleo

Con el objetivo de apoyar a los alumnos egresados contribuyendo en el logro de sus metas laborales, asistimos a la Feria de Empleabilidad por parte de la Universidad TECMilenio. El fomento a la vinculación con instituciones educativas crea una relación más estrecha entre Empresa-Universidad.

- Convenios con Instituciones Educativas

Desde el 2012 se logró realizar convenio con la Universidad Autónoma de Sinaloa, TecMilenio Campus Culiacán e Instituto Tecnológico de Culiacán. En estos convenios se fortalece la vinculación académica, científica y cultural entre ambas partes en el ámbito de sus respectivas competencias y capacidades, a partir de la implementación de proyectos institucionales, convenios que aún sigue vigentes. Se establecieron las bases de colaboración para llevar acciones conjuntas tendientes a los beneficios que se les brindarán a los alumnos, motivando al estudiante a realizar actividades de labor social así como generar interés para el desarrollo de proyectos que impacten en la economía nacional.



- Prácticas Profesionales



proyecto en específico de Ergonomía.

Con la misión de formar profesionistas mediante programas cortos de educación superior dentro de la empresa incursionando alumnos para realizar sus estadías encaminados a la solución de un problema real, cuatro estudiantes de diversas universidades del país realizaron sus prácticas profesionales logrando excelentes resultados en la empresa, tres de ellos fueron enfocados a Mercadotecnia y un



- Consejo de Empleabilidad

Uno de los colaboradores de TUVANOSA es parte del Consejo de Empleabilidad de la Universidad TecMilenio Campus Culiacán, la conformación de este consejo es con el objetivo de innovar y transformar la formación universitaria asegurando el mejor talento posible para las empresas, comunidad y país. Las empresas necesitan profesionales cada vez mejores preparados y la participación en este consejo apoya esta definición.

- Edición de libro "Curso para Formación de Especialistas en Generación de Vapor"

Ante la inquietud de transmitir los conocimientos adquiridos a lo largo de su trayectoria profesional, y apoyado por TUVANOSA el Ingeniero César Vicente Botello Morales se decidió a elaborar el libro "Curso para Formación de Especialistas en Generación de Vapor", el cual fue presentado en las instalaciones de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad de Sonora (UNISON).



- Kick Off Laboral

Existe un compromiso con los futuros líderes del mundo, jóvenes estudiantes de profesional. Universidad TecMilenio realizó una invitación a TUVANOSA para participar en el Kick Off Laboral con el objetivo de sensibilizar a los futuros egresados hacia el proceso de búsqueda de

empleo además de dar la oportunidad de identificar talento, puesto que se interactuó con ellos a través de entrevistas y evaluaciones que dieron un mejor panorama de las competencias desarrolladas.



- Semana de la Ciencia y Tecnología



Sucursal Chihuahua participó como expositor en la semana de la Ciencia y Tecnología a alumnos de preparatoria otorgando una conferencia impartida por personal de TUVANOSA "Ahorro de energía sistemas de bombeo inteligentes" así como también exhibiendo de prototipos de electrónica y robótica participando con un robot neumático.

Al evento asistieron estudiantes de diversas instituciones educativas, representantes de algunas maquiladoras de la ciudad así como personal de nuestra empresa.

- Pláticas de Verano

Como apoyo a la formación en niños y jóvenes se impartieron charlas sobre el medio ambiente y valores en la comunidad de Palmitas, Sinaloa. Un equipo de colaboradores voluntarios acudieron a una escuela de la localidad a impartir las pláticas a niños quienes se

encontraban cursando taller de verano y jóvenes que se encontraban en un torneo de futbol de verano.

En los jóvenes se trabajó con la importancia de tener metas y saber transformarlas en realidad.



- Equidad de género

Dentro de la empresa se tiene la capacidad de ser equitativo, justo y correcto en el trato de mujeres y hombres según sus necesidades respectivas. Se ofrece la igualdad de oportunidades sin importar el género. Estamos conscientes del trascendental rol de la mujer para el logro de los objetivos y metas, obteniendo como resultado el éxito de la organización.

A nivel administrativo las mujeres ocupan el 74% del total del personal. En el área de ventas las mujeres ocupan el 35%.



Actualmente en Matriz, corporativo donde se establecen las líneas de dirección de todas las sucursales, se cuenta con cinco plazas a nivel gerencial, de las cuales dos de ellas están representadas por mujeres:

- Gerente de Sistemas
- Gerente de Finanzas

Resultados

Objetivos planteados logrados debido a la integración de personas con diferentes habilidades, talentos, géneros, creencias que logran enriquecer las labores diarias consiguiendo la conformación de un equipo armónico y productivo.

El personal se encuentra satisfecho con el trato digno recibido por todos los integrantes de la organización, siendo factor clave para el desarrollo de la misma debido a que no existe ningún acto de discriminación en cualquiera de sus ramas.



PRINCIPIO NO. 7.- Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Compromiso

Crear e implementar acciones para evitar impactos ambientales y a la sociedad, tomando en cuenta el uso racional de los recursos para evitar un aumento en la generación de residuos.

Incidir e invitar a nuestros grupos de interés a que compartan las buenas practicas que se toman con un enfoque preventivo y que de esta forma el impacto sea positivo hacia el medio ambiente. Estas buenas practicas consistirán en proyecto y/o actividades que ayuden a evitar problemas ambientales mayores.

Sistemas

Hacer en sinergia con empresas, dependencias de gobierno, instituciones educativas, colaboradores de la empresa, clientes, proveedores y accionistas para crear e implementar proyectos con el objetivo de que las personas se formen con una conducta responsable y que sean agentes de cambio en la sociedad.

Acciones

- Comité del Pacto Mundial

Para la organización y coordinación de las actividades de Responsabilidad Social y Pacto Mundial se definieron comités en cada una de las sucursales, logrando incluir al personal a ser partícipe involucrando a compañeros los planes y proyectos consiguiendo el compromiso de actitud, voluntad e iniciativa de proponer ideas con la firma convicción de sumar para tener un mejor planeta.

- Proyecto Mangles



El cuidado del medio ambiente es uno de los alicientes para Grupo TUVANOSA, razón por la cual se cuentan con algunas iniciativas destinadas a contribuir en la medida de lo posible a la restauración de ecosistemas dañados por la contaminación, a fin de

ayudar al medio ambiente a recuperarse y subsistir.

Dando continuidad al proyecto de **Reforestación de Mangles**, que por 8 años consecutivos ha integrado a sus grupos de interés, fomentando una **cultura de cuidado ambiental y concientización ecológica**, además de fortalecer la sinergia y el trabajo en equipo mediante el alcance de un fin común, provechoso para todos. La reforestación de mangle se realiza en el campo pesquero de **Yameto, ubicado en El Tambor, Sinaloa**, podemos encontrar este lugar con áreas deforestadas de mangle.



Un total de 55 personas unieron esfuerzos para llevar a cabo la siembra y plantación de mangles logrando plantar un total de *5,060 semillas de mangle*.

Este proyecto lo consideramos totalmente sustentable ya que aporta en tres sectores:



Económico: En los mangles habitan una gran cantidad de organismos acuáticos, además de funcionar como criadero para muchas especies marinas, por lo tanto si hay mayor cantidad de mangles los pescadores podrán capturar mayor especies para su venta logrando así impactar económicamente a la comunidad.



Social: En esta actividad se involucran varios sectores con el objetivo de hacer cultura y conciencia sobre el cuidado del medio ambiente, unen esfuerzos empresas, instituciones educativas, niños y sociedad en general.



Medio Ambiental: Los mangles dan amplios beneficios a la naturaleza ya que constituyen biofiltros que mantienen la salud de nuestros mares y arrecifes además crecen en los límites entre la tierra y el mar, lo que los convierte en una barrera natural única que nos protege de los embates de tormentas y huracanes.

- 1 árbol por Mexicali

Contribuyendo a mejorar la calidad de aire que respiramos, mitigar el cambio climático en la región, mejorar la imagen urbana y reducir el déficit de áreas verdes, sucursal Mexicali decidió implementar el proyecto "1 árbol por Mexicali" en el cual se sembraron 20 árboles de Mezquite en las instalaciones de la empresa. Como dato importante y comparativo, éstos 20 árboles producen oxígeno para una persona al día.



- Si me tiras contaminas

Las pilas provocan residuos de níquel, cadmio, plomo, mercurio y litio, con ellos contaminamos aire y agua, además de afectar la salud pública.



Es por ello que se implementó el proyecto de reciclaje de baterías en cada una de las sucursales, donde se colocó recipiente para acopio de baterías de los empleados y clientes de Grupo Tuvanosa, logrando enviar 533 pilas a PROFEPA (Procuraduría Federal de Protección al Ambiente) quienes les dan el destino adecuado.

- Árboles navideños ecológicos



En el mes de Diciembre se invitó a los colaboradores de TUVANOSA a desarrollar su creatividad y a poner en marcha sus ideas para realizar alguna decoración navideña reciclando materiales destinados como residuos con el objetivo de fomentar el reciclaje.



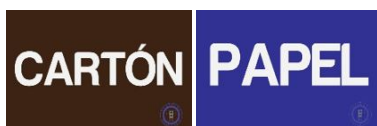
Para la elaboración de estas decoraciones se utilizó cartón, guirnalda navideña, silicón, objetos obsoletos, pintura, pegamento, tarimas de madera, hojas de papel reutilizadas, foquitos ahorradores, listones de papel, brillantinas, flejes, hilo, tapones de tubería, carpetas, broches, periódico, clips, entre otros materiales.

Los arboles ecológicos reciclados representan una forma de concientizar y de cambiar la cultura de comprar arboles sintéticos y al mismo tiempo fomenten el reusó de los residuos que puedan tener.

- Plan de manejo integral de residuos

En las sucursales de la empresa se tiene implementado un **Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos Urbanos**, adaptado a las necesidades de cada uno, el proyecto incluye un proceso de minimización de residuos enfocado a la educación ambiental en el que por medio de notas, consejos y videos estimulan a los empleados a que no consuman tanto envase, envoltura y/o papel, el Plan de Residuos también incluye un espacio para la adaptación de lugares de





recolecta de residuos, mantenerlos por tiempo determinado y después ser recolectados o llevados a un organismo de reciclado o de confinamiento final ambientalmente responsable.



En las diferentes sucursales se adaptó un contenedor de residuos papel, plástico, cartón, metal, residuos electrónicos y basura convencional.

- Reserva El Chirimole



La reserva el Chirimole es un lugar ubicado en la sierra de Sinaloa, el cual fue adquirido por FUNDACIÓN TUVANOSA AC como un terreno destinado a la conservación, reproducción y restauración del medio ambiente, en él se realizan prácticas de monitoreo de animales así como

reproducción de Orquídea Cebolleta, un proyecto donde involucra a la comunidad del lugar dando resultado trabajo para la gente y conservación del medio ambiente.



En el 2013 se colocaron 4 cámaras trampa, dispositivos que permiten fotografiar la fauna salvaje sin presencia humana, mismas que fueron colocadas de acuerdo a los registros que se han encontrado anteriormente de las especies como jaguar, puma, tigrillo ya vistas por habitantes de la región.



Las cámaras trampa son una buena herramienta para conocer la biodiversidad, patrones de comportamiento, estimaciones poblacionales y que está siendo cada vez más utilizada para generar conocimiento de especies animales difíciles de observar.

Resultados

Propiciar una dinámica de involucramiento del individuo en una mejora continua de las condiciones de la sociedad propiciando efectos de mejora en la naturaleza.

PRINCIPIO NO. 8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Compromiso

Garantizar la protección ambiental en las regiones donde están radicados. Crear conciencia del cuidado y respeto a nuestro planeta, generando una cultura ambientalista donde cada individuo sea corresponsable con las acciones que tomen a contribución del desarrollo y mejora de futuras generaciones.

Sistemas

Desarrollar prácticas medioambientales sostenibles.

Cuidar nuestro entorno, ser parte de una solución promoviendo estrategias de responsabilidad y respeto a la naturaleza involucrando a la organización y grupos de interés.

Acciones

- Facturación con mensaje ecológico

Toda nuestra facturación lleva un mensaje ecológico alusivo al cuidado del medio ambiente, algunos ejemplos son: produce oxígeno, siembra un árbol, cuida lo que es de todos, ahorra energía. Lo consideramos como un marketing responsable que ayuda a promover en nuestros clientes mayor responsabilidad medioambiental.

- Día Mundial del árbol

Como parte del marco de actividades del Día Mundial del Árbol así como del 39 Aniversario de TUVANOSA, la empresa decidió donar un árbol a todas aquellas personas que pudieran plantar uno en su casa, contribuyendo de esta forma a la creación de nuevos purificadores de aire y contribuyendo a la conservación de diferentes especies. Se donaron 157 árboles lo que equivale a generar en un año 50 toneladas de oxígeno por árbol, teniendo así una generación de 7,850 toneladas de Oxígeno. Además se les entregó un tríptico donde se describían los pasos para una plantación de éxito así como los cuidados que la planta debería de tener.

Con esto refrendamos nuestro compromiso por mejorar nuestras prácticas y permear la cultura ambiental en nuestros colaboradores y así buscar seguir siendo una empresa con alto sentido de responsabilidad.



- Decálogo Ambiental "Día del Medio Ambiente"

El día mundial del medio ambiente del 2013 tiene como tema "Piensa, Alimentante, Ahorra", una campaña para reducir los desechos y las pérdidas de alimentos. Según FAO cada año se desperdician 1.3 billones de toneladas de comida, esta cifra equivale a la producción alimentaria de todo África. TUVANOSA una empresa consciente de la problemática ambiental decide invitar a sus colaboradores a que sean parte de la solución, de esta forma el 5 de Junio Día Mundial del Medio Ambiente se creó el Decálogo Ambiental en el cual se incluyen 10 acciones concretas y tangibles que los colaboradores de la empresa al firmar se comprometieron a realizar.



Con estas acciones queremos reducir nuestro consumo, el gastar energía innecesaria y sobre todo optimizar nuestros productos.



- Limpiemos México

Limpiemos nuestro México es una campaña de acción, educación y conciencia ambiental, en la que se hace énfasis en las 3rs, es una campaña que unifica empresas, organizaciones y sociedad civil para trabajar en equipo por una causa social y ecológicamente importante, el compromiso es hacer un México Limpio, por ello TUVANOSA se une a esta campaña- En Mayo nuestros colaboradores de 8 sucursales participaron en la limpieza de playas, ríos, parques, centros, calles y camellones de diferentes partes del país. Tuvimos una participación del 38% de los colaboradores, de esta forma permeamos y participamos para tener un México más limpio.



- Arborización

El Mezquite es un árbol nativo de Sonora, el cual se encuentra en peligro de extinción por su tala inmoderada para el abastecimiento de leña para hogar. Es un árbol que produce la mejor leña que cualquier otro, además es fuerte y resistente para hacer creatividades, es una especie que su fruto se puede convertir en harina para consumo humano.



Conscientes del problema que afecta al mezquite en Tuvanosa Obregón se plantaron 60 Mezquites, con el fin de protegerlos,

restaurarlos, conservarlos y reproducirlo en un periodo de dos años mínimo, además sirve de sostenimiento ya que alberga aves de diferentes especies.



- Sistema de Captación de Agua de Lluvia

Al realizarle un análisis se detectó que Sucursal Querétaro era una oportunidad para implementar un sistema de captación de agua de lluvia, esto debido a que el agua que proviene de lluvia tenía como destino las coladeras, misma que podría ser aprovechada en otras áreas. El sistema está compuesto por: Techo, canaletas, filtro de hojas, cisterna, bomba extractora y salida de agua.

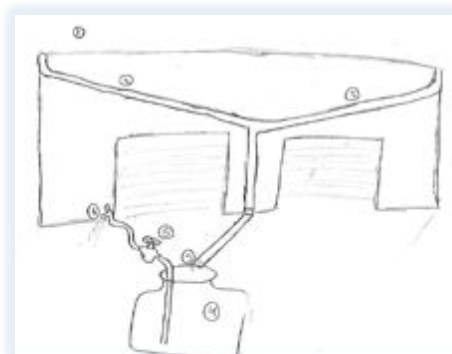
Se realizó una inversión de \$3,000.00 pesos siendo el rubro más importante en la compra de una bomba para disposición del líquido.

Retorno de inversión:

Costo de m³ de agua: \$39.70 (Costo según recibo de CEA)

Capacidad de cisterna: 30m³

Importe del agua captada: \$1,191.00



Lo que se traduce que en una llenada de dos cisternas se recupera la inversión.

- Playas Limpias

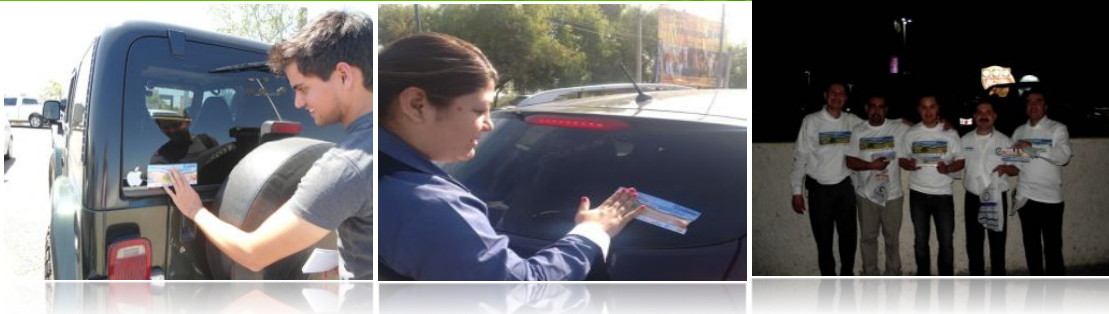
Este 2013 fue el séptimo año consecutivo que Tuvanosa, Kuroda, Rq Portillo, Espacio Culiacán, TECMilenio, Interceramic, Hidráulica y Neumática y Degremont realizaron la campaña de pega de calca con el nombre: "Herédales playas limpias" Cambiemos nuestro ritmo de vida, si queremos tener un mejor planeta para nuestros hijos, nuestro consejo **REDUCE, RECICLA Y REUTILIZA** al máximo los productos que adquieres... El planeta es de todos y todos debemos de cuidarlo.



La calca transmite el mensaje ecológico donde se refleja por qué debemos de cuidar los ecosistemas, manifiesta que el Medio ambiente es tuyo por lo tanto debes de cuidarlo, aunado a eso recomienda que vayas a donde vayas, deja más limpio de cómo estaba.



El resultado fue la participación de 10 sucursales de TUVANOSA, además más de 400 personas apoyando en la pega de calcas, más de 5000 automóviles tuvieron su calca colocada y contribuimos a tener conciencia en más de 30 playas de México.



- Invernado y Huerto Urbano



Los huertos urbanos son pequeñas parcelas que sirven para cultivar y se pueden hacer en cualquier lugar, basta con algunos metros cuadrados para instalarlo y ponerlo en funcionamiento. Con ello obtienes un cultivo totalmente orgánico. Sucursal Querétaro comenzó a construir su huerto en el 2010.

No fue sino que hasta en mayo del 2013 este proyecto se formalizo a base de experiencias de años pasados. Se ha trabajado por medio de roles, actividades y eventos para involucrar a todas las personas y familias. Existen dos equipos los de venta son encargados del huerto y los de almacén del invernadero.

Se han obtenido beneficios sociales como la integración del personal que labora en la empresa así como el fomento del trabajo en equipo, también beneficios económicos porque se maneja un costo-beneficio ya que al comienzo te cuesta una cantidad para construirlo pero a corto plazo tienes resultados que hacen que el proyecto se haya vuelto sustentable y no necesites gastar tanto, y beneficios ambientales ya que mejoras la salud humana porque



produces y consumes alimentos orgánicos, cosechados por ti, además ayudas a que los suelos mantengan sus nutrientes y se regeneren.

- **Monolito**

Jóvenes estudiantes de la carrera de Ingeniería en Ciencias Ambientales de la materia de Edafología del Instituto Tecnológico de Sonora visitaron el terreno denominado "Fábrica Verde" de TUVANOSA Suc. Obregón, quienes solicitaron una visita para la obtención de un monolito del suelo para fines educativos y formación universitaria.



El monolito es una extracción vertical del suelo que sirve para conocer sus características físicas así como para conocer las diferentes capas que lo conforman.

- **Liderazgo Ambiental para la Competitividad**



Sucursal Mexicali participó en el curso de Liderazgo Ambiental para la Competitividad con el objetivo de aplicar buenas practicas, aprovechamiento máximo de recursos, eliminación de desperdicios o reducir la generación de los mismos eso para hacer más eficiente algún proceso, servicio o producto.

El proyecto desarrollado consistió en modificaciones de los procesos operativos de la empresa con un ahorro propuesto de \$39,312.00 al año.



Hidráulica
y
Neumática



European Technical Institute for Safety and Health



Resultados

Lograr la participación progresiva de más personas, decididos a contribuir con hechos, con la certeza de lo que hagamos hoy serán nuestros resultados mañana.

Las acciones realizadas nos dan la satisfacción que devolvemos a la naturaleza lo que es suyo. Recordemos que tenemos ahora es prestado por nuestras futuras generaciones.



Hidráulica
y
Neumática



ETISA

PRINCIPIO NO. 9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Compromiso

Es compromiso de Grupo Tuvanosa no vender productos que dañen al medio ambiente, estén o no regulados por el Estado. Es nuestra filosofía fomentar el cuidado del medio ambiente en todas nuestras actividades diarias y la comercialización de productos amigables con el medio ambiente motivando a nuestros grupos de interés el innovar en sus procesos contribuyendo de esta forma con la preservación de nuestro planeta Tierra.

Sistemas

Concientizar a los colaboradores para fomentar el reciclaje, cuidado de energía, agua y luz entre otros, así como capacitar al personal continuamente para poder atender los cambios radicales que tenemos actualmente, el calentamiento global y los bienes de la economía mundial.

Acciones

- Órganos de Participación Ciudadana

La participación ciudadana es una herramienta indispensable para la mejora de las condiciones de un país, el Gobierno Federal de la República Mexicana en materia de Medio Ambiente abre este tipo de espacios en donde se pone a la orden para cualquier recomendación, por ello Tuvanosa ha participado activamente en el Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable aportando conocimiento a las políticas públicas, recomendaciones a leyes y reglamentos así como la aplicación de proyectos.

- Disminución de consumo energético en estaciones de trabajo

Encaminados con el objetivo de preservar el medio ambiente y disminuir nuestra huella de carbono se optó por renovar el equipo de cómputo con bajo consumo energético. Con el equipo nuevo adquirido obtuvo una reducción de consumo de 78.22% en sus emisiones de CO2 logrando disminuir 3,509 Kwh que equivale a 3.5 toneladas de CO2.

- Renovación de flotillas de autos

Los automóviles son y serán siendo una de las principales causas de la contaminación en nuestro planeta, pero existe el método de reducir esas emisiones que puedan generar si adquieres o comprar automóviles que generen el menor impacto ambiental posible. Tuberías y Válvulas del Noroeste, hace un frente a este problema y en el año 2013 renovó su flotilla con 9 automóviles nuevos. Estos automóviles remplazan automóviles de años atrás y que por ende generaban una fuerte emisión de gases.

Todos los automóviles que se adquirieron fueron de 4 cilindros, esto pensando en el ahorro de combustible y a la eficiencia que tiene para poder reducir en gran cantidad las emisiones de CO₂ a la atmosfera. En conjunto, toda la flotilla emitirá una cantidad de 71,955 Kg de CO₂ al año, con una cantidad de 1307 g/km que recorra el transporte.

Se gastará una cantidad aproximada de \$106,500 pesos anuales en combustible fósil.

La flotilla se encuentra en 5.8 de eficiencia en Gases de efecto invernadero emitido a la atmosfera siendo el 10 el más eficiente, y un promedio de 7 en contaminación al aire siendo el 10 el más limpio.

- Luminarias LED

Sucursal Monterrey contaba con luminarias convencionales, teniendo un gasto de energía elevado y por ende una emisión y un costo más grande. Monterrey contaba con un total de 73 unidades en sus diferentes instalaciones. Sumando todas estas lámparas convencionales se generaba un consumo de 1768.24 Kwh al mes, lo que se traduce a 689 kg de carbono al mes, siendo esta una cantidad excesiva para el medio ambiente. En un mes se pagaba una cantidad aproximada de \$4,866 pesos, sumando a esto la sustitución de 19 veces el foco al año generando un gasto de aproximadamente \$1,000.00 pesos.

Por ello se decidieron se colocar 73 luminarias LED en proporción a lo que ya teníamos instalado en las convencionales, al mes estas luminarias consumen un promedio de 696,79 kWh, lo que se traduce en 261 kg de CO₂ emitidas mensuales a la atmosfera. Con la sustitución de

estas lámparas pagamos \$1,588.10 pesos mensuales en energía, obteniendo un ahorro aproximado de \$2,547 pesos mensuales.

Con la luminaria antigua emitíamos 8,275.37 Kg al año y al sustituirla emitimos 3,260.95, lo que significa que se reduce un 60% aproximadamente de emisiones a la atmosfera.

- Premio a la Innovación y Liderazgo en Sustentabilidad

El Gobierno de Querétaro emite la convocatoria a obtener el Premio a la Innovación y Liderazgo en Sustentabilidad a todas aquellas empresas que están comprometidas con el cuidado del medio ambiente, Sucursal Querétaro reconocida por sus amplias actividades y proyectos innovadores en cuanto a cuidado y preservación de los recursos naturales participo. Este premio tiene como objetivo reconocer a aquellas empresas líderes e innovadoras y mostrarle a la comunidad empresarial, académica y de gobierno las buenas prácticas en el área de desarrollo sustentable.

Gracias a estas actividades de la sucursal, de 32 empresas inscritas 3 fueron galardonadas entre ellas TUVANOSA. Con esto podemos decir que el éxito de una empresa no está peleado con tener una responsabilidad ambiental.





- Reducción de papel

El uso de tecnología eficiente, como lo es el sistema computacional con que cuenta TUVANOSA para facturación electrónica, ayuda a disminuir la impresión excesiva de papel innecesario.

- Tuvanoticias

Cada dos semanas se publica en página web de TUVANOSA y se les envía por correo a colaboradores una Tuvanoticia. Estas noticias son relacionadas con temas de salud, ética y valores, medio ambiente y seguridad.

El objetivo de esta actividad, es concientizar y actualizar a los trabajadores en temas de interés que pudiera llevar a mejoras en nuestra cultura organizacional.



Algunos temas enviados: Cómo ahorrar energía en el hogar y transporte, reciclaje, consejos para maximizar el rendimiento de la batería de tu portátil, entre otros.

- Difusión "Ahorro de Energía y Agua"

Con el objetivo de crear una cultura de uso eficiente de recursos, se colocaron diversas imágenes en las oficinas de la empresa. Estas imágenes llevan mensajes que promueven el ahorro de energía y agua entre los colaboradores, además fueron situadas en lugares visibles para que el personal no olvidara apagar la luz y cerrar la llave de agua.





- **Compras Verdes**

En las sucursales de TUVANOSA se implementó el proyecto denominado Compras Verdes, el cual consiste en sustituir productos de limpieza comunes por aquellos que no dañan al medio ambiente que solo contienen sustancias biodegradables, mejorando la salud y seguridad de las personas y reduciendo el impacto ambiental.



Al utilizar estos productos nos dejan un ahorro económico mensual del 46% comparado con los productos utilizados anteriormente debido al empaque que permite control de dilución y reducción del desperdicio.

- **Fumigaciones ecológicas**

Para el control de plagas y fumigaciones se utilizan insecticidas biodegradables, orgánicos, no tóxicos que no desprende ningún tipo de residuo perjudicial al medio ambiente evitando así el uso nocivo de agentes contaminantes.

Resultados

Mediante el uso de nuevas y mejores tecnologías se ha disminuido la cantidad de desechos y desperdicios que la empresa genera, contribuyendo a la sociedad no generando contaminación, logrando así, la optimización de los recursos de nuestro planeta además de conservar especies en peligro de extinción.



Hidráulica
y
Neumática



PRINCIPIO NO. 10.- Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Compromiso

Es compromiso de Grupo Tuvanosa el no participar en actos y negocios corruptos. Por ningún motivo se compra o se soborna algún cliente para obtener sus pedidos. No se comprará material con dudosa calidad o vicios ocultos en los que pudieran resultar dañados terceros, es por ello que se comprarán solo productos garantizados con la calidad y certificaciones aprobadas.

Es compromiso promover responsabilidades de anticorrupción con las empresas proveedoras así como nuestros clientes.

Sistemas

La práctica de nuestros valores organizacionales ayudará a eliminar cualquier forma de corrupción. Estamos convencidos que las buenas prácticas permiten la confianza de nuestros clientes y proveedores hacia nosotros.

Acciones

- Apego a las leyes municipales, estatales y federales

Las leyes no son opcionales, es por ello que promovemos el cumplimiento a las legislaciones que nos regulan las cuales apoyan el beneficio común de la sociedad.

- Apoyo y asesoría a clientes

Cuando los clientes realizan una compra a nuestros competidores y su necesidad no fue cubierta, acuden con nosotros para requerir asesoría sobre ese producto adquirido, para lo que nuestro personal apoya al cliente, mostrándole el abuso sufrido mediante los datos de fabricación que determinan materiales reconstruidos y otras similares.

a) Capacitación a clientes

Parte de nuestro compromiso es la satisfacción de nuestros clientes. Es por ello que se implementaron una serie de cursos y capacitaciones que

muestran el uso y utilización de diversos materiales hacia nuestros clientes, con esto le damos un valor agregado a los productos que ofrecemos y capacitamos al cliente para el desarrollo eficiente y productivo en sus procesos.



- **Política de Recursos Humanos**

Está estipulado como política interna la prohibición de sobornos y actos corruptos en los que se pudieran contraponer los intereses de Tuvanosa.

- **Productos nuevos**

Comercializamos únicamente materiales nuevos sin reparación y/o reconstrucción alguna asegurando la calidad ofrecida.

a) Exprésate

Con el objetivo de promover un trato digno entre nuestros grupos de interés, TUVANOSA se encuentra "Exprésate" el cual consiste en reportar cualquier abuso o violación de los Derechos Humanos y/o prácticas de corrupción, llámese cliente, proveedor, empleado u otro, esto mediante la página de internet de la empresa: www.tuvanosa.com o vía correo electrónico: expresate@tuvanosa.com

- **Certificación TRACE International**



Hidráulica
y
Neumática



TRACE es una asociación americana sin fines de lucro que reúne recursos para proporcionar soluciones de compatibilidad contra las prácticas de sobornos para las empresas multinacionales y sus intermediarios comerciales (agentes de ventas y representantes, consultores, distribuidores, proveedores, etc.)

TUVANOSA recibió la extensión del título de miembro de TRACE International, resultado de una evaluación positiva confirmando una buena reputación en sus prácticas de negocio.



A los miembros de TRACE se les proporcionan varios servicios básicos y productos, incluyendo: informes de diligencia debida a los intermediarios comerciales, las políticas de cumplimiento, un centro de recursos en línea con resúmenes legales locales extranjeros, incluyendo directrices sobre regalos y hospitalidad, capacitación sobre investigación contra el soborno y mejores prácticas corporativas de manera presencial y en línea. TRACE ofrece una ventaja comercial mediante la creación de un puente entre las empresas que operan a nivel internacional.

Resultados

Un alto nivel de ética y profesionalismo por parte de nuestros colaboradores lo que permitirá la permanencia en el mercado y la confianza y buena reputación como empresa responsable.



Hidráulica
y
Neumática



European Technical Institute for Safety and Health



Invitación de Adhesión al Pacto Mundial

La adhesión al Pacto Mundial supone una ventaja competitiva para la estrategia de negocio lo que produce mejoras tangibles e intangibles a mediano y largo plazo.

Desde el 2005, TUVANOSA alineó las operaciones diarias a los diez principios universales del Pacto Mundial, comprendiendo los rubros de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Como resultados hemos obtenido la transformación de individuos en una nueva cultura de Responsabilidad Social adoptando la sustentabilidad en nuestra visión estratégica.

A través de estos años hemos logrado la vinculación con distintas organizaciones públicas y privadas que se afinan a nuestros objetivos: Mejorar nuestro entorno. En base a ello trabajamos en conjunto y apoyo mutuo en diversas actividades involucrando a nuestros grupos de interés (Clientes, Proveedores, Accionistas, Personal, Sociedad) difundiendo el mensaje.

Sabemos que el camino es largo y todavía hay mucho por hacer y cada día son más las personas que se concientizan adquiriendo la corresponsabilidad como hábito contribuyendo a tener un mejor mundo.

La invitación está hecha a los gobiernos, a las empresas, la sociedad civil y otros interlocutores de interés a formar parte de esta red, apoyando desde nuestras regiones la misión y objetivos mundiales de la Organización de las Naciones Unidas por un desarrollo sostenible.