Engineering.
Information.
Imagination.

INFORME DE PROGRESO - PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

EJERCICIO 2013

Ayesa Advanced Tecnologies, S.A

Noviembre/ 2014

Knowledge
makes dreams come true

01 CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

02 PRESENTACIÓN

03 GOBERNANZA ORGANIZACIONAL

04 DERECHOS HUMANOS

05 PRÁCTICAS LABORALES

06 MEDIO AMBIENTE

07 PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN

08 ASUNTOS DE CONSUMIDORES

09 PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

01 | Carta del Director General

Ayesa Advanced Technologies S.A (en adelante Ayesa AT), como prueba de su compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, adoptado en fecha 5 de diciembre de 2011, nuevamente realiza un reporte de las medidas prácticas llevadas a cabo a lo largo del ejercicio 2013, así como de aquellas gestadas con el objetivo de implementar los principios del Pacto Mundial a lo largo del ejercicio 2014.

Por este motivo, presentamos el Informe de Progreso correspondiente al ejercicio 2013, plasmándose en el mismo las acciones que Ayesa AT ha puesto en marcha de acuerdo a las cuatro áreas principales recogidas en los diez principios:

- *Derechos Humanos*
- *Estándares Laborales*
- *Medio Ambiente*
- *Anticorrupción*

En línea con las medidas anunciadas en la anterior carta de renovación del compromiso de Ayesa AT, pasamos a describir los resultados obtenidos en las acciones llevadas a cabo en materia de Medio Ambiente a lo largo del ejercicio 2013.

Llevando a cabo una comparativa entre el consumo eléctrico mensual de los años 2012 y 2013, hemos podido observar que el consumo del año 2013 sólo es superior al del 2012 en los cuatro primeros meses, corroborando a partir de ese momento una estabilización y descenso del consumo eléctrico respecto al registrado durante los citados meses en el año 2012.

Germán del Real Urbano

Director General

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

Por tanto, una vez implantadas las medidas incluidas en la carta del ejercicio 2012, podemos confirmar una reducción del consumo de energía, así como su gasto innecesario, y por tanto una disminución en la realización de emisiones de GEI a la atmósfera.

A lo largo del ejercicio 2014, Ayesa AT abordará varios de los aspectos principales que recogen los diez principios, así entre otros, centraremos nuestros esfuerzos en el décimo principio del Pacto Mundial:

"Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno".

En diciembre de 2010 con la entrada en vigor la Ley Orgánica 5/2010, de 22 de junio, por la que se modificaba la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre del Código Penal, por primera vez en el derecho español, se da introducción en la legislación penal una responsabilidad penal de las personas jurídicas con sanciones independientes de las de las personas físicas que materialmente cometieran los ilícitos penales.

Ya en ese momento, la recomendación que de ello se derivaba era establecer un mecanismo de "control debido" para prevenir la comisión de delitos. Estos mecanismos de control debido son los conocidos entre otros nombres, como "programas de prevención de delitos".

En la actualidad, aún se encuentra en tramitación parlamentaria una nueva reforma que refuerce la obligatoriedad de los mecanismos de control, prevención y concrete los requisitos para que produzca efecto exonerador de la responsabilidad penal para la persona jurídica, por cuanto ya vendría a concretar cómo deben ser los sistemas de "debido control" a establecer en las empresas para prevenir el delito.

De esta manera, a lo largo del 2014, Ayesa AT se propone dar un paso adelante en esta materia, ampliando los contenidos de su Código Ético y dando una mayor relevancia a los aspectos relacionados con la anticorrupción allí donde esta empresa ejerce su influencia.

Igualmente, Ayesa AT implementará un programa de acciones dirigido a sus equipos directivos y mandos, al objeto de que cada uno de ellos asuma un compromiso individual de cumplimiento, así como de hacer cumplir, los preceptos recogidos en el Código Ético de Ayesa AT.

Del mismo modo, en el ámbito de los Derechos Humanos, para el ejercicio 2014 Ayesa AT se propone nuevamente el reto de actualizar el Diagnóstico de Situación de la compañía, como paso previo para llevar a cabo la actualización de su Plan de Igualdad de Oportunidades.

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

De esta manera, Ayesa AT cumple con la legislación vigente, al igual que se compromete en la adopción de medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre mujeres y hombres en éste ámbito, así como favorecer la sensibilización en esta materia que pueda repercutir en las esferas social y cultural de su plantilla.

En lo que respecta al Área de Medio Ambiente, Ayesa AT en su preocupación por la reducción de los impactos ambientes que se produzcan derivados de su actividad diaria durante el año 2014, nuevamente se centra en establecer medidas prácticas en este ámbito, así como fomentar una mayor responsabilidad ambiental a través de la concienciación de su personal.

Para ello, nos planteamos los siguientes objetivos, así como las actividades y acciones correspondientes para su consecución:

- *Reducción del consumo de tóner respecto al año 2013.*

- Desglose de Consumo por impresora y comparación con el consumo de la misma impresora durante 2013.

- Identificación del número de usuarios de cada impresora para poder establecer el ratio unidades de tóner consumidas en impresora X / número de usuarios asociados a impresora X, y de esta forma, conocer realmente cuáles son las de mayor consumo de tóner por usuario.

- Cálculo y Análisis de los resultados del ratio unidades de tóner consumidas en impresora X / número de usuarios asociados a impresora X.

Igualmente, con la finalidad de obtener el objetivo planteado, a lo largo del 2014 se llevará a cabo una actividad de concienciación del personal asociado con las impresoras de mayor consumo, concretándose en el envío de un correo informativo a la plantilla sobre el estado del consumo e importancia de imprimir lo estrictamente necesario, haciendo hincapié en la necesidad de reducir las impresiones de gráficos e imágenes que no sean de utilidad, pues son las de mayor consumo de tóner.

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

Por último, se establecerá junto con la empresa proveedora de las impresoras medidas de ahorro, entre otras que se nos detallen los términos y tiempos de aviso de cambio de tóner, que se indique el rendimiento del tóner/ cartucho de tinta (número de páginas de impresión por tóner / cartucho)…

- *Homogeneización de gestores de residuos con el resto de empresas del grupo mercantil Ayesa.*

- Identificación de Gestores en todas las empresas del grupo mercantil (mantenimiento de reuniones con los Responsables de Medio Ambiente de las empresas del grupo mercantil que estén certificadas, puesta en común de los gestores usados).

- Identificación de las ofertas más interesantes (recopilación de los costes por gestor, análisis de datos y elección de los gestores más adecuados).

- Llevar a cabo los cambios de Gestor Acordados (puesta en contacto con los nuevos proveedores y contratación de los servicios pertinentes).

Y para que así conste, se firma a once de noviembre de dos mil catorce.

D. Germán del Real Urbano

Director General

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

Ayesa Advanced Technologies, S.A. (en adelante, Ayesa AT) actúa de manera responsable, alineándose con las prácticas, principios y materias fundamentales contempladas en la **Norma Internacional de Responsabilidad Social, ISO 26000:2010.**

La citada norma es una guía que establece líneas de actuación en materia de Responsabilidad Social (RS), fortaleciendo las garantías de cumplimiento del conjunto de compromisos universales contemplados en los **Diez Principios del Pacto Mundial:**

Fuente de información: http://www.pactomundial.org

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

Se detallan a continuación las **acciones de Responsabilidad Social de Ayesa AT en base a las 7 materias** fundamentales recogidas en la Norma ISO 26000:

- **GOBERNANZA ORGANIZACIONAL**
- **DERECHOS HUMANOS**
- **PRÁCTICAS LABORALES**
- **MEDIO AMBIENTE**
- **PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN**
- **ASUNTOS DE CONSUMIDORES**
- **PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD**

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

03 | Gobernanza Organizacional

La Dirección de Ayesa AT es consciente de la responsabilidad de la empresa respecto a sus empleados, clientes y demás partes interesadas con los que interactúa, además de su contribución a la mejora del medio ambiente y al desarrollo de una sociedad sostenible.

Este compromiso se refleja a través de los **principios y valores** prioritarios en Ayesa AT:

- **INTEGRIDAD Y HONESTIDAD**
- **ORIENTACIÓN A CLIENTE**
- **INNOVACIÓN**
- **FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO**
- **VOCACIÓN DE SERVICIO**
- **TRABAJO EN EQUIPO**
- **PROACTIVIDAD**
- **VALOR DE LOS RECURSOS HUMANOS**
- **CALIDAD DE LOS SERVICIOS**
- **RESPETO AL MEDIO AMBIENTE**

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

03 | Gobernanza Organizacional

A través del **Código Ético** de Conducta, la Dirección proporciona:

- Una visión general del compromiso de la empresa de actuar con integridad en todas sus prácticas comerciales.
- Información y asesoramiento a todo el personal para que desarrolle su trabajo con honradez e integridad, de acuerdo con las normas y regulaciones que rigen su negocio.

La Dirección también **apoya y fomenta acciones e iniciativas responsables:**

- Plan de Igualdad y medidas de acción positiva destinadas a corregir los efectos de la discriminación del pasado y a promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Campañas internas solidarias (recogida de alimentos, ropa y juguetes).
- Campañas internas de sensibilización con el medio ambiente.
- …

A través de la **Memoria Anual, las Auditorías y los distintos Foros de Responsabilidad Social** en los que Ayesa AT participa, la Dirección constata de manera transparente este espíritu y modo responsable de actuar con su entorno socioeconómico.

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

04 | Derechos Humanos

Para Ayesa AT el cumplimiento de los Derechos Humanos es el punto de partida de cualquier actuación responsable.

- Respeta los **derechos civiles y políticos** (derecho a la vida, a la libertad, a la igualdad ante la ley, a la libertad de expresión,…).
- Respeta los **derechos económicos, sociales y culturales** (derecho al trabajo, al máximo nivel de Salud, a la Seguridad Social,…).
- Cumple con las **leyes nacionales y autonómicas vigentes.**
- Cumple con la **Ley de Integración Social de Minusválidos** (LISMI).
- Defiende la **libertad de asociación y negociación colectiva** (Comités de Empresa).

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

04 | Derechos Humanos

- Vela por la **Seguridad y Salud de sus profesionales** (Servicio de Prevención Propio, Comité de Seguridad y Salud).
- Asegura un **proceso de Selección y un sistema de retribución objetivos**, evitando cualquier práctica discriminatoria por razón de sexo, cultura, etnia u opción sexual.
- Garantiza la **Igualdad de Oportunidades** (Plan de Igualdad y Comisión permanente de Igualdad).
- Desde diciembre de 2011 Ayesa AT se encuentra **adherida al Pacto Mundial**. Una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas cuyo objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en responsabilidad social, a través de la implantación de Diez Principios, dos basados en derechos humanos, cuatro en derechos laborales, tres medioambientales y uno de lucha contra la corrupción.

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

05 | Prácticas Laborales

A través de prácticas laborales responsables, Ayesa AT asegura un ambiente de trabajo saludable y favorable al desarrollo profesional y bienestar personal.

- **Cumple con la legislación vigente** en materia de derecho a un trabajo escogido libremente y a unas condiciones laborales justas, recogidas en el Estatuto de los Trabajadores y el Convenio Colectivo Estatal.
- **Cumple con la Ley Orgánica de Protección de Datos** (LOPD) y dispone de un **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información** (SGSI), certificado bajo la norma UNE-ISO/IEC 27001:2007, que refuerza y garantiza esta obligación legal.
- **Exige a sus proveedores el cumplimiento de la legislación** vigente.
- **Respeta las creencias e ideologías y las costumbres** nacionales y locales.

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

05 | Prácticas Laborales

- **Apuesta por la Formación** de sus Profesionales:
  - Apoyo a la obtención de Certificaciones Tecnológicas Oficiales.

- Se preocupa por la **Seguridad y Salud** de sus empleados y empleadas:
  - Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (en adelante, SGSST) implantado según el estándar OHSAS 18001:2007.
  - Comité de Seguridad y Salud.
  - Servicio de Prevención Propio, a través del que se desarrollan múltiples acciones como: Evaluaciones de Riesgos y Planes de emergencias, simulacros de evacuación de la distintas oficinas, organización de reconocimientos médicos, formación en Prevención o desarrollo de campañas específicas de prevención.

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

- **Favorece la Comunicación Interna**:
  - Consolidación de la Oficina de Comunicación Interna como una herramienta directa de comunicación con nuestra plantilla, a través de la cual se facilita información, se atienden dudas y se realizan diversas gestiones como respuesta a las solicitudes de los empleados y empleadas.
  - Intranet corporativa y Portal del Conocimiento.
  - Comunicados a través de correos electrónicos.
  - Negociación ofertas para empleados, en materia de conciliación laboral-familiar, ocio y turismo, salud, bienestar y otros.
  - Reuniones presenciales:
    - Informativas: reuniones por niveles de responsabilidad.
    - Lúdico-festivas (celebración Navidad).
  - Iniciativas internas:
    - Premio Ayesa Innova.
    - Concurso anual de Fotografía.
  - Voluntariado corporativo:
    - Andalucía Compromiso Digital.
    - Campañas solidarias internas (Recogida de alimentos, ropa y juguetes en Navidad).

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

05 | Prácticas Laborales

- **Facilita la Conciliación:**
  - 1 semana más de permiso por maternidad y 3 días laborables más por paternidad.
  - Tickets guardería por hijo o hija menor de 3 años y una ayuda económica para material escolar y/o vestuario en el caso de estar cursando estudios de Primaria.
  - Flexibilidad horaria.
  - Plan Familia (ayudas a hijos o hijas de nuestros profesionales con alguna discapacidad).

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

Ayesa AT es una empresa comprometida con el medio ambiente que apuesta por la sostenibilidad y el uso responsable de los recursos naturales.

- **Entorno Ambiental:**
  - Sistema de **Gestión Ambiental** implantado desde 2001, conforme a la norma **UNE-EN ISO 14001:2004.**

AENOR
Gestión Ambiental
UNE-EN ISO 14001

  - Patrono de la **Fundación Andanatura** (Fundación Espacios Naturales Protegidos de Andalucía).

ANDANATURA

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

- **Ayesa AT y la sostenibilidad:**

  Objetivo principal: reducción emisiones CO_2

  - **Servicios electrónicos** en las comunicaciones (elementos web 2.0 -chats, foros, wikis, etc.-, correos electrónicos,…).
  - **Digitalización** de la información (videoconferencias y audioconferencias, cursos *elearning,…).*
  - **Servicios y aplicaciones que facilitan el ahorro de energía** y el uso eficiente de la misma:
    - **Monitorización y análisis de herramientas de climatización**; suministro de electricidad, agua y gas; integridad de los diferentes sistemas y redes de suministro (central de datos, incidencias, alarmas, etc.).
    - **Apagado automatizado de ordenadores** (idea ganadora de 3ª Edición de los "Premios a la Manzana Innovadora").
    - **Conectividad:** todas las oficinas cuentan con banda ancha actual y futura.
    - **Telecontrol,** monitorización y detección remota de las oficinas.
    - **Detectores de humo/incendio**, gestión energética, soporte de mantenimiento y/o monitorización remota del sistema, integración de cámaras, tarjetas electrónicas.

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

- **Participación en Smartcity:** proyecto pionero en España liderado por Endesa e impulsado por un grupo de once empresas que plantea un nuevo modelo de gestión energética en las ciudades para conseguir un ahorro energético del 20%, una reducción de emisiones de 6.000 toneladas de CO2 y un aumento del consumo de energías renovables.

- **Reciclaje y Gestión de Residuos:**
  - **Residuos peligrosos** derivados de la actividad de la empresa (pilas y móviles obsoletos) se llevan a plantas de tratamiento y reciclado.
  - **Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos** (tóner, cartuchos de tinta, fluorescentes, consumibles informáticos) se entregan en plantas de tratamiento y reciclaje, y en los casos que sea posible, se destinan a fines sociales para su reutilización.
  - **Residuos urbanos** (papel, plásticos, envases, latas, etc.) se separan selectivamente en papeleras y contenedores para su posterior recogida, tratamiento y reciclado.

Huella ecológica de AYESA AT en 2013:

- Retirada de papel y cartón: 504,20 Kgrs.
- Retirada de plásticos y aluminio: 6.300,00 Kgrs.
- Tóner y cartuchos de tinta: 390,60 Kgrs.
- Retirada de residuos eléctricos, electrónicos, fluorescentes y bombillas: 880,00 Kgrs.

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

- **Fomento uso responsable recursos naturales (Guía de Buenas Prácticas Ambientales):**
  - **Configuración de equipos informáticos** en modo ahorro de energía; Configuración de salvapantallas en modo *black screen*; Activación del apagado automatizado de los equipos; Impresoras y fotocopiadoras con modo ahorro de energía; pantallas TFT.
  - **Ahorro de PAPEL**
    - Se fomenta el consumo responsable, la reutilización de papel ya usado, la segregación y el reciclado.
    - El uso de modos de visualización de la pantalla, el tratamiento de la documentación en formato digital.
    - La impresión a doble cara y a dos páginas por hoja.

- **Medidas para evitar el gasto innecesario, así como para reducir, el consumo de energía.**
  - Detectores volumétricos para el sistema de iluminación artificial y para el sistema de ventilación de circulación forzada.
  - Corrección de deficiencias detectadas en el "Sistema de Apagado Automatizado de Ordenadores", así como ampliación de su alcance, realizando la implantación de este Sistema en todos los puestos de trabajo de Ayesa AT y de su filial Atech BPO.

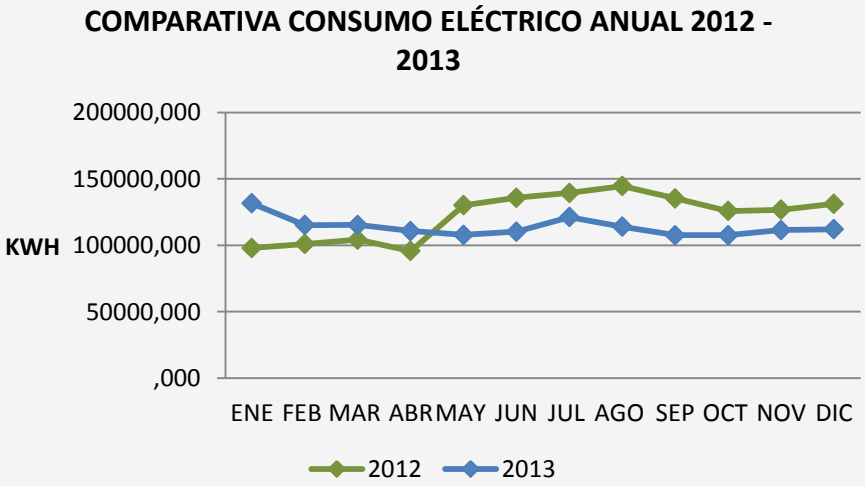
© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

- Adelantamiento en una hora el trabajo del servicio de limpieza. Al objeto de reducir el uso de iluminación artificial en una hora, así como obteniendo una la disminución del consumo eléctrico y de las emisiones de GEI derivadas. *

- Disminución de la potencia consumida de aire acondicionado (AA) del centro de procesamiento de datos (CPD).

Resultado de las medidas implantadas en 2013

Tal y como refleja la gráfica, las medidas implantadas durante el año 2013 comienzan a dar sus resultados a partir del mes de mayo, donde podemos apreciar que el consumo eléctrico desciende respecto al ejercicio 2012.



© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

07 | Prácticas Justas de Operación

Ayesa AT es una empresa justa y como tal, actúa de manera ética y responsable ante cualquier transacción con las organizaciones con las que interactúa.

- **Cumple con la legislación vigente** y colabora con autoridades competentes.
- **Respeta los derechos de la propiedad, pago licencias y actividades antipiratería.**
- **Establece alianzas** para acometer proyectos conjuntos y proyectos de I+D+i.
- Fomenta la colaboración en **Plataformas Tecnológicas** de ámbito nacional y europeo.

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

07 | Prácticas Justas de Operación

- Participa activamente en importantes **Asociaciones tecnológicas** como:

aec asociación española de empresas de consultoría

Asociación Española de Empresas de Consultoría

empresa afiliada eticom

Asociación de Empresas de Tecnologías de la Información

España

Integrating the Healthcare Enterprise

HL7 SPAIN

Health Level Seven

AUTELSI

Asociación Española de Usuarios de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

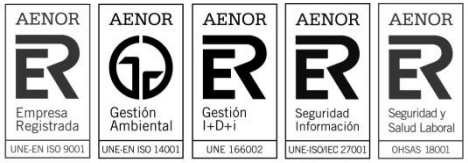
© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

08 | Asuntos de Consumidores

Para Ayesa AT el cliente es su razón de ser y como tal, se interesa y preocupa constantemente *por garantizarle un servicio de calidad.*

- **Sistema de Gestión de la Calidad,** conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2008.
- **Sistema de Gestión ambiental**, conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2004.
- **Sistema de Gestión I+D+i,** certificado bajo la norma UNE 166002:2006.
- **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo** certificado bajo la OHSAS 18001:2007.

- **Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información,** conforme a la norma UNE-ISO/IEC 27001:2007.



- **CMMi Nivel 2** Centro de Software para Banca y Seguros en Sevilla (2011)
- **CMMi Nivel 3** en SDS en El Puerto de Santa María (Julio de 2011).
- **CMMi Nivel 3** Sistemas Comerciales de Endesa (26 de Enero de 2012).
- 206 Profesionales **certificados en ITIL.**
- 47 Profesionales **certificados en PMI.**

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

- **Red de Alianzas tecnológicas:** acuerdos que permiten configurar una potente oferta tecnológica y de servicios, innovadora y especializada para atender las necesidades de cada cliente.

Alianzas Estratégicas

ORACLE Gold Partner

Microsoft Partner Silver Enterprise Resource Planning

Authorized Reseller

SAP Partner

ENTERPRISE PROFESSIONAL Google

amazon web services | solution provider

Alianzas Generales

IBM Business Partner

QUITERIAN Analytics to action

CISCO

Gold Specialist 2013

pentaho System Integrator

redhat.

EQUELLA DIGITAL LEARNING RESOURCES ENHANCE THE POWER

GE Energy

vodafone

Alfresco

symantec.

Adobe

acer

SAMSUNG

ASUS

HUAWEI Enterprise Partner

NORMAN

MOTOROLA intelligence everywhere

NEC

Relaciones sólidas para incrementar la calidad de los proyectos

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

08 | Asuntos de Consumidores

- **Encuesta Anual de Satisfacción del Cliente**

Para la obtención de una valoración global del servicio, se evalúan las siguientes dimensiones:

  - Propuesta Comercial
  - Relaciones
  - Prestación del Servicio
  - Equipo de Trabajo
  - Producto Entregado

- Adhesión al sistema de **Arbitraje de Consumo** de la Comunidad Autónoma Andaluza

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

09 | Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad

Ayesa AT es una empresa comprometida con su entorno socioeconómico e intenta contribuir de manera permanente a su desarrollo y crecimiento.

- **Generación de empleo y desarrollo local:**
  - Participación y creación de empresas

SDS Sadiel Desarrollo de Sistemas

ayesa Tecnología Atech Bpo

AT4 Wireless Advanced Technologies for Wireless

SERVIPORT ANDALUCIA

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

09 | Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad

- **Apuesta por la formación e inserción laboral**
  - **Acuerdos con Universidades y Centros Educativos** para la realización de prácticas de empresa (Destaca el Acuerdo con el «IES Polígono Sur de Sevilla», centro de una zona marginal de Sevilla con el que se colabora estrechamente con el objetivo de impulsar la formación profesional y favorecer la inserción laboral).
  - **Patrono fundador de la Fundación para la Investigación y el Desarrollo de las Tecnologías de la Información en Andalucía** (FIDETIA), fundación docente y de investigación con interés público y sin ánimo de lucro.

    fidetia | Fundación para la Investigación y el Desarrollo de las Tecnologías de la Información en Andalucía
  - **Acuerdos con otras Fundaciones y Entidades** para facilitar la inserción laboral (AICIA).
  - **Cursos Formación-Selección.**
  - Participación en **Ferias de empleo** y Jornadas de Inserción Profesional .
  - Colaboración con **Centros Especiales de Empleo.**

    Davai

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

09 | Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad

- **Compromiso Social**
  - **Primer Mecenas de ANDALUCÍA COMPROMISO DIGITAL (ACD)**
  - **Acuerdos con ONGs y organizaciones sociales:**
  - **Acciones y campañas solidarias específicas:**
    - Donaciones de equipos (*CEIP Carmen Iturbide Gurruchaga, Gines).*
    - Campaña de recogida de alimentos (*Banco de Alimentos).*
    - Campaña de Donación de Sangre (*Centro de Transfusión Sanguínea de Sevilla*).

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

09 | Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad

▪Principales Reconocimientos

V Edición Premios Ejecutivos Andalucía "Innovación Tecnológica"
Revista Ejecutivos

Premio "Formación y Empresa 2009"
Cámara de Comercio de Sevilla

Medalla de la Ciudad de Sevilla 2009

Mejor Empresa de Base Tecnológica de Andalucía 2008
Escuela de Negocios EOI

Google Enterprise "New Partner of the Year" 2007

Premio Antares "Empresa del Año" 2007

Premio a la Excelencia Empresarial 2007. *Coitaoc*

Entre las 25 mejores empresas españolas que mejor cuidan a sus empleados, 2006. *Great Place to Work . Europe*

Mejor Empresa TIC en la Sociedad de la Información 2006
Junta de Andalucía

Europe´s 500 2006
Ranking Europeo de "Empresas Gacelas" Growth Plus

© Documento confidencial. Prohibida su reproducción

ayesa

Engineering.
Information.
Imagination.

Knowledge
makes dreams come true