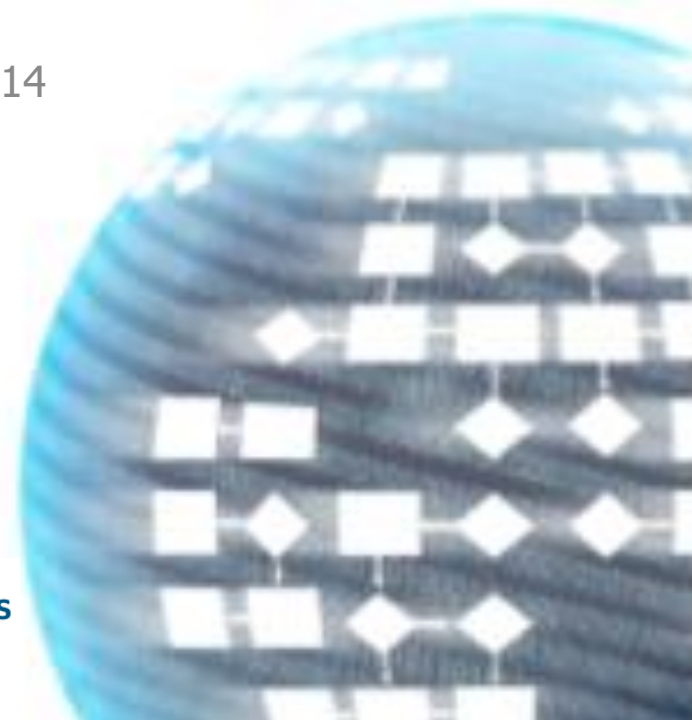


Global Compact 2014 Yılı İlerleme Raporu

NMT- İstanbul, 18 Kasım 2014



CLIMATE
VOLUNTEERS
İKLİM GÖNÜLLÖLERİ



İçindekiler

0	Rapor Hakkında
1	Başkanın Mesajı
2	NMT Tarihçe
3	NMT Misyon Ve Vizyonu
4	2014 Genel Bakış
5	Dışa Dönük Performans Kriterlerimiz
6	BM Küresel İlkeler Sözleşmesi
7	Performans Göstergeleri
8	2015 Yıllı Hedeflerimiz



Rapor Hakkında

Bu rapor NMT'nin Küresel İlkeler Sözleşmesi maddelerine bağlı kalınarak yürüttüğü çalışmaların aşağıdaki ana konularda değerlendirilmesi ve tüm paydaşlarımızla paylaşılması amacıyla hazırlanmıştır.

- Yarattığımız ekonomik, çevresel ve sosyal etkiler
- Muhtemel olumsuz etkilerimizin azaltılması için aldığımız önlemler,
- Daha iyi sürdürülebilirlik performansı sağlayabilmek amacıyla eylem planlarımız.



Rapordaki konular gerektiği yerlerde verilerle, örnek uygulamalarla ve fotoğraflarla desteklenmektedir.

NMT, sürdürülebilirlik çalışmalarını tüm iş süreçlerine yaygınlaştırmanın yanı sıra hizmet verdiği ve hizmet aldığı paydaşlarına da model olmayı, yol arkadaşlarını sürdürülebilirlik konusunda bilgilendirmeyi hedeflemektedir.

NMT Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde belirtilen maddeler doğrultusunda yönetimin her aşamasında bu maddelere uygun hareket ettiğini, uygulayıcısı ve takipçisi olduğunu taahhüt eder.

Başkanın Mesajı

NMT'nin beşinci sürdürülebilirlik raporunu yayınlamanın gurur ve mutluluğunu yaşıyoruz. 2010 yılında yayınladığımız ilk raporumuzda sürdürülebilirlik performans göstergelerini belirlemeyi ve izlemeyi hedeflemiştik. 2014 yılı ilerleme raporumuz ise gerçekleştirdiğimiz performansın net olarak görülebilmesi açısından bizim için çok önemli.

NMT yönetim danışmanlığı sektöründe bir çok göstergesi ile lider durumdadır. Bilgiyi süreçlerini hızlandırmak, geliştirmek, şirket verimliliğini arttırmak ve topluma faydalı olmak amacı ile etkin olarak yönetmektedir. Geliştirdiği yeni sistemlerle verimlilik oranını

son üç yılda ciddi oranda arttırmış , değer odaklı ve yenilikçi sistemlerle sektörde fark yaratmış ve rakiplerine karşı rekabet avantajı sağlamıştır. Teknolojik altyapısı sayesinde planlama ve izleme süreçleri otomasyon altına alınmış, müşteri odaklı yaklaşımı tüm süreçlere yayılmış ve tüm bu çalışmalarla karlılığı artarken, müşteriye değer yaratmak üzerine yenilikçi uygulamalarla sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemiştir.

Ancak önümüzdeki sürecin çok daha zor olduğunu biliyoruz. Ana hedefimiz, örnek, öncü ve yenilikçi rolümüzü yeni çalışmalarla pekiştirmek ve aynı zamanda iyileştirme sağlamayı öngördüğümüz alanlarda hızlı bir ilerleme kaydetmektir.

Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda ortaya koyduğumuz hedeflere yönelik performansımızı gelecek dönemlerde de devam ettireceğimize ve birlikte gelişimini sürdüreceğimize olan inancım tamdır. Başta çalışanlarımız ve iş ortaklarımız olmak üzere tüm değerli paydaşlarımıza, bu alandaki hedeflerimize, benimsediğimiz ilkelere ve hayata geçirdiğimiz çalışmalara güven ve desteklerinden dolayı teşekkürlerimi sunarım.



Tarihçe

- 1996 Kuruluşu – Yönetim Danışmanlığı hizmetleri vermeye başlanması,
- 1997 Eğitim Bölümünün hizmetlerine başlaması,
- 1998 İnsan Kaynakları Seçme/Yerleştirme hizmetlerinin vermeye başlanması,
- 1998 UN tarafından onaylanma, Yönetim Danışmanları Derneği ve Kalder üyesi olunması,
- 1999 UNIDO veri tabanına girişi
- 2000 Danışmanlarımızın EU tarafından “long term expert” olarak onaylanması,
- 2004 Danışmanlık Sektör birincisi olarak İnsana Saygı Ödülünün alınması.
- 2005 IRCA onaylı Lead Auditor eğitimlerinin vermeye başlanması.
- 2006 Danışmanlık Sektör birincisi olarak İnsana Saygı Ödülünün alınması.
- 2007 NMT İnsan Kaynakları ve Feige Business Advisors ortaklık anlaşmasının yapılması.
- 2009 Grow International markasının ve eğitim/danışmanlık hizmetlerinin bünyemize katılması.
- 2010 yılında TURQUALITY akredite danışman onayının alınması,
- 2010 yılında BM Global Compact Üyesi oldu,
- 2011 yılında TURQUALITY kapsamının genişletilmesi, Danışmanlarımızın CMC onayının alınması,
- 2012 yılında Choice'un kurulması,
- 2013 yılında EBRD (Avrupa İmar Kalkınma Bankası) onaylı danışman firma onayının alınması.
- 2013 yılında NMT, danışmanlık sektöründe ilk "Karbon Dengeleme Sertifikası" alan firma oldu.
- 2014 yılında ICMCI tarafından akredite **Uluslararası En İyi Yönetim Danışmanlığı Projesi Ödülünü aldı.**

NMT Misyon ve Vizyonu

MİSYON

Etkinliğimiz, dürüstlüğümüz, çevikliğimiz ve örgütsel verimliliğimizle; müşterilerimize, çalışanlarımıza, topluma ve çevreye kattığımız değeri sürekli ve belirgin biçimde arttırmaktır.



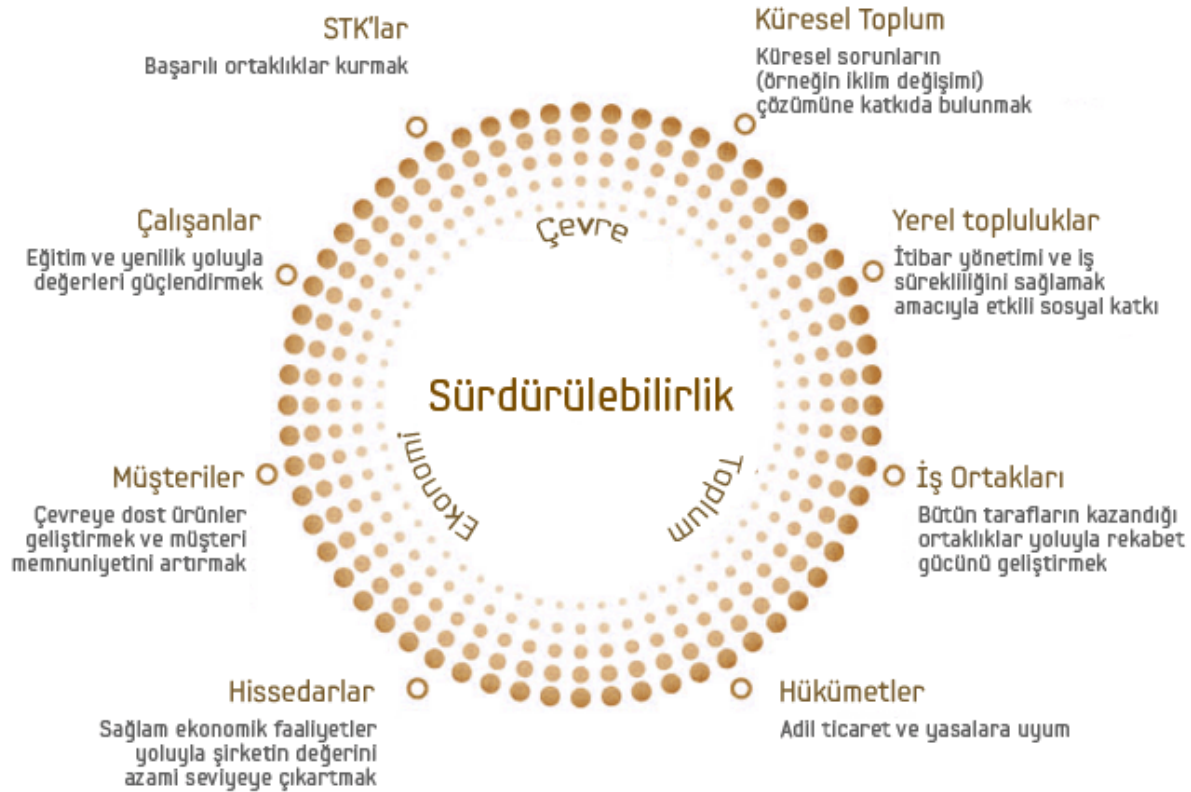
VİZYON

Uzmanlığımız ve etkinliğimiz ile Türkiye'de kurumların ilk akla gelen çözüm ortağı olacağız, Yabancı danışmanlık şirketlerinin başarısız olduğu alanlarda gelişim sağlayacağız. Yirmi yıl sonra, markamız en tanınmış markalardan biri haline gelecek; ilerleme ve profesyonellikle birlikte anılacak. “NMT ile çalışıyorum” demek firmalar için gururlanma sebebi haline gelecek.



2014 Genel Bakış

NMT, 2014 yılında aşağıda gösterilen sürdürülebilirlik alanlarının tamamında olmak üzere, hem dışa dönük hem de içe dönük performans faktörlerinde ciddi çalışmalar yapmıştır.



2014 Genel Bakış

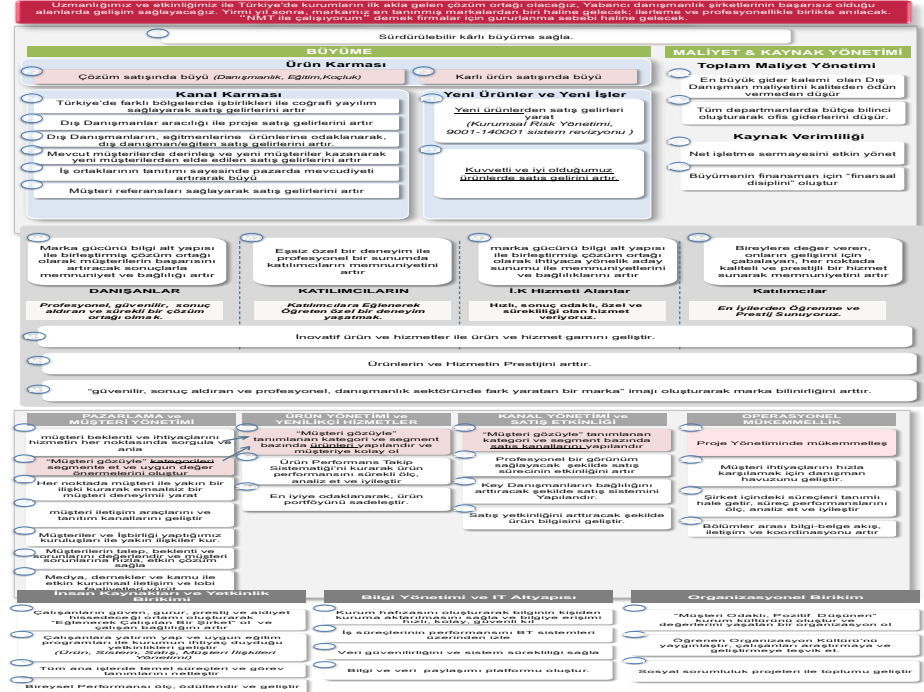
NMT, 2014 yılında finansal olarak yüzde 20 büyüme oranıyla geçen yılki başarısının üstünde bir performans gösterdi. Ayrıca, bu seneki büyüme oranımızla, son beş yıldır doğru stratejilerle tutarlı ve istikrarlı bir büyüme içinde olduğumuzu da göstermiş olduk. 2014 yılında bir yandan finansal açıdan büyürken bir yandan da bizim için iki önemli performans alanında da büyümemizi sürdürdük.

Bunlardan ilki dışa dönük performans faktörleridir ki;

- müşteri memnuniyetimizi
- hizmet kalitemizi,
- iş sonuçlarımızı ve markamızın gücünü,
- paydaşlarla olan ilişkilerimizi,
- toplum ve çevre üzerindeki etkilerimizi kapsar.

İkincisi ise içe dönük faktörleri, yani

- yönetim süreçlerimizin başarısını,
- yenilikçilik ve çalışanlarımızın bağlılığı gibi alanları kapsar.



Dışa Dönük Performans Kriterlerimiz

NMT, son beş senedir ciddi bir performans gelişimi göstererek;

- Genel Memnuniyet oranını % 93,
- Proje Memnuniyet Oranını ise % 95' e çıkarmayı başarmış,



Sabit maliyetleri daha iyi yönetmek ve potansiyel tasarruflardan tam olarak faydalanmak amacıyla çok çeşitli sektörlerde yürüttüğü projelerde bu güne kadar müşterilerine %12 ile %40 arasında tasarruf sağlamıştır.

NMT Müşteri gizliliğinin ihlal edilmesi ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili hiçbir şikayet almamıştır.

Dışa Dönük Performans Kriterlerimiz

NMT, KalDer, LODER, YDD ve Kurumsal Risk Yönetim Derneği üyesidir ve üye olduğu tüm derneklerde aktif olarak yer almıştır.

2014 yılında başkanımız, Yönetim Danışmanları Derneğinde Yönetim Kurulu Başkan yardımcısı ve Sayman olarak sorumluluk üstlenmiştir.



NMT, SEDEFED Rekabet Gücü Ödül sürecinde gönüllü olarak yer almış, Üniversite ve derneklerde gönüllü eğitim faaliyetlerine devam etmiştir.

Dışa Dönük Performans Kriterlerimiz

NMT, 2014 yılında Yönetim Danışmanlığı alanında uluslararası bir ödül olan ve ICMCI tarafından akredite “Uluslararası En Başarılı Yönetim Danışmanlığı Proje Ödülü” nü Türkiye de ilk alan firma oldu.

En Başarılı Yönetim Danışmanlığı Proje Ödülü’ne başvuran tüm projeler aşağıda belirtilen altı ana başlıkta yer alan pek çok alt kriterde değerlendirildi.



- ◆ Proje ihtiyacının, kapsam ve kaynakların belirlenmesi
- ◆ Metodolojinin ortaya konulması ve kurumla uyumlaştırılması
- ◆ Proje uygulamasının gerçekleştirilmesi, Proje yönetimi
- ◆ Proje performansının ölçülmesi
- ◆ Projenin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve
- ◆ Proje kaynaklı değişimin yönetilmesi

Dışa Dönük Performans Kriterlerimiz

NMT, Anadolu yakasının en büyük doğal SİT alanı VALİDEBAĞ KORUSU'nun imara açılarak eko sistemin yok edilmemesi, Kuzeyden Güneye uçan kuşların konaklama sahasının korunması amacıyla tüm çalışanlarıyla birlikte imza vermiş ve Koruyu Korumaya kampanyası kapsamında, korusu içerisinde temizlik çalışmalarına katılmıştır.



Dışa Dönük Performans Kriterlerimiz

NMT, 2014 yılında Eğitim süreçlerinin denetlenmesi sonucu, Yetkilendirilmiş Eğitim Sağlayıcısı (YES) sertifikasını alamaya hak kazanmıştır. NMT, YES Sertifikasyonuna sahip Türkiye'deki ilk ve halen tek eğitim firmasıdır.

ICMCI tarafından hazırlanan ATP (Accredited Training Provider Scheme) çerçevesinde oluşturulan Yetkilendirilmiş Eğitim Sağlayıcısı (YES) sertifikasyon süreci;

- eğitim hizmeti sağlayan kuruluşların gelişimine destek olmayı,
- şartları sağlayan kuruluşların yetkilendirilmesini ve
- en önemlisi bireysel ve kurumsal gelişimi destekleyen eğitim hizmetlerinin kalitesini yükseltmeyi amaçlar.

YES sertifikası kurumların eğitim ihtiyaçlarını karşılayacak eğitim sağlayıcılarını seçerken hizmet kalitesi açısından önemli bir seçim kriteri oluşturur ve kurumlara güvence verir.



BM KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ

İnsan Hakları

İlke 1: İş dünyası ilan edilmiş İnsan Haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı

İlke 2: İş dünyası İnsan Hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı

Çalışma Standartları

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma özgürlüğünü desteklemeli ve toplu müzakere hakkını etkin biçimde tanımalı

İlke 4: İş dünyası, her türlü zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasını engellemeli

İlke 5: İş dünyası, çocuk işçi çalıştırılmasının önüne geçmeli

İlke 6: İş dünyası, işe alım ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığın önüne geçmeli

Çevre

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarını önleyici ve çevreyi koruyucu yaklaşımları desteklemeli

İlke 8: İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşumu desteklemeli

İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli

Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

İnsan Hakları

NMT İnsan haklarının korunmasına ve bu alandaki performansın politika ve uygulamalarla iş süreçlerinde desteklenmesine önem göstermektedir.

NMT hiçbir çalışanına yaş, ırk, cinsiyet, medeni durum, dini inanç ve engel durumuna dayalı olarak ayrımcılık yapmaz.

NMT, İnsan haklarının korunmasına ve bu alandaki performansın politika ve uygulamalarla iş süreçlerinde desteklenmesine önem göstermektedir. Hiçbir ayırım gözetmeksizin tüm çalışanlar eşit iş için eşit ücret alma hakkına sahiptir. İşe girmek isteyen tüm adaylar, tüm işe alma süreçlerinde tarafsızlık, adalet ve eşit fırsat esaslarını güvence altına alan testlerden geçer. NMT, Evrensel İnsan haklarına azami derecede önem vermeyi taahhüt eder. (İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi Madde2)

NMT ofisinde çalışanlar ve ziyaretçileri bilgilendirmek amacıyla panolarda İnsan Hakları ihlallerine karşı bilgilendirme posterleri bulunmaktadır. Şirket içerisinde oluşturulan komite tarafından düzenli olarak en iyi uygulamalar hakkında çalışanlara geri bildirimler verilmekte ve toplantılar düzenlenmektedir. NMT çalışanlarının tamamına İnsan Hakları konusunda eğitimler vermiş ve her yıl 10 Aralıkta kutlanan Dünya İnsan Hakları gününde ise paydaşlarına ve çalışanlarına bildirimlerde bulunmaktadır. İnsan Hakları ihlalleriyle ilgili herhangi bir soruşturma ve adli vakaya NMT'nin adı karışmamış, resmi hüküm veya para cezası almamıştır.



ENGELSİZSİNİZ!
3 Aralık Uluslararası Engelliler Günü

[NMT]

Çalışma Standartları

İş kazalarını önlemek için risk değerlendirme faaliyetleri yapılmıştır. Çıkan sonuçların iyileştirilmesi çerçevesinde gerekli faaliyetler yapılmakta, teknoloji ve iş yapış şekilleri gözden geçirilmekte ve çalışanlar eğitime tabi tutulmaktadır.

2014 yılında, NMT’de yaralanma, iş hastalığı ve iş kazası gibi nedenlere bağlı iş günü kaybı yaşanmamıştır.

İşe giriş esnasında yasal olarak gerekli olan sağlık bilgileri ve işe uygunluğunu belirten sağlık raporu istenmektedir.

NMT ayrıca toplumu bilinçlendirmek adına Sosyal Medya hesapları üzerinden İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili bildirimlerde bulunmaktadır.



Çalışma Standartları

NMT, Türk İş Kanunu'nun tüm yasal gerekliliklerine uyumlu çalışmaktadır. Kuruluş tarihi olan 1996 yılından bu yana hiçbir zaman zorla işçi çalıştırmakla suçlanmamış, hakkında iddianame hazırlanmamış ve adı bu konuyla anılmamıştır.



- Her çalışan, hizmet şartlarını içeren bir iş akdine sahiptir.
- Her çalışanın mevcut bir görev tanımı bulunmaktadır.
- Çalışanların hakları ve sorumlulukları NMT İnsan Kaynakları El kitabında açıkça belirtilmiştir.

Tüm çalışanları Risk Analizi ve İş Yerinde Ergonomi eğitimleri almış ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamak amacıyla gerekli ekipmanlar tamamlanmıştır.

Çocuk İstihdamı

NMT, ILO standartlarına dayalı Davranış Kurallarına uygunluk sağlamaktadır. Kanunlarla belirlenmiş olan istihdam yaşının altında personel çalıştırmamaktadır. Çocuk istihdamı ile mücadele konusunda tüm paydaşları ve kamuoyuna etki oluşturmak amacıyla bildirimler yapmaktadır.



Dünyada 57 milyon çocuk okula gidemiyor. **Dur de!**
20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü.

[NMT]



Türkiye’de
çocukluğunu
yaşayamayan 1 milyon
çocuk için,
ÇOCUK İŞÇİLİĞİNE SON
diyoruz !

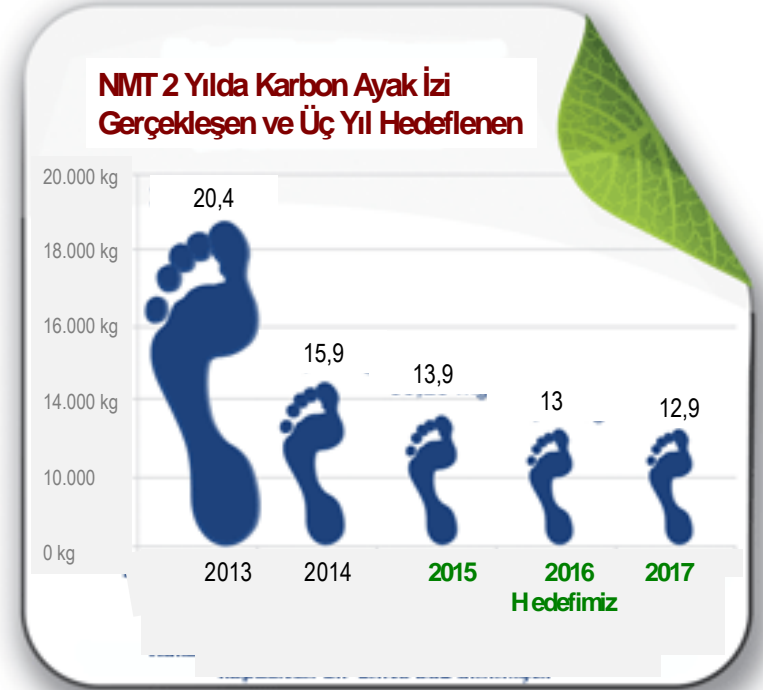
[NMT]

Çevre- Karbon Ayakizi

İklim değışikliğı bugün dünyada karşılaştığımız küresel ölçekte en büyük problemlerden birisi olarak ifade edilmektedir. Bugün gelinen nokta itibariyle iklim değışikliğı; doğal çevre, şehir hayatı, kalkınma ve ekonomi, teknoloji, insan hakları, tarım ve gıda, temiz su ve sağlık olmak üzere hayatımızın her safhasını etkilemekte ve yönetimler başta olmak üzere herkesin bu konularda çözüm çabalarını arttırmalarını mecburi kılmaktadır.

Çevre başlığı altında yapılan iyileştirmelere ek olarak NMT bu yıl faaliyetlerinden kaynaklanan Karbon Ayakizini (Carbon Footprint) hesaplamak ve salım azaltım önlemlerini uygulayarak CO2 salımlarını azaltmayı hedeflemektedir.

2013 takvim yılı için NMT Danışmanlık ve Eğitim Merkezi'nin karbon ayakizi Greenhouse Gas Protokolüne göre hesaplanmıştır. Bu protokol karbon ayakizi hesaplanması konusunda rehber niteliğinde bir dökümandır. Protokol ile paralel olarak, direkt salımlar (kapsam 1) ve dolaylı enerji salımları (kapsam 2) çalışma kapsamında dikkate alınmıştır. Diğer dolaylı salımların (kapsam 3) bazıları karbon ayakizi hesaplamalarına dahil edilmiştir. Bu faaliyetler: çalışanların işe gidiş gelişleri ve iş amaçlı uçuşlardır.

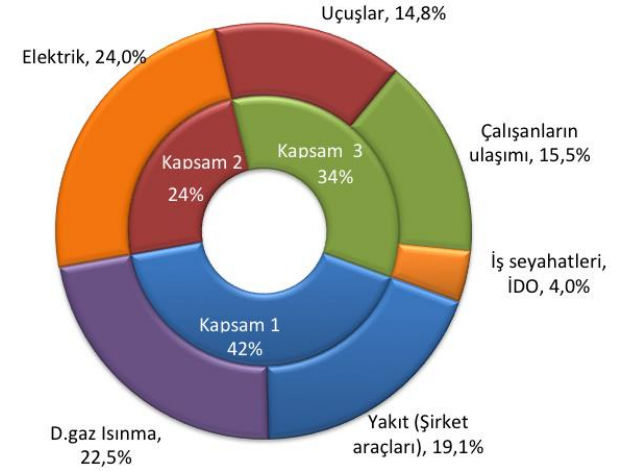


Çevre- Karbon Ayakizi

NMT Danışmanlık ve Eğitim Merkezi'nin toplam seragazi salımları 20,4 ton CO2 eşdeğeridir. Bu seragazi salımlarının kapsamlara göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Farklı salım kaynaklarının toplam salımlar içindeki payı aşağıdaki şekilde gösterilmektedir. Kapsam 1 tüm karbon ayakizinin % 42'sini, kapsam 2 %24'ünü ve kapsam 3 % 34'ünü oluşturmaktadır.

Salım kaynaklarından en büyük pay % 24 ile elektrik tüketiminindir. 2. sırada % 22,5 ile doğalgaz ısınma, 3. sırada ise %19,1 ile şirket araçlarının tükettiği fosil yakıtlar yer almaktadır. Yeşil Ofis proje ekibinin çalışmaları sonucunda Elektrik tüketimi %3, Kağıt tüketimi % 60, Ofis Atıkları ise %10 oranında azaltılmıştır.



Grafik: Salım kaynaklarının toplam içindeki payı

	CO2	CH4	N2O	Toplam	Yüzde
	ton CO2	ton CO2	ton CO2	ton CO2	%
Kapsam 1	8,37	0,01	0,1	8,48	41,6
Kapsam 2	4,89			4,89	24
Kapsam 3	6,94	0,01	0,06	7	34,4
Toplam	20,2	0,02	0,16	20,38	100

Tablo: Karbon ayakizinin kapsamlara göre dağılımı

Çevre- Sosyal Sorumluluk

NMT, Sosyal Medya hesapları üzerinden her ay Çevre ve Enerji verimliliği ile ilgili kamuoyunu bilinçlendirme duyuruları yapmaktadır.



Bugün Dünya
Çevre Günü.
Peki siz Doğayı
kirletmemek ve
çevreyi korumak
için neler
yapıyorsunuz?

[NMT]
DANIŞMANLIK & EĞİTİM MERKEZİ

NMT Global Compact üyesidir ve Danışmanlık sektöründe
Climate Volunteers üyesi tek firmadır.

Yolsuzlukla Mücadele

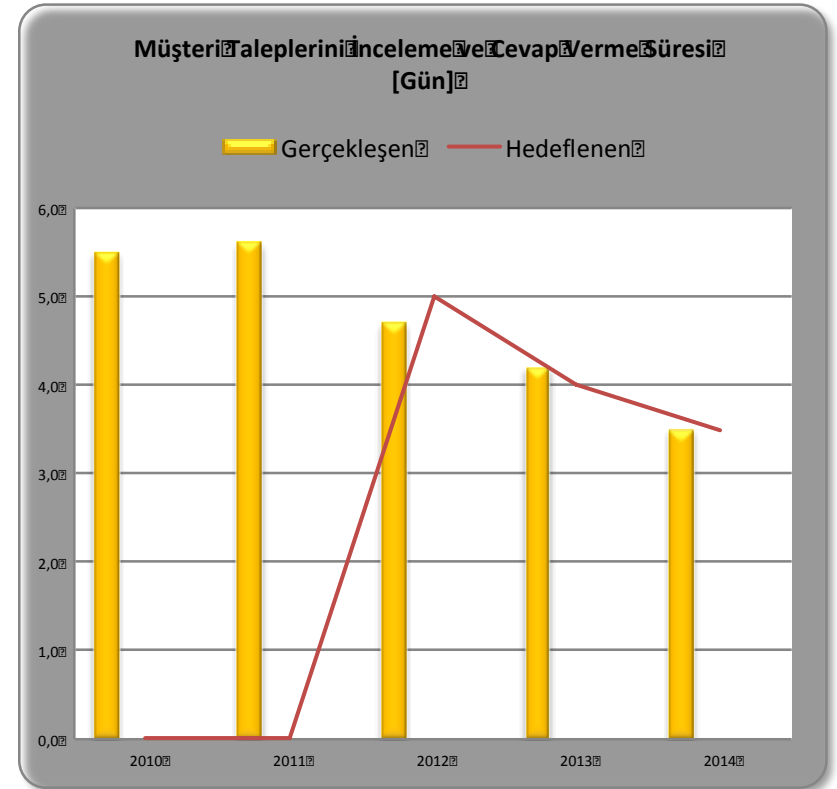
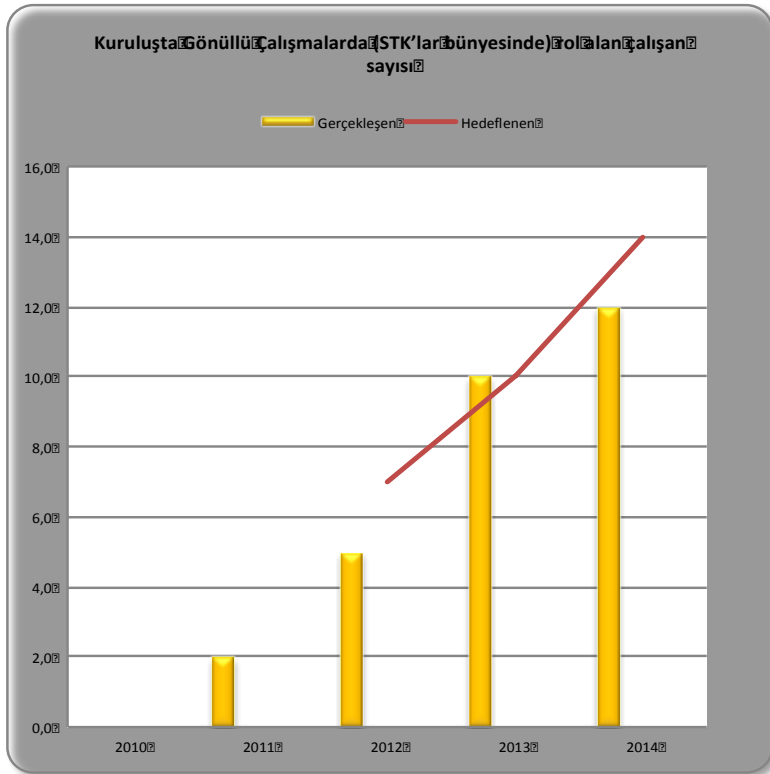


NMT'nin yolsuzluk ve rüşvet konusunda toleransı yoktur. İş yaptığımız yetki alanlarında uygulanan tüm kanunlara uygun davranmak şirket politikasıdır. Çalışanlarını, temsilcilerini veya tedarikçilerini yolsuzluk ve rüşvetçilik karşısında hiçbir şekilde tolere etmeyecektir. Yönetim Kurulu rüşvet ödemek yerine sözleşme veya iş fırsatlarından vazgeçmeye hazırdır. Ve bu konuda çalışanları desteklemek şirket politikasıdır.

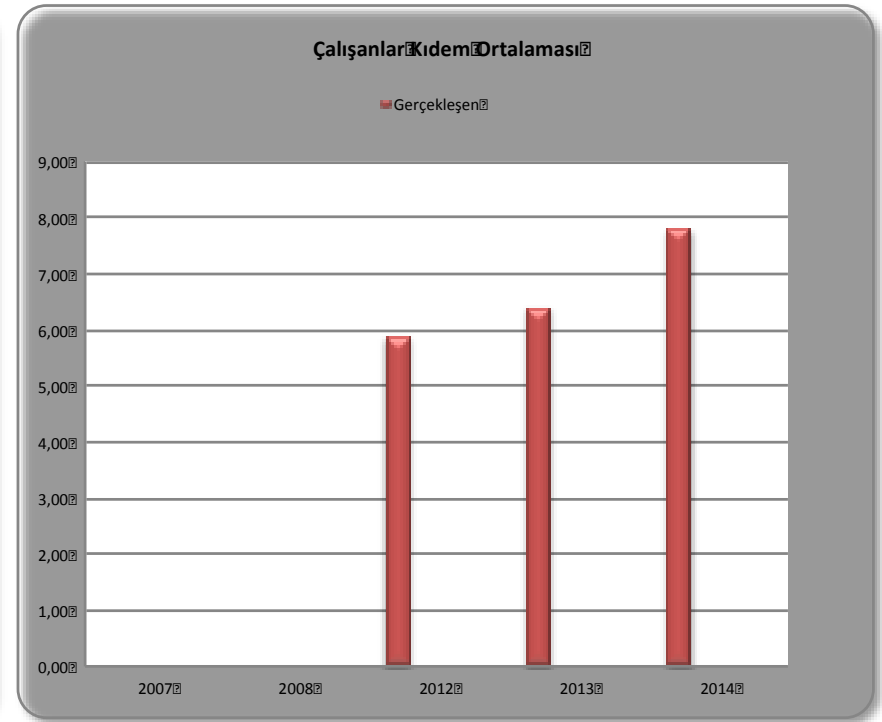
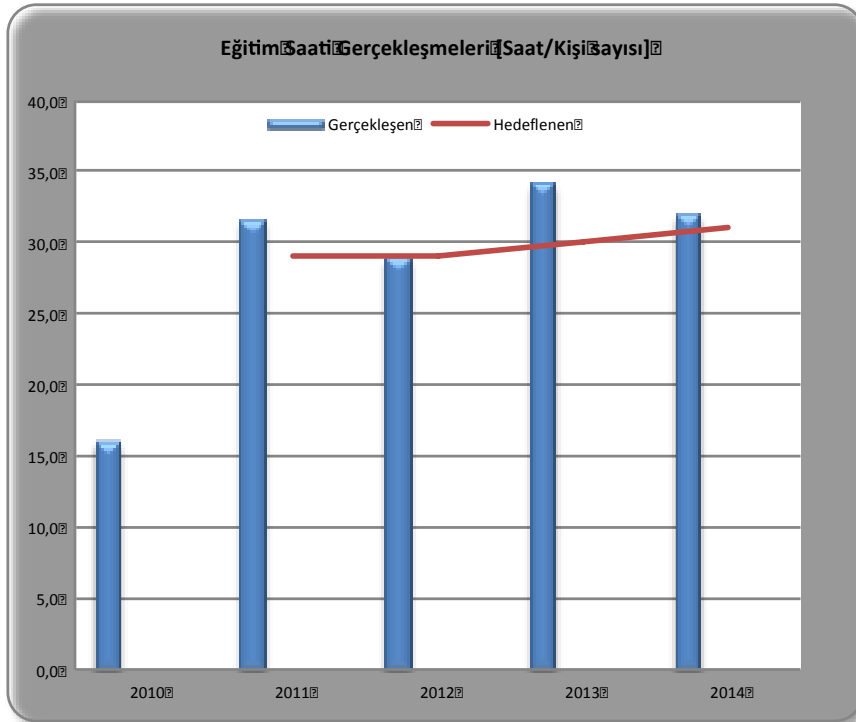
Biz müşterilerimizle, tedarikçilerimizle ve birbirimizle yaptığımız tüm işlerde karşılıklı güven inşa ediyoruz. İşimizi yönlendiren yasalara yalnızca yasal yükümlülüğümüz olduğu için değil, aynı zamanda doğru olanı yapmak için uyuyoruz.

2014 yılında Yolsuzlukla Mücadele temel ilkeleri İnsan Kaynakları el kitabına eklenmiş, tüm çalışanlara konuyla ilgili eğitimler verilmiştir.

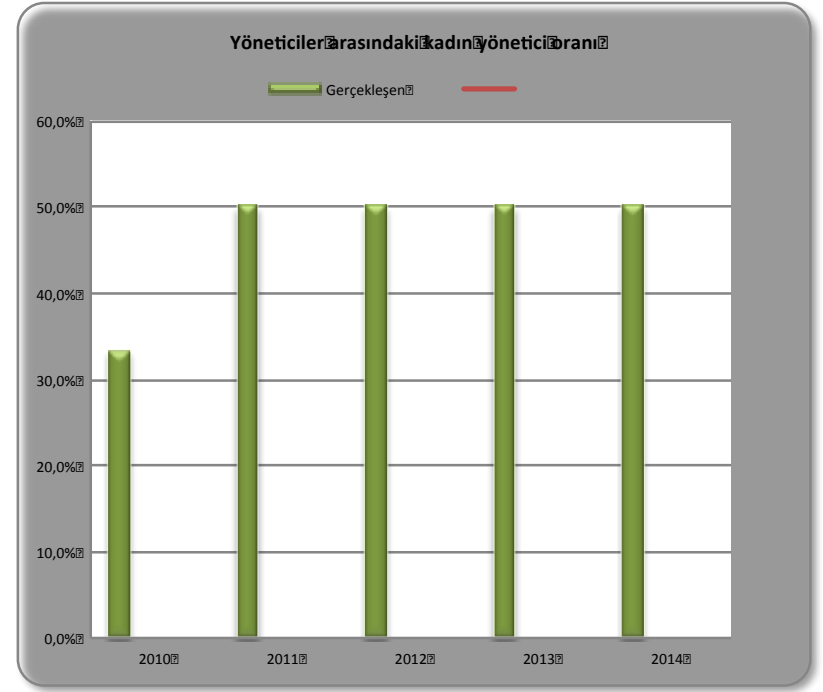
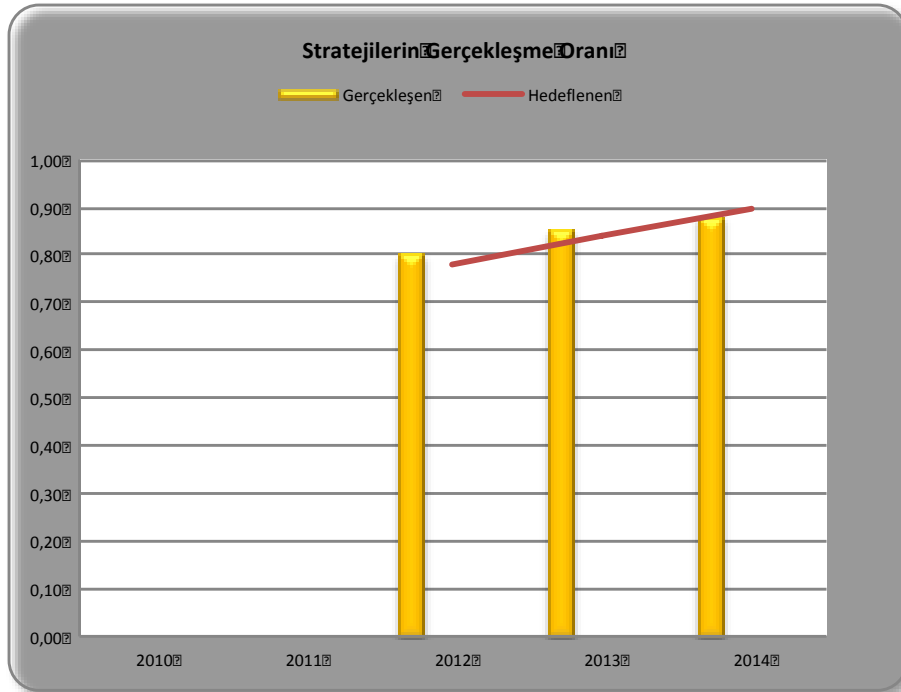
Performans Göstergeleri



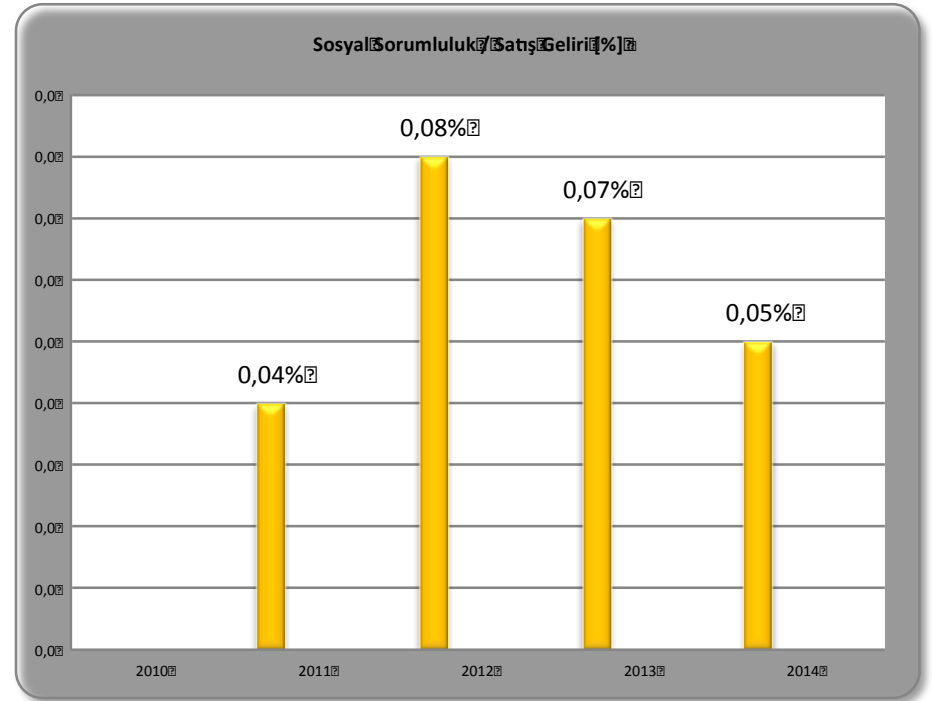
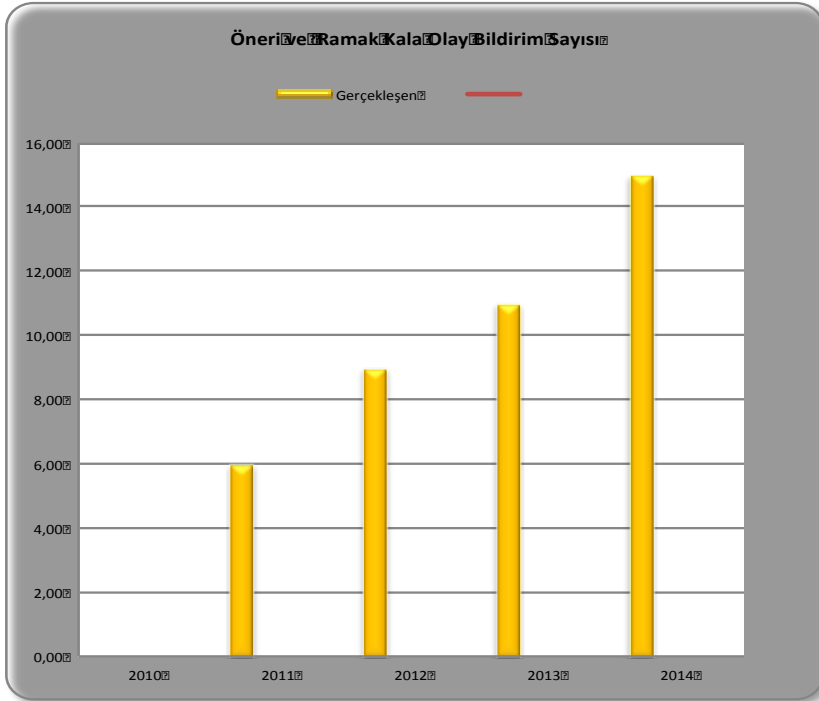
Performans Göstergeleri



Performans Göstergeleri



Performans Göstergeleri



2015 Yılı Hedeflerimiz

NMT olarak 2010 yılında imzaladığımız BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact) taahhütlerimiz doğrultusunda, sürdürülebilir kalkınmaya ulaşma yolunda hedeflerimizin önceliği danışmanlığını yaptığımız kurumları yönlendirmekten öte, öncelikle bu kavramı kurumumuz içerisinde benimsemek ve uygulamaya almaktır. Hem bizler, hem de sektörümüz adına daha iyiye ulaşmak yönünde yürüttüğümüz çalışmalar ile geçen beş senelik süreçte artık hedeflerimizi hizmet verdiğimiz veya etkileşimde bulunduğumuz kurumların farkındalığını arttırmaya yönelik yapacağımız çalışmalar için aşağıdaki şekilde belirleyebiliyoruz. 2015 yılı hedeflerimiz;

- Çevre, İş Sağlığı Güvenliği ve Enerji konularında verdiğimiz eğitim ve danışmanlık hizmetlerinden **elde ettiğimiz geliri % 20 oranında arttırmak.**
- Satış Geliri içerisindeki **Sosyal Sorumluluk harcamalarının payını %0,07'e çıkarmak.**
- Her Çalışanın Gönüllü olarak okullarda, STK'larda **yılda 2 gün eğitim vermesini sağlamak.**
- Doğal Gaz ve Elektrik tüketiminden kaynaklanan **Karbondiyoksit emisyonlarını yüzde 20 azaltmak.**
- Araçlarda kullanılan **yakıt tüketimi % 15 azaltmak.**
- **Su tüketimini % 5 azaltmak.**
- Proje bazında toplam **ulaşım km'sini % 10 azaltmak.**

NMT

• Uluslararası En İyi Yönetim Danışmanlığı Projesi Ödülü

- + 200 Kurumsal Müşteri
- + 25 Çalışan
- 2 Şube (İzmir – Adapazarı)
- Grup Şirketlerimiz
 - NMT Danışmanlık ve Eğitim Merkezi
 - NMT İnsan Kaynakları
 - GROW International
 - CHOICE
- Global Compact Üyesi
- Climate Volunteers

