

Câmara São Paulo
Tel.: (+55 11) 5187 5148
Fax: (+55 11) 5181 7013
E-mail: mambiente@ahkbrasil.com
Internet: www.ahkbrasil.com

Pacto Global / Comunicação de Progresso 2014 Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha

Mensagem do Presidente

Apresentamos a seguir as atividades realizadas entre agosto de 2013 e novembro de 2014.

Os indicadores apresentados na COP são baseados nas normas NBR ISO 9001:2008 e NBR ISO 14001:2004, o que nos auxilia para podermos acompanhar nossa performance.

Thomas Timm
Vice-Presidente Executivo
Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha

Princípios

Direitos Humanos

1º Princípio: Respeitar e proteger os direitos humanos.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Divulgação e parceria com o governo	Vide tabela "Indicadores de conteúdo de serviços", item "Número de eventos em parceria com órgão governamental".
Recursos Humanos	Além dos requisitos da lei, a Câmara Brasil-Alemanha também oferece benefícios adicionais	<ul style="list-style-type: none">- Plano voluntário de previdência privada, com uma contribuição parcial da AHK.- Planos de saúde pagos integralmente.- Contribuição parcial ao auxílio refeição de todos os funcionários.- O funcionário que trabalha há mais de 3 anos na instituição recebe um "adicional de permanência", estipulado pelo sindicato (EAA).
Gerência	Monitoramento do local de trabalho	<ul style="list-style-type: none">- Reuniões semanais (toda terça-feira) dos diretores e gerentes da instituição.
Recursos Humanos	Diversidade	<ul style="list-style-type: none">- Estreita colaboração entre funcionários da Alemanha, Brasil e países do Mercosul. Existe uma mistura de nacionalidades que os funcionários precisam respeitar, de acordo com o Código de Ética.
Recursos Humanos	Corpo de bombeiros e treinamento	<ul style="list-style-type: none">- Todos os funcionários participam de um treinamento de evacuação do prédio, duas vezes ao ano, como simulação de incêndio, para casos de emergência.- Conforme a norma ISO 14001, a AHK possui um procedimento (00-25) para providências a serem tomadas em casos de emergência.- Alguns funcionários são treinados anualmente, atuando na "Brigada de Incêndio".- A cada ano, todos os funcionários participam de um evento denominado "Reciclagem", para lembrá-los e atualizá-los sobre os aspectos ambientais, bem como de outros aspectos relevantes.
Operações	Monitoração de clientes	<ul style="list-style-type: none">- Os pedidos e opiniões de clientes são monitorados através dos procedimentos da ISO 9000 e 14000 (questionários de avaliação e indicadores).
Desenvolvimento Comunitário	Apoio ao desenvolvimento do Instituto Sócio Cultural Brasil-Alemanha	<ul style="list-style-type: none">- Apoio administrativo para o "Instituto Sócio Cultural Brasil-Alemanha", uma instituição que oferece apoio em projetos de leis de incentivo fiscais.

2º Princípio: Impedir violações de direitos humanos.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Procedimentos de contratação	- Todo processo de contratação segue procedimentos ISO 9000, o qual inclui a devida documentação, tais como ser contra qualquer tipo de discriminação, que faz parte do Código de Ética da instituição.
Código de Ética	Cumprimento do Código de Ética	- No início de 2009 um Código de Ética foi criado, convidando todos os funcionários, associados e fornecedores a cumpri-lo e disseminá-lo.

Direitos do Trabalho

3º Princípio: Apoiar a liberdade de associação no trabalho.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Funcionários e sindicatos	- Funcionários são representados pelo sindicato "Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio e em Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis no Estado de São Paulo (EAA)".
Operações	Melhoria do serviço, canal dos funcionários	- Funcionários podem sugerir, reclamar e propor melhorias através da "Caixa de Sugestões" ou dos "Relatórios de Melhoria", conforme procedimentos ISO 9000.
Operações	Liberdade de escolha	- Associados são livres para escolherem se associar a Câmara Brasil-Alemanha. - Os associados podem participar das atividades de diversos grupos de discussão (GT) organizados pelos departamentos de Meio Ambiente, Responsabilidade Social, Jurídico, Secretárias Executivas, Marketing, Recursos Humanos, Ética, Logística e Tecnologia da Informação.

4º Princípio: Abolir o trabalho forçado.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Controle de fornecedores	- Todos os fornecedores são previamente avaliados através de alguns critérios da ISO 9000 e 14000, que inclui uma conduta ética e um histórico de confiança – evidenciados através de documentos e assinaturas.

5º Princípio: Abolir o trabalho infantil.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Contrato com os funcionários	- Todos os contratos assinados pelos funcionários e fornecedores seguem a lei contra qualquer forma de trabalho forçado e o uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento. Estas também são citadas no Código de Ética e devem ser cumpridas.

6º Princípio: Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Carreira	- Promoções e contratações são baseadas no desempenho pessoal. As contratações também são controladas por procedimentos da ISO 9000.

Meio Ambiente

7º Princípio: Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Monitoramento do impacto ambiental	- Anualmente são feitas compilações dos indicadores ambientais, para controle dos aspectos ambientais.
Infra-estrutura	Conscientização dos funcionários	- Leituras de sensibilização sobre meio ambiente são constantemente enviadas por e-mail para todos os funcionários, incluindo o uso racional da água, consumo de energia, copos plásticos, pilhas e papel. - O treinamento para novos funcionários também inclui

		aspectos e impactos ambientais, assim como conscientização ambiental.
Eventos	Monitoramento das emissões de carbono	- Todas as atividades (eventos diversos, publicações), locomoções inerentes às atividades da AHK e viagens têm suas emissões de carbono compensadas por meio da aquisição de créditos de carbono, na forma de cotas de um projeto de reflorestamento de mata nativa (CarbonFix). A tabela abaixo demonstra os indicadores.
Responsabilidade no serviço	Comitês de qualidade e meio ambiente	- Os comitês de qualidade e meio ambiente são constituídos pelo Vice-Presidente Executivo, Diretores de Qualidade e Meio Ambiente, como auditores internos, que se reúnem para discutir, melhorar, conduzir medidas corretivas e assegurar que os critérios da ISO 14000 sejam seguidos.

Carbonfree Neutralização de tCO ₂ e	181 t CO ₂ e
--	-------------------------

8º Princípio: Promover a responsabilidade ambiental.

Sistemas	Ações	Desempenho
Gestão sustentável dos resíduos	Reciclagem	- Os resíduos de papel, plástico, banners, vidro são todos reciclados. Os empregados são constantemente conscientizados sobre suas responsabilidades.
Responsabilidade ambiental	Prêmio von Martius de Sustentabilidade	- O público em geral é encorajado a implementar projetos ambientais e sociais através do Prêmio von Martius de Sustentabilidade.
Responsabilidade ambiental	Ecogerma e outros eventos de Meio Ambiente	- Anualmente é realizado o congresso Ecogerma e desde 2011, o curso EUREM – European Energy Manager, com a duração total de 350 horas.
Responsabilidade ambiental	Auditorias	- Auditorias internas são realizadas anualmente para averiguar e melhorar constantemente o sistema ambiental. A BR TÜV faz a auditoria externa ambiental para renovar a certificação da ISO 14000.

Indicadores de sistema de gestão ambiental	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
No. treinamentos ambientais/ano	7	12	4	5	3	3	3	3	3	4	4
Total de horas de treinamento ambiental por ano (integração e reciclagem)	7h	12h	4h	18h	13h	10h	10h	10h	10h	10h	10h

Indicadores das condições ambientais	Período	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Qualidade do ar ambiente: ar interno /ar externo	anual	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Purificador de água	anual	--	--	--	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Garrafas de água em eventos	anual	--	--	--	--	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK

Indicadores de conteúdo de serviços	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Número de eventos em parceria com órgão governamental	0	0	0	1	2	1	2	2	2	2	3
No. reuniões GIE	7	8	9	7	13	9	8	6	4	5	3
No. participantes nos GIEs	160	180	135	120	150	220	240	300	300	300	250
Número de eventos sobre assuntos ambientais por ano (incl. GIEs)	10	8	14	15	15	19	16	9	10	12	6
No. projetos inscritos no Prêmio von Martius de Sustentabilidade	122	115	168	129	185	154	111	0	0	88	75

9º Princípio: Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente.

Sistemas	Ações	Desempenho
Operações	Atividades dos departamentos	- Todos os departamentos da Câmara são devidamente comprometidos com as questões ambientais e éticas, entretanto, principalmente os departamentos de Meio Ambiente, Comércio Exterior, estão constantemente comprometidos em propagar tecnologias ambientalmente corretas entre Alemanha, Brasil e países do Mercosul. Isto é feito através de serviços e publicações lançadas pela Câmara Brasil-Alemanha.

Anti-Corrupção

10º Princípio: Combater a corrupção em todas as suas formas inclusive extorsão e propina.

Sistemas	Ações	Desempenho
Código de Ética	Cumprimento do Código de Ética	- Todos os funcionários estão cientes e comprometidos com o Código de Ética. Funcionários que não o seguirem Ética serão relatados ao Presidente, o qual tomará as medidas adequadas.
Conselho de Administração	Acompanhamento do Conselho de Administração	- O Conselho de Administração é constantemente informado sobre o progresso das atividades da instituição.
Auditorias do Brasil	Auditorias financeiras	- Anualmente, a KPMG faz uma auditoria de todos os procedimentos financeiros, que inclui padrões normativos sobre contabilidade corporativa e transparência.
Auditorias da Alemanha	Auditorias financeiras	- A Administração Central das Câmara de Comércio da Alemanha (DIHK de Berlin) e o Ministério de Economia da Alemanha executam auditorias financeiras da instituição, após cada troca de Vice-Presidente Executivo ou a cada 5 anos.

Fontes:

Comunicação de Progresso AHK 2014

Desempenho Ambiental da Câmara 2004-2014